

「HISモバイル 評判」に関するアンケート調査結果

調査対象：HISモバイル 評判を経験した方
有効回答数：40名（n=40）
調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：2026/07/23 7:44 ～ 2026/08/30 15:37）
調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）
調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-04

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q3. HISモバイルを選ぶ・使ううえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
月額料金の安さ（100MB 290円・1GB 550円など）	24	60%	
使わない月は自動で安くなる段階制	8	20%	
旅行会社系で海外でも使いやすい	6	15%	
その他:	1	2%	
ドコモ／ソフトバンク回線が選べる	1	2%	

Q4. HISモバイルを使っていて不満・気になる点を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
平日の昼（12時台）など時間帯で速度が大きく落ちる	16	40%	
大容量（50GB等）が割高	10	25%	
店舗が少ない・対面サポートに不安	10	25%	
特に不満はない	8	20%	
通信エリア・つながりやすさ	6	15%	
データ容量を使い切ると速度が遅くなる	4	10%	
初期設定・APN設定が難しかった	3	8%	
その他:	1	2%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. 現在のHISモバイルの月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
301～600円	17	42%	
601～1,000円	12	30%	
～300円	6	15%	
1,001～2,200円	4	10%	
分からない	1	2%	

Q7. 契約しているプランは？

回答	件数	割合	グラフ
自由自在2.0プラン（段階制・100MB～）	25	62%	
データ定額プラン	14	35%	
分からない	1	2%	

Q8. 利用している回線はどれですか？

回答	件数	割合	グラフ
ドコモ回線	30	75%	
ソフトバンク回線	8	20%	
分からない	2	5%	

Q9. HISモバイルの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	21	52%	
5 とても満足	12	30%	
3 どちらとも言えない	7	18%	

Q10. 通信品質（速度・つながりやすさ）の満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	16	40%	
3 どちらとも言えない	11	28%	
5 とても満足	10	25%	
2 やや不満	3	8%	

Q11. どんな時間帯・場面で速度の遅さを感じますか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
平日の昼（12時台）	14	35%	
夕方～夜の混雑する時間帯	14	35%	
動画視聴・大容量ダウンロードのとき	11	28%	
地下・建物の中	10	25%	
特に感じない	8	20%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q12. HISモバイルを選んだ一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
月額料金の安さ	27	68%	
使わない月は自動で安くなる段階制	6	15%	
海外でも使いやすい	4	10%	
回線が選べる	1	2%	

キャンペーン・特典がお得だった	1	2%	
データ定額プラン	1	2%	

Q13. 他社と比較検討しましたか？検討した相手をすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
ahamo・povo・LINEMO	15	38%	
ドコモ・au・ソフトバンク	10	25%	
楽天モバイル	10	25%	
その他の格安SIM（mineo・IIJmio等）	9	22%	
UQモバイル・ワイモバイル	9	22%	
比較せずHISモバイル一択だった	6	15%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q16. HISモバイルを人にすすめたいと思いますか？理由も一言お願いします。

回答	件数	割合	グラフ
4 すすめたい	26	65%	
5 とてもすすめたい	8	20%	
3 どちらとも言えない	4	10%	
2 あまりすすめない	2	5%	

Q18. HISモバイルの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
1～3年	25	62%	
1年未満	10	25%	
3～5年	3	8%	
5年以上	2	5%	

Q20. 年代

回答	件数	割合	グラフ
20代	13	32%	
30代	10	25%	
40代	9	22%	
50代	6	15%	
60代以上	2	5%	

Q21. 性別

回答	件数	割合	グラフ
男性	25	62%	
女性	14	35%	
回答しない	1	2%	

Q22. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	14	35%	
中部	5	12%	
北海道・東北	4	10%	
近畿	4	10%	
九州・沖縄	4	10%	
中国・四国	2	5%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q1. HISモバイルを契約する前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 23件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	通信が安定しているか。
#002	50代・男性	電波とかネットを使ったときの速さなど
#004	40代・男性	海外で日本のSMS認証を使うことができるか
#005	40代・女性	つながりが悪くないか。
#010	20代・女性	困ったときに店頭が近くにあるのか不安だった。
#013	30代・男性	解約の手間がないかどうか
#014	60代以上・男性	格安SIM特有のお昼時や通勤時間帯における通信速度の低下具合と、実際のつながりやすさ。
#015	20代・男性	なし
#016	20代・女性	初回手数料がかかることです。
#017	30代・男性	複数回線でギガを分け合えるので、家族で使う場合は特に相性が良く、最大4回線まで利用出来たこと。
#018	20代・男性	昼間の混雑時における実際の通信速度です。
#020	40代・回答しない	料金プランなどが少し複雑で分かりづらいと思ったこと。
#022	30代・男性	業界最安値クラスの安さであるゆえに、平日の昼間など混雑する時間帯に通信速度が極端に遅くならないか、またドコモ回線のつながりやすさに問題がないか不安でした。
#023	40代・女性	値段
#025	20代・女性	金額
#027	60代以上・男性	契約前は、料金の安さだけでなく、実際の通信速度や自宅周辺でのつながりやすさが気になりました。特に安いプランなので、普段使いで不便がないかを確認してから決めたいと思っていました。
#028	40代・女性	料金がかかなり安かったので、実際に使ったときの通信速度やつながりやすさが気になっていました。
#032	30代・男性	契約前は、月額料金が安い分、通信速度やつながりやすさに問題がないかが一番気になっていました。特に平日の昼休みなど、利用者が集中する時間帯でも普通に使えるのかを確認したかったです。
#033	20代・男性	値段
#034	20代・男性	一番知りたかったのは、実際に毎月いくらくらいになるのか、料金プランの仕組みが自分の使い方に合っているのかという点です。特に、データ容量を使い切った場合の通信速度や、通話料金・追加料金がどの程度かかるのかが事前に分かると安心だと思いました。

#035	30代・男性	最も不安だったのは、実際の通信速度や電波の繋がりがやすさです。格安プランということで、大手キャリアと比べてサービスの質が低下しないか気になりました。また、困った時にしっかり対応してくれるサポート体制が整っているかどうか、契約前に知りたかった点です。
#038	30代・男性	月額料金
#040	30代・男性	料金がかなり安いので、実際の通信速度やつながりやすさが大手キャリアと比べてどの程度なのかが気になっていました。

Q2. HISモバイルについて調べる中で、「情報が分かりにくい／実際どうなのか分からない」と困ったことはありますか？（記入 20件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	周りに使っている人がいないので、不安だった。
#004	40代・男性	特になし
#010	20代・女性	どのプランが自分に合うのかわかりずらかった。
#014	60代以上・男性	時間帯別の具体的な通信速度の実測値や、混雑時における動画視聴やSNS閲覧への影響範囲。
#015	20代・男性	なし
#016	20代・女性	特にありません。
#017	30代・男性	月額料金とHISで使える還元ポイント、データチャージの関係が分かりにくかったです。
#018	20代・男性	段階制料金が適用される正確な条件についてです。
#020	40代・回答しない	契約手続きが複雑そうで分かりづらと思った。
#022	30代・男性	段階制プランの切り替わるタイミングや、実際の使用感に関するリアルな口コミがもう少し詳しく知りたかったと感じました。
#023	40代・女性	実際に使っていた友達もいたので困ったことはなかった
#025	20代・女性	特になかったです
#027	60代以上・男性	少しありました。料金体系は比較的分かりやすかったのですが、実際の通信速度については利用する場所や時間帯によって違うので、口コミをいくつか見て判断しました。
#028	40代・女性	少しありました。料金やデータ容量については比較的分かりやすかったのですが、実際の通信速度が時間帯によってどのくらい変わるのかは、公式情報だけではイメージしにくかったです。
#032	30代・男性	料金プラン自体は比較的分かりやすかったのですが、実際の通信速度については利用環境によって違いがありそうで、契約前は具体的な使用感が分かりにくいと感じました。
#033	20代・男性	なし
#034	20代・男性	はい。特に、料金プランごとの違いや、データ容量を使い切った後の通信速度、通話料などの細かい条件が少し分かりにくいと感じました。公式サイトを見ても情報が複数のページに分かれているため、自分の場合に最終的にいくらかかるのか、どの制限が適用されるのかを確認するのに少し手間がかかりました。
#035	30代・男性	実際の通信速度や対応エリアについての情報が少なく、プラン選択の判断が難しかったです。
#038	30代・男性	ある
#040	30代・男性	料金体系は比較的分かりやすかったのですが、混雑する時間帯の通信速度や、実際の使用感については公式情報だけでは分かりにくく、口コミも確認しました。

Q5. 実際にHISモバイルを使ってみて、「契約前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 20件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	ない
#002	50代・男性	通話は30秒9円なので安い点です

#004	40代・男性	データ容量プランの変更タイミング
#010	20代・女性	実店舗があまりないので、サポートの手厚さが足りないこと
#014	60代以上・男性	平日昼休みの時間帯はウェブページの読み込みが遅くなるため、動画視聴や重い通信を避ける工夫が必要な点。
#016	20代・女性	時間帯によって通信速度が遅く感じるがありました。
#017	30代・男性	シェアプランの追加SIM料金がかかる点や、誰の名義で契約するかにより還元キャンペーンの対象可否が変わることです。
#018	20代・男性	昼時に動画視聴やWeb検索が重くなることです。
#020	40代・回答しない	店舗数が少ないので、何かトラブルになったときはほとんどがウェブサイトで解決しなければならないこと。
#022	30代・男性	使わない月は自動的に料金が安くなる段階制の仕組みが想像以上に良心的で、毎月の通信費をここまで手軽に節約できるとは知らなかったことです。
#023	40代・女性	ない
#025	20代・女性	基本的にサイトに書いてあったのでそのように思うことはなかったです。
#027	60代以上・男性	昼間の混雑する時間帯は、普段より少し通信が遅く感じるがあります。契約前に時間帯による速度差について、もう少し詳しく確認しておけばよかったと思います。
#028	40代・女性	利用者が多い時間帯は少し速度が落ちることがあると知っておけばよかったと思います。
#032	30代・男性	料金が安いので速度面も大きな問題はないと思っていましたが、平日の昼休みなどは少し読み込みが遅く感じるがありました。料金の安さを優先するなら許容できる範囲だと思います。
#033	20代・男性	なし
#034	20代・男性	契約前に、自分のデータ使用量に合ったプランや、データ容量を超えた場合の通信速度・追加料金について詳しく確認しておけばよかったと思いました。特に、容量超過後は最大200Kbpsの低速通信になることや、1GBあたり200円で追加できることは、事前に把握しておくで安心だと感じました。
#035	30代・男性	通信速度が時間帯によって変動すること、および実際のサービスエリアの詳細をもっと事前に確認しておけばよかったと感じます。契約後に実際に使ってみると、期待と異なる場面があったため、詳しい情報収集の重要性を実感しました。
#038	30代・男性	月額料金
#040	30代・男性	料金の安さだけでなく、混雑する時間帯は通信速度が低下する場合があることや、初期設定を自分で行う必要がある点を事前に詳しく確認しておけばよかったです。

Q14. HISモバイルを使って「良かった点」を教えてください。（記入 20件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	とにかく安い
#004	40代・男性	海外で日本のサイトを使う際のSMS認証ができる点、格安で日本の電話番号を維持できる点
#010	20代・女性	月額料金が大幅に抑えられていること
#014	60代以上・男性	毎月の基本料金を大幅に抑えられ、普段使いの通信費負担が劇的に軽くなった。
#015	20代・男性	なし
#016	20代・女性	安いところですよ。
#017	30代・男性	スマホ修理費用保険が無料で付いてくるため安心出来て、余ったギガを家族でシェア出来る制度がある点が良かったです。
#018	20代・男性	毎月の基本料金を大幅に抑えられる点です。
#020	40代・回答しない	使わない料金分は段階制で安くなること。

#022	30代・男性	毎月のスマートフォン代を驚くほど安く抑えることができ、使わない月はさらにコストを削減できる経済的な柔軟性です。
#023	40代・女性	とにかく安く使わなかったらさらに安いので大満足。また海外でもSMSは無料で受け取れて、海外で銀行の本人確認が必要だった時に繋げて値段もかからず良かった
#025	20代・女性	月額が本当に安かったこと
#027	60代以上・男性	あまりデータ通信を使わない月は料金が安くなるので、使った分に合わせて無駄なく利用できる場所が良いです。毎月それほどギガを使わないので、以前よりスマホ料金をかなり抑えられました。
#028	40代・女性	やはり月額料金が安いところです。普段あまりデータ通信を使わないので、毎月それほど高い料金を払わずに済むのが助かっています。
#032	30代・男性	月によってデータ使用量が変わっても、使った容量に応じて料金が変わるので無駄が少ないところが良かったです。普段はそれほどギガを使わないため、毎月一定額を払うプランよりも自分の使い方に合っていると感じました。料金をできるだけ抑えたい人には使いやすいと思います。
#033	20代・男性	値段
#034	20代・男性	良かった点は、料金が比較的安く、自分のデータ使用量に合わせて無駄なくプランを選べることです。特に少ない容量なら月額を抑えられ、データが足りなくなった場合も1GB単位で追加できるので、使い方に合わせて調整しやすいと感じました。通話料が30秒9円なもの良かったです
#035	30代・男性	料金が手ごろなのが一番の良さです。通勤や日常生活で使う分には十分な通信速度が出ていますし、プランもシンプルで分かりやすいのが気に入っています。
#038	30代・男性	月額料金が安い事
#040	30代・男性	毎月のデータ使用量が少ないので、使った分に依じて料金を抑えられる点が良かったです。あまりスマホを使わない月は料金が安くなり、無駄な出費を減らしました。

Q15. HISモバイルを使って「イマイチだった点・不満な点」があれば教えてください。(記入 20件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	とくにない
#004	40代・男性	容量プラン変更に時間がかかる
#010	20代・女性	時間帯によっては、速度がとても落ちること
#014	60代以上・男性	平日12時台の通信速度の低下。WEB閲覧やアプリ操作に少し待たされる。
#015	20代・男性	なし
#016	20代・女性	通信が遅くなる時間があるところです。
#017	30代・男性	大手キャリアと比べると、通信速度が時間帯によって気になることがある点です。
#018	20代・男性	平日のお昼休みに通信速度が落ち込む点です。
#020	40代・回答しない	通信速度がたまに遅く感じる時がある。
#022	30代・男性	お昼の混雑する時間帯には、どうしても通信速度が低下してページを開くの少し時間がかかることがある点です。
#023	40代・女性	特になく大満足している
#025	20代・女性	ネット通信が遅くなってしまうこと
#027	60代以上・男性	昼休みなど利用者が集中する時間帯は、Webページの表示が少し遅く感じる場合があります。また、店舗で直接相談する機会が少ないので、スマホの設定などが苦手な人には少し不便かもしれません。
#028	40代・女性	平日の昼休みの時間帯は、普段より通信が遅く感じる場合があります。簡単な検索やメッセージの送受信ならそれほど困りませんが、画像の多いページを開くと少し待つことがあります。

#032	30代・男性	平日の昼間など時間帯によっては通信速度が少し遅く感じる場合があります。また、店舗で直接相談したい場合は、サポート面で少し不便に感じるかもしれません。ただ、普段のメールやSNSなどを中心に使う分には大きな不満はありません。
#033	20代・男性	なし
#034	20代・男性	イマイチだった点は、プランによってデータ容量の上限や追加チャージの仕組みが異なり、少し分かりにくいことです。また、使い切った後は低速通信になるため、動画などをよく使う場合は注意が必要だと感じました。余ったデータの翌月繰り越しが無い点も、事前に確認しておいたほうが良いと思います。
#035	30代・男性	通信速度が時間帯によって低下することがあり、お昼時間などは特に使いづらく感じます。
#038	30代・男性	特にありません
#040	30代・男性	昼休みなど利用者が集中する時間帯は通信速度が少し遅く感じる場合があります。また、店舗で直接相談できる機会が少ないので、設定などを自分で調べる必要がある点は気になりました。

Q17. ↑ について、理由やコメントがあれば教えてください（任意）（記入 12件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	40代・男性	海外生活をしている知り合いは、海外からのSMS認証に困っているの
#014	60代以上・男性	お昼休みの速度制限に目を瞑れば、圧倒的な月額料金の安さで固定費削減に非常に効果的だから。
#015	20代・男性	なし
#017	30代・男性	3GBなら月770円、7GBなら990円、10GBなら1340円など毎月あまりギガ数を使わない人は格安になるためオススメ
#018	20代・男性	スマホ代を安く抑えたい人にはぴったりのサービスだからです。
#020	40代・回答しない	自分の生活スタイルに合わせて使えば良いと思うから。
#021	40代・女性	旅行をするときにさまざまな面でお得になるからです。
#022	30代・男性	通信費をできる限り安く抑えたいと考えている人にとって、非常にコストパフォーマンスが高く魅力的な選択肢だから
#027	60代以上・男性	あまりデータ通信を使わず、スマホ料金をできるだけ安くしたい人にはすすめます。使ったデータ量に応じて料金が変わるので、自分の使い方に合っていればかなり節約できます。
#032	30代・男性	とにかく月額料金を抑えたい人にはおすすめしやすいと思います。毎月のデータ使用量が少ない人なら特にメリットを感じやすいです。一方で、通信速度を重視する人や動画を大量に見る人は、他社と比較してから選んだほうがよいと思います。
#035	30代・男性	料金がお手頃で、シンプルなプランが分かりやすいのが良いです。月額の負担が少なく抑えられるのが魅力で、日常的な通信には特に問題なく対応できています。必要な機能も十分に揃っているので、コストパフォーマンスの面で満足
#040	30代・男性	毎月のデータ使用量が少ない人や、スマホ料金をできるだけ抑えたい人にはおすすめです。通信速度を重視する人は、混雑時間帯の使用感を確認してから選ぶとよいと思います。