

# 「iPhone 安く買う方法」に関するアンケート調査結果

調査対象：iPhone 安く買う方法を経験した方

有効回答数：173名（n=173）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/25/2026 14:56:36 ～ 8/8/2026 15:19:11）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-06

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

## 選択式設問の集計結果

### Q1. iPhoneを購入したのはいつ頃ですか？

| 回答    | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------|----|-----|-------------|
| 1～2年前 | 45 | 26% | <div></div> |
| 2年以上前 | 39 | 23% | <div></div> |
| 1年以内  | 38 | 22% | <div></div> |
| 半年以内  | 27 | 16% | <div></div> |
| 3ヶ月以内 | 24 | 14% | <div></div> |

### Q4. iPhoneを安く買ううえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

| 回答                   | 件数 | 割合  | グラフ         |
|----------------------|----|-----|-------------|
| 本体の総額・実質負担がとにかく安いこと  | 81 | 47% | <div></div> |
| 毎月の料金が上がりすぎないこと      | 30 | 17% | <div></div> |
| 欲しいiPhoneの機種・容量があること | 29 | 17% | <div></div> |
| 返却不要（手元に残せる）であること    | 13 | 8%  | <div></div> |
| 近くの店・オンラインですぐ買えること   | 11 | 6%  | <div></div> |
| 手続き・条件がシンプルなこと       | 4  | 2%  | <div></div> |
| 信頼できる販売元がどうか         | 1  | 1%  | <div></div> |
| 安心できるところで買う          | 1  | 1%  | <div></div> |
| 保証がしっかりしていること        | 1  | 1%  | <div></div> |
| 楽天モバイルで購入しポイントもついた   | 1  | 1%  | <div></div> |
| iOSがちゃんと対応してる事       | 1  | 1%  | <div></div> |

### Q7. 安く購入したiPhoneの機種タイプは？

| 回答                                     | 件数 | 割合  | グラフ         |
|----------------------------------------|----|-----|-------------|
| 2世代以上前の型落ち（iPhone 15以前）                | 66 | 38% | <div></div> |
| 1世代前（iPhone 16シリーズ）                    | 40 | 23% | <div></div> |
| 最新モデル（iPhone 17／17 Air／17 Pro・Pro Max） | 27 | 16% | <div></div> |
| 廉価モデル（iPhone 16e／17e）                  | 19 | 11% | <div></div> |

|            |    |     |             |
|------------|----|-----|-------------|
| 認定中古・整備済み品 | 18 | 10% | <div></div> |
| その他・覚えていない | 3  | 2%  | <div></div> |

Q9. 端末の実質負担額（あなたが実際に払った・払う予定の額）はどれですか？

| 回答                 | 件数 | 割合  | グラフ         |
|--------------------|----|-----|-------------|
| 実質1円だった（返却プログラム前提） | 35 | 20% | <div></div> |
| 10,001～30,000円     | 32 | 18% | <div></div> |
| 30,001～60,000円     | 30 | 17% | <div></div> |
| 60,001円以上          | 30 | 17% | <div></div> |
| 一括1円だった（返却不要）      | 14 | 8%  | <div></div> |
| 1,000円以下           | 13 | 8%  | <div></div> |
| 覚えていない             | 10 | 6%  | <div></div> |
| 1,001～10,000円      | 9  | 5%  | <div></div> |

Q10. どこでiPhoneを購入しましたか？

| 回答                     | 件数 | 割合  | グラフ         |
|------------------------|----|-----|-------------|
| 中古ショップ・認定整備済み品（Apple等） | 40 | 23% | <div></div> |
| 家電量販店                  | 39 | 23% | <div></div> |
| キャリアショップ（店頭）           | 39 | 23% | <div></div> |
| キャリアのオンラインショップ         | 36 | 21% | <div></div> |
| その他                    | 15 | 9%  | <div></div> |
| 併売店・街のケータイショップ         | 4  | 2%  | <div></div> |

Q11. 購入・契約した会社はどこですか？

| 回答                         | 件数 | 割合  | グラフ         |
|----------------------------|----|-----|-------------|
| ソフトバンク                     | 30 | 17% | <div></div> |
| 楽天モバイル                     | 28 | 16% | <div></div> |
| ドコモ                        | 27 | 16% | <div></div> |
| au                         | 20 | 12% | <div></div> |
| SIMフリー端末のみ購入（Apple Store等） | 18 | 10% | <div></div> |
| ahamo・povo・LINEMO          | 16 | 9%  | <div></div> |
| UQモバイル                     | 12 | 7%  | <div></div> |
| ワイモバイル                     | 11 | 6%  | <div></div> |
| 格安SIM                      | 7  | 4%  | <div></div> |
| その他                        | 4  | 2%  | <div></div> |

Q12. 「安さ」の条件として求められたものを、当てはまるものすべてお選びください。

| 回答                       | 件数 | 割合  | グラフ         |
|--------------------------|----|-----|-------------|
| 特になし（条件なしで安かった）          | 59 | 34% | <div></div> |
| 他社からの乗り換え（MNP）限定・対象年齢の条件 | 46 | 27% | <div></div> |

|                         |    |     |             |
|-------------------------|----|-----|-------------|
| 端末返却プログラムの利用            | 43 | 25% | <div></div> |
| 指定プランへの加入               | 35 | 20% | <div></div> |
| 下取りへの提出                 | 28 | 16% | <div></div> |
| かけ放題・サブスクなど有料オプションの同時加入 | 21 | 12% | <div></div> |
| その他                     | 4  | 2%  | <div></div> |

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

### Q13. 購入手続きの難易度はどう感じましたか？

| 回答 | 件数 | 割合  | グラフ         |
|----|----|-----|-------------|
| 3  | 51 | 29% | <div></div> |
| 2  | 38 | 22% | <div></div> |
| 1  | 37 | 21% | <div></div> |
| 4  | 28 | 16% | <div></div> |
| 5  | 4  | 2%  | <div></div> |

### Q14. 今回の購入の総合満足度を教えてください。

| 回答 | 件数 | 割合  | グラフ         |
|----|----|-----|-------------|
| 4  | 70 | 40% | <div></div> |
| 3  | 39 | 23% | <div></div> |
| 5  | 36 | 21% | <div></div> |
| 2  | 11 | 6%  | <div></div> |
| 1  | 3  | 2%  | <div></div> |

### Q18. 年代

| 回答    | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------|----|-----|-------------|
| 30代   | 70 | 40% | <div></div> |
| 20代   | 40 | 23% | <div></div> |
| 40代   | 37 | 21% | <div></div> |
| 50代   | 19 | 11% | <div></div> |
| 60代以上 | 4  | 2%  | <div></div> |
| 10代   | 3  | 2%  | <div></div> |

### Q19. 性別

| 回答    | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------|----|-----|-------------|
| 女性    | 97 | 56% | <div></div> |
| 男性    | 70 | 40% | <div></div> |
| 回答しない | 6  | 3%  | <div></div> |

### Q20. お住まいの地域（任意）

| 回答 | 件数 | 割合 | グラフ |
|----|----|----|-----|
|----|----|----|-----|

|        |    |     |             |
|--------|----|-----|-------------|
| 関東     | 68 | 39% | <div></div> |
| 近畿     | 28 | 16% | <div></div> |
| 中部     | 16 | 9%  | <div></div> |
| 九州・沖縄  | 16 | 9%  | <div></div> |
| 北海道・東北 | 15 | 9%  | <div></div> |
| 中国・四国  | 15 | 9%  | <div></div> |

## 自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

### Q2. iPhoneを安く買う前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 136件）

| 回答ID | 属性       | 回答（原文）                                                                            |
|------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| #003 | 40代・女性   | 設定がわかりやすいかどうか不安に感じたことです。                                                          |
| #004 | 50代・女性   | クーポン適用の方法                                                                         |
| #005 | 30代・女性   | まとめて買うか分割で買うかどのくらいの金額違うのか                                                         |
| #006 | 30代・女性   | ちゃんと使えるものかどうか                                                                     |
| #007 | 50代・男性   | 保証                                                                                |
| #010 | 40代・女性   | どこで買うのが一番安くなるのかが知りたかった                                                            |
| #012 | 40代・女性   | 事前情報通りの値段で使えるのかどうか不安でした。                                                          |
| #013 | 20代・男性   | 自分の欲しい機種があるか不安でした                                                                 |
| #014 | 40代・男性   | キャンペーンが適用されるのか？                                                                   |
| #015 | 30代・女性   | ちゃんと正規品かどうか。                                                                      |
| #017 | 30代・女性   | 提示されている実質価格と一括価格の違いや、端末購入プログラムを利用した際に2年後の返却時や途中の買い替え時にどのような追加費用や条件が発生するかが一番不安でした。 |
| #018 | 50代・男性   | どこで買うのが一番安く買えるのか？                                                                 |
| #019 | 30代・男性   | ネットで中購入したが、状態が分かりにくかった                                                            |
| #020 | 50代・女性   | 店員さんが説明してくれたため特に無かった                                                              |
| #021 | 20代・男性   | 性能                                                                                |
| #022 | 60代以上・男性 | できるだけ負担を抑えて新しいiPhoneに買い替えたかったので、どの購入方法が一番お得なのか知りたかったです。特に月々の支払いと最終的な負担額が気になりました。  |
| #023 | 30代・男性   | Androidから乗り換えて大丈夫なのか、データは引き継がれるのか                                                 |
| #024 | 40代・男性   | どの道値段が高そうで、予算が不安だった                                                               |
| #025 | 20代・女性   | なぜ安いのか、壊れていないか心配だった                                                               |
| #026 | 30代・女性   | 故障してしまいそう                                                                         |
| #028 | 40代・女性   | 本当に安く購入できるのか、広告で見る金額と実際に払う金額に差がないかが気になっていました。                                     |
| #029 | 60代以上・男性 | 中古品を購入しましたが、初期設定のやり方が不安でした。                                                       |
| #030 | 50代・男性   | オプションなどの追加料金はあるか                                                                  |
| #033 | 30代・男性   | 総合的に得なのかちゃんとわからない                                                                 |
| #035 | 30代・男性   | ちゃんとしたiPhoneが安く買えるのかが知りたかった。実質無料！などと言われると不信感を覚えるから                                |

|      |          |                                                                                                                               |
|------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #036 | 40代・女性   | 値段                                                                                                                            |
| #037 | 40代・女性   | 分割に金額                                                                                                                         |
| #039 | 40代・男性   | 本当に新品を安く買えるのか、購入後の保証や品質、追加費用がかからないか不安でした。                                                                                     |
| #040 | 30代・女性   | 中古品の購入を考えていたので、もし万が一購入したものに不具合などがあつたらどうしようかと不安だった。                                                                            |
| #041 | 30代・女性   | 楽天でも買えるということ                                                                                                                  |
| #042 | 40代・女性   | 特にありません。                                                                                                                      |
| #043 | 30代・女性   | どこで購入できるのか                                                                                                                    |
| #044 | 20代・女性   | 提示された金額以上の請求がされないか                                                                                                            |
| #046 | 30代・男性   | 条件                                                                                                                            |
| #047 | 30代・男性   | 安い理由                                                                                                                          |
| #048 | 20代・女性   | バッテリー最大容量が100%に近いか、劣化していないかが一番気になりました。また、256GBモデルかどうかにも重視していました。                                                              |
| #049 | 30代・女性   | 「一括1円（手元に残る）」と「実質1円（2年後返却）」の仕組みの違いや、2年後の返却時に発生する可能性のある追加費用について。                                                               |
| #050 | 30代・男性   | どこがいちばん安いか                                                                                                                    |
| #053 | 40代・男性   | どこで買うのか安いのか。                                                                                                                  |
| #054 | 30代・女性   | バッテリーの持ち具合                                                                                                                    |
| #055 | 30代・男性   | もっと安くなる方法があるか                                                                                                                 |
| #056 | 50代・女性   | 移行作業ができるかどうか                                                                                                                  |
| #057 | 50代・女性   | 販売元が信用できる会社かどうか                                                                                                               |
| #058 | 40代・女性   | 特にない                                                                                                                          |
| #059 | 30代・女性   | 楽天市場でAppleギフトカードを買い、お正月にAppleのセールで購入したがこの買い方が本当にお得だったのかどうか。                                                                   |
| #060 | 40代・男性   | 中古で買ったので不良品だったら…の不安はありました。                                                                                                    |
| #061 | 40代・男性   | 必要な手続き                                                                                                                        |
| #062 | 60代以上・男性 | 月額料金は高くないか                                                                                                                    |
| #064 | 40代・女性   | どのくらいの値段が相場なのか。                                                                                                               |
| #065 | 40代・女性   | 故障しないか、また故障した際にかかる費用です                                                                                                        |
| #066 | 30代・男性   | 特にない                                                                                                                          |
| #067 | 50代・女性   | 長持ちするかどうか。                                                                                                                    |
| #068 | 30代・男性   | 店頭のPOP等で「1円」とアピールされていても、それが「一括購入で手元に残せる1円」なのか「2年後に返却が必要実質1円」なのかが一番不安でした。また、本体代は安くても高額な料金プランや有料オプションへの同時加入が必須になっていないかも気になりました。 |
| #070 | 20代・男性   | いつでもカエドキプログラム                                                                                                                 |
| #071 | 30代・男性   | MNPや新規契約限定の割引条件と、自分が対象になるかどうかということ。                                                                                           |
| #072 | 30代・女性   | 正常に機能するか                                                                                                                      |
| #075 | 20代・男性   | 1円だったのはいいもののその他のオプションがものすごく高いのではないかと不安がありました。                                                                                 |
| #076 | 20代・男性   | 「実質価格」と「一括価格」の違いが一番知りたかったです。                                                                                                  |
| #077 | 50代・男性   | 特にありません                                                                                                                       |

|      |           |                                                              |
|------|-----------|--------------------------------------------------------------|
| #078 | 20代・女性    | キャリアが出している返却込みのプランや安すぎる本体価格のもの(1円)のプランの詳細                    |
| #079 | 40代・回答しない | サポート体制                                                       |
| #081 | 40代・女性    | 機種代の分割高く、月々の料金がグンと高くなる不安があった。                                |
| #083 | 40代・女性    | 故障がなく完全に動作する品であるかどうか                                         |
| #084 | 40代・女性    | 契約形態が複雑なものではないか                                              |
| #085 | 20代・女性    | 新品をできるだけ安く安全に買いたかった。                                         |
| #086 | 30代・女性    | 特になし                                                         |
| #087 | 20代・男性    | バッテリー                                                        |
| #088 | 20代・女性    | 特になし                                                         |
| #090 | 30代・女性    | 料金                                                           |
| #091 | 40代・女性    | どんな機種があるか                                                    |
| #092 | 30代・女性    | 壊れた時にApple Storeに行かないといけないこと                                 |
| #093 | 40代・女性    | 支払い金額が総額でいくらになるか                                             |
| #095 | 30代・男性    | 傷やバッテリーの状態が不安でした。                                            |
| #096 | 30代・女性    | 本当にあの価格で買えるのか、2年後に返却が必要なのが一番不安でした。あと一括価格と実質価格の違いも分かりにくかったです。 |
| #097 | 30代・男性    | データ移行の手間がどのくらいかかるか                                           |
| #100 | 10代・回答しない | 返却時のトラブルについて                                                 |
| #101 | 40代・女性    | 本当に月1円なのか？                                                   |
| #103 | 30代・女性    | 本体価格が安くても結局は損をしないか                                           |
| #104 | 30代・女性    | 中古品だったので、状態やセキュリティ面について。                                     |
| #106 | 40代・男性    | 価格。                                                          |
| #107 | 40代・女性    | 実際には本体がどれくらい綺麗か。                                             |
| #108 | 20代・男性    | なし                                                           |
| #109 | 20代・女性    | オプションについて                                                    |
| #111 | 20代・女性    | この買い方が最安値か、アップルの保証                                           |
| #112 | 50代・男性    | ありません                                                        |
| #113 | 30代・男性    | キャンペーン内容                                                     |
| #114 | 40代・女性    | 引継ぎ方法                                                        |
| #115 | 20代・男性    | 品質は問題ないかどうか                                                  |
| #116 | 20代・女性    | チラシ通りの値段で本当に契約できるのか。                                         |
| #117 | 20代・女性    | どれだけ安く買えるか                                                   |
| #118 | 30代・女性    | 定価のものと同様に動作するかどうか                                            |
| #119 | 30代・女性    | すぐに故障したりしないか                                                 |
| #120 | 20代・男性    | 他店との価格                                                       |
| #121 | 30代・女性    | どこが一番安く、安全で綺麗な状態で買えるのか                                       |
| #122 | 50代・男性    | ずっとアンドロイドだったので、操作になれるかどうか、不安でした。                             |

|      |          |                                                                                      |
|------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| #123 | 50代・男性   | 壊れた時にどうしようと感じた                                                                       |
| #124 | 20代・女性   | 月の端末代                                                                                |
| #125 | 30代・女性   | 中古で買って壊れていないか心配だった。                                                                  |
| #127 | 30代・男性   | 本当に安く買えるのか。                                                                          |
| #128 | 40代・男性   | 使い方                                                                                  |
| #129 | 40代・男性   | なし                                                                                   |
| #130 | 30代・女性   | 価格                                                                                   |
| #132 | 20代・女性   | 次に発表される最新機種の機能が格段によくてすぐに最新機種の方が欲しくなってしまうかもしれないと思っていた。                                |
| #133 | 30代・男性   | iOSの対応です。                                                                            |
| #134 | 50代・男性   | 契約期間の縛りや違約金について。                                                                     |
| #135 | 40代・女性   | 総額                                                                                   |
| #136 | 30代・女性   | 傷や汚れがどの程度なのか                                                                         |
| #137 | 20代・女性   | どれだけ安くなるか                                                                            |
| #138 | 30代・女性   | 安い分長く使えないのではないかとということ                                                                |
| #139 | 60代以上・女性 | ちゃんと使えるか。                                                                            |
| #140 | 30代・男性   | パソコンがアップルじゃないけど大丈夫なのか                                                                |
| #141 | 10代・男性   | esimが不安だった                                                                           |
| #142 | 20代・男性   | 電池の寿命。どのくらい長く充電を保って使えるかという点。                                                         |
| #144 | 30代・女性   | すでに使っているiPhoneの返却で傷等で違約金が発生しないか不安だった。                                                |
| #145 | 50代・女性   | 不具合がないかどうか                                                                           |
| #147 | 20代・男性   | 機種よっての料金の比較                                                                          |
| #148 | 30代・女性   | データ移行ができるか。                                                                          |
| #149 | 30代・女性   | 返却可否(返却したくない為)                                                                       |
| #150 | 40代・男性   | 面倒なスマホ以外の契約があるのかどうか                                                                  |
| #151 | 20代・男性   | カエドキプログラム                                                                            |
| #152 | 30代・女性   | ネット上の広告価格と、現地価格が違うかもしれないと思って不安だった。                                                   |
| #153 | 20代・女性   | 中古品の状態                                                                               |
| #154 | 30代・男性   | 保証が受けられるのか、後から追加費用が発生しないか不安でした。                                                      |
| #156 | 20代・男性   | 今までは機種返却時お金がかからなかったけれど、契約時に返却の際22000円手数料でかかる話を受けて驚きました。                              |
| #157 | 40代・女性   | 中古の場合はどこまで保証してくれるのか、ちゃんとした商品が届くのか不安でした。                                              |
| #161 | 50代・男性   | 状態が良いかどうか。                                                                           |
| #163 | 20代・女性   | 店頭のポップにある「実質24円」などの表記を見ても、2年後に端末を返さなければならないのか、また傷がついた際に追加料金を取られるのではないかとという点が最も不安でした。 |
| #164 | 20代・女性   | 手続きが複雑なことを書いておいて欲しかった。                                                               |
| #165 | 30代・女性   | バッテリーの容量                                                                             |
| #166 | 30代・女性   | どこから買うのが安いのか、どこだと高いのか                                                                |
| #167 | 30代・男性   | 写真などのデータ移行がスムーズか                                                                     |

|      |        |                               |
|------|--------|-------------------------------|
| #168 | 30代・女性 | 下取りが条件だったので、下取りに不備がないかが不安でした  |
| #169 | 20代・女性 | 特になし                          |
| #170 | 50代・男性 | 特になし。                         |
| #171 | 20代・女性 | 電池がどのくらい持つか                   |
| #172 | 20代・女性 | キャリアショップで購入するよりどのくらい安く購入できるのか |

**Q3. 「iPhoneを安く買う方法」を調べる中で、「分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（返却前提の実質価格と一括価格の違いなど）（記入 128件）**

| 回答ID | 属性       | 回答（原文）                                                                                  |
|------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| #003 | 40代・女性   | どのくらい安くなるのか分かりづらかったことです。                                                                |
| #005 | 30代・女性   | 自分で一括で買うか携帯代と一緒にするかどうかがお得か                                                              |
| #006 | 30代・女性   | 安く購入する商品がちゃんと使用できるか                                                                     |
| #007 | 50代・男性   | 中古の情報                                                                                   |
| #010 | 40代・女性   | 情報が多すぎて、どの情報が一番最安なのかが判断しにくかった。                                                          |
| #012 | 40代・女性   | ありませんでした。                                                                               |
| #015 | 30代・女性   | 外国からだて怪しいので省いたが、サイトによっては分かりにくかった。                                                       |
| #017 | 30代・女性   | 店舗やオンラインショップごとに適用できる割引キャンペーンや乗り換え条件、残価設定型プログラムの仕組みが複雑で、最終的に自分がいくら支払うことになるのか計算しづらかった点です。 |
| #018 | 50代・男性   | 契約縛りなどがあって、実際の価格が見えなくなっている                                                              |
| #019 | 30代・男性   | 諸費用や手数料がはいってないことがあるなどがわかりにくいです                                                          |
| #020 | 50代・女性   | 特に無かった                                                                                  |
| #021 | 20代・男性   | なし                                                                                      |
| #022 | 60代以上・男性 | 広告では安く見えても、返却条件や指定プランなどがある場合があり、実際にいくら払うことになるのか分かりにくいと感じました。                            |
| #023 | 30代・男性   | 実質価格は安いが見えなかった時の価格がいまいち分かりにくかった                                                         |
| #024 | 40代・男性   | 中には怪しい方法もあるので、逆に情報が多く精査するのに困った                                                          |
| #025 | 20代・女性   | 物やお店によって値段が違ってくる                                                                        |
| #026 | 30代・女性   | 実質価格のシステムが複雑                                                                            |
| #028 | 40代・女性   | 実質価格や割引条件が複雑で、返却が必要なのか、一括でいくらかかるのかが分かりにくかったです。                                          |
| #029 | 60代以上・男性 | OSのサポート期間等に注意してしらべました。                                                                  |
| #030 | 50代・男性   | いちばんお得な買い方がどれが比較しづらい                                                                    |
| #033 | 30代・男性   | 返却しなかった場合などさまざまなパターンとの金額比較が面倒                                                           |
| #035 | 30代・男性   | どうしてiPhoneが安く買えるのか、具体的に説明されているサイト、情報が少なすぎる                                              |
| #036 | 40代・女性   | 店舗に行かないと値段がわからない                                                                        |
| #037 | 40代・女性   | 特にないです。                                                                                 |
| #039 | 40代・男性   | 返却前提の実質価格と一括価格が混在し、実際にいくらで購入できるのか分かりにくく困りました。                                           |
| #040 | 30代・女性   | ない                                                                                      |
| #041 | 30代・女性   | ない                                                                                      |
| #042 | 40代・女性   | 特にありません。                                                                                |

|      |           |                                                                                                                             |
|------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #043 | 30代・女性    | 毎月の料金                                                                                                                       |
| #046 | 30代・男性    | 乗り換え等のシステム                                                                                                                  |
| #047 | 30代・男性    | 実質負担額                                                                                                                       |
| #048 | 20代・女性    | 中古品では、水没歴や落下歴が書かれていないことが多く、状態を判断しにくいと感じました。また、バッテリーの劣化具合や実際の使用状況も分かりにくかったです。                                                |
| #049 | 30代・女性    | 残価設定プログラムの適用条件や、早期返却時の手数料・指定プランへの加入条件などのルール設定。                                                                              |
| #050 | 30代・男性    | 各社値引き前提の価格のため、総額比較がしにくい                                                                                                     |
| #053 | 40代・男性    | どこで買うのが安いのか。                                                                                                                |
| #055 | 30代・男性    | どうやったら1番安く買えるか                                                                                                              |
| #056 | 50代・女性    | 電池の容量など                                                                                                                     |
| #057 | 50代・女性    | 販売している会社の実績                                                                                                                 |
| #058 | 40代・女性    | 特になし                                                                                                                        |
| #059 | 30代・女性    | 端末を使い続けたかったが、2年ごとの契約とどちらが良かったのか比較ができなかった                                                                                    |
| #060 | 40代・男性    | 特にありませんでした。                                                                                                                 |
| #061 | 40代・男性    | 買うための前提条件                                                                                                                   |
| #062 | 60代以上・男性  | なんで安くなるのかよくわからない                                                                                                            |
| #064 | 40代・女性    | ピンキリ過ぎて、分かりにくいので 調べすぎるのも良くないかなと思ったりしていました。                                                                                  |
| #065 | 40代・女性    | 故障した過去がないかなど詳細を把握するための情報が少なかったです                                                                                            |
| #066 | 30代・男性    | 特ない                                                                                                                         |
| #067 | 50代・女性    | 本当に安いのはどれなのか。                                                                                                               |
| #068 | 30代・男性    | キャリアや店舗ごとに「実質1円」の達成条件がバラバラで比較しにくかった点です。特に「2年後返却時の故障ペナルティ費用」や「他社へ乗り換えた場合の返却手数料（特典利用料等）」といった細かなルールの違いがSNSやチラシだけでは把握しづらく困りました。 |
| #070 | 20代・男性    | いつでもカエドキプログラムで購入することで普通に買うよりもどれほど安くなるのか。                                                                                    |
| #071 | 30代・男性    | MNP・新規契約・機種変更で割引額が異なり、自分がどの条件に当てはまるのか分かりづかったことです。                                                                           |
| #072 | 30代・女性    | 乗り換え1円としか書かれていないとき                                                                                                          |
| #075 | 20代・男性    | キャリアごとに割引やプログラムの名称・条件が異なるため、どれがお得なのか判断しにくい。                                                                                 |
| #076 | 20代・男性    | キャリアごとに割引やプログラムの名称・条件が異なるため、どれがお得なのか判断しにくい。                                                                                 |
| #077 | 50代・男性    | 困ったことはありません                                                                                                                 |
| #078 | 20代・女性    | とにかくプランがわかりにくい、しっかりと読まないとだまされそうになる                                                                                          |
| #079 | 40代・回答しない | 支払い方法                                                                                                                       |
| #081 | 40代・女性    | 逆に情報量が多く、何処でどうすればいいのか分かりにくく迷う。                                                                                              |
| #083 | 40代・女性    | どの程度信頼できる販売業者なのかが判断しにくかった                                                                                                   |
| #084 | 40代・女性    | 条件付きであることが多いのでどんな条件を守る必要があるのか困った。                                                                                           |
| #085 | 20代・女性    | 特になし。                                                                                                                       |
| #086 | 30代・女性    | 特になし                                                                                                                        |
| #087 | 20代・男性    | SiMロックありかなしか                                                                                                                |
| #088 | 20代・女性    | 特になし                                                                                                                        |

|      |        |                                                                     |
|------|--------|---------------------------------------------------------------------|
| #090 | 30代・女性 | 料金などがほぼ分かりにくい                                                       |
| #091 | 40代・女性 | 特にない                                                                |
| #092 | 30代・女性 | 調べたことはなかったです                                                        |
| #093 | 40代・女性 | 特になし                                                                |
| #095 | 30代・男性 | ネット上では、本体が見れないのでとても分かりにくいものでした。                                     |
| #096 | 30代・女性 | 「実質〇円」と書いてあっても、2年後に返却が前提だったり、オプション加入が条件になっていて分かりにくかったです。            |
| #097 | 30代・男性 | 下取りの価格についての情報がもう少し欲しいと思った                                           |
| #101 | 40代・女性 | 実質とはどういうことなのか？                                                      |
| #103 | 30代・女性 | 実質価格や契約の縛りなど                                                        |
| #104 | 30代・女性 | 中古機種に乗換後の月々料金が、乗換前時点の月々料金より具体的にいくら高くなるか。                            |
| #106 | 40代・男性 | iPhoneからiPhoneに乗り換える時いくら古いiPhoneの端末代金があるのか不安でした。                    |
| #107 | 40代・女性 | 格安シムに使えるかどうか。                                                       |
| #108 | 20代・男性 | なし                                                                  |
| #109 | 20代・女性 | 安いって書いてあったがもう少し何が安くなっているのか知りたかった                                    |
| #111 | 20代・女性 | 保証内容の詳細 携帯会社とアップルでどのように違うか                                          |
| #112 | 50代・男性 | わかりません                                                              |
| #113 | 30代・男性 | 特にない                                                                |
| #114 | 40代・女性 | 買った後の行程がわかりにくく困った                                                   |
| #115 | 20代・男性 | 困ったことはない                                                            |
| #116 | 20代・女性 | 細かい注意書が多すぎて自分の望む条件だとどのくらいの金額になるのかが全然わからなかった。                        |
| #117 | 20代・女性 | 返却時に金銭が発生することの表記方法が難しく理解に時間がかかる                                     |
| #118 | 30代・女性 | 情報が少ない                                                              |
| #119 | 30代・女性 | 実際の価格が分かりづらい                                                        |
| #120 | 20代・男性 | 分割                                                                  |
| #121 | 30代・女性 | 返却前提とローンでの支払いが当たり前になっているのが分からなかった                                   |
| #122 | 50代・男性 | 特になし。                                                               |
| #124 | 20代・女性 | 色々な企業があるので、比較するのが難しかった。                                             |
| #125 | 30代・女性 | 携帯会社を乗り換えしたら、端末が安くなるかどうか、契約の内容でも端末の値段が変わるので、分かりにくかった。               |
| #127 | 30代・男性 | 家電量販店で購入したが、料金体系などが複雑だったこと。                                         |
| #128 | 40代・男性 | なし                                                                  |
| #129 | 40代・男性 | なし                                                                  |
| #130 | 30代・女性 | ネットで購入するか店舗で購入するかどちらがいいか迷った                                         |
| #132 | 20代・女性 | 使用中の機種を下取りに出してその分安く買おうと思っていたが、いくらで下取りしてもらえるのか実際に購入するまでわからなかったので困った。 |
| #133 | 30代・男性 | ないです。                                                               |
| #134 | 50代・男性 | 料金プランが複雑で、トータルでの価格比較がわかりづらい。                                        |
| #135 | 40代・女性 | 特になし                                                                |

|      |          |                                                                                           |
|------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| #136 | 30代・女性   | どこで購入するのが1番安くてiPhone本体の状態など信用できるか                                                         |
| #137 | 20代・女性   | 返却期間の情報が分かりにくい                                                                            |
| #138 | 30代・女性   | 結局実際に支払う総価格がわかりにくい                                                                        |
| #139 | 60代以上・女性 | なし                                                                                        |
| #140 | 30代・男性   | 条件                                                                                        |
| #141 | 10代・男性   | 特になし                                                                                      |
| #142 | 20代・男性   | 特になし                                                                                      |
| #144 | 30代・女性   | 本体代が高くなる25か月目がいつなのかわかりにくいこと。                                                              |
| #147 | 20代・男性   | どの機種が安いのかとかあまり情報がなかった。                                                                    |
| #148 | 30代・女性   | 特にありません。                                                                                  |
| #149 | 30代・女性   | 特になし                                                                                      |
| #150 | 40代・男性   | 何故安くなるのか根拠がわからず騙されてるのでは、と感じたこともあった                                                        |
| #151 | 20代・男性   | 返却前提の購入の時の大体の感覚                                                                           |
| #152 | 30代・女性   | 中古で購入後に、どのような不具合であれば交換してもらえるのか分かりにくかった。                                                   |
| #153 | 20代・女性   | 中古品の価格比較がしづらかった                                                                           |
| #154 | 30代・男性   | 実質価格と一括価格の違いが分かりにくく、条件や適用期間も複雑で、自分に本当にお得な買い方なのか判断しづらかったです。                                |
| #156 | 20代・男性   | 先ほども書きましたが、情報社会の中で細かい情報の共有がされていないのはかなり使用者に物議を醸しだす原因になると思います。                              |
| #157 | 40代・女性   | ストレージ容量や中古の状態判定（Aランク、Bランクなど）画像を見ても判断できないものだと分かりにくいと思いました。                                 |
| #161 | 50代・男性   | なし                                                                                        |
| #163 | 20代・女性   | 端末が完全に自分のものになる「一括価格」と、後日返却することが前提の「実質価格」がごちゃ混ぜに表記されていることが多く、最終的にいくら払えばいいのかが非常に分かりにくかったです。 |
| #164 | 20代・女性   | 以前使っていたiPhoneを返却する事                                                                       |
| #165 | 30代・女性   | 特になし                                                                                      |
| #166 | 30代・女性   | 返却前提の実質価格と自分で買った価格のお得さ                                                                    |
| #167 | 30代・男性   | あまり調べず買った                                                                                 |
| #168 | 30代・女性   | 特にありません                                                                                   |
| #169 | 20代・女性   | 特になし                                                                                      |
| #170 | 50代・男性   | 特になし。                                                                                     |
| #171 | 20代・女性   | 充電してどのくらい持つのか                                                                             |
| #172 | 20代・女性   | 下取り価格の基準がわかりづらかった                                                                         |

**Q5. 購入前に不安だった・気になったことを、当てはまるものすべてお選びください。（記入 173件）**

| 回答ID | 属性     | 回答（原文）                                      |
|------|--------|---------------------------------------------|
| #001 | 10代・女性 | 対象が古い型・型落ちではないか                             |
| #002 | 30代・男性 | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか |
| #003 | 40代・女性 | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 対象が古い型・型落ちではないか       |

|      |           |                                                                                                                                                          |
|------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #004 | 50代・女性    | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか / 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                              |
| #005 | 30代・女性    | 特に不安はなかった                                                                                                                                                |
| #006 | 30代・女性    | 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                                                                                                      |
| #007 | 50代・男性    | 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                                                                                                      |
| #008 | 30代・男性    | 特に不安はなかった                                                                                                                                                |
| #009 | 20代・女性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか                                                                                                                                      |
| #010 | 40代・女性    | 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                                                                                                      |
| #011 | 30代・女性    | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか                                                                                                                                |
| #012 | 40代・女性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか                                                                                                                                      |
| #013 | 20代・男性    | 対象が古い型・型落ちではないか                                                                                                                                          |
| #014 | 40代・男性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか                                                                                                                                      |
| #015 | 30代・女性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                                                                                |
| #016 | 30代・回答しない | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 対象が古い型・型落ちではないか                                                                                                                    |
| #017 | 30代・女性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか / 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                          |
| #018 | 50代・男性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか                                                                                          |
| #019 | 30代・男性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                                                                                |
| #020 | 50代・女性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか                                                                                                                                      |
| #021 | 20代・男性    | 特に不安はなかった                                                                                                                                                |
| #022 | 60代以上・男性  | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか                                                                                |
| #023 | 30代・男性    | 対象が古い型・型落ちではないか                                                                                                                                          |
| #024 | 40代・男性    | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか                                                                                    |
| #025 | 20代・女性    | 対象が古い型・型落ちではないか                                                                                                                                          |
| #026 | 30代・女性    | 対象が古い型・型落ちではないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか / 今の端末の残債・MNP手数料が残るか                                                                         |
| #027 | 30代・男性    | 特に不安はなかった                                                                                                                                                |
| #028 | 40代・女性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか                                                                                                                                      |
| #029 | 60代以上・男性  | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 対象が古い型・型落ちではないか                                                                                                                    |
| #030 | 50代・男性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 対象が古い型・型落ちではないか / 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか / 今の端末の残債・MNP手数料が残るか / 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか |
| #031 | 30代・女性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか                                                                                |
| #032 | 30代・男性    | 特に不安はなかった                                                                                                                                                |
| #033 | 30代・男性    | 特に不安はなかった                                                                                                                                                |
| #034 | 40代・男性    | 対象が古い型・型落ちではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか / 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                                                                  |

|      |          |                                                                                                                  |
|------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #035 | 30代・男性   | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか / 今の端末の残債・MNP手数料が残るか |
| #036 | 40代・女性   | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか                                                                                              |
| #037 | 40代・女性   | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか                                                                            |
| #038 | 50代・男性   | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか                                                                                        |
| #039 | 40代・男性   | 対象が古い型・型落ちではないか / 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか                                            |
| #040 | 30代・女性   | 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                                                              |
| #041 | 30代・女性   | 特に不安はなかった                                                                                                        |
| #042 | 40代・女性   | 事務手数料・頭金が別途かかるか / 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                                            |
| #043 | 30代・女性   | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか / 今の端末の残債・MNP手数料が残るか                                                       |
| #044 | 20代・女性   | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか                                                                                              |
| #045 | 50代・男性   | 今の端末の残債・MNP手数料が残るか                                                                                               |
| #046 | 30代・男性   | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか                                                                                              |
| #047 | 30代・男性   | 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか                                                                                          |
| #048 | 20代・女性   | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 対象が古い型・型落ちではないか / 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                      |
| #049 | 30代・女性   | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか                                        |
| #050 | 30代・男性   | 特に不安はなかった                                                                                                        |
| #051 | 40代・女性   | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか                                                                                        |
| #052 | 20代・女性   | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか                                                                                        |
| #053 | 40代・男性   | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか                                                                                              |
| #054 | 30代・女性   | 対象が古い型・型落ちではないか                                                                                                  |
| #055 | 30代・男性   | 対象が古い型・型落ちではないか                                                                                                  |
| #056 | 50代・女性   | 特に不安はなかった                                                                                                        |
| #057 | 50代・女性   | 注文したデバイスがちゃんと届くかどうか                                                                                              |
| #058 | 40代・女性   | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか                                                                  |
| #059 | 30代・女性   | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか                                                                                              |
| #060 | 40代・男性   | 特に不安はなかった                                                                                                        |
| #061 | 40代・男性   | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか / 今の端末の残債・MNP手数料が残るか / 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか |
| #062 | 60代以上・男性 | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか                                                                                        |
| #063 | 30代・女性   | 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                                                              |
| #064 | 40代・女性   | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                                        |
| #065 | 40代・女性   | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 対象が古い型・型落ちではないか                                                                            |
| #066 | 30代・男性   | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか                                                                                        |

|      |           |                                                                                                                                        |
|------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #067 | 50代・女性    | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか                                                                                                              |
| #068 | 30代・男性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか                                                                                                                    |
| #069 | 20代・女性    | 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                                                                                    |
| #070 | 20代・男性    | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか                                                                                                              |
| #071 | 30代・男性    | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか                                                                  |
| #072 | 30代・女性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 今の端末の残債・MNP手数料が残るか                                                                                               |
| #073 | 50代・男性    | 特に不安はなかった                                                                                                                              |
| #074 | 30代・女性    | 特に不安はなかった                                                                                                                              |
| #075 | 20代・男性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか                                                                                                                    |
| #076 | 20代・男性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか                                                                                                                    |
| #077 | 50代・男性    | 対象が古い型・型落ちではないか                                                                                                                        |
| #078 | 20代・女性    | 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                                                                                    |
| #079 | 40代・回答しない | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか / 今の端末の残債・MNP手数料が残るか / 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか |
| #080 | 30代・回答しない | 対象が古い型・型落ちではないか                                                                                                                        |
| #081 | 40代・女性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか                                                                      |
| #082 | 20代・男性    | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか                                                                                                              |
| #083 | 40代・女性    | 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                                                                                    |
| #084 | 40代・女性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか                                                              |
| #085 | 20代・女性    | 特に不安はなかった                                                                                                                              |
| #086 | 30代・女性    | 特に不安はなかった                                                                                                                              |
| #087 | 20代・男性    | 事務手数料・頭金が別途かかるか                                                                                                                        |
| #088 | 20代・女性    | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか                                                                                            |
| #089 | 30代・男性    | 対象が古い型・型落ちではないか / 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか                                                                                            |
| #090 | 30代・女性    | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか / 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                                      |
| #091 | 40代・女性    | 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか                                                                                              |
| #092 | 30代・女性    | 特に不安はなかった                                                                                                                              |
| #093 | 40代・女性    | 事務手数料・頭金が別途かかるか                                                                                                                        |
| #094 | 20代・女性    | 対象が古い型・型落ちではないか                                                                                                                        |
| #095 | 30代・男性    | 本体の状態が不安でした。                                                                                                                           |
| #096 | 30代・女性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 対象が古い型・型落ちではないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか                                                                        |
| #097 | 30代・男性    | 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                                                                                    |
| #098 | 30代・男性    | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか                                                                                                              |

|      |           |                                                                                                         |
|------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #099 | 40代・回答しない | 対象が古い型・型落ちではないか / 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                       |
| #100 | 10代・回答しない | 特に不安はなかった                                                                                               |
| #101 | 40代・女性    | 今の端末の残債・MNP手数料が残るか / 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                                |
| #102 | 40代・男性    | 特に不安はなかった                                                                                               |
| #103 | 30代・女性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                   |
| #104 | 30代・女性    | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか                                                                               |
| #105 | 30代・女性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか / 今の端末の残債・MNP手数料が残るか          |
| #106 | 40代・男性    | 対象が古い型・型落ちではないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか                                             |
| #107 | 40代・女性    | 格安SIMが使えるか                                                                                              |
| #108 | 20代・男性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか                                                                                     |
| #109 | 20代・女性    | 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                                                     |
| #110 | 20代・男性    | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか                                                                               |
| #111 | 20代・女性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか                                                         |
| #112 | 50代・男性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか                                                                                     |
| #113 | 30代・男性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか                                                                                     |
| #114 | 40代・女性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか                                                                                     |
| #115 | 20代・男性    | 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか / 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                           |
| #116 | 20代・女性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか / 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                             |
| #117 | 20代・女性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか                                                                                     |
| #118 | 30代・女性    | 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか                                                                                 |
| #119 | 30代・女性    | 対象が古い型・型落ちではないか                                                                                         |
| #120 | 20代・男性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 対象が古い型・型落ちではないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか / 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか |
| #121 | 30代・女性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか             |
| #122 | 50代・男性    | 対象が古い型・型落ちではないか                                                                                         |
| #123 | 50代・男性    | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか                                                             |
| #124 | 20代・女性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか                                       |
| #125 | 30代・女性    | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか                                                                               |
| #126 | 40代・女性    | 対象が古い型・型落ちではないか                                                                                         |
| #127 | 30代・男性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか                                                           |
| #128 | 40代・男性    | 特に不安はなかった                                                                                               |
| #129 | 40代・男性    | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか                                                                               |
| #130 | 30代・女性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか                                                                                     |

|      |           |                                                                                             |
|------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| #131 | 30代・女性    | 対象が古い型・型落ちではないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか / 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                             |
| #132 | 20代・女性    | 対象が古い型・型落ちではないか / 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                       |
| #133 | 30代・男性    | 対象が古い型・型落ちではないか                                                                             |
| #134 | 50代・男性    | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか / 今の端末の残債・MNP手数料が残るか  |
| #135 | 40代・女性    | 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                                         |
| #136 | 30代・女性    | 特に不安はなかった                                                                                   |
| #137 | 20代・女性    | 対象が古い型・型落ちではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか                                                           |
| #138 | 30代・女性    | 対象が古い型・型落ちではないか                                                                             |
| #139 | 60代以上・女性  | 特に不安はなかった                                                                                   |
| #140 | 30代・男性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                   |
| #141 | 10代・男性    | 特に不安はなかった                                                                                   |
| #142 | 20代・男性    | 対象が古い型・型落ちではないか / 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                       |
| #143 | 40代・女性    | 対象が古い型・型落ちではないか                                                                             |
| #144 | 30代・女性    | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか                                                                   |
| #145 | 50代・女性    | 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                                         |
| #146 | 20代・女性    | 事務手数料・頭金が別途かかるか                                                                             |
| #147 | 20代・男性    | 対象が古い型・型落ちではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか                                                           |
| #148 | 30代・女性    | 事務手数料・頭金が別途かかるか                                                                             |
| #149 | 30代・女性    | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか                                         |
| #150 | 40代・男性    | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                             |
| #151 | 20代・男性    | 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                                         |
| #152 | 30代・女性    | 中古を購入する場合は、当たり外れがあるのではないかな。                                                                 |
| #153 | 20代・女性    | 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                                         |
| #154 | 30代・男性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか                                               |
| #155 | 30代・回答しない | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか                                                                         |
| #156 | 20代・男性    | 特に不安はなかった                                                                                   |
| #157 | 40代・女性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                                   |
| #158 | 30代・女性    | 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか                                                                     |
| #159 | 20代・男性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 対象が古い型・型落ちではないか                                                       |
| #160 | 30代・女性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか                                                                         |
| #161 | 50代・男性    | 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか / 特に不安はなかった                                                             |
| #162 | 30代・女性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか                                                                         |
| #163 | 20代・女性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか |
| #164 | 20代・女性    | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか / 在庫があるか・欲しい色/容量を選べるか                                 |

|      |        |                                                                                             |
|------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| #165 | 30代・女性 | 今の端末の残債・MNP手数料が残るか                                                                          |
| #166 | 30代・女性 | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか |
| #167 | 30代・男性 | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか                                                 |
| #168 | 30代・女性 | 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか / 事務手数料・頭金が別途かかるか                       |
| #169 | 20代・女性 | 対象が古い型・型落ちではないか                                                                             |
| #170 | 50代・男性 | 特に不安はなかった                                                                                   |
| #171 | 20代・女性 | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか                                                                         |
| #172 | 20代・女性 | 手続きがスムーズに進むか                                                                                |
| #173 | 30代・女性 | 広告の「安い」と実際の総額が違わないか / 指定プラン・高額オプションへの加入が条件ではないか / 端末返却プログラム（実質価格）が前提ではないか                   |

**Q6. 実際に買ってみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 120件）**

| 回答ID | 属性       | 回答（原文）                                                                            |
|------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| #006 | 30代・女性   | ありません                                                                             |
| #007 | 50代・男性   | 今後いつ位まで使えるか                                                                       |
| #010 | 40代・女性   | 安くなっている理由についてもっと調べておいたほうがよかった                                                     |
| #012 | 40代・女性   | 返却前提なら、傷がついた場合どうなるのか、しっかりと把握しておけばよかったとおもいました。                                     |
| #015 | 30代・女性   | 特になし                                                                              |
| #017 | 30代・女性   | オンラインショップでの購入だと頭金や事務手数料が浮く一方で、人気のカラーやストレージ容量は入荷待ちが発生しやすく、申込みから手元に届くまでタイムラグがある点です。 |
| #018 | 50代・男性   | アップルギフトカードは購入額に制限があるので、計画的に準備しなければならない                                            |
| #019 | 30代・男性   | 保証状況                                                                              |
| #020 | 50代・女性   | 特に無かった                                                                            |
| #021 | 20代・男性   | なし                                                                                |
| #022 | 60代以上・男性 | 割引後の金額だけではなく、返却する場合の条件や何年使えるのかを事前に確認しておけばよかったと思いました。                              |
| #023 | 30代・男性   | どれぐらい最新の機種から型落ちで性能が劣るのか知っておけばよかった                                                 |
| #024 | 40代・男性   | 特にありません                                                                           |
| #025 | 20代・女性   | もっとiPhoneについて詳しく知っておけば良かった                                                        |
| #026 | 30代・女性   | 手数料がかかるときがある                                                                      |
| #028 | 40代・女性   | キャンペーン内容は時期によって変わるので、購入するタイミングによって価格差が大きいことを知っておけばよかったです。                         |
| #029 | 60代以上・男性 | 初期設定に関する手順とトラブル発生時の対応方法                                                           |
| #030 | 50代・男性   | 特になかった                                                                            |
| #033 | 30代・男性   | 手続きに時間が取られるかなり。                                                                   |
| #035 | 30代・男性   | 安く買えたのではなく、月々の使用料が高いことによって実質的には徴収されているだけだった。1年後から料金が高くなるのもしらなかった                  |
| #036 | 40代・女性   | 実際の値段と相場                                                                          |
| #037 | 40代・女性   | 特にないです。                                                                           |

|      |          |                                                                                                                                                                               |
|------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #039 | 40代・男性   | キャンペーンの適用条件や返却期限、事務手数料などを事前に確認しておけばよかったと思いました。                                                                                                                                |
| #040 | 30代・女性   | あらかじめ情報収集をYOUTUBEやネットで、調べていたの でなかった。                                                                                                                                          |
| #041 | 30代・女性   | ない                                                                                                                                                                            |
| #042 | 40代・女性   | 特にありません。                                                                                                                                                                      |
| #043 | 30代・女性   | 毎月の料金が 高い                                                                                                                                                                     |
| #046 | 30代・男性   | 条件                                                                                                                                                                            |
| #047 | 30代・男性   | 契約満期に満たない場合、違約金が発生すること                                                                                                                                                        |
| #048 | 20代・女性   | 修理歴や純正部品かどうかも事前に確認したほうが良いと感じました                                                                                                                                               |
| #049 | 30代・女性   | 返却前提の購入方式の場合、2年後の返却時に傷や画面割れがあると故障時利用料や上限費用が請求される場合がある点。                                                                                                                       |
| #050 | 30代・男性   | 特にない                                                                                                                                                                          |
| #053 | 40代・男性   | 店頭でも意外に安い                                                                                                                                                                     |
| #055 | 30代・男性   | ない                                                                                                                                                                            |
| #056 | 50代・女性   | 在庫の個数                                                                                                                                                                         |
| #057 | 50代・女性   | 特にない                                                                                                                                                                          |
| #058 | 40代・女性   | 特になし                                                                                                                                                                          |
| #059 | 30代・女性   | Appleギフトカードのその後の使い道                                                                                                                                                           |
| #060 | 40代・男性   | 特にありません。むしろキャリアで機種変更すると高いのでもっと前に中古購入をしていればよかったと思いました。                                                                                                                         |
| #061 | 40代・男性   | 欲しい機種や色の在庫                                                                                                                                                                    |
| #062 | 60代以上・男性 | 月額料金                                                                                                                                                                          |
| #064 | 40代・女性   | 特にありません。携帯のこだわりもあまり強くないし 最新機種とかいら ないの で。                                                                                                                                      |
| #065 | 40代・女性   | 特にないです                                                                                                                                                                        |
| #066 | 30代・男性   | 特ない                                                                                                                                                                           |
| #067 | 50代・女性   | 特になし。                                                                                                                                                                         |
| #068 | 30代・男性   | 家電量販店のセールやポイント還元施策は「金・土・日・月」などの週末限定で実施されていることが多く、平日に行くと条件が変わっていたりPOPが出ていなかったりする点です。一番お得に買うなら週末の早い時間に行くべきだと実感しました。                                                             |
| #070 | 20代・男性   | 特にない                                                                                                                                                                          |
| #071 | 30代・男性   | 下取りプログラムを利用すると、購入費用を大きく抑えられる場合があること。                                                                                                                                          |
| #072 | 30代・女性   | 特になし                                                                                                                                                                          |
| #075 | 20代・男性   | はい、あります。特に「実質価格」は返却が前提の金額だということを、購入前にもっと理解しておけばよかったと思いました。また、返却時に端末の状態によって追加費用が発生する可能性や、返却期限があることも事前に詳しく知っておきたかったです。さらに、キャリアや家電量販店ごとにキャンペーン内容が異なるため、もっと比較してから購入すればよかったと感じました。 |
| #076 | 20代・男性   | はい、あります。特に「実質価格」は返却が前提の金額だということを、購入前にもっと理解しておけばよかったと思いました。また、返却時に端末の状態によって追加費用が発生する可能性や、返却期限があることも事前に詳しく知っておきたかったです。さらに、キャリアや家電量販店ごとにキャンペーン内容が異なるため、もっと比較してから購入すればよかったと感じました。 |
| #077 | 50代・男性   | 思ったことはありません                                                                                                                                                                   |

|      |           |                                                                             |
|------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|
| #079 | 40代・回答しない | 他社との比較                                                                      |
| #081 | 40代・女性    | 特になし                                                                        |
| #083 | 40代・女性    | 特に無かった                                                                      |
| #084 | 40代・女性    | 特になし                                                                        |
| #085 | 20代・女性    | 特になし。                                                                       |
| #086 | 30代・女性    | 特になし                                                                        |
| #087 | 20代・男性    | なし                                                                          |
| #088 | 20代・女性    | 特になし                                                                        |
| #090 | 30代・女性    | 特になし                                                                        |
| #091 | 40代・女性    | 特にない                                                                        |
| #092 | 30代・女性    | 2年契約で壊れた負担すること                                                              |
| #093 | 40代・女性    | 初期設定は自分でやること                                                                |
| #095 | 30代・男性    | しっかりと状態確認を店頭でしておく事。                                                         |
| #096 | 30代・女性    | 返却プログラムの条件や2年後の手続きが細かくて、事前に確認しておけばよかったと思いました。あとオプション解約を忘れると料金が上がる点も重要でした。   |
| #097 | 30代・男性    | 特にありません                                                                     |
| #101 | 40代・女性    | なし                                                                          |
| #104 | 30代・女性    | よく調べて検討したので特にギャップはなかった。                                                     |
| #106 | 40代・男性    | 同じiPhoneでも比較しておけば良かった。                                                      |
| #107 | 40代・女性    | 特になし                                                                        |
| #108 | 20代・男性    | なし                                                                          |
| #109 | 20代・女性    | ギガの容量                                                                       |
| #112 | 50代・男性    | ありません                                                                       |
| #113 | 30代・男性    | 特にない                                                                        |
| #114 | 40代・女性    | 購入後の引継ぎが結構面倒くさいという事                                                         |
| #115 | 20代・男性    | スマホ本体の耐用年数                                                                  |
| #116 | 20代・女性    | iPhone16eを本体価格1円で購入したが、機能性やeでない機種との違いをもっと把握しておくべきだった。                       |
| #117 | 20代・女性    | ネットで全て済むならもう少し早く購入すれば良かった                                                   |
| #118 | 30代・女性    | 特になし                                                                        |
| #119 | 30代・女性    | 条件がちゃんとクリアできるか                                                              |
| #120 | 20代・男性    | ないです                                                                        |
| #121 | 30代・女性    | わかりやすいサイトなどで調べておいたので、ありません                                                  |
| #122 | 50代・男性    | カラーが、まだ他のがあったのを、調べておけば良かった。                                                 |
| #124 | 20代・女性    | 割引プラン                                                                       |
| #125 | 30代・女性    | 中古スマホに、端末の残債がある場合があると、契約時に初めて知り、偶然にも私の購入した中古スマホに残債があると、自宅に帰ってから気がつきショックだった。 |
| #127 | 30代・男性    | 実際に安く購入できたので、特にありません。                                                       |
| #128 | 40代・男性    | なし                                                                          |

|      |          |                                                                                           |
|------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| #129 | 40代・男性   | なし                                                                                        |
| #130 | 30代・女性   | 特になし                                                                                      |
| #132 | 20代・女性   | 最新機種のカラーバリエーションや機能、容量など。                                                                  |
| #133 | 30代・男性   | 最新のiOSに対応しているかどうか                                                                         |
| #134 | 50代・男性   | オプションの加入が条件であったこと。                                                                        |
| #135 | 40代・女性   | 特になし                                                                                      |
| #136 | 30代・女性   | 特になし                                                                                      |
| #137 | 20代・女性   | どの型が対象なのかどうか                                                                              |
| #139 | 60代以上・女性 | なし                                                                                        |
| #140 | 30代・男性   | 在庫の確認                                                                                     |
| #141 | 10代・男性   | とくになし                                                                                     |
| #142 | 20代・男性   | 実際のIphoneの電池の寿命                                                                           |
| #144 | 30代・女性   | 返却前提の実質価格は路面店は頭金が必要だが、家電量販店では頭金が不要なこと。                                                    |
| #147 | 20代・男性   | 安くても機械の性能は変わらなかった。                                                                        |
| #148 | 30代・女性   | 特にありません。                                                                                  |
| #149 | 30代・女性   | 特になく満足している。                                                                               |
| #150 | 40代・男性   | 特になし                                                                                      |
| #151 | 20代・男性   | もっと在庫を見てもらえば良かったです                                                                        |
| #152 | 30代・女性   | 中古だからか、バッテリーの消耗が早いこと。                                                                     |
| #154 | 30代・男性   | 端末の割引には細かな条件があり、返却時の状態によって追加費用が発生する場合があることを、購入前にもっと詳しく確認しておけばよかったと思いました。                  |
| #157 | 40代・女性   | 前の持ち主やこういった使い方をされていたスマホなのか知りたかったです。（ずっと充電しながら使用していた、あまり使わなかったなど）                          |
| #161 | 50代・男性   | なし                                                                                        |
| #163 | 20代・女性   | 契約時の事務手数料（約3,850円）が別途かかることと、初月のみ指定のデータ大容量プランに加入する必要がある、翌月に自分で安いプランへ変更し忘れないようにする手間があることです。 |
| #164 | 20代・女性   | ポイントで、割引分が返されること。                                                                         |
| #165 | 30代・女性   | 機種変などの変更においての手続き、バッテリー容量                                                                  |
| #166 | 30代・女性   | どこで買うとお得なのか、何かしら登録してから買うことでお得になるものがないのか                                                   |
| #167 | 30代・男性   | 特になし                                                                                      |
| #168 | 30代・女性   | 特にありません                                                                                   |
| #169 | 20代・女性   | 特になし                                                                                      |
| #170 | 50代・男性   | 特になし。                                                                                     |
| #171 | 20代・女性   | どのくらいでスマホがくるのか                                                                            |
| #172 | 20代・女性   | 下取り価格の値段がいくらになるのかは事前に知っておけばよかった                                                           |

### Q8. あなたが「安く買った」最も大きな要因はどれですか？（1つだけ）（記入 173件）

| 回答ID | 属性     | 回答（原文）         |
|------|--------|----------------|
| #001 | 10代・女性 | 下取り・不要端末の買取を活用 |

|      |           |                                                   |
|------|-----------|---------------------------------------------------|
| #002 | 30代・男性    | 家電量販店の1円・特価                                       |
| #003 | 40代・女性    | 端末購入プログラム（いつでもカエドキ／スマホトクするプログラム＋／新トクするサポート等の残価設定） |
| #004 | 50代・女性    | キャリアのオンラインショップ限定割引                                |
| #005 | 30代・女性    | 下取り・不要端末の買取を活用                                    |
| #006 | 30代・女性    | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #007 | 50代・男性    | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #008 | 30代・男性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #009 | 20代・女性    | 端末購入プログラム（いつでもカエドキ／スマホトクするプログラム＋／新トクするサポート等の残価設定） |
| #010 | 40代・女性    | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #011 | 30代・女性    | 家電量販店の1円・特価                                       |
| #012 | 40代・女性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #013 | 20代・男性    | 家電量販店の1円・特価                                       |
| #014 | 40代・男性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #015 | 30代・女性    | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #016 | 30代・回答しない | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #017 | 30代・女性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #018 | 50代・男性    | Apple Storeのキャリア割り                                |
| #019 | 30代・男性    | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #020 | 50代・女性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #021 | 20代・男性    | 下取り・不要端末の買取を活用                                    |
| #022 | 60代以上・男性  | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #023 | 30代・男性    | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #024 | 40代・男性    | 端末購入プログラム（いつでもカエドキ／スマホトクするプログラム＋／新トクするサポート等の残価設定） |
| #025 | 20代・女性    | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #026 | 30代・女性    | キャリアのオンラインショップ限定割引                                |
| #027 | 30代・男性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #028 | 40代・女性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #029 | 60代以上・男性  | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #030 | 50代・男性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #031 | 30代・女性    | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #032 | 30代・男性    | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #033 | 30代・男性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #034 | 40代・男性    | 端末購入プログラム（いつでもカエドキ／スマホトクするプログラム＋／新トクするサポート等の残価設定） |
| #035 | 30代・男性    | 端末購入プログラム（いつでもカエドキ／スマホトクするプログラム＋／新トクするサポート等の残価設定） |
| #036 | 40代・女性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #037 | 40代・女性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #038 | 50代・男性    | 端末購入プログラム（いつでもカエドキ／スマホトクするプログラム＋／新トクするサポート等の残価設定） |

|      |          |                                                   |
|------|----------|---------------------------------------------------|
| #039 | 40代・男性   | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #040 | 30代・女性   | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #041 | 30代・女性   | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #042 | 40代・女性   | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #043 | 30代・女性   | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #044 | 20代・女性   | 家電量販店の1円・特価                                       |
| #045 | 50代・男性   | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #046 | 30代・男性   | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #047 | 30代・男性   | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #048 | 20代・女性   | メルカリで購入したため。                                      |
| #049 | 30代・女性   | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #050 | 30代・男性   | Appleから直接                                         |
| #051 | 40代・女性   | キャリアのオンラインショップ限定割引                                |
| #052 | 20代・女性   | 家電量販店の1円・特価                                       |
| #053 | 40代・男性   | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #054 | 30代・女性   | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #055 | 30代・男性   | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #056 | 50代・女性   | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #057 | 50代・女性   | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #058 | 40代・女性   | 下取り・不要端末の買取を活用                                    |
| #059 | 30代・女性   | Appleの正月セールギフトカードでの還元                             |
| #060 | 40代・男性   | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #061 | 40代・男性   | 家電量販店の1円・特価                                       |
| #062 | 60代以上・男性 | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #063 | 30代・女性   | 家電量販店の1円・特価                                       |
| #064 | 40代・女性   | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #065 | 40代・女性   | キャリアのオンラインショップ限定割引                                |
| #066 | 30代・男性   | 下取り・不要端末の買取を活用                                    |
| #067 | 50代・女性   | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #068 | 30代・男性   | 家電量販店の1円・特価                                       |
| #069 | 20代・女性   | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #070 | 20代・男性   | 端末購入プログラム（いつでもカエドキ／スマホトクするプログラム＋／新トクするサポート等の残価設定） |
| #071 | 30代・男性   | キャリアのオンラインショップ限定割引                                |
| #072 | 30代・女性   | 端末購入プログラム（いつでもカエドキ／スマホトクするプログラム＋／新トクするサポート等の残価設定） |
| #073 | 50代・男性   | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #074 | 30代・女性   | 端末購入プログラム（いつでもカエドキ／スマホトクするプログラム＋／新トクするサポート等の残価設定） |
| #075 | 20代・男性   | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #076 | 20代・男性   | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |

|      |           |                                                   |
|------|-----------|---------------------------------------------------|
| #077 | 50代・男性    | 家電量販店の1円・特価                                       |
| #078 | 20代・女性    | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #079 | 40代・回答しない | 家電量販店の1円・特価                                       |
| #080 | 30代・回答しない | 下取り・不要端末の買取を活用                                    |
| #081 | 40代・女性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #082 | 20代・男性    | 家電量販店の1円・特価                                       |
| #083 | 40代・女性    | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #084 | 40代・女性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #085 | 20代・女性    | Apple公式のキャンペーン                                    |
| #086 | 30代・女性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #087 | 20代・男性    | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #088 | 20代・女性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #089 | 30代・男性    | 端末購入プログラム（いつでもカエドキ／スマホトクするプログラム＋／新トクするサポート等の残価設定） |
| #090 | 30代・女性    | 下取り・不要端末の買取を活用                                    |
| #091 | 40代・女性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #092 | 30代・女性    | 家電量販店の1円・特価                                       |
| #093 | 40代・女性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #094 | 20代・女性    | キャリアのオンラインショップ限定割引                                |
| #095 | 30代・男性    | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #096 | 30代・女性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #097 | 30代・男性    | 下取り・不要端末の買取を活用                                    |
| #098 | 30代・男性    | 家電量販店の1円・特価                                       |
| #099 | 40代・回答しない | キャリアのオンラインショップ限定割引                                |
| #100 | 10代・回答しない | 端末購入プログラム（いつでもカエドキ／スマホトクするプログラム＋／新トクするサポート等の残価設定） |
| #101 | 40代・女性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #102 | 40代・男性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #103 | 30代・女性    | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #104 | 30代・女性    | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #105 | 30代・女性    | 端末購入プログラム（いつでもカエドキ／スマホトクするプログラム＋／新トクするサポート等の残価設定） |
| #106 | 40代・男性    | キャリアのオンラインショップ限定割引                                |
| #107 | 40代・女性    | フリマアプリで購入したから。                                    |
| #108 | 20代・男性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #109 | 20代・女性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #110 | 20代・男性    | 端末購入プログラム（いつでもカエドキ／スマホトクするプログラム＋／新トクするサポート等の残価設定） |
| #111 | 20代・女性    | アップルストアでの購入                                       |

|      |          |                                                   |
|------|----------|---------------------------------------------------|
| #112 | 50代・男性   | 端末購入プログラム（いつでもカエドキ／スマホトクするプログラム＋／新トクするサポート等の残価設定） |
| #113 | 30代・男性   | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #114 | 40代・女性   | ネットで本体のみの購入                                       |
| #115 | 20代・男性   | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #116 | 20代・女性   | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #117 | 20代・女性   | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #118 | 30代・女性   | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #119 | 30代・女性   | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #120 | 20代・男性   | 下取り・不要端末の買取を活用                                    |
| #121 | 30代・女性   | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #122 | 50代・男性   | キャリアのオンラインショップ限定割引                                |
| #123 | 50代・男性   | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #124 | 20代・女性   | 端末購入プログラム（いつでもカエドキ／スマホトクするプログラム＋／新トクするサポート等の残価設定） |
| #125 | 30代・女性   | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #126 | 40代・女性   | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #127 | 30代・男性   | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #128 | 40代・男性   | 楽天モバイルからの機種変でのポイントがつくこと                           |
| #129 | 40代・男性   | キャリアのオンラインショップ限定割引                                |
| #130 | 30代・女性   | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #131 | 30代・女性   | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #132 | 20代・女性   | 下取り・不要端末の買取を活用                                    |
| #133 | 30代・男性   | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #134 | 50代・男性   | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #135 | 40代・女性   | 元々安価なモデル                                          |
| #136 | 30代・女性   | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #137 | 20代・女性   | 下取り・不要端末の買取を活用                                    |
| #138 | 30代・女性   | キャリアのオンラインショップ限定割引                                |
| #139 | 60代以上・女性 | 家電量販店の1円・特価                                       |
| #140 | 30代・男性   | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #141 | 10代・男性   | 下取り・不要端末の買取を活用                                    |
| #142 | 20代・男性   | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #143 | 40代・女性   | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #144 | 30代・女性   | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #145 | 50代・女性   | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #146 | 20代・女性   | 端末購入プログラム（いつでもカエドキ／スマホトクするプログラム＋／新トクするサポート等の残価設定） |
| #147 | 20代・男性   | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #148 | 30代・女性   | 家電量販店の1円・特価                                       |
| #149 | 30代・女性   | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |

|      |           |                                                   |
|------|-----------|---------------------------------------------------|
| #150 | 40代・男性    | 家電量販店の1円・特価                                       |
| #151 | 20代・男性    | 端末購入プログラム（いつでもカエドキ／スマホトクするプログラム＋／新トクするサポート等の残価設定） |
| #152 | 30代・女性    | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #153 | 20代・女性    | キャリアのオンラインショップ限定割引                                |
| #154 | 30代・男性    | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #155 | 30代・回答しない | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #156 | 20代・男性    | 家電量販店の1円・特価                                       |
| #157 | 40代・女性    | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #158 | 30代・女性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #159 | 20代・男性    | 端末購入プログラム（いつでもカエドキ／スマホトクするプログラム＋／新トクするサポート等の残価設定） |
| #160 | 30代・女性    | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #161 | 50代・男性    | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #162 | 30代・女性    | キャリアのオンラインショップ限定割引                                |
| #163 | 20代・女性    | 端末購入プログラム（いつでもカエドキ／スマホトクするプログラム＋／新トクするサポート等の残価設定） |
| #164 | 20代・女性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #165 | 30代・女性    | 以前にアップルで勤務していた友人から購入したため。                         |
| #166 | 30代・女性    | 下取り・不要端末の買取を活用                                    |
| #167 | 30代・男性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #168 | 30代・女性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #169 | 20代・女性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #170 | 50代・男性    | 他社からの乗り換え（MNP）割引                                  |
| #171 | 20代・女性    | 型落ち・認定中古で安く買った                                    |
| #172 | 20代・女性    | 下取り・不要端末の買取を活用                                    |
| #173 | 30代・女性    | 端末購入プログラム（いつでもカエドキ／スマホトクするプログラム＋／新トクするサポート等の残価設定） |

**Q15. 買ってみて「よかった点」を教えてください。（記入 129件）**

| 回答ID | 属性     | 回答（原文）                                                                       |
|------|--------|------------------------------------------------------------------------------|
| #006 | 30代・女性 | 安く購入できた                                                                      |
| #007 | 50代・男性 | 中古だったので安く購入できた                                                               |
| #010 | 40代・女性 | 3割くらい安く手に入れることができたこと                                                         |
| #012 | 40代・女性 | 割引もかなりあり安買うことができました。                                                         |
| #015 | 30代・女性 | 古くても気に入っている機種だったので、新品で買ってよかった。                                               |
| #017 | 30代・女性 | 他社からの乗り換え割引とキャリアの端末返却プログラムを組み合わせることで、毎月の支払いを非常に安く抑えて快適に最新に近いiPhoneが使えている点です。 |
| #018 | 50代・男性 | 一括支払いにしているので、月々の負担もない上に、オンラインショップよりも安く購入できた                                  |
| #019 | 30代・男性 | おもったより状態がよく使いやすかった                                                           |
| #020 | 50代・女性 | いつも通りの乗り換えだったので特に無し                                                          |
| #021 | 20代・男性 | リーズナブル                                                                       |

|      |          |                                                                                                                                                                          |
|------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #022 | 60代以上・男性 | 通常購入するよりかなり負担を抑えてiPhoneを持てたところです。性能的にも十分満足でき、普段使いでは困ることがありませんでした。最新機種にこだわらなければ、お得に購入できる方法があると感じました。                                                                      |
| #023 | 30代・男性   | AndroidからiPhoneにすることで型落ちであったがそれでも動作が速くなって快適になった                                                                                                                          |
| #024 | 40代・男性   | 以前のスマホと操作性が大きく変わらないので                                                                                                                                                    |
| #025 | 20代・女性   | かなり安く購入できたこと                                                                                                                                                             |
| #026 | 30代・女性   | 安くiPhoneが買えた                                                                                                                                                             |
| #028 | 40代・女性   | 最新機種にこだわらなかったことで、かなり費用を抑えてiPhoneを購入できました。普段使いでは性能も十分で、写真やアプリ利用も問題なく満足しています。                                                                                              |
| #029 | 60代以上・男性 | 安く買えたことです                                                                                                                                                                |
| #030 | 50代・男性   | 安く買えたと思う                                                                                                                                                                 |
| #033 | 30代・男性   | 安く手に入る                                                                                                                                                                   |
| #035 | 30代・男性   | 端末代金が多少は安く買えた。欲しい機種がちゃんとキャリアの店頭で購入できたのも安心感があった                                                                                                                           |
| #036 | 40代・女性   | 新しくて綺麗                                                                                                                                                                   |
| #037 | 40代・女性   | 安くで新しい携帯を購入できたこと                                                                                                                                                         |
| #039 | 40代・男性   | 月額料金が安く、ギガも十分使えるため、通信費を抑えながら快適に利用できて満足しています。                                                                                                                             |
| #040 | 30代・女性   | iPhone SE 第二世代を使っていたが、そろそろバッテリーの最大容量も低下してきたのと、メモリが少ないので、それよりかは上の世代のiPhone の購入を考えていたが、iPhone17などの最新機種はとにかく高性能かつ高価格帯なので全く手が出せなかった。line、電話、あとはYouTubeが見ればよかったので、安くですませたかった。 |
| #041 | 30代・女性   | ネットで買いましたが、説明書もついていたし、機種変更がわかりやすかった。安く買えたと良かった                                                                                                                           |
| #042 | 40代・女性   | かなりの型落ちだけれど、カメラの機能が良く満足。                                                                                                                                                 |
| #043 | 30代・女性   | 安く購入できて良かったです。                                                                                                                                                           |
| #044 | 20代・女性   | 前よりも新しい機種になった。前よりも月額が安い                                                                                                                                                  |
| #046 | 30代・男性   | 安く買えたこと                                                                                                                                                                  |
| #047 | 30代・男性   | 本体は安く買えたこと                                                                                                                                                               |
| #048 | 20代・女性   | 動作がサクサクで、普段使いでは特に不満なく快適に使えました。安く購入できたのに、性能にも満足しています。                                                                                                                     |
| #049 | 30代・女性   | 月々の端末支払額をほぼゼロに抑えて、最新に近いiPhoneを非常に安く運用出来ている点。                                                                                                                             |
| #050 | 30代・男性   | Appleからの購入のため対応がスムーズ                                                                                                                                                     |
| #053 | 40代・男性   | お得に変えた                                                                                                                                                                   |
| #054 | 30代・女性   | 安くで買って得した。                                                                                                                                                               |
| #056 | 50代・女性   | とにかく端末価格が安くて助かった                                                                                                                                                         |
| #057 | 50代・女性   | 安く入手できたこと                                                                                                                                                                |
| #058 | 40代・女性   | 快適                                                                                                                                                                       |
| #059 | 30代・女性   | 2年縛りがないのが気楽でよい                                                                                                                                                           |
| #060 | 40代・男性   | 安い。それにつきます。                                                                                                                                                              |
| #061 | 40代・男性   | 安かった                                                                                                                                                                     |
| #062 | 60代以上・男性 | 機種が新しい                                                                                                                                                                   |
| #064 | 40代・女性   | 壊れてからの機種変なので、とにかく使える様になって良かったです。                                                                                                                                         |
| #065 | 40代・女性   | 以前使用していたiphoneより軽量になっていたことです                                                                                                                                             |
| #066 | 30代・男性   | 安く買えたこと                                                                                                                                                                  |

|      |           |                                                                                                                    |
|------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #067 | 50代・女性    | 充電できなくなり仕方なく買い替えたので、充電出来てバッテリーを持ち歩かなくてよくなり、満足している。                                                                 |
| #068 | 30代・男性    | 性能が十分高いiPhoneを、月々の端末代負担ほぼゼロ（実質1円～24円程度）で利用できている点です。2年間使ったら新しい機種へ乗り換える前提割り切りができれば、通信費全体の節約において非常に満足度が高い買い方だと思います。   |
| #070 | 20代・男性    | 容量が大きくなった。意外そんなに大きな出費はなかった。この価格で2年ごとに最新モデルに変えられるなんて素晴らしいと思った。                                                      |
| #071 | 30代・男性    | 最新モデルではなく型落ちモデルを選んでも、普段使いでは十分な性能で満足出来て、かつ、端末代を抑えられたことで、毎月の支払い負担が軽くなったことが良かった点です。                                   |
| #072 | 30代・女性    | いつでもカエドキにする事で、常に新機種                                                                                                |
| #075 | 20代・男性    | 定価より安く購入できたことが一番良かったです。性能も満足していて、普段使いでは不便を感じませんでした。                                                                |
| #076 | 20代・男性    | 定価より安く購入できたことが一番良かったです。性能も満足していて、普段使いでは不便を感じませんでした。                                                                |
| #077 | 50代・男性    | 快適に利用できるので良かったです                                                                                                   |
| #078 | 20代・女性    | iPhoneの最新モデルがほしいわけではなかったのに、安くかえてラッキーだった。昔iPadもアップルストアの整備済品で購入したことがあるがそれも問題なく使えたしなにより普通のショップの整備済品より確実にきれいで保証があるのがいい |
| #079 | 40代・回答しない | ポイント還元があった                                                                                                         |
| #081 | 40代・女性    | 電波が格段に良くなった。返却プランだめめちゃくちゃ安くお得に買えた。粗品ももらえた。                                                                         |
| #083 | 40代・女性    | 忙しかったのでオンラインで購入できたのは助かった。また、探していた色や容量の在庫があったので良かった。                                                                |
| #084 | 40代・女性    | 月々1円で買えた点                                                                                                          |
| #085 | 20代・女性    | キャンペーンで端末がお得に手に入ったこと。                                                                                              |
| #086 | 30代・女性    | 安く買えた。                                                                                                             |
| #087 | 20代・男性    | 型落ちでもヌルヌルして特に大差なくて良かった                                                                                             |
| #088 | 20代・女性    | 欲しいカラーとギガ数のiPhoneを買うことができたから                                                                                       |
| #090 | 30代・女性    | ながもちする                                                                                                             |
| #091 | 40代・女性    | 安く買えたのとプランの見直しができた                                                                                                 |
| #092 | 30代・女性    | やっぱりアプリもたくさんあるし、カメラの写りもよし                                                                                          |
| #093 | 40代・女性    | 画面が大きく入力しやすい                                                                                                       |
| #095 | 30代・男性    | 安い価格でそれなりのスペックを購入できた事が良かったです。                                                                                      |
| #096 | 30代・女性    | 定価よりかなり安く最新のiPhoneが買えたことです。カメラ性能も良くて、毎日快適に使えています。                                                                  |
| #097 | 30代・男性    | 最新機種を持てることでの満足感がありました                                                                                              |
| #100 | 10代・回答しない | ほぼ半額で最新のiPhoneが使える点                                                                                                |
| #101 | 40代・女性    | 毎月の料金が今までの半分以下になった                                                                                                 |
| #103 | 30代・女性    | 本体を別で買ったのでプランの制約などがなくシンプルなのがよかった                                                                                   |
| #104 | 30代・女性    | バッテリーの状態も良く、乗換前よりかなり充電の持ちが良くなった点。                                                                                  |
| #106 | 40代・男性    | 値段が高かったけど通信速度や通話料が自分は満足した。                                                                                         |
| #107 | 40代・女性    | 安く買えたこと。                                                                                                           |
| #108 | 20代・男性    | なし                                                                                                                 |
| #109 | 20代・女性    | 分からないところがあった際きちんと説明してくれた                                                                                           |

|      |          |                                                                                                                                                                                                                 |
|------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #111 | 20代・女性   | アップルストアで一番安く買えたこと                                                                                                                                                                                               |
| #112 | 50代・男性   | ありません                                                                                                                                                                                                           |
| #113 | 30代・男性   | 最新機種が安価で手に入ったこと。                                                                                                                                                                                                |
| #114 | 40代・女性   | 定価より安く購入できたこと                                                                                                                                                                                                   |
| #115 | 20代・男性   | 品質も良く充電容量も問題なかった                                                                                                                                                                                                |
| #116 | 20代・女性   | 月々の通信量が前機種に比べて3,000円程安くなった。                                                                                                                                                                                     |
| #117 | 20代・女性   | 想像以上に安く買えた                                                                                                                                                                                                      |
| #118 | 30代・女性   | 定価のものと変わりなかった                                                                                                                                                                                                   |
| #119 | 30代・女性   | 比較的新しいモデルがお得な値段で購入できたこと                                                                                                                                                                                         |
| #120 | 20代・男性   | 他店より本体が2.3万円安かった                                                                                                                                                                                                |
| #121 | 30代・女性   | 本体のみの購入だったため、いろんな手続きがなく楽だった                                                                                                                                                                                     |
| #122 | 50代・男性   | とっても、シンプルで使いやすい。                                                                                                                                                                                                |
| #124 | 20代・女性   | 22歳までの安く買えるプランに入れた点。                                                                                                                                                                                            |
| #125 | 30代・女性   | 乗り換えや、指定プランの加入で安く買えた。                                                                                                                                                                                           |
| #127 | 30代・男性   | 実際にiPhoneを安く買えたこと。                                                                                                                                                                                              |
| #128 | 40代・男性   | 速度が速い                                                                                                                                                                                                           |
| #129 | 40代・男性   | 楽天モバイルで購入するとポイントがつく                                                                                                                                                                                             |
| #130 | 30代・女性   | とくにトラブルなく使用できているところ                                                                                                                                                                                             |
| #132 | 20代・女性   | 以前使用していた機種では容量が足りなくなっていたので容量を増やすと同時に機種変更したが、写真の画質がかなり良くなったように感じたので買ってよかったと思う。最新機種の発売を待たずに購入したため以前使っていた機種の下取り価格も下がらずに下取りに出せて、結果的にかなり安く購入できたと思うのでよかった。ペイディで36ヶ月分割払いにしたが、分割手数料もかからずに分割できたので月々の負担もそこまで大きくなくよかったと思う。 |
| #133 | 30代・男性   | 画面の大きさ                                                                                                                                                                                                          |
| #134 | 50代・男性   | 結果的に端末が手に入ったので、よかった。                                                                                                                                                                                            |
| #135 | 40代・女性   | お気に入りです。大きさがコンパクトで良い                                                                                                                                                                                            |
| #136 | 30代・女性   | 中古でしたが状態が良かったです                                                                                                                                                                                                 |
| #137 | 20代・女性   | やはり安さ                                                                                                                                                                                                           |
| #138 | 30代・女性   | 中古ではあったが状態も良く十分だった                                                                                                                                                                                              |
| #139 | 60代以上・女性 | 海外でも使える                                                                                                                                                                                                         |
| #140 | 30代・男性   | 安く買えた事で1番のメリットです。                                                                                                                                                                                               |
| #141 | 10代・男性   | 電池の持ちが良くて最高                                                                                                                                                                                                     |
| #142 | 20代・男性   | 充電以外に不満はなかった点。                                                                                                                                                                                                  |
| #144 | 30代・女性   | 余計な費用をかけずに新しいiPhoneが入手できたこと。                                                                                                                                                                                    |
| #145 | 50代・女性   | iPhone 13 mini決め打ちで探していて、値段の割に外見も綺麗で、しかもSIMフリー端末だったので言うことなしだった                                                                                                                                                  |
| #147 | 20代・男性   | 月額料金が安くなったし、端末の返却も簡単だった。                                                                                                                                                                                        |
| #148 | 30代・女性   | 家電量販店独自のキャンペーンで安く購入できたこと。                                                                                                                                                                                       |
| #149 | 30代・女性   | 使っていたiPhoneの容量がパンパンで困っての購入だったので、容量の余裕ができたことが何より嬉しかった。                                                                                                                                                           |
| #150 | 40代・男性   | 安くは買えてプラン代のみの支払いだったこと                                                                                                                                                                                           |

|      |        |                                                                        |
|------|--------|------------------------------------------------------------------------|
| #151 | 20代・男性 | 以前使っていたiPhoneが3世代前くらいだったので使い勝手が上がりました                                  |
| #152 | 30代・女性 | とにかく安かった点。                                                             |
| #153 | 20代・女性 | 安く手に入れられた                                                              |
| #154 | 30代・男性 | 通常よりかなり安い価格で最新のiPhoneを購入でき、性能やカメラにも満足しています。                            |
| #156 | 20代・男性 | 最新機種を安価に2年で持てるのは全然ありだと思います。                                            |
| #157 | 40代・女性 | 2つ型落ちですが、状態の良いiPhoneを安く購入できて満足しています。                                   |
| #161 | 50代・男性 | 購入前の機種がiPhone10だったので格段に操作しやすい。                                         |
| #163 | 20代・女性 | 以前使っていた古い機種よりもカメラ性能やバッテリー持ちが格段に良くなった高性能なモデルを、初期費用を数万円単位で抑えて手に入れられた点です。 |
| #164 | 20代・女性 | 通常よりも3万円近く安くなったこと。                                                     |
| #165 | 30代・女性 | 大きさが使い慣れていたサイズであったためスムーズに使うことができ良かった。                                  |
| #166 | 30代・女性 | 自分のものだという安心感                                                           |
| #167 | 30代・男性 | 容量が増えて助かった                                                             |
| #168 | 30代・女性 | 当時の最新のものを購入できたのが良かったです                                                 |
| #169 | 20代・女性 | 手続きがわかりやすい                                                             |
| #170 | 50代・男性 | ガラ携からiPhoneに変えたのでネットを始め、全体的に使い勝手が便利になった。                               |
| #171 | 20代・女性 | 普通に使えるしちょうどいいかさ                                                        |
| #172 | 20代・女性 | キャリアショップで購入するより約2万円安く購入できたこと                                           |

**Q16. 買ってみて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（返却時のトラブル・条件の縛りなど）（記入 127 件）**

| 回答ID | 属性       | 回答（原文）                                                                           |
|------|----------|----------------------------------------------------------------------------------|
| #004 | 50代・女性   | 早い者勝ちだったので在庫切れになっているカラーがありました                                                    |
| #006 | 30代・女性   | なし                                                                               |
| #007 | 50代・男性   | バッテリーが少しへたっていた。                                                                  |
| #010 | 40代・女性   | バッテリーの持ちがあまりよくなかったこと                                                             |
| #012 | 40代・女性   | ありません。                                                                           |
| #015 | 30代・女性   | 特になし                                                                             |
| #017 | 30代・女性   | 実質価格を安くするためには約2年後に端末を返却する必要があるため、ケースやフィルムをつけて破損や傷がつかないよう慎重に扱う必要がある点です。           |
| #018 | 50代・男性   | Apple Storeで購入後、24時間以内にキャリアの開線手続き必要であり、応対する人に浸透が不十分で手続きに手間取った                    |
| #019 | 30代・男性   | 特にありませんでした                                                                       |
| #021 | 20代・男性   | なし                                                                               |
| #022 | 60代以上・男性 | 返却プログラムを利用したので、最終的に端末を手元に残せない点は少し気になりました。また、条件をきちんと理解していないと後から分かりにくい部分があると思いました。 |
| #023 | 30代・男性   | 一部データの引き継ぎがうまくいかなく、もっと調べておけばよかった                                                 |
| #024 | 40代・男性   | いまのところ特にありません                                                                    |
| #025 | 20代・女性   | 保証が1ヶ月しかなかったこと                                                                   |
| #026 | 30代・女性   | システムが複雑だった                                                                       |

|      |          |                                                                                                                    |
|------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #028 | 40代・女性   | 型落ちなので最新機種と比べるとカメラ性能などに差があります。また、キャンペーン条件を細かく確認する必要がありますが、少し分かりづらい部分がありました。                                        |
| #029 | 60代以上・男性 | トラブルがなかったので良かったですが、自分で初期設定するときには不安を感じました                                                                           |
| #030 | 50代・男性   | 特になかったと思う                                                                                                          |
| #033 | 30代・男性   | 乗り換えする必要があり手続きが長い                                                                                                  |
| #035 | 30代・男性   | 知らないオプション、サブスクがたくさん加入してあった。契約時には、1、2個加入しただけだったはずなのに、4個ぐらいいらないオプションがあってビックリした                                       |
| #036 | 40代・女性   | カメラの機能がよくない                                                                                                        |
| #037 | 40代・女性   | 特にないです。                                                                                                            |
| #039 | 40代・男性   | 特に後悔しているということはありません。                                                                                               |
| #040 | 30代・女性   | ない                                                                                                                 |
| #041 | 30代・女性   | 特にない                                                                                                               |
| #042 | 40代・女性   | 色                                                                                                                  |
| #043 | 30代・女性   | 容量不足でした。                                                                                                           |
| #044 | 20代・女性   | カメラの0.5が使えない機種だったこと、本体のギガ数の少なさ                                                                                     |
| #046 | 30代・男性   | 乗り換え等の条件                                                                                                           |
| #047 | 30代・男性   | アプリなどの強制インストール                                                                                                     |
| #048 | 20代・女性   | 夏場は本体が熱くなりやすいと感じました。中古品だからなのか機種の特性なのかは分かりませんが、その点は少し気になりました。                                                       |
| #049 | 30代・女性   | 2年後の返却が前提となるため、傷や故障を防ぐために常にケースや保護フィルムを取り付けて気をつかう必要がある点。                                                            |
| #050 | 30代・男性   | 年始のキャンペーン時に購入したが、キャンペーンが少し複雑                                                                                       |
| #053 | 40代・男性   | ないです。                                                                                                              |
| #056 | 50代・女性   | 型や色が選べなかった                                                                                                         |
| #057 | 50代・女性   | 特にない                                                                                                               |
| #058 | 40代・女性   | 特になし                                                                                                               |
| #059 | 30代・女性   | 端末はそれでも高いので乗り換えでもよかったかも                                                                                            |
| #060 | 40代・男性   | ありません。                                                                                                             |
| #061 | 40代・男性   | サービスの解約や、手数料などあとからわかることが多かった                                                                                       |
| #062 | 60代以上・男性 | 月額料金が意外と高い                                                                                                         |
| #064 | 40代・女性   | 特にありません。 強いと言えば、在庫機種の色を選びたかったかな。でも不満ではありません。                                                                       |
| #065 | 40代・女性   | 古い世代のiphoneと比べ、スペックがそんなに変わらず変化がわかりにくかったことです                                                                        |
| #066 | 30代・男性   | 特にない                                                                                                               |
| #067 | 50代・女性   | 今のところ、特になし。                                                                                                        |
| #068 | 30代・男性   | 2年後に本体を綺麗な状態で返却しないと追加の査定費用（修理費用等）が発生する不安があるため、ケースやフィルムで頑丈に保護しておかなければならない点です。また、2年ごとに返却・乗り換え手続きの手間が発生する点も少し面倒に感じます。 |
| #070 | 20代・男性   | シールとかデコることができない点、壊れた場合ちゃんと修理して返却しないといけない点                                                                          |
| #071 | 30代・男性   | 割引を受けるための手続きや申請が多く、手間がかかり、オプション加入が必要なキャンペーンでは不要になったサービスの解約管理が面倒だったことがイマイチだった点です。                                   |

|      |           |                                                                                             |
|------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| #072 | 30代・女性    | 返却時のトラブルへの不安                                                                                |
| #075 | 20代・男性    | 実質価格は返却が前提だったため、最終的に自分のものにならない点は少し残念でした。また、返却条件や期限が複雑で、傷や故障があると追加費用が発生する可能性がある点は少し不安に感じました。 |
| #076 | 20代・男性    | 実質価格は返却が前提だったため、最終的に自分のものにならない点は少し残念でした。また、返却条件や期限が複雑で、傷や故障があると追加費用が発生する可能性がある点は少し不安に感じました。 |
| #077 | 50代・男性    | 後悔した点は特にありません                                                                               |
| #078 | 20代・女性    | とくにない                                                                                       |
| #079 | 40代・回答しない | 引き継ぎ方法や契約の進め方が面倒だった                                                                         |
| #081 | 40代・女性    | 特になし                                                                                        |
| #083 | 40代・女性    | 強いて言うならもう少し安く入手したかった。                                                                       |
| #084 | 40代・女性    | 縛りがある点                                                                                      |
| #085 | 20代・女性    | もう少し安くなると嬉しかった。                                                                             |
| #086 | 30代・女性    | 返却の必要がある。                                                                                   |
| #087 | 20代・男性    | 容量は128以上が良い                                                                                 |
| #090 | 30代・女性    | なし                                                                                          |
| #091 | 40代・女性    | 特にない                                                                                        |
| #093 | 40代・女性    | スマホが重い                                                                                      |
| #095 | 30代・男性    | 安いだけあって、型落ちであり、ストレージも少ない端末なので結局は少し多く出費した方が良かった。                                             |
| #096 | 30代・女性    | 2年後の返却が条件で少し縛りを感じました。あとオプション加入が必須だったので、解約を忘れないように注意が必要です。                                   |
| #097 | 30代・男性    | 返却などで端末の清掃や業者の手配など少し手間がかかりました                                                               |
| #100 | 10代・回答しない | 格安SIMではほぼ不可能である点                                                                            |
| #101 | 40代・女性    | 通信が不安定                                                                                      |
| #102 | 40代・男性    | 返却時に2万の利用料がかかる                                                                              |
| #103 | 30代・女性    | 特になし                                                                                        |
| #104 | 30代・女性    | 乗換前に使っていた機種を下取りしてもらったが、下取価格が思ったほど付かなかったこと。                                                  |
| #106 | 40代・男性    | 操作が分かりにくかった。                                                                                |
| #107 | 40代・女性    | 特になし。                                                                                       |
| #108 | 20代・男性    | なし                                                                                          |
| #109 | 20代・女性    | ポイントがもらえと言われたがよく分からなかった                                                                     |
| #111 | 20代・女性    | アップルケアの支払いが少し高い                                                                             |
| #112 | 50代・男性    | わかりません                                                                                      |
| #113 | 30代・男性    | 特になし                                                                                        |
| #114 | 40代・女性    | 購入後の作業が意外に難しかった事                                                                            |
| #115 | 20代・男性    | 特になし                                                                                        |
| #116 | 20代・女性    | 電波の繋がり状況がイマイチな環境が多い。容量を少し妥協したが大容量のものにすれば良かった。                                               |
| #117 | 20代・女性    | 返却の手間                                                                                       |

|      |          |                                                                                                                                                 |
|------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #118 | 30代・女性   | 特になし                                                                                                                                            |
| #119 | 30代・女性   | 返却が必要なので、使い方に関わり注意しなければならないこと。                                                                                                                  |
| #120 | 20代・男性   | ないです                                                                                                                                            |
| #121 | 30代・女性   | iPhoneXSからの乗り換えだったので、SIMを新しくする必要があったのが面倒だった                                                                                                     |
| #122 | 50代・男性   | 特になし。                                                                                                                                           |
| #124 | 20代・女性   | 結局、モバイル通信費がかさんでしまっていること。                                                                                                                        |
| #125 | 30代・女性   | 端末に残債があったことと、タッチパネルの一部が故障しており 買ってすぐスムーズに動かなかったのが非常に不満だった。故障を理由に、交換してもらったが遠方まで出向かなければならず、中古のスマホなんて買うんじゃないかと後悔した。ゲオではもう買わない。                      |
| #127 | 30代・男性   | 乗り換え等やるが多かった。                                                                                                                                   |
| #128 | 40代・男性   | 色のバリエーションが少ない                                                                                                                                   |
| #129 | 40代・男性   | 設定が面倒                                                                                                                                           |
| #130 | 30代・女性   | 特になし                                                                                                                                            |
| #132 | 20代・女性   | 下取りに出す端末を回収しに来てもらうのが新しく購入した機種への届け先と同じ住所でしか無理で、届け先を実家にしていたために下取りに出す端末を実家に置いておかなければならず、数日間スマホなしで生活することになったり、実家に端末のデータのバックアップと削除を頼むことになったりして大変だった。 |
| #133 | 30代・男性   | ないです                                                                                                                                            |
| #134 | 50代・男性   | 月々の支払いなどトータルで考えると、割安ではなかった。                                                                                                                     |
| #135 | 40代・女性   | なし                                                                                                                                              |
| #136 | 30代・女性   | 中古なので補償などない点                                                                                                                                    |
| #137 | 20代・女性   | 返却時のトラブルは不安が残ります                                                                                                                                |
| #138 | 30代・女性   | 購入の仕方等初めてで心配だった                                                                                                                                 |
| #139 | 60代以上・女性 | なし                                                                                                                                              |
| #140 | 30代・男性   | ほしい色が手に入らなかった                                                                                                                                   |
| #141 | 10代・男性   | 特になし                                                                                                                                            |
| #142 | 20代・男性   | 充電の寿命がほぼなかった。購入時点で50%程度で、バッテリー交換をその後行った。                                                                                                        |
| #144 | 30代・女性   | 今回は大丈夫だったが、返却時に傷があると違約金がかかること。                                                                                                                  |
| #145 | 50代・女性   | 本当は楽天市場で買いたかったが、在庫がなくて他の通販サイトで買ったので、楽天ポイントが使えなかったのが自分にとってはまいちだった                                                                                |
| #147 | 20代・男性   | 特にない                                                                                                                                            |
| #148 | 30代・女性   | 特にありません。                                                                                                                                        |
| #149 | 30代・女性   | 特になし。                                                                                                                                           |
| #150 | 40代・男性   | 返却を忘れないことと、契約したプランの解除を忘れないこと                                                                                                                    |
| #151 | 20代・男性   | デザインが良くなく一世代前のiPhone15が欲しかったが在庫がないと言われてiPhone16を購入して待った                                                                                         |
| #152 | 30代・女性   | 新品よりもバッテリーの消耗が早い点。                                                                                                                              |
| #153 | 20代・女性   | バッテリーが古くなっていた                                                                                                                                   |
| #154 | 30代・男性   | 返却時の条件が細かく、傷や故障があると追加費用がかかる可能性があるため、端末を気軽に使いにくいと感じました。                                                                                          |
| #156 | 20代・男性   | 最初も書きましたが22000円が返却時にかかるようになったのが実質1円のいいところを削っているなと思いました。                                                                                         |

|      |        |                                                                                                               |
|------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #157 | 40代・女性 | 電池８０パーセント以上とのことでしたが、減りが早くイマイチです。                                                                              |
| #161 | 50代・男性 | なし                                                                                                            |
| #163 | 20代・女性 | 2年後に返却する前提のプログラムを利用したため、画面を割ったり傷つけたりすると追加費用（ペナルティ）が発生する可能性があるため、常にケースや頑丈なフィルムをつけて慎重に扱わなければならないという精神的な負担があります。 |
| #164 | 20代・女性 | 返却するときの手続き                                                                                                    |
| #165 | 30代・女性 | やはりバッテリーの容量が早くそのみイマイチです                                                                                       |
| #166 | 30代・女性 | 今の所はない                                                                                                        |
| #167 | 30代・男性 | 返却時のタイミングや方法の説明がしかりとなかった                                                                                      |
| #168 | 30代・女性 | 特にありません。                                                                                                      |
| #169 | 20代・女性 | 特になし                                                                                                          |
| #170 | 50代・男性 | 特にありません。                                                                                                      |
| #171 | 20代・女性 | 通信が遅い                                                                                                         |
| #172 | 20代・女性 | 自分ですべて購入や乗り換え手続きするためよくわからないまま手続きをしたこと                                                                         |

**Q17. これからiPhoneを安く買う人へ、アドバイスを一言お願いします。（記入 130件）**

| 回答ID | 属性       | 回答（原文）                                                                                              |
|------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #006 | 30代・女性   | 中古品でも傷等もみて購入すれば何事もなく使用できるので1つの選択肢としていいと思います。                                                        |
| #007 | 50代・男性   | 新機種にこだわらなければ、1世代位前の整備済み認定中古で十分だと思います。                                                               |
| #010 | 40代・女性   | なぜ安く買えるのかをよく調べて納得してから購入したほうが良いと思う。                                                                  |
| #012 | 40代・女性   | 返却プログラムを使うなら、返却時期やiPhoneの状態の確認を、認定中古なら複数の店で価格の比較をしっかりとすると、安心です。                                     |
| #014 | 40代・男性   | iphoneはかなり値上がりしてしまいましたが、認定制備品など安いモデルもあるので、ぜひ探してみてください                                               |
| #015 | 30代・女性   | 外国のサイトには注意したほうがいい。                                                                                  |
| #017 | 30代・女性   | 一括価格と返却プログラム適用時の実質負担額の違いをしっかりと確認し、事務手数料や頭金がかからないキャリアの公式オンラインショップとMNP割引を上手く活用するのがおすすめです。             |
| #018 | 50代・男性   | Apple Storeが一番安いので、キャリア割と楽天市場などでアップルギフトカードを購入することでのポイントバックを活用するのが、実質的に一番安く購入できると思います。（下取りなどをしない支払額） |
| #019 | 30代・男性   | 自分で設定できるのであればネットで比較して購入された方がいいと思います                                                                 |
| #020 | 50代・女性   | しっかりと説明を受けて納得してから購入した方がいい                                                                           |
| #021 | 20代・男性   | 中古は安いのでおすすめです。                                                                                      |
| #022 | 60代以上・男性 | 安いという金額だけで決めず、返却条件や月額料金、必要なオプションまで確認してから選ぶことをおすすめします。型落ちモデルでも性能は十分なので、使い方に合った機種を選ぶと失敗しにくいと思います。     |
| #023 | 30代・男性   | キャンペーン、型落ちを許容できるのであれば安く買える方法はたくさんあります。是非調べてかた購入してみてください                                             |
| #024 | 40代・男性   | 人によって重視するポイントは違うと思いますので、不安な方は正規店で安いモデルやプランを選ぶとか、中古でも気にならない方はじっくり中古を納得のいくよう調べて購入するといいと思います。          |
| #025 | 20代・女性   | かなり安く費用を抑えられていいと思いますが、当たり外れはあるかもしれません                                                               |
| #026 | 30代・女性   | 故障してしまうので気をつけてください                                                                                  |
| #028 | 40代・女性   | 最新モデルにこだわらなければ型落ちや乗り換えキャンペーンを利用するとかなり安く買えます。月額料金や条件も含めて比較して選ぶのがおすすめです。                              |

|      |          |                                                                                                                                   |
|------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #029 | 60代以上・男性 | 新機種は高すぎます。中古スマホで十分だと思います。但し、事前に初期設定の手順などをよくしらべておくことです。                                                                            |
| #030 | 50代・男性   | 今からだとあまり安くは買えないんじゃないかな？                                                                                                           |
| #033 | 30代・男性   | 手続き長いです                                                                                                                           |
| #035 | 30代・男性   | iPhoneを安く買うなら、中古で購入してSIMカードを入れ替えるのが一番いいかも。                                                                                        |
| #036 | 40代・女性   | お得な時に購入を                                                                                                                          |
| #037 | 40代・女性   | 家電量販店で購入することをお勧めします。                                                                                                              |
| #039 | 40代・男性   | 普通に買うと高価なものなので、最新のiPhoneじゃないと嫌だという人以外にはお勧めですよ。                                                                                    |
| #040 | 30代・女性   | iPhoneは最新機種は高性能すぎて、使いこなせている人は実際はすくないと思うので、いくつかの前の世代の購入を視野に入れると、ぐっと価格を抑えて購入できると思います。                                               |
| #041 | 30代・女性   | 私はあまりにも安いのは怪しいなと思って買わなかったです。でもちゃんと調べてから買えば詐欺とかにもあわないと思うし、調べるのが大事です！                                                               |
| #042 | 40代・女性   | 型落ちでも、問題なく使えますよ！                                                                                                                  |
| #043 | 30代・女性   | よく調べて自分にあっているか考えるべきです。                                                                                                            |
| #044 | 20代・女性   | 言われるままではなく自分でも調べてから契約をすることが大切                                                                                                     |
| #046 | 30代・男性   | 条件を調べておくこと                                                                                                                        |
| #047 | 30代・男性   | 買う前に一度よく話を聞いた方がいい                                                                                                                 |
| #048 | 20代・女性   | バッテリー最大容量だけでなく、水没歴や修理歴、落下歴も確認できると安心です。価格だけで決めず、状態もしっかりチェックして購入することをおすすめします。                                                       |
| #049 | 30代・女性   | 一括と実質の条件の違いを理解し、2年後の返却スケジュールまで考慮して選ぶのがおすすめです。                                                                                     |
| #050 | 30代・男性   | 型落ちでも普段の使用に困ることはないです。                                                                                                             |
| #053 | 40代・男性   | 兎に色々調べましょ。                                                                                                                        |
| #056 | 50代・女性   | 自分が購入した値段よりも今の中古の価格が高いので、新品で安く購入できる機会は逃さない方がいいと思います                                                                               |
| #057 | 50代・女性   | ちゃんと調べれば意外に安く買えると思う                                                                                                               |
| #058 | 40代・女性   | 特になし                                                                                                                              |
| #059 | 30代・女性   | 面倒でなければキャリア乗り換えが1番お得                                                                                                              |
| #060 | 40代・男性   | 流行りにのるための機種変更ではなく、端末アップデートの対象から外れたので中古を購入しました。 普段使いでは問題ないので、普段利用なら全く問題ないので型落ちを中古で購入するのはオススメです。                                    |
| #061 | 40代・男性   | 安さだけを見たら絶対買った方がいいと思います                                                                                                            |
| #062 | 60代以上・男性 | 店頭でよく相談して一番安い方法を確認してください                                                                                                          |
| #064 | 40代・女性   | 色々比較検討される方も多いと思いますが、 時期や在庫状況って日々変わるので、サクッとこれだと思った時に決めるのがいいかなと思います。 迷いすぎると決められなくなりそうなので。                                           |
| #065 | 40代・女性   | 実際に店頭などで現物を確認してショップの人に質問したほうがいいと思います                                                                                              |
| #066 | 30代・男性   | キャンペーンを活用して買うと、お得に買えるかもしれません。                                                                                                     |
| #067 | 50代・女性   | 私のように、最新モデルの機能を使いこなせない人には、中古で十分だと思う。                                                                                              |
| #068 | 30代・男性   | 検討する際は「一括価格」か「返却前提の実質価格」かを必ず店員さんに確認してください。実質価格（残価設定ローン）で契約する場合は、2年後の返却ルール（故障時の自己負担額や他社へ乗り換えた際の手数料有無など）までしっかり確認した上で契約することをおすすめします。 |
| #070 | 20代・男性   | いつでもカエドキプログラムを使うことで学生でも買えるようなお手頃価格で購入できるけど色々とめんどくさいこともあるから契約情報をしっかり確認してから購入して欲しい。                                                 |
| #071 | 30代・男性   | 不要なオプションは忘れずに解約できる時期を確認すると余計な費用を防げますので検討しましょう。                                                                                    |

|      |           |                                                                                                        |
|------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #072 | 30代・女性    | きちんとした所で購入すること                                                                                         |
| #075 | 20代・男性    | 「実質価格」と「一括価格」の違いをしっかりと理解し、返却条件や各社のキャンペーンを比較したうえで、自分に合った購入方法を選ぶことをおすすめします。                              |
| #076 | 20代・男性    | 「実質価格」と「一括価格」の違いをしっかりと理解し、返却条件や各社のキャンペーンを比較したうえで、自分に合った購入方法を選ぶことをおすすめします。                              |
| #077 | 50代・男性    | 非常に快適に利用できるので おすすめします                                                                                  |
| #078 | 20代・女性    | 最新機種にこだわりのない、2年ごとに買い替える予定がない人はアップルストアの整備済品が本当におすすめ。2年ごとで買い替えたいのであれば、キャリアが出している返却プランがいい気がする             |
| #079 | 40代・回答しない | 自身に合うお得なプランなどをしっかりと事前に調べた方がいいと思った。                                                                     |
| #081 | 40代・女性    | 月の後半で購入するのがいい。                                                                                         |
| #083 | 40代・女性    | 新品のモデルは魅力的だが、本当に自分にとって必要なスペックなのかを購入前に吟味した方が良い。型落ちでも自分の用途に足りるモデルであれば満足度は高いので、予算を絞るなら前向きに検討してみる価値があると思う。 |
| #084 | 40代・女性    | キャリアへのこだわりを捨てて乗り換えを行えば安く買うことは比較的容易だと思う。                                                                |
| #085 | 20代・女性    | 安全に買うにはAppleストアや公式ショップをお勧めします。                                                                         |
| #086 | 30代・女性    | 壊さないように注意してください。                                                                                       |
| #087 | 20代・男性    | ゲームしないならiPhone11でも12でもいい                                                                               |
| #090 | 30代・女性    | iPhoneは優秀です                                                                                            |
| #091 | 40代・女性    | 最新機種よりも1つ前の機種の方が手に入りやすい                                                                                |
| #092 | 30代・女性    | 縛りはあるけどもやっぱりiPhoneはつかいやすいです                                                                            |
| #093 | 40代・女性    | ポイントや特典をうまく利用して安く購入して下さい                                                                               |
| #095 | 30代・男性    | 使用用途に合わせて適切なスペックを買うべきです。安いだけでなく、しっかりとスペックも確認する事。                                                       |
| #096 | 30代・女性    | キャンペーンの条件を最後までよく読んでから契約してください。特に返却と解約のタイミングを忘れないのが大事です。                                                |
| #097 | 30代・男性    | 手持ちの端末をきれいな状態で維持できていれば下取りをおすすめします。                                                                     |
| #100 | 10代・回答しない | 返却必須とはいえ、お得ではあると感じる                                                                                    |
| #101 | 40代・女性    | 自分が妥協できる部分とできない部分を洗い出してからの方がいい。                                                                        |
| #102 | 40代・男性    | キャリアで購入するなら同じキャリアで買うメリットは一切ないと思う                                                                       |
| #103 | 30代・女性    | 最新の機種にこだわらなければ中古で買うのもシンプルでよいと思います                                                                      |
| #104 | 30代・女性    | 認定中古品もキャンペーン期間中に更にお値打ちになることがあるので、前もって検討しておき、キャンペーンになった時に申し込むのが良いと思います。                                 |
| #106 | 40代・男性    | iPhoneの端末は高いがキャンペーンなどで安く買えるのでお勧めです。                                                                    |
| #107 | 40代・女性    | フリマアプリで買う場合は本体の画像がたくさん載っていて綺麗さがわかるものが良い。                                                               |
| #108 | 20代・男性    | おすすめです                                                                                                 |
| #109 | 20代・女性    | 色々調べてから買った方が良いと思います                                                                                    |
| #111 | 20代・女性    | 本体を安く購入することを重視したいならアップルストア、保証内容を重視するなら携帯会社                                                             |
| #112 | 50代・男性    | ありません                                                                                                  |
| #113 | 30代・男性    | キャンペーン内容がキャリアによって違うので比べながら決めるべき。                                                                       |
| #114 | 40代・女性    | 自分で引継ぎが出来る場合は安く購入できて良いと思う                                                                              |

|      |          |                                                                                                                                                                      |
|------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #115 | 20代・男性   | 中古でも品質が良いので、気にならないのであれば中古がおすすめです。                                                                                                                                    |
| #116 | 20代・女性   | 買う機種、欲しい機種が明確に決まっていればそちらを優先すべき。追加費用についてはしっかり確認する。安いには理由がある。                                                                                                          |
| #117 | 20代・女性   | 2.3年でスマートフォンを買い替える人は手間ではあるが返却プログラムを利用することをオススメします。                                                                                                                   |
| #118 | 30代・女性   | 認定整備済み品は、安心できると思う                                                                                                                                                    |
| #119 | 30代・女性   | 返却が必要な場合はかなり気をつけないといけないです                                                                                                                                            |
| #120 | 20代・男性   | Apple Storeで買うと安いです                                                                                                                                                  |
| #121 | 30代・女性   | SIMフリー、認定中古でも綺麗に使えているので無理にキャリアで買わなくてもいいという選択肢を持った方がいいと思います！                                                                                                          |
| #122 | 50代・男性   | 思っていたより、意外と操作が、簡単です。                                                                                                                                                 |
| #123 | 50代・男性   | 自分の収入に割の合う機種を購入したほうが良いです                                                                                                                                             |
| #124 | 20代・女性   | 他社を吟味して、じっくり考えること。                                                                                                                                                   |
| #125 | 30代・女性   | 多少高くても整備品を買った方がいいと思います。                                                                                                                                              |
| #127 | 30代・男性   | 色々手続きはめんどくさいので、価格コム等で買うのもありかと思います。                                                                                                                                   |
| #128 | 40代・男性   | 楽天モバイル最強                                                                                                                                                             |
| #129 | 40代・男性   | 楽天モバイル最強                                                                                                                                                             |
| #130 | 30代・女性   | 子供用のケータイを中古ショップで購入しました。小学生のうちは落したりぶつけたりが多いので中古ケータイで十分だと思いました。                                                                                                        |
| #132 | 20代・女性   | 現在使用中のiPhoneを手元に置いておく必要がなければ下取りに出すのはかなり良いと思う。また、ペイディの分割払いのプランも手数料がかからずに月々の負担を減らせるのでかなりおすすめ。                                                                          |
| #133 | 30代・男性   | iOSがちゃんと対応している物を買ってください                                                                                                                                              |
| #134 | 50代・男性   | 実質の価格を比較した方がよい。                                                                                                                                                      |
| #135 | 40代・女性   | iPhoneは安くはないですが、お気に入りを使えたら納得、満足します。                                                                                                                                  |
| #137 | 20代・女性   | 下調べをし過ぎるに越したことはないと思います。                                                                                                                                              |
| #138 | 30代・女性   | 最新機種がどうしても欲しいわけではないのであれば各キャリア認定中古サイトは状態も良く割安だと思います                                                                                                                   |
| #139 | 60代以上・女性 | 家電量販店をたびたびのぞくこと                                                                                                                                                      |
| #140 | 30代・男性   | カラーを選ぶか金額を選ぶかあらかじめ決めておく事                                                                                                                                             |
| #141 | 10代・男性   | 乗り換えを検討するともっと安くなると思います                                                                                                                                               |
| #142 | 20代・男性   | 以外な部分が物足りなかったりするので、中古品を買うときはチェックリストを事前にとって商品を点検するのもいいと思います                                                                                                           |
| #144 | 30代・女性   | 路面店と家電量販店でのキャンペーンを比較してみてください。                                                                                                                                        |
| #145 | 50代・女性   | iPhoneが欲しい人の大半は、そもそもすべての機能が欲しいわけではないと思います。メールやウェブ閲覧、動画鑑賞など必要最低限のことができれば良いという方もたくさんいると思うので、そういった人は中古端末が安くてオススメです。円高で新品の端末がバカ高くなってしまったので、中古端末という選択肢も積極的に考えてもらえたらと思います。 |
| #147 | 20代・男性   | 機種にこだわりが無ければ全然問題ないと思います。                                                                                                                                             |
| #148 | 30代・女性   | 家電量販店がおすすめですが、お店ごとに価格が違うのでいくつか店舗を見て回ることをオススメします。ただし、家電量販店は初期設定以外の操作は一切しません。                                                                                          |
| #149 | 30代・女性   | リユース品でもしっかり選べば満足するiPhoneに出会えます！                                                                                                                                      |
| #150 | 40代・男性   | 諸々解除のタイミングをカレンダーアプリやTODOなどで管理しておいた方が安心                                                                                                                               |
| #151 | 20代・男性   | Applestoreからの方がお得だったりします                                                                                                                                             |

|      |           |                                                                                                                          |
|------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #152 | 30代・女性    | スマホの使用状況によっては、中古で安く購入するよりも新品で購入した方がアフターフォローなどはちゃんとしてるかと思うので、よくご検討ください。                                                   |
| #153 | 20代・女性    | 品質の良いものを選んだ方が長持ちする                                                                                                       |
| #154 | 30代・男性    | 価格だけで決めず、返却条件や保証内容、総支払額までしっかり確認してから購入すると、後悔しにくいと思います。                                                                    |
| #155 | 30代・回答しない | 使用感もストレスなく、手続きも容易でした。ぜひご検討ください。                                                                                          |
| #156 | 20代・男性    | iPhoneは型落ちのやつをバッテリー交換でつけたほうが個人的にはいいと思います。OSが対応しなくなったら都度変えるようにすればいいのでそっちの方が安価に済むなという結論に至ってます。最新機種を買うのならば一括の方が程よく使えると思います。 |
| #157 | 40代・女性    | 型落ちでも状態さえ良ければ良い買い物ができると思います。20万円で最新スマホを購入して5年使うなら、10万円で型落ちを購入して5年使った方が費用がかからなくておすすめです。                                   |
| #161 | 50代・男性    | 根気良く探せばお気に入りが見つかります。                                                                                                     |
| #163 | 20代・女性    | 店頭の「実質〇円」という大きな文字だけでなく、2年後の返却が必要か、契約手数料はいくらかかるのかなど「トータルの出費と条件」を冷静に確認してから購入することをおすすめします！                                  |
| #164 | 20代・女性    | 安く購入するときの手続きも複雑な上、端末を返却しなければならないので、データ移行等の手続きもあるので、時間に余裕があるときにするのがおすすめです。                                                |
| #165 | 30代・女性    | プラス面もマイナス面もどちらもちゃんと聞いてから購入してください。                                                                                        |
| #166 | 30代・女性    | どこで買うか、手段でかなりの差が出るので丁寧に調べた方が良いです                                                                                         |
| #167 | 30代・男性    | 年末年始など期間限定のタイミングで行くといいですよ！                                                                                               |
| #168 | 30代・女性    | 同じような購入の仕方をした人の話を聞いておくのがいいと思います                                                                                          |
| #169 | 20代・女性    | 何を重視で買いたいのか                                                                                                              |
| #170 | 50代・男性    | 将来性を考えて購入を検討した方が良いと思います。                                                                                                 |
| #171 | 20代・女性    | 安くてもいいやつはいいから安心して欲しい                                                                                                     |
| #172 | 20代・女性    | 使わないiPhoneは下取りに出して購入することがお得です                                                                                            |