

# 「iPhone18 ドコモ」に関するアンケート調査結果

調査対象：ドコモでiPhone18の購入を検討している人

有効回答数：216名（n=216）

調査時期：2026年8～9月（回答受付の実測：8/29/2026 20:54:38 ～ 9/2/2026 22:08:49）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-29

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

## 選択式設問の集計結果

### Q3. ドコモで購入するうえで、最も知りたい情報はどれですか？（1つだけ）

| 回答                   | 件数  | 割合  | グラフ         |
|----------------------|-----|-----|-------------|
| ドコモでの販売価格・支払総額       | 122 | 56% | <div></div> |
| ドコモで使える割引・キャンペーン     | 44  | 20% | <div></div> |
| 返却プログラム（残価設定型）を使うべきか | 15  | 7%  | <div></div> |
| オンラインと店舗どちらが得か       | 10  | 5%  | <div></div> |
| 乗り換え（MNP）だとどれだけ安くなるか | 10  | 5%  | <div></div> |
| 下取り価格                | 8   | 4%  | <div></div> |
| 予約方法・発売日に受け取れるか      | 5   | 2%  | <div></div> |
| 手続きの手順（データ移行含む）      | 2   | 1%  | <div></div> |

### Q4. ドコモでの購入について不安なことを、当てはまるものすべてお選びください。

| 回答                   | 件数  | 割合  | グラフ         |
|----------------------|-----|-----|-------------|
| 結局いくら払うことになるのか分からない  | 141 | 65% | <div></div> |
| 他社より高いのではないかな        | 77  | 36% | <div></div> |
| 店舗で不要なオプションを付けられそう   | 65  | 30% | <div></div> |
| 「実質」表示の意味が分かりにくい     | 65  | 30% | <div></div> |
| 頭金・事務手数料がかかる         | 38  | 18% | <div></div> |
| データ移行が自分でできるかな       | 33  | 15% | <div></div> |
| 乗り換えないと安くないのではないかな   | 29  | 13% | <div></div> |
| 在庫がなく発売日に受け取れない      | 22  | 10% | <div></div> |
| 返却が条件だと知らずに契約してしまいそう | 21  | 10% | <div></div> |
| 特に不安はない              | 5   | 2%  | <div></div> |

※「特に不安はない」は、ほかの選択肢と一緒に選ばれた回答1件を除外して数えています（排他の選択肢のため）。

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

### Q6. iPhone18の購入について、あなたの状況に最も近いものはどれですか？

| 回答 | 件数 | 割合 | グラフ |
|----|----|----|-----|
|----|----|----|-----|

|                                     |     |     |             |
|-------------------------------------|-----|-----|-------------|
| 現在ドコモを契約していて、ドコモのまま購入する予定           | 140 | 65% | <div></div> |
| まだ決めていない                            | 26  | 12% | <div></div> |
| 現在ドコモを契約しているが、他社に乗り換えて購入することも検討している | 24  | 11% | <div></div> |
| 現在は他社を契約していて、ドコモに乗り換えて（MNP）購入する予定   | 21  | 10% | <div></div> |
| 新規契約・2回線目としてドコモで購入する予定              | 5   | 2%  | <div></div> |

Q7.（ドコモに乗り換えて購入する予定の方）現在お使いの携帯会社はどこですか？

| 回答                        | 件数  | 割合  | グラフ         |
|---------------------------|-----|-----|-------------|
| ドコモを継続する予定なので該当しない        | 144 | 67% | <div></div> |
| ahamo                     | 25  | 12% | <div></div> |
| ソフトバンク                    | 12  | 6%  | <div></div> |
| 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等） | 10  | 5%  | <div></div> |
| au                        | 9   | 4%  | <div></div> |
| 楽天モバイル                    | 8   | 4%  | <div></div> |
| UQモバイル                    | 5   | 2%  | <div></div> |
| LINEMO                    | 1   | 0%  | <div></div> |
| ワイモバイル                    | 1   | 0%  | <div></div> |
| povo                      | 1   | 0%  | <div></div> |

Q8. iPhone18は、どこで購入する予定ですか？

| 回答                                       | 件数 | 割合  | グラフ         |
|------------------------------------------|----|-----|-------------|
| ドコモショップ（店舗）                              | 69 | 32% | <div></div> |
| ドコモオンラインショップ                             | 63 | 29% | <div></div> |
| Apple Store（オンライン・直営店）で本体だけ買い、ドコモのSIMを使う | 35 | 16% | <div></div> |
| まだ決めていない                                 | 25 | 12% | <div></div> |
| 家電量販店のドコモカウンター                           | 23 | 11% | <div></div> |
| 中古・整備済品の販売店                              | 1  | 0%  | <div></div> |

Q9. その購入場所を選ぶ理由を、当てはまるものすべてお選びください。

| 回答               | 件数 | 割合  | グラフ         |
|------------------|----|-----|-------------|
| 手続きが手軽だから        | 77 | 36% | <div></div> |
| 店員に相談できるから       | 54 | 25% | <div></div> |
| いつもそこで買っているから    | 54 | 25% | <div></div> |
| 価格・割引額が有利だから     | 53 | 25% | <div></div> |
| ポイント還元があるから      | 39 | 18% | <div></div> |
| その場で受け取れるから      | 39 | 18% | <div></div> |
| データ移行を手伝ってもらえるから | 28 | 13% | <div></div> |

|                |    |     |             |
|----------------|----|-----|-------------|
| 在庫がありそうだから     | 27 | 12% | <div></div> |
| 頭金・手数料がかからないから | 23 | 11% | <div></div> |

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q10. ドコモのオンラインショップと店舗、どちらが得だと思いますか？

| 回答        | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-----------|----|-----|-------------|
| オンラインの方が得 | 95 | 44% | <div></div> |
| 分からない     | 75 | 35% | <div></div> |
| 店舗の方が得    | 31 | 14% | <div></div> |
| 変わらない     | 15 | 7%  | <div></div> |

Q11. 購入を検討しているモデルはどれですか？

| 回答               | 件数  | 割合  | グラフ         |
|------------------|-----|-----|-------------|
| iPhone18（標準モデル）  | 121 | 56% | <div></div> |
| iPhone18 Pro     | 49  | 23% | <div></div> |
| まだ決めていない         | 34  | 16% | <div></div> |
| iPhone18 Pro Max | 12  | 6%  | <div></div> |

Q12. 支払総額として、いくらまでなら出せますか？

| 回答          | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------------|----|-----|-------------|
| 20万円まで      | 65 | 30% | <div></div> |
| 15万円まで      | 63 | 29% | <div></div> |
| 10万円まで      | 55 | 25% | <div></div> |
| 5万円まで       | 20 | 9%  | <div></div> |
| 20万円を超えても買う | 13 | 6%  | <div></div> |

Q13. 支払い方法はどのような予定ですか？

| 回答                        | 件数 | 割合  | グラフ         |
|---------------------------|----|-----|-------------|
| 分割払い（最後まで自分のものにする）        | 80 | 37% | <div></div> |
| 一括払い                      | 70 | 32% | <div></div> |
| 返却が前提の端末購入プログラム（残価設定型）を使う | 41 | 19% | <div></div> |
| まだ決めていない                  | 25 | 12% | <div></div> |

Q14. 今使っている端末を下取りに出す予定はありますか？

| 回答                 | 件数 | 割合  | グラフ         |
|--------------------|----|-----|-------------|
| ドコモの下取りに出す予定       | 76 | 35% | <div></div> |
| まだ決めていない           | 66 | 31% | <div></div> |
| 手元に残す（サブ機・家族に譲るなど） | 55 | 25% | <div></div> |
| フリマ・買取店で自分で売る予定    | 19 | 9%  | <div></div> |

#### Q15. 予約はする予定ですか？

| 回答              | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-----------------|----|-----|-------------|
| 予約はせず、発売後に購入する  | 92 | 43% | <div></div> |
| まだ決めていない        | 76 | 35% | <div></div> |
| 予約開始から数日以内に予約する | 27 | 12% | <div></div> |
| 予約開始と同時に予約する    | 21 | 10% | <div></div> |

#### Q16. ドコモを選ぶ（使い続ける）理由を、当てはまるものすべてお選びください。

| 回答              | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-----------------|----|-----|-------------|
| 通信品質・エリアに満足している | 75 | 35% | <div></div> |
| 家族割・光セット割を使っている | 73 | 34% | <div></div> |
| ポイントが貯まる・使える    | 66 | 31% | <div></div> |
| 手続きが面倒で変えていないだけ | 52 | 24% | <div></div> |
| 特に理由はない         | 27 | 12% | <div></div> |
| 店舗のサポートが受けられる   | 26 | 12% | <div></div> |
| 料金に不満がない        | 13 | 6%  | <div></div> |
| 端末が安く買えるから      | 10 | 5%  | <div></div> |

※「特に理由はない」は、ほかの選択肢と一緒に選ばれた回答2件を除外して数えています（排他の選択肢のため）。

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

#### Q17. iPhone18の購入をきっかけに、ドコモから他社への乗り換えを検討していますか？

| 回答                      | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------------------------|----|-----|-------------|
| 検討していない                 | 92 | 43% | <div></div> |
| 安くなるなら検討する              | 81 | 38% | <div></div> |
| 他社からドコモに乗り換える予定なので該当しない | 32 | 15% | <div></div> |
| 検討している                  | 11 | 5%  | <div></div> |

#### Q18. ドコモから乗り換えるとしたら、候補はどこですか？

| 回答                    | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-----------------------|----|-----|-------------|
| 乗り換えるつもりはない           | 95 | 44% | <div></div> |
| 楽天モバイル                | 37 | 17% | <div></div> |
| ahamo                 | 35 | 16% | <div></div> |
| au                    | 30 | 14% | <div></div> |
| ソフトバンク                | 26 | 12% | <div></div> |
| 格安SIM（mineo・IIJmio 等） | 19 | 9%  | <div></div> |
| UQモバイル                | 13 | 6%  | <div></div> |
| ワイモバイル                | 12 | 6%  | <div></div> |
| LINEMO                | 7  | 3%  | <div></div> |
| povo                  | 5  | 2%  | <div></div> |

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

## Q20. 年代

| 回答    | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------|----|-----|-------------|
| 30代   | 80 | 37% | <div></div> |
| 20代   | 72 | 33% | <div></div> |
| 40代   | 44 | 20% | <div></div> |
| 50代   | 12 | 6%  | <div></div> |
| 10代   | 4  | 2%  | <div></div> |
| 60代以上 | 4  | 2%  | <div></div> |

## Q21. 性別

| 回答    | 件数  | 割合  | グラフ         |
|-------|-----|-----|-------------|
| 女性    | 122 | 56% | <div></div> |
| 男性    | 87  | 40% | <div></div> |
| 回答しない | 7   | 3%  | <div></div> |

## Q22. お住まいの地域（任意）

| 回答     | 件数 | 割合  | グラフ         |
|--------|----|-----|-------------|
| 関東     | 86 | 40% | <div></div> |
| 近畿     | 36 | 17% | <div></div> |
| 中部     | 34 | 16% | <div></div> |
| 九州・沖縄  | 17 | 8%  | <div></div> |
| 中国・四国  | 15 | 7%  | <div></div> |
| 北海道・東北 | 15 | 7%  | <div></div> |

## 自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

## Q1. ドコモでiPhone18を買うことについて、今いちばん知りたい・不安に思っていることは何ですか？（記入 188件）

| 回答ID | 属性     | 回答（原文）                                                                                           |
|------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #001 | 30代・男性 | 安く買えるか                                                                                           |
| #002 | 30代・男性 | 値段がわからない                                                                                         |
| #003 | 30代・女性 | 折りたたみになるかどうか                                                                                     |
| #004 | 30代・男性 | 価格高価                                                                                             |
| #005 | 20代・女性 | 処理性能の向上についてです                                                                                    |
| #006 | 30代・女性 | 値段                                                                                               |
| #007 | 40代・男性 | 価格が上がると噂されていること。                                                                                 |
| #008 | 30代・男性 | ドコモでの機種変更や乗り換え時の実質的な支払総額がいくらになるのか、また「いつでもカエドキプログラム」などの残価設定型プログラムを利用した際の実際の負担額が分かりにくいので詳しく知りたいです。 |
| #010 | 30代・女性 | ドコモのオンラインで買うと高いイメージがあり、Apple Storeでいつも購入しているけど、実際にはどうなのか。                                        |

|      |           |                                                                                                 |
|------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #011 | 30代・男性    | ドコモが欲しい色の在庫をしっかりと確保しているかが不安です。                                                                  |
| #012 | 40代・女性    | いつでもカエドキプログラムで、実質いくらで買えるか知りたいです。                                                                |
| #013 | 30代・男性    | 一番知りたいのは、ドコモでiPhone18を購入した場合の実質負担額です。いつから予約できるのか、キャンペーンや下取りを利用すると最終的にいくらになるのか、分かりやすく知りたいです。     |
| #015 | 40代・男性    | どの程度価格が上がるか。                                                                                    |
| #016 | 30代・女性    | 他のキャリアとお得さに差はあるのか？                                                                              |
| #017 | 30代・女性    | 乗り換え割がどの程度あるのか                                                                                  |
| #019 | 40代・男性    | 在庫はどれくらい入るのか。                                                                                   |
| #021 | 20代・女性    | 価格                                                                                              |
| #022 | 40代・男性    | 価格が高い事                                                                                          |
| #023 | 40代・男性    | 予約の在庫状況                                                                                         |
| #025 | 20代・女性    | 不安はスペックがどんな感じなのか                                                                                |
| #026 | 30代・女性    | カメラ機能のグレードの高さ                                                                                   |
| #028 | 40代・男性    | 価格                                                                                              |
| #029 | 30代・男性    | 回線がつながりにくい                                                                                      |
| #030 | 40代・男性    | 価格が高い                                                                                           |
| #031 | 50代・女性    | 価格がどのくらいか。                                                                                      |
| #032 | 40代・女性    | キャンペーンでどのくらい安くなるか                                                                               |
| #033 | 40代・男性    | 価格                                                                                              |
| #034 | 30代・女性    | どこが安く簡単に買えるか。                                                                                   |
| #035 | 20代・女性    | 手続き方法                                                                                           |
| #036 | 50代・女性    | 値段                                                                                              |
| #037 | 30代・女性    | ドコモの本体価格が割高な時がある。                                                                               |
| #039 | 10代・男性    | 特になし                                                                                            |
| #040 | 40代・男性    | 値段                                                                                              |
| #042 | 30代・女性    | どこで購入するのが安いのか。                                                                                  |
| #043 | 60代以上・男性  | 価格がいくらになるのか                                                                                     |
| #044 | 20代・女性    | 買いたいときに買えるか                                                                                     |
| #046 | 30代・男性    | 金額が知りたい                                                                                         |
| #048 | 40代・男性    | やはり価格が気になります                                                                                    |
| #049 | 20代・男性    | 値段                                                                                              |
| #050 | 20代・女性    | 重さ・サイズ感                                                                                         |
| #051 | 30代・女性    | 値段                                                                                              |
| #052 | 40代・男性    | 価格                                                                                              |
| #053 | 40代・回答しない | 値段                                                                                              |
| #055 | 30代・男性    | 価格                                                                                              |
| #057 | 30代・女性    | ドコモのオンラインで買った場合の事務手数料とポイント還元がいくらになるのか知りたいです。あと、返却プログラムを使った場合の月々の支払いがいくらになるのか不安です。在庫切れしないかも心配です。 |

|      |           |                                                            |
|------|-----------|------------------------------------------------------------|
| #058 | 20代・女性    | いちばん安い値段                                                   |
| #059 | 20代・女性    | 今までのSiMは使えるのか                                              |
| #060 | 10代・女性    | 本体価格が直販版よりも高くなるか                                           |
| #061 | 40代・男性    | 本体価格の値上げ傾向が続いており、定価の高さへの不安があります。                           |
| #062 | 20代・女性    | 価格                                                         |
| #063 | 20代・女性    | 在庫があるのやその日に買えるのか オンラインストアで欲しい容量、色が最短ですてにはいるのか              |
| #064 | 50代・男性    | ドコモは毎回高いのでどんなキャンペーンがあるのか、dポイントの特典はあるのかなど事前に情報を仕入れたいと思っている。 |
| #065 | 20代・女性    | スペックと17との違い                                                |
| #067 | 40代・男性    | 予約システムがきちんと機能するかどうか。                                       |
| #068 | 20代・女性    | キャンペーン対象かどうか、安く買えるかどうか                                     |
| #069 | 40代・回答しない | 価格について。                                                    |
| #071 | 40代・女性    | 価格がどれ位になるのか、今までより大幅に上がりそうで不安です。                            |
| #072 | 50代・女性    | 価格                                                         |
| #073 | 50代・男性    | 値上がりしそうで、ドコモの価格はどうなるか。                                     |
| #074 | 20代・女性    | 金額、プラン                                                     |
| #075 | 20代・女性    | 金額                                                         |
| #076 | 50代・女性    | 値段                                                         |
| #077 | 30代・女性    | セット割引あるかどうか                                                |
| #078 | 30代・男性    | 価格がどれくらいなのか知りたい。                                           |
| #080 | 30代・男性    | 地下鉄など電波が届くのかどうか                                            |
| #082 | 20代・女性    | 価格                                                         |
| #083 | 20代・女性    | 値段が高いのが不安                                                  |
| #084 | 20代・女性    | 値段が高いのが気になる。                                               |
| #086 | 30代・男性    | 在庫がどのくらい入荷されるかです。                                          |
| #087 | 40代・女性    | 金額がどれくらいになるのか。                                             |
| #088 | 30代・女性    | 写真の画質                                                      |
| #089 | 40代・女性    | 値段                                                         |
| #090 | 20代・女性    | 値段                                                         |
| #091 | 20代・回答しない | 本体価格・月々の支払額・分割、返却プログラムなど最終的にいくら払うのか                        |
| #092 | 30代・女性    | 値段が高い                                                      |
| #093 | 40代・女性    | 機能性、価格                                                     |
| #094 | 40代・女性    | 販売価格とフォルム                                                  |
| #095 | 30代・男性    | 価格が上がるか否か                                                  |
| #097 | 40代・女性    | 価格帯と店頭やオンラインで、予約しやすいかどうかについて知りたい。                          |
| #098 | 30代・女性    | 高いお金で買って、満足の行く機能があるのか、また、それを使いこなせるかが不安                     |

|      |          |                                                                                                                                   |
|------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #099 | 40代・男性   | 端末価格が最終的にいくらになるのかが一番気になります。分割払いにした場合の月々の負担や、いつまで利用すれば実質的に安くなるのか、返却が必要な購入プログラムの条件などを詳しく知りたいです。また、キャンペーンや割引を利用した場合の実際の総支払額も比較したいです。 |
| #100 | 20代・男性   | 性能、これまでとどう違うのか、大事なのは電池の持ち具合                                                                                                       |
| #101 | 20代・男性   | 今のスマホと性能がどれくらい変化するのか                                                                                                              |
| #102 | 30代・男性   | 値段                                                                                                                                |
| #103 | 30代・女性   | 金額がどのくらいか。                                                                                                                        |
| #104 | 30代・女性   | いくらになるか                                                                                                                           |
| #105 | 60代以上・女性 | いつ販売されるかと価格がいくらになるかが知りたいです                                                                                                        |
| #107 | 30代・女性   | 17との違い                                                                                                                            |
| #108 | 30代・女性   | プログラムを利用した際の実質的な負担額や、他社と比較して本当にお得なのかどうかを知りたいです。                                                                                   |
| #109 | 40代・女性   | ドコモでの販売価格                                                                                                                         |
| #111 | 20代・男性   | 値段                                                                                                                                |
| #113 | 20代・男性   | 値段                                                                                                                                |
| #114 | 20代・男性   | プレイする予定のアプリの動作について                                                                                                                |
| #115 | 20代・女性   | 値段やカメラの機能性について知りたい。                                                                                                               |
| #116 | 50代・男性   | 手数料はいくらか                                                                                                                          |
| #117 | 20代・女性   | 現在使用している旧型のiPhoneより何が得になるかが知りたい                                                                                                   |
| #118 | 20代・男性   | 値段とバッテリー容量                                                                                                                        |
| #119 | 20代・男性   | 本体価格の上昇                                                                                                                           |
| #120 | 40代・女性   | 値段                                                                                                                                |
| #121 | 20代・男性   | 本体価格                                                                                                                              |
| #123 | 20代・女性   | 値段や大きさ                                                                                                                            |
| #124 | 30代・女性   | 金額                                                                                                                                |
| #125 | 20代・男性   | 価格                                                                                                                                |
| #126 | 20代・男性   | 価格                                                                                                                                |
| #127 | 20代・男性   | 販売価格                                                                                                                              |
| #128 | 60代以上・男性 | 新しい機種の価格がどれくらいになるのかが気になっています。特に支払い総額が分かりやすく示されているかどうかを知りたいです。                                                                     |
| #129 | 30代・女性   | 価格                                                                                                                                |
| #130 | 30代・男性   | 金額面                                                                                                                               |
| #131 | 20代・男性   | 価格と端末の初期バグ                                                                                                                        |
| #132 | 40代・男性   | 価格                                                                                                                                |
| #133 | 20代・女性   | 値段が20万円を超えるか                                                                                                                      |
| #134 | 30代・男性   | 金額                                                                                                                                |
| #136 | 30代・女性   | 金額やプラン                                                                                                                            |
| #137 | 20代・女性   | 本体やオプションを付けたあとの本金額                                                                                                                |
| #138 | 20代・女性   | 従来のモデルと比較した際の優れている点                                                                                                               |
| #139 | 20代・女性   | 頭金が必要なのか                                                                                                                          |

|      |           |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #140 | 20代・男性    | iPhone 17とさほど性能が変わらないんじゃないか                                                                                                                                                                                                                              |
| #141 | 40代・女性    | 価格                                                                                                                                                                                                                                                       |
| #142 | 10代・男性    | 値段                                                                                                                                                                                                                                                       |
| #143 | 50代・女性    | アルバム写真について                                                                                                                                                                                                                                               |
| #145 | 30代・回答しない | 値段                                                                                                                                                                                                                                                       |
| #146 | 20代・男性    | 価格、デザイン                                                                                                                                                                                                                                                  |
| #147 | 40代・男性    | 新機能を知りたいです                                                                                                                                                                                                                                               |
| #148 | 30代・男性    | サイズ感                                                                                                                                                                                                                                                     |
| #149 | 30代・男性    | 価格                                                                                                                                                                                                                                                       |
| #150 | 20代・女性    | 値段                                                                                                                                                                                                                                                       |
| #151 | 30代・女性    | 機能                                                                                                                                                                                                                                                       |
| #153 | 40代・女性    | iPhone18の本体価格がどれくらいになるのかが一番気になっています。ここ数年ずっと値上がり傾向なので、ドコモで購入した場合の実質負担額や、いつも使っている「いつでもカエドキプログラム」がどれくらいお得になるのかを事前に知りたい気持ちがあります。また、発売直後は在庫が少なくて予約が取りづらいことが多いので、今回もスムーズに受け取れるのか少し不安です。さらに、ドコモ独自のキャンペーンがどれくらい付くのかも気になっていて、ポイント還元や下取りの条件がどうなるのかを早めに知りたいと思っています。 |
| #154 | 30代・女性    | 金額がどこまで値上がってしまうのか、キャンペーンがあるかなど。                                                                                                                                                                                                                          |
| #155 | 40代・男性    | 価格、バッテリー容量、充電端子                                                                                                                                                                                                                                          |
| #157 | 30代・男性    | 価格                                                                                                                                                                                                                                                       |
| #159 | 40代・女性    | 本体価格                                                                                                                                                                                                                                                     |
| #160 | 30代・男性    | 購入すべきか否か                                                                                                                                                                                                                                                 |
| #161 | 40代・女性    | 値段                                                                                                                                                                                                                                                       |
| #162 | 50代・女性    | 金額                                                                                                                                                                                                                                                       |
| #163 | 20代・男性    | 性能が上がっているか                                                                                                                                                                                                                                               |
| #164 | 30代・男性    | 値段 18Eがでるかどうか                                                                                                                                                                                                                                            |
| #165 | 20代・女性    | 値段と機能について、iphone17から何が変わったのか                                                                                                                                                                                                                             |
| #166 | 30代・女性    | 今のスマホから性能がどれくらい良くなっていて、値段がどれくらいか。払うだけの価値、変えるだけの価値があるか。？                                                                                                                                                                                                  |
| #167 | 20代・男性    | 料金                                                                                                                                                                                                                                                       |
| #168 | 30代・女性    | 高い                                                                                                                                                                                                                                                       |
| #169 | 20代・女性    | iPhone17との違いを知りたい、値段                                                                                                                                                                                                                                     |
| #170 | 20代・男性    | しっかりと定価で購入できるかどうか                                                                                                                                                                                                                                        |
| #171 | 30代・男性    | 他で購入するのと比べてドコモなら何かしらのサービスが良いかどうか知りたい。                                                                                                                                                                                                                    |
| #172 | 30代・女性    | まだデザインしか見てないので、性能などどこが良くなったか知りたい                                                                                                                                                                                                                         |
| #173 | 20代・男性    | 値段                                                                                                                                                                                                                                                       |
| #174 | 20代・女性    | 画質がどのくらい良くなるのか知りたい                                                                                                                                                                                                                                       |
| #175 | 20代・女性    | 価格帯と今使用しているiPhoneとの性能の差                                                                                                                                                                                                                                  |
| #176 | 30代・男性    | バッテリーの持ち具合                                                                                                                                                                                                                                               |
| #177 | 30代・女性    | 購入代金の負担が不安です。                                                                                                                                                                                                                                            |

|      |          |                                                                                                                                                                                                                           |
|------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #178 | 30代・女性   | 金額                                                                                                                                                                                                                        |
| #179 | 30代・女性   | 支払総額はいくらになるのか。                                                                                                                                                                                                            |
| #180 | 30代・女性   | 端末の値段とカラーバリエーション                                                                                                                                                                                                          |
| #182 | 30代・女性   | 容量と金額、SIMがあるかないか                                                                                                                                                                                                          |
| #183 | 20代・男性   | 料金、スペック                                                                                                                                                                                                                   |
| #184 | 30代・女性   | 料金                                                                                                                                                                                                                        |
| #185 | 40代・女性   | 今使っているiPhoneの下取り・機種変更割引がどれくらいになるのかどうか。                                                                                                                                                                                    |
| #186 | 20代・女性   | 金額                                                                                                                                                                                                                        |
| #187 | 40代・男性   | 金額、スマホの操作性                                                                                                                                                                                                                |
| #188 | 60代以上・男性 | 繋がりやすさ、価格                                                                                                                                                                                                                 |
| #189 | 30代・女性   | 金額と支払い方法                                                                                                                                                                                                                  |
| #190 | 30代・女性   | 値段                                                                                                                                                                                                                        |
| #191 | 40代・女性   | 金額                                                                                                                                                                                                                        |
| #192 | 30代・男性   | 値段                                                                                                                                                                                                                        |
| #193 | 20代・女性   | 契約内容                                                                                                                                                                                                                      |
| #194 | 20代・女性   | 他のものとの違いが一番知りたい。不安に思っていることは19がすぐ出るんじゃないかってこと。                                                                                                                                                                             |
| #195 | 20代・女性   | 価格とカラーバリエーション                                                                                                                                                                                                             |
| #196 | 20代・女性   | 端末代金を実際にいくらになるのか、料金プランや割引などを含めた最終的な金額が知りたいです。また、分割払いにした場合の支払い総額も気になります。                                                                                                                                                   |
| #197 | 20代・女性   | 値段                                                                                                                                                                                                                        |
| #198 | 20代・女性   | 値段                                                                                                                                                                                                                        |
| #199 | 20代・女性   | カラー                                                                                                                                                                                                                       |
| #200 | 30代・女性   | 今の機能との性能差                                                                                                                                                                                                                 |
| #201 | 30代・女性   | 価格や一月の利用料                                                                                                                                                                                                                 |
| #202 | 20代・男性   | 値段                                                                                                                                                                                                                        |
| #203 | 50代・女性   | 価格                                                                                                                                                                                                                        |
| #204 | 20代・女性   | バッテリーがどのくらい持つのか                                                                                                                                                                                                           |
| #205 | 20代・男性   | 価格                                                                                                                                                                                                                        |
| #206 | 20代・男性   | 他社より安いのか、またサービスが充実しているか                                                                                                                                                                                                   |
| #207 | 40代・男性   | 端末自体の性能向上がどこまで進化したかです。                                                                                                                                                                                                    |
| #208 | 20代・女性   | 独自の補償サービスと店舗サポートの安心感個人ブログのレビューでは、Apple公式のAppleCare+だけでなく、ドコモ独自の「smart安心補償」や店頭での故障受付が大きなメリットとして挙げられています。特に近くにApple Storeがない地方在住のユーザーや、トラブル時に電話や対面で迅速に対応してもらいたい人にとって、代替機の貸し出しを含めたキャリアならではのアフターサービスは、価格差を補って余りある安心感に繋がっています。 |
| #209 | 50代・男性   | 購入しやすい価格帯で販売されるかどうか。                                                                                                                                                                                                      |
| #210 | 20代・男性   | 価格                                                                                                                                                                                                                        |
| #211 | 30代・女性   | 価格                                                                                                                                                                                                                        |
| #212 | 30代・女性   | 値段とスペックが釣り合っているのかどうか                                                                                                                                                                                                      |
| #213 | 40代・男性   | 価格の変動です。                                                                                                                                                                                                                  |

|      |           |            |
|------|-----------|------------|
| #214 | 40代・回答しない | 価格が気になる    |
| #215 | 30代・女性    | 本体価格の高騰化   |
| #216 | 30代・男性    | 価格がいくらになるか |

Q2. ドコモでのiPhone購入について調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入182件）

| 回答ID | 属性     | 回答（原文）                                                                                           |
|------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #002 | 30代・男性 | 値段がわからない                                                                                         |
| #003 | 30代・女性 | どの種類を購入したらいいかわからない                                                                               |
| #005 | 20代・女性 | 折り畳み式の情報が少ないところです                                                                                |
| #006 | 30代・女性 | 今までの機種との違い                                                                                       |
| #007 | 40代・男性 | 細かいスペックが分からないので、買い換えるか決断できないこと。                                                                  |
| #008 | 30代・男性 | はい。オンラインショップと店頭での価格差や、頭金・事務手数料の有無、各種割引（dカードお支払割や光セット割など）がどう適用されるかわかりづらいと感じています。                  |
| #010 | 30代・女性 | 通信キャリア割引のやり方がわかりにくかった                                                                            |
| #011 | 30代・男性 | iPhoneを安くするためのサービスがよくわからないので、キャンペーン情報を早く出してほしいです。                                                |
| #012 | 40代・女性 | 特にありません。                                                                                         |
| #013 | 30代・男性 | はい、あります。端末価格だけでなく、いつでもカエドキプログラムや下取り、各種割引など条件が多く、結局いくら支払うのか分かりにくいと感じました。予約開始日などの情報も整理されていると助かります。 |
| #016 | 30代・女性 | とくになし                                                                                            |
| #017 | 30代・女性 | 特にない                                                                                             |
| #019 | 40代・男性 | 入荷予定数。                                                                                           |
| #021 | 20代・女性 | ある                                                                                               |
| #022 | 40代・男性 | ない                                                                                               |
| #023 | 40代・男性 | 予約特典・割引キャンペーン                                                                                    |
| #025 | 20代・女性 | 特になし                                                                                             |
| #026 | 30代・女性 | A20チップの処理機能が進化したか                                                                                |
| #028 | 40代・男性 | 電池の持ち具合                                                                                          |
| #029 | 30代・男性 | 他社との差はほとんどない                                                                                     |
| #030 | 40代・男性 | 割引キャンペーンがどうなるのか                                                                                  |
| #031 | 50代・女性 | 特になし                                                                                             |
| #032 | 40代・女性 | どのタイミングで買うのがお得か                                                                                  |
| #033 | 40代・男性 | 他社に切り替えた時に安くなるかどうか                                                                               |
| #034 | 30代・女性 | 値段がわかりにくい。                                                                                       |
| #035 | 20代・女性 | ある                                                                                               |
| #036 | 50代・女性 | ない                                                                                               |
| #037 | 30代・女性 | 家電量販店内のdocomoで予約ができるかわかりにくかった。                                                                   |
| #039 | 10代・男性 | 特になし                                                                                             |

|      |           |                                                                                                |
|------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #040 | 40代・男性    | それはない。ただし、ややこしい。                                                                               |
| #042 | 30代・女性    | どこの店舗で購入するのも一緒なのか分からないこと。                                                                      |
| #043 | 60代以上・男性  | どの方法で買うのが安いのか                                                                                  |
| #044 | 20代・女性    | 入荷状況                                                                                           |
| #046 | 30代・男性    | 特になし                                                                                           |
| #048 | 40代・男性    | プランが多くて割引の条件がわかりにくい                                                                            |
| #049 | 20代・男性    | 値段                                                                                             |
| #050 | 20代・女性    | カエドキプログラム（返却プログラム）の情報が少ないと感じたことがある                                                             |
| #051 | 30代・女性    | 機種の違いを照らし合わせるのが分かりにくかった。                                                                       |
| #052 | 40代・男性    | 特になし                                                                                           |
| #053 | 40代・回答しない | 無いです                                                                                           |
| #055 | 30代・男性    | 特になし                                                                                           |
| #057 | 30代・女性    | ドコモの割引キャンペーンが複数あって条件が複雑で分かりにくいです。MNP割引と機種変更割引の違いや、返却プログラムとの併用ができるのかが公式サイトを見てもはっきり書いていなくて困りました。 |
| #058 | 20代・女性    | 特になし                                                                                           |
| #059 | 20代・女性    | いつも情報があやふやすぎる                                                                                  |
| #060 | 10代・女性    | 購入時に使えるキャンペーンがあるのかないのか                                                                         |
| #061 | 40代・男性    | ドコモの「いつでもカエドキプログラム+」などを利用した場合の仕組みや、2年後の返却時・早期返却時に発生する利用料などの条件が複雑で分かりにくい                        |
| #062 | 20代・女性    | 特にない                                                                                           |
| #063 | 20代・女性    | ない                                                                                             |
| #064 | 50代・男性    | 在庫情報、どの色、スペックがどれだけの在庫で人気があって。またキャンペーン情報や割引情報なども知りたい。                                           |
| #065 | 20代・女性    | 調べるだけではわからないので店舗に行きたいが近くにストアがないこと                                                              |
| #067 | 40代・男性    | 価格がいまだわからない点のほか、いつでもカエドキプログラムの適応条件。                                                            |
| #068 | 20代・女性    | 対象がどうかの条件が明確ではない。いい周りがくどくわかりにくい                                                                |
| #069 | 40代・回答しない | 今までのiPhoneと何が違うのか。                                                                             |
| #071 | 40代・女性    | 詳しい価格や機種の情報が解禁されていないので何がよりのか選びにくい。                                                             |
| #072 | 50代・女性    | あまり困っていません                                                                                     |
| #073 | 50代・男性    | Appleの発表のあと、ドコモの販売情報が出るのが、いつも遅いですよね。                                                           |
| #074 | 20代・女性    | ある                                                                                             |
| #075 | 20代・女性    | ある                                                                                             |
| #076 | 50代・女性    | あくまで予想ばかり                                                                                      |
| #077 | 30代・女性    | 実質～みたいに書かれたり、小さい文字が多い                                                                          |
| #078 | 30代・男性    | 特にありません。                                                                                       |
| #080 | 30代・男性    | はい                                                                                             |
| #082 | 20代・女性    | 買うときに予約が必要か                                                                                    |
| #083 | 20代・女性    | ない                                                                                             |

|      |           |                                                                                                                                    |
|------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #086 | 30代・男性    | まだ正式に発表されていないので、いつその発表があるのかがわかりにくいです。                                                                                              |
| #087 | 40代・女性    | 機種によってどんな機能の違いがあるのか、                                                                                                               |
| #088 | 30代・女性    | 故障した際の補償や修理の可否(AppleCare未加入の場合)                                                                                                    |
| #089 | 40代・女性    | 特にない                                                                                                                               |
| #090 | 20代・女性    | 出回っている情報が正しいか不安                                                                                                                    |
| #091 | 20代・回答しない | 特になし                                                                                                                               |
| #092 | 30代・女性    | 情報にばらつきがある                                                                                                                         |
| #093 | 40代・女性    | 特になし                                                                                                                               |
| #094 | 40代・女性    | ドコモのHPを見慣れていないので、アップルストアで情報をみたり、スペックを比較したりすることが多いです。                                                                               |
| #095 | 30代・男性    | なし                                                                                                                                 |
| #097 | 40代・女性    | iPhoneの割引キャンペーンについて情報が分かりにくいと思った。                                                                                                  |
| #098 | 30代・女性    | 必要な情報をどう見るのかわからない                                                                                                                  |
| #099 | 40代・男性    | 端末価格だけを見ると分かりやすいのですが、分割払いの条件や端末返却時の負担、各種割引やキャンペーンを適用した場合の最終的な支払額が少し分かりにくいと感じました。特に「実質いくら」という表示だけではなく、条件を含めた総額を簡単に比較できる情報があると助かります。 |
| #100 | 20代・男性    | スペック重視で何がすごいのか結局よくわからない。キャンペーンだけが先に目につく                                                                                            |
| #101 | 20代・男性    | 特にない                                                                                                                               |
| #102 | 30代・男性    | 特になし                                                                                                                               |
| #103 | 30代・女性    | とくにない。                                                                                                                             |
| #104 | 30代・女性    | 特になし                                                                                                                               |
| #105 | 60代以上・女性  | 販売開始がいつになるかがまだわからないので正確な発売日を早く知りたい                                                                                                 |
| #107 | 30代・女性    | 特になし                                                                                                                               |
| #108 | 30代・女性    | 端末価格と各種割引、返却プログラムの適用条件が複雑で、総額でいくらになるのかがパッと見て分かりにくいと感じました。                                                                          |
| #109 | 40代・女性    | 特にない                                                                                                                               |
| #111 | 20代・男性    | 多少ある                                                                                                                               |
| #113 | 20代・男性    | 値上げの幅                                                                                                                              |
| #114 | 20代・男性    | 料金プラン お得な情報                                                                                                                        |
| #115 | 20代・女性    | 店頭に置いてあるモデルだけでは実際に使用していないので機能性が分かりにくい。                                                                                             |
| #116 | 50代・男性    | よくある                                                                                                                               |
| #117 | 20代・女性    | 情報が少ないのと、最近は世代が上がるに連れて何がよくなっていったのか分からない                                                                                            |
| #118 | 20代・男性    | ない                                                                                                                                 |
| #119 | 20代・男性    | ない                                                                                                                                 |
| #120 | 40代・女性    | トータルどのくらい支払うのか                                                                                                                     |
| #121 | 20代・男性    | とくにない                                                                                                                              |
| #124 | 30代・女性    | 特にない                                                                                                                               |
| #125 | 20代・男性    | 特になし                                                                                                                               |
| #126 | 20代・男性    | 特になし                                                                                                                               |

|      |          |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #127 | 20代・男性   | ない                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| #128 | 60代以上・男性 | 料金の説明を読んだ時に実質価格の仕組みが少し理解しづらいと感じました。また割引の条件が細かくて比較するのに時間がかかりました。                                                                                                                                                                                                        |
| #129 | 30代・女性   | 特にない                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| #130 | 30代・男性   | なし                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| #131 | 20代・男性   | 嘘の情報が紛れている                                                                                                                                                                                                                                                             |
| #132 | 40代・男性   | あまりない                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| #133 | 20代・女性   | 乗り換え割の料金とかが他者とくらべて分かりづらいと思います                                                                                                                                                                                                                                          |
| #134 | 30代・男性   | なし                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| #136 | 30代・女性   | 予約の仕方がややこしい                                                                                                                                                                                                                                                            |
| #137 | 20代・女性   | キャンペーンなど                                                                                                                                                                                                                                                               |
| #138 | 20代・女性   | ありません                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| #139 | 20代・女性   | 分割にする際の本体代金の合計について                                                                                                                                                                                                                                                     |
| #140 | 20代・男性   | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| #141 | 40代・女性   | ない                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| #142 | 10代・男性   | ない                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| #143 | 50代・女性   | いまのところなし。                                                                                                                                                                                                                                                              |
| #146 | 20代・男性   | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| #147 | 40代・男性   | ない                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| #148 | 30代・男性   | 特にない                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| #149 | 30代・男性   | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| #150 | 20代・女性   | どれにすれば1番安く安全に使えるか                                                                                                                                                                                                                                                      |
| #151 | 30代・女性   | ない                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| #153 | 40代・女性   | ドコモの公式サイトを見ていて、機種代金やキャンペーンの説明が複数のページに分かれていて、どこが最新情報なのか分かりにくいと感じました。特に、いつでもカエドキプログラムの実質負担額がどのタイミングで確定するのか、機種変更と新規契約で条件がどう違うのかが一度では理解しづらかったです。また、発売直後の在庫状況や予約の流れがはっきり書かれていないことが多く、店舗受け取りとオンラインのどちらが確実なのか判断しにくい点も少し困りました。料金やキャンペーンの条件が細かいので、もう少し一つのページにまとまっていると助かると感じました。 |
| #154 | 30代・女性   | 結局月々いくら払うのがすぐわからない                                                                                                                                                                                                                                                     |
| #155 | 40代・男性   | 嘘の情報が多い                                                                                                                                                                                                                                                                |
| #157 | 30代・男性   | ある                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| #159 | 40代・女性   | プランがたくさんありすぎる                                                                                                                                                                                                                                                          |
| #160 | 30代・男性   | 前のバージョンとの差分をもっと知りたい                                                                                                                                                                                                                                                    |
| #161 | 40代・女性   | 発売日がいつなのか、まだわからないところ                                                                                                                                                                                                                                                   |
| #162 | 50代・女性   | テナントスタッフの一人一人の言う事が異なる                                                                                                                                                                                                                                                  |
| #163 | 20代・男性   | 特にない                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| #164 | 30代・男性   | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| #165 | 20代・女性   | 料金プランがよくわからないのと、オプションが多いことが困る                                                                                                                                                                                                                                          |
| #166 | 30代・女性   | 特にない                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|      |          |                                                                    |
|------|----------|--------------------------------------------------------------------|
| #167 | 20代・男性   | 無い                                                                 |
| #168 | 30代・女性   | なし                                                                 |
| #169 | 20代・女性   | ある                                                                 |
| #170 | 20代・男性   | 特になし                                                               |
| #171 | 30代・男性   | わかりにくいと困ったことは特にはない。                                                |
| #172 | 30代・女性   | 金額やプランについての情報が少ないと感じる                                              |
| #173 | 20代・男性   | 充電コード                                                              |
| #174 | 20代・女性   | ない                                                                 |
| #175 | 20代・女性   | 最新の方がいいのかなど他のiPhoneとの性能の差はわかりにくい気がします                              |
| #176 | 30代・男性   | 特になし                                                               |
| #177 | 30代・女性   | ネットでみてもあまりよく分からないです。                                               |
| #178 | 30代・女性   | ある                                                                 |
| #179 | 30代・女性   | はっきりとした全支払金額が分かりにくい。                                               |
| #180 | 30代・女性   | とくになし                                                              |
| #182 | 30代・女性   | 特になし                                                               |
| #183 | 20代・男性   | 特にない                                                               |
| #184 | 30代・女性   | 現状は特になし                                                            |
| #185 | 40代・女性   | 特にないです。                                                            |
| #186 | 20代・女性   | まだ購入したことがないのでわからない                                                 |
| #187 | 40代・男性   | 料金プランが分かりにくい                                                       |
| #188 | 60代以上・男性 | 未だ充分に情報を調べてはいない。                                                   |
| #189 | 30代・女性   | 特になし                                                               |
| #190 | 30代・女性   | 特になし                                                               |
| #191 | 40代・女性   | 特にない                                                               |
| #192 | 30代・男性   | 特になし                                                               |
| #193 | 20代・女性   | 結局いくらになるのかがわかりにくい                                                  |
| #194 | 20代・女性   | 他の種類との違いが分かりにくい                                                    |
| #195 | 20代・女性   | 特にありません                                                            |
| #196 | 20代・女性   | 端末代金だけでなく、割引やキャンペーン、分割払いなどが複数あり、結局いくら支払うことになるのかが分かりにくいと感じたことがあります。 |
| #197 | 20代・女性   | 特になし                                                               |
| #198 | 20代・女性   | 特にない                                                               |
| #199 | 20代・女性   | 困ったことはない                                                           |
| #200 | 30代・女性   | 前回と具体的にどうよくなったのかわからない                                              |
| #201 | 30代・女性   | いつ頃入荷するのかの正確な日にち                                                   |
| #202 | 20代・男性   | ある                                                                 |
| #203 | 50代・女性   | 仕様変更点の詳細                                                           |
| #204 | 20代・女性   | 特になし                                                               |

|      |           |                                                                                                                                                                                         |
|------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #205 | 20代・男性    | キャリアをあまり参照しないので無い                                                                                                                                                                       |
| #206 | 20代・男性    | 購入方法が3種類あり、どれを選べばいいかわからなかった                                                                                                                                                             |
| #207 | 40代・男性    | ドコモで購入を考えていますが、他社で購入したほうがお得なのかがいまいちわかりません。                                                                                                                                              |
| #208 | 20代・女性    | 一括購入や返却なしでの長期利用を前提とする個人ユーザーの口コミでは、「ドコモの端末定価は高すぎる」という不満が圧倒的です。実際に同じ容量のモデルであっても、ドコモの提示する定価はApple公式より数万円高く設定されていることが多く、機種変更（既存のドコモユーザーの買い替え）では大した割引がつかないため、「そのまま買い続けると損をする」という手厳しい声が目立ちます。 |
| #209 | 50代・男性    | 期待されている機能の詳細                                                                                                                                                                            |
| #210 | 20代・男性    | 残価ローン設定などによって価格が違いすぎる                                                                                                                                                                   |
| #211 | 30代・女性    | 2年後に具体的にどう返却するのかわからない                                                                                                                                                                   |
| #212 | 30代・女性    | 特に困ったことはなかったです                                                                                                                                                                          |
| #213 | 40代・男性    | 特にないです。                                                                                                                                                                                 |
| #214 | 40代・回答しない | どの買い方が一番お得なのかいまいち分かりにくい                                                                                                                                                                 |
| #215 | 30代・女性    | 特になし                                                                                                                                                                                    |
| #216 | 30代・男性    | 補償などについての情報が分かりにくい                                                                                                                                                                      |

**Q5. これまでのiPhoneの購入で、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 170件）**

| 回答ID | 属性     | 回答（原文）                                                                                        |
|------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| #002 | 30代・男性 | 金額、割引条件                                                                                       |
| #003 | 30代・女性 | スムーズに買う流れ                                                                                     |
| #005 | 20代・女性 | 半導体や部材コストや円安の影響で端末価格がさらに高騰した事です                                                               |
| #006 | 30代・女性 | 最終的な月額料金                                                                                      |
| #007 | 40代・男性 | 購入モデルのデメリットを知っておきたかったです。                                                                      |
| #008 | 30代・男性 | プログラムを利用して返却する際の条件や、タイミングによって免除される残債の金額構造について、もっと早く理解しておけばよかったと思いました。                         |
| #010 | 30代・女性 | 特にありませんでした                                                                                    |
| #011 | 30代・男性 | ドコモが提供しているキャンペーンの情報を早く知って、一番お得なタイミングを知っておくべきだったと思います。                                         |
| #012 | 40代・女性 | 特にありません。                                                                                      |
| #013 | 30代・男性 | ドコモでは端末価格だけでなく、割引や下取り、返却プログラムによって実質負担額が変わることを事前に知っておけばよかったです。購入前に条件や総額をしっかりと比較することが大切だと感じました。 |
| #016 | 30代・女性 | 実質の価格、他者の状況                                                                                   |
| #017 | 30代・女性 | iPhoneが値上げになる事                                                                                |
| #019 | 40代・男性 | 乗り換えの方が良いのか。                                                                                  |
| #021 | 20代・女性 | 発売日                                                                                           |
| #022 | 40代・男性 | 特になし                                                                                          |
| #023 | 40代・男性 | 返却プログラム                                                                                       |
| #025 | 20代・女性 | 特になし。                                                                                         |
| #026 | 30代・女性 | 他社から乗り換えの場合、事務手数料はかかるか                                                                        |
| #028 | 40代・男性 | 保証オプション                                                                                       |

|      |           |                                                                                                                  |
|------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #029 | 30代・男性    | iPhoneの下取りが可能ということ                                                                                               |
| #031 | 50代・女性    | 特になし                                                                                                             |
| #032 | 40代・女性    | キャンペーンの内容                                                                                                        |
| #033 | 40代・男性    | なし                                                                                                               |
| #034 | 30代・女性    | 希望のカラーの在庫があるかどうか。                                                                                                |
| #035 | 20代・女性    | 手続き方法                                                                                                            |
| #036 | 50代・女性    | ない                                                                                                               |
| #037 | 30代・女性    | 機種変更前の各アプリの引き続きについて。                                                                                             |
| #040 | 40代・男性    | 実は今までアンドロイドなのでiPhoneは初めて考えてる                                                                                     |
| #042 | 30代・女性    | 購入時期によって値段がどのくらい変わってくるのか。                                                                                        |
| #043 | 60代以上・男性  | ドコモでの購入するメリット、デメリット                                                                                              |
| #044 | 20代・女性    | 値段                                                                                                               |
| #046 | 30代・男性    | 他のキャリアの金額                                                                                                        |
| #048 | 40代・男性    | 64GBだと容量が足りず128GBにしておけば良かったというのがあります                                                                             |
| #049 | 20代・男性    | 値段                                                                                                               |
| #050 | 20代・女性    | カエドキプログラム（返却プログラム）の詳細について                                                                                        |
| #053 | 40代・回答しない | ない                                                                                                               |
| #055 | 30代・男性    | 特になし                                                                                                             |
| #057 | 30代・女性    | 下取りと返却プログラムをちゃんと比較しておけば良かったです。何も調べずにそのまま機種変更したら、後からもっと安く買える方法があったと知って後悔しました。あと、オンライン予約の方が待ち時間がないことも知っておけば良かったです。 |
| #058 | 20代・女性    | 特にありません                                                                                                          |
| #059 | 20代・女性    | とくになし                                                                                                            |
| #060 | 10代・女性    | 処理速度についてもっと調べておけばよかった。                                                                                           |
| #061 | 40代・男性    | 店舗とオンラインショップの費用・サービス差                                                                                            |
| #062 | 20代・女性    | 店舗で買うつもりなので希望の色の在庫があるか                                                                                           |
| #063 | 20代・女性    | 乗り換えプラン                                                                                                          |
| #064 | 50代・男性    | ドコモ独自の特典やキャンペーンは何があるのか？ドコモとほかの会社の違いは何か知りたいです。                                                                    |
| #065 | 20代・女性    | 特にないと思います                                                                                                        |
| #067 | 40代・男性    | 充電ケーブルの企画の変更                                                                                                     |
| #068 | 20代・女性    | キャンペーンが本当に対象かどうか                                                                                                 |
| #069 | 40代・回答しない | 不要なオプションは何か。                                                                                                     |
| #071 | 40代・女性    | 返却プランの月々の支払い金額                                                                                                   |
| #072 | 50代・女性    | ありません                                                                                                            |
| #073 | 50代・男性    | 発表会情報等を見ているので、ありません。                                                                                             |
| #074 | 20代・女性    | セキュリティについて                                                                                                       |
| #075 | 20代・女性    | セキュリティ                                                                                                           |

|      |           |                                                                                                                                                          |
|------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #076 | 50代・女性    | なんかやたらパスワードとか、IDとか決めて入れてくださいって言われたこと。                                                                                                                    |
| #077 | 30代・女性    | 特にない                                                                                                                                                     |
| #078 | 30代・男性    | 買い換える前の古いiPhoneはどうすればいいのか、事前に聞いておけばよかったと思った。                                                                                                             |
| #080 | 30代・男性    | 乗り換えなどお得なプラン                                                                                                                                             |
| #083 | 20代・女性    | ないです                                                                                                                                                     |
| #086 | 30代・男性    | 残価設定の詳しい内容は先に知っておけばよかった経験があります。                                                                                                                          |
| #087 | 40代・女性    | 機能の違い。                                                                                                                                                   |
| #088 | 30代・女性    | 下取りの価格                                                                                                                                                   |
| #089 | 40代・女性    | 購入したことがない                                                                                                                                                |
| #090 | 20代・女性    | 特になし                                                                                                                                                     |
| #091 | 20代・回答しない | 特になし                                                                                                                                                     |
| #092 | 30代・女性    | 補償の金額                                                                                                                                                    |
| #093 | 40代・女性    | 今回初めてiPhoneに変えようと思います。                                                                                                                                   |
| #094 | 40代・女性    | データ移行の方法（今回はSIMが無いと聞いたのでわかるサイトを調べないと思っています）                                                                                                              |
| #097 | 40代・女性    | 価格帯などだけでなく、iPhoneの割引キャンペーンについて事前に知っておけばよかった。                                                                                                             |
| #099 | 40代・男性    | あります。端末代だけでなく、キャンペーンや割引を適用した場合の最終的な支払額、分割払いの条件、端末を返却する購入プログラムの仕組みなどを事前に確認しておけばよかったと思います。また、ケースや保護フィルムなどの周辺機器にかかる費用や、旧端末からのデータ移行についても購入前に把握しておく心安いだと思います。 |
| #100 | 20代・男性    | 特になし                                                                                                                                                     |
| #101 | 20代・男性    | 中古のiPhoneを買うという選択肢                                                                                                                                       |
| #102 | 30代・男性    | アクセサリーの情報                                                                                                                                                |
| #103 | 30代・女性    | 容量がどのくらい必要なのか。                                                                                                                                           |
| #104 | 30代・女性    | データ移行に向けての知識                                                                                                                                             |
| #105 | 60代以上・女性  | 既存機種との性能の違いや安く購入できる方法をもう少し調べておけば良かったと思いました                                                                                                               |
| #107 | 30代・女性    | 特になし                                                                                                                                                     |
| #108 | 30代・女性    | 端末購入プログラムの返却期限や、適用されるための細かい条件をしっかり把握していればよかったと思いました。                                                                                                     |
| #109 | 40代・女性    | 特にない                                                                                                                                                     |
| #111 | 20代・男性    | データ容量                                                                                                                                                    |
| #113 | 20代・男性    | 他社との値段の差                                                                                                                                                 |
| #114 | 20代・男性    | 今までiPhoneを購入した事はない                                                                                                                                       |
| #115 | 20代・女性    | 特になし                                                                                                                                                     |
| #116 | 50代・男性    | 実際にかかる料金                                                                                                                                                 |
| #117 | 20代・女性    | 特になし                                                                                                                                                     |
| #118 | 20代・男性    | 2年で返して機種変すると安くなる                                                                                                                                         |
| #119 | 20代・男性    | 2年間の契約プラン                                                                                                                                                |
| #120 | 40代・女性    | 他社との比較                                                                                                                                                   |
| #121 | 20代・男性    | apple公式が安い                                                                                                                                               |
| #124 | 30代・女性    | 乗り換えや新規などで金額が全然違う                                                                                                                                        |

|      |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #125 | 20代・男性   | データ移行のやり方                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| #126 | 20代・男性   | データ移行のやり方                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| #127 | 20代・男性   | データ移行の方法                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| #128 | 60代以上・男性 | 以前の機種を購入した時にデータ移行が思ったより時間がかかり慌てたので手順をもっと確認しておけば良かったと感じました。                                                                                                                                                                                                                                                        |
| #129 | 30代・女性   | docomoからでなくてもAppleからでも買えること                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| #130 | 30代・男性   | なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| #131 | 20代・男性   | グレードの機能差                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| #132 | 40代・男性   | 充電器の有無                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| #133 | 20代・女性   | 本体価格と割引期間終了との兼ね合いで総額が思ったより高く感じたことがあった                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| #134 | 30代・男性   | 特にないです                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| #136 | 30代・女性   | 5Gの設定の仕方を知りたかった                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| #138 | 20代・女性   | ありません                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| #139 | 20代・女性   | ドコモで購入するのではなく、Apple Storeで購入した方が安くなるということ。                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| #140 | 20代・男性   | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| #141 | 40代・女性   | ない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| #142 | 10代・男性   | ない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| #143 | 50代・女性   | とくになし。                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| #146 | 20代・男性   | 新しいモデルとの違いや、価格について事前に詳しく知っておけばよかったです。                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| #147 | 40代・男性   | 端末代がキャンペーン意外だと高すぎる                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| #148 | 30代・男性   | 128ギガバイト意外とすぐ容量不足になる                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| #149 | 30代・男性   | 買い方で金額が変わる                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| #150 | 20代・女性   | 端末代の値段                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| #151 | 30代・女性   | ない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| #153 | 40代・女性   | 毎回思うのは、発売直後の在庫状況が想像以上に不安定だということです。予約していても受け取りが数日ずれたり、店舗によって入荷タイミングが違ったりするので、もっと早くその傾向を知っておけば予定を調整しやすかったと感じました。また、下取りの査定額が機種や状態でかなり変わることも、実際に申し込む段階になって初めて気づきました。特に画面の細かい傷やバッテリーの劣化が査定に影響するので、買い替え前にメンテナンスしておけばよかったと思うことがあります。さらに、データ移行は簡単だと思っていたのに、毎回細かい設定が抜けていて後から気づくことが多く、事前にチェックリストのようなものを用意しておけば安心だったと感じています。 |
| #154 | 30代・女性   | AppleCareの詳細を知らないまま加入しなかった                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| #155 | 40代・男性   | 新機能                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| #157 | 30代・男性   | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| #158 | 30代・男性   | マイナポータルが使えるかどうか、後『みどりの券売機』が使えるかどうか                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| #159 | 40代・女性   | 特にない                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| #160 | 30代・男性   | なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| #161 | 40代・女性   | ない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| #162 | 50代・女性   | 要らない機能                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| #163 | 20代・男性   | どこが安く買えるか                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| #164 | 30代・男性   | 下取りプログラムの残価が一定じゃないこと                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|      |          |                                                                 |
|------|----------|-----------------------------------------------------------------|
| #166 | 30代・女性   | 他の会社で買った時の様々な比較。                                                |
| #167 | 20代・男性   | サブスクの特典                                                         |
| #168 | 30代・女性   | 下取りがあること                                                        |
| #169 | 20代・女性   | データ引き継ぎ方法、下取りや分割払いについて                                          |
| #170 | 20代・男性   | キャッシュバックなどのキャンペーンが行われている事がある事                                   |
| #171 | 30代・男性   | 特にはない。                                                          |
| #173 | 20代・男性   | コード関係、ケース等付属                                                    |
| #174 | 20代・女性   | 前のiPhoneとの機能性のちがい                                               |
| #175 | 20代・女性   | 分割で支払うとしてもどのくらいの価格をどのくらいの期間支払い続けることになるのか、メリットデメリットどちらも知りたい      |
| #176 | 30代・男性   | 特になし                                                            |
| #177 | 30代・女性   | ありません。                                                          |
| #178 | 30代・女性   | ない                                                              |
| #179 | 30代・女性   | 他社との価格の比較情報をもっと調べておけばよかった。                                      |
| #180 | 30代・女性   | とくになし                                                           |
| #182 | 30代・女性   | 色                                                               |
| #184 | 30代・女性   | 今回初めてiPhoneを購入しようと考えているため何を調べればいいのかよく分かっていない                    |
| #185 | 40代・女性   | どのくらいの容量、ギガ数を選べば、余裕が出るのかどうか。あとから付け加えられないから。                     |
| #186 | 20代・女性   | 安く購入できる方法                                                       |
| #187 | 40代・男性   | 特になし                                                            |
| #188 | 60代以上・男性 | 何かとバッテリーが熱くなる事                                                  |
| #189 | 30代・女性   | キャンペーンの詳細                                                       |
| #190 | 30代・女性   | ない                                                              |
| #191 | 40代・女性   | とくにない                                                           |
| #192 | 30代・男性   | 他社のキャンペーン                                                       |
| #193 | 20代・女性   | 機能                                                              |
| #194 | 20代・女性   | 下取りがあるということと、海外で利用できるかどうか                                       |
| #195 | 20代・女性   | 他社の価格                                                           |
| #196 | 20代・女性   | 本体価格だけでなく、月々の料金や分割払いの仕組み、機種変更時に必要な手続きなどを事前に詳しく確認しておけばよかったと思います。 |
| #197 | 20代・女性   | 覚えていない                                                          |
| #199 | 20代・女性   | 特になし                                                            |
| #200 | 30代・女性   | 防水性能、バッテリーもち                                                    |
| #201 | 30代・女性   | オンラインでの購入と店舗での購入がどちらが安いのか                                       |
| #202 | 20代・男性   | ある                                                              |
| #203 | 50代・女性   | データ移行の方法                                                        |
| #204 | 20代・女性   | 特に無し                                                            |
| #205 | 20代・男性   | 特に無い。価格しか気にしないが、調べればわかるので。                                      |

|      |           |                                           |
|------|-----------|-------------------------------------------|
| #206 | 20代・男性    | 実際に持ったときの使用感                              |
| #207 | 40代・男性    | 他社からの乗り換えでキャンペーンをしているかを調べておけばよかったと思っています。 |
| #209 | 50代・男性    | カラーバリエーション                                |
| #210 | 20代・男性    | 残価ローンの24回目以降の支払                           |
| #211 | 30代・女性    | なし                                        |
| #212 | 30代・女性    | 在庫があるかどうか、意外と在庫がないケースが多かったので              |
| #213 | 40代・男性    | サイズ感や重量です。                                |
| #214 | 40代・回答しない | 機能をもっと詳しく                                 |
| #215 | 30代・女性    | 特になし                                      |
| #216 | 30代・男性    | アプリ毎のデータ移行方法                              |

**Q19. ドコモでiPhone18を買おうとしている人へ、伝えたいことがあれば教えてください。（記入 125件）**

| 回答ID | 属性       | 回答（原文）                                                                                               |
|------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #002 | 30代・男性   | ちゃんと調べた方がいい                                                                                          |
| #005 | 20代・女性   | 購入直後は不具合のアップデートもあるので少し待ってからの購入でもいいと思います。                                                             |
| #006 | 30代・女性   | よく調べてから買うべき                                                                                          |
| #007 | 40代・男性   | 特にありません。                                                                                             |
| #008 | 30代・男性   | 店舗だと頭金がかかる場合があるため、事務手数料や頭金を抑えられるドコモオンラインショップを活用するのがおすすめです。また、プログラムを利用する場合は返却のルールを事前にしっかり確認しておくで安心です。 |
| #010 | 30代・女性   | ドコモは基本的に何もかも高めなので注意が必要です                                                                             |
| #011 | 30代・男性   | ドコモのオンラインショップは繋がりにくいタイミングがあります。また、メンテナンスを定期的に行っているので買えない時があります。                                      |
| #012 | 40代・女性   | 残価設定型で23ヶ月目に返却すると最終回分が免除。 2年で最新機種に替えるなら、実質負担を大幅に抑えられます。                                              |
| #013 | 30代・男性   | 購入前に端末価格だけでなく、下取りや割引、いつでもカエドキプログラムを利用した場合の実質負担額まで確認するのがおすすめです。予約開始日も事前にチェックして、早めに手続きをすると安心です。        |
| #019 | 40代・男性   | 事前情報のチェック。                                                                                           |
| #022 | 40代・男性   | ショップで買うとわからないまま余分なお金がかかる                                                                             |
| #025 | 20代・女性   | 特になし。                                                                                                |
| #026 | 30代・女性   | dポイントがつくからお得                                                                                         |
| #028 | 40代・男性   | 前機種との比較を行う                                                                                           |
| #031 | 50代・女性   | かなり割高なので、カエドキで返却しないなら、アップルで買った方が良いと思います。                                                             |
| #032 | 40代・女性   | なし                                                                                                   |
| #033 | 40代・男性   | なし                                                                                                   |
| #034 | 30代・女性   | 特になし。                                                                                                |
| #035 | 20代・女性   | 知人に相談しろ                                                                                              |
| #040 | 40代・男性   | とくになし。むしろ教えてほしい。                                                                                     |
| #043 | 60代以上・男性 | ドコモのメリット、デメリットを把握しておく                                                                                |
| #044 | 20代・女性   | 在庫確認                                                                                                 |

|      |           |                                                                                                                                   |
|------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #046 | 30代・男性    | 高級品なので、よく考えてください。                                                                                                                 |
| #048 | 40代・男性    | d アカウントのIDやパスワードは忘れがちなので、機種変前に控えておくことをお勧めします。                                                                                     |
| #049 | 20代・男性    | ご予約はお早めに！                                                                                                                         |
| #053 | 40代・回答しない | 無いです                                                                                                                              |
| #055 | 30代・男性    | オンライン購入がおすすめです。                                                                                                                   |
| #057 | 30代・女性    | 必ずオンラインショップで予約することをおすすめします。店舗より事務手数料が無料で、在庫も確保しやすいです。あと、割引や下取り、返却プログラムを事前にシミュレーションしておくで総額が分かって安心です。人気の色はすぐ売り切れるので第二希望も決めておいてください。 |
| #058 | 20代・女性    | 特にありません                                                                                                                           |
| #061 | 40代・男性    | 購入場所（オンラインショップ vs 店舗）のコスト差を確認する                                                                                                   |
| #063 | 20代・女性    | ポイント還元が多く1番ポイントの活用がしやすい                                                                                                           |
| #064 | 50代・男性    | ドコモはネットで知ることが難しいようなキャンペーンや特典が結構あって店頭で聞かないと全部の特典などを効率的に使えないと思っている。情報戦だと思っている。                                                      |
| #065 | 20代・女性    | スペックを調べてから買うほうがいいと思う                                                                                                              |
| #068 | 20代・女性    | むしろ教えて欲しい                                                                                                                         |
| #069 | 40代・回答しない | ドコモは料金プランも高めなので他社とも比較検討した方が良いと思います。                                                                                               |
| #071 | 40代・女性    | 年々高くなっているなので、価格の情報が早く解禁され各種の特徴と照らし合わせて自分に合った機種を決められるとよいと思う。                                                                       |
| #073 | 50代・男性    | ドコモのdポイントは便利です。                                                                                                                   |
| #074 | 20代・女性    | なし                                                                                                                                |
| #075 | 20代・女性    | なし                                                                                                                                |
| #076 | 50代・女性    | とにかく、どこよりも通信速度はダントツ速い。災害緊急アラートとか、自分のスマホが一番速い。                                                                                     |
| #077 | 30代・女性    | 店頭で買うと、絶対に訳わからんアプリ入れられまくるのでおすすめしないです。                                                                                             |
| #078 | 30代・男性    | 毎年機能性が向上して便利になってきていると思いますが、しっかりと様々な視点の情報を得てから、じっくりと考えて購入を決めるべきだと思います。                                                             |
| #086 | 30代・男性    | 予約開始の段階で、アップルストアとdocomoの両方とも予約ページを見てどちらで取れそうか確認するのがいいと思います。                                                                       |
| #087 | 40代・女性    | ドコモの料金は高いとされているので自分にお得か調べた方がいい。                                                                                                   |
| #088 | 30代・女性    | ゴールド会員ならポイントが倍になる                                                                                                                 |
| #089 | 40代・女性    | 逆に知りたい                                                                                                                            |
| #090 | 20代・女性    | 特になし                                                                                                                              |
| #091 | 20代・回答しない | 特になし                                                                                                                              |
| #092 | 30代・女性    | どこで変えればお得なのか下調べをすべき                                                                                                               |
| #093 | 40代・女性    | 機能性などもグレードアップしてるので、よりよく効率よく利用出来ると思います                                                                                             |
| #094 | 40代・女性    | 特にないです。アップルストアと比較してお得な方を選んだ方が良いと思います。                                                                                             |
| #097 | 40代・女性    | ドコモは期間の決まったキャンペーンや割引が時期によってあるので、事前に調べてから購入した方がよいと思います。                                                                            |

|      |          |                                                                                                                                                   |
|------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #099 | 40代・男性   | 端末価格だけで決めず、分割払いの条件や返却が必要な購入プログラム、割引・キャンペーンの適用条件まで確認してから購入することをおすすめします。「実質いくら」という金額だけで判断せず、契約期間中に実際にいくら支払うことになるのかを比較して、自分の使い方に合った購入方法を選ぶと安心だと思います。 |
| #101 | 20代・男性   | 17と性能があまり変化しない可能性があるので今無理に18を買うのであれば余裕を持って17を買うという選択肢もありだと思います                                                                                    |
| #102 | 30代・男性   | 一緒に購入しましょう                                                                                                                                        |
| #103 | 30代・女性   | プランをわかりやすくしてほしい。                                                                                                                                  |
| #104 | 30代・女性   | 特になし                                                                                                                                              |
| #105 | 60代以上・女性 | 私は長年ドコモユーザーなので乗り換えるつもりはないですが、こだわらない方なら乗り換えなどを使う方がお得なようです。                                                                                         |
| #108 | 30代・女性   | 機種代金が高騰しているため、オンラインショップ限定の割引や返却プログラムの仕組みを事前にしっかり調べて、自分に一番合った購入方法を選ぶのが大切だと思います。                                                                    |
| #109 | 40代・女性   | 店頭で買うととにかく時間がかかるので、オンラインでサクッとやった方がいい                                                                                                              |
| #113 | 20代・男性   | 特に無し                                                                                                                                              |
| #114 | 20代・男性   | ドコモ以外で購入する場合との違いをよく見て決めた方がいいと思います。                                                                                                                |
| #116 | 50代・男性   | いろんなレビューを見てから決めたら良い                                                                                                                               |
| #117 | 20代・女性   | 余計な契約を入れないでほしい                                                                                                                                    |
| #118 | 20代・男性   | 安いといいね                                                                                                                                            |
| #121 | 20代・男性   | カメラの画質やバッテリーは向上すると思う                                                                                                                              |
| #124 | 30代・女性   | 乗り換え、新規、機種変で金額違うので1番お得な方法を調べてからがベスト                                                                                                               |
| #125 | 20代・男性   | 自分の環境で通信環境がいいキャリアに乗り換えるため特にありません                                                                                                                  |
| #126 | 20代・男性   | 通信品質が良く乗り換えるため特になし                                                                                                                                |
| #128 | 60代以上・男性 | 新しい機種は情報が多くて迷うこともありますが自分の使い方に合ったプランを選べば安心して使えると思います。特にオンラインショップは手続きが分かりやすいので落ち着いて準備できると感じました。                                                     |
| #129 | 30代・女性   | 繋がりにくくなったりしないか不安                                                                                                                                  |
| #130 | 30代・男性   | なし                                                                                                                                                |
| #131 | 20代・男性   | 月額通信費が高いため、買った後に格安SIMへの乗り換えをお勧め                                                                                                                   |
| #132 | 40代・男性   | 電波だけは強いと思います                                                                                                                                      |
| #133 | 20代・女性   | iPhoneはどんどん価格高騰しているので、スペックの違いを明確にして購入検討していきたいです。本体価格は年末年始は意外とapple公式の方が安かったりするのかなとか購入の時期で購入場所を変えた方がいいと思います。                                       |
| #134 | 30代・男性   | 特になし                                                                                                                                              |
| #136 | 30代・女性   | 壊れてからかえるより定期的に新しくした方が手続きが楽です。                                                                                                                     |
| #139 | 20代・女性   | 私はApple Storeなどで購入することをおすすめします。                                                                                                                   |
| #143 | 50代・女性   | 特になし。                                                                                                                                             |
| #147 | 40代・男性   | ドコモなら通信環境に困ることは無いと思います                                                                                                                            |
| #148 | 30代・男性   | オンラインショップで買うことをお勧めします                                                                                                                             |
| #149 | 30代・男性   | 特になし                                                                                                                                              |
| #150 | 20代・女性   | しっかり調べた上で購入してください                                                                                                                                 |
| #151 | 30代・女性   | ない                                                                                                                                                |

|      |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #153 | 40代・女性   | ドコモオンラインショップを使う予定なら、予約開始のタイミングをこまめにチェックしておくで安心です。発売直後は在庫が動きやすいので、数日以内に予約しておくで受け取りがスムーズでした。また、支払総額や「実質負担額」の仕組みが少し分かりにくいので、返却プログラムを使うかどうかは事前にしっかり確認しておくで後悔しません。オンラインなら頭金がかからないことが多く、余計なオプションを勧められる心配もないので、落ち着いて手続きできる点はおすすめです。データ移行は毎回細かい設定が抜けがちなので、バックアップの確認だけは忘れずにしておくで安心だと思います。 |
| #154 | 30代・女性   | 料金設定など事細かに把握してから購入した方がいい。                                                                                                                                                                                                                                                        |
| #155 | 40代・男性   | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| #157 | 30代・男性   | 高くても安心がほしいならドコモが最適です                                                                                                                                                                                                                                                             |
| #158 | 30代・男性   | 特にないです。                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| #159 | 40代・女性   | 特にない                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| #161 | 40代・女性   | あんまり高くないといいですよ                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| #162 | 50代・女性   | 他社との比較をされて後悔ない選択をされてください                                                                                                                                                                                                                                                         |
| #163 | 20代・男性   | dポイントの還元キャンペーンを事前に確認するべき                                                                                                                                                                                                                                                         |
| #164 | 30代・男性   | 下取りプログラムを使うなら、残価の設定をよく見たほうがよい 機種ごとに違うから                                                                                                                                                                                                                                          |
| #166 | 30代・女性   | 昔は田舎で電波が通じると言ったらドコモだったが、今はそんなことはない。ところどころ電波が悪く使えないことが多いので、ほかのキャリアを考えてみていいと思う。                                                                                                                                                                                                    |
| #169 | 20代・女性   | docomoは混雑している環境では、通信が遅い場合があるのでやや不便。ショップでは店員さんは親切に引き継ぎ方法など教えてくれる。                                                                                                                                                                                                                 |
| #170 | 20代・男性   | 安くなるのなら買ったほうがお得だと思う                                                                                                                                                                                                                                                              |
| #171 | 30代・男性   | 特にはないです。                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| #173 | 20代・男性   | iPhoneが1番です。                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| #174 | 20代・女性   | カラーはどれが人気か気になります。                                                                                                                                                                                                                                                                |
| #175 | 20代・女性   | 最新機種だから良いと決めつけるのではなく、自分に合ったものを持つ方が良いと思う                                                                                                                                                                                                                                          |
| #176 | 30代・男性   | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| #177 | 30代・女性   | 私も不安ですが、ドコモの店員さんに任せておけばきっと安心だと思います。                                                                                                                                                                                                                                              |
| #178 | 30代・女性   | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| #179 | 30代・女性   | ドコモは実店舗が街に多くあり、iPhoneを初めて購入しようとしている方も、安心して検討しやすいと思います。                                                                                                                                                                                                                           |
| #182 | 30代・女性   | みんなで新しくしよう                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| #184 | 30代・女性   | 以前店舗に行った時少し店員さんの態度で気になることがあったので、docomoの対応が少し不安です、毅然とした態度で分からないことは分からないから教えて欲しいと伝えたほうがいいかもしれないです。                                                                                                                                                                                 |
| #185 | 40代・女性   | 特にない。                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| #186 | 20代・女性   | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| #188 | 60代以上・男性 | 出来るだけ安く購入する方法があれば、教えて下さい。                                                                                                                                                                                                                                                        |
| #194 | 20代・女性   | iPhone18を買って実際にどうだったのかを教えて欲しいです。                                                                                                                                                                                                                                                 |
| #196 | 20代・女性   | 本体価格だけで決めるのではなく、割引やキャンペーン、料金プラン、分割払いなどを含めて、最終的にいくらかかるのかを確認してから購入することをおすすめします。                                                                                                                                                                                                    |
| #197 | 20代・女性   | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| #199 | 20代・女性   | できるだけ安く買いたい                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| #200 | 30代・女性   | 電波エリアは見たほうが良い                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| #201 | 30代・女性   | ポイント等の還元率が良さそうなので、ドコモでの購入を検討しても良いと思う。                                                                                                                                                                                                                                            |

|      |           |                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #202 | 20代・男性    | 高い                                                                                                                                                                                                                                       |
| #203 | 50代・女性    | iPhone16からiPhone17の仕様変更において、改良点が良かったと思うので、iPhone18はどこまで進化しているか、価格も発売当初から改定されたので、見極める必要があると思う。                                                                                                                                            |
| #205 | 20代・男性    | 後悔はないように                                                                                                                                                                                                                                 |
| #207 | 40代・男性    | まだ情報が錯綜しているので、じっくり公式情報を調べながら購入したほうが良さそうです。                                                                                                                                                                                               |
| #208 | 20代・女性    | オンラインショップの認証手続きの煩雑さショップ店頭での頭金や事務手数料（約5,000円）を嫌い、完全無料のドコモオンラインショップに初挑戦した個人の体験談では、手続きのハードルの高さが度々槍玉に挙げられています。特にドコモがセキュリティ強化のために導入している「パスキー認証」やdアカウントの二段階認証が、設定の途中でエラーを起こしたり分かりにくかったりして、最終的に家族の端末を借りてようやく決済までこぎつけたという、システム面の不親切さに対するストレスを綴った |
| #212 | 30代・女性    | どこが1番お得に買えるか気になりますよね                                                                                                                                                                                                                     |
| #214 | 40代・回答しない | ドコモで買うかappleで買うかよく検討したほうがいい                                                                                                                                                                                                              |
| #215 | 30代・女性    | 特になし                                                                                                                                                                                                                                     |
| #216 | 30代・男性    | 他社や格安SIMを検討比較することが必要                                                                                                                                                                                                                     |