

「iPhone 1円 家電量販店（ヤマダ/ケーズ/ヨドバシ）」に関するアンケート調査結果

調査対象：家電量販店でiPhoneを1円・激安で購入した方

有効回答数：83名（n=83）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/25/2026 14:59:10 ～ 8/7/2026 15:17:28）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-29

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. このiPhoneを購入したのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	24	29%	
1年以内	19	23%	
1～2年前	18	22%	
半年以内	14	17%	
3ヶ月以内	8	10%	

Q4. 量販店で1円・激安を狙ううえで、最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
本体の総額・実質負担がとにかく安いこと	39	47%	
毎月の料金が上がりすぎないこと	22	27%	
欲しいモデル・容量の在庫があること	9	11%	
返却不要（手元に残せる）であること	5	6%	
店員に相談・交渉できること	4	5%	
その場ですぐ持ち帰れること	4	5%	

Q5. 購入前に不安だった・気になったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
本当に「1円」になるのか（広告と実感が合わないか）	53	64%	
指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか	38	46%	
端末返却プログラム（実質1円）が前提ではないか	23	28%	
事務手数料・頭金が別途かかるか	20	24%	
他社からの乗り換え（MNP）が必須ではないか	17	20%	
在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか	13	16%	
店員との交渉が必要か・断りにくくないか	10	12%	
特に不安はなかった	6	7%	

Q7. どの家電量販店で購入しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ヤマダデンキ	23	28%	
ビックカメラ/コジマ	17	20%	
ヨドバシカメラ	16	19%	
ケーズデンキ	10	12%	
エディオン	9	11%	
その他の量販店	8	10%	

Q8. 1円・激安で購入したiPhoneの機種タイプは？

回答	件数	割合	グラフ
2世代以上前の型落ち（iPhone 15以前）	31	37%	
1世代前（iPhone 16シリーズ）	18	22%	
最新モデル（iPhone 17シリーズ）	15	18%	
廉価モデル（iPhone 16e/17e）	15	18%	
覚えていない	4	5%	

Q9. 端末の実質負担額（あなたが実際に払った・払う予定の額）はどれですか？

回答	件数	割合	グラフ
実質1円だった（返却プログラム前提）	43	52%	
一括1円だった（返却不要）	21	25%	
覚えていない	5	6%	
1,000円以下	5	6%	
1,001～10,000円	4	5%	
10,001～30,000円	4	5%	
30,001～60,000円	1	1%	

Q10. 購入・契約した会社はどこですか？

回答	件数	割合	グラフ
ソフトバンク	22	27%	
ドコモ	18	22%	
au	10	12%	
UQモバイル	10	12%	
ahamo・povo・LINEMO	8	10%	
その他	5	6%	
ワイモバイル	5	6%	
楽天モバイル	5	6%	

Q11. 1円・激安の「条件」として求められたものを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
端末返却プログラムの利用	36	43%	
他社からの乗り換え（MNP）限定・対象年齢の条件	35	42%	
指定プランへの加入	34	41%	
かけ放題・サブスクなど有料オプションの同時加入	15	18%	
特になし（条件なしで安かった）	12	14%	
下取りへの提出	4	5%	
その他	1	1%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q12. 安く買ったのはどのタイミングでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
週末・土日	33	40%	
特に意識していない・覚えていない	18	22%	
平日	17	20%	
決算期・セール時期	13	16%	
新機種の発売直後	2	2%	

Q13. 購入手続き・交渉の難易度はどう感じましたか？

目盛りの向き：1＝とても簡単／5＝とても難しい／この設問は5段階から1つを選ぶ形式で、無回答が7件あります。割合は回答者83名を分母にしているため、合計は100%になりません

回答	件数	割合	グラフ
3	26	31%	
2	25	30%	
1	12	14%	
4	11	13%	
5	2	2%	

Q14. 今回の購入の総合満足度を教えてください。

目盛りの向き：1＝不満／5＝とても満足／この設問は5段階から1つを選ぶ形式で、無回答が8件あります。割合は回答者83名を分母にしているため、合計は100%になりません

回答	件数	割合	グラフ
4	29	35%	
3	20	24%	
5	17	20%	
2	6	7%	
1	3	4%	

Q18. 年代

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

30代	31	37%	
40代	23	28%	
20代	19	23%	
50代	7	8%	
60代以上	2	2%	
10代	1	1%	

Q19. 性別

回答	件数	割合	グラフ
男性	42	51%	
女性	38	46%	
回答しない	3	4%	

Q20. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	29	35%	
近畿	13	16%	
北海道・東北	11	13%	
中部	9	11%	
中国・四国	7	8%	
九州・沖縄	5	6%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. 量販店でiPhoneを安く買う前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 66件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・女性	どのくらい安くなるのか不安に感じたことです。
#003	30代・男性	特にはありません
#005	30代・女性	携帯を壊した時の買取
#007	20代・男性	買ってすぐ持ち帰れるか不安でした
#008	10代・男性	データの通信プランの方で通信料に関する料金。
#009	40代・男性	キャンペーンの適用方法
#010	30代・男性	店舗によってキャンペーン内容が変わる。
#011	30代・女性	手続きの仕方と立ち上げ方
#013	40代・男性	お得に購入するのはどうしたらいいか？
#014	50代・女性	本当に1円なのかどうか
#015	20代・男性	なし
#016	40代・女性	手続きの仕方

#017	40代・女性	料金体系
#018	60代以上・男性	できるだけ安くiPhoneを購入したかったので、本当に1円で買えるのか、条件を付けた場合の最終的な負担がいくらになるのかが気になりました。
#019	20代・女性	オプション加入がありそう
#020	40代・男性	月々の支払額
#021	30代・女性	ケータイ会社としっかり繋がっているのか
#024	60代以上・男性	特にない
#025	20代・男性	保険が何がいいとかわからなかった事や保険に入ってる人の割合など
#027	40代・女性	キャリアで購入すると高くなると教えてもらったこと
#028	30代・女性	何年契約で違約金がかかるか
#029	40代・回答しない	機能の違い
#030	20代・男性	1円のからくりが色々あって内容を最初から把握しておきたかった。
#031	30代・女性	毎月の料金
#032	20代・男性	買う時に課せられる条件
#033	40代・男性	在庫があるか
#036	20代・女性	激安すぎて、裏があるんじゃないかと不安でした
#037	20代・男性	一括1円と実質1円の実際の支払い条件の違いや、頭金・指定オプション加入の有無。
#038	40代・男性	安い代わりに契約しなければいけないオプションの種類は何があるのか
#039	30代・女性	本当に一円なのか、実は別で取られるんじゃないかと不安だった
#041	30代・女性	いつも買い替えの時はこの方法を利用させてもらっているため不安は無かったが、店員さんによっては説明が曖昧な人もいるのでそっちの方が心配だった。
#042	50代・女性	移行作業ができるかどうか
#044	40代・男性	本当に1円で済むのか。
#045	40代・男性	特にありません
#046	40代・男性	切り替えによるリスクや、手間
#047	40代・女性	本当に1円で購入できるのか、月額料金や契約条件を含めて最終的にいくら負担になるのかが一番気になりました。
#048	30代・男性	POPや看板に「1円」と書かれていても、実際には端末返却（2年後の返却プログラム）が前提の実質価格なのか一括購入なのか、また高額な有料オプションや不要なプランへの加入が必須条件になっていないかが一番不安でした。
#049	20代・女性	本当に一円になるのか
#050	30代・男性	本当に1円になるのか
#051	30代・女性	本当にお得なのか
#052	30代・女性	月々の料金がどれくらいになるか
#053	30代・女性	後で請求がくるのかどうか
#055	30代・女性	月々の支払い
#056	40代・男性	どういったオプション契約を余分にする必要があるのか
#057	20代・女性	本当に1円なのか
#058	30代・女性	スマホの容量はどのくらいが良いか
#059	30代・女性	本当に1円で済むのか

#060	20代・女性	初めて使ったスマホを端末代無しで購入した。
#061	20代・男性	なし
#063	30代・男性	MNPやキャンペーンを利用した場合、最終的な実質負担額がいくらになるのかや、キャッシュバックやポイント還元を含めると、どの店舗がお得なのかということ。
#064	20代・女性	ほんとに1円でスマホを使えるのか
#065	50代・男性	ありません
#067	30代・男性	条件
#068	40代・男性	本当に1円なのかということと、高いプランの契約にしないといけないかが不安でした。
#070	30代・女性	余計なオプションをつけられないか不安だった
#071	30代・女性	本当に1円で買えるのか心配だった
#073	30代・女性	本当に1円で買えるのか、裏にどんな条件があるのが不安でした。 月々の通信料が高くなったり、2年後に返却が必要なかどうか特に気になりました。 店舗によって条件が違っていると聞いていたので、どこが一番お得か調べるのが大変でした。
#074	20代・男性	機種代が1円ということは他のオプションへの加入が強制なのではないか？何か裏があるのではと疑り深くなった。
#075	20代・女性	データの移行がスムーズに行えるか
#076	30代・女性	どこの店舗が1番お得か
#078	40代・男性	何故安いのか
#079	40代・男性	機能的に問題がないのかは心配でした。
#080	40代・女性	本当に1円だけで済むのか、何か後で請求されるんじゃないのかなど、安さへの疑問がありました。
#081	40代・男性	ショップより店頭の方が手続きに時間がかかるかが不安でした。
#082	20代・男性	本当にこの値段で利用できるのか不安だった。
#083	50代・男性	不安だったことはありません

Q3. 「iPhone 1円 家電量販店」を調べる中で、「分りにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（店舗による違い・在庫・条件など）（記入 62件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・女性	どのように安くなるのか分かりづらいことです
#003	30代・男性	乗り換え等
#005	30代・女性	特になし
#008	10代・男性	機種ごとの在庫の偏りが大きく、希望のものではないこともあった。
#010	30代・男性	購入条件、オプション加入など。
#011	30代・女性	自分でどこまでやらないといけないのか、分からなかった。SIMフリーからどうやって契約するのか分からなかった。
#013	40代・男性	MNPなのか新規なのか、本当に1円なのか？
#014	50代・女性	特に無し
#015	20代・男性	なし
#016	40代・女性	毎月の通信料金
#017	40代・女性	料金体系
#018	60代以上・男性	広告では「1円」と書いてあっても、店舗や時期によって条件が違ふことがあり、実際には何が必要なのか少し分かりにくかったです。

#019	20代・女性	オプションの説明がなかった
#020	40代・男性	キャッシュバックなどの店頭キャンペーン情報
#021	30代・女性	とくになし
#024	60代以上・男性	特になし
#025	20代・男性	1円になる条件など分からなかったので直接お店の方に聞きに行きました。
#027	40代・女性	特になしです。
#028	30代・女性	在庫数
#029	40代・回答しない	良さと弊害と、サポート体制
#030	20代・男性	キャリアによって条件が違うのと自分で調べない限り情報がないこと
#031	30代・女性	在庫があるかどうか
#032	20代・男性	一括1円なのか、24か月利用+返却で実質1円なのかが広告だけでは分かりにくい
#033	40代・男性	店頭に行かないと分からなかった
#036	20代・女性	携帯会社を乗り換えないとその値段にはならないのですが、それが書いておらず、説明を聞いて初めて知りました。
#037	20代・男性	店舗や土日限定 POP ごとにポップの表記ルールが異なり、複雑で理解しにくかった点。
#038	40代・男性	1円になる為の条件とその内容
#041	30代・女性	いつも店舗に行って対応してもらっているので困ったことはなかった。
#042	50代・女性	特になし
#044	40代・男性	1円で買うための縛りのような条件が多いのを現地で初めて知った。
#045	40代・男性	オプションに入る必要があるのか
#046	40代・男性	料金だけの有用性を話してくれるが、サービスや色など制限されることがわからない
#047	40代・女性	ありました。広告では1円と書いてあっても、実際にはMNPや対象プラン、返却条件などがある場合が多く、店舗ごとの違いが分かりにくかったです。
#048	30代・男性	1円セールの実施状況や対象機種・在庫数が店舗ごとに異なり、WebやSNS（X等）の情報だけでは「どの店舗に行けば今すぐ買えるのか」が分かりにくかった点です。また、一括1円と実質1円の表記の違いが複雑で混乱しました。
#049	20代・女性	料金体系が複雑なことが多く、本体がたとえ1円でもトータルでいくらになるのかがわからなくて困った。
#050	30代・男性	とくに感じなかった
#051	30代・女性	安いのには罠があるのでは？デメリットは？と思っていました
#053	30代・女性	在庫や条件が提示されていない
#055	30代・女性	データ移行について
#056	40代・男性	条件面が店舗によって違ったりするので比較がわかりづらい。
#058	30代・女性	どんな有料のサービスに入らなければいけないか分かりづらい。
#059	30代・女性	在庫に関しては店頭に行かないとわからなかった。
#060	20代・女性	キャンペーン時に端末代無しや1円で購入できるキャンペーンがあった。
#061	20代・男性	なし
#063	30代・男性	キャッシュバックの受け取り方法や時期、申請の有無など、来店する店舗によって特典内容が異なること。
#064	20代・女性	スマホ料金は1円だがその他の料金や他社との契約のままいけるのかわからない
#065	50代・男性	わかりません
#067	30代・男性	オプション解約方法

#068	40代・男性	機種が限定されていることや、プランのことなどほとんどがわかりにくい
#070	30代・女性	条件がわかりづらい
#071	30代・女性	特に調べなかった
#072	50代・男性	契約期間の縛りや違約金、
#073	30代・女性	はい。店舗ごとの在庫状況やキャンペーン条件がサイトに載っておらず、直接店に行って聞かないと分からないことが多かったです。「1円」といっても機種変更か新規か、MNPかで条件が全然違うので混乱しました。
#074	20代・男性	特になかった。
#075	20代・女性	とくにはありませんでした
#076	30代・女性	いく日に月によって、キャンペーンが違うから迷う。
#078	40代・男性	実際はお金がかかるのではないか
#079	40代・男性	機能が問題ないのかはよく分からなかったです。
#080	40代・女性	ネットで調べても不確定な情報が多く、実際に店舗で確認しないと1円販売しているのかどうか分からなかった。
#081	40代・男性	ショップの方が在庫があるかどうか不安でした。
#082	20代・男性	キャリア毎に独自の制度を用いていて分かりにくかった。
#083	50代・男性	困ったことはありません

Q6. 実際に買ってみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 60件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	30代・男性	条件
#005	30代・女性	特になし
#008	10代・男性	特典のNetflixとか、youtubeの無料期間が過ぎたあとも自動で解約されないということ。
#010	30代・男性	オプション加入が必要かどうか。
#011	30代・女性	特になし
#013	40代・男性	事務手数料が店頭だとかかるということ
#014	50代・女性	店員さんが説明してくれたので特に無かった
#015	20代・男性	なし
#016	40代・女性	料金体系
#017	40代・女性	手続きに時間がかかる
#018	60代以上・男性	安い理由や条件について、契約前にもっと細かく確認しておけばよかったと思いました。特に返却時の扱いや月額料金は事前確認が大切だと感じました。
#019	20代・女性	オプション加入が必須だった
#020	40代・男性	他店のキャンペーンとの比較
#021	30代・女性	とくになし
#024	60代以上・男性	特にない
#025	20代・男性	特にないです
#027	40代・女性	特にないです。
#028	30代・女性	特になし
#029	40代・回答しない	使い方や契約

#030	20代・男性	一括1円と実質1円の違い
#031	30代・女性	通信料が高くなる
#032	20代・男性	1円で買うにあたり付随するプラン条件
#033	40代・男性	ない
#036	20代・女性	ソフトバンクからdocomoに乗り換えだったのですが、docomoを調べてから乗り換えれば良かったなと思いました。
#037	20代・男性	実質1円の場合、2年後の返却時に端末に目立つ傷や破損があると追加料金が発生するリスクがある点。
#038	40代・男性	特になし（購入の際に店員さんの説明で解消できた為）
#039	30代・女性	なぜ一円でできるかの仕組み
#041	30代・女性	店舗で全て教えてくれるので特になかった。
#042	50代・女性	特になし
#044	40代・男性	特にはない。
#045	40代・男性	電池の容量の差が気になりました
#046	40代・男性	必ずMNPが必須であること
#047	40代・女性	1円という金額だけを見るのではなく、返却時の条件や毎月の通信料金まで確認してから決めればよかったと思いました。キャンペーン内容は店舗や時期によって変わるので、事前確認は大切だと感じました。
#048	30代・男性	平日の店頭では1円POPが出ておらず、土日祝日の週末限定キャンペーンとして案内されていることが多い点です。また、人気の色や容量（128GB以外など）はすぐに在庫切れになるため、週末の開店直後を狙うべきでした。
#049	20代・女性	とくにない
#050	30代・男性	とくにないです。その場で丁寧に教えて頂きました。
#051	30代・女性	返却の際の流れ
#053	30代・女性	事務手数料がかかる。条件がありすぎる
#055	30代・女性	料金のしくみについて
#056	40代・男性	端末1円だと思ったら返却プログラムありきだった。
#058	30代・女性	有料サービスの解約をいつまでにしなければならないか
#059	30代・女性	特になし。
#060	20代・女性	使い勝手がやや困難だった。
#063	30代・男性	MNPや新規契約、機種変更では割引額が異なることや、キャッシュバックには対象プランやオプション加入などの条件がある場合が多いこと。
#064	20代・女性	在庫の色。欲しい色はなかったため先に聞いておけば良かったと思った
#065	50代・男性	ありません
#067	30代・男性	オプション解約方法
#068	40代・男性	機種が限定されていること
#070	30代・女性	キャンペーンの期間
#071	30代・女性	特になし
#072	50代・男性	契約期間中の違約金について。
#073	30代・女性	オプション加入が必須だったことと、2年後に端末を返却しないと残債が発生することを事前に知りませんでした。店頭で説明を受けて初めて分かったので、もっと早く公式サイトや口コミで詳しく調べておけば良かったと思いました。また、キャンペーンの在庫が少なく、欲しい色が選べなかったのも残念でした。
#075	20代・女性	機種代のほかにかかる費用について詳しく知っていなかったため、事前に知っておけば毎月の料金が想像しやすかったと思います。

#076	30代・女性	時間がある程度かかる。
#078	40代・男性	色々とオプションをつけないといけないかどうか
#079	40代・男性	特にはなかった
#080	40代・女性	他店舗で、もっと条件の良いものを後でつけたので、もう少し情報収集するべきだった。
#081	40代・男性	激安なりの型落ちやプランでお金がかかる事が不安だった。
#082	20代・男性	各キャリアのキャンペーン
#083	50代・男性	思ったことはありません

Q15. 買ってみて「よかった点」を教えてください。（記入 62件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	30代・男性	キャッシュバックがあったことです
#005	30代・女性	安い。
#008	10代・男性	本体自体にお金はかからなかった。
#010	30代・男性	実際に端末が手に入りSIMフリーにして再度乗り換える事ができた。
#011	30代・女性	安く購入できた事
#013	40代・男性	本当に格安で最新の機種を購入できたので満足しています。
#014	50代・女性	いつも通りなので特に無し
#015	20代・男性	リーズナブル
#016	40代・女性	とにかく安かった
#017	40代・女性	とにかく安かった
#018	60代以上・男性	通常価格で購入するよりかなり安くiPhoneを使い始められたところです。店員さんに相談しながら手続きを進められたので、分からない部分をその場で確認できたのは安心でした。
#019	20代・女性	本体を安く買った
#020	40代・男性	月額料金をほどほどに抑えられた
#021	30代・女性	月額の支払いが助かった
#024	60代以上・男性	本体がとにかく安く買った
#025	20代・男性	2年ごとに機種変をしに行かないといけないのですが、本体価格1円で買ったところです！
#027	40代・女性	安くで購入できて本当に満足してます。
#028	30代・女性	MNPだけで本当に1円だった
#029	40代・回答しない	前より携帯代が安くなった
#030	20代・男性	サブスマホを安くで使えるのは良い
#031	30代・女性	1円で手に入ったのは良かったです。
#032	20代・男性	買った際にポイントがたくさんついたこと
#033	40代・男性	本当に1円の支払いになっている
#036	20代・女性	とにかく携帯代は安くなりました！今まではだいが高かったので4分の1くらいになったので、良かったなと思います
#037	20代・男性	月々の端末代負担をほぼゼロに抑えて最新に近いiPhoneを利用出来て、家計の節約に大きくつながった点。
#038	40代・男性	月々の支払いが安くなった
#041	30代・女性	料金プランも見直せて、新機種が安く手に入ったこと

#042	50代・女性	iPhoneがちょっと前の型とはいえ3000円で購入できたこと
#044	40代・男性	本当に正真正銘のiPhoneを激安で使えたこと。
#045	40代・男性	その時の機種は残りました
#046	40代・男性	料金は安くなった
#047	40代・女性	高額になりがちなiPhoneをかなり負担を抑えて購入できた点が良かったです。店員さんに条件を確認しながら進められたので、ネットだけで調べるより安心感がありました。
#048	30代・男性	憧れの最新に近いiPhoneを毎月の端末代負担ほぼゼロ（実質1円）で手に入れられた点です。大手キャリアの高品質な回線とあわせて、2年間ストレスなくお得に利用できるのが最大の魅力です。
#049	20代・女性	機種は古いけど電話とネット検索しか使わないので、安く買えてよかった
#050	30代・男性	思っていたよりも簡単だった
#051	30代・女性	本体に何万円も支払わなくてよかった
#052	30代・女性	容量が増えたこと
#053	30代・女性	実質1円だったことだけ
#055	30代・女性	機種が安価で手に入る
#056	40代・男性	Iphone16eを1円ですぐにahamoに乗り換えてよかったので運用コストが削減できた。
#058	30代・女性	本体がとても安く買えたので、何か失敗だと感じても「まあいいか」と考えた
#059	30代・女性	興味がある機種だった
#060	20代・女性	端末のデザインが良かった。
#061	20代・男性	なし
#063	30代・男性	キャッシュバックやポイント還元で実質負担額を抑えられたことや、スタッフが初期設定やデータ移行について案内してくれたので安心出来たところが良かった点です。最新機種をお得に購入でき、満足度が高かったところも良かったです。
#064	20代・女性	安く済むこと
#065	50代・男性	ありません
#067	30代・男性	iPhoneは型落ちでもスペックが高いので安く良いものを買えた
#068	40代・男性	総合的に安くなったこと
#070	30代・女性	端末代が安くなっただけでなく、ギフトカードももらえた
#071	30代・女性	本当に1円で買えたこと、
#072	50代・男性	トータルとしては端末代を支払うのとあまり変わりはないが、購入するきっかけとなった。
#073	30代・女性	なんといっても端末が1円で買えたことが一番良かったです。最新機種のiPhone16を実質1円で使えるのでコスパが最高だと思います。店員さんの対応も丁寧で、返却プログラムの説明も分かりやすかったです。MNPで乗り換えたので通信費も安くなって家計が助かっています。
#074	20代・男性	キャリア店舗よりも家電量販店のほうが複数あるキャリアからそれぞれのメリット、デメリットを同時に比較することができる。
#075	20代・女性	店頭で購入しデータ移行等もすべて店員さんに行っていただいたため安心できました。
#076	30代・女性	1円だったので、通信代しかかからない
#078	40代・男性	安くすぐを買えた。
#079	40代・男性	安価な料金で機種変更ができたこと。
#080	40代・女性	本当に1円で購入できたこと
#081	40代・男性	型落ちでもiPhoneが買えた事。

#082	20代・男性	実際に安く利用できた。
#083	50代・男性	とても特に感じられたので良かったです

Q16. 買ってみて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（返却時のトラブル・条件の縛り・交渉のストレスなど）（記入 58件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	30代・男性	乗り換えが必要だったこと
#005	30代・女性	特になし
#008	10代・男性	返却期間が分かりにくかった所。
#010	30代・男性	特になし。
#013	40代・男性	返却時はどうしたらいいのか正直わからないのでそれは不安です。
#015	20代・男性	なし
#016	40代・女性	手続きが長すぎる
#017	40代・女性	手続きの時間が長い
#018	60代以上・男性	1円という表示だけを見ると簡単に買える印象でしたが、実際には条件確認が必要でした。プラン変更や返却の条件など、細かい内容を理解するまで少し時間がかかりました。
#019	20代・女性	追加プランの加入が必須だった
#020	40代・男性	加入指定オプションの解約が面倒だった
#021	30代・女性	特になし
#024	60代以上・男性	特にない
#025	20代・男性	特にないです
#027	40代・女性	特にないです。
#028	30代・女性	最低使用期間があったこと
#029	40代・回答しない	アプリの引き継ぎに失敗した
#030	20代・男性	特になし
#031	30代・女性	容量不足でした
#032	20代・男性	2年で返すのがめんどくさい
#033	40代・男性	ホッパー対策への質問が多かったのがウザイ
#036	20代・女性	返却時のトラブルや条件の縛り、交渉のストレスみたいなのではないのですが、私の職場が土日非常に混雑するのですが、ドコモが混雑時にスマホが繋がらなくなりやすく、今までのソフトバンクで大丈夫だった日でもドコモにしたらスマホが使えなくなるので、ドコモに乗り換えてしまったことを後悔しました
#037	20代・男性	2年後の返却が必須となるため、液晶画面割れや本体の傷に神経を使う必要があり、ケースや保護フィルムが必須になる点。
#038	40代・男性	購入時の契約に時間がかかりました。3時間程
#041	30代・女性	来店から契約までの時間がいつも長い。説明をもっと省かないかと思う。子どもが一緒だと大体待たずに機嫌が悪くなるので、早くしてほしい。
#042	50代・女性	色が選べなかった
#044	40代・男性	指定されたサブスクを後に解約するのはめんどくさかったこと。
#046	40代・男性	2か月後にサービスを解約や手間がめんどくさい

#047	40代・女性	返却が必要なプランだったので、将来的に端末を手元に残したい場合には向いていないと思いました。また、契約条件をしっかりと確認する必要がある点は少し手間でした。
#048	30代・男性	2年後に端末を綺麗な状態で返却しないと追加費用（故障保証未加入時の修理費など）が発生する点や、2年ごとに必ず次の端末への買い替え手続きが発生する縛りがある点です。
#049	20代・女性	とくになかった。本当に満足している。
#050	30代・男性	料金プランを詳しく聞いてればよかった
#051	30代・女性	また返却するときに面倒ではないかは気になっています
#053	30代・女性	条件の縛り、長い、結局最初の引き落としの金額が高い
#055	30代・女性	データ移行などが全て自分でやるから月々の支払いが数ヶ月高かった
#056	40代・男性	返却プログラム前提だったこと。
#057	20代・女性	16eにしたが、機器の説明があまりなく、できると思ったことができなかったりと不便である。
#058	30代・女性	バッテリーのもち、アプリのサクサク具合が、最新型よりも悪い。
#059	30代・女性	担当スタッフが慣れておらず、最後の値段確認の際に定価で提示された。
#060	20代・女性	使い勝手がやや困難だった。
#061	20代・男性	なし
#063	30代・男性	不要なオプション加入を勧められることがあり、人気モデルは在庫切れになっていることが後悔した点であり、キャッシュバックが後日受け取りの場合は、忘れないよう管理が必要になるところがイマイチな点です。
#064	20代・女性	ドコモに契約しないといけなくて使ってみたら電波がすごく悪かった
#065	50代・男性	わかりません
#067	30代・男性	オプション解約方法がわかりにくい
#068	40代・男性	条件があるので、その辺が多少わかりにく
#070	30代・女性	プランが1年で金額あがる説明がなく、いきなり料金があがり揉めた
#071	30代・女性	ahamoの電波が良くなかった。
#072	50代・男性	2年縛りがあったので、トータル金額はあまり変わらないと思う。
#073	30代・女性	返却プログラムがあるので2年後に必ず機種変更か返却をしないといけない点です。そのまま使い続けると残債が発生すると説明されて少し不安になりました。また、指定の有料オプションに2か月入らなければいけなかったのも手間でした。ただ事前に説明されていたので大きな後悔はありません。
#074	20代・男性	2年後に機種代が高くなるため、他のキャリアへ乗り換えが必要な点
#076	30代・女性	特になし
#078	40代・男性	やはり2年縛り、返却義務があるところ
#079	40代・男性	特にはなかった。
#080	40代・女性	有料オプションの即解約、プランの即変更をしてもよいとのことだったが、ブラックリストに載ったりしないか不安でした。
#081	40代・男性	携帯の端末値引きが余り良く無かった。
#082	20代・男性	特になし
#083	50代・男性	後悔した点はありません

Q17. これから量販店でiPhoneを1円・激安で買う人へ、アドバイスを一言お願いします。（記入 62件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	30代・男性	キャッシュバック等の条件を確認することですね。

#005	30代・女性	お得だとは思いますが、壊さないように気をつけてください。
#008	10代・男性	加入時の特典の無料プランは、使わないのならしっかりと外しておくこと。
#009	40代・男性	1円の裏にある条件を、必ず全部読み切ってから契約してください。
#010	30代・男性	今はなかなか一括1円は難しいと思うので、できる限り条件の良いところを探しましょう。
#011	30代・女性	契約の条件が細かい会社もあるため、よく聞いて契約するのがいいです。比較検討もお忘れなく。
#013	40代・男性	事務手数料がかかる（WEBなら無料）場合もあるので注意してください。
#014	50代・女性	しっかりと説明を受けて納得してから購入した方がよい
#015	20代・男性	リーズナブルに導入できておすすめです。
#016	40代・女性	手続きが長すぎるので時間に余裕をもって買いに行くといいと思います。
#017	40代・女性	手続きに時間がかかるので時間のある時に買いに行くといいです
#018	60代以上・男性	「1円」という金額だけで判断せず、契約条件や月々の料金、返却が必要かどうかを確認してから決めることをおすすめします。店舗によって条件が違うので、何店舗か比較すると良いと思います。
#019	20代・女性	オプション加入が必須か確認しておくこと
#020	40代・男性	店舗により指定オプションの有無など変わるようなので、そこまで含めて比較検討すべき
#021	30代・女性	何回も洩ることをおすすめ
#024	60代以上・男性	めったにないいいチャンスです利用すべき。
#025	20代・男性	買う際があれば自分で調べたりお店に聞いただけ無料なのでお話を聞いたりするのが決める上で一番だと感じました。
#027	40代・女性	キャリアで購入すると手数料がかかると聞きましたので購入するなら家電量販店がお勧めです
#028	30代・女性	欲しい機種があったら迷わず買ってほしいと思う
#029	40代・回答しない	こだわりの無いのであればとても魅力的だと思います。
#030	20代・男性	交渉は相手が引くまで続けるのが良い
#031	30代・女性	自分にあう容量がよく調べるべきです。
#032	20代・男性	様々な条件を見比べた上で買うこと。
#033	40代・男性	1年以上使う気持ちがあるなら、乗り換えも含めてもお手頃感がある
#036	20代・女性	もし、会社を変えて乗り換えになった場合は、会社の特徴やメリットデメリットを調べておくといいです。
#037	20代・男性	一括1円と実質1円の違いを事前に把握し、土日の店頭ポップやキャンペーンをこまめにチェックするのがおすすめです。
#038	40代・男性	よりお得に買う為にキャッシュバックやポイント還元なども加味して比較するとよいと思います
#041	30代・女性	私は乗り換えの時にいつも利用しているので、料金プランも安くなり、最新機種が1円で手に入るというのはとても魅力的です。絶対利用すべき！
#042	50代・女性	今は激安でiPhoneを購入することはできないかもしれませんが、そういう機会があったら逃さずに購入した方がいいと思います
#044	40代・男性	色々な条件があると思いますが、1円で買えるのは確かです。
#045	40代・男性	少し前の機種なので仕方ないですが、電池の減りや見やすさ等気になってきます。機能が必要な方は新しい機種の激安があればそちらが良いと思います。
#046	40代・男性	金額を安く済ませたい人向け
#047	40代・女性	「1円」という金額だけで判断せず、返却条件や月額料金、必要な契約内容まで確認してから購入するのがおすすめです。条件が合えばかなりお得に購入できます。

#048	30代・男性	狙い目はイベントが開催される「金・土・日・祝日」の週末です。「一括1円」なのか「2年後返却の実質1円」なのかをしっかりと店員さんに確認し、月額基本料金の維持費まで含めてトータルで試算してから契約することをおすすめします。
#049	20代・女性	条件の確認はとても大事だと思います。今は返却を要することが多いです。買取するなら結局数万円かかることもあるので注意が必要です。
#050	30代・男性	自分の使い勝手によるとはおもいますが、割高になることもあったので、事前に話を聞いたほうがいいです
#051	30代・女性	今の所後悔はひとつもありません
#053	30代・女性	お金があるなら一括で端末を購入した方が良い。激安で買うなら 手続きの長時間の確保をしておいた方がいい
#055	30代・女性	調べてから購入を進めます
#056	40代・男性	これからはほとんど一括1円は無いと思うのでそのへんを契約前に確認したほうが良い。
#058	30代・女性	見せかけの1円に騙されないように。
#059	30代・女性	気になることは絶対に聞いたほうがいいです。
#060	20代・女性	店舗で見てからの方が良さそうだった。
#061	20代・男性	なし
#063	30代・男性	契約前に適用条件や受け取り方法を必ず還元額だけで判断せず、月額料金や通信品質、端末価格を含めたトータルコストで比較すると満足度の高い買い物が出れます。
#064	20代・女性	電波状況などはしておくべきだと思います
#065	50代・男性	ありません
#067	30代・男性	オプションは絶対付いてくるので解約方法を確認する事
#068	40代・男性	わざわざ高いお金出して買う必要がないと思います。
#070	30代・女性	契約時の料金だけでなく、長く見てどうか考えた方がよい
#071	30代・女性	機種代を抑えたいという人にはおすすめ
#072	50代・男性	月額の確認と違約金の確認。
#073	30代・女性	必ず事前にキャンペーンの条件をよく読んで、店員さんに細かいところまで確認してください。特に返却プログラムの条件と、オプションの解約タイミングは重要です。決算期や週末にヨドバシやビックカメラに行くと狙いやすいと思います。安く買えるチャンスなのでぜひ挑戦してみてください。
#074	20代・男性	分からないことは店員へしっかり聞いたほうがいいです。聞かないと何も教えてくれないので何がデメリットなのか聞いてもいいかなとおもいます！
#075	20代・女性	しっかり中の内容も知ってから購入することをお勧めします。
#076	30代・女性	スムーズに買うために、いろんな店舗が入ってるので詳しい人店員さんと相談しながらどこの会社がいいか相談すると良いです。
#078	40代・男性	次の端末をどうするかということを視野に入れて購入をお勧めします。
#079	40代・男性	格安で機種変更をしたい方にはオススメです！
#080	40代・女性	面倒ですが、なるべく多くの店舗を回って、条件の良い契約を探してください。
#081	40代・男性	激安でも気軽に端末交換がスムーズに出来たのでこだわりが無ければショップより量販店をお勧めします。
#082	20代・男性	あの制度は利用した方が良いと思います。
#083	50代・男性	とても特に感じられるので おすすめします