

「IIJmio 評判」に関するアンケート調査結果

調査対象：IIJmio 評判を経験した方

有効回答数：47名（n=47）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/23 10:26 ～ 2026/08/21 21:58）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q3. IIJmioを選ぶ・使ううえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
月額料金の安さ（5GB 950円など）	24	51%	
スマホ大特価セールで端末本体が安い	11	23%	
データ容量の選択肢が豊富（2GB～55GB）	5	11%	
ドコモ／au回線が選べる	3	6%	
データ繰り越し・データシェア（家族で分け合える）	2	4%	
その他:	1	2%	
eSIM対応・デュアルSIMで使いやすい	1	2%	

Q4. IIJmioを使っていて不満・気になる点を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
特に不満はない	16	34%	
データ容量を使い切ると速度が遅くなる	13	28%	
平日の昼（12時台）など時間帯で速度が大きく落ちる	11	23%	
通信エリア・つながりやすさ	6	13%	
その他:	5	11%	
店舗が少ない・対面サポートに不安	4	9%	
プラン・オプション・キャンペーン条件が分かりにくい	1	2%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. 現在のIIJmioの月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
～1,000円	27	57%	
1,001～1,500円	11	23%	
端末代込みで3,000円以上	3	6%	
2,001～3,000円	2	4%	
分からない	2	4%	

1,501～2,000円	2	4%	
--------------	---	----	-------------

Q7. 契約しているプラン（データ容量）は？

回答	件数	割合	グラフ
ギガプラン 2GB～15GB（少～中容量）	41	87%	
ギガプラン 25GB～55GB（大容量）	5	11%	
分からない	1	2%	

Q8. 利用している回線はどれですか？

回答	件数	割合	グラフ
タイプD（ドコモ回線）	30	64%	
タイプA（au回線）	16	34%	
分からない	1	2%	

Q9. IIJmioの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	31	66%	
5 とても満足	11	23%	
3 どちらとも言えない	5	11%	

Q10. 通信品質（速度・つながりやすさ）の満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	26	55%	
3 どちらとも言えない	11	23%	
5 とても満足	8	17%	
2 やや不満	2	4%	

Q11. どんな時間帯・場面で速度の遅さを感じますか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
平日の昼（12時台）	17	36%	
特に感じない	15	32%	
夕方～夜の混雑する時間帯	11	23%	
地下・建物の中	10	21%	
動画視聴・大容量ダウンロードのとき	5	11%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q12. IIJmioを選んだ一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
月額料金の安さ	26	55%	
スマホ大特価セール（端末の安さ）	9	19%	
データ容量の選択肢の豊富さ	4	9%	

データシェア・繰り越し	3	6%	
キャンペーン・特典がお得だった	3	6%	
その他:	1	2%	
eSIM・デュアルSIMの使いやすさ	1	2%	

Q13. 他社と比較検討しましたか？検討した相手をすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
その他の格安SIM（mineo・イオンモバイル等）	20	43%	
楽天モバイル	18	38%	
ahamo・povo・LINEMO	15	32%	
比較せずIIJmio一択だった	13	28%	
UQモバイル・ワイモバイル	13	28%	
ドコモ・au・ソフトバンク	8	17%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q16. IIJmioを人にすすめたいと思いますか？理由も一言お願いします。

回答	件数	割合	グラフ
4 すすすめたい	27	57%	
3 どちらとも言えない	10	21%	
5 とてもすすめたい	10	21%	

Q18. IIJmioの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
1～3年	19	40%	
5年以上	10	21%	
1年未満	10	21%	
3～5年	8	17%	

Q20. 年代

回答	件数	割合	グラフ
50代	13	28%	
40代	12	26%	
30代	9	19%	
20代	9	19%	
60代以上	4	9%	

Q21. 性別

回答	件数	割合	グラフ
男性	30	64%	
女性	16	34%	

回答しない	1	2%	
-------	---	----	-------------

Q22. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	17	36%	
中部	9	19%	
近畿	7	15%	
北海道・東北	5	11%	
北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	5	11%	
九州・沖縄	2	4%	
中国・四国	2	4%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q1. IIJmioを契約する前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 39件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	関東・―	電波の拾いやすさ
#002	中部・―	条件が細かいので手続きでつまづかないか不安に感じることです。
#003	中部・―	自分の地域でつながるかどうか
#004	中部・―	月額料金の総額
#006	中部・―	他社乗り換え時に電話番号の引き継ぎができるのか
#007	北海道・東北・―	通信の品質がどうなのか気になりました。
#009	近畿・―	容量を使い切った後の容量追加の金額
#010	関東・―	通信の速度や繋がりやすさがそれまで使っていた大手サービスと遜色ないか
#012	関東・―	回線の安定性が一番不安でした。
#013	北海道・東北・―	帯域制限による減速について
#014	関東・―	料金の支払いがクレジットカード払いのみであることが不安でした。セキュリティ事故による流出があるのではと思い、躊躇ったことがありました。
#015	近畿・―	平日昼の低速
#016	関東・―	トラブルなどへのサポートがしっかりしているか。
#018	北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・―	繋がりやすさや、速度低下が生じる時間帯
#019	近畿・―	通信が安定しているかどうか
#020	北海道・東北・―	料金
#021	近畿・―	実際の通信速度

#022	関東・―	不安は特にはない
#023	中部・―	電波
#024	近畿・―	昼間や通勤ラッシュ時の通信速度の遅さや、電波のつながりやすさに問題がないか。
#025	関東・―	値段
#026	九州・沖縄・―	地方に引っ越したので通信の安定性
#027	関東・―	スマホ本体の割引が決済のタイミングとは別だったので、実際に割引されるかどうか不安だった
#029	北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・―	通信エリアについて
#031	中部・―	繋がりやすさ
#033	関東・―	スマホが大手に比べて安い
#034	中部・―	通信速度
#035	九州・沖縄・―	値段と初期設定がわかりやすいか
#036	近畿・―	通信が安定しているか
#037	中国・四国・―	回線がつながりやすいか
#038	関東・―	繋がりやすさ
#039	関東・―	不安はなかった
#040	北海道・東北・―	通信の品質がどのくらいなのか気になっていた
#041	関東・―	通信速度
#042	中部・―	特になし
#043	北海道・東北・―	通信速度
#044	中部・―	通信速度
#045	北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・―	通信速度
#047	中国・四国・―	回線品質

Q2. IIJmioについて調べる中で、「情報が分かりにくい／実際どうなのか分からない」と困ったことはありますか？（記入 38件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	関東・―	ドコモ回線とau回線のどちらのほうが優れているのか分からなかった
#002	中部・―	料金やキャンペーンの条件が細かく、端数のある価格が覚えづらかったり、キャンペーン適用条件が分かりにくいことです。
#003	中部・―	特になし
#004	中部・―	困ったことはなかった
#006	中部・―	特になし

#007	北海道・東北・ —	「端末（IIJmioサプライ）のご購入の際は、クレジットカードの有効性や利用限度額範囲内であるかを確認するため、一括の定価金額にてカード会社へ一度請求を行っております。」ろあるのですが、割引価格で買っても一度定価で請求が来たのでびっくりしました。確かに一括の定価価格にてとは書いてありますが、キャンペーン価格で買っても一度定価で請求しますと書いてもらえると分かりやすいと思いました。
#009	近畿・—	特にありません
#010	関東・—	自分に合うギガ容量やどのプランが適切なのか
#012	関東・—	加入当時は認知度もあまりなく、口コミもそんなに多くは出てこなかったのが、実際に使用している人の情報や満足度、問題点などがよくわからなかったです。
#013	北海道・東北・ —	通信エリア
#014	関東・—	どの端末に対応しているかを調べるのが手間でした。今は解消されております。
#016	関東・—	特にありませんでした、むしろ他の大手キャリアの方がわかりにくかったです。
#018	北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・ 沖縄・—	実効速度は地域によって大きな差があり、使ってみなければ分からない
#019	近畿・—	特になし
#020	北海道・東北・ —	キャンペーンの内容
#021	近畿・—	実際の通信速度
#022	関東・—	特に無かった
#023	中部・—	ない
#024	近畿・—	キャンペーン適用時の割引適用条件や、事務手数料が無料になるタイトルの仕組みが少し複雑で分かりにくかった。
#026	九州・沖縄・—	特にありませんでした
#027	関東・—	低速モード中の通信速度の使用感
#029	北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・ 沖縄・—	速度の切り替えでOFFの時、どのような事ができるのか
#031	中部・—	ギガの繰り越し表示
#032	近畿・—	特になし
#033	関東・—	手数料だったり料金プランの見方
#034	中部・—	家族割引の手続き
#035	九州・沖縄・—	説明もわかりやすかったです。
#036	近畿・—	特にない
#037	中国・四国・—	家族割がわかりにくい
#038	関東・—	特にない
#039	関東・—	特にない
#040	北海道・東北・ —	クレジットカード決済の場合、キャンペーン価格で買っても一度定価で請求がくること
#041	関東・—	支払い方法
#042	中部・—	なかったです

#043	北海道・東北・ —	良い情報、悪い情報両方出てきて信憑性が分からない
#044	中部・—	実際通信速度の速さはどうなのかという部分
#045	北海道・東北 関 東 中部 近畿 中 国・四国 九州・ 沖縄・—	特になし
#047	中国・四国・—	端末保証は交換だけなのか？

Q5. 実際にIIJmioを使ってみて、「契約前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 36件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	関東・—	地方でもau回線のほうが良いということを知っておけばよかった
#002	中部・—	昼休みや夕方など混みやすい時間帯は大手キャリアより速度が落ちやすいことです。
#003	中部・—	あとでカードのみの支払い方法しかないのかとわかったこと
#004	中部・—	特にない
#006	中部・—	特になし
#007	北海道・東北・ —	通信の品質です。極端に遅くなることがあるのは知っておきたかったです。
#009	近畿・—	容量を使い切った後の容量追加の金額
#010	関東・—	データ容量を使い切ると速度が遅くなること
#012	関東・—	とくになし。
#013	北海道・東北・ —	なし
#014	関東・—	特別ありません
#016	関東・—	特にありません。
#018	北海道・東北 関 東 中部 近畿 中 国・四国 九州・ 沖縄・—	混雑時や速度低下が発生した時の実用性
#019	近畿・—	乗り換え時の端末割引について。
#020	北海道・東北・ —	キャンペーンの条件
#021	近畿・—	実際の通信速度
#024	近畿・—	お昼休みの時間帯（12時～13時）は想像以上に通信速度が落ち込み、動画視聴や画像の多いWebサイトの閲覧が厳しくなること。
#026	九州・沖縄・—	気になることは全て事前にクリアにしておきました
#027	関東・—	特になし
#029	北海道・東北 関 東 中部 近畿 中 国・四国 九州・ 沖縄・—	なし
#031	中部・—	なし
#032	近畿・—	なし

#033	関東・―	通信の安定さ 大手とはやはり環境は変わって良くはない
#034	中部・―	家族割引の手続きが、とてもめんどくさいこと。
#035	九州・沖縄・―	特にありません
#036	近畿・―	月額料金
#037	中国・四国・―	ない
#038	関東・―	特にない
#039	関東・―	特にない
#040	北海道・東北・―	通信品質に関してもう少しこち込みを調べておくべきだった
#041	関東・―	デビットカード利用不可
#042	中部・―	特になし
#043	北海道・東北・―	キャンペーン情報
#044	中部・―	特になし、満足している。
#045	北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・―	なし(全部理解した上で契約できた)
#047	中国・四国・―	時間帯によって随分速度が違うのもうちちょっと口コミをみておけばよかったかと

Q14. IIJmioを使って「良かった点」を教えてください。(記入 35件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	関東・―	格安でミドルハイのスマホを手に入れることができた。
#002	中部・―	良かった点としてはドコモ回線とau回線から選べるマルチキャリア対応でエリアの広さと安定性を確保しやすいことです。
#003	中部・―	余分な条件なしでも安価に使えること
#004	中部・―	1番と言えるほどの月額料金の安さ
#006	中部・―	データ量のシェアや買い足しが容易なこと
#007	北海道・東北・―	端末が格安で買えたことです。
#009	近畿・―	月額料金が安いことです
#010	関東・―	やすさとwebで手続きが完結する点
#012	関東・―	とにかく安い。でも安いからと言って不便さもない。契約初期はもちろん、途中でsimカードの変更手続きをしたときも対応が早くて非常に助かった。
#013	北海道・東北・―	データ残量がある限り短期間に集中して使っても減速しない
#014	関東・―	料金がやすい点です。 データSIMでeSIMが2GBで440円で使えるのは、よいサービスだと思いました。
#016	関東・―	とにかく月額料金が安い。キャンペーンも豊富で長期利用特典制度も充実している。
#018	北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・―	端末を安く購入でき、繋がりやすさや快適さは十分実用できる範囲

#019	近畿・―	他社の格安SIMからIIJMIOに乗り換えたが、以前よりも通信速度が安定して使いやすくなった。
#020	北海道・東北・―	キャンペーンの内容
#021	近畿・―	月額料金が安い点
#023	中部・―	電波が通じることが多い
#024	近畿・―	月額料金が大幅に安くなり、余ったデータ容量を翌月に繰り越せる点。日常の利用範囲内であれば安定して通信できること。
#026	九州・沖縄・―	手続きが簡単、サポート必要なくウェブで簡潔できた
#027	関東・―	長期利用者には優待があるのは嬉しいポイントだと思った
#029	北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・―	短期間に大量にデータ消費しても残量があるかぎりは減速されない
#031	中部・―	月額料金が安い。
#032	近畿・―	安い、地味ながら安定
#033	関東・―	維持費の安さ 通信品質はイマイチだが維持費下がる為契約してよかった
#034	中部・―	mineoよりIIJmioの方が月額料金が安くなるのに、システム内容は似ている点。
#036	近畿・―	通信が安定していた
#037	中国・四国・―	ギガごとのプランがあるのでわかりやすいし、安い
#038	関東・―	契約がスムーズ
#039	関東・―	信頼感がある
#040	北海道・東北・―	端末が格安で買えたこと
#042	中部・―	思ってたよりも通信速度が速かったです
#043	北海道・東北・―	月額料金の安さ
#044	中部・―	月額料金が安くなった点、機種が安く購入できた点
#045	北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・―	安さ
#047	中国・四国・―	全てWebで手続きできるのは便利。 端末保証で一度交換してもらったことありますが、結構迅速だったし料金も良心的だった。 あとSIMフリー端末販売が結構充実している。他所にない端末も扱ってて。

Q15. IIJmioを使って「イマイチだった点・不満な点」があれば教えてください。(記入 35件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	関東・―	速度は問題ないが建物の中や地下でアンテナが立たなくなることがある。
#002	中部・―	イマイチだった点としては昼休みや通勤時間帯に速度がかなり落ちやすいことです。
#003	中部・―	時々つながりが不安定なこと
#004	中部・―	安いプランであるがために通話料金が従量制であること
#006	中部・―	地下鉄で繋がりにくいことがある、データ量を確認するアプリをしばらく開かないと自動ログアウトされてしまう

#007	北海道・東北・ —	たまに通信速度が遅くなることです。
#009	近畿・—	特にありません
#010	関東・—	専用アプリのUI/UXがやや使いづらい点
#012	関東・—	キッズプランや学割がないこと。
#013	北海道・東北・ —	朝夕にラッシュ時に繋がりにくくなる
#014	関東・—	料金支払いを口座引落ができれば、よいなと思いました。
#016	関東・—	思った以上に通信状況が安定しない時がある。
#018	北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・ 沖縄・—	初月の高速容量が日割りになり少ない容量で、最初は意味が分からず戸惑った
#019	近畿・—	特になし。
#020	北海道・東北・ —	キャンペーンの条件
#021	近畿・—	通信速度が遅い状況になることが多い点
#024	近畿・—	平日の12時台の混雑時に通信速度が大きく低下し、ページの読み込みに時間がかかる。
#026	九州・沖縄・—	特にないです
#027	関東・—	低速モードはギガ数の節約にはなるかもしれないが、利用はあまりしたくない速度ではあった
#029	北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・ 沖縄・—	夕方のラッシュ時に繋がりにくい
#031	中部・—	特にない
#032	近畿・—	やや中途半端（特化がなくバランスと言う感じ
#033	関東・—	通信品質の悪さ 最新端末が少ない
#034	中部・—	家族割引の手続きが、mineoの様な手軽さかと思っていたら、実は名義を一つにしなければいけない点。しかも、名義変更の手数料が1100円もかかる所が不満。
#036	近畿・—	不満な点はない
#037	中国・四国・—	家族割がわかりにくい
#038	関東・—	特になし
#039	関東・—	顧客サービスが少ない
#040	北海道・東北・ —	お昼の時間帯に通信速度が遅くなることがある事
#041	関東・—	クレジットカードのみの契約
#042	中部・—	なかったです
#043	北海道・東北・ —	通信が遅くなるところ
#044	中部・—	特になし。

#045	北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・—	わかっていたけど、平日昼の速度制限
#047	中国・四国・—	昼の速度低下以外特になし。

Q17. ↑ について、理由やコメントがあれば教えてください（任意）（記入 21件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	関東・—	MVNOのデメリットを知っている人であればスマホセールの際にオススメできる。
#003	中部・—	割引条件が使える人は他社でもいいのでは？
#004	中部・—	自分みたいに料金の安さ重視には勧められる
#007	北海道・東北・—	端末が安く買えて、月々の料金も安くお得感はあると思いました。
#009	近畿・—	月額料金の安さを求める方には向いていると思います
#012	関東・—	格安SIMも候補であれば強く勧めたいです。ただ周りではまだそこまで格安SIMについての認知度が無いらしく、使用について不安に思われてしまう。
#016	関東・—	通信状況の不安定さを引いても、断トツで維持費が安い。
#018	北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・—	特価のスマホが大変お得
#019	近畿・—	通信速度が安定していて、長期優待としてギガが送られてくることもあるから。
#020	北海道・東北・—	電波の範囲
#021	近畿・—	特になし
#024	近畿・—	お昼時の通信速度低下さえ気にならないければ、月額料金の安さとデータ繰り越しの利便性が抜群でコスパが良いため。
#027	関東・—	利用していて特段の不満もないが、本体割りなどを考えると無条件でオススメできるほどではないため
#031	中部・—	なし
#034	中部・—	ご夫婦や独立までのお子様と、お得な家族割引で使うなら、IIJmioがおすすめです。 mineoより月額料金が安く、家族間の通話料も安くなり、繰り越したパケットがシェアできます。 ただし、家族割引は、名義を一つにする必要がある点に注意してください。
#037	中国・四国・—	やすいしサポートもしっかりしてる
#040	北海道・東北・—	コストパフォーマンスが良いと感じたから。
#041	関東・—	ある程度容量を選択でき、他の通信と比べて月額料金が安い
#042	中部・—	docomo回線はバケ詰まりが発生するのでau回線おすすめです
#043	北海道・東北・—	月額料金の安さ、使い方によっては良い
#047	中国・四国・—	プラント 端末の選択肢が豊富。