

「MNPキャッシュバック 5万円・3万円」に関するアンケート調査結果

調査対象：MNP（乗り換え）で高額のキャッシュバックを実際に受け取った人

有効回答数：53名（n=53）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/25/2026 13:45:22 ～ 8/7/2026 9:29:54）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-17

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. 高額CBを受け取ったのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	16	30%	
半年以内	15	28%	
1～2年前	13	25%	
1年以内	5	9%	
3ヶ月以内	4	8%	

Q4. 高額CBを狙ううえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
とにかく金額が最大であること	16	30%	
広告の金額が確実にもらえること	16	30%	
受け取りが早いこと	10	19%	
現金でもらえること	5	9%	
信頼できる窓口であること	3	6%	
条件（オプション等）が重すぎないこと	3	6%	

Q5. 受け取り前に不安だった・気になったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
高額なほど条件（オプション・端末購入）が厳しいのではないかな	26	49%	
「5万円」等の最高額は自分に適用されないのではないかな	13	25%	
指定プラン・高額オプションの加入が必須ではないかな	11	21%	
現金ではなくポイント・割引ではないかな	10	19%	
受け取りが数ヶ月後になるのではないかな	9	17%	
特に不安はなかった	7	13%	
怪しい・信頼できない窓口ではないかな	7	13%	
どこポイントで何に使えるのか明確にならなかった	1	2%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. 実際に受け取ったキャッシュバックの合計はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
20,000～29,999円	22	42%	
30,000～39,999円	10	19%	
60,000円以上	8	15%	
40,000～49,999円	5	9%	
覚えていない	4	8%	
50,000～59,999円	4	8%	

Q8. 広告・案内で見た金額と、実際に受け取った金額は一致しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
広告どおりの最高額を受け取れた	28	53%	
広告より少なかった（条件を満たせなかった）	10	19%	
覚えていない	9	17%	
広告より多かった	6	11%	

Q9. 高額CBの「条件」として求められたものを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
対象端末のセット購入	16	30%	
指定プラン（大容量など）への加入	15	28%	
特になし（乗り換えだけで受け取れた）	13	25%	
クレジットカード・電気などのセット申込	13	25%	
複数の有料オプション・サブスクの同時加入	12	23%	
下取りへの提出	3	6%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q10. キャッシュバックの受け取り方法は？

回答	件数	割合	グラフ
後日、銀行口座へ振込	19	36%	
ポイント（PayPay・au PAY・dポイント等）	18	34%	
商品券・ギフト券	7	13%	
その場で現金手渡し	6	11%	
その他	3	6%	

Q11. どこで乗り換えの契約をしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
家電量販店	16	30%	
街の携帯ショップ・代理店	15	28%	
Web代理店・オンラインの申込サイト	13	25%	
キャリア公式オンラインショップ	8	15%	

その他	1	2%	
-----	---	----	-------------

Q12. 乗り換え先（新しく契約した会社）はどこですか？

回答	件数	割合	グラフ
ワイモバイル・UQモバイル	12	23%	
楽天モバイル	10	19%	
au	9	17%	
ソフトバンク	8	15%	
ドコモ	7	13%	
ahamo・povo・LINEMO	6	11%	
その他	1	2%	

Q13. 手続きの難易度はどう感じましたか？

目盛りの向き：1=とても簡単 / 5=とても難しい／この設問は5段階から1つを選ぶ形式です。無回答があるため、割合の合計は100%になりません。

回答	件数	割合	グラフ
3	19	36%	
2	12	23%	
4	7	13%	
1	4	8%	
5	2	4%	

Q14. 高額CBの総合満足度を教えてください。

目盛りの向き：1=不満 / 5=とても満足／この設問は5段階から1つを選ぶ形式です。無回答があるため、割合の合計は100%になりません。

回答	件数	割合	グラフ
5	14	26%	
3	14	26%	
4	10	19%	
2	4	8%	
1	2	4%	

Q18. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	21	40%	
40代	14	26%	
20代	10	19%	
50代	5	9%	
60代以上	2	4%	
10代	1	2%	

Q19. 性別

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

女性	25	47%	
男性	25	47%	
回答しない	3	6%	

Q20. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	13	25%	
北海道・東北	8	15%	
近畿	8	15%	
九州・沖縄	7	13%	
中部	3	6%	
中国・四国	3	6%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. 高額キャッシュバックを狙う前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 33件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	20代・女性	どのくらいキャッシュバックされるのか
#004	40代・女性	ほんとうに受け取れるのかどうかです。
#005	30代・男性	「最大5万円還元」といった広告表現の条件（複数台同時乗り換えや指定オプション加入の有無）と、実際に自分1台の乗り換えて何円還元されるのかの「実質還元額」。
#007	30代・女性	最大5万円といった高額な表記があっても、有料オプションの複数加入や特定の端末購入など、厳しい条件をすべて満たさないと満額もらえないのではないかと不安がありました。
#009	40代・男性	キャッシュバック時期
#014	40代・男性	初期の費用が結構かかる
#015	30代・男性	本当に提示額通り還元されるか不安でした。
#016	50代・女性	時間がいつになるか
#018	60代以上・男性	広告では5万円や3万円と大きな金額が出ていたので、本当にその金額を受け取れるのか、条件がどの程度あるのかが一番気になりました。後から条件不足で減額されないかも不安でした。
#019	30代・男性	有料オプションの解約を忘れていないか
#020	40代・女性	三台機種編したから三台分のキャッシュバックが本当に入るのか心配だった
#021	30代・男性	キャッシュバックが魅力的だったので、乗り換え後の料金が上がったりしないか不安でした。
#022	30代・男性	データの移行
#025	40代・女性	そのかわりに月額料金が高くないか
#026	30代・女性	本当にもらえるのか不安でした。
#027	40代・男性	すぐもらえるか
#029	30代・男性	キャッシュバックには適用条件が細かく設定されており、オプション加入や一定期間の利用が必要な場合がある点です。
#031	40代・女性	広告に書かれている金額を本当に受け取れるのか、自分も対象になるのかが一番気になっていました。

#032	20代・男性	h
#033	30代・男性	キャッシュバックの条件
#034	40代・女性	ほんとうにもらえるか
#037	20代・回答しない	「本当に受け取れるのか」「条件を満たせるのか」が一番不安でした。
#039	50代・男性	ありません
#040	30代・女性	本当に全額もらえるのか
#041	20代・男性	なし
#042	30代・女性	契約のために必要な費用
#045	20代・女性	手続きに10時間ほどかかること
#046	20代・女性	格安SIMが本当に安いのか気になっていた
#047	30代・男性	事務手数料と契約に必要な時間
#048	60代以上・女性	本当にキャッシュバックあるのかどうか
#049	40代・女性	いつ頃に貰えるのか。
#052	30代・女性	特になし
#053	50代・男性	不安だったことはありません

Q3. 高額CBを調べる中で、「分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（金額の条件・実現性など）（記入 32 件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	40代・女性	条件と、受け取りまでの時間がかかり、本当に受け取れるのか不安でした。
#005	30代・男性	最高額をもらうための適用条件が複雑で、有料オプションの契約数や維持期間、家族での同時契約が必要かどうかやWebサイト上だけでパッと判別しづかった点。
#007	30代・女性	広告に大きく書かれた最高額の適用条件が小さく記載されており、自分単体で契約した場合に実際にいくら還元されるのか計算するのが難しかったです。
#009	40代・男性	キャッシュバックの時期
#014	40代・男性	初月の費用
#015	30代・男性	最高額を受け取るための適用条件です。
#016	50代・女性	説明があったので大丈夫でした
#018	60代以上・男性	はい、ありました。表示されている最大金額を受け取るには、プランやオプションなど複数の条件を満たす必要がある場合があり、実際の条件を探すのに少し苦労しました。
#019	30代・男性	最大の金額がフィーチャーされてて、実際は少額しかもらえないこと
#020	40代・女性	特にないです。
#021	30代・男性	その場の勢いで、契約内容を完全に把握できないまま契約してしまった。
#022	30代・男性	条件
#025	40代・女性	条件が色々ある
#026	30代・女性	この条件でというのが詳しくわからなかった。
#027	40代・男性	説明が足りない印象
#029	30代・男性	銀行振込、為替、ポイントなどキャッシュバックの受け取り方法について分かりにくかったです。

#031	40代・女性	ありました。店舗や代理店ごとに条件が違い、オプション加入や対象プランが細かく分かれていて比較しにくかったです。
#032	20代・男性	g
#033	30代・男性	結局いくらお得なのか
#034	40代・女性	ない
#037	20代・回答しない	サイトによって書いてあることが違っていて、結局どれがお得なのか分かりませんでした。条件も細かくて、本当にその金額がもらえるのか少し不安でした。
#039	50代・男性	わかりません
#040	30代・女性	条件が適用されるか
#041	20代・男性	なし
#042	30代・女性	プランやオプションの条件
#045	20代・女性	合わせての金額なのか、別々で貰えるのか分からなかったところ
#046	20代・女性	実現性
#047	30代・男性	条件が後だしで出てくる
#048	60代以上・女性	調べてもよくわからないので直接聞きに行った
#049	40代・女性	20000円は妥当なのか？
#052	30代・女性	利用条件など
#053	50代・男性	困ったことはありません

Q6. 実際に受け取ってみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 32件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	40代・女性	ありません。事前に受けた説明通りでした。
#005	30代・男性	指定された有料オプション（月額数百円～千円程度）を規定期間維持して解約を忘れると、キャッシュバックで得した分がオプション代で相殺されてしまうため、解約スケジュールの管理が必須であること。
#007	30代・女性	高額還元を受けるには指定のプランの契約が必要で、開通後に不要なオプションやプランの見直しを忘れると、余計な月額費用がかかってしまう点です。
#009	40代・男性	キャッシュバック時期
#014	40代・男性	予約番号を事前に取っておく
#015	30代・男性	有料オプションの解約時期の重要性です。
#016	50代・女性	特になし
#018	60代以上・男性	キャッシュバックの受け取り時期や、不要になったオプションをいつ外せるのかを事前に確認しておけばよかったと思いました。
#019	30代・男性	最大金額が大きいだけで、実際はそれほど戻ってこないこと
#020	40代・女性	特にないです。
#021	30代・男性	契約のプラン、普段使用するのに必要ないプランにも入ってしまっていた。
#022	30代・男性	乗り換え等の条件
#025	40代・女性	条件
#026	30代・女性	期間で違う場所キャンペーンなのでもっと色々下調べできれば良かったです。
#027	40代・男性	特にない

#029	30代・男性	オプションをいつ解約しても問題ないかや、店舗独自キャンペーンと公式キャンペーンの併用可否について知っておけば対応出来た幅が広がりました。
#031	40代・女性	条件を一つでも満たしていないと還元額が変わることがあるので、契約前に対象条件を細かく確認しておけばよかったと思いました。
#032	20代・男性	b
#033	30代・男性	オプションの解約方法
#034	40代・女性	ない
#037	20代・回答しない	「契約する前に、条件をもっとシンプルに説明してくれるところを選べばよかったと思いました。」
#039	50代・男性	ありません
#040	30代・女性	特になし
#041	20代・男性	なし
#042	30代・女性	家族分のを一緒にしたほうがなど、1台でなく複数端末の対応
#045	20代・女性	高額すぎてどういった方法で貰えるのか、貰い方が選べるのかを知りたかった
#046	20代・女性	特になかった
#047	30代・男性	結局事務手数料でそれなりに取られるということ
#048	60代以上・女性	事前によくわからなかったなので、直接聞いてから契約した
#049	40代・女性	ポイントサイトを経由したら二重取りだった。
#052	30代・女性	特になし
#053	50代・男性	思ったことありません

Q15. 受け取って「よかった点」を教えてください。（記入 33件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	40代・女性	全体的にかなり費用を抑えられました。
#005	30代・男性	担当者との事前メール・電話確認で適用条件や還元額が明確になり、指定時期（開通翌月～数ヶ月後）に約束通りの金額が指定口座へ振り込まれた点。
#007	30代・女性	ポイント還元等と違って現金で銀行口座に振り込まれたため使い道が自由で、乗り換えに伴う端末の初期費用や月々の支払いに還元額をそのまま充てられた点です。
#009	40代・男性	キャッシュバックも全額内容通り受け取れたのでよかった
#014	40代・男性	高額で家電が購入できた
#015	30代・男性	お得に乗り換えが出来て大満足でした。
#016	50代・女性	本来ならもらえるお金ではなかったので嬉しかった
#018	60代以上・男性	乗り換えによって月々の通信費を見直すきっかけになり、さらにキャッシュバックも受け取れたのでお得感がありました。手続き自体も店員さんが説明してくれたので安心して進めることができました。
#019	30代・男性	少しだけでも受け取れたこと
#020	40代・女性	三台分のキャッシュバックが受け取れた
#021	30代・男性	ショッピングモールで契約し、商品券で受け取りまし。そのショッピングモールでも使用できる商品券だったのが良かったです。
#022	30代・男性	キャッシュバックがもらえたことの
#025	40代・女性	家電をたくさんいただけた
#026	30代・女性	もらったポイントでパソコン購入できました。

#027	40代・男性	比較的簡単に手続きできた
#029	30代・男性	MNPワンストップ対応で手続きが思ったより簡単で、2万円以上のキャッシュバックを受け取れたことで、端末代や月額料金の負担を抑えられた点が良かったです。
#031	40代・女性	キャッシュバックのおかげで端末代や初期費用の負担をかなり抑えられました。通常よりお得に乗り換えできて満足しています。
#032	20代・男性	c
#033	30代・男性	副業できた
#034	40代・女性	もらった
#037	20代・回答しない	乗り換えだけで、ポイントが貰えるところ。
#039	50代・男性	ありません
#040	30代・女性	お得に端末を購入することができたこと
#041	20代・男性	なし
#042	30代・女性	費用をおさえられ、もらった商品券で生活費が浮いた
#044	30代・女性	家電購入時に使用できた
#045	20代・女性	家電量販店の商品券が貰えたこと
#046	20代・女性	ずっと変えようと思っていたがどこにしようか悩んでいたのでCBがあるところで変えられてよかった
#047	30代・男性	実際に売り文句のCBはあった
#048	60代以上・女性	携帯会社を簡単に乗り換えられて、キャッシュバックもあったこと
#049	40代・女性	あぶく銭感覚で、外食をしました。
#052	30代・女性	支払いなどに充てられたこと
#053	50代・男性	非常にお得に感じたので良かったです

Q16. 受け取って「イマイチだった点・注意点」があれば教えてください。（条件の重さ・実額との差など）（記入 32件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	20代・女性	何円以上使うと、最大のポイント数キャッシュバックという説明がなく、半分ほどしかもらえなかった点。
#004	40代・女性	条件を満たしているのかは不安でした。
#005	30代・男性	キャッシュバック申請の手続きメールが届く時期が決まっており、期日内に振込口座の登録や申請を行わないと権利が無効になるというプレッシャーがあった点。
#007	30代・女性	最大額の5万円等を適用するには複数回線の契約や各種オプション加入が必要な場合があり、自分単体での乗り換えだと2〜3万円程度にとどまる点と、振込口座の登録手続きを期限内に自分で行う手間があった点です。
#014	40代・男性	時間がかかる
#015	30代・男性	オプション加入の条件が少し重かったです。
#016	50代・女性	特になし
#018	60代以上・男性	高額キャッシュバックという言葉だけを見ると簡単にもらえる印象でしたが、実際には条件確認が大切でした。必要のないオプションを付けた場合は、解約時期を忘れないように注意したほうがいいと思いました。
#019	30代・男性	条件が厳しくて、最大金額よりも少ししか受け取れなかった
#020	40代・女性	特にないです。
#021	30代・男性	契約後の月々の支払いはしっかり計算したほうがいい。
#022	30代・男性	乗り換えが必要だったこと

#025	40代・女性	条件が多い
#026	30代・女性	このセットに入らないとこのポイントもらえないなど色々な条件があって難しかった。
#027	40代・男性	信頼性にまだ欠けていた
#029	30代・男性	不要なオプションへの加入が条件になっている場合があり、実際に受け取るまで数か月待つ必要があった点がイマイチなところでした。
#031	40代・女性	還元まで少し時間がかかり、条件を自分で確認し続ける必要がありました。申し込み時の案内は保存しておいた方が安心だと思います。
#032	20代・男性	g
#033	30代・男性	オプション解約が難しい
#034	40代・女性	ない
#037	20代・回答しない	特になし
#039	50代・男性	わかりません
#040	30代・女性	特になし
#041	20代・男性	なし
#042	30代・女性	契約後のプラン料金
#045	20代・女性	手続きに10時間ほどかかったこと
#046	20代・女性	現金なのかと思ったら商品券だったこと
#047	30代・男性	作業手数料でCBの25%くらい払ったので、実質的には75%しかもらえていない
#048	60代以上・女性	ほかで乗り換えたほうがキャッシュバックが多かったのではと思った
#049	40代・女性	docomoならdポイント、auならauポイントと、各社のポイントの可能性がある。
#052	30代・女性	カード契約など条件があった
#053	50代・男性	注意点は特にありません

Q17. これから高額CBを狙う人へ、アドバイスを一言お願いします。（記入 32件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	40代・女性	事前にしっかり念入りに確認し、メモを残しておくことで後で安心です。
#005	30代・男性	単に「最大〇〇万円」という金額だけで選ぶのではなく、自分が満たせる条件（1台のみか・オプション加入が必要か）で「実際の振り込み額」がいくらになるか事前にお問合せで確認することをおすすめします。また、オプションの解約忘れを防ぐためにカレンダーへ通知設定を入れておくことで安心です。
#007	30代・女性	広告の最大〇万円という数字だけで判断せず、自分1人で申し込んだ場合の実質還元額と必須となる適用条件を事前にしっかり確認しておくことをおすすめします。
#009	40代・男性	受け取り条件など複雑なところもあるのでちゃんと調べたほうがいい
#014	40代・男性	予約番号をとって。家族まとめてやる
#015	30代・男性	適用条件や解約時期の事前確認が大事です。
#016	50代・女性	しっかりと説明を受けて納得してから契約したほうが良い
#018	60代以上・男性	金額だけで決めずに、キャッシュバックの条件や受け取り時期まで確認してから申し込むことをおすすめします。月額料金と合わせて本当に得になるかを見ることが大切だと思います。
#019	30代・男性	厳しい条件があることを確認しておくといい
#020	40代・女性	説明はきちんと聞いて内容覚えとく方がいいと思います
#021	30代・男性	他キャリアでも同様の高額CBをしていないか、比較した方がいいです。勢いで契約はおすすめしません。

#022	30代・男性	システムの条件を調べておくこと
#025	40代・女性	よく調べて、店員さんに納得いくまで話を聞いた方が良い
#026	30代・女性	自分にあったキャンペーンを調べて狙っていけるといいとおもいます。
#027	40代・男性	大きな弊害なくできる
#029	30代・男性	期間限定で還元額が増額されることもあるため、タイミングによってお得度が変わるため自身の契約条件を見直してから検討するようにしましょう。
#031	40代・女性	金額だけで決めず、対象プラン・オプション・受け取り時期まで確認してから申し込むと安心です。条件を満たせば高額還元を受けられる可能性があります。
#032	20代・男性	g
#033	30代・男性	条件をしっかり把握する事
#034	40代・女性	もらってよかったです！
#037	20代・回答しない	重要なことは小さく書いてあることがあるので、最後まで内容をよくみた方が良いです。
#039	50代・男性	ありません
#040	30代・女性	しっかり条件をチェックしておくこと
#041	20代・男性	なし
#042	30代・女性	一度名刺もらって、他店と比べるのもあり
#045	20代・女性	契約に使う時間と金額を考えたあとで手続きをするべき
#046	20代・女性	格安SIMに変えられてプラスCBがあるのはお得だなと感じた
#047	30代・男性	固定費も安くなりながらの乗り換えCBなら迷うことはないが、固定費が上がる、あるいは据え置きだとしたら手数料をしっかり聞いておいた方がいい。手数料を差し引きしたら大した金額にならないのに量販店やショップに行くという手間をかける必要は無いかもしれない。
#048	60代以上・女性	基本的な情報は入手して、話を聞いてから乗り換えるか決めたほうがいいと思います
#049	40代・女性	ポイントサイトを経由した方が良い
#052	30代・女性	特になし
#053	50代・男性	絶対お得なので おすすめします