

「LINEMO キャンペーン」に関するアンケート調査結果

調査対象：LINEMO キャンペーンを経験した方
有効回答数：42名（n=42）
調査時期：2026年7月（回答受付の実測：7/24/2026 11:09:42 ～ 8/6/2026 22:08:56）
調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）
調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-06

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. 契約したのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
年	35	83%	
以	33	79%	
内	23	55%	
2	19	45%	
前	19	45%	
1	15	36%	
上	10	24%	
半	10	24%	
～	9	21%	
3	7	17%	
ヶ	7	17%	
月	7	17%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q17. 年代

回答	件数	割合	グラフ
0	42	100%	
代	42	100%	
3	17	40%	
4	10	24%	
2	8	19%	
5	7	17%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q18. 性別

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

性	41	98%	
男	23	55%	
女	18	43%	
回	1	2%	
答	1	2%	
し	1	2%	
な	1	2%	
い	1	2%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q2. LINEMOのキャンペーンで契約する前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 27件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	—・—	P / a / y / P / a / y / ポ / イ / ン / ト / が / い / つ / ど / の / よ / う / に / 付 / 与 / さ / れ / る / の / か / 、 / 受 / け / 取 / り / 手 / 順 / を / 忘 / れ / ず / に / 完 / 了 / 出 / 来 / る / か / が / 不 / 安 / で / し / た / 。
#003	—・—	適 / 用 / 条 / 件 / が / 知 / り / た / か / っ / た
#006	—・—	通 / 信 / 速 / 度 / や / 電 / 波 / の / 安 / 定 / 性 / に / つ / い / て / で / す / 。
#007	—・—	簡 / 単 / に / 契 / 約 / で / き / る / の / か / ？ / 手 / 続 / き / は / 面 / 倒 / で / は / な / い / か / に / つ / い / て / 不 / 安 / で / し / た
#009	—・—	L / I / N / E / M / O / へ / の / 乗 / り / 換 / え / に / よ / っ / て / 回 / 線 / 速 / 度 / が / 速 / く / な / る / か / ど / う / か
#010	—・—	月 / 額 / 料 / 金 / の / 安 / さ
#011	—・—	本 / 当 / に / ポ / イ / ン / ト / が / 進 / 呈 / さ / れ / る / の / か / ど / う / か
#012	—・—	キ / ャ / ン / ペ / ー / ン / に / よ / る / 報 / 酬 / は / い / つ / 頃 / ど / の / よ / う / な / 形 / で / 付 / 与 / さ / れ / る / の / か
#014	—・—	維 / 持 / 費 / の / ル / ー / ル / を / も / っ / と / 知 / り / た / か / っ / た
#016	—・—	毎 / 月 / の / 月 / 額 / 料 / 金
#017	—・—	キ / ャ / ン / ペ / ー / ン / が / ち / ゃ / ん / と / 適 / 用 / さ / れ / る / か / ど / う / か
#018	—・—	ポ / イ / ン / ト / 還 / 元 / は / 7 / か / 月 / 後 / く / ら / い / だ / っ / た / の / で / 、 / 本 / 当 / に / 還 / 元 / さ / れ / る / の / か / 不 / 安 / だ / っ / た / 。
#019	—・—	不 / 安 / な / こ / と / は / 特 / に / な / い / 。
#021	—・—	/ P / a / y / P / a / y / ポ / イ / ン / ト / が / 本 / 当 / に / 受 / け / 取 / れ / る / 条 / 件 / や / 、 / い / つ / 付 / 与 / さ / れ / る / の / か / が / 一 / 番 / 気 / に / な / っ / て / い / ま / し / た / 。
#022	—・—	契 / 約 / し / た / ギ / ガ / で / ど / の / 程 / 度 / 、 / 自 / 分 / が / 使 / っ / て / い / る / の / か / 、 / そ / の / 契 / 約 / で / 足 / り / る / の / か
#023	—・—	店 / 舗 / が / な / い / こ / と
#024	—・—	切 / り / 替 / え / の / タ / イ / ミ / ン / グ

#026	—・—	不／安／に／な／る／こ／と／な／く／、／W／e／b／サ／イ／ト／で／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／の／詳／細／が／ま／と／め／ら／れ／て／い／た／の／で／、／利／用／し／や／す／か／っ／た／で／す／。
#030	—・—	L／I／N／E／M／O／の／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／で／契／約／す／る／前／に／最／も／知／り／た／か／っ／た／の／は／、／本／当／に／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／特／典／を／受／け／取／れ／る／の／か／と／い／う／点／で／す／。／適／用／条／件／が／複／雑／で／は／な／い／か／、／申／し／込／み／方／法／を／間／違／え／て／対／象／外／に／な／ら／な／い／か／不／安／が／あ／り／ま／し／た／。／ま／た／、／通／信／品／質／が／普／段／利／用／す／る／エ／リ／ア／で／も／問／題／な／い／か／、／乗／り／換／え／手／続／き／が／ス／ム／ー／ズ／に／進／む／か／、／キ／ャ／ッ／シ／ュ／バ／ッ／ク／や／ポ／イ／ン／ト／還／元／が／い／つ／受／け／取／れ／る／の／か／も／事／前／に／確／認／し／た／い／と／思／っ／て／い／ま／し／た／。
#031	—・—	特／典／の／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／が／い／つ／・／ど／の／よ／う／に／付／与／さ／れ／る／か／や／、／付／与／前／に／プ／ラ／ン／変／更／や／解／約／を／す／る／と／対／象／外／に／な／る／の／か／ど／う／か／。
#033	—・—	あ／り／ま／せ／ん
#034	—・—	な／し
#035	—・—	結／局／色／々／上／乗／せ／さ／せ／ら／れ／そ／う／で／不／安／だ／っ／た
#037	—・—	あ／る／。／特／に／適／用／条／件／が／複／雑／で／理／解／し／づ／ら／か／っ／た／。
#038	—・—	L／I／N／E／M／O／に／乗／り／換／え／る／前／、／一／番／不／安／だ／っ／た／の／は／「／格／安／プ／ラ／ン／に／な／っ／て／電／波／の／繋／が／り／や／す／さ／や／通／信／速／度／が／落／ち／な／い／か／」／で／し／た／。／ソ／フ／ト／バ／ン／ク／回／線／を／そ／の／ま／ま／使／っ／て／い／る／と／は／い／え／、／お／昼／時／な／ど／の／混／雑／時／も／本／当／に／サ／ク／サ／ク／動／く／の／か／が／最／も／知／り／た／か／っ／た／で／す／。
#039	—・—	サ／ポ／ー／ト／が／な／い／こ／と／は／不／安／だ／っ／た／。
#042	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／専／用／プ／ラ／ン／ド／の／た／め／、／申／し／込／み／か／ら／初／期／設／定／ま／で／基／本／的／に／自／分／で／行／う／こ／と／。

Q3. キャンペーンについて調べる中で、「情報が分かりにくい/条件が複雑」と困ったことはありますか？（記入 27件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	—・—	開／通／月／や／メ／ー／ル／受／信／月／の／計／算／な／ど／、／ポ／イ／ン／ト／が／付／与／さ／れ／る／具／体／的／な／タ／イ／ミ／ン／グ／の／表／記／が／少／し／分／か／り／に／く／く／感／じ／ま／し／た／。
#003	—・—	ど／の／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／を／使／用／す／る／の／が／1／番／お／得／か／わ／か／ら／な／か／っ／た
#006	—・—	申／し／込／み／条／件／が／や／や／こ／し／い／こ／と／で／す／。
#007	—・—	キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／で／も／ら／え／る／ポ／イ／ン／ト／は／い／つ／受／け／取／れ／る／の／か／情／報／が／わ／か／り／に／く／か／っ／た
#009	—・—	デ／ー／タ／を／追／加／購／入／し／な／い／と／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／が／適／用／さ／れ／な／い／、／と／い／う／の／が／ウ／ェ／ブ／サ／イ／ト／上／で／わ／か／り／に／く／か／っ／た
#010	—・—	特／に／な／い
#011	—・—	特／に／な／し

#012	—・—	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／が／ど／う／い／う／条／件／で／付／与／さ／れ／る／か／イ／マ／イ／チ／わ／か／り／づ／ら／か／っ／た
#014	—・—	維／持／費／の／ル／ー／ル／が／複／雑／で／わ／か／り／ず／ら／か／っ／た
#016	—・—	特／に／あ／り／ま／せ／ん
#017	—・—	過／去／契／約／し／て／い／た／人／と／新／規／の／人／と／の／特／典／の／違／い／が／わ／か／り／づ／ら／か／っ／た／で／す／。
#018	—・—	キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／自／体／は／わ／か／り／や／す／く／、／決／ま／っ／た／プ／ラ／ン／を／契／約／す／れ／ば／よ／い／だ／け／だ／っ／た／。／決／ま／っ／た／ポ／イ／ン／ト／還／元／に／関／す／る／記／述／が／、／契／約／書／で／見／つ／け／に／く／か／っ／た／こ／と／。
#019	—・—	困／っ／た／こ／と／は／特／に／な／い／。
#021	—・—	M／N／P／や／新／規／契／約／で／特／典／内／容／が／違／い／、／対／象／条／件／も／細／か／か／っ／た／の／で／少／し／分／か／り／に／く／い／と／感／じ／ま／し／た／。
#022	—・—	特／に／な／か／っ／た／で／す
#023	—・—	な／い
#024	—・—	な／し
#026	—・—	特／別／あ／り／ま／せ／ん／で／し／た／。
#030	—・—	あ／り／ま／し／た／。／特／に／適／用／条／件／や／対／象／プ／ラ／ン／、／申／込／期／限／、／キ／ャ／ッ／シ／ュ／バ／ッ／ク／の／受／け／取／り／方／法／な／ど／が／複／数／あ／り／、／内／容／を／理／解／す／る／の／に／時／間／が／か／か／り／ま／し／た／。／ま／た／、／小／さ／な／注／意／書／き／に／重／要／な／条／件／が／記／載／さ／れ／て／い／る／こ／と／も／多／く／、／見／落／と／し／て／し／ま／い／そ／う／で／不／安／を／感／じ／ま／し／た／。／も／う／少／し／条／件／を／分／か／り／や／す／く／整／理／し／て／表／示／し／て／も／ら／え／る／と／、／安／心／し／て／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／を／比／較／・／利／用／で／き／る／と／思／い／ま／し／た／。
#031	—・—	ソ／フ／ト／バ／ン／ク／や／ワ／イ／モ／バ／イ／ル／か／ら／の／乗／り／換／え／だ／と／一／部／の／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／還／元／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／が／対／象／外／に／な／る／点／や／、／開／通／後／数／ヶ／月／間／の／プ／ラ／ン／継／続／条／件／な／ど／の／ル／ー／ル／で／す／。
#033	—・—	わ／か／り／ま／せ／ん
#034	—・—	な／し
#035	—・—	全／て／電／話／で／の／や／り／取／り／だ／っ／た／た／め／と／て／も／分／か／り／に／く／か／っ／た
#037	—・—	あ／る／。／特／に／適／用／条／件／が／複／雑／で／理／解／し／づ／ら／か／っ／た／。
#038	—・—	「／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／実／質／無／料／」／と／大／き／く／書／か／れ／て／い／て／も／、／実／際／は／数／ヶ／月／後／に／数／回／に／分／け／て／付／与／さ／れ／る／な／ど／、／還／元／の／仕／組／み／が／複／雑／で／分／か／り／に／く／か／っ／た／で／す／。／ま／た／、／エ／ン／ト／リ／ー／の／タ／イ／ミ／ン／グ／や／対／象／プ／ラ／ン／の／指／定／な／ど／、／細／か／い／適／用／ル／ー／ル／を／理／解／す／る／の／に／一／苦／労／し／ま／し／た／。
#039	—・—	特／に／な／し／。

#042	—・—	P / a / y / P / a / y / ポ / イ / ン / ト / の / 付 / 与 / 時 / 期 / や / 受 / け / 取 / り / 条 / 件 / や / キ / ャ / ン / ペ / ー / ン / の / 併 / 用 / 可 / 否 / が / 複 / 雑 / で / し / た / 。
------	-----	---

Q4. キャンペーンを選ぶうえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）（記入 42件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	還 / 元 / 額 / ・ / 割 / 引 / 額 / の / 大 / き / さ
#002	—・—	還 / 元 / 額 / ・ / 割 / 引 / 額 / の / 大 / き / さ
#003	—・—	還 / 元 / 額 / ・ / 割 / 引 / 額 / の / 大 / き / さ
#004	—・—	適 / 用 / 条 / 件 / の / ゆ / る / さ / ・ / 達 / 成 / し / や / す / さ
#005	—・—	受 / け / 取 / り / や / す / さ / （ / 手 / 続 / き / の / 簡 / 単 / さ / ・ / 付 / 与 / の / 早 / さ / ）
#006	—・—	還 / 元 / 額 / ・ / 割 / 引 / 額 / の / 大 / き / さ
#007	—・—	P / a / y / P / a / y / ポ / イ / ン / ト / で / 受 / け / 取 / れ / る / こ / と
#008	—・—	受 / け / 取 / り / や / す / さ / （ / 手 / 続 / き / の / 簡 / 単 / さ / ・ / 付 / 与 / の / 早 / さ / ）
#009	—・—	他 / 社 / か / ら / の / 乗 / り / 換 / え / （ / M / N / P / ） / 特 / 典
#010	—・—	月 / 額 / 料 / 金 / の / 割 / 引 / （ / 通 / 話 / オ / プ / シ / ョ / ン / 無 / 料 / 等 / ）
#011	—・—	還 / 元 / 額 / ・ / 割 / 引 / 額 / の / 大 / き / さ
#012	—・—	P / a / y / P / a / y / ポ / イ / ン / ト / で / 受 / け / 取 / れ / る / こ / と
#013	—・—	P / a / y / P / a / y / ポ / イ / ン / ト / で / 受 / け / 取 / れ / る / こ / と
#014	—・—	月 / 額 / 料 / 金 / の / 割 / 引 / （ / 通 / 話 / オ / プ / シ / ョ / ン / 無 / 料 / 等 / ）
#015	—・—	P / a / y / P / a / y / ポ / イ / ン / ト / で / 受 / け / 取 / れ / る / こ / と
#016	—・—	月 / 額 / 料 / 金 / の / 割 / 引 / （ / 通 / 話 / オ / プ / シ / ョ / ン / 無 / 料 / 等 / ）
#017	—・—	還 / 元 / 額 / ・ / 割 / 引 / 額 / の / 大 / き / さ
#018	—・—	還 / 元 / 額 / ・ / 割 / 引 / 額 / の / 大 / き / さ
#019	—・—	月 / 額 / 料 / 金 / の / 割 / 引 / （ / 通 / 話 / オ / プ / シ / ョ / ン / 無 / 料 / 等 / ）
#020	—・—	P / a / y / P / a / y / ポ / イ / ン / ト / で / 受 / け / 取 / れ / る / こ / と
#021	—・—	還 / 元 / 額 / ・ / 割 / 引 / 額 / の / 大 / き / さ
#022	—・—	P / a / y / P / a / y / ポ / イ / ン / ト / で / 受 / け / 取 / れ / る / こ / と
#023	—・—	月 / 額 / 料 / 金 / の / 割 / 引 / （ / 通 / 話 / オ / プ / シ / ョ / ン / 無 / 料 / 等 / ）
#024	—・—	他 / 社 / か / ら / の / 乗 / り / 換 / え / （ / M / N / P / ） / 特 / 典
#025	—・—	適 / 用 / 条 / 件 / の / ゆ / る / さ / ・ / 達 / 成 / し / や / す / さ
#026	—・—	還 / 元 / 額 / ・ / 割 / 引 / 額 / の / 大 / き / さ
#027	—・—	適 / 用 / 条 / 件 / の / ゆ / る / さ / ・ / 達 / 成 / し / や / す / さ
#028	—・—	月 / 額 / 料 / 金 / の / 割 / 引 / （ / 通 / 話 / オ / プ / シ / ョ / ン / 無 / 料 / 等 / ）
#029	—・—	受 / け / 取 / り / や / す / さ / （ / 手 / 続 / き / の / 簡 / 単 / さ / ・ / 付 / 与 / の / 早 / さ / ）
#030	—・—	適 / 用 / 条 / 件 / の / ゆ / る / さ / ・ / 達 / 成 / し / や / す / さ
#031	—・—	P / a / y / P / a / y / ポ / イ / ン / ト / で / 受 / け / 取 / れ / る / こ / と

#032	—・—	月／額／料／金／の／割／引／（／通／話／オ／プ／シ／ョ／ン／無／料／等／）
#033	—・—	月／額／料／金／の／割／引／（／通／話／オ／プ／シ／ョ／ン／無／料／等／）
#034	—・—	還／元／額／・／割／引／額／の／大／き／さ
#035	—・—	年／間／今／よ／り／4／万／安／く／な／る／と／言／わ／れ／た／た／め
#036	—・—	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／で／受／け／取／れ／る／こ／と
#037	—・—	還／元／額／・／割／引／額／の／大／き／さ
#038	—・—	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／で／受／け／取／れ／る／こ／と
#039	—・—	事／務／手／数／料／が／無／料／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン
#040	—・—	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／で／受／け／取／れ／る／こ／と
#041	—・—	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／で／受／け／取／れ／る／こ／と
#042	—・—	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／で／受／け／取／れ／る／こ／と

Q5. キャンペーン利用で不安だった・困ったことを、当てはまるものすべてお選びください。（記入 42件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#002	—・—	適／用／条／件／が／複／雑／で／分／か／り／に／く／い／、／／還／元／（／ポ／イ／ン／ト／）／の／付／与／が／数／ヶ／月／後／で／遅／い／・／受／け／取／り／忘／れ／そ／う
#003	—・—	適／用／条／件／が／複／雑／で／分／か／り／に／く／い／、／／自／分／が／対／象／に／な／る／か／分／か／ら／な／か／っ／た／（／対／象／外／だ／っ／た／）／、／／他／の／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／と／併／用／で／き／な／か／っ／た
#004	—・—	他／の／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／と／併／用／で／き／な／か／っ／た
#005	—・—	実／際／の／還／元／額／が／思／っ／た／よ／り／少／な／か／っ／た
#006	—・—	適／用／条／件／が／複／雑／で／分／か／り／に／く／い／、／／自／分／が／対／象／に／な／る／か／分／か／ら／な／か／っ／た／（／対／象／外／だ／っ／た／）
#007	—・—	適／用／条／件／が／複／雑／で／分／か／り／に／く／い
#008	—・—	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#009	—・—	適／用／条／件／が／複／雑／で／分／か／り／に／く／い
#010	—・—	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#011	—・—	自／分／が／対／象／に／な／る／か／分／か／ら／な／か／っ／た／（／対／象／外／だ／っ／た／）／、／／還／元／（／ポ／イ／ン／ト／）／の／付／与／が／数／ヶ／月／後／で／遅／い／・／受／け／取／り／忘／れ／そ／う
#012	—・—	適／用／条／件／が／複／雑／で／分／か／り／に／く／い／、／／自／分／が／対／象／に／な／る／か／分／か／ら／な／か／っ／た／（／対／象／外／だ／っ／た／）
#013	—・—	自／分／が／対／象／に／な／る／か／分／か／ら／な／か／っ／た／（／対／象／外／だ／っ／た／）
#014	—・—	適／用／条／件／が／複／雑／で／分／か／り／に／く／い／、／／還／元／（／ポ／イ／ン／ト／）／の／付／与／が／数／ヶ／月／後／で／遅／い／・／受／け／取／り／忘／れ／そ／う／、／／他／の／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／と／併／用／で／き／な／か／っ／た／、／／ソ／フ／ト／バ／ン／ク／・／ワ／イ／モ／バ／イ／ル／等／か／ら／の／乗／り／換／え／は／対／象／外／だ／っ／た
#015	—・—	特／に／不／安／は／な／か／っ／た

#016	—・—	自／分／が／対／象／に／な／る／か／分／か／ら／な／か／っ／た／（／対／象／外／だ／っ／た／）
#017	—・—	還／元／（／ポ／イ／ン／ト／）／の／付／与／が／数／ヶ／月／後／で／遅／い／・／受／け／取／り／忘／れ／そ／う
#018	—・—	還／元／（／ポ／イ／ン／ト／）／の／付／与／が／数／ヶ／月／後／で／遅／い／・／受／け／取／り／忘／れ／そ／う
#019	—・—	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#020	—・—	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#021	—・—	適／用／条／件／が／複／雑／で／分／か／り／に／く／い
#022	—・—	自／分／が／対／象／に／な／る／か／分／か／ら／な／か／っ／た／（／対／象／外／だ／っ／た／）
#023	—・—	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#024	—・—	乗／り／換／え／前／は／調／べ／れ／ば／不／安／は／な／か／っ／た／が／、／契／約／し／た／も／の／の／契／約／事／務／手／数／料／無／料／に／な／っ／て／る／の／か／、／5／分／無／料／通／話／オ／ブ／シ／ョ／ン／が／無／料／に／な／っ／て／る／か／分／か／ら／な／い／、／Y／o／u／T／u／b／e／プ／レ／ミ／ア／ム／1／ヶ／月／無／料／が／、／申／し／込／ん／だ／け／ど／使／え／な／い／な／ど／、／後／か／ら／困／っ／た／こ／と／だ／ら／け／だ／っ／た
#025	—・—	他／の／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／と／併／用／で／き／な／か／っ／た
#026	—・—	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#027	—・—	還／元／（／ポ／イ／ン／ト／）／の／付／与／が／数／ヶ／月／後／で／遅／い／・／受／け／取／り／忘／れ／そ／う
#028	—・—	還／元／（／ポ／イ／ン／ト／）／の／付／与／が／数／ヶ／月／後／で／遅／い／・／受／け／取／り／忘／れ／そ／う
#029	—・—	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#030	—・—	自／分／が／対／象／に／な／る／か／分／か／ら／な／か／っ／た／（／対／象／外／だ／っ／た／）／、／他／の／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／と／併／用／で／き／な／か／っ／た
#031	—・—	還／元／（／ポ／イ／ン／ト／）／の／付／与／が／数／ヶ／月／後／で／遅／い／・／受／け／取／り／忘／れ／そ／う／、／ソ／フ／ト／バ／ン／ク／・／ワ／イ／モ／バ／イ／ル／等／か／ら／の／乗／り／換／え／は／対／象／外／だ／っ／た
#032	—・—	自／分／が／対／象／に／な／る／か／分／か／ら／な／か／っ／た／（／対／象／外／だ／っ／た／）
#033	—・—	自／分／が／対／象／に／な／る／か／分／か／ら／な／か／っ／た／（／対／象／外／だ／っ／た／）
#034	—・—	適／用／条／件／が／複／雑／で／分／か／り／に／く／い
#035	—・—	適／用／条／件／が／複／雑／で／分／か／り／に／く／い／、／実／際／の／還／元／額／が／思／っ／た／よ／り／少／な／か／っ／た
#036	—・—	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#037	—・—	適／用／条／件／が／複／雑／で／分／か／り／に／く／い／、／自／分／が／対／象／に／な／る／か／分／か／ら／な／か／っ／た／（／対／象／外／だ／っ／た／）／、／還／元／（／ポ／イ／ン／ト／）／の／付／与／が／数／ヶ／月／後／で／遅／い／・／受／け／取／り／忘／れ／そ／う／、／他／の／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／と／併／用／で／き／な／か／っ／た
#038	—・—	他／の／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／と／併／用／で／き／な／か／っ／た

#039	—・—	実／際／の／還／元／額／が／思／っ／た／よ／り／少／な／か／っ／た
#040	—・—	還／元／（／ポ／イ／ン／ト／）／の／付／与／が／数／ヶ／月／後／で／遅／い／・ ／受／け／取／り／忘／れ／そ／う／,／／ソ／フ／ト／バ／ン／ク／・／ワ／イ／モ／ バ／イ／ル／等／か／ら／の／乗／り／換／え／は／対／象／外／だ／っ／た
#041	—・—	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#042	—・—	自／分／が／対／象／に／な／る／か／分／か／ら／な／か／っ／た／（／対／象／外 ／だ／っ／た／）／,／／還／元／（／ポ／イ／ン／ト／）／の／付／与／が／数／ヶ／ 月／後／で／遅／い／・／受／け／取／り／忘／れ／そ／う／,／／ソ／フ／ト／バ／ン ／ク／・／ワ／イ／モ／バ／イ／ル／等／か／ら／の／乗／り／換／え／は／対／象／ 外／だ／っ／た

Q6. 実際にキャンペーンを使ってみて、「事前に知っておけばよかった」注意点はありますか？（記入 27件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	—・—	P／a／y／P／a／y／チ／ャ／ー／ジ／用／の／ギ／フ／ト／カ／ー／ド／期／限／ま ／で／に／手／続／き／を／し／な／い／と／失／効／し／て／し／ま／う／点／で／ す／。
#003	—・—	も／っ／と／お／得／な／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／が／な／い／か／ど／う／か
#006	—・—	L／I／N／E／M／O／公／式／と／ヤ／フ／ー／携／帯／シ／ョ／ッ／ブ／な／ど／外 ／部／経／由／で／も／ら／え／る／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／や／条／ 件／が／違／う／こ／と／で／す／。
#007	—・—	特／に／あ／り／ま／せ／ん
#009	—・—	デ／ー／タ／購／入／が／必／須／で／あ／る／こ／と／を／事／前／に／知／っ／て ／お／け／ば／、／あ／え／て／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／は／使／わ／な／か／っ／ た／か／も／し／れ／な／い／と／思／っ／た／。／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／を／使 ／っ／て／も／意／外／と／得／に／な／ら／な／か／っ／た／の／で／。
#010	—・—	特／に／な／し
#011	—・—	今／契／約／す／る／と／何／月／付／与／で／す／な／ど
#012	—・—	一／度／契／約／し／て／い／る／番／号／だ／と／乗／り／換／え／て／戻／っ／て ／き／て／も／ポ／イ／ン／ト／が／付／与／さ／れ／な／い／点
#014	—・—	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／に／も／対／応／し／て／い／た／こ／と
#016	—・—	特／に／あ／り／ま／せ／ん
#017	—・—	特／に／な／い／で／す／。
#018	—・—	特／に／な／い
#019	—・—	オ／プ／シ／ョ／ン／を／外／せ／る／こ／と／。
#021	—・—	開／通／期／限／や／P／a／y／P／a／y／ア／カ／ウ／ン／ト／と／の／連／携／な ／ど／、／細／か／な／条／件／を／満／た／さ／な／い／と／特／典／が／受／け／ 取／れ／な／い／の／で／、／事／前／に／よ／く／確／認／し／て／お／け／ば／安 ／心／だ／っ／た／と／思／い／ま／す／。
#022	—・—	い／つ／ど／の／タ／イ／ミ／ン／グ／で／受／け／取／れ／る／の／か／を／確／認 ／し／て／お／け／ば／よ／か／っ／た
#023	—・—	な／い
#024	—・—	事／前／に／は／、／調／べ／れ／ば／わ／か／っ／た／の／で／特／に／な／し
#026	—・—	特／に／あ／り／ま／せ／ん

#030	—・—	実／際／に／利／用／し／て／み／て／、／事／前／に／知／っ／て／お／け／ば／よ／か／っ／た／と／感／じ／た／の／は／、／キ／ャ／ッ／シ／ュ／バ／ッ／ク／や／特／典／の／受／け／取／り／に／は／申／請／期／限／や／手／続／き／が／あ／る／こ／と／で／す／。／条／件／を／満／た／し／て／い／て／も／、／期／限／内／に／申／請／し／な／け／れ／ば／特／典／を／受／け／取／れ／な／い／場／合／が／あ／り／ま／し／た／。／ま／た／、／オ／プ／シ／ヨ／ン／加／入／や／一／定／期／間／の／継／続／利／用／が／条／件／に／な／っ／て／い／る／ケ／ー／ス／も／あ／る／た／め／、／申／し／込／み／前／に／細／か／い／条／件／ま／で／確／認／し／て／お／く／こ／と／が／大／切／だ／と／感／じ／ま／し／た／。
#031	—・—	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／の／受／け／取／り／が／「／開／通／か／ら／数／ヶ／月／後／」／に／メ／ー／ル／で／ギ／フ／ト／カ／ー／ド／（／コ／ー／ド／）／と／し／て／届／く／た／め／、／登／録／メ／ー／ル／ア／ド／レ／ス／の／確／認／や／受／け／取／り／・／チ／ャ／ー／ジ／の／期／限／（／受／取／後／3／0／日／以／内／な／ど／）／を／忘／れ／な／い／よ／う／に／す／る／こ／と／。
#033	—・—	あ／り／ま／せ／ん
#034	—・—	な／し
#035	—・—	ソ／フ／ト／バ／ン／ク／の／回／線／を／自／分／で／解／約／し／な／け／れ／ば／な／ら／な／い／こ／と
#037	—・—	還／元／の／付／与／が／数／ヶ／月／後／で／確／認／を／忘／れ／や／す／い／こ／と／。
#038	—・—	還／元／さ／れ／る／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／が／、／契／約／後／す／ぐ／で／は／な／く／「／開／通／か／ら／数／ヶ／月／後／」／に／届／く／点／で／す／。／事／前／に／付／与／時／期／を／調／べ／て／お／か／な／い／と／、／本／当／に／貰／え／る／の／か／不／安／に／な／り／ま／す／し／、／忘／れ／た／頃／に／入／る／の／で／使／い／道／に／少／し／迷／い／ま／し／た／。
#039	—・—	a／h／a／m／o／は／d／ポ／イ／ン／ト／2／万／ポ／イ／ン／ト／貰／え／る／ら／し／く／て／、／そ／っ／ち／も／検／討／す／れ／ば／よ／か／っ／た／と／思／っ／た／。
#042	—・—	M／N／P／や／開／通／期／限／を／過／ぎ／る／と／、／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／対／象／外／に／な／る／場／合／が／あ／る／こ／と／。

Q7. 利用したキャンペーンはどれですか？（当てはまるものすべて）（記入 42件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	そ／の／他／・／覚／え／て／い／な／い
#002	—・—	乗／り／換／え／（／M／N／P／）／・／新／規／の／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／還／元／,／／通／話／オ／プ／シ／ヨ／ン／割／引／（／5／分／か／け／放／題／が／数／ヶ／月／無／料／等／）
#003	—・—	乗／り／換／え／（／M／N／P／）／・／新／規／の／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／還／元／,／／通／話／オ／プ／シ／ヨ／ン／割／引／（／5／分／か／け／放／題／が／数／ヶ／月／無／料／等／）
#004	—・—	デ／ー／タ／増／量／特／典
#005	—・—	通／話／オ／プ／シ／ヨ／ン／割／引／（／5／分／か／け／放／題／が／数／ヶ／月／無／料／等／）
#006	—・—	乗／り／換／え／（／M／N／P／）／・／新／規／の／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／還／元／,／／デ／ー／タ／増／量／特／典
#007	—・—	乗／り／換／え／（／M／N／P／）／・／新／規／の／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／還／元

#008	—・—	乗／り／換／え／（／M／N／P／）／・／新／規／の／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／還／元
#009	—・—	デ／ー／タ／増／量／特／典
#010	—・—	紹／介／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン
#011	—・—	乗／り／換／え／（／M／N／P／）／・／新／規／の／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／還／元／,／／通／話／オ／プ／シ／ヨ／ン／割／引／（／5／分／か／け／放／題／が／数／ヶ／月／無／料／等／）
#012	—・—	乗／り／換／え／（／M／N／P／）／・／新／規／の／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／還／元／,／／通／話／オ／プ／シ／ヨ／ン／割／引／（／5／分／か／け／放／題／が／数／ヶ／月／無／料／等／）
#013	—・—	乗／り／換／え／（／M／N／P／）／・／新／規／の／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／還／元
#014	—・—	乗／り／換／え／（／M／N／P／）／・／新／規／の／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／還／元
#015	—・—	乗／り／換／え／（／M／N／P／）／・／新／規／の／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／還／元
#016	—・—	デ／ー／タ／増／量／特／典
#017	—・—	乗／り／換／え／（／M／N／P／）／・／新／規／の／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／還／元
#018	—・—	乗／り／換／え／（／M／N／P／）／・／新／規／の／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／還／元
#019	—・—	通／話／オ／プ／シ／ヨ／ン／割／引／（／5／分／か／け／放／題／が／数／ヶ／月／無／料／等／）
#020	—・—	2／回／線／同／時／・／追／加／回／線／特／典
#021	—・—	乗／り／換／え／（／M／N／P／）／・／新／規／の／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／還／元
#022	—・—	乗／り／換／え／（／M／N／P／）／・／新／規／の／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／還／元
#023	—・—	乗／り／換／え／（／M／N／P／）／・／新／規／の／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／還／元
#024	—・—	乗／り／換／え／（／M／N／P／）／・／新／規／の／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／還／元／,／／通／話／オ／プ／シ／ヨ／ン／割／引／（／5／分／か／け／放／題／が／数／ヶ／月／無／料／等／）
#025	—・—	そ／の／他／・／覚／え／て／い／な／い
#026	—・—	乗／り／換／え／（／M／N／P／）／・／新／規／の／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／還／元
#027	—・—	デ／ー／タ／増／量／特／典
#028	—・—	デ／ー／タ／増／量／特／典
#029	—・—	そ／の／他／・／覚／え／て／い／な／い
#030	—・—	デ／ー／タ／増／量／特／典
#031	—・—	乗／り／換／え／（／M／N／P／）／・／新／規／の／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／還／元／,／／通／話／オ／プ／シ／ヨ／ン／割／引／（／5／分／か／け／放／題／が／数／ヶ／月／無／料／等／）
#032	—・—	デ／ー／タ／増／量／特／典

#033	—・—	デ／ー／タ／増／量／特／典
#034	—・—	乗／り／換／え／（／M／N／P／）／・／新／規／の／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／還／元
#035	—・—	そ／の／他／・／覚／え／て／い／な／い
#036	—・—	そ／の／他／・／覚／え／て／い／な／い
#037	—・—	乗／り／換／え／（／M／N／P／）／・／新／規／の／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／還／元／,／／デ／ー／タ／増／量／特／典／,／／通／話／オ／プ／シ／ョ／ン／割／引／（／5／分／か／け／放／題／が／数／ヶ／月／無／料／等／）
#038	—・—	デ／ー／タ／増／量／特／典
#039	—・—	そ／の／他／・／覚／え／て／い／な／い
#040	—・—	通／話／オ／プ／シ／ョ／ン／割／引／（／5／分／か／け／放／題／が／数／ヶ／月／無／料／等／）
#041	—・—	乗／り／換／え／（／M／N／P／）／・／新／規／の／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／還／元
#042	—・—	デ／ー／タ／増／量／特／典／,／／通／話／オ／プ／シ／ョ／ン／割／引／（／5／分／か／け／放／題／が／数／ヶ／月／無／料／等／）

Q8. 契約のタイプは？（記入 42件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	他／社／か／ら／の／乗／り／換／え／（／M／N／P／）
#002	—・—	他／社／か／ら／の／乗／り／換／え／（／M／N／P／）
#003	—・—	他／社／か／ら／の／乗／り／換／え／（／M／N／P／）
#004	—・—	新／規／契／約／（／電／話／番／号／を／新／し／く／取／得／）
#005	—・—	他／社／か／ら／の／乗／り／換／え／（／M／N／P／）
#006	—・—	新／規／契／約／（／電／話／番／号／を／新／し／く／取／得／）
#007	—・—	他／社／か／ら／の／乗／り／換／え／（／M／N／P／）
#008	—・—	2／回／線／目／・／追／加／契／約
#009	—・—	他／社／か／ら／の／乗／り／換／え／（／M／N／P／）
#010	—・—	他／社／か／ら／の／乗／り／換／え／（／M／N／P／）
#011	—・—	他／社／か／ら／の／乗／り／換／え／（／M／N／P／）
#012	—・—	他／社／か／ら／の／乗／り／換／え／（／M／N／P／）
#013	—・—	他／社／か／ら／の／乗／り／換／え／（／M／N／P／）
#014	—・—	他／社／か／ら／の／乗／り／換／え／（／M／N／P／）
#015	—・—	他／社／か／ら／の／乗／り／換／え／（／M／N／P／）
#016	—・—	他／社／か／ら／の／乗／り／換／え／（／M／N／P／）
#017	—・—	他／社／か／ら／の／乗／り／換／え／（／M／N／P／）
#018	—・—	他／社／か／ら／の／乗／り／換／え／（／M／N／P／）
#019	—・—	他／社／か／ら／の／乗／り／換／え／（／M／N／P／）
#020	—・—	2／回／線／目／・／追／加／契／約
#021	—・—	他／社／か／ら／の／乗／り／換／え／（／M／N／P／）

#022	—・—	2 / 回 / 線 / 目 / ・ / 追 / 加 / 契 / 約
#023	—・—	他 / 社 / か / ら / の / 乗 / り / 換 / え / (/ M / N / P /)
#024	—・—	他 / 社 / か / ら / の / 乗 / り / 換 / え / (/ M / N / P /)
#025	—・—	2 / 回 / 線 / 目 / ・ / 追 / 加 / 契 / 約
#026	—・—	他 / 社 / か / ら / の / 乗 / り / 換 / え / (/ M / N / P /)
#027	—・—	新 / 規 / 契 / 約 / (/ 電 / 話 / 番 / 号 / を / 新 / し / く / 取 / 得 /)
#028	—・—	新 / 規 / 契 / 約 / (/ 電 / 話 / 番 / 号 / を / 新 / し / く / 取 / 得 /)
#029	—・—	2 / 回 / 線 / 目 / ・ / 追 / 加 / 契 / 約
#030	—・—	他 / 社 / か / ら / の / 乗 / り / 換 / え / (/ M / N / P /)
#031	—・—	他 / 社 / か / ら / の / 乗 / り / 換 / え / (/ M / N / P /)
#032	—・—	他 / 社 / か / ら / の / 乗 / り / 換 / え / (/ M / N / P /)
#033	—・—	新 / 規 / 契 / 約 / (/ 電 / 話 / 番 / 号 / を / 新 / し / く / 取 / 得 /)
#034	—・—	他 / 社 / か / ら / の / 乗 / り / 換 / え / (/ M / N / P /)
#035	—・—	他 / 社 / か / ら / の / 乗 / り / 換 / え / (/ M / N / P /)
#036	—・—	他 / 社 / か / ら / の / 乗 / り / 換 / え / (/ M / N / P /)
#037	—・—	他 / 社 / か / ら / の / 乗 / り / 換 / え / (/ M / N / P /)
#038	—・—	新 / 規 / 契 / 約 / (/ 電 / 話 / 番 / 号 / を / 新 / し / く / 取 / 得 /)
#039	—・—	他 / 社 / か / ら / の / 乗 / り / 換 / え / (/ M / N / P /)
#040	—・—	他 / 社 / か / ら / の / 乗 / り / 換 / え / (/ M / N / P /)
#041	—・—	他 / 社 / か / ら / の / 乗 / り / 換 / え / (/ M / N / P /)
#042	—・—	新 / 規 / 契 / 約 / (/ 電 / 話 / 番 / 号 / を / 新 / し / く / 取 / 得 /)

Q9. 契約したプランは？（記入 42件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#002	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#003	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#004	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#005	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#006	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#007	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#008	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / V / (/ 3 / 0 / G / B /)
#009	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)

#010	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / V / (/ 3 / 0 / G / B /)
#011	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#012	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#013	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#014	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#015	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / V / (/ 3 / 0 / G / B /)
#016	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#017	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#018	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#019	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#020	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#021	—・—	分 / か / ら / な / い
#022	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#023	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#024	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#025	—・—	分 / か / ら / な / い
#026	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#027	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#028	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / V / (/ 3 / 0 / G / B /)
#029	—・—	分 / か / ら / な / い
#030	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#031	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#032	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / V / (/ 3 / 0 / G / B /)
#033	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / V / (/ 3 / 0 / G / B /)
#034	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#035	—・—	L / I / N / E / M / O / ベ / ス / ト / プ / ラ / ン / V / (/ 3 / 0 / G / B /)

#036	—・—	L / I / N / E / M / O / ペ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#037	—・—	L / I / N / E / M / O / ペ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#038	—・—	L / I / N / E / M / O / ペ / ス / ト / プ / ラ / ン / V / (/ 3 / 0 / G / B /)
#039	—・—	L / I / N / E / M / O / ペ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#040	—・—	L / I / N / E / M / O / ペ / ス / ト / プ / ラ / ン / V / (/ 3 / 0 / G / B /)
#041	—・—	L / I / N / E / M / O / ペ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)
#042	—・—	L / I / N / E / M / O / ペ / ス / ト / プ / ラ / ン / (/ ~ / 3 / G / B / / / ~ / 1 / 0 / G / B /)

Q10. 実際に受け取った還元（ポイント・割引）の総額はどのくらいですか？（記入 42件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	5 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 1 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#002	—・—	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 1 / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#003	—・—	5 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 1 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#004	—・—	1 / 5 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 2 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#005	—・—	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 1 / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#006	—・—	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 1 / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#007	—・—	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 1 / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#008	—・—	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 1 / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#009	—・—	ま / だ / 受 / け / 取 / っ / て / い / な / い / ・ / 分 / か / ら / な / い
#010	—・—	~ / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#011	—・—	ま / だ / 受 / け / 取 / っ / て / い / な / い / ・ / 分 / か / ら / な / い
#012	—・—	ま / だ / 受 / け / 取 / っ / て / い / な / い / ・ / 分 / か / ら / な / い
#013	—・—	5 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 1 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#014	—・—	~ / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#015	—・—	ま / だ / 受 / け / 取 / っ / て / い / な / い / ・ / 分 / か / ら / な / い
#016	—・—	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 1 / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#017	—・—	5 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 1 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#018	—・—	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 1 / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#019	—・—	~ / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#020	—・—	~ / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#021	—・—	5 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 1 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#022	—・—	~ / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#023	—・—	5 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 1 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#024	—・—	ま / だ / 受 / け / 取 / っ / て / い / な / い / ・ / 分 / か / ら / な / い
#025	—・—	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 1 / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当

#026	—・—	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 1 / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#027	—・—	1 / 5 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 2 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#028	—・—	~ / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#029	—・—	ま / だ / 受 / け / 取 / っ / て / い / な / い / ・ / 分 / か / ら / な / い
#030	—・—	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 1 / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#031	—・—	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 1 / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#032	—・—	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 1 / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#033	—・—	5 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 1 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#034	—・—	~ / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#035	—・—	ま / だ / 受 / け / 取 / っ / て / い / な / い / ・ / 分 / か / ら / な / い
#036	—・—	~ / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#037	—・—	5 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 1 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#038	—・—	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 1 / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#039	—・—	~ / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#040	—・—	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 1 / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#041	—・—	5 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 1 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当
#042	—・—	1 / 5 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 2 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 相 / 当

Q11. 還元の受け取り方法は？（記入 42件）

回答ID	属性	回答 (原文)
#001	—・—	月 / 額 / 料 / 金 / の / 割 / 引
#002	—・—	P / a / y / P / a / y / ポ / イ / ン / ト
#003	—・—	月 / 額 / 料 / 金 / の / 割 / 引
#004	—・—	P / a / y / P / a / y / ポ / イ / ン / ト
#005	—・—	P / a / y / P / a / y / ポ / イ / ン / ト
#006	—・—	P / a / y / P / a / y / ポ / イ / ン / ト
#007	—・—	P / a / y / P / a / y / ポ / イ / ン / ト
#008	—・—	P / a / y / P / a / y / ポ / イ / ン / ト
#009	—・—	そ / の / 他
#010	—・—	月 / 額 / 料 / 金 / の / 割 / 引
#011	—・—	P / a / y / P / a / y / ポ / イ / ン / ト
#012	—・—	P / a / y / P / a / y / ポ / イ / ン / ト
#013	—・—	月 / 額 / 料 / 金 / の / 割 / 引
#014	—・—	月 / 額 / 料 / 金 / の / 割 / 引
#015	—・—	P / a / y / P / a / y / ポ / イ / ン / ト
#016	—・—	P / a / y / P / a / y / ポ / イ / ン / ト
#017	—・—	P / a / y / P / a / y / ポ / イ / ン / ト
#018	—・—	P / a / y / P / a / y / ポ / イ / ン / ト

#019	—・—	月／額／料／金／の／割／引
#020	—・—	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト
#021	—・—	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト
#022	—・—	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト
#023	—・—	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト
#024	—・—	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト
#025	—・—	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト
#026	—・—	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト
#027	—・—	月／額／料／金／の／割／引
#028	—・—	月／額／料／金／の／割／引
#029	—・—	月／額／料／金／の／割／引
#030	—・—	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト
#031	—・—	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト
#032	—・—	月／額／料／金／の／割／引
#033	—・—	月／額／料／金／の／割／引
#034	—・—	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト
#035	—・—	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト
#036	—・—	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト
#037	—・—	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト
#038	—・—	月／額／料／金／の／割／引
#039	—・—	月／額／料／金／の／割／引
#040	—・—	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト
#041	—・—	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト
#042	—・—	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト

Q12. 適用条件の分かりやすさはどう感じましたか？（記入 42件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	4／／分／か／り／や／す／い
#002	—・—	3／／ど／ち／ら／と／も／言／え／な／い
#003	—・—	3／／ど／ち／ら／と／も／言／え／な／い
#004	—・—	4／／分／か／り／や／す／い
#005	—・—	5／／と／て／も／分／か／り／や／す／い
#006	—・—	4／／分／か／り／や／す／い
#007	—・—	4／／分／か／り／や／す／い
#008	—・—	4／／分／か／り／や／す／い
#009	—・—	2／／や／や／分／か／り／に／く／い
#010	—・—	3／／ど／ち／ら／と／も／言／え／な／い
#011	—・—	4／／分／か／り／や／す／い

#012	—・—	2 / / や / や / 分 / か / り / に / く / い
#013	—・—	4 / / 分 / か / り / や / す / い
#014	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#015	—・—	5 / / と / て / も / 分 / か / り / や / す / い
#016	—・—	5 / / と / て / も / 分 / か / り / や / す / い
#017	—・—	4 / / 分 / か / り / や / す / い
#018	—・—	4 / / 分 / か / り / や / す / い
#019	—・—	4 / / 分 / か / り / や / す / い
#020	—・—	5 / / と / て / も / 分 / か / り / や / す / い
#021	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#022	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#023	—・—	5 / / と / て / も / 分 / か / り / や / す / い
#024	—・—	4 / / 分 / か / り / や / す / い
#025	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#026	—・—	5 / / と / て / も / 分 / か / り / や / す / い
#027	—・—	4 / / 分 / か / り / や / す / い
#028	—・—	4 / / 分 / か / り / や / す / い
#029	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#030	—・—	4 / / 分 / か / り / や / す / い
#031	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#032	—・—	4 / / 分 / か / り / や / す / い
#033	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#034	—・—	5 / / と / て / も / 分 / か / り / や / す / い
#035	—・—	1 / / と / て / も / 分 / か / り / に / く / い
#036	—・—	4 / / 分 / か / り / や / す / い
#037	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#038	—・—	4 / / 分 / か / り / や / す / い
#039	—・—	5 / / と / て / も / 分 / か / り / や / す / い
#040	—・—	5 / / と / て / も / 分 / か / り / や / す / い
#041	—・—	5 / / と / て / も / 分 / か / り / や / す / い
#042	—・—	4 / / 分 / か / り / や / す / い

Q13. キャンペーン利用の総合満足度を教えてください。（記入 42件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	4 / / 満 / 足
#002	—・—	4 / / 満 / 足
#003	—・—	4 / / 満 / 足
#004	—・—	4 / / 満 / 足

#005	—・—	5 / / と / て / も / 満 / 足
#006	—・—	4 / / 満 / 足
#007	—・—	4 / / 満 / 足
#008	—・—	4 / / 満 / 足
#009	—・—	2 / / や / や / 不 / 満
#010	—・—	4 / / 満 / 足
#011	—・—	5 / / と / て / も / 満 / 足
#012	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#013	—・—	4 / / 満 / 足
#014	—・—	2 / / や / や / 不 / 満
#015	—・—	5 / / と / て / も / 満 / 足
#016	—・—	5 / / と / て / も / 満 / 足
#017	—・—	4 / / 満 / 足
#018	—・—	4 / / 満 / 足
#019	—・—	4 / / 満 / 足
#020	—・—	4 / / 満 / 足
#021	—・—	4 / / 満 / 足
#022	—・—	4 / / 満 / 足
#023	—・—	5 / / と / て / も / 満 / 足
#024	—・—	4 / / 満 / 足
#025	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#026	—・—	5 / / と / て / も / 満 / 足
#027	—・—	4 / / 満 / 足
#028	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#029	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#030	—・—	4 / / 満 / 足
#031	—・—	4 / / 満 / 足
#032	—・—	4 / / 満 / 足
#033	—・—	4 / / 満 / 足
#034	—・—	4 / / 満 / 足
#035	—・—	2 / / や / や / 不 / 満
#036	—・—	4 / / 満 / 足
#037	—・—	4 / / 満 / 足
#038	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#039	—・—	4 / / 満 / 足
#040	—・—	4 / / 満 / 足
#041	—・—	5 / / と / て / も / 満 / 足
#042	—・—	4 / / 満 / 足

Q14. キャンペーンを使って「よかった点」を教えてください。(記入 27件)

回答ID	属性	回答 (原文)
#002	—・—	実／質／数／ヶ／月／分／の／月／額／料／金／が／浮／く／レ／ベ／ル／で／ま／と／ま／っ／た／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／が／還／元／さ／れ／て／毎／日／の／の／買／い／物／に／活／用／出／来／た／点／で／す／。
#003	—・—	安／く／な／っ／た／と／こ／ろ
#006	—・—	良／か／っ／た／点／と／し／て／は／初／期／コ／ス／ト／が／か／な／り／安／く／な／り／、／大／手／回／線／品／質／で／シ／ン／プ／ル／で／あ／る／こ／と／で／す／。
#007	—・—	割／と／簡／単／に／ポ／イ／ン／ト／が／受／け／取／れ／た
#009	—・—	3／ヶ／月／デ／ー／タ／増／量／と／い／う／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／で／、／1／回／だ／け／3／ギ／ガ／を／超／え／た／の／で／、／そ／の／分／が／割／引／に／な／っ／た／の／は／よ／か／っ／た
#010	—・—	割／引／に／な／っ／た
#011	—・—	ポ／イ／ン／ト／が／た／く／さ／ん／も／ら／え／る／の／で／実／質／の／携／帯／料／金／が／安／く／な／る
#012	—・—	な／し
#014	—・—	キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／の／条／件／が／緩／か／っ／た／こ／と
#016	—・—	p／a／y／p／a／y／／が／使／え／る／の／が／良／か／っ／た／で／す
#017	—・—	過／去／に／契／約／し／て／い／て／も／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／が／適／用／さ／れ／た／こ／と
#018	—・—	2／台／契／約／し／た／が／、／2／台／分／に／対／し／て／ポ／イ／ン／ト／還／元／さ／れ／た／こ／と／。
#019	—・—	通／話／料／が／0／に／な／っ／た／こ／と／。
#021	—・—	他／社／か／ら／の／乗／り／換／え／で／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／が／も／ら／え／た／の／で／、／実／質／的／な／負／担／を／抑／え／て／契／約／で／き／ま／し／た／。／月／額／料／金／も／安／く／、／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／と／合／わ／せ／て／お／得／感／が／あ／り／ま／し／た／。
#022	—・—	お／得／に／な／る／分／に／は／お／得／に／な／っ／た／ほ／う／が／良／い／の／で／よ
#023	—・—	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／が／も／ら／え／た／こ／と
#024	—・—	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料／で／乗／り／換／え／ら／れ／た
#026	—・—	1／0／0／0／0／円／近／く／を／p／a／y／p／a／y／で／ポ／イ／ン／ト／利／用／で／き／る／権／利／が／得／ら／れ／、／お／得／感／が／あ／り／ま／し／た／。／通／話／品／質／も／よ／い／た／め／、／品／質／の／よ／い／製／品／で／あ／っ／て／、／使／い／勝／手／が／よ／い／で／す／。
#030	—・—	キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／を／利／用／し／て／一／番／良／か／っ／た／の／は／、／通／常／よ／り／も／お／得／に／サ／ー／ビ／ス／を／契／約／で／き／た／こ／と／で／す／。／キ／ャ／ッ／シ／ュ／バ／ッ／ク／や／ポ／イ／ン／ト／還／元／、／初／期／費／用／の／割／引／な／ど／が／あ／り／、／費／用／負／担／を／抑／え／ら／れ／ま／し／た／。／ま／た／、／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／を／き／っ／か／け／に／希／望／し／て／い／た／サ／ー／ビ／ス／へ／気／軽／に／申／し／込／め／た／こ／と／も／満／足／し／て／い／ま／す／。／条／件／を／し／っ／か／り／確／認／し／て／利／用／す／れ／ば／、／お／得／感／が／大／き／く／、／活／用／す／る／価／値／が／あ／る／と／感／じ／ま／し／た／。

#031	ー・ー	月／額／料／金／自／体／が／リ／ー／ズ／ナ／ブ／ル／な／う／え／に／、／普／段／か／ら／よ／く／使／う／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／で／ま／と／ま／っ／た／還／元／を／受／け／取／れ／た／の／で／実／質／的／な／通／信／費／を／か／な／り／抑／え／ら／れ／ま／し／た／。／L／I／N／E／の／デ／ー／タ／消／費／が／ゼ／ロ／（／L／I／N／E／ギ／ガ／フ／リ／ー／）／な／点／も／便／利／で／す／。
#033	ー・ー	あ／り／ま／せ／ん
#034	ー・ー	な／し
#035	ー・ー	特／に／な／し
#037	ー・ー	還／元／の／付／与／が／数／ヶ／月／後／で／確／認／を／忘／れ／や／す／い／こ／と／。
#038	ー・ー	キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／の／特／典／で／ま／と／ま／っ／た／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／が／貰／え／た／の／で／、／欲／し／か／っ／た／日／用／品／や／食／費／に／回／せ／て／本／当／に／助／か／り／ま／し／た／。／毎／月／の／基／本／料／金／自／体／も／大／幅／に／安／く／な／り／、／実／質／数／ヶ／月／も／タ／ダ／で／使／え／て／い／る／よ／う／な／お／得／感／に／大／満／足／で／す／。
#039	ー・ー	事／務／手／数／料／は／三／千／円／と／か／か／か／ら／の／で／無／料／は／あ／り／が／た／か／っ／た／！／あ／と／初／月／無／料／だ／っ／た／と／思／う／の／で／助／か／っ／た／。
#042	ー・ー	ソ／フ／ト／バ／ン／ク／回／線／で／通／信／が／安／定／し／て／い／て／、／オ／ン／ラ／イ／ン／で／手／続／き／が／完／結／し／、／自／宅／で／申／し／込／み／で／き／た／点／が／良／か／っ／た／で／す／。

Q15. キャンペーンで「イマイチだった点・注意すべき点」があれば教えてください。(記入 27件)

回答ID	属性	回答（原文）
#002	ー・ー	契／約／し／て／す／ぐ／に／ポ／イ／ン／ト／が／貰／え／る／わ／け／で／は／な／く／数／ヶ／月／後／に／届／く／メ／ー／ル／か／ら／自／分／で／チ／ャ／ー／ジ／手／続／き／を／す／る／必／要／が／あ／る／点／で／す／。
#003	ー・ー	特／に／な／し
#006	ー・ー	イ／マ／イ／チ／だ／っ／た／点／と／し／て／は／併／用／で／き／な／い／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／が／多／い／こ／と／で／す／。
#007	ー・ー	受／け／取／る／タ／イ／ミ／ン／グ／や／適／用／条／件／が／小／さ／く／記／載／さ／れ／て／い／て／わ／か／り／に／く／か／っ／た
#009	ー・ー	デ／ー／タ／購／入／が／必／須／と／な／っ／て／お／り／、／デ／ー／タ／増／量／の／お／得／分／と／相／殺／さ／れ／て／し／ま／う／の／で／、／結／局／い／ま／い／ち／だ／っ／た／。
#010	ー・ー	特／に／な／し
#011	ー・ー	付／与／が／7／ヶ／月／後
#012	ー・ー	自／分／が／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／の／対／象／に／な／る／か／ち／ゃ／ん／と／確／か／め／る／こ／と
#014	ー・ー	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／の／付／与／が／遅／か／っ／た／こ／と
#016	ー・ー	特／に／あ／り／ま／せ／ん
#017	ー・ー	特／に／な／い／で／す／。

#018	ー・ー	2 / 台 / 目 / に / つ / い / て / は / 、 / ポ / イ / ン / ト / 還 / 元 / が / 少 / な / く / な / る / こ / と / が / イ / マ / イ / チ / だ / っ / た / 。 / 月 / 額 / に / 複 / 数 / 台 / 契 / 約 / 割 / 引 / な / ど / の / サ / ー / ビ / ス / が / な / い / の / だ / か / ら / 、 / ポ / イ / ン / ト / 還 / 元 / は / 2 / 台 / 目 / も / 1 / 台 / 目 / と / 同 / じ / 額 / に / し / て / ほ / し / か / っ / た / 。		
#019	ー・ー	1 / 年 / く / ら / い / 期 / 間 / が / あ / れ / ば / 尚 / 良 / か / っ / た / 。		
#021	ー・ー	ポ / イ / ン / ト / が / す / ぐ / に / も / ら / え / る / わ / け / で / は / な / く / 、 / 受 / け / 取 / り / ま / で / 時 / 間 / が / か / か / っ / た / 点 / は / 少 / し / 気 / に / な / り / ま / し / た / 。	適 / 用 / 条 / 件 / も / 細 / か / い / の / で / 、 / 事 / 前 / 確 / 認 / は / 必 / 要 / だ / と / 思 / い / ま / す / 。	
#022	ー・ー	あ / く / ま / で / も / 2 / 代 / 目 / と / し / て / 持 / っ / て / い / る / だ / け / で / あ / ま / り / 使 / う / も / の / で / は / な / か / っ / た / の / で / 、 / 特 / に / マ / イ / ナ / ス / に / 感 / じ / る / 手 / は / な / か / っ / た		
#023	ー・ー	少 / し / 手 / 続 / き / が / 時 / 間 / が / か / か / っ / た		
#024	ー・ー	キ / ャ / ン / ペ / ー / ン / が / 適 / 用 / に / な / っ / て / い / る / か / ア / プ / リ / で / 確 / 認 / で / き / る / よ / う / に / な / る / ま / で / 何 / 日 / か / か / る / か / 分 / か / ら / ず / 朝 / な / タ / な / に / 確 / 認 / し / て / ド / キ / ド / キ / し / た / の / で / 、 / せ / め / て / 適 / 用 / さ / れ / た / キ / ャ / ン / ペ / ー / ン / く / ら / い / は / オ / プ / シ / ョ / ン / 確 / 認 / の / 項 / 目 / に / で / も / 表 / 示 / し / て / ほ / し / か / っ / た		
#026	ー・ー	特 / 別 / あ / り / ま / せ / ん / 。		
#030	ー・ー	キ / ャ / ン / ペ / ー / ン / で / イ / マ / イ / チ / だ / と / 感 / じ / た / の / は / 、 / 適 / 用 / 条 / 件 / や / 特 / 典 / の / 受 / け / 取 / り / 手 / 続 / き / が / 複 / 雑 / な / 場 / 合 / が / あ / る / こ / と / で / す / 。	申 / 請 / 期 / 限 / を / 過 / ぎ / る / と / 特 / 典 / を / 受 / け / 取 / れ / な / か / っ / た / り / 、 / オ / プ / シ / ョ / ン / 加 / 入 / や / 継 / 続 / 利 / 用 / が / 条 / 件 / に / な / っ / て / い / た / り / す / る / こ / と / も / あ / り / ま / し / た / 。	ま / た / 、 / 特 / 典 / の / 受 / け / 取 / り / ま / で / 数 / か / 月 / か / か / る / ケ / ー / ス / も / あ / る / た / め / 、 / 申 / し / 込 / み / 前 / に / 細 / か / い / 条 / 件 / や / ス / ケ / ジ / ュ / ー / ル / を / 確 / 認 / し / て / お / く / こ / と / が / 大 / 切 / だ / と / 感 / じ / ま / し / た / 。
#031	ー・ー	ポ / イ / ン / ト / 付 / 与 / ま / で / に / 開 / 通 / か / ら / 半 / 年 / ほ / ど / 時 / 間 / が / か / か / る / こ / と / と / 、 / 送 / ら / れ / て / く / る / ギ / フ / ト / カ / ー / ド / メ / ー / ル / か / ら / 期 / 限 / 内 / に / P / a / y / P / a / y / ヘ / チ / ャ / ー / ジ / す / る / 作 / 業 / が / 必 / 要 / な / 点 / で / す / 。		
#033	ー・ー	わ / か / り / ま / せ / ん		
#034	ー・ー	な / し		
#035	ー・ー	そ / も / そ / も / キ / ャ / ン / ペ / ー / ン / を / 使 / っ / た / の / か / す / ら / わ / か / ら / な / い		
#037	ー・ー	条 / 件 / が / 複 / 雑 / で / 確 / 認 / に / 時 / 間 / が / か / か / っ / た / こ / と / と / 付 / 与 / 時 / 期 / が / 遅 / い / 点 / 。		
#038	ー・ー	ポ / イ / ン / ト / の / 付 / 与 / が / 「 / P / a / y / P / a / y / ギ / フ / ト / カ / ー / ド / 」 / と / し / て / メ / ー / ル / で / 届 / く / た / め / 、 / 自 / 分 / で / チ / ャ / ー / ジ / 手 / 続 / き / を / す / る / の / が / 面 / 倒 / で / し / た / 。	迷 / 惑 / メ / ー / ル / に / 紛 / れ / て / 見 / 落 / と / し / そ / う / に / な / り / ま / し / た / し / 、 / 付 / 与 / 時 / 期 / が / 数 / ケ / 月 / 後 / と / 遅 / い / の / も / イ / マ / イ / チ / で / し / た / 。	
#039	ー・ー	a / h / a / m / o / み / た / い / に / d / ポ / イ / ン / ト / 2 / 万 / ポ / イ / ン / ト / み / た / い / な / 得 / し / た / 感 / が / あ / れ / ば / よ / り / よ / か / っ / た / ！		

#042	ー・ー	店／舗／サ／ポ／ー／ト／が／な／く／、／設／定／に／不／安／が／あ／る／人／に／ ／は／少／し／難／し／く／感／じ／た／こ／と／が／注／意／す／べ／き／点／で／ す／。
------	-----	--

Q16. これからLINEMOのキャンペーンを使う人へ、お得に契約するアドバイスを一言お願いします。(記入 26件)

回答ID	属性	回答 (原文)
#002	ー・ー	契／約／後／は／特／典／メ／ー／ル／を／見／落／と／さ／な／い／よ／う／カ／レ ／ン／ダ／ー／に／メ／モ／し／て／お／く／の／が／お／す／す／め／で／す／。
#003	ー・ー	い／つ／乗／り／換／え／る／の／が／お／得／か／し／っ／か／り／調／べ／て／く ／だ／さ／い
#006	ー・ー	紹／介／リ／ン／ク／や／比／較／サ／イ／ト／経／由／の／特／典／も／含／め／て ／合／計／い／く／ら／相／当／も／ら／え／る／か／を／比／べ／て／か／ら／申 し／込／む／と／お／得／に／な／る／こ／と／で／す／。
#007	ー・ー	し／っ／か／り／と／条／件／を／確／認／し／て／か／ら／契／約／す／る／と／良 ／い／で／す／。
#009	ー・ー	他／社／に／比／べ／L／I／N／E／M／O／の／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／は／わ／か ／り／に／く／い／と／思／い／ま／す／。／慌／て／て／契／約／す／る／と／後 ／で／後／悔／し／ま／す／の／で／、／じ／っ／く／り／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／の ／文／章／を／読／ん／で／、／よ／く／吟／味／し／て／か／ら／申／し／込／む こ／と／を／お／勧／め／し／ま／す／。
#010	ー・ー	お／得／が／い／っ／ぱ／い／！
#011	ー・ー	電／波／も／問／題／な／く／お／得／な／の／で／乗／り／換／え／る／べ／き
#012	ー・ー	現／在／は／事／務／手／数／料／が／高／い／の／で／そ／れ／が／キ／ャ／ン／ペ ／ー／ン／で／無／料／に／な／っ／て／い／る／時／に／契／約／す／る／の／が ベ／ス／ト／だ／と／思／い／ま／す
#014	ー・ー	P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／だ／と／受／け／取／り／で／き／る／の／が ／遅／く／な／る／の／で／、／注／意／し／て／く／だ／さ／い
#016	ー・ー	絶／対／乗／り／換／え／た／方／が／い／い／と／思／い／ま／す
#017	ー・ー	L／I／N／E／の／ギ／ガ／フ／リ／ー／な／の／で／、／3／G／B／で／も／意／外 ／と／足／り／る／の／と／、／他／社／よ／り／安／く／て／お／す／す／め／で す／。
#018	ー・ー	キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／の／時／期／に／よ／り／、／還／元／ポ／イ／ン／ト／数 ／が／違／う／の／で／、／で／き／る／だ／け／多／い／時／期／に／契／約／す る／と／良／い／と／思／う／。
#019	ー・ー	ペ／イ／ペ／イ／を／き／ち／ん／と／連／結／し／て／ポ／イ／ン／ト／を／し／っ ／か／り／も／ら／っ／て／く／だ／さ／い／！
#021	ー・ー	申／し／込／み／前／に／対／象／条／件／や／開／通／期／限／を／確／認／し／、 ／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン／ト／の／受／け／取／り／方／法／ま／で／チ ェ／ッ／ク／し／て／お／く／と／、／特／典／を／逃／さ／ず／安／心／し／て／利 ／用／で／き／ま／す／。
#022	ー・ー	海／鮮／手／続／き／が／と／に／か／く／簡／単／で／イ／ン／タ／ー／ネ／ッ／ト ／上／だ／け／で／済／む／の／で／オ／ス／ス／メ／で／す
#023	ー・ー	ポ／イ／ン／ト／還／元／率／が／い／い／と／き／に／変／え／る／べ／き

#024	ー・ー	色／々／な／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／が／あ／る／の／で／、／紹／介／、／公／式／ ／な／ど／比／較／す／る／と／良／い／で／す／。／／特／に／今／は／た／っ／ぷ ／り／使／え／る／ベ／ス／ト／ブ／ラ／ン／V／の／基／本／料／無／料／キ／ャ／ン ／ペ／ー／ン／が／あ／る／し／、／是／非／ユ／ー／ザ／ー／に／紹／介／し／て／ も／ら／っ／て／、／W／で／お／得／に／契／約／し／て／下／さ／い／。
#030	ー・ー	申／し／込／む／前／に／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／の／適／用／条／件／や／申／請 ／期／限／、／対／象／ブ／ラ／ン／を／必／ず／確／認／し／ま／し／ょ／う／。／ 複／数／の／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／を／比／較／し／て／、／自／分／に／合／っ ／た／タ／イ／ミ／ン／グ／で／申／し／込／む／と／、／よ／り／お／得／に／契／ 約／で／き／ま／す／。
#031	ー・ー	ポ／イ／ン／ト／付／与／時／期／（／開／通／の／約／7／ヶ／月／後／な／ど／）／ を／カ／レ／ン／ダ／ー／に／メ／モ／し／、／メ／ー／ル／の／受／信／設／定／と ／P／a／y／P／a／y／へ／の／チ／ャ／ー／ジ／期／限／（／3／0／日／以／内／） ／を／絶／対／に／忘／れ／な／い／よ／う／注／意／し／て／契／約／す／る／の／ が／お／す／す／め／で／す／！
#033	ー・ー	あ／り／ま／せ／ん
#034	ー・ー	な／し
#035	ー・ー	ホ／ー／ム／ル／ー／タ／ー／が／あ／る／方／は／ポ／ケ／ッ／ト／W／i／-／F／i ／の／契／約／は／無／駄／に／お／金／が／か／か／る／の／で／や／め／て／お／ い／た／ほ／う／が／い／い／。
#037	ー・ー	条／件／を／必／ず／事／前／に／確／認／し／ポ／イ／ン／ト／付／与／時／期／を ／忘／れ／な／い／よ／う／メ／モ／し／て／お／く／と／安／心／で／す／。
#038	ー・ー	契／約／前／に／必／ず／現／在／実／施／中／の／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／に／エ ／ン／ト／リ／ー／し／て／、／自／分／が／対／象／ブ／ラ／ン／か／確／認／す ／の／が／重／要／で／す／。／貰／え／る／P／a／y／P／a／y／ポ／イ／ン ／ト／は／メ／ー／ル／で／届／く／の／で／、／数／ヶ／月／後／に／見／落／と ／し／て／失／効／さ／せ／な／い／よ／う／注／意／し／て／く／だ／さ／い／。
#039	ー・ー	と／に／か／く／安／い／！／！／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／を／狙／っ／た／ほ／う ／が／お／得／で／す／よ／。
#042	ー・ー	キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／や／セ／ッ／ト／割／を／利／用／で／き／る／か／確／認 ／す／る／と／、／よ／り／お／得／に／乗／り／換／え／ら／れ／る／可／能／性／ が／あ／り／ま／す／。

Q19. お住まいの地域（任意）（記入 37件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	ー・ー	関／東
#002	ー・ー	中／部
#003	ー・ー	関／東
#004	ー・ー	関／東
#005	ー・ー	関／東
#006	ー・ー	中／部
#007	ー・ー	関／東
#008	ー・ー	関／東
#010	ー・ー	近／畿
#011	ー・ー	中／部
#012	ー・ー	関／東

#013	—・—	関／東
#014	—・—	中／国／・／四／国
#015	—・—	関／東
#016	—・—	関／東
#017	—・—	関／東
#018	—・—	関／東
#019	—・—	関／東
#020	—・—	中／部
#021	—・—	近／畿
#022	—・—	北／海／道／・／東／北
#023	—・—	九／州／・／沖／縄
#024	—・—	関／東
#026	—・—	関／東
#027	—・—	近／畿
#028	—・—	近／畿
#030	—・—	中／部
#031	—・—	関／東
#033	—・—	関／東
#034	—・—	関／東
#035	—・—	九／州／・／沖／縄
#036	—・—	中／国／・／四／国
#037	—・—	中／部
#038	—・—	近／畿
#039	—・—	中／部
#040	—・—	関／東
#042	—・—	九／州／・／沖／縄