

「iPhone18 UQモバイル」に関するアンケート調査結果

調査対象：UQモバイルでのiPhone18の購入を検討している人

有効回答数：55名（n=55）

調査時期：2026年8～9月（回答受付の実測：8/29/2026 20:55:48 ～ 9/2/2026 12:00:27）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-29

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q3. UQモバイルで購入するうえで、最も知りたい情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
そもそもUQモバイルでiPhone18を買えるのか	24	44%	
UQモバイルでの販売価格・支払総額	17	31%	
UQモバイルで使える割引・キャンペーン	9	16%	
下取り価格	3	5%	
オンラインと店舗どちらが得か	1	2%	
他者との値段の違い	1	2%	

Q4. UQモバイルでの購入について不安なことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
結局いくら払うことになるのか分からない	31	56%	
取り扱いがない・発売が遅れるのではないかな	26	47%	
他社より高いのではないかな	18	33%	
「実質」表示の意味が分かりにくい	17	31%	
乗り換えないと安くないのではないかな	17	31%	
店舗で不要なオプションを付けられそう	13	24%	
頭金・事務手数料がかかる	10	18%	
返却が条件だと知らずに契約してしまいそう	9	16%	
データ移行が自分でできるか	4	7%	
特に不安はない	2	4%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. iPhone18の購入について、あなたの状況に最も近いものはどれですか？

回答	件数	割合	グラフ
現在UQモバイルを契約していて、UQモバイルのまま購入する予定	34	62%	
現在UQモバイルを契約しているが、他社に乗り換えて購入することも検討している	12	22%	

まだ決めていない	8	15%	
現在は他社を契約していて、UQモバイルに乗り換えて（MNP）購入する予定	1	2%	

Q7.（UQモバイルに乗り換えて購入する予定の方）現在お使いの携帯会社はどこですか？

回答	件数	割合	グラフ
UQモバイルを継続する予定なので該当しない	48	87%	
楽天モバイル	2	4%	
ahamo	1	2%	
au	1	2%	
ソフトバンク	1	2%	
格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）	1	2%	
ワイモバイル	1	2%	

Q8. iPhone18は、どこで購入する予定ですか？

回答	件数	割合	グラフ
UQスポット・auショップ（店舗）	13	24%	
UQモバイルオンラインショップ	10	18%	
そもそもUQモバイルでiPhone18の取り扱いがあるか分からない	9	16%	
Apple Store（オンライン・直営店）で本体だけ買い、UQモバイルのSIMを使う	8	15%	
まだ決めていない	8	15%	
家電量販店のUQモバイルカウンター	6	11%	
中古・整備済品の販売店	1	2%	

Q9. その購入場所を選ぶ理由を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
価格・割引額が有利だから	19	35%	
手続きが手軽だから	18	33%	
店員に相談できるから	16	29%	
いつもそこで買っているから	15	27%	
その場で受け取れるから	12	22%	
ポイント還元があるから	10	18%	
頭金・手数料がかからないから	9	16%	
在庫がありそうだから	9	16%	
データ移行を手伝ってもらえるから	4	7%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q10. UQモバイルのオンラインと店舗、どちらが得だと思いますか？

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

分からない	27	49%	
オンラインの方が得	19	35%	
店舗の方が得	6	11%	
変わらない	3	5%	

Q11. 購入を検討しているモデルはどれですか？

回答	件数	割合	グラフ
iPhone18（標準モデル）	32	58%	
まだ決めていない	14	25%	
iPhone18 Pro	9	16%	

Q12. 支払総額として、いくらまでなら出せますか？

回答	件数	割合	グラフ
15万円まで	23	42%	
20万円まで	12	22%	
10万円まで	12	22%	
5万円まで	5	9%	
20万円を超えても買う	3	5%	

Q13. 支払い方法はとする予定ですか？

回答	件数	割合	グラフ
分割払い（最後まで自分のものにする）	18	33%	
一括払い	15	27%	
返却が前提の端末購入プログラム（残価設定型）を使う	12	22%	
まだ決めていない	10	18%	

Q14. 今使っている端末を下取りに出す予定はありますか？

回答	件数	割合	グラフ
手元に残す（サブ機・家族に譲るなど）	19	35%	
まだ決めていない	16	29%	
UQモバイルの下取りに出す予定	15	27%	
フリマ・買取店で自分で売る予定	5	9%	

Q15. 予約はする予定ですか？

回答	件数	割合	グラフ
予約はせず、発売後に購入する	30	55%	
まだ決めていない	23	42%	
予約開始から数日以内に予約する	2	4%	

Q16. UQモバイルを選ぶ（使い続ける）理由を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

料金に不満がない	25	45%	
家族割・光セット割を使っている	19	35%	
通信品質・エリアに満足している	15	27%	
手続きが面倒で変えていないだけ	11	20%	
特に理由はない	6	11%	
端末が安く買えるから	5	9%	
店舗のサポートが受けられる	4	7%	
ポイントが貯まる・使える	1	2%	

※「特に理由はない」は、ほかの選択肢と一緒に選ばれた回答3件を除外して数えています（排他の選択肢のため）。

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q17. iPhone18の購入をきっかけに、UQモバイルから他社への乗り換えを検討していますか？

回答	件数	割合	グラフ
安くなるなら検討する	28	51%	
検討していない	20	36%	
他社からUQモバイルに乗り換える予定なので該当しない	6	11%	
検討している	1	2%	

Q18. UQモバイルから乗り換えるとしたら、候補はどこですか？

回答	件数	割合	グラフ
乗り換えるつもりはない	18	33%	
格安SIM（mineo・IIJmio 等）	12	22%	
ワイモバイル	12	22%	
ahamo	10	18%	
楽天モバイル	9	16%	
au	5	9%	
povo	5	9%	
LINEMO	2	4%	
ソフトバンク	2	4%	
ドコモ	1	2%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q20. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	18	33%	
20代	17	31%	
40代	14	25%	
50代	4	7%	
60代以上	2	4%	

Q21. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	35	64%	
男性	17	31%	
回答しない	3	5%	

Q22. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	13	24%	
近畿	12	22%	
中国・四国	8	15%	
中部	8	15%	
北海道・東北	7	13%	
九州・沖縄	6	11%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q1. UQモバイルでiPhone18を買うことについて、今いちばん知りたい・不安に思っていることは何ですか？（記入 54件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	価格
#002	30代・男性	価格
#003	30代・男性	価格が1番知りたいです
#004	40代・男性	端末価格が高くなりそうなので、iPhone18をUQモバイルで購入した場合、割引やキャンペーンを利用して実際にいくら支払うことになるのかが一番気になります。
#005	30代・女性	乗り換えた方がお得なのではないか
#006	20代・回答しない	価格
#007	30代・女性	すぐてにはいるのか？
#008	20代・男性	ない
#009	30代・女性	発売されるかどうか知りたい
#010	30代・回答しない	本体価格
#011	50代・男性	Apple公式より安いのか
#012	60代以上・男性	現在使用しているiphone13との相違点や優位性、価格
#013	60代以上・男性	価格
#014	20代・女性	特になし
#015	30代・男性	金額がどれくらいなのか
#016	30代・女性	金額
#017	20代・男性	どのくらい割引が効くのか

#018	40代・男性	取り扱いがあるか
#019	50代・女性	価格がどのくらいになるのか
#020	20代・女性	充電器が変わること
#021	40代・男性	機種価格が上がるのではないかと不安に思う
#022	40代・女性	価格
#023	30代・女性	UQだけは扱わないと思う
#024	40代・女性	乗り換え割引がどれくらいあるのか知りたい
#025	40代・女性	本体価格がどれくらいになるのか。
#026	30代・女性	価格
#027	20代・男性	処理速度の強さ
#028	30代・女性	UQモバイルで発売されるとしたら、分割払いでどのくらいになるか、容量の大きいモデルは取り扱いがあるかどうか。
#029	20代・女性	割引率、割引後の本体料金
#030	20代・女性	iPhone 18の価格や割引後の実際の負担額、今のiPhoneからスムーズに機種変更・データ移行できるかが一番気になります。
#031	50代・女性	iPhone17、iPhone16と比べて大きな変化があるのか
#032	40代・女性	費用と月々の支払いのバランス
#033	50代・男性	割引などのお得があるのか
#034	30代・女性	価格がどの程度か
#035	40代・女性	値段
#036	20代・男性	こみこみの値段
#037	40代・女性	販売価格がいくらか。
#038	30代・女性	値段の高さ
#039	20代・女性	どのような機能が実装されるのか
#040	20代・回答しない	simが不安
#041	20代・女性	価格
#042	30代・男性	そもそも販売の取り扱いがあるのか
#043	40代・女性	どの時期に販売されるか。
#045	20代・男性	価格帯と機能面
#046	30代・女性	最新機種が買えないという話を聞いたが本当なのか
#047	40代・女性	値段 iPhone16と比べて何が違うのか
#048	40代・女性	発売時にUQモバイルで本当に取り扱われるのかと、販売価格がいくらになるのかを知りたいです。
#049	20代・女性	金額問題
#050	30代・女性	iPhone16,17と比べてカメラの画質や機能はどれくらいいいのか
#051	20代・女性	価格
#052	40代・女性	今使っているiPhoneを下取りに出せるのか
#053	20代・男性	価格が不安すぎる。
#054	20代・女性	大きさ、重さ

#055	40代・女性	値段、キャンペーン
------	--------	-----------

Q2. UQモバイルでのiPhone購入について調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 55件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	特になし
#002	30代・男性	特に無し
#003	30代・男性	特にありません
#004	40代・男性	機種代金だけを見ると安く感じて、実際には料金プランや増量オプション、割引、スマホトクするプログラムなど条件がいくつかあり、最終的にいくら支払うのか分かりにくいと感じました。
#005	30代・女性	お得になるキャンペーンにだいたい何かしらの条件がついている(Wi-Fi契約とかクレカ作成とか)
#006	20代・回答しない	なし
#007	30代・女性	とになし
#008	20代・男性	ない
#009	30代・女性	ある
#010	30代・回答しない	現在取り扱いがあるのかわかりにくい
#011	50代・男性	ありません
#012	60代以上・男性	格安スマホとしてiPhone18を買えるのかが分からない。
#013	60代以上・男性	UQモバイルで使える割引・キャンペーン
#014	20代・女性	特になし
#015	30代・男性	取り扱いを検討しているのかが分からない
#016	30代・女性	いいえ
#017	20代・男性	特に無い
#018	40代・男性	取り扱いをするのか、またいつからあるのか
#019	50代・女性	特にない
#020	20代・女性	ない
#021	40代・男性	ありません
#022	40代・女性	特にないです
#023	30代・女性	値段
#024	40代・女性	オンラインと店舗のどちらが安く購入できるのか分かりにくい
#025	40代・女性	機種変更のキャンペーンアなどがあるのか。
#026	30代・女性	特にない
#027	20代・男性	特になし
#028	30代・女性	特になし
#029	20代・女性	ある
#030	20代・女性	はい。割引の適用条件や、最終的に実際にいくら支払うことになるのかが少し分かりにくいと感じました。また、返却プログラムを利用した場合と利用しない場合の違いも、もう少し分かりやすく比較できるといいと思いました。
#031	50代・女性	特にない

#032	40代・女性	取り扱いがあるかどうかをはっきりと知りたいです
#033	50代・男性	実質金額
#034	30代・女性	あります
#035	40代・女性	困ったことはありません
#036	20代・男性	プランと端末代金の総額が分かりにくい
#037	40代・女性	購入できる時期がいつかわからない。
#038	30代・女性	少しある
#039	20代・女性	特になし
#040	20代・回答しない	情報がすくない
#041	20代・女性	今までのモデルとの違い
#042	30代・男性	特になし
#043	40代・女性	販売が遅れやすいのでお知らせが欲しい。
#044	30代・女性	ない
#045	20代・男性	特になし
#046	30代・女性	販売している機種が少ないと聞いたが、実際どんな感じなのかが分からない
#047	40代・女性	機種変更の場合、いくらぐらいかかるか。新規の契約が中心となって広告されているので変更の場合は分かりづらい。
#048	40代・女性	はい。割引後の金額と実際に支払う総額が別になっていることがあり、どの条件ならその価格になるのか少し分かりにくいと感じました。
#049	20代・女性	私の場合はどうなるかが実際わからない
#050	30代・女性	ない
#051	20代・女性	取り扱いがあるかわからない
#052	40代・女性	特にありません
#053	20代・男性	それはない。
#054	20代・女性	在住地の近くに実店舗がないため、わからないことがあっても聞きづらい
#055	40代・女性	店舗に行かないと分からないことがある

Q5. これまでのiPhoneの購入で、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 53件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	特になし
#002	30代・男性	特になし
#003	30代・男性	他社との値段比較
#004	40代・男性	購入前に、端末代金だけでなく、割引やキャンペーンの適用条件、実際に毎月いくらかかるのかを詳しく確認しておけばよかったと思います。また、返却が必要な購入プログラムの場合、返却時の条件やタイミングについても事前に知っておきたかったです。
#005	30代・女性	もっとお得に買えるキャンペーンがあったみたいけど複雑すぎてよくわからない
#006	20代・回答しない	なし
#007	30代・女性	とくになし

#008	20代・男性	ない
#009	30代・女性	金額
#010	30代・回答しない	データ移行の仕方
#011	50代・男性	条件、縛り無しでの価格
#012	60代以上・男性	とくに思い当たらない。
#013	60代以上・男性	UQモバイルで使える割引・キャンペーン
#014	20代・女性	特になし
#015	30代・男性	詳細な情報が出るので特にない
#016	30代・女性	いいえ
#017	20代・男性	特に無い
#018	40代・男性	取り扱いの有無。いつからか
#020	20代・女性	なし
#021	40代・男性	実店舗では頭金が必要ということを知っておけばよかった。
#022	40代・女性	特にないです
#023	30代・女性	キャンペーン時期
#024	40代・女性	データ移行が自分でできるため、乗り換え時の事務手数料などが抑えられること
#025	40代・女性	他者との価格の差や、機種変更より乗り換えの方が総合的に安くなるのか。
#026	30代・女性	オプションをどうするのか事前に調べて決めておく契約までスムーズだと思った。
#027	20代・男性	実際のスペック
#028	30代・女性	特になし
#029	20代・女性	他者と比べた通信料
#030	20代・女性	どこでどんなキャンペーンがやっているのか知りたかった
#031	50代・女性	特にない
#032	40代・女性	各種アプリの移行についての予備知識
#033	50代・男性	グレードの違いと金額の違い
#034	30代・女性	データ移行にかなり時間がかかったので、事前に不必要なデータは削除しておけばよかったと思ったことがあります。
#035	40代・女性	ありません
#036	20代・男性	プランと端末代金の総額
#037	40代・女性	他の携帯会社がいくらでも販売されているのか。
#038	30代・女性	とくになし
#039	20代・女性	Androidとの画質の違い
#041	20代・女性	返却プログラムのデメリット
#042	30代・男性	キャリア別の売価が異なること
#043	40代・女性	特になし。
#044	30代・女性	キャリアメールが使いづらい
#045	20代・男性	各社のキャンペーン情報

#046	30代・女性	それぞれの機種のス펙、値段について
#047	40代・女性	二年契約後、いくらぐらい月々の料金がかかるのか。いつに解約・機種変更をすれば安くなるのか。
#048	40代・女性	月々の支払額だけでなく、割引を適用した場合の総額や、返却プログラムを利用した場合の条件まで確認しておけばよかったと思います。購入時は安く感じて、条件を後から知ると少し分かりにくかったです。
#049	20代・女性	メールアドレスが使えなくなること
#050	30代・女性	2年契約の場合返却して新しいのを買わないといけな
#051	20代・女性	特にないです。
#052	40代・女性	総額をちゃんと理解しておくべきだった
#053	20代・男性	応用的な操作方法
#054	20代・女性	特になし
#055	40代・女性	キャンペーン

Q19. UQモバイルでiPhone18を買おうとしている人へ、伝えたいことがあれば教えてください。（記入 42件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	特になし
#002	30代・男性	特になし
#004	40代・男性	購入を決める前に、端末価格だけでなく、割引やキャンペーンの条件、月々の支払額まで確認することをおすすめします。特に返却が必要なプログラムを利用する場合は、返却時の条件や費用もしっかり確認して、自分に合った購入方法を選ぶと安心です。
#005	30代・女性	特になし
#007	30代・女性	uqでは最新は多分買えないので、他を検討すべき
#008	20代・男性	ない
#009	30代・女性	特になし
#010	30代・回答しない	auとサイトを別にしてくれたほうが見やすい
#011	50代・男性	取り扱いがあるか調べましょう
#012	60代以上・男性	特に思いつかない。
#013	60代以上・男性	UQモバイルで使える割引・キャンペーンだけはしつこく確認してください。ここで価格が変わるからです
#014	20代・女性	特になし
#015	30代・男性	ご自宅やよく滞在する場所でゲームやその他通信速度がある程度必要ななかをする場合 お住まいのエリアのUQの通信速度をあらかじめ知っておいた方が良いでしょう。
#016	30代・女性	Appleで買いSIM契約。
#017	20代・男性	料金や通信速度・安定性には問題無い為、端末料金さえ都合が合えばおすすめの販売元だと思います。
#018	40代・男性	取り扱いがあるかわからないので帰るかわからないですが、大手キャリアより月額は安くなると思うのでお得だとは思
#021	40代・男性	ありません
#022	40代・女性	返却の有無などを慎重にチェックした方が良いでしょう
#023	30代・女性	なし
#024	40代・女性	特にない
#025	40代・女性	乗り換えをするつもりがなくても、本体価格やキャンペーン内容など、よく他社とよく比べた方がいいのかなと思います。

#026	30代・女性	特にない。
#028	30代・女性	事前にオンラインで本体代を確認しておく店頭価格と比較ができると思う。
#029	20代・女性	特にありません
#030	20代・女性	割引条件や料金プランを事前によく確認して、自分に合った購入方法を選ぶといいと思います。
#032	40代・女性	いずれiPhone18eが出るのを待つことも考えたいです。
#033	50代・男性	最新機種取り扱いが少ないので注意
#034	30代・女性	現時点でUQモバイルでiPhoneを使っていることに不満はないので、店員さんに相談して納得がいった場合は、ぜひUQモバイルで購入することをおすすめします。
#035	40代・女性	端末以外の料金は安いと思いますが、人混みなど繋がりにくい場合があります。料金を重視される方にはおすすめです。
#036	20代・男性	料金プランを知っとくべきだと思う。
#037	40代・女性	いつ販売されるかわからないので、急いで購入したい人にはおすすめできないと思う。
#038	30代・女性	なし
#040	20代・回答しない	やすくするべき
#043	40代・女性	発売に関する情報はしっかりと調べておいた方が良いでしょう。
#044	30代・女性	アプリが使いやすく、ギガや料金プランの変更がスムーズです。
#046	30代・女性	最新機種は購入が難しいと聞いたため、本当にUQで購入できるのか確認した方が良いでしょう
#048	40代・女性	発売直後は価格やキャンペーンの条件が分かりにくい可能性があるため、月々の支払額だけではなく、割引前の価格や最終的な支払総額、返却が必要なのかまで確認してから決めたほうが良いと思います。オンラインショップと店舗でも条件が異なる可能性があるため、両方を比較してから購入したいです。
#049	20代・女性	私も不安です！
#050	30代・女性	特になし
#051	20代・女性	UQで購入できるならUQで今まで通り使いたいと思っています。
#053	20代・男性	お金を貯めてその日を待ちましょう。
#055	40代・女性	よく調べてから購入したほうがよい