

「iPhone18 楽天モバイル」に関するアンケート調査結果

調査対象：楽天モバイルでのiPhone18購入を検討している人

有効回答数：100名（n=100）

調査時期：2026年8～9月（回答受付の実測：8/29/2026 20:54:28 ～ 9/2/2026 23:18:46）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-29

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q3. 楽天モバイルで購入するうえで、最も知りたい情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
楽天モバイルでの販売価格・支払総額	55	55%	
楽天モバイルで使える割引・キャンペーン	27	27%	
返却プログラム（残価設定型）を使うべきか	6	6%	
下取り価格	4	4%	
オンラインと店舗どちらが得か	3	3%	
乗り換え（MNP）だとどれだけ安くなるか	2	2%	
手続きの手順（データ移行含む）	1	1%	
予約方法・発売日に受け取れるか	1	1%	
デメリット	1	1%	

Q4. 楽天モバイルでの購入について不安なことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
結局いくら払うことになるのか分からない	72	72%	
「実質」表示の意味が分かりにくい	31	31%	
返却が条件だと知らずに契約してしまいそう	24	24%	
乗り換えないと安くないのではないかと不安	23	23%	
他社より高いのではないかと不安	23	23%	
店舗で不要なオプションを付けられそう	21	21%	
頭金・事務手数料がかかる	14	14%	
在庫がなく発売日に受け取れない	11	11%	
データ移行が自分でできるか	9	9%	
特に不安はない	4	4%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. iPhone18の購入について、あなたの状況に最も近いものはどれですか？

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

現在楽天モバイルを契約していて、楽天モバイルのまま購入する予定	66	66%	
現在は他社を契約していて、楽天モバイルに乗り換えて（MNP）購入する予定	16	16%	
まだ決めていない	12	12%	
現在楽天モバイルを契約しているが、他社に乗り換えて購入すること も検討している	5	5%	
新規契約・2回線目として楽天モバイルで購入する予定	1	1%	

Q7.（楽天モバイルに乗り換えて購入する予定の方）現在お使いの携帯会社はどこですか？

回答	件数	割合	グラフ
楽天モバイルを継続する予定なので該当しない	74	74%	
ソフトバンク	5	5%	
UQモバイル	5	5%	
格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）	4	4%	
ワイモバイル	4	4%	
ahamo	3	3%	
povo	2	2%	
ドコモ	1	1%	
au	1	1%	
LINEMO	1	1%	

Q8. iPhone18は、どこで購入する予定ですか？

回答	件数	割合	グラフ
楽天モバイル公式サイト（オンライン）	41	41%	
楽天モバイルショップ（店舗）	24	24%	
まだ決めていない	17	17%	
Apple Store（オンライン・直営店）で本体だけ買い、楽天モバイルのSIMを使う	13	13%	
家電量販店の楽天モバイルカウンター	5	5%	

Q9. その購入場所を選ぶ理由を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
手続きが手軽だから	46	46%	
価格・割引額が有利だから	37	37%	
ポイント還元があるから	27	27%	
店員に相談できるから	24	24%	
いつもそこで買っているから	14	14%	
その場で受け取れるから	14	14%	
在庫がありそうだから	12	12%	
頭金・手数料がかからないから	9	9%	

データ移行を手伝ってもらえるから	9	9%	
------------------	---	----	-------------

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q10. 楽天モバイルのオンラインと店舗、どちらが得だと思いますか？

回答	件数	割合	グラフ
オンラインの方が得	46	46%	
分からない	28	28%	
店舗の方が得	16	16%	
変わらない	10	10%	

Q11. 購入を検討しているモデルはどれですか？

回答	件数	割合	グラフ
iPhone18（標準モデル）	52	52%	
iPhone18 Pro	27	27%	
まだ決めていない	17	17%	
iPhone18 Pro Max	4	4%	

Q12. 支払総額として、いくらまでなら出せますか？

回答	件数	割合	グラフ
15万円まで	41	41%	
20万円まで	23	23%	
10万円まで	21	21%	
20万円を超えても買う	10	10%	
5万円まで	5	5%	

Q13. 支払い方法はどうする予定ですか？

回答	件数	割合	グラフ
分割払い（最後まで自分のものにする）	41	41%	
一括払い	29	29%	
返却が前提の端末購入プログラム（残価設定型）を使う	21	21%	
まだ決めていない	9	9%	

Q14. 今使っている端末を下取りに出す予定はありますか？

回答	件数	割合	グラフ
まだ決めていない	34	34%	
楽天モバイルの下取りに出す予定	26	26%	
フリマ・買取店で自分で売る予定	21	21%	
手元に残す（サブ機・家族に譲るなど）	19	19%	

Q15. 予約はする予定ですか？

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

予約はせず、発売後に購入する	41	41%	
まだ決めていない	33	33%	
予約開始から数日以内に予約する	16	16%	
予約開始と同時に予約する	10	10%	

Q16. 楽天モバイルを選ぶ（使い続ける）理由を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
ポイントが貯まる・使える	67	67%	
料金に不満がない	54	54%	
端末が安く買えるから	31	31%	
通信品質・エリアに満足している	11	11%	
家族割・光セット割を使っている	7	7%	
店舗のサポートが受けられる	5	5%	
手続きが面倒で変えていないだけ	3	3%	
特に理由はない	3	3%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q17. iPhone18の購入をきっかけに、楽天モバイルから他社への乗り換えを検討していますか？

回答	件数	割合	グラフ
検討していない	46	46%	
安くなるなら検討する	37	37%	
他社から楽天モバイルに乗り換える予定なので該当しない	11	11%	
検討している	6	6%	

Q18. 楽天モバイルから乗り換えるとしたら、候補はどこですか？

回答	件数	割合	グラフ
乗り換えるつもりはない	49	49%	
格安SIM（mineo・IIJmio 等）	15	15%	
ahamo	15	15%	
ソフトバンク	13	13%	
ドコモ	11	11%	
UQモバイル	11	11%	
povo	9	9%	
ワイモバイル	8	8%	
au	6	6%	
LINEMO	3	3%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q20. 年代

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

30代	46	46%	
20代	24	24%	
40代	17	17%	
50代	7	7%	
10代	5	5%	
60代以上	1	1%	

Q21. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	60	60%	
男性	35	35%	
回答しない	5	5%	

Q22. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
中部	24	24%	
近畿	24	24%	
関東	22	22%	
九州・沖縄	8	8%	
北海道・東北	7	7%	
中国・四国	7	7%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q1. 楽天モバイルでiPhone18を買うことについて、今いちばん知りたい・不安に思っていることは何ですか？（記入 88件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	50代・男性	また価格が高くなるのではないのか
#003	30代・男性	価格
#004	30代・女性	17シリーズとどこが変わるのか。
#005	30代・男性	楽天モバイルで購入した場合、キャンペーンやポイント還元を含めて最終的にいくらになるのか知りたい。
#006	30代・女性	分割払いについて
#007	40代・男性	他の会社との値段差やキャンペーン等
#008	30代・男性	価格
#009	50代・女性	楽天モバイルで買えば、SIMフリーよりも安くなるかどうか
#011	20代・男性	なし
#012	50代・女性	円安の影響で価格がかなり高くなること
#014	20代・女性	他者と比較しお得なこと。使用している人に聞くと、安いけど悪いところが多いと聞くが本当か。
#016	30代・女性	キャンペーン等のお得に買う方法

#017	20代・女性	月々の値段
#018	30代・女性	値段、特典があるか
#019	30代・女性	フェイクニュースかもしれないが、充電ケーブルがタイプCじゃないという噂を聞いた
#020	20代・女性	予算に合うかどうか
#021	30代・男性	他社や公式直販と比較した本体価格や予約確保のしやすさについてです。
#022	20代・女性	値段
#023	40代・男性	キャンペーンやポイント還元、端末購入プログラムなどを全部含めた場合に、結局いくら支払うことになるのかが一番知りたいです。
#024	40代・男性	どれくらいポイント還元を受けられるか
#025	60代以上・男性	他社比べての価格差
#026	30代・女性	他者との価格差
#027	20代・女性	値段はほかのところとかわるのか
#028	40代・男性	買い替え超トクプログラムを使った場合と、一括で買った場合の負担額の差です。
#029	40代・女性	どの機種なのか。
#030	40代・男性	乗り換えキャンペーン等についてよりお得な情報
#031	10代・女性	価格や契約内容
#033	20代・女性	どんな機能なのか
#034	50代・女性	機能が使いこなせるかどうか
#035	20代・女性	価格がどれくらい上がるのか、ほしい色があるのか
#036	30代・男性	楽天モバイルでiPhone18を購入した場合の実際の支払総額と、キャンペーンを利用するとどこまで安くなるのかを一番知りたいです。「実質〇円」という表示も返却条件を含めて分かりやすく確認したいです。
#038	10代・女性	機能が知りたい。料金が不安。
#039	30代・女性	特にありません。強いて言えば金額やポイントが他社と比べてお得だといいなと思っています。
#040	20代・男性	料金
#041	30代・女性	値段
#042	50代・男性	価格
#043	30代・回答しない	値段
#044	30代・男性	機種の価格がどれくらい安いかどうか。
#045	20代・女性	価格がどのくらいになるのか知りたい。
#046	30代・男性	値段
#047	20代・女性	値段
#048	40代・女性	値段
#049	40代・女性	端末代金
#050	30代・女性	価格
#051	20代・女性	価格。性能は17よりどこが上回ったのか。
#052	20代・回答しない	本体価格
#053	10代・男性	他会社と比べてどのような特典があるか

#054	10代・男性	どんな特典があるのか
#055	30代・女性	値段
#057	30代・女性	電波の良さ、使い勝手
#058	30代・男性	料金がいくらなのか
#059	20代・回答しない	値段と、サイズ感、性能
#060	30代・女性	値段
#061	50代・女性	①値段 ②移行データがうまくいくか不安
#062	40代・男性	知りたい事→価格、キャンペーン 不安点→他社との通信状況がどう差がでるかが不安
#063	40代・女性	価格がいくらくらいになるのか。保障はどういう保障がつくのか。
#065	20代・男性	電波
#066	50代・女性	値段がどれだけ上がるのかが心配
#067	20代・男性	価格
#068	30代・男性	価格がいくらか？
#070	20代・女性	月々の支払い金額がいくらになるか
#071	20代・女性	初期費用
#072	40代・男性	iPhone18が高くならないか不安
#073	20代・女性	今までの機種と性能がどれほど違うか
#074	30代・女性	割引はあるのか
#075	30代・女性	値段、カメラ機能の向上点、本体が今よりも重くならないか
#076	40代・女性	容量と金額
#079	30代・男性	折りたたみモデルの耐久性
#080	20代・女性	電波がしっかり行き届くか
#081	30代・男性	価格
#082	30代・女性	どのような購入方法が安く買えるのか
#083	30代・女性	料金について
#084	20代・男性	バッテリーの持ち具合、充電端子
#085	30代・女性	どれだけ楽天ポイントが付与されるか
#087	30代・男性	価格
#088	10代・女性	他の会社で購入するよりも手続きはスムーズなのか、楽天モバイルで買うと良いメリット等はあるのか
#089	30代・女性	金額
#090	20代・男性	充電ケーブルの端子、価格について
#091	40代・女性	今使っているスマホとどれくらい性能が変わるのかどうかとesimが難しそうなこと。
#092	30代・女性	価格
#093	20代・女性	値段
#094	40代・女性	月々の価格
#095	40代・男性	価格
#096	30代・男性	具体的な金額

#097	20代・女性	料金
#098	30代・女性	価格がとんでもなく高くなりそう
#099	40代・女性	他社との料金の違い
#100	40代・女性	料金

Q2. 楽天モバイルでのiPhone購入について調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 86件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	30代・男性	価格がわからない
#004	30代・女性	スペック
#005	30代・男性	はい
#006	30代・女性	分割払い
#007	40代・男性	とくに無い
#008	30代・男性	恐らくキャリアでの販売はないと思うのでアップル公式で情報を集めないといけない。
#011	20代・男性	なし
#012	50代・女性	本体価格がわかりにくい
#014	20代・女性	公式にはメリットしかのっていないこと。
#016	30代・女性	特になし
#017	20代・女性	ある
#018	30代・女性	特になし
#019	30代・女性	特に今まではない
#020	20代・女性	困ったことはない
#021	30代・男性	返却プログラム適用時の実質価格と還元ポイントの計算方法についてです。
#022	20代・女性	ある
#023	40代・男性	あります。「最大〇〇ポイント還元」や「実質〇〇円」と書かれていても、どの条件を満たせば適用されるのか分かりにくいことがあります。
#024	40代・男性	一番お得に買う方法はどれか
#025	60代以上・男性	いつから予約できるのか
#026	30代・女性	あります
#027	20代・女性	なし
#028	40代・男性	プログラムを使わずに普通に買った場合の値段や、各種キャンペーンを適用した後の最終支払額を一目で比較するのが難しいと思います。
#029	40代・女性	機種を返納する必要があるのか？
#030	40代・男性	特に困っていることはない
#031	10代・女性	ない
#033	20代・女性	金額が理解しづらい
#034	50代・女性	はい
#036	30代・男性	キャンペーンの条件や端末購入プログラムの仕組みが複数あり、最終的に自分が支払う金額を計算しにくいと感じました。通常価格と割引後の価格、返却した場合の金額の違いがもっと分かりやすいと助かります。

#038	10代・女性	特になし
#039	30代・女性	特にはありませんが、情報を載せていらっしゃる個人のブログ等で他社と比較することはあります。
#040	20代・男性	店舗も簡易的ですしわかりづらい
#041	30代・女性	特になし
#042	50代・男性	特にはない
#043	30代・回答しない	ない
#044	30代・男性	特にない。
#045	20代・女性	iPhone17など他の機種との違いをもう少し知りたい。
#046	30代・男性	特になし
#047	20代・女性	ある
#048	40代・女性	なし
#049	40代・女性	どのページから購入できるのかが、わかりにくい。
#050	30代・女性	なし
#051	20代・女性	特にないです。
#052	20代・回答しない	特になし
#053	10代・男性	ありません
#054	10代・男性	ありません
#055	30代・女性	実際にいくら払うのか
#057	30代・女性	値段が安い文字が大きすぎてそのほかの情報が入ってこない
#058	30代・男性	特にない
#059	20代・回答しない	楽天モバイルのサイトが見づらい、プラン対象がわかりにくい
#060	30代・女性	ある
#061	50代・女性	値段　どれくらいの分割なのか？
#062	40代・男性	あります。
#063	40代・女性	とくにない。
#065	20代・男性	はい
#066	50代・女性	分割払いの場合の値段がわかりにくい
#067	20代・男性	特になし
#068	30代・男性	特になし
#070	20代・女性	特に無し
#071	20代・女性	まだ詳細が出ていないため分からない
#072	40代・男性	キャンペーン適用条件が分かりにくい
#073	20代・女性	特にない
#074	30代・女性	各社の比較。一覧表にしてほしい。
#075	30代・女性	特に無し
#076	40代・女性	困ったことはない

#079	30代・男性	特にないです。
#080	20代・女性	特に無し
#081	30代・男性	特に無い
#082	30代・女性	ある
#083	30代・女性	楽天カードを持っているか持っていないかで購入の仕方が違うのが最初はわかりにくかったです
#084	20代・男性	特になかった
#085	30代・女性	特になし
#086	30代・女性	ない
#087	30代・男性	ある
#088	10代・女性	iPhone18の予約手順を見てみた際、少し分かりづらさを感じた
#089	30代・女性	ない
#090	20代・男性	店舗が少ないため、AIチャットとのやり取りがメインになる。そのため意図した回答が返ってこないことがある。
#091	40代・女性	iPhone17からesimになったので、前の物理simからどう乗り換えるか分かりにくいこと。
#092	30代・女性	プランについて
#093	20代・女性	ありません
#094	40代・女性	特になし
#095	40代・男性	特になし
#096	30代・男性	金額と発売開始からの在庫状況
#097	20代・女性	情報が少ないとは思わないが、ページが見づらい
#098	30代・女性	結局月いくらになるのかわかりにくい
#099	40代・女性	あと何回スマホ本体の支払が残っているのか、パッと見わかりにくい
#100	40代・女性	本体の分割支払いがあと何回かわかりにくい

Q5. これまでのiPhoneの購入で、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 82件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	30代・男性	特になし
#004	30代・女性	特にありません。
#005	30代・男性	キャンペーンやポイント還元は条件によって実際の負担額が変わるので、購入前に適用条件と最終的な支払額を確認しておけばよかった。
#006	30代・女性	価格
#007	40代・男性	結局いくら払うことになるのか分からない
#008	30代・男性	キャリア別のキャンペーン情報
#012	50代・女性	とくになし
#014	20代・女性	どこで買うのが一番お得なのか
#016	30代・女性	特になし
#017	20代・女性	ある
#018	30代・女性	今までのiPhoneとの違い
#019	30代・女性	特にない
#020	20代・女性	乗り換え割の存在

#021	30代・男性	端末の下取り査定額や、返却条件を事前に調べておくことです。
#022	20代・女性	ある
#023	40代・男性	端末価格だけでなく、キャンペーンの適用条件やポイント付与の時期まで確認しておけばよかったと思ったことがあります。
#024	40代・男性	まだ検討中
#025	60代以上・男性	その日の在庫個数
#026	30代・女性	手持ちのiPhoneを売るといくらになるのかどうか。
#027	20代・女性	値段や品揃え
#028	40代・男性	キャンペーンのポイント還元が、数ヶ月後に付与だったり、期間限定ポイントだったりして、すぐに使えるわけではないことです。
#029	40代・女性	iPhoneでも色々機種があるからどれが自分に合うのか
#030	40代・男性	特にありません。十分に情報収集してから購入しています。
#031	10代・女性	ある
#033	20代・女性	前に使っていたiPhoneのこと
#034	50代・女性	特になし
#036	30代・男性	本体価格だけでなく、キャンペーンの適用条件や返却プログラムの条件まで確認しておけばよかったと思いました。月々の支払額だけを見るのではなく、最後まで使った場合の総額を比較することが大切だと感じました。
#038	10代・女性	楽天モバイルのキャンペーン
#039	30代・女性	下調べはちゃんとするので特にありません。
#040	20代・男性	キャンペーンなどを使って安く使えるほうほうなど
#041	30代・女性	特になし
#042	50代・男性	ありません
#043	30代・回答しない	値段
#044	30代・男性	なし
#045	20代・女性	楽天モバイルで購入する際の価格帯やお得情報などを知りたい
#047	20代・女性	他社としっかり比較すること
#048	40代・女性	特になし
#049	40代・女性	特にない
#050	30代・女性	なし
#051	20代・女性	新しいiPhoneにすることによってお得はあるのか。
#052	20代・回答しない	特になし
#053	10代・男性	自分が契約した会社よりもお得な特典がある会社があったこと
#054	10代・男性	契約した会社よりもお得な特典がある会社を見つけたこと
#055	30代・女性	なし
#057	30代・女性	地下鉄に入ると電波全然入らない
#058	30代・男性	一括購入より割高ということ
#059	20代・回答しない	分割払いのときに、楽天カードを持っていないとできない場合があること

#060	30代・女性	キャンペーン
#061	50代・女性	値段
#062	40代・男性	あります。
#063	40代・女性	特にない。
#065	20代・男性	特になし
#066	50代・女性	分割払いの場合の総計と、一括だった時の総計の違い
#067	20代・男性	特になし
#068	30代・男性	他社との金額差
#070	20代・女性	今使用しているiPhoneの下取り価格。切替にお得なタイミング、時期。
#071	20代・女性	初期費用の有無
#072	40代・男性	なし
#073	20代・女性	特にない
#075	30代・女性	本体重量
#076	40代・女性	特にないです
#079	30代・男性	特にないです。
#080	20代・女性	特に無し
#081	30代・男性	直接買った方が安い
#082	30代・女性	ある
#083	30代・女性	下取りに出すには正規の修理方法で修理しないとだせないこと
#084	20代・男性	他社への乗り換え時の割引比較
#085	30代・女性	ない
#086	30代・女性	キャンペーン情報、新型iPhoneのデメリット
#087	30代・男性	価格
#088	10代・女性	iPhoneを購入したことがまだ無いため、特にありません。
#089	30代・女性	お得になるキャンペーン
#090	20代・男性	特になし
#092	30代・女性	保証について
#093	20代・女性	ポイント払いが終わったあとの値段
#094	40代・女性	残価設定かどうか
#095	40代・男性	特になし
#096	30代・男性	割引キャンペーンの詳細
#097	20代・女性	下取りの金額について
#098	30代・女性	とくにない
#099	40代・女性	特にない
#100	40代・女性	特にない

Q19. 楽天モバイルでiPhone18を買おうとしている人へ、伝えたいことがあれば教えてください。（記入 63件）

回答ID	属性	回答（原文）
------	----	--------

#005	30代・男性	楽天モバイルで購入するなら、端末価格だけでなく、キャンペーンやポイント還元を含めた実際の負担額を確認してから決めるのがよいと思います。オンラインと店舗で条件が違う場合もあるので、購入前に公式サイトで最新のキャンペーン条件や在庫状況を確認し、他社やApple Storeとも総額を比較しておくかと安心です。
#007	40代・男性	自分もまだ決めきれていないので、きちんと他社と比較はしたほうが良いと思う
#011	20代・男性	なし
#016	30代・女性	楽天ポイントを貯めている人は検討しても良いと思う
#017	20代・女性	電波が弱いところ以外はコスパも良いと思います。
#018	30代・女性	特になし
#019	30代・女性	今までから変わらないのであれば。返却前提のプログラムがお得だと思います
#020	20代・女性	楽天経済圏で生活しているのであれば、おすすめです
#021	30代・男性	エントリーと返却プログラムの条件を事前に確認しておくことが大切だと思います。
#022	20代・女性	なし
#023	40代・男性	端末価格だけで判断せず、ポイント還元やキャンペーンの条件、返却プログラムを利用した場合の総支払額まで比較した方がよいと思います。特に「実質〇円」という金額だけを見るのではなく、端末を返却する必要があるのか、既存ユーザーでもキャンペーン対象になるのかを確認してから購入した方が安心です。
#024	40代・男性	楽天カードで支払うなら分割手数料がかからないので、48回払いがお得。
#025	60代以上・男性	予約日を確認した方が良いです
#026	30代・女性	特にありません。
#028	40代・男性	ポイント還元の条件も事前にしっかり確認しておくとう失敗しないと思います。
#029	40代・女性	どの機種が自分に合っているのか自分でしっかり確認したほうが良い
#030	40代・男性	まだ、私も検討の段階なので、伝えたいことはありません。
#031	10代・女性	なし
#034	50代・女性	なし
#036	30代・男性	月々の支払額や「実質価格」だけで判断せず、返却条件やキャンペーンの適用条件を確認して、最終的な支払総額を比較するのがおすすめです。オンライン購入は手数料や頭金を抑えられる場合もあるため、店舗と条件を比較してから購入先を決めるとよいと思います。
#039	30代・女性	料金プランがとてもお得なので、そのまま乗り換えることをお勧めします。
#040	20代・男性	特になし
#042	50代・男性	よく考えて決めましょう
#043	30代・回答しない	しっかり調べたほうが良い
#045	20代・女性	格安ながら、オンラインストアだけでなく実際に店舗もある為、iPhone18の件やその他の件で困っていることも相談出来る事が良いと思う。
#047	20代・女性	なし
#049	40代・女性	特にない
#050	30代・女性	利用料金が安くていいよ！
#051	20代・女性	どこが良かったのか教えてください。カラーなども重視したいです。
#052	20代・回答しない	特にありません
#053	10代・男性	楽天だけでなく他会社と比較して自分に合ったプランで契約してください
#054	10代・男性	自分に合ったプランで契約してください

#055	30代・女性	なし
#057	30代・女性	とにかく電波が悪い！
#058	30代・男性	特にない
#059	20代・回答しない	楽天モバイルだからお得になることと、不便になることがあるので気をつけた方がいいと思う
#061	50代・女性	値段 在庫は調べた方が良い
#062	40代・男性	キャンペーン内容や情報を調べて検討して購入してほしいです。
#065	20代・男性	スペックの変化は正直分かりにくいかもしれない
#066	50代・女性	私はまだ買うかどうか決めていませんが、ゆっくりと吟味して必要ならば買ってほしい
#068	30代・男性	他社を比較してから購入するべきです。
#070	20代・女性	プランはわかりやすいので支払い総額は明確になりやすいと思います。あとは自分の使用環境の通信状態をしっかり把握しておくべきだと思います。
#071	20代・女性	ポイント還元キャンペーン等の確認漏れに注意した方が良い（要エントリーのものが多いため）
#072	40代・男性	なし
#073	20代・女性	その時に開催しているキャンペーン等があれば要確認した方が良いと思う
#075	30代・女性	特になし
#076	40代・女性	楽天経済圏のかたにはお勧めだと思います
#081	30代・男性	特に無い
#082	30代・女性	電波が届きづらいところもあるが自宅にWi-Fiがあったり、株主優待で基本料金が割引があると考ええるとお得
#083	30代・女性	新規や乗り換えと、既存で使ってる人の機種変更では料金が変わるので色々比較した方がいいと思います
#086	30代・女性	合計でいくらになるのかきちんと比較して購入した方がいいです
#087	30代・男性	楽天モバイルはエレベーターや地下なのでの接続が悪い為楽天モバイルに乗り換えて購入しようとしてる人ほ要注意
#088	10代・女性	他社よりも楽天モバイルで購入すると良いメリットが発表されると、より購入意欲が湧くと思います。
#089	30代・女性	ない
#090	20代・男性	電波が悪いのは知っておくべき
#092	30代・女性	特になし
#093	20代・女性	ありません
#094	40代・女性	特にありません
#095	40代・男性	特になし
#096	30代・男性	具体的な金額は大事だと思います。
#098	30代・女性	楽天カードユーザーならかなりお得
#099	40代・女性	大手の携帯会社が最近よくしている、ショッピングセンターなどでの売り込みで「楽天使ってます」というと大体引き下がります。
#100	40代・女性	電波は田舎はまだまだ不安定。家でwifi環境で主に使用するには問題ない。出先で買い物する際などに電子決済を利用したり、アプリ会員を出す際に少し困ることもあります、