

「eSIM対応 おすすめ」に関するアンケート調査結果

調査対象：eSIMを契約して使っている方

有効回答数：203名（n=203）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/25/2026 14:43:01 ～ 8/8/2026 11:42:00）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-29

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. このeSIMを契約したのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
3ヶ月以内	52	26%	
半年以内	41	20%	
2年以上前	39	19%	
1～2年前	38	19%	
1年以内	33	16%	

Q4. eSIM対応で最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
申し込んですぐ使えること（即日開通）	93	46%	
物理SIM不要の手軽さ	43	21%	
月額料金の安さ	23	11%	
デュアルSIM運用ができること	16	8%	
海外・旅行でも使えること	15	7%	
対応端末の広さ・機種変更のしやすさ	10	5%	
特になし（機種変更した端末がeSIM対応であることを購入した時点で知ったため）	1	0%	
楽さ	1	0%	
欲しかった端末が物理SIMではなくeSIMだった。	1	0%	

Q5. eSIMを使っていて「不満・気になる点」を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
特に不満はない	81	40%	
物理SIMのように差し替えない	49	24%	
機種変更時の再発行が面倒	39	19%	
設定が難しかった	38	19%	
対応端末に限られる	27	13%	

開通の途中で詰まった・エラーが出た	21	10%	
-------------------	----	-----	-------------

※「特に不満はない」は、ほかの選択肢と一緒に選ばれた回答2件を除外して数えています（排他の選択肢のため）。

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. eSIMを選んだ理由を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
申し込んですぐ使えるから	125	62%	
店に行かずオンラインで完結したい	70	34%	
物理SIMの到着を待ちたくなかった	45	22%	
デュアルSIMで使い分けたい	38	19%	
機種にSIMトレイがない・省スペース	27	13%	
その他	12	6%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q8. eSIMを使っているメインの会社はどれですか？

回答	件数	割合	グラフ
楽天モバイル	68	33%	
大手キャリア・サブブランド	47	23%	
povo	34	17%	
その他	20	10%	
日本通信SIM	13	6%	
mineo	11	5%	
IIJmio	10	5%	

Q9. 申し込みから開通までどのくらいかかりましたか？

回答	件数	割合	グラフ
1時間以内	80	39%	
当日中	45	22%	
数分	41	20%	
覚えていない	23	11%	
1日以上	14	7%	

Q10. eSIMの設定の難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
3	57	28%	
2	48	24%	
1	46	23%	
4	32	16%	
5	5	2%	

Q11. 設定でつまずいた点を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
特につまずかなかった	94	46%	
APN設定	45	22%	
回線切替のタイミング	38	19%	
プロフィールのインストール・入れ替え	36	18%	
QRコードの読み取り	20	10%	
機種変更時の再発行	12	6%	

※「特につまずかなかった」は、ほかの選択肢と一緒に選ばれた回答2件を除外して数えています（排他の選択肢のため）。

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q12. eSIMを使っている端末はどれですか？

回答	件数	割合	グラフ
iPhone	135	67%	
Android	51	25%	
デュアルSIM運用（物理SIMと併用）	15	7%	
その他	2	1%	

Q13. eSIMの満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
5	76	37%	
4	65	32%	
3	41	20%	
2	4	2%	
1	1	0%	

Q14. eSIM対応でこの会社を選んだ一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
料金の安さ	77	38%	
即日開通の早さ	57	28%	
物理SIM不要の手軽さ	30	15%	
対応端末・機種変更のしやすさ	13	6%	
デュアルSIM運用ができる	13	6%	
その他（自由記述）	13	6%	

「その他（自由記述）」の原文：＃028 eSIMしか対応してなかった／＃030 長期利用と家族割／＃051 以前と同じ通信会社にした／＃071 元々物理SiMを使っていたキャリアだから／＃095 光回線との併用／＃130 元々使ってるキャリアだったから／＃134 機種変更に伴い、同じ会社で、物理SIM⇒eSIMへ移行しただけ。／＃142 元々1台目で使っている回線だった／＃153 いつも使用している、家族で使用している／＃157 特になし（単なる機種変更だったため）／＃170 機種変です／＃174 既に使っていた会社だったので／＃203 家族の仕事の都合でキャリアや会社は決まっていた。

Q17. eSIM対応でこの会社を人にすすめたいと思いますか？理由も一言お願いします。

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

4	72	35%	
3	58	29%	
5	42	21%	
1	5	2%	
2	4	2%	

Q19. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	70	34%	
20代	53	26%	
40代	48	24%	
50代	24	12%	
10代	5	2%	
60代以上	3	1%	

Q20. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	115	57%	
男性	82	40%	
回答しない	6	3%	

Q21. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	75	37%	
近畿	31	15%	
中部	30	15%	
北海道・東北	23	11%	
九州・沖縄	16	8%	
中国・四国	6	3%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. eSIMを選ぶ前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 152件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	40代・女性	物理SIMを選んでおけばよかったと後になって後悔しないか
#004	40代・女性	料金が安くなるのか不安に感じたことです。
#005	20代・女性	SIMカードみたいに存在するカードではないので、万が一パスワード等を忘れてしまったり、無くしてしまった時どうなるのかなどが不安だった。
#006	10代・男性	料金

#008	40代・女性	本当にすぐに使用できるのか？
#009	40代・男性	スマホが壊れた時の、再発行方法
#010	50代・女性	eSIMの設定方法
#012	40代・女性	今度乗り換えるときスムーズに乗り換えられるか。
#013	20代・男性	値段
#014	40代・男性	設定方法
#015	30代・女性	物理SIMカードのような形がないため、自分でQRコードを読み取ってオンラインで設定する手続きの難易度や、開通エラーが出た際に自力で解決できるかが一番不安でした。
#016	30代・男性	物理SIMが入っていても問題なく本当に切り替えられるのか
#017	40代・女性	同じ機種でも使えない端末があった
#018	40代・男性	具体的な設定方法
#019	30代・男性	後々初期化する時にしっかりと復帰出来るかどうか。
#020	10代・男性	バグとかで全部消えないか
#021	20代・男性	海外でも使えるか不安でした
#023	40代・女性	物理SIMへの切り替え料金が高いこと
#027	40代・男性	いつから使い始められるか。
#028	30代・女性	どうやってeSIMを契約するのがイメージがわからなかった。
#029	20代・男性	電波の問題
#030	50代・男性	物理SIMを入れて使用していたので、使用している最中に干渉し、ネットワークエラーが出た
#032	40代・女性	従来のSIMとの違いがよくわからなかった。
#033	20代・男性	解約はどうするんだろう？
#036	50代・女性	うまく開通できるかどうか
#040	20代・女性	ちゃんと開通するかどうか。
#041	50代・男性	該当なし
#043	30代・女性	きちんと反映できるかどうか
#044	40代・男性	きちんとできるかどうか
#045	20代・女性	eSIMという言葉を知らなかったため、不安だった。
#046	40代・女性	物理SIMと違って自分で設定する必要があるため、初心者でも問題なく開通できるのかが不安でした。
#047	30代・女性	設定がちゃんとできて使えるのか不安でした。
#048	30代・女性	接続方法
#049	40代・男性	現地でちゃんとつながるのか
#050	30代・女性	使い方が分かるかどうか
#051	30代・女性	eSIMへの切り替え方法
#052	30代・女性	eSIMについての不安はないがきちんと動くかは不安だった
#053	30代・女性	手続き方法
#055	30代・女性	特になし
#056	30代・男性	特になし
#057	30代・女性	変更が自分でできるのか、自分の持っていた機種のやり方がわからない

#058	20代・女性	SIMを無くしてスマホが今まで通りできるのかが不安でした。
#059	20代・女性	物理SIM無しでネット利用ができるのかが不安でした。
#060	30代・女性	物理SIMと何が変わるのか
#061	40代・女性	eSIMの設定の仕方。 設定完了が確認できるかどうか。
#063	30代・男性	物理SIMなしで開通設定がスムーズに行えるかどうか。
#065	20代・女性	ちゃんと繋がるのか
#066	30代・男性	接続方法
#068	30代・女性	通信状況は変わらないのか不安だった
#070	50代・男性	次のスマホに移行する際、トラブルが起きないか。iPhoneをプロ・グレードから廉価版に変えそうな気がしてたので。
#071	40代・男性	正しくインストールできるかどうか
#074	60代以上・男性	自分のスマホで問題なく設定できるのか、開通作業が難しくないかが一番不安でした。
#075	40代・男性	本当につながるのか
#076	40代・男性	手続きの始まりから利用までの説明の詳細が少なかったのが不安でした。
#079	20代・女性	海外で使えるかどうか
#080	20代・男性	使い方がわからないこと
#082	40代・男性	物理SIMがないのは、不思議な感覚で不安ではあった
#083	30代・男性	物理的なカードがないため「スマホ単体でプロファイルのダウンロードやQRコードの読み取りがスムーズにできるか」という設定面のハードルと、将来iPhoneなどの機種変更をする際に自力で再発行や移行手続きができるかが一番不安でした。
#085	20代・男性	使用方法と、簡単に設定できるのか
#086	20代・女性	繋がらないトラブルが起きたらどう対応されるのか不安でした。
#088	40代・女性	仕組みがよくわからなかったので、店員さんに聞いた。
#089	60代以上・男性	ちゃんとダウンロードできて、番号が新しいスマホに移せるかどうか
#090	60代以上・男性	設定ができるか
#091	50代・女性	eSIM方が機種変更の時に時間がかからない、と聞いたが、どうやって形のないものを入れれ鶏のか？安いのか？ということ。
#092	20代・女性	容量はどのくらい必要か？SIMフリー端末ってなに？
#093	40代・女性	自分で手続きできるかどうか
#095	40代・女性	インストールの手順が複雑でないか不安でした
#096	50代・男性	どうやって設定、移行するのか。
#097	10代・男性	故障したら不安
#098	20代・男性	以前使用していた端末は通常のSIMだったのでちゃんと引き継ぎできるか不安でした
#099	50代・男性	導入の手順が複雑ではないか？
#100	40代・女性	最初の設定で何らかのエラーがでてしまうと、使えるようになるまで時間がかかってしまうのではという不安はあった
#101	30代・女性	SIMなしで本当にうまく引き継げるのか
#103	40代・男性	保有しているスマホが対応しているかどうか
#104	30代・男性	本当に起動するのか、カードなくても大丈夫なのかです
#105	30代・女性	物理的にSIMカードがなくどのように使用するのか

#109	20代・女性	どこへ行っても通信状況が良いのか、他社と比べての価格
#112	30代・男性	物理SIMのように差し替えができないわけで、スマホが壊れたりしたときにどうなるのか
#113	30代・男性	機能やこれまでのデータに支障がないか
#114	50代・女性	今使っているスマートフォンが本当に対応しているのかが一番気になり、もし使えなかった場合は新しい機種を購入しなければならないのではないかと不安でした。
#117	30代・女性	自分で初期設定がきちんとできるか不安だった
#118	30代・女性	きちんとスマホで設定ができるかどうか
#120	20代・女性	どれを選べばよいのかと、開通方法が不安でした
#121	50代・女性	設定が難しくないか、開通までスムーズに進むのかが不安でした。
#122	30代・女性	携帯機種への反映がきちんとできるかどうか
#123	20代・女性	ちゃんと端末が使えるのか
#124	30代・女性	本当に乗り換えができるか
#125	20代・女性	特になし
#127	30代・回答しない	自分で設定できるか不安だった。
#128	40代・男性	トラブル時のキャリア側の対応の範囲（機種により対応できないと言われないか）
#129	40代・男性	特にはありませんでした
#130	20代・男性	前のsimはどうするか
#133	30代・女性	SIMがなくても大丈夫なのかどうか
#134	20代・女性	問題なく移行できるかどうか
#135	50代・男性	ありません
#136	20代・女性	eSIMが使える機種かどうか
#137	50代・女性	なし
#138	40代・女性	設定の仕方
#139	30代・女性	正常に稼働するのかどうか
#140	30代・男性	初期の手続きなどが簡単かどうか
#141	30代・女性	簡単すぎて逆に本当かなと思いました。
#142	30代・女性	eSIMがきちんと動作するかどうか
#143	30代・女性	スムーズに開通できるかどうか
#144	30代・男性	切り替えできるか。
#145	30代・女性	実際に使い始めるまでの手順
#146	30代・女性	eSIMに変えた時、使っていたSIMはどうしたらいいか
#148	20代・回答しない	特になかったです。
#149	30代・女性	SIMからeSIMへの変更、ネットでiPhoneを注文したので自分でできるか不安だった
#151	20代・女性	つながるか不安だった
#152	40代・女性	機種変更が複雑にならないか
#153	20代・女性	eSIMとはどんなものなのか、普通のSIMカードとの違い eSIMを使うにあたってメリットとデメリット
#154	20代・女性	SIMを使ったまま、eSIMは利用できるのか不安でした

#155	50代・女性	今後機種変更するときに不便になったりしないのか
#156	50代・男性	機種変更したときの料金について
#157	40代・男性	契約しているキャリアの店舗で設定が行わないといけないものなのかどうかという点。
#158	20代・女性	SIMとの違い
#159	30代・男性	eSIMへの切り替えがどれくらい簡単なのか、開通までにかかる時間や、店舗へ行かなくても手続きが完了するのかを事前に知りたかったです。
#160	20代・女性	SIMカードがないのにどうやってデータ(情報)の移行をするのか
#162	50代・男性	設定方法
#164	20代・女性	本当に開通できるのかが不安だった。
#165	40代・女性	設定
#166	40代・女性	本当に通信できるのか・通信中のセキュリティ
#169	20代・女性	物理SIMがなくなって困ることがあるのか、どのような場面で困るのか
#170	20代・男性	特にない
#172	30代・男性	どのように行うか
#173	40代・女性	スマホの機種変更時の対応はどうすればよいのか？とか。
#174	50代・男性	開通の速さ
#175	40代・女性	設定方法が知りたかった
#176	50代・男性	設定でミスしたときの対応
#177	20代・女性	上手くできるか
#178	30代・女性	eSIMとは何かをもっと調べておけばよかった。
#180	20代・女性	eSIMの申し込み方法やSIMカードとは違い現物はない為ちゃんと使用できるのか
#181	30代・女性	きちんと登録できるのかが不安でした。
#182	20代・男性	手続きの方法
#183	20代・女性	SIMロック解除って何なのか？と不安だった。
#184	20代・男性	接続方法
#186	20代・男性	前にもしたことがあるのでとくになかったです
#188	20代・女性	自分でできるのか不安でした
#189	30代・女性	どうすれば設定できるのか、もっと手取り足取り教えてくれる媒体が欲しかった
#191	50代・男性	設定方法
#192	40代・男性	物理SIMからの切り替えがうまく行くか、切り替えまでの間のダウンタイムが長くないか
#193	50代・男性	不安だったことはありません
#194	30代・女性	使い方
#195	40代・男性	どうやって認識してどうやって繋がるのか不安だった
#196	20代・女性	持っている端末で使えるかどうか
#197	20代・女性	電波の調子、混雑したエリアや他の回線でつながりにく場所で繋がるか
#198	40代・女性	データ等の移行
#199	40代・男性	ありません
#200	30代・男性	情報収集には困らず、不安も無かった

#201	20代・女性	特になし
#202	30代・女性	SIMからeSIMへ移行する際データの引き継ぎなどはきちんとできるかどうか
#203	40代・女性	特になし

Q3. eSIMを調べる中で「分かりにくい／設定できるか不安」と困ったことはありますか？（記入 143件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	40代・女性	ESIMのメリットとデメリット
#005	20代・女性	初期設定の時に、URLにアクセスしたりダウンロードしないといけないのでちゃんとできるかが不安だった。
#006	10代・男性	特にないです
#008	40代・女性	設定の仕方や機種変時の点が曖昧な感じの所があったのは不安でした。
#009	40代・男性	ない
#012	40代・女性	とくになし
#013	20代・男性	なし
#014	40代・男性	設定方法
#015	30代・女性	プロファイルのダウンロードやEIDの確認手順、回線切り替えのタイミングなど、専門的な用語や設定フローが事前にイメージしづかった点です。
#016	30代・男性	開通方法がネットだったのと本当に開通できるかどうか
#017	40代・女性	同じ機種でもドコモ系では使えない！
#019	30代・男性	初期化後の復帰方法。
#020	10代・男性	初期化が難しい
#023	40代・女性	なかった
#027	40代・男性	ありません。
#028	30代・女性	どのようにeSIMで契約するのか、QRコードがどうやって届くのか、分からなかったこと
#029	20代・男性	プラン内容
#030	50代・男性	キャリアでの開通手続きが必要とか、不必要とか、いまいちよくわからない
#032	40代・女性	特に困ったことはなかった
#033	20代・男性	端末に何枚刺せるのか？
#040	20代・女性	上手く設定できるか不安だった。
#041	50代・男性	該当なし
#043	30代・女性	特になし
#044	40代・男性	きちんとできるか不安だった
#046	40代・女性	eSIMの仕組みや設定方法が少し分かりにくく、本当に自分だけで設定できるのか心配でした。
#047	30代・女性	説明を見ながらその日に開通できるのか不安でした。どれくらい時間かかるのかわからず不安でした。
#048	30代・女性	ある。
#049	40代・男性	SIMフリーとかがわからなかった
#050	30代・女性	特になかった
#051	30代・女性	少しだけ不安があったが、契約している回線のHPを見たら簡単そうですぐに安心した。
#052	30代・女性	読み込むのかは不安だった
#053	30代・女性	eSIM自体全く知らなかったので、ネット購入にて機種変更をする時1人で手続きが不安だった

#055	30代・女性	特になし
#056	30代・男性	店頭で教えてもらったからなし
#057	30代・女性	機種や会社によって違うこと
#058	20代・女性	機種変更をする際の設定の仕方
#059	20代・女性	特に無し
#060	30代・女性	ある
#061	40代・女性	設定できるかは不安でした。
#063	30代・男性	QRコードの読み取り手順や、既存の構成プロファイルとの競合・削除の必要性。
#065	20代・女性	設定できるか
#066	30代・男性	特にはなかった
#068	30代・女性	設定を自分でできるか不安だった
#070	50代・男性	最初のeSIMは簡単に移行出来ました。物理SIMからオンラインで。
#071	40代・男性	手続き、設定が理解できるかどうか
#074	60代以上・男性	機種によって設定方法が違いため、どの手順を参考にすればよいのか分かりにくかったです。また、機種変更時の再発行手続きも事前にはよく理解できませんでした。
#075	40代・男性	特にありません
#076	40代・男性	物理SIMからの変更だったため、その変更方法が分かりにくかったです。
#079	20代・女性	なし
#080	20代・男性	ありますね
#082	40代・男性	分かりやすく誘導してあったので大丈夫だった
#083	30代・男性	1台のスマホで設定する場合「画面に表示されたQRコードを同じスマホでどうやって読み込むのか（実際はアプリからの直接インストールやコード入力で可能）」という点や、「旧機種から新機種へのeSIM再発行の手順」が事業者ごとに異なっていてわかりにくく困りました。
#085	20代・男性	自分一人で設定できるか困った
#086	20代・女性	海外で使う際の切り替えの説明が詳しく書かれていないサイトもあり不安でした。
#088	40代・女性	海外旅行へ行ったときなどどうなるかわからなかった。
#089	60代以上・男性	操作で特に不安はなかった
#090	60代以上・男性	設定の方法
#091	50代・女性	最初、楽天カウンターでコードを読み込んで入れたが、これを新しいスマホにどう入れるのか、あちこち調べた。
#092	20代・女性	キャリアで購入したスマホをそのまま使用できるか？不安でした。
#093	40代・女性	できるか不安は合った
#095	40代・女性	WEB検索で調べた感じ、私でもできそうだったので困ったことはありません
#096	50代・男性	ある
#097	10代・男性	手続きの時だけできるか不安でした
#098	20代・男性	特にありませんでした
#099	50代・男性	特になし
#100	40代・女性	手順に従えばできるだろうと思ったので、やってみないとわからないと思い不安はそれほどなかった
#101	30代・女性	元の携帯での操作が、説明を見ても中々分からなかった。
#103	40代・男性	どのような手順で設定するのかという点

#104	30代・男性	そもそもeSIMをプッシュしてアピールしてる感じがでないと思います。だからかeSIMへの変更設定の案内を読んでいても分かりづらかったです
#105	30代・女性	自分で設定ができるのが不安だった
#109	20代・女性	機械音痴なので、ソフトバンクからLINEMOに変更する際、オンラインで行うのが自分でできるのか不安でした。
#112	30代・男性	ありません
#113	30代・男性	特にない
#114	50代・女性	2回線を同時に利用できるのかが分かりにくく、きちんと設定できるのか不安でした。
#117	30代・女性	設定できるか不安だったのでAIで調べたりした
#118	30代・女性	最初は不安だったがしっかり調べたらあまり難しくないことがわかり困ることはなかった
#120	20代・女性	本当に開通するのか不安と、自分のiPhoneにそのeSIMは本当に適合して、使用できるのかどうか。
#121	50代・女性	設定手順が社ごとに違い、どこまで自分でできるのかが分かりにくかったです。
#123	20代・女性	設定方法が今までやったことがなかったから不安だった
#124	30代・女性	特にない
#125	20代・女性	特になし
#127	30代・回答しない	プロファイルのインストールも必要なことがわからず設定の時に大変だった。
#128	40代・男性	特になし。
#129	40代・男性	特にはありませんでした
#130	20代・男性	ないです
#133	30代・女性	うまく設定できるか不安だった
#134	20代・女性	特になし
#135	50代・男性	わかりません
#136	20代・女性	初期設定の説明が複雑だと感じ、不安だった
#137	50代・女性	なし
#138	40代・女性	設定が簡単にできるか。
#139	30代・女性	特になし
#140	30代・男性	そもそもの仕組みがわかりにくかった
#141	30代・女性	なかったです！
#142	30代・女性	使っている端末がeSIMに対応しているかどうかを調べること
#143	30代・女性	自分でちゃんと設定できるか不安でした。
#144	30代・男性	切り替え作業の工程が長い。
#145	30代・女性	ある
#146	30代・女性	使っていたSIMをどうすればいいか
#148	20代・回答しない	特になかったです。
#149	30代・女性	機種をネット注文して自分で設定できるか心配だった
#151	20代・女性	現地で繋がるか怖かった
#152	40代・女性	実際に機種変更するまでは、本当に調べたことが正しいのか、不安でした。
#153	20代・女性	特になし

#154	20代・女性	現利用のSIMを解除する方法が分かりにくかった
#155	50代・女性	ある ※ただしeSIMの場合～って説明があったりすることが多く不安になる
#156	50代・男性	機種変更したときの設定方法がわからない
#157	40代・男性	自分で設定することができるようだけど果たして問題なく設定できるものなんだろうか？という点で困った。
#158	20代・女性	なし
#159	30代・男性	eSIMの設定手順や開通のタイミング、端末がeSIMに対応しているかの確認方法が少し分かりにくく感じました。
#160	20代・女性	特になかった
#162	50代・男性	設定方法
#164	20代・女性	ある。 各キャリアのアプリで乗り換え設定を行う際、うまくeSIMへの切り方ができず、YouTubeなどで切り替えの手順動画を確認した。
#165	40代・女性	ありました
#166	40代・女性	ありませんでした。
#169	20代・女性	ない
#170	20代・男性	特にない
#172	30代・男性	なし
#173	40代・女性	なかったです。
#174	50代・男性	スマホにどの様に設定するのか
#175	40代・女性	設定方法の詳しい情報は出てこなかった
#176	50代・男性	特になし
#177	20代・女性	特になし
#178	30代・女性	データ移行の作業工程
#180	20代・女性	申し込み方法がいまいちわからなかった
#181	30代・女性	自分で設定するので、きちんと設定できるかは不安でした。
#182	20代・男性	実際に回線つながるか不安になる
#183	20代・女性	SIMロック解除されていたためスムーズに行えたため困らなかった。
#184	20代・男性	物理的なものではないので接続方法が不安だった
#186	20代・男性	ないです
#188	20代・女性	あります
#189	30代・女性	物理SIMから変更する際、データが飛んだりしないか不安だったのと、設定も自分でできなくて困った
#192	40代・男性	特になかった
#193	50代・男性	困ったことはありません
#194	30代・女性	いつのタイミングでアクティベートするのか
#195	40代・男性	APNの登録してみたいなの説明があって不安になった
#196	20代・女性	持っている端末に対応しているか書かれていないけど、使えるという意見もあってどっちが正しいのか分からなかった
#198	40代・女性	開通して、どれくらいで使えるようになるのかわからなかったこと
#199	40代・男性	なし
#200	30代・男性	無かった

#201	20代・女性	特になし
#202	30代・女性	特にない
#203	40代・女性	特になし

Q6. 実際に使ってみて、「契約前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 137件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	40代・女性	eSIMのデメリット
#006	10代・男性	特にない
#008	40代・女性	機種変時の時の対応。
#009	40代・男性	Wi-Fi回線が、ないとエラーが起きる回線会社がある事
#012	40代・女性	解約時今の会社から他に乗り換えときの違約金がかかるか。
#013	20代・男性	なし
#014	40代・男性	設定方法
#015	30代・女性	申し込み当日に即開通して使える便利さがある反面、将来スマホ本体を買い替える際にeSIMプロフィールの再発行や再設定が必要になる点です。
#016	30代・男性	思ったよりもデュアルSIMだから安くなるってことはない
#017	40代・女性	ドコモ系では使えない！
#019	30代・男性	特にありません
#020	10代・男性	特にないです。
#023	40代・女性	物理SIMしか対応していないスマートフォンが今だにかなりあること
#027	40代・男性	ありません。
#028	30代・女性	開通してどのタイミングでQRコードが発行されるのか
#029	20代・男性	ない
#030	50代・男性	SIMの仕組み
#032	40代・女性	特になかった。
#033	20代・男性	物理SIMより切り替えが簡単
#040	20代・女性	特になし。
#041	50代・男性	該当なし
#043	30代・女性	特になし
#044	40代・男性	間違えた場合再発行して手数料がとられること
#046	40代・女性	機種変更する場合はeSIMの移行手続きが必要になることを、事前にもっと理解しておけばよかったです。
#047	30代・女性	特にないです。
#048	30代・女性	デジタル機器の設定や操作が得意ではないので、かなり手こずった。すぐに使えることはいいが、ワタシのように苦手な人は黙って普通のsimをお勧めする
#049	40代・男性	専門的なことを学べば良かった
#050	30代・女性	とくにない
#051	30代・女性	切り替えた後は特に感じない
#052	30代・女性	特にありません
#053	30代・女性	特にありません

#055	30代・女性	特になし
#056	30代・男性	今のところ問題なし
#058	20代・女性	特にないです
#059	20代・女性	設定時にWi-Fiが必要なこと
#060	30代・女性	ない
#061	40代・女性	特にないですが、自分がどのくらいの容量が必要なのかがよくわからなくて、追加でeSIMを購入したことはあります。
#063	30代・男性	機種変更時の再発行手続きや、プロフィール読み取り用に別端末や画面表示用デバイスが必要になる点。
#065	20代・女性	ありません
#066	30代・男性	開通作業時にトラブルがあった場合、店舗での対応が必要になること
#068	30代・女性	今のところなし
#070	50代・男性	なし。
#071	40代・男性	特にありません
#074	60代以上・男性	eSIMは便利ですが、機種変更時に再設定が必要になることです。物理SIMのように入れ替えるだけでは使えないので、その点は事前に理解しておいた方が良いと思いました。
#075	40代・男性	私の場合にはほぼ問題ありませんでした
#076	40代・男性	ないです。
#080	20代・男性	使い方
#082	40代・男性	特にない
#083	30代・男性	eSIMの開通・有効化手続きを行うには、Wi-Fiなどの「別のインターネット接続環境」が必須になる点です。既存の回線がない状態や外出先で開通しようとするとう詰まるため、自宅のWi-Fi下で設定を行うべきだと実感しました。
#085	20代・男性	特になし
#088	40代・女性	仕組みなどすぐに理解するために事前に調べておいた方がよかったかもしれない。
#089	60代以上・男性	特にない。使っていて物理Simとの違いは感じない
#090	60代以上・男性	ない
#091	50代・女性	機種変更して、なんとか、esSimを入れて開通したが、通話が出来ず、Aiチャットから有人チャットまで調べまくった、再発行が無料という事、開通しても通話が「出来ない際に再発行すれば手っ取り早いことを知りたかった。
#092	20代・女性	時間がかかっても物理の方が安心というのはある。
#093	40代・女性	特になかった
#095	40代・女性	意外と簡単に利用開始できること
#096	50代・男性	特になかった
#097	10代・男性	とくになし
#098	20代・男性	特にありません
#099	50代・男性	特になし
#100	40代・女性	特になし
#101	30代・女性	なし
#103	40代・男性	機種変更時の再発行手続きに手数料が必要となること
#104	30代・男性	特にございません。
#105	30代・女性	携帯を紛失してしまい、再発行に手間取ったので事前に確認しておけばよかった

#109	20代・女性	データ量を超えると自動で課金されること
#112	30代・男性	機種変更時の再発行の手間
#113	30代・男性	特にない
#114	50代・女性	記載されていない機種でも問題なく使えたため、もっと口コミを読んで確認しておけばよかったと感じました。
#117	30代・女性	特になし
#118	30代・女性	特にありませんでした
#120	20代・女性	今の所不便はないので特にはないです。
#121	50代・女性	再発行の手続きが社によって違うので、機種変更時の流れを事前に確認しておくとうれしかったと感じました。
#123	20代・女性	特になし
#124	30代・女性	ない
#125	20代・女性	特になし
#127	30代・回答しない	設定だけ少し大変だったけどそれだけで料金が安くなったので、ちゃんと調べていけばもっと使いやすかったと思う。
#128	40代・男性	特になし。
#129	40代・男性	特にはありませんでした
#130	20代・男性	ないです
#133	30代・女性	再発行の手続きの方法
#134	20代・女性	毎回機種変時に再発行しなければならないこと
#135	50代・男性	ありません
#136	20代・女性	開通時にWi-Fiが必要になる場合があること
#137	50代・女性	なし
#139	30代・女性	特になし
#140	30代・男性	特にありません
#141	30代・女性	ないです。
#142	30代・女性	エラーが出た時に、物理SIMのように抜き差しして解決できないということ。
#143	30代・女性	安定したWifiがないと厳しいこと
#144	30代・男性	切り替えにかかる時間
#145	30代・女性	特になし
#148	20代・回答しない	特になかったです。
#149	30代・女性	特になし
#151	20代・女性	特に無し
#152	40代・女性	不便に感じたことは何もありません
#153	20代・女性	特になし
#154	20代・女性	特に無し
#155	50代・女性	もうeSIMはiPhoneでは普通のように
#156	50代・男性	とくになし
#157	40代・男性	特になし

#158	20代・女性	特になし
#159	30代・男性	Wi-Fi環境があるとeSIMのダウンロードや初期設定がスムーズに進むことや、機種変更時はeSIMの再発行が必要になる場合があること。
#160	20代・女性	機種変更をしたい時は再発行をする必要があること
#162	50代・男性	初期設定失敗時
#164	20代・女性	特にない。問題なく使用できているため。
#165	40代・女性	特にありませんでした。
#166	40代・女性	どのくらい使うか安全を見て実際に旅行先で使った量の倍くらいで契約してしまった。
#169	20代・女性	ケータイそのものが突然完全に壊れたときのSIMの抜き方
#170	20代・男性	特になあ
#172	30代・男性	なし
#173	40代・女性	物理SIMとeSIMでの通信品質の違い
#174	50代・男性	基本的には手軽だった
#175	40代・女性	特になかった
#176	50代・男性	特になし
#177	20代・女性	とくになし
#178	30代・女性	データ移行とeSIMのスムーズな設定手順
#180	20代・女性	特になし
#181	30代・女性	特にない。
#182	20代・男性	回線作業の容易さ
#183	20代・女性	1ヶ月使用料無料だったので月末に間に合うかドキドキしながらやらなくてよかった点。
#184	20代・男性	もっと早くeSIMにしたらよかったくらい便利
#186	20代・男性	ないです
#188	20代・女性	特にありません
#189	30代・女性	思ったよりも手続きが簡単だということ、悩んでる人も変えたら、あ、こんなものかとなるのではと思うこと
#192	40代・男性	今の所、特になし
#193	50代・男性	思ったことありません
#194	30代・女性	なし
#195	40代・男性	機種編とか紛失した時とかどうすればいいのかちゃんと調べればよかったなと思いました
#196	20代・女性	特になし
#198	40代・女性	もっと早く変えておけばよかった。
#199	40代・男性	なし
#200	30代・男性	特に無い
#201	20代・女性	契約変更が簡単で特にない
#202	30代・女性	特にない
#203	40代・女性	特になし

Q15. eSIMを使って「良かった点」を教えてください。（記入 149件）

回答ID	属性	回答（原文）
------	----	--------

#003	40代・女性	すぐに使えるようになったこと
#005	20代・女性	SIMカードの時のように、郵送を待たずに利用ができること。
#006	10代・男性	店に行かなくても更新できる所
#008	40代・女性	ネット完結で当日に使用できるのはとても良かったです。
#009	40代・男性	機種変更した時、切り替えがしやすい
#012	40代・女性	物理的に取り外ししなくて良くなった。また返却時送料をかけて返す必要がなくなったこと。時間の節約にもなった。
#013	20代・男性	リーズナブル
#014	40代・男性	デュアルで運用できるので仕事とプライベートを分けられる
#015	30代・女性	配送を待つ時間が一切なく、オンライン申し込みからそのまま最短で当日に通信が開通してすぐに使い始められた点と、SIMカードを小さく抜き差しする物理的な手間がない点です。
#016	30代・男性	デュアルSIMで使用用途によって切り替えて使えること
#017	40代・女性	すぐ開通する点はよかった
#019	30代・男性	スマホのデザインが良くなった事が良かったです。
#020	10代・男性	物理じゃないから楽
#023	40代・女性	当日開通可能なこと
#024	40代・男性	SIMカードの入れ替えが不要なところ
#027	40代・男性	海外にいてもMNPができる。
#028	30代・女性	通信量が安い
#029	20代・男性	料金が安くなる
#030	50代・男性	次回の移行からは楽になる
#032	40代・女性	物理SIMが不要になるのが便利だと思う。
#033	20代・男性	解約開通が簡単
#036	50代・女性	即日開通できたのでありがたかった
#040	20代・女性	機種変更の際に入れ替え作業が不要だった。
#041	50代・男性	物理SIM不要の手軽さ
#043	30代・女性	思っていたよりは、簡単にできた
#044	40代・男性	設定さえきちんとできれば即日開通になること
#046	40代・女性	SIMカードが届くまで待つ必要がなく、オンラインだけで手続きを完了できた点が良かったです。思ったより簡単に開通でき、急いで使いたい時にも便利だと感じました。
#047	30代・女性	以前物理SIMが原因でスマホが突然使えなくなったことがあり、再発行で支払いがありましたが、eSIMだとそういうのがないのでそこは良かったです。
#048	30代・女性	すぐに使える
#049	40代・男性	即日開通できること
#050	30代・女性	簡単
#051	30代・女性	一度開通してしまえばストレスを感じない。SIMカードを入れる手間がない。
#052	30代・女性	SIMエラーがないので刺し直しなどの手間がない
#053	30代・女性	特にありません

#055	30代・女性	主回線で繋がらない場所で、スムーズに副回線に繋げて、使い分けれること。物理SIMではできないことなのでよかった。
#056	30代・男性	違いがあまりわかってないのが良い点
#058	20代・女性	キャリア乗り換えがスムーズで、ネットで買った新型機種への機種変更がすぐにできる点
#059	20代・女性	ネットで最新機種を購入して、自宅で機種変更ができること
#060	30代・女性	物理SIMだとSIMピンで入れ替えをしないといけないので、それがうまくできるか不安だった。eSIMだとそれをしなくていいので、良かった。
#061	40代・女性	旅行中に使えるのがありがたいです。
#063	30代・男性	SIMカードの配送を待つことなく、オンライン申し込みから短時間で即日利用可能になった点。
#065	20代・女性	povo使っていて、使った分だけ請求が来るので通信料金が安く済むので嬉しいです
#066	30代・男性	ネットですべて完結し、店舗に足を運ぶことなく変更できた
#068	30代・女性	店舗に行かず、自宅で完結したのが良かった
#070	50代・男性	物理SIMカードは軟らかなプラスチックと軟らかな軽金属で壊れやすそうな気がしてました。
#071	40代・男性	特にありません
#072	20代・女性	機種変更でシムの抜き差しが必要ない
#074	60代以上・男性	申し込み後すぐに利用を開始できたのが非常に便利でした。SIMカードの到着を待つ必要がなく、オンラインだけで手続きが完結するので時間を節約できました。デュアルSIM運用もしやすく満足しています。
#075	40代・男性	SIMを設定する手間が省ける
#076	40代・男性	物理的な入れ替え作業がなく開通できた点です。
#080	20代・男性	すぐに使えることが本当に1番良かったですね
#082	40代・男性	回線を複数持てる
#083	30代・男性	郵送を待つ必要がなく、申し込んだその日のうちにすぐ回線が開通して使えた点です。また、物理SIM（主回線）とeSIM（povo）を1台のiPhoneに入れて「副回線/通信障害対策」としてスマートにデュアルSIM運用できるのも非常に便利です。
#084	30代・回答しない	手続きが容易である
#085	20代・男性	想像以上に簡単に設定できること
#086	20代・女性	SIMカードを盗まれる心配がなく、無くす心配もないメリットが案外大きいこと
#088	40代・女性	これからはeSIMが主流になるかと思うので、これからのためにはいいと思う。
#089	60代以上・男性	差し込みの怖さが無い
#090	60代以上・男性	とにかくすぐ使える
#091	50代・女性	再発行が無料
#092	20代・女性	本人確認とか開通まで本当に早かった
#093	40代・女性	固定費が下がった
#095	40代・女性	即日開通
#096	50代・男性	まだわからない、良さは感じていない
#097	10代・男性	かもなく不可もなく
#098	20代・男性	開通、使用可能になるまでがとてもスムーズでした
#099	50代・男性	物理的な差し替えがない。
#100	40代・女性	機種変更にかかる時間が速かったこと

#101	30代・女性	特に感じない
#103	40代・男性	デュアルSIM運用ができ、時々に応じて切替る事ができる点
#104	30代・男性	物理的SIMカードが認識不良を起こしており、通信できないストレスが半端なく、現在はSIMカードの認識不良に怯えることが無くなったことです
#105	30代・女性	SIMカードを紛失しないところ
#109	20代・女性	設定が簡単に行えて、使い始めるのに時間が掛からなかった。
#111	30代・女性	物理SIMをなくしたりしない、入れ替えが不要
#112	30代・男性	やはり、即日で開通すること
#113	30代・男性	simの入れ替えが必要ないので楽
#114	50代・女性	思っていたよりも早く設定を完了できたことです。
#117	30代・女性	物理SIMと違って紛失の心配がない
#118	30代・女性	物理SIMを待つ必要がないので乗り換えが早いこと
#120	20代・女性	数分で回線を利用することができて便利でした。
#121	50代・女性	申し込み後すぐ使えて、物理SIMの到着を待つ必要がない点がとても便利でした。オンラインで完結するので時間のないときでも手続きしやすかったです。
#123	20代・女性	海外旅行に行った際になくす心配がなくなった
#124	30代・女性	特にない
#125	20代・女性	海外旅行に行く際にSIMカードをなくす心配がなくなった
#127	30代・回答しない	お店に行かなくても会社を変える事ができて料金も安くてきた。
#128	40代・男性	今のところありませんが、紛失等でSIM再発行になった場合、手数料や届くまでの時間を気にしないでいい点は良いと思います。
#129	40代・男性	特に意識はしていなかったのですが、開通も即で速かったです。
#130	20代・男性	即開通で便利
#133	30代・女性	すぐ開通できる点
#134	20代・女性	物理SIMではないので、抜き差しした時の破損や紛失の心配がない
#135	50代・男性	ありません
#136	20代・女性	即日で使える
#137	50代・女性	海外でスムーズに使える点
#138	40代・女性	ない
#139	30代・女性	申込み直後から使える点
#140	30代・男性	SIMの入れ替えなど面倒な作業が無かった
#141	30代・女性	便利
#142	30代・女性	物理SIMの到着を待たずに通信開始できた点
#143	30代・女性	その日のうちに開通できること。
#144	30代・男性	切り替えてしまえば変わらず使用できる点。
#145	30代・女性	SIMを入れ替えなくても切り替えができる
#146	30代・女性	早く開通した

#148	20代・回答しない	すぐに開通できる点です。
#149	30代・女性	差し替えの細かい作業がなかった点
#151	20代・女性	電波がいい気がする
#152	40代・女性	すぐにできたこと
#153	20代・女性	即日に設定ができた。到着を待たずに済んだこと
#154	20代・女性	安くて通信も問題なかった点
#155	50代・女性	本体だけで完結するところ
#156	50代・男性	SIMカードと併用して2つの電話番号が使えるのが良い。
#157	40代・男性	特になし（使用しているうえでの従来のSIMとeSIMの違いがわからない）
#158	20代・女性	SIMカードが不要で差し替えなどにも必要がないところ
#159	30代・男性	SIMカードの差し替えが不要で、手続きがすべてオンラインで完結出来た点や、紛失や破損の心配がなく、スマートに利用出来る点が便利で良かったです。
#160	20代・女性	思ったより簡単にできた
#162	50代・男性	特に無い
#164	20代・女性	物理SIMの時は、スマホを落としたりぶつける事によって、SIMがズレて電波不良を起こすことがしばしばあったが、eSIMにはその心配がなくなった点。
#165	40代・女性	思ったよりも設定が簡単だったこと。
#166	40代・女性	1週間のカナダ出張時にSallyというeSIMを使いました。何も手を煩わせることなく申し込みして使うことができました。
#169	20代・女性	無くしたり壊れたりしない
#170	20代・男性	物理simとの差を正直感じてないから特になし
#172	30代・男性	すぐにできること
#173	40代・女性	物理S I Mの入れ替えとかがなかった点
#174	50代・男性	IJでは、データ専用のプランがあったところ
#175	40代・女性	設定が手軽
#176	50代・男性	特になし
#177	20代・女性	端末に傷つける心配がない
#178	30代・女性	届いた日から開通できたこと
#180	20代・女性	物理SIMを待つ必要がないのですぐ開通できたこと
#181	30代・女性	設定が終わったらすぐに使えたことです。
#182	20代・男性	eSIMを使う会社なら、簡単に切り替えができる
#183	20代・女性	認証もはやくスムーズだった点。
#184	20代・男性	オンラインで全て解決できる点
#186	20代・男性	ないです
#188	20代・女性	お店に行かずできたので楽でした
#189	30代・女性	特別、良かったと感じる点はまだ無い
#190	10代・男性	SIMの郵送などを待たずに回線がすぐ使える点。
#191	50代・男性	開通の早さ

#192	40代・男性	今後の機種変更や開通手続きが楽になる点
#193	50代・男性	快適に利用できるのよかったです
#194	30代・女性	海外にいた際、日本の番号を安くキープできた
#195	40代・男性	物理SIMを2枚挿せない機種でもデュアルS I Mに出来た
#196	20代・女性	実物のSIMを触る緊張感を味わわずに済む
#197	20代・女性	楽天モバイルで繋がりにくいエリアで、povoが使用できた
#198	40代・女性	特になし
#199	40代・男性	問題ないところ
#200	30代・男性	簡単
#201	20代・女性	設定が簡単ですぐ使える
#202	30代・女性	使ってみたところ物理SIMとかわらず問題なく使えて良いです。
#203	40代・女性	物理SIMの入れ替えが不要だった

Q16. 「イマイチだった点・注意点」があれば教えてください。（記入 140件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	40代・女性	設定で少し迷うところがあった
#006	10代・男性	若干ラグい
#008	40代・女性	機種変時に差し替えが出来ないのが少し不安点ではありました。
#009	40代・男性	エラーが起きると、また、再発行しなければいけない
#012	40代・女性	イマイチだったことは特になし
#013	20代・男性	なし
#014	40代・男性	切り替えがめんどくさい
#015	30代・女性	設定時にWiFi環境が必須となる点や、別のスマホへ機種変更する際にオンライン上でeSIMの再発行手続きを行う必要がある点です。
#016	30代・男性	大手キャリアよりは安いけど格安SIMを2台持ちしてるような感じだから実際は2台分の料金を払ってる感じ
#017	40代・女性	対応機種が複雑
#019	30代・男性	機種変更時の設定が増えた事。
#020	10代・男性	間違えて初期化してしまった
#023	40代・女性	別のスマホに移す手間が面倒なこと
#027	40代・男性	eSIMは同時に1つまでしか使えない。
#028	30代・女性	手続きが完了したのか、いまいち分かりづらい
#029	20代・男性	電波が弱いところ
#030	50代・男性	物理SIMと干渉したこと
#032	40代・女性	イマイチだった点・注意点は特になかった。
#033	20代・男性	物がないので、契約をしても忘れて支払い続けることもある。
#036	50代・女性	機種変更が無料でできる場合と、eSIM再発行料と称して何千円も取られる場合とがあるので、事前にネットでよく調べて注意しておく必要がある。
#040	20代・女性	特になし。
#041	50代・男性	特になし

#043	30代・女性	特になし
#044	40代・男性	間違えてしまって再発行手数料が発生したこと
#046	40代・女性	初回設定は少し不安がありました。また、スマホを買い替える時は物理SIMより手続きが増えるので、その点は注意が必要だと思います。
#047	30代・女性	特にないです。
#048	30代・女性	設定がめんどくさい
#049	40代・男性	自分で設定するのが大変
#050	30代・女性	とくになし
#051	30代・女性	特になし
#052	30代・女性	特になし
#053	30代・女性	特にありません
#055	30代・女性	特になし
#056	30代・男性	違いがいまいちわからないくらいイマイチな点はない
#058	20代・女性	特にないです
#059	20代・女性	特に無し
#060	30代・女性	ない
#061	40代・女性	特にないです。
#063	30代・男性	端末を変更する際、物理SIMのようにカードを抜き差しするだけでは完了せず、再発行手続きが必要になる点。
#065	20代・女性	ありません
#066	30代・男性	特にはない
#068	30代・女性	設定に手こずった
#070	50代・男性	スマホの機種変更の際、eSIMを新しいスマホに移せず、ドコモショップに行きました。iPhone16eにしたからかな？
#071	40代・男性	機種変更の時が面倒です
#072	20代・女性	壊れた時にどうなるか不安
#074	60代以上・男性	スマホを買い替えた際に再発行や再設定が必要になる点は少し面倒に感じました。また、対応していない端末では利用できないため、事前確認は必須だと思います。
#075	40代・男性	特にありません
#076	40代・男性	ありません。
#080	20代・男性	分かりにくくて何度も説明書を見ないと使えないこと
#082	40代・男性	物理SIMじゃないので、差し替えてほかの携帯が使えない
#083	30代・男性	スマホを機種変更（乗り換え・買い替え）する際、物理SIMのようにカードを差し替えるだけでは終わらず、アプリやマイページからeSIM再発行・再設定の手続きを行う必要がある点です。
#085	20代・男性	特になし
#086	20代・女性	海外ローミングに切り替えに時間がかかってしまい、飛行機の搭乗ギリギリだったこと
#088	40代・女性	手続きが苦手なので店員さんがいなかったらよくわからなかったかもしれない。
#089	60代以上・男性	特にない
#090	60代以上・男性	手順通り設定を行う
#091	50代・女性	開通できても通話が出来ないのに、困った
#092	20代・女性	とくになし。スマホの容量をくってるのかな？

#093	40代・女性	特になかった
#095	40代・女性	特にありません
#096	50代・男性	設定できてるのか否かわからないこと。
#097	10代・男性	とくになし
#098	20代・男性	特にありません
#099	50代・男性	端末故障時の対応に不安がある。
#100	40代・女性	特になし
#101	30代・女性	特になし
#103	40代・男性	プロファイル、APNの設定が出先でできず、Wifi環境があるところでやった方が安全
#104	30代・男性	特にございません
#105	30代・女性	携帯紛失時の再発行が少し面倒
#109	20代・女性	データ量を超えると同時に課金されてしまった。
#112	30代・男性	機種変更の際、本人確認やら何やらでとんでもない目にあったこと。メールアドレスにログインができなくなって困ったこと。
#113	30代・男性	たまに、1日単位などのesimを買った時、開通がうまくできずに無駄になることがあ？
#114	50代・女性	夜間はオンラインサポートが利用できない点です。
#117	30代・女性	特になし
#118	30代・女性	スマホ操作が苦手な人にはeSIMの設定は大変だと思いました
#120	20代・女性	はじめての仕様だったのでスマホの設定や本人確認がありましたが、問題なく開通できました。
#121	50代・女性	機種変更時は再発行が必要で、物理SIMのように差し替えるだけでは済まない点は注意が必要だと感じました。
#123	20代・女性	特になし
#124	30代・女性	特にない
#125	20代・女性	特になし
#127	30代・回答しない	設定が難しかったので、ちゃんと調べてからやるべきだった。
#128	40代・男性	特になし。
#129	40代・男性	特に不満点はありません
#130	20代・男性	ないです
#133	30代・女性	設定を間違えて再発行になってしまったので、順序を守って設定することが大事だと思った
#134	20代・女性	機種変更のたびに再発行が必要であること。
#135	50代・男性	わかりません
#136	20代・女性	事前にeSIMが使える機種かどうかをしっかり確認する
#137	50代・女性	なし
#138	40代・女性	ない
#139	30代・女性	特になし
#140	30代・男性	物理的に何かすることがないのでこれで本当に完了したのかわからなかった
#141	30代・女性	なし
#142	30代・女性	データ通信がつながらなくなった時に再発行したり、設定をやり直すのが大変だった。

#143	30代・女性	初めてだとやり方に少し戸惑うこと。
#144	30代・男性	設定時間の長さです。
#145	30代・女性	回線開通までに手間取った
#148	20代・回答しない	特になかったです。
#149	30代・女性	特になし
#151	20代・女性	特に無し
#152	40代・女性	特にありません
#153	20代・女性	設定がとにかく難しい！！機械に強い人、粘り強くないとできません
#155	50代・女性	今後何かで困ることが発生しそう
#156	50代・男性	特になし
#157	40代・男性	なし
#158	20代・女性	人によっては設定などが難しいと思う
#159	30代・男性	初めてeSIMを設定する場合は、手順に少し戸惑うことがあり、QRコードの読み取りや通信設定など慣れていない人には少しハードルが高いと感じてしまったところがイマイチな点でした。
#160	20代・女性	再発行の場合は手間がかかる
#162	50代・男性	初期設定
#164	20代・女性	開通するまでの設定でやや手間がかかる点。 また、減多にないと思うが、プロフィールを削除してしまう恐れもあるため、そこは注意点だと考える。
#165	40代・女性	詳しく知る方法がなかなかない
#166	40代・女性	効果ではないので良いですが、大きな容量を買いすぎてしまいました。
#169	20代・女性	やっぱりブツが手元にある方が安心するアナログ人間なので物理がいい
#170	20代・男性	わけもわからずeSIMにするのはよくないと思う
#172	30代・男性	難しい
#173	40代・女性	特にないです。
#174	50代・男性	抜き差しできず、他のスマホに移動出来ないところ
#175	40代・女性	設定方法の取説は、古い事が多い。そんな画面出てこないや？という時がある
#176	50代・男性	特になし
#177	20代・女性	特になし
#178	30代・女性	データ移行とeSIM開通の手順がうまく行かず、3時間かけてやっとできたこと。
#180	20代・女性	特になし
#181	30代・女性	説明をきちんと見ないと分からないだろうなと感じた。
#182	20代・男性	手続きの際に回線が使えなくなるか怖くなる
#183	20代・女性	本当に特にないです！
#184	20代・男性	自分で全て行うので調べるのが苦手だとめんどくさいかもしれない
#186	20代・男性	回線が終わってます
#188	20代・女性	説明をしっかりと自分の中で落とし込んでから作業した方がいいなと思いました。
#189	30代・女性	物理SIMの時のように気軽に別のiPhoneを探さないこと
#192	40代・男性	今のところなし

#193	50代・男性	注意点 特にありません
#194	30代・女性	半年プランを購入しないと電話番号が消えるかもしれない可能性があったこと
#195	40代・男性	古い機種とかだと契約先によってはAPN設定とか大変かもしれない
#196	20代・女性	特になし
#198	40代・女性	eSIMへの切り替えへ手続き料金がかかったこと
#199	40代・男性	なし
#200	30代・男性	無し
#201	20代・女性	特になし
#202	30代・女性	夜に手続きしてしまった為開通が翌日になってしまいました。多分キャリアによって何時までなら当日に開通などあるのかなと思います。
#203	40代・女性	特になし

Q18.（その理由があれば教えてください）（記入 131件）

回答ID	属性	回答（原文）
#006	10代・男性	可もなく不可もない感じだから
#008	40代・女性	使いやすさもありますが、可もなく不可もなくな感じだからです。
#009	40代・男性	デュアルSIMが利用できる
#010	50代・女性	ある程度、自力で問題解決が出来るくらいのスキルが必要。ごくまれに回線側のトラブルがあります
#012	40代・女性	ポイントも溜まりやすくキャンペーンが多いこと。無料特典がいくつかあり楽しませてもらってること
#013	20代・男性	便利でリーズナブルなのでおすすめです！
#014	40代・男性	デュアルSIMで運用したい人にはおすすめです
#015	30代・女性	郵送を待たずに申し込み後すぐ開通できて便利であり、大手キャリアならではの通信品質とオンライン手続きの迅速さが両立しているためです。
#016	30代・男性	格安SIMの2台持ちよりも格安SIMのキャリアを1社に絞ったほうが安いと思うから
#018	40代・男性	スタッフの専門性は高いと思います。
#019	30代・男性	すぐに使えて、トラブルが少ないから。
#020	10代・男性	便利だから
#023	40代・女性	即日開通可能だから
#027	40代・男性	海外でもSMSを受け取れる。
#029	20代・男性	料金が安くなる
#030	50代・男性	乗り換えたことがないのでわかりません
#032	40代・女性	物理SIMの必要性を感じてないなら、eSIMにしたほうが良いと思うから。
#033	20代・男性	自分で調べたり管理できるなら物理SIMよりも手軽で簡単
#036	50代・女性	eSIMが向いているのは、1つの機種を長く使い続けたい人だと思います。短期間で機種変更したい派の人は、物理SIMの方が断然お勧めです。
#040	20代・女性	簡単にできるから。
#041	50代・男性	esimは便利だと思うため
#043	30代・女性	思っている以上に簡単に契約ができた
#045	20代・女性	面倒くさそうに見えるが、簡単だったため。

#046	40代・女性	店舗に行かずすぐ利用開始できるので、オンラインで手続きをしたい人には便利だと思います。設定も一度経験すれば難しくありません。
#047	30代・女性	料金が安いのと即日開通ですぐスマホが使えるところですよ。操作もあまり難しくなかったです。
#048	30代・女性	特になし
#049	40代・男性	即日開通できるから
#051	30代・女性	切り替えがとても簡単だったから。
#052	30代・女性	開通までがスムーズにできる
#053	30代・女性	手続きに不安がある
#055	30代・女性	使いたい時だけ、その都度ギガを買って使うことができるから。
#058	20代・女性	店舗でキャリア乗り換えをしましたが、その場で数秒でそのキャリアのeSIMへ切り替えができたからです。
#059	20代・女性	元々eSIMを利用しており、キャリア乗り換えをしましたが、乗り換えも数分でできたため。
#060	30代・女性	物理SIMだと万が一、紛失した時に大変なので、紛失のしょうがないeSIMはおすすめ
#061	40代・女性	eSIM自体は使いやすいと思うので人におすすめはしたいです。
#063	30代・男性	申し込みから開通までのスピードが非常に早く、サブ回線や即時利用に最適だからです。
#065	20代・女性	安いから
#066	30代・男性	価格や通信量によって選ぶ理由は様々なので、自身に見合うものを選ぶのが良いとおもう。
#068	30代・女性	会社による違いがよくわからないから
#070	50代・男性	ドコモでeSIMトラブルがあったらしい。去年のiPhone17シリーズ。少し不安になりました。
#071	40代・男性	元々物理SIMを使っていたキャリアだったから、良いも悪いも無いです
#074	60代以上・男性	開通までが非常に早く、料金も手頃で使いやすいからです。eSIM対応端末を持っている人なら、手続きも簡単で利用する価値があると思います。
#075	40代・男性	手間がかからず、非常に簡単でした
#076	40代・男性	全てオンラインで完結できる手軽さがあるからです。
#080	20代・男性	普通のSIMカードでも別に良いと思いますし、正直そこまであんまり変わらないですね
#081	30代・女性	海外にいる間の料金が0円
#082	40代・男性	便利なので
#083	30代・男性	povo2.0なら基本料0円で維持でき、eSIMなら申し込みから数十分～1時間程度ですぐに開通できるため、サブ回線や非常時のバックアップ回線として持っておくのに最もおすすめできるからです。
#084	30代・回答しない	意外と簡単にできるので、ぜひご検討ください
#085	20代・男性	設定が簡単で使いやすい
#086	20代・女性	オンラインのみで完結できるため、実店舗で待たなくて良いし費用も安くなるので
#088	40代・女性	eSIMが主流になるなら、変更しておいてもいいかもしれない。
#089	60代以上・男性	速くて楽
#090	60代以上・男性	料金の安さ
#091	50代・女性	慣れれば楽です、経済的です
#092	20代・女性	どちらでもいいと思うけど、はやく開通したいならeSIM一択。
#093	40代・女性	簡単に手続きできる

#095	40代・女性	eSIMで利用できる回線がドコモ回線のみだった。このドコモ回線ですが、昼の時間帯は繋がりにくいため、お勧めしません。
#096	50代・男性	設定についてHPに詳しく描かれている方だと思うので、比較的使いやすいと思う
#097	10代・男性	対応が良いとおもう
#098	20代・男性	どこの会社を選んでも、スムーズに開通出来ると思うからです
#099	50代・男性	特になし
#100	40代・女性	会社ごとの違いがあまりわからないので、好きな会社で契約すればいいと思う
#101	30代・女性	格安だから
#103	40代・男性	機種変更時の再発行手続き手数料が必要となり、人によるため
#104	30代・男性	私のように物理的SIMカードの認識不良に悩んでるならぜひすすめたいと思っています
#109	20代・女性	会社の概要や設定、サービスについて詳しく調べたら、使うことに関して不便はありません。なので勧めたいレベルは4にさせていただきました。
#112	30代・男性	カスタマーサポートの対応が遅い、悪いため
#113	30代・男性	アプリも使いやすくてわかりやすいから
#114	50代・女性	料金が安く、即日開通できて、操作も簡単だからです。
#117	30代・女性	普段からスマホを利用している人なら設定も簡単で、料金も安いから
#118	30代・女性	オンラインだけでのブランドなので、自分で完結できる人には楽しめ柔軟な使い方ができるブランドなのでおすすめしたい。
#120	20代・女性	簡単に開通できて、すぐ利用できるから
#121	50代・女性	即日開通で手続きが早く、オンラインで完結するので忙しい人でも使いやすいと感じました。
#122	30代・女性	楽天モバイルは携帯料金も安く、ポイント還元などの得られる特典が大きい。マニュアルも丁寧に書かれており、手順通り進めていけば開通ができたため。
#123	20代・女性	手続きに特に難しさを感じず、スムーズにできたから
#124	30代・女性	安さは魅力。ただ昼休みなどに重いのが難点
#125	20代・女性	手続きに難しさを感じず、スムーズに出来たから
#127	30代・回答しない	すぐ使える事と、お店に行かなくていい事。
#128	40代・男性	人によります。スマートフォン等の設定に不得手を感じている人の場合、余計なこともまで頼られてしまいかねないので、そういう人には勧めたくはありません。
#129	40代・男性	最近のものはeSIMが主流なので、こちらに慣れておいた方が無難だと思います。
#130	20代・男性	簡単に開通できるので不満がないです
#133	30代・女性	即日開通できるのでおすすめです。
#135	50代・男性	ありません
#136	20代・女性	料金が安く、即日で使えて、オンラインで完結するから。
#137	50代・女性	海外でスムーズに使えるから
#139	30代・女性	設定は簡単だし、料金は安いから
#140	30代・男性	とにかく簡単に手続きができるため
#141	30代・女性	便利なので
#142	30代・女性	データ通信ができなくなったことがあり、設定を見直したりeSIMを再発行したが、手順が煩雑だったため。
#143	30代・女性	ちゃんと順番通りに進めれば簡単だから。

#144	30代・男性	各々やりやすいものであれば良いと思うからです。
#145	30代・女性	手軽さ
#148	20代・回答しない	ポイントがたくさんもらえるからです。
#149	30代・女性	ネットで注文すれば機種変更がすべて自分の手でできるので、自分の好きなタイミングでできるのが良かったです。
#151	20代・女性	難しく感じる人もいると思うので
#152	40代・女性	物理SIMでもeSIMでも私の使い方では、何も不自由がないから
#154	20代・女性	格安で通信にも問題が無いため
#155	50代・女性	自分でもわかってないから
#156	50代・男性	番号を2つ持ちたいならおすすめします。
#158	20代・女性	今までなぜ無かったのかと思うくらい便利、機種変更などもわざわざSIMが届くのを待つ必要もなく手軽でとてもいい。
#159	30代・男性	eSIM対応機種かどうかを事前に確認し、Wi-Fi環境がある場所で設定サポート頂けるからです。また、電話番号の切り替えタイミングや各種キャンペーンもあるからです。
#160	20代・女性	スタイリッシュではあるため
#164	20代・女性	誤ってプロファイルを削除してしまっても、有料にはなるが再発行が店頭・オンラインでできるため。
#165	40代・女性	積極的に勤めて設定のお手伝いができるか自信がないので、便利ですが3にします。
#166	40代・女性	とても簡単に申し込みと使用ができ、通信も安定していました。
#169	20代・女性	とにかく安い、簡単。契約内容は自分でよく調べて契約するといいと思う。
#173	40代・女性	月額料金が安いので。
#174	50代・男性	速度が遅いが、安心感がある
#175	40代・女性	手軽に使える
#176	50代・男性	特になし
#177	20代・女性	当日中(数時間)で開通までできる
#178	30代・女性	自分でできるならやってもいいと思う。
#180	20代・女性	特になし
#181	30代・女性	eSIMの設定が苦じゃない人、もしくは困っても対応できるならすすめられるかも。
#182	20代・男性	手軽で安い
#183	20代・女性	1時間以内に認証が済んだためよかった！
#184	20代・男性	電波も問題なく安いしやり方さえ理解できれば自分ですぐに行えるので便利です
#186	20代・男性	回線がほんとに終わってます
#188	20代・女性	とにかく安いのでおすすめです。
#189	30代・女性	便利なこともあるのだろうが、まだ良さを感じていないのと悪い点も特に無いため
#190	10代・男性	コンビニでもトッピングが買えることや、そのトッピングからそのまま回線を開通させることができたため。
#192	40代・男性	開通や機種変更が楽になるので、物理SIMより良いかもしれません。
#194	30代・女性	海外在住でも日本の電話番号を格安で保持できる
#195	40代・男性	いざという時用にデュアルSIMにするのはいいかも知れないので
#198	40代・女性	特になし
#199	40代・男性	どちらとも思わない

#200	30代・男性	使いたい人は使えば良いし、使いたくない人は使わなくて良いと思うため。
#201	20代・女性	簡単に設定できるから
#202	30代・女性	月額料金が安いから
#203	40代・女性	携帯を落としたりなくしたりすることがよくある人はeSIMより物理SIMのほうが良いかもしれない。