

「iPhone18 ワイモバイル」に関するアンケート調査結果

調査対象：ワイモバイルでのiPhone18購入を検討している人

有効回答数：45名（n=45）

調査時期：2026年8～9月（回答受付の実測：8/29/2026 21:10:32 ～ 9/2/2026 20:58:02）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-29

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q3. ワイモバイルで購入するうえで、最も知りたい情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
ワイモバイルでの販売価格・支払総額	17	38%	
そもそもワイモバイルでiPhone18を買うのか	14	31%	
ワイモバイルで使える割引・キャンペーン	6	13%	
手続きの手順（データ移行含む）	3	7%	
乗り換え（MNP）だとどれだけ安くなるか	3	7%	
オンラインと店舗どちらが得か	1	2%	
返却プログラム（残価設定型）を使うべきか	1	2%	

Q4. ワイモバイルでの購入について不安なことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
結局いくら払うことになるのか分からない	34	76%	
「実質」表示の意味が分かりにくい	13	29%	
取り扱いがない・発売が遅れるのではないかな	9	20%	
頭金・事務手数料がかかる	9	20%	
他社より高いのではないかな	8	18%	
店舗で不要なオプションを付けられそう	7	16%	
返却が条件だと知らずに契約してしまいそう	6	13%	
乗り換えないと安くないのではないかな	5	11%	
データ移行が自分でできるかな	5	11%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. iPhone18の購入について、あなたの状況に最も近いものはどれですか？

回答	件数	割合	グラフ
現在ワイモバイルを契約していて、ワイモバイルのまま購入する予定	31	69%	
現在ワイモバイルを契約しているが、他社に乗り換えて購入すること も検討している	7	16%	

現在は他社を契約していて、ワイモバイルに乗り換えて（MNP）購入する予定	5	11%	
まだ決めていない	2	4%	

Q7.（ワイモバイルに乗り換えて購入する予定の方）現在お使いの携帯会社はどこですか？

回答	件数	割合	グラフ
ワイモバイルを継続する予定なので該当しない	34	76%	
楽天モバイル	4	9%	
ソフトバンク	3	7%	
UQモバイル	1	2%	
格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）	1	2%	
ドコモ	1	2%	
ahamo	1	2%	

Q8. iPhone18は、どこで購入する予定ですか？

回答	件数	割合	グラフ
ワイモバイルショップ（店舗）	14	31%	
Apple Store（オンライン・直営店）で本体だけ買い、ワイモバイルのSIMを使う	12	27%	
まだ決めていない	8	18%	
ワイモバイルオンラインストア	5	11%	
家電量販店のワイモバイルカウンター	5	11%	
そもそもワイモバイルでiPhone18の取り扱いがあるか分からない	1	2%	

Q9. その購入場所を選ぶ理由を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
価格・割引額が有利だから	14	31%	
手続きが手軽だから	13	29%	
店員に相談できるから	11	24%	
いつもそこで買っているから	10	22%	
その場で受け取れるから	5	11%	
在庫がありそうだから	5	11%	
ポイント還元があるから	5	11%	
データ移行を手伝ってもらえるから	4	9%	
頭金・手数料がかからないから	4	9%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q10. ワイモバイルのオンラインと店舗、どちらが得だと思いますか？

回答	件数	割合	グラフ
オンラインの方が得	23	51%	

分からない	13	29%	
変わらない	5	11%	
店舗の方が得	4	9%	

Q11. 購入を検討しているモデルはどれですか？

回答	件数	割合	グラフ
iPhone18（標準モデル）	32	71%	
iPhone18 Pro	7	16%	
まだ決めていない	6	13%	

Q12. 支払総額として、いくらまでなら出せますか？

回答	件数	割合	グラフ
15万円まで	22	49%	
10万円まで	11	24%	
20万円まで	7	16%	
5万円まで	5	11%	

Q13. 支払い方法はどのような予定ですか？

回答	件数	割合	グラフ
一括払い	15	33%	
分割払い（最後まで自分のものにする）	15	33%	
返却が前提の端末購入プログラム（残価設定型）を使う	8	18%	
まだ決めていない	7	16%	

Q14. 今使っている端末を下取りに出す予定はありますか？

回答	件数	割合	グラフ
まだ決めていない	19	42%	
ワイモバイルの下取りに出す予定	11	24%	
手元に残す（サブ機・家族に譲るなど）	9	20%	
フリマ・買取店で自分で売る予定	6	13%	

Q15. 予約はする予定ですか？

回答	件数	割合	グラフ
予約はせず、発売後に購入する	20	44%	
まだ決めていない	19	42%	
予約開始から数日以内に予約する	4	9%	
予約開始と同時に予約する	2	4%	

Q16. ワイモバイルを選ぶ（使い続ける）理由を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
家族割・光セット割を使っている	26	58%	

料金に不満がない	12	27%	
通信品質・エリアに満足している	9	20%	
端末が安く買えるから	6	13%	
ポイントが貯まる・使える	5	11%	
手続きが面倒で変えていないだけ	5	11%	
店舗のサポートが受けられる	3	7%	
特に理由はない	3	7%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q17. iPhone18の購入をきっかけに、ワイモバイルから他社への乗り換えを検討していますか？

回答	件数	割合	グラフ
安くなるなら検討する	18	40%	
検討していない	18	40%	
他社からワイモバイルに乗り換える予定なので該当しない	7	16%	
検討している	2	4%	

Q18. ワイモバイルから乗り換えるとしたら、候補はどこですか？

回答	件数	割合	グラフ
乗り換えるつもりはない	16	36%	
ソフトバンク	14	31%	
楽天モバイル	9	20%	
ahamo	5	11%	
UQモバイル	5	11%	
povo	3	7%	
LINEMO	3	7%	
格安SIM（mineo・IIJmio 等）	1	2%	
ドコモ	1	2%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q20. 年代

回答	件数	割合	グラフ
40代	20	44%	
30代	13	29%	
20代	7	16%	
50代	3	7%	
60代以上	2	4%	

Q21. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	32	71%	

男性	13	29%	
----	----	-----	-------------

Q22. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	15	33%	
中部	8	18%	
北海道・東北	7	16%	
近畿	7	16%	
中国・四国	3	7%	
九州・沖縄	3	7%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q1. ワイモバイルでiPhone18を買うことについて、今いちばん知りたい・不安に思っていることは何ですか？（記入 40件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・女性	価格がいくらなのかということ
#003	40代・女性	値段
#004	40代・女性	販売されるか
#005	30代・女性	Apple Storeで購入するのと何か違うのか。
#006	40代・女性	どういう買い方があるのか、月々の代金などもわからない
#007	40代・女性	値段
#008	40代・女性	値段
#009	40代・女性	値段
#010	30代・女性	店舗で購入できるのか
#011	60代以上・男性	発売時期や取り扱い方法
#012	50代・男性	現在利用している料金プランのままで購入できるのか、機種変更時にどのくらい費用がかかるのかが気になります。
#013	40代・男性	価格
#014	30代・男性	割引やキャンペーンをフル活用すれば、どれほど安くなるかが知りたいです。
#016	40代・女性	値段
#017	20代・女性	購入後、何の問題もなく使用できる年数
#018	30代・女性	値段
#019	40代・女性	他で買うよりもお得に購入できるかどうか
#020	30代・男性	値段がいくらになるか
#021	40代・男性	実質的な販売価格がいくらになるのか
#022	30代・女性	値段
#024	30代・女性	高価すぎる
#025	40代・女性	機能性能
#026	20代・女性	金額とiPhone17との変化

#027	40代・女性	値段
#028	50代・男性	iphoneの値段が相当上がるのではないかと不安
#029	20代・男性	充電容量
#030	40代・女性	値段がどれだけなのか心配
#031	40代・男性	価格がどれぐらいになるかが不安で、購入できる価格でないと考えてしまいます。
#033	40代・女性	価格
#034	30代・女性	金額と支払い方法
#035	20代・女性	値段と重さ
#036	40代・女性	カメラの機能
#037	40代・女性	値段
#038	30代・女性	値段がどのくらいになるか
#039	60代以上・男性	価格
#040	20代・女性	価格が購入可能なかどうか。
#041	30代・男性	価格がどうなるか。
#042	40代・女性	価格が高すぎる
#043	30代・女性	値段が高い
#044	20代・女性	値段

Q2. ワイモバイルでのiPhone購入について調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 38件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・女性	乗り換え割引や学割など、割引後の価格ばかり書かれていて、本来の価格が分かりにくい。
#004	40代・女性	販売するならスケジュール
#005	30代・女性	キャンペーンの適用条件がよくわからない。
#006	40代・女性	細かな条件がいまひとつわからない。毎月の支払い額もわからない。
#007	40代・女性	ない
#008	40代・女性	なし
#009	40代・女性	なし
#010	30代・女性	特になし
#011	60代以上・男性	事務手数料無料やWeb割の適用条件がパッと見て把握しにくい
#012	50代・男性	端末価格だけでなく、割引やキャンペーンを適用した場合の実際の負担額が分かりにくいと感ずることがあります。
#013	40代・男性	なし
#014	30代・男性	プランやキャンペーンがたくさんあるので、自分に合うものが何かがわかりません。
#016	40代・女性	ない
#017	20代・女性	特になし
#018	30代・女性	特になし
#019	40代・女性	月々いくらになるかが分かりづらい
#020	30代・男性	どのiPhoneも複雑な値引き条件が適用されている前提の記載なので自分がどの割引を受けられるかが分かりにくい。

#021	40代・男性	オプションプランとの組み合わせで本体価格を変更するケースがあり、具体的にいくらなのかがわかりにくかった。
#022	30代・女性	いつ発売か、値段など詳細な情報が出てこない
#024	30代・女性	データ移行のやり方
#025	40代・女性	機能性能の説明が専門用語でわからない
#026	20代・女性	機種代金が毎月いくらになるのか、店舗に行かないと分からないので面倒だなと思います。
#027	40代・女性	SIMについて。
#028	50代・男性	特にない
#029	20代・男性	特に無い
#030	40代・女性	デザイン 特に画面上部のカメラがある部分
#031	40代・男性	ワイモバイルでiPhone購入することのメリットが何かはもう少し知りたいです。
#034	30代・女性	情報が少ない
#035	20代・女性	ありません
#036	40代・女性	販売時期が遅い
#037	40代・女性	特にない
#038	30代・女性	ない
#039	60代以上・男性	ある
#040	20代・女性	特にない
#041	30代・男性	特に困ることはありません。
#042	40代・女性	どんなモデルがあるのか
#043	30代・女性	情報が少ない
#044	20代・女性	ない

Q5. これまでのiPhoneの購入で、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 35件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・女性	データ移行手続きなど、すべて店舗にまかせると事務手数料がかかる。
#003	40代・女性	値段
#004	40代・女性	下取り
#005	30代・女性	キャンペーンについて詳しくみておけばよかった。
#007	40代・女性	分割払いの値段
#008	40代・女性	トータルの値段
#009	40代・女性	トータルの値段
#010	30代・女性	特になし
#011	60代以上・男性	生成AIの非対応問題
#012	50代・男性	発売直後は予約が集中し、希望するモデルによっては入手まで時間がかかる懸念があること。
#013	40代・男性	なし
#014	30代・男性	使えるキャンペーンの範囲や、自分にあてはまる条件を知りたいです。
#016	40代・女性	いつから購入できるのか
#017	20代・女性	乗り換え等の価格について

#018	30代・女性	機能性
#019	40代・女性	他の会社との比較をしておけばよかった
#020	30代・男性	22年後に返却するより、オンラインのショップ等で売った方がお得だった。
#022	30代・女性	他社との比較情報
#024	30代・女性	データ移行のやり方
#026	20代・女性	お得なキャンペーンで買っても実際に何月に機種変更すれば良いのかははっきりときたタイミングが分からずいつも損をしている気持ちになります。
#027	40代・女性	何年使うのが正解なのか。
#028	50代・男性	特にはない（提示されるがまま）
#029	20代・男性	充電容量
#030	40代・女性	データの移行などスムーズにやる方法。なかなか上手くいくとは限らないので
#031	40代・男性	特にないです。
#034	30代・女性	他者との比較（具体的な金額や契約など）
#035	20代・女性	ありません
#036	40代・女性	カメラ機能
#037	40代・女性	契約内容
#038	30代・女性	なし
#039	60代以上・男性	実質の機種に係る金額
#041	30代・男性	他社の条件。
#042	40代・女性	安くなる会社を探す
#043	30代・女性	一括で本体を買う方が安い
#044	20代・女性	ありません。

Q19. ワイモバイルでiPhone18を買おうとしている人へ、伝えたいことがあれば教えてください。（記入 22件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・女性	割引後の価格ではなく、定価をしっかりと調べておいた方が良いと思います。
#004	40代・女性	ないです
#007	40代・女性	なし
#008	40代・女性	なし
#009	40代・女性	なし
#010	30代・女性	買いたい人が買えますように。
#011	60代以上・男性	一括か返却かをよく考えて決定してください
#013	40代・男性	なし
#014	30代・男性	そもそもの費用と、使える割引などを一覧にして理解しておいた方が良いでしょう。
#019	40代・女性	月々いくらになるかよくわからないので、きちんと調べてからの方が良い
#020	30代・男性	色々な所で見積もりした方がいいと思う
#021	40代・男性	契約プラン、購入方法などによって総額が変動することが見込まれるため、よく見極めてから購入することが重要
#022	30代・女性	値段をしっかりと比較してから買うべき
#026	20代・女性	毎月かかる金額なのでしっかりと検討して買いましょう。

#028	50代・男性	最近のインフレに慣れてきましたが、少し加熱しすぎな感じがします。
#029	20代・男性	ネット回線があまり良く無い
#036	40代・女性	販売時期がよくわからない
#037	40代・女性	特にない
#039	60代以上・男性	多分遅れて販売される。
#041	30代・男性	最新iPhone楽しみですね！
#042	40代・女性	少しでも安く買いたい
#044	20代・女性	特になし