

# 「iPhone 乗り換えキャンペーン」に関するアンケート調査結果

調査対象：iPhone 乗り換えキャンペーンを経験した方

有効回答数：55名（n=55）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：2026/07/25 13:29 ～ 2026/08/07 14:49）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-04

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

## 選択式設問の集計結果

### Q1. iPhoneを購入したのはいつ頃ですか？

| 回答    | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------|----|-----|-------------|
| 1年以内  | 15 | 27% | <div></div> |
| 1～2年前 | 13 | 24% | <div></div> |
| 2年以上前 | 11 | 20% | <div></div> |
| 3ヶ月以内 | 10 | 18% | <div></div> |
| 半年以内  | 6  | 11% | <div></div> |

### Q4. キャンペーンを選ぶうえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

| 回答                   | 件数 | 割合  | グラフ         |
|----------------------|----|-----|-------------|
| 端末代の値引き・実質負担の安さ      | 34 | 62% | <div></div> |
| 現金・ポイントの還元額の大きさ      | 7  | 13% | <div></div> |
| 毎月の料金が上がりすぎないこと      | 5  | 9%  | <div></div> |
| 返却不要（手元に残せる）であること    | 4  | 7%  | <div></div> |
| 欲しいiPhoneの機種・容量があること | 4  | 7%  | <div></div> |
| 手続き・条件がシンプルなこと       | 1  | 2%  | <div></div> |

### Q5. 購入前に不安だった・気になったことを、当てはまるものすべてお選びください。

| 回答                       | 件数 | 割合  | グラフ         |
|--------------------------|----|-----|-------------|
| どのキャンペーンが一番お得か分からない      | 29 | 53% | <div></div> |
| 広告どおりのお得額になるか            | 20 | 36% | <div></div> |
| 指定プラン・高額オプションの加入が条件ではないか | 13 | 24% | <div></div> |
| 端末返却プログラムが前提ではないか        | 8  | 15% | <div></div> |
| 特に不安はなかった                | 8  | 15% | <div></div> |
| 事務手数料・頭金・MNP手数料がかかるか     | 8  | 15% | <div></div> |
| 対象機種が古い型ではないか            | 2  | 4%  | <div></div> |
| 古いiPhoneを下取りしてもらえるか      | 1  | 2%  | <div></div> |

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

**Q7. あなたが使ったキャンペーン・施策を、当てはまるものすべてお選びください。**

| 回答                                  | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------------------------------------|----|-----|-------------|
| 端末値引き（一括/実質1円含む）                    | 34 | 62% | <div></div> |
| ポイント還元（PayPay・au PAY・dポイント・楽天ポイント等） | 17 | 31% | <div></div> |
| 現金キャッシュバック                          | 11 | 20% | <div></div> |
| 端末返却プログラム（残価設定）                     | 11 | 20% | <div></div> |
| 下取りプログラム                            | 10 | 18% | <div></div> |
| オンライン限定クーポン・特典                      | 2  | 4%  | <div></div> |

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

**Q9. キャンペーンによるお得額（値引き+還元の合計）はどのくらいでしたか？**

| 回答               | 件数 | 割合  | グラフ         |
|------------------|----|-----|-------------|
| 10,001～20,000円相当 | 16 | 29% | <div></div> |
| 20,001～44,000円相当 | 16 | 29% | <div></div> |
| 覚えていない           | 8  | 15% | <div></div> |
| ～10,000円相当       | 5  | 9%  | <div></div> |
| 44,001～80,000円相当 | 5  | 9%  | <div></div> |
| 80,001円相当以上      | 5  | 9%  | <div></div> |

**Q10. 乗り換え先（新しく契約した会社）はどこですか？**

| 回答                | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------------------|----|-----|-------------|
| ドコモ               | 14 | 25% | <div></div> |
| 楽天モバイル            | 13 | 24% | <div></div> |
| ソフトバンク            | 11 | 20% | <div></div> |
| ワイモバイル            | 6  | 11% | <div></div> |
| au                | 5  | 9%  | <div></div> |
| ahamo・povo・LINEMO | 3  | 5%  | <div></div> |
| UQモバイル            | 2  | 4%  | <div></div> |
| その他               | 1  | 2%  | <div></div> |

**Q11. どこでiPhoneを購入しましたか？**

| 回答             | 件数 | 割合  | グラフ         |
|----------------|----|-----|-------------|
| キャリアショップ（店頭）   | 24 | 44% | <div></div> |
| キャリアのオンラインショップ | 15 | 27% | <div></div> |
| 家電量販店          | 13 | 24% | <div></div> |
| 併売店・街のケータイショップ | 2  | 4%  | <div></div> |
| その他            | 1  | 2%  | <div></div> |

**Q12. キャンペーンの「条件」として求められたものを、当てはまるものすべてお選びください。**

| 回答 | 件数 | 割合 | グラフ |
|----|----|----|-----|
|----|----|----|-----|

|                  |    |     |             |
|------------------|----|-----|-------------|
| 他社からの乗り換え（MNP）限定 | 28 | 51% | <div></div> |
| 指定プランへの加入        | 15 | 27% | <div></div> |
| 端末返却プログラムの利用     | 14 | 25% | <div></div> |
| 有料オプションの同時加入     | 10 | 18% | <div></div> |
| 特になし             | 8  | 15% | <div></div> |
| 下取りへの提出          | 5  | 9%  | <div></div> |

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q13. 手続きの難易度はどう感じましたか？

| 回答 | 件数 | 割合  | グラフ         |
|----|----|-----|-------------|
| 4  | 12 | 22% | <div></div> |
| 2  | 12 | 22% | <div></div> |
| 3  | 10 | 18% | <div></div> |
| 1  | 7  | 13% | <div></div> |
| 5  | 4  | 7%  | <div></div> |

Q14. キャンペーン全体の満足度を教えてください。

| 回答 | 件数 | 割合  | グラフ         |
|----|----|-----|-------------|
| 4  | 18 | 33% | <div></div> |
| 5  | 10 | 18% | <div></div> |
| 3  | 9  | 16% | <div></div> |
| 2  | 7  | 13% | <div></div> |

Q19. 年代

| 回答    | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------|----|-----|-------------|
| 30代   | 21 | 38% | <div></div> |
| 40代   | 15 | 27% | <div></div> |
| 20代   | 9  | 16% | <div></div> |
| 50代   | 8  | 15% | <div></div> |
| 60代以上 | 2  | 4%  | <div></div> |

Q20. 性別

| 回答    | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------|----|-----|-------------|
| 男性    | 26 | 47% | <div></div> |
| 女性    | 26 | 47% | <div></div> |
| 回答しない | 3  | 5%  | <div></div> |

Q21. お住まいの地域（任意）

| 回答 | 件数 | 割合  | グラフ         |
|----|----|-----|-------------|
| 関東 | 23 | 42% | <div></div> |

|        |   |     |             |
|--------|---|-----|-------------|
| 近畿     | 7 | 13% | <div></div> |
| 九州・沖縄  | 5 | 9%  | <div></div> |
| 中部     | 4 | 7%  | <div></div> |
| 北海道・東北 | 4 | 7%  | <div></div> |
| 中国・四国  | 2 | 4%  | <div></div> |

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q2. 乗り換えでiPhoneを買う前、キャンペーンについて最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 32件）

| 回答ID | 属性       | 回答（原文）                                                                                                                   |
|------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #002 | 30代・女性   | 特にありません。                                                                                                                 |
| #003 | 50代・女性   | クーポンの適用方法がわかりにくかった                                                                                                       |
| #004 | 40代・女性   | 条件や仕組みが分かりにくいことです。                                                                                                       |
| #005 | 20代・女性   | 特にありませんでした                                                                                                               |
| #006 | 30代・女性   | 乗り換えた後、どのくらいそのキャリアを使わないとブラックリストに載ってしまうか。                                                                                 |
| #009 | 30代・女性   | データの移行                                                                                                                   |
| #010 | 30代・男性   | 乗り換え手続きでなくてはいけないことについて                                                                                                   |
| #011 | 30代・女性   | 広告で実質1円と書いてあっても、高額な月額プランや有料オプションへの加入が必須条件になっていて、結果的に毎月の支払額が高くなるかもしれないのが最も不安でした。                                          |
| #013 | 30代・女性   | 実質負担額や割引の適用条件についてです。                                                                                                     |
| #015 | 30代・男性   | オンライン限定の割引やキャッシュバックがあることや、下取りプログラムを利用するとさらに安く購入出来て、還元率が3%上がったキャンペーンを受けることが出来たことです。                                       |
| #018 | 20代・女性   | 分割払いの際に最後まで同じ料金なのか。                                                                                                      |
| #019 | 20代・男性   | 費用                                                                                                                       |
| #020 | 30代・女性   | 料金                                                                                                                       |
| #021 | 40代・男性   | 型落ちしかなさそう                                                                                                                |
| #024 | 50代・女性   | ほんとに1円で買えるのかどうか                                                                                                          |
| #026 | 40代・女性   | 古いiPhoneの下取りができるか                                                                                                        |
| #029 | 50代・女性   | 1円で買えるのか                                                                                                                 |
| #030 | 30代・男性   | 解約時に追加料金がかかったりしないかどうか                                                                                                    |
| #031 | 30代・女性   | 対象外になる条件があるかもしれない。                                                                                                       |
| #032 | 60代以上・男性 | 適用条件がよくわからない                                                                                                             |
| #034 | 30代・男性   | 各キャリアや窓口で実施されている「端末割引」「ポイント還元」「返却プログラム」のどれを組み合わせるのが一番トータルでお得になるのか、また高額な有料オプションの同時加入や大容量プランの継続といった隠れた適用条件がないかが一番知りたかったです。 |
| #035 | 40代・女性   | 価格が高いかどうか                                                                                                                |
| #038 | 40代・男性   | オプション契約の数                                                                                                                |
| #039 | 40代・女性   | 本当に月1円なのか？                                                                                                               |

|      |           |                                                                  |
|------|-----------|------------------------------------------------------------------|
| #042 | 40代・女性    | キャンペーンを利用すると実際にどれくらい安くなるのかと、条件を満たせば広告どおりの割引を受けられるのかが一番気になっていました。 |
| #043 | 20代・男性    | なし                                                               |
| #044 | 50代・男性    | ありません                                                            |
| #045 | 30代・回答しない | 値段について                                                           |
| #046 | 40代・男性    | 機種変更で価格が高くなるか不安でした。                                              |
| #053 | 60代以上・男性  | 本当にキャンペーン価格で購入できるか不安でした。                                         |
| #054 | 20代・女性    | 月の値段が安くなるかどうか                                                    |
| #055 | 50代・男性    | 不安だったことはありません                                                    |

### Q3. キャンペーンを調べる中で、「分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（施策の違い・対象条件など）（記入 31件）

| 回答ID | 属性       | 回答（原文）                                                                                                                 |
|------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #002 | 30代・女性   | 特にありません。                                                                                                               |
| #004 | 40代・女性   | 条件が細かくて分かりにくいことです。                                                                                                     |
| #005 | 20代・女性   | 特にありませんでした                                                                                                             |
| #006 | 30代・女性   | 特にない                                                                                                                   |
| #009 | 30代・女性   | 分かりにくいこと                                                                                                               |
| #010 | 30代・男性   | 特になかったです                                                                                                               |
| #011 | 30代・女性   | 店舗や時期によって割引条件や還元の仕組みが異なり、端末を買い取る一括値引きなのか、2年後に返却する実質値引きなのかの表記が複雑で判別しにくかったです。                                            |
| #013 | 30代・女性   | 返却プログラムの複雑な適用条件です。                                                                                                     |
| #015 | 30代・男性   | 返却プログラム利用時の端末返却条件や故障時の負担額、ならびにキャッシュバックとポイント還元の違いが分かりにくかった事です。                                                          |
| #018 | 20代・女性   | 特になし。                                                                                                                  |
| #019 | 20代・男性   | なし                                                                                                                     |
| #020 | 30代・女性   | 対象条件                                                                                                                   |
| #021 | 40代・男性   | 店舗によって、在庫が違った                                                                                                          |
| #024 | 50代・女性   | 店から説明を受けたので大丈夫でした                                                                                                      |
| #026 | 40代・女性   | 古いiPhoneの破損具合がどこまで受け入れてもらえるか分からず不安でした。                                                                                 |
| #029 | 50代・女性   | 契約のルール                                                                                                                 |
| #030 | 30代・男性   | 実質1円などの裏側                                                                                                              |
| #031 | 30代・女性   | 結局どこがお得なのか。                                                                                                            |
| #032 | 60代以上・男性 | 月額料金                                                                                                                   |
| #034 | 30代・男性   | 「端末本体の一括/実質値引き」と「後日進呈されるポイント還元」が混在しており、最終的に自分が支払う「月々の実質負担額」がいくらになるのかを一括比較するのが難しかった点と、オンライン申し込み限定の特典ルールが複雑で分かりにくく困りました。 |
| #035 | 40代・女性   | 施策の違いがよくわからなかった                                                                                                        |
| #038 | 40代・男性   | オプションに色々入らされたが、〇〇は一ヶ月で解約OK、これは3ヶ月入って下さい。 など期間や条件が多く分かりづらかった。                                                           |

|      |           |                                                             |
|------|-----------|-------------------------------------------------------------|
| #039 | 40代・女性    | 実質とはどういうことなのか？                                              |
| #042 | 40代・女性    | ありました。端末値引き、返却プログラム、ポイント還元などが混在していて、実際の負担額を比較するのが少し難しかったです。 |
| #043 | 20代・男性    | なし                                                          |
| #044 | 50代・男性    | わかりません                                                      |
| #045 | 30代・回答しない | 適応条件について                                                    |
| #046 | 40代・男性    | 乗り換えキャンペーンで本当に安く買えるかどうか不安でした。                               |
| #053 | 60代以上・男性  | 店員さんに聞かないと内容が分かりづらい。                                        |
| #054 | 20代・女性    | 結局いくらで買えるのかわからなかった                                          |
| #055 | 50代・男性    | 困ったことはありません                                                 |

**Q6. 実際に使ってみて、「事前知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 29件）**

| 回答ID | 属性       | 回答（原文）                                                                                                                                                      |
|------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #002 | 30代・女性   | 特にありません。                                                                                                                                                    |
| #004 | 40代・女性   | 条件付きの割引やポイントに縛られることです。                                                                                                                                      |
| #005 | 20代・女性   | 特にありませんでした                                                                                                                                                  |
| #006 | 30代・女性   | 特にない                                                                                                                                                        |
| #009 | 30代・女性   | キャンペーンの条件                                                                                                                                                   |
| #010 | 30代・男性   | 乗り換え手続きで数ヶ月間で2-3回店舗に行く必要があった                                                                                                                                |
| #011 | 30代・女性   | 2年後に端末を返却する際、画面の割れや傷があると追加費用が発生するリスクがあるため、日頃からケースやフィルムで厳重に保護しておく必要がある点です。                                                                                   |
| #013 | 30代・女性   | 返却時の端末状態による追加費用についてです。                                                                                                                                      |
| #015 | 30代・男性   | オンラインショップ限定特典の対象条件や、キャンペーン内容と申請期限はスクリーンショットで保存しておくとう安心になることです。                                                                                              |
| #018 | 20代・女性   | 特になし。                                                                                                                                                       |
| #019 | 20代・男性   | なし                                                                                                                                                          |
| #020 | 30代・女性   | 特になし                                                                                                                                                        |
| #021 | 40代・男性   | 店舗によって、在庫が違ったこと                                                                                                                                             |
| #024 | 50代・女性   | その時にないとわからないので、特になし                                                                                                                                         |
| #026 | 40代・女性   | 事務手数料がかかるということ                                                                                                                                              |
| #029 | 50代・女性   | すぐ最新機種も1円になる                                                                                                                                                |
| #030 | 30代・男性   | 特になし                                                                                                                                                        |
| #031 | 30代・女性   | 月額料金も含めた実質の負担                                                                                                                                               |
| #032 | 60代以上・男性 | 全体のかかる料金                                                                                                                                                    |
| #034 | 30代・男性   | 店舗（キャリアショップ店頭）で購入すると店舗独自の頭金や事務手数料が発生し、せっかくのキャンペーン還元分が目減りしてしまう点です。最初から事務手数料・頭金が0円で、オンライン限定の端末値引きがダイレクトに適用される「キャリア公式オンラインショップ」経由で申し込むのが最もスマートでお得だと知っておくべきでした。 |
| #035 | 40代・女性   | 他社と比較をもっとしておけばよかった                                                                                                                                          |
| #038 | 40代・男性   | オプションに大量に入ったため結局解約漏れなどが発生し損をした気分になる。                                                                                                                        |

|      |          |                                                                                                  |
|------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #039 | 40代・女性   | 特になし                                                                                             |
| #042 | 40代・女性   | 店舗によってキャンペーン内容や在庫が異なることです。また、「大幅値引き」と表示されていても、返却プログラムを利用する前提のものが多く、その点を最初から理解しておけば比較しやすかったと思います。 |
| #043 | 20代・男性   | なし                                                                                               |
| #044 | 50代・男性   | ありません                                                                                            |
| #046 | 40代・男性   | 私が選んだiPhoneがキャンペーン中の対象になっているか比較するべきだった。                                                          |
| #053 | 60代以上・男性 | キャンペーン期間                                                                                         |
| #055 | 50代・男性   | 思ったことはありません                                                                                      |

Q8. その中で「一番の決め手」になったのはどれですか？（1つだけ）（記入 29件）

| 回答ID | 属性        | 回答（原文）                              |
|------|-----------|-------------------------------------|
| #002 | 30代・女性    | ポイント還元です。                           |
| #003 | 50代・女性    | 返却プランではない端末値引き                      |
| #005 | 20代・女性    | 端末値引き                               |
| #006 | 30代・女性    | 端末値引き                               |
| #009 | 30代・女性    | キャッシュバック                            |
| #010 | 30代・男性    | ポイント還元額の多さ                          |
| #011 | 30代・女性    | 端末返却プログラムとMNP割引の組み合わせによる実質負担額の安さです。 |
| #013 | 30代・女性    | 端末値引き                               |
| #015 | 30代・男性    | 機種内容をグレードアップしつつ、切替料金の負担が減るからです。     |
| #018 | 20代・女性    | 月々の料金が安いこと。                         |
| #019 | 20代・男性    | 値段                                  |
| #020 | 30代・女性    | 端末値引き                               |
| #021 | 40代・男性    | キャッシュバックがあること                       |
| #024 | 50代・女性    | 現金キャッシュバック                          |
| #026 | 40代・女性    | 下取り                                 |
| #029 | 50代・女性    | 1円で、月々使える                           |
| #030 | 30代・男性    | 端末値引き                               |
| #031 | 30代・女性    | 端末値引き                               |
| #032 | 60代以上・男性  | 新しい機種を購入できる                         |
| #034 | 30代・男性    | 端末返却プログラム（残価設定）                     |
| #035 | 40代・女性    | 現金キャッシュバック                          |
| #038 | 40代・男性    | 端末値引き                               |
| #039 | 40代・女性    | 安さ                                  |
| #042 | 40代・女性    | 端末値引き（一括/実質1円含む）                    |
| #044 | 50代・男性    | わかりません                              |
| #045 | 30代・回答しない | 端末値引き                               |
| #046 | 40代・男性    | 端末値引きです。                            |

|      |          |           |
|------|----------|-----------|
| #053 | 60代以上・男性 | ポイント還元の多さ |
| #055 | 50代・男性   | 端末値引きですね  |

Q15. 使ってみて「よかった点」を教えてください。(記入 32件)

| 回答ID | 属性       | 回答（原文）                                                                                                                                            |
|------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #002 | 30代・女性   | 何も問題なくスムーズにできました。                                                                                                                                 |
| #003 | 50代・女性   | 値引き率が高かった                                                                                                                                         |
| #004 | 40代・女性   | 良かった点としては端末代金の割引され、分割購入プログラムで負担軽減されることです。                                                                                                         |
| #005 | 20代・女性   | 安くなった                                                                                                                                             |
| #006 | 30代・女性   | プランの指定もなく、月額料金節約のため翌月にはUQに乗り換えて問題なかった。                                                                                                            |
| #009 | 30代・女性   | キャッシュバックがあったことです                                                                                                                                  |
| #010 | 30代・男性   | 案内通りのポイント還元が受けられ、契約プランも以前より安くなった                                                                                                                  |
| #011 | 30代・女性   | 最新に近いスペックのiPhoneを、2年間の実質負担わずか数円～数十円という破格の安さで利用できる点です。また、dポイントの還元もあり、乗り換えの初期費用をかなり相殺できました。                                                         |
| #013 | 30代・女性   | 最新機種を非常に安価に購入出来た点です。                                                                                                                              |
| #015 | 30代・男性   | 乗り換え費用を補えて、受け取ったお金を月々の支払いに充てれた点が良かったです                                                                                                            |
| #018 | 20代・女性   | 安い価格で新しめのiPhoneが使える。                                                                                                                              |
| #019 | 20代・男性   | キャンペーン内容がお得で良かった                                                                                                                                  |
| #020 | 30代・女性   | 希望端末を1円で購入できた                                                                                                                                     |
| #021 | 40代・男性   | iPhoneが買えたこと                                                                                                                                      |
| #024 | 50代・女性   | キャッシュバックがあったこと                                                                                                                                    |
| #026 | 40代・女性   | 思っている以上に簡単で、多少のヒビ割れも下取りしてもらえたこと。                                                                                                                  |
| #029 | 50代・女性   | 安く最新のiPhoneを使える                                                                                                                                   |
| #030 | 30代・男性   | 安くiphoneを遣えたこと                                                                                                                                    |
| #031 | 30代・女性   | お店で契約したので難しい手続きなどは店員さんがやってくれたこと。                                                                                                                  |
| #032 | 60代以上・男性 | 新しい機種が使えた                                                                                                                                         |
| #034 | 30代・男性   | 他社からの乗り換え（MNP）特典の端末値引きに加えて、ポイント還元と購入プログラム（2年後返却）をフル活用したことで、定価10万円台後半の最新iPhoneを月々1,000円前後の低負担で運用できた点です。さらに事務手数料もかからず、自宅にいながらオンラインで手続きが完結したのも快適でした。 |
| #035 | 40代・女性   | 携帯端末自体はお得に買えた。                                                                                                                                    |
| #038 | 40代・男性   | 当時最新のiPhoneが格安で手に入った。                                                                                                                             |
| #039 | 40代・女性   | 毎月の通信費が安くなった                                                                                                                                      |
| #042 | 40代・女性   | 通常では手が届きにくいiPhoneを大幅に安く購入できたことです。店舗で手続きをサポートしてもらえたので乗り換えもスムーズで、想像していたより負担を抑えて新しいiPhoneに変更できました。                                                   |
| #043 | 20代・男性   | なし                                                                                                                                                |
| #044 | 50代・男性   | ありません                                                                                                                                             |
| #046 | 40代・男性   | 私の使用していた端末で乗り換えがスムーズに出来た事。                                                                                                                        |
| #049 | 40代・男性   | 安く最新機種を購入できたこと                                                                                                                                    |
| #050 | 40代・男性   | 安く最新機種を購入できたこと                                                                                                                                    |
| #053 | 60代以上・男性 | 月の利用金額が抑えられた                                                                                                                                      |

|      |        |                     |
|------|--------|---------------------|
| #055 | 50代・男性 | 非常に快適に利用できるので良かったです |
|------|--------|---------------------|

**Q16. 使ってみて「イマイチだった点・注意点」があれば教えてください。（記入 33件）**

| 回答ID | 属性       | 回答（原文）                                                                                                                |
|------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #002 | 30代・女性   | 特にありません。                                                                                                              |
| #003 | 50代・女性   | すぐに売り切れてしまい、欲しい色が買えないこともあります                                                                                          |
| #004 | 40代・女性   | イマイチだった点としては割引適用に高額プランやオプション加入が必須であることです。                                                                             |
| #005 | 20代・女性   | 特にありませんでした                                                                                                            |
| #006 | 30代・女性   | 特にない                                                                                                                  |
| #009 | 30代・女性   | 金額が少なかったこと                                                                                                            |
| #010 | 30代・男性   | 手続きのわずらわしさ                                                                                                            |
| #011 | 30代・女性   | 2年後に端末を返却するか買い取るかを判断しなければならず、完全に自分の所有物にはならない点です。また、キャンペーン適用のため最初は指定の大容量プランに入る必要があった点が少し手間に感じました。                      |
| #013 | 30代・女性   | 2年後の返却手続きを忘れられない点です。                                                                                                  |
| #015 | 30代・男性   | 指定オプションの加入が必要で、不要な費用が発生してしまった点や、一定期間はプラン変更や解約が出来ず自由度が低かった点がイマイチでした。                                                   |
| #018 | 20代・女性   | 返却予定のため、故障に注意しなければならない。                                                                                               |
| #019 | 20代・男性   | なし                                                                                                                    |
| #020 | 30代・女性   | 申込等わかりにくい                                                                                                             |
| #021 | 40代・男性   | 在庫が少なかったこと                                                                                                            |
| #024 | 50代・女性   | 特になし                                                                                                                  |
| #026 | 40代・女性   | 携帯容量をもっと大きいのにすべきだったと後悔中。そういう説明がオンラインでは聞けなかったのが残念。                                                                     |
| #029 | 50代・女性   | 24ヶ月後の対応方法忘れそう                                                                                                        |
| #030 | 30代・男性   | なんとなく複雑で面倒に感じる                                                                                                        |
| #031 | 30代・女性   | 2年で返却なのでまた移行作業が発生すること。                                                                                                |
| #032 | 60代以上・男性 | 月額料金が高すぎ                                                                                                              |
| #034 | 30代・男性   | ポイント還元の付与時期が「開通から数ヶ月後」とタイムラグがあった点や、2年後の返却時に本体に大きな傷や画面割れがあると追加の査定費用が発生するリスクがある点です。また、ポイントの使い忘れや有効期限の管理に少し気を使う必要がありました。 |
| #035 | 40代・女性   | 他のオプション加入がたくさんあり不要だった。                                                                                                |
| #038 | 40代・男性   | オプションを大量に加入したので解約漏れが発生した。                                                                                             |
| #039 | 40代・女性   | 電波が不安定                                                                                                                |
| #042 | 40代・女性   | 返却プログラムを利用するため、将来的に端末を返却する必要があります。また、キャンペーンには細かな条件があるので、対象プランや期間を事前によく確認したほうが安心です。                                    |
| #043 | 20代・男性   | なし                                                                                                                    |
| #044 | 50代・男性   | わかりません                                                                                                                |
| #046 | 40代・男性   | iPhoneの操作が分かりにくかった。                                                                                                   |
| #049 | 40代・男性   | 特になし                                                                                                                  |
| #050 | 40代・男性   | 特になし                                                                                                                  |
| #053 | 60代以上・男性 | 購入にあたりキャンペーンを利用するための設定                                                                                                |

|      |        |             |
|------|--------|-------------|
| #054 | 20代・女性 | 電波が悪い       |
| #055 | 50代・男性 | 注意点は特にありません |

**Q17. これから乗り換えでiPhoneを買う人へ、アドバイスを一言お願いします。（記入 33件）**

| 回答ID | 属性        | 回答（原文）                                                                                                                                                                      |
|------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #002 | 30代・女性    | 何が自分にとって得か調べて行くといいと思います。                                                                                                                                                    |
| #004 | 40代・女性    | 本体の色やデザインより先に容量とバックアップ方法だけは必ず決めてから買うことがおすすめだと思います。                                                                                                                          |
| #005 | 20代・女性    | お安くしたい方にはおすすめです                                                                                                                                                             |
| #006 | 30代・女性    | 乗り換え後にプラン指定がある場合や乗り換え後のキャリアを長期間継続しないといけない場合は月額料金の総額が高くなるので、確認した方がいい。                                                                                                        |
| #009 | 30代・女性    | 条件を詳しく調べることです                                                                                                                                                               |
| #010 | 30代・男性    | キャンペーンでの乗り換えがおすすめです                                                                                                                                                         |
| #011 | 30代・女性    | オンラインショップは頭金や事務手数料がかからずお得ですが、開通作業や端末の初期設定をすべて自分で行う必要があります。不安な方は事前に公式の移行手順動画などを確認しておくのがおすすめです。                                                                               |
| #013 | 30代・女性    | 条件を事前に細かく確認するのが大切です。                                                                                                                                                        |
| #015 | 30代・男性    | 家族割や光回線とのセット割も含めると総額がお得になることがあるので調べてみて下さい。                                                                                                                                  |
| #018 | 20代・女性    | 返却予定で契約する場合は保証に入った方がいいと思う。                                                                                                                                                  |
| #019 | 20代・男性    | キャンペーンがあるはずなのでおすすめです。                                                                                                                                                       |
| #020 | 30代・女性    | iPhoneは使いやすいです、おすすめです                                                                                                                                                       |
| #021 | 40代・男性    | 在庫を確認してからがいい                                                                                                                                                                |
| #024 | 50代・女性    | 自分にとって何が1番必要なのかを考えて契約したほうが良い                                                                                                                                                |
| #026 | 40代・女性    | 色々なキャンペーンがあるので、各社の比較とタイミングを重要視するとお得に替えられるかも！                                                                                                                                |
| #029 | 50代・女性    | 1円でも普通に最新は買える                                                                                                                                                               |
| #030 | 30代・男性    | ちゃんと調べる力があれば問題ないと思います。                                                                                                                                                      |
| #031 | 30代・女性    | 残クレと呼ばれているのと似た仕組みなので、油断すると高く付いてしまうと思います。                                                                                                                                    |
| #032 | 60代以上・男性  | 店頭での説明を冷静に判断して購入してください                                                                                                                                                      |
| #034 | 30代・男性    | iPhoneのMNPキャンペーンは、「端末自体の値引き」だけでなく「ポイント還元」や「返却プログラム」を総合した「実質負担額」で比較するのが失敗しないポイントです。また、店頭だと数千円～1万円以上の頭金や手数料が引かれてしまうことがあるため、頭金・手数料が完全0円でWeb限定特典が使える公式オンラインショップを利用するのが一番おすすめです。 |
| #035 | 40代・女性    | 加入条件をしっかり確認すること。                                                                                                                                                            |
| #038 | 40代・男性    | 今後は得するサポートなどの普及で私のようなケースは少なくなると思うが、大幅な値引き案件などは店員の言うことをしっかりと聞いてあとから損をしたりすることがないように注意して下さい。                                                                                   |
| #039 | 40代・女性    | 電波以外は問題ないので、妥協できる人にはおすすめ                                                                                                                                                    |
| #042 | 40代・女性    | 「お得額」だけを見るのではなく、一括価格なのか実質価格なのか、返却条件があるかまで確認して比較することをおすすめします。店舗ごとにキャンペーン内容が違うこともあるので、複数の販売店を見比べるとより条件の良いものが見つかると思います。                                                        |
| #043 | 20代・男性    | なし                                                                                                                                                                          |
| #044 | 50代・男性    | ありません                                                                                                                                                                       |
| #045 | 30代・回答しない | 意外とスムーズに、ストレスなく手続きできるため、検討してもらえればと思います。                                                                                                                                     |

|      |          |                                           |
|------|----------|-------------------------------------------|
| #046 | 40代・男性   | 乗り換えキャンペーン中を比較して自分に合った方法で機種変更することをお勧めします。 |
| #049 | 40代・男性   | 半日で最新機種が安く購入できるのでおすすめです                   |
| #050 | 40代・男性   | 半日で最新機種が安く購入できるのでおすすめです                   |
| #053 | 60代以上・男性 | キャンペーンの期間とポイント還元の月                        |
| #054 | 20代・女性   | ポイント還元でしかないし、本当に入ってくるのかわからない              |
| #055 | 50代・男性   | お得に感じられるので おすすめします                        |