

「eSIMとは・設定方法」に関するアンケート調査結果

調査対象：eSIMを自分で設定した経験がある方

有効回答数：137名（n=137）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/25/2026 14:53:23 ～ 8/8/2026 23:35:45）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-29

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. eSIMを設定したのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
半年以内	33	24%	
1年以内	30	22%	
2年以上前	29	21%	
3ヶ月以内	23	17%	
1～2年前	22	16%	

Q4. eSIMの設定で、あなたが最も不安・重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
開通がうまくいくか	56	41%	
設定手順が分かるか	36	26%	
そもそもeSIMとは何かの理解	14	10%	
自分の端末が対応しているか	11	8%	
物理SIMとの違い・メリット	10	7%	
機種変更したときにどうなるか	10	7%	

Q5. 実際に「つまずいた・手間取った」ことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
特につまずかなかった	53	39%	
回線切替のタイミング	39	28%	
APN設定	30	22%	
プロフィールのインストール	20	15%	
QRコードの読み取り	15	11%	
対応端末が分からなかった	13	9%	
機種変更時の再発行	9	7%	
TikTokの加工が使えなかった	1	1%	
アクティベーションコードがどう必要か分からなかった	1	1%	

Apple Storeで購入したものをdocomo割引するにあたってはeSIM開設をする手続きが必要であったようですが、初回は手続きをしないまま割引適用にならない形式での利用になっていました。	1	1%	
使用携帯が中国製？の特殊だったみたいで、現地で接続するために、eSIM販売会社に英語でやり取りをして遠隔操作設定してもらった事があります。	1	1%	

※「特につまずかなかった」は、ほかの選択肢と一緒に選ばれた回答1件を除外して数えています（排他の選択肢のため）。

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. eSIMを設定した端末はどれですか？

回答	件数	割合	グラフ
iPhone	89	65%	
Android	36	26%	
デュアルSIM運用（物理SIMと併用）	11	8%	
その他	1	1%	

Q8. どの回線でeSIMを使いましたか？

回答	件数	割合	グラフ
楽天モバイル	47	34%	
大手キャリア・サブブランド	34	25%	
その他	22	16%	
povo	18	13%	
IJmio	9	7%	
mineo	7	5%	

Q9. eSIMの設定方法はどれでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
自分でオンライン設定した	108	79%	
店頭で手伝ってもらった	22	16%	
家族・知人に頼んだ	7	5%	

Q10. 申し込みから開通までどのくらいかかりましたか？

回答	件数	割合	グラフ
1時間以内	50	36%	
当日中	35	26%	
数分	35	26%	
覚えていない	9	7%	
1日以上	8	6%	

Q11. eSIM設定の難易度はどう感じましたか？（1＝とても簡単／5＝とても難しい）※この設問の回答は129件（未回答8件）。記事中の割合はこの129件を分母にしています。下表の割合は回答者137名を分母にしているため、記事の数値とわずかに異なります。

回答	件数	割合	グラフ
3	39	28%	
2	36	26%	
4	26	19%	
1	24	18%	
5	4	3%	

Q12. 特に難しかった工程を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
特になし	47	34%	
APN設定	36	26%	
回線切替	33	24%	
プロファイルのインストール	26	19%	
申し込み	17	12%	
機種変更時の再発行	14	10%	
QRコードの読み取り	13	9%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q13. eSIMを選んだ理由を、当てはまるものすべてお選びください。※この設問の選択肢に、当編集部の設問作成時のメモが混入していました。実際に選ばれた形のまま残しています（集計からは除いています）。

回答	件数	割合	グラフ
申し込んですぐ使えるから	66	48%	
店に行かずオンラインで完結したい	46	34%	
デュアルSIMで使い分けたい	30	22%	
その他	24	18%	
物理SIMの到着を待ちたくなかった	22	16%	
手間取った」	1	1%	
生の声の章 → 「スムーズ	1	1%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q16. eSIMは全体として設定してよかったと思いますか？理由も一言お願いします。（1＝そう思わない／5＝とてもそう思う）※この設問の回答は125件（未回答12件）。記事中の割合はこの125件を分母にしています。下表の割合は回答者137名を分母にしているため、記事の数値とわずかに異なります。

回答	件数	割合	グラフ
5	51	37%	
4	43	31%	
3	25	18%	

2	5	4%	
1	1	1%	

Q19. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	48	35%	
40代	28	20%	
20代	28	20%	
50代	24	18%	
60代以上	5	4%	
10代	4	3%	

Q20. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	80	58%	
男性	49	36%	
回答しない	8	6%	

Q21. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	46	34%	
近畿	27	20%	
中部	18	13%	
九州・沖縄	17	12%	
北海道・東北	7	5%	
中国・四国	6	4%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. eSIMを設定する前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 104件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・女性	実際にうまく設定することができるのか不安に感じたことです。
#005	40代・女性	手順が不安でした、ローミングとか言われるとよくわからなかったです
#006	40代・男性	設定方法
#007	30代・男性	本当に繋がるのか
#009	40代・男性	初めて設定するから、できるか不安だった
#011	30代・女性	esimでちゃんと使えるようになるのか
#012	20代・男性	自分のスマホが対応しているか不安でした

#014	30代・女性	端末の中にデータをダウンロードして開通させるという物理SIMとの仕組みの違いや、QRコード読み取り後のプロファイル設定や開通手続きを自力でスムーズに完了できるかが一番不安でした。
#015	30代・女性	簡単に設定できるかどうか
#017	40代・男性	具体的な設定手順
#019	50代・女性	SIMカードなしで本当につながるのか
#021	20代・女性	設定方法や、トラブル時の対応
#022	30代・男性	デュアルSIMでも使えるかが不安だった
#023	50代・女性	うまく設定できるかが不安だった
#024	40代・女性	特にない
#025	50代・女性	うまく設定できるか
#026	30代・女性	自分で設定してちゃんと開通できるかどうか
#028	30代・女性	安全かどうか
#029	20代・男性	機種変更の時にどうなるか
#030	20代・回答しない	開通方法
#031	20代・女性	本当に自分でできるのか不安だった。
#032	10代・女性	本当に開通するのか
#033	40代・女性	本当に開通できるのか。
#034	50代・女性	手順がわからなかった
#035	50代・女性	上手くできるかどうか
#036	60代以上・男性	eSIMにすることで不便になりことがないか
#037	20代・男性	設定方法
#038	30代・女性	失敗したらどうしよう、使えなくなる？とは思いました。
#041	20代・男性	特になし
#043	30代・女性	具体的な手順がよくわからず不安だった。
#044	50代・男性	物理SIMと比較してのメリット・デメリット
#045	20代・女性	MNPワンストップの手続き方法が予約番号を自分で出すのとどう違うのか。
#046	50代・女性	古い機種でもあり、携帯・ネット関係に詳しいわけでもないので、自分で設定できるかどうか
#048	40代・回答しない	SIMの意味
#050	50代・回答しない	既存の物理SIMのように手持ちの機種で使えるのかどうか
#052	30代・女性	本当に設定できるのか
#054	50代・女性	設定がきちんとできるか。物理SIMとの切り替えがきちんとできるか。
#056	40代・男性	自分で設定したので、ちゃんと手続きが完了できるかどうか
#057	30代・男性	きちんと開通できるか否かが不安だった。
#058	40代・男性	設定手順
#059	30代・女性	本当に繋がるか不安だった！、
#060	60代以上・男性	画面を見ながら順番にわかりやすく説明がされているマニュアルが欲しかった。

#061	30代・女性	手順やセットアップ
#062	30代・女性	接続方法
#063	40代・男性	設定時に失敗したときに、復旧できなくなるか
#064	40代・男性	特別ないです
#067	30代・女性	ちゃんと移行できるかどうか。
#068	40代・男性	スムーズにデーター移行できるかどうか
#069	30代・男性	機種変更をする際にどのような手続きが必要になるのか、物理SIMのようにカードを差し替えるだけで済まない点が不安でした。
#070	20代・女性	初めてで知識なくてもできるか不安だった
#071	30代・男性	ありません
#072	60代以上・男性	携帯を買ったらeSIMでしたので変わったんだと思いました。
#074	10代・回答しない	eSIMの消失の可能性
#075	40代・男性	もしなにかあってデータが初期化されたときなど再設定の不安。
#076	40代・女性	本当に使えるのか
#078	50代・女性	開通がスムーズに進むのか、途中でエラーが出ないかが不安でした。
#079	30代・女性	スムーズにできるかどうか
#080	60代以上・男性	本当に自分一人で開通できるのかと、電話番号や通信が正常に使えるようになるのかが一番不安でした。
#082	30代・女性	物理SIMからの乗り換えが簡単にできるかどうか
#083	30代・女性	特になし。
#084	30代・女性	特になし。
#085	40代・女性	自分でネットワーク設定をできるかが不安でした。
#086	30代・女性	物理SIMがなくなるのが不安だった。
#087	40代・女性	QRコードを読み取るだけで本当に開通するのか、物理SIMを抜かなくても使えるのかが一番気になっていました。途中で通信できなくなったらどうしようという不安もありました。
#089	20代・女性	設定方法
#090	30代・回答しない	ない
#092	20代・女性	ちゃんと開通するのか不安だった
#093	30代・男性	デメリットを知りたかった。
#095	30代・女性	そもそもeSIMと物理SIMの違いが分からず、設定を失敗したらスマホが使えなくなるのではないかと不安でした。また、開通までに時間がかかるのかも気になりました。
#096	30代・男性	設定方法
#097	30代・女性	設定の手順
#098	40代・女性	どのように設定するのか、細かい手順が分からなかった
#099	30代・女性	設定するのは簡単かどうか
#100	50代・女性	どのタイミングで切り替わるのかが不安だった
#101	30代・女性	特に無し
#102	30代・男性	利用するスマートフォンがeSIMに対応しているか事前確認が必要だったこと。

#104	30代・女性	作業が複雑ではないか
#105	50代・男性	ありません
#106	20代・女性	特になし
#107	50代・女性	初めてだったのでちゃんと開通できるか不安でした
#108	50代・男性	本当に回線がつながるのか不安だった
#110	30代・女性	現地で本当に機能するのか。
#111	20代・女性	使いやすさと、月々の使用料が知りたかった。
#113	50代・女性	ラインやメールの引継ぎ
#114	30代・男性	やり方がわからなかった
#115	20代・女性	本当にうまく自分で開設できるのか。
#116	60代以上・男性	自分のスマホで問題なく開通できるか、手順通りに設定すれば元の物理SIMや通信に悪影響が出ないかどうかが不安だった。
#120	20代・女性	QRを事前に登録しておいた方が良いこと 現地について使えなかった時
#121	40代・男性	手続きが複雑で時間がかかるかどうか？
#122	50代・女性	どうやって設定するか
#124	40代・女性	設定の方法
#125	40代・女性	金額、自分の携帯が対応しているかどうか
#126	20代・男性	物理simよりも接続の波ある事しっかり教えて欲しかった
#127	50代・男性	機種変するにあたっての移行で失敗しないか心配であった
#128	40代・女性	・ どのような仕組みでどんなサービスか ・ 設定方法やどこのサービスがいいのか何を基準に選べばいいのか ・ 自分の使用するスマホは対応しているサービスなのか
#129	20代・女性	通信速度の安定感があるか
#130	20代・男性	オンラインで行う不安
#131	20代・女性	自分で出来るかどうか
#132	50代・男性	不安だったことはありません
#133	20代・女性	ちゃんと移行ができるかどうか
#134	50代・男性	設定方法
#135	30代・女性	自分の機種からどのように設定するかを知りたかった。
#136	30代・女性	自分で設定できるのか不安
#137	30代・女性	eSIMを知らずに、あれよあれよと話が進んでしまったので、ちゃんと正規品なのかと考えてしまい、不安でした。

Q3. eSIMを調べる中で「分かりにくい／設定できるか不安」と困ったことはありますか？（物理SIMとの違いなど）（記入 100 件）

回答ID	属性	回答（原文）
#005	40代・女性	物理的SIMの時はサイズ等があったので不安でした。後は自分のスマホがeSIMに対応しているかどうかを確認しなければならなくて少し戸惑いました。
#006	40代・男性	設定方法
#007	30代・男性	特にない
#009	40代・男性	形のないものの概念がわからなかった

#010	40代・男性	上手く開通できるか不安だった
#011	30代・女性	対応したい端末なのか
#014	30代・女性	EIDの確認方法やプロフィールのダウンロード手順など、専門用語が多く実際の設定画面の操作手順が事前にイメージしづらかった点です。
#015	30代・女性	無い
#019	50代・女性	初めての経験で、ちゃんと設定できるかどうか不安はあった
#021	20代・女性	QRコードや設定が正しくできているか、切り替えができるか不安だった
#022	30代・男性	物理SIMとの併用が当時使っていたスマートフォンでも対応できるか不安だった
#023	50代・女性	iPhoneはeSIMのプロファイルが事実上1つしか使えない（eSIM2つは使えない）ということが世間で知られておらず、分かりにくかったこと。eSIMを2社契約した後に知ったので、そういうことはeSIMに対応した時点でアップルが公式にアナウンスしてほしい。
#024	40代・女性	特になし
#026	30代・女性	やり方が何通りかあってどの方法でやればいいのか迷った
#028	30代・女性	機種変が簡単かどうか
#029	20代・男性	特になし
#031	20代・女性	eSIMと物理SIMの違いがよく分からなかった。メリットもわからなかった。
#032	10代・女性	eSIMと物理SIMの違いがわかっていなかった モバイル通信設定が難しかった
#033	40代・女性	自分の機種で設定をどうしたらいいのか分からなかったので不安だった。
#034	50代・女性	プロフィールとか意味のわからない言葉
#035	50代・女性	しっかりと調べたので特に無かった
#036	60代以上・男性	eSIMにすることのデメリット
#037	20代・男性	なし
#041	20代・男性	特になし
#042	10代・女性	どうやったらeSIMを入れることができるのか
#043	30代・女性	実物がないので回線切り替えの手順などよくわからず不安だった。
#044	50代・男性	契約を変えたときに書き換えられるのかどうか
#045	20代・女性	ある。MNPワンストップが本当に上手く手続きできているのか不安だった。以前のように自分で転出して予約番号の方がわかりやすかった。
#046	50代・女性	大手で購入・使用していたスマホに格安のeSIMを設定するのは操作が分からない場合どこに質問したらいいのか不安だった
#048	40代・回答しない	やり方がさっぱり分からなくて
#050	50代・回答しない	アクティベーションコードの入力、iPhoneとAndroidでの設定方法の違い
#052	30代・女性	目に見えて替えるものが物がないから設定に戸惑った
#054	50代・女性	海外利用目的のeSIMだったため、失敗しても現地につくまで開通確認ができないことが不安だったこと、デュアルSIMだったので、実際の使用時にどのように切り替えられるのか、国内用のSIMが有効になってしまわないかの不安があった
#056	40代・男性	承認申請をして、承認が降りるまで少し時間がかかる
#057	30代・男性	MVNOのサイトに手順が画像付きで載っていたので、特に困ったことはなかった。
#058	40代・男性	2回目なので大きな不安はありませんでした

#059	30代・女性	説明が沢山あって自分でできるか不安だった
#060	60代以上・男性	（参考となる資料もあり）思ったほどわかりづらい点は無かった。
#061	30代・女性	設定できるか不安だった
#062	30代・女性	設定の工程が多くてややこしかった
#063	40代・男性	プロファイルのダウンロードなど初期設定の手順が複雑に見える点
#064	40代・男性	デュアルSIMにしたときに、インターネット接続をするときに使うSIMを設定するときに、設定ができるかが不安に思いました。
#067	30代・女性	データ移行
#068	40代・男性	どのくらいの時間が掛かるのか
#069	30代・男性	プロファイルのダウンロードやAPN設定のタイミングなど、オンライン上の説明どおりに自分の端末で表示されるかが分かりにくく感じました。
#070	20代・女性	SIMの種類が、よくわからなくて沢山調べた。
#071	30代・男性	端末が壊れた時e SIMはどうなるんだろうとかはありました。
#072	60代以上・男性	SIMの入れ替えで電話番号が付くのではなく、すべて携帯側で設定するので受電が多いときにしないと不安です
#074	10代・回答しない	物理SIMからの回線切替の手順
#075	40代・男性	指すだけで使える物理シムと違ってトラブルがあった時の煩雑さ。
#076	40代・女性	自身で設定できるか
#078	50代・女性	物理SIMとの違いや、設定手順が社ごとに微妙に違う点が分かりにくかったです。
#079	30代・女性	Wifi環境がなくてもできるかどうか分からなかった。
#080	60代以上・男性	物理SIMとの違いが最初は分かりにくく、自分のスマホがeSIM対応なのか確認する方法にも少し迷いました。
#082	30代・女性	機種変更時の対応がどうなっているか分かりにくかった
#083	30代・女性	データ移行ができるかどうか。
#084	30代・女性	きちんと開通できるか。
#085	40代・女性	色々なサイトで手順を調べてから実行しましたが、実際にその手順で合っているかが心配でした。
#087	40代・女性	ありました。eSIMはSIMカードが不要ということは分かりましたが、プロファイルのインストールや回線切り替えの流れが最初は理解しづらかったです。サイトによって説明が少し違うこともあり、どれが正しいのか迷いました。
#089	20代・女性	設定できるか不安
#090	30代・回答しない	ない
#091	20代・男性	設定に手こずった
#092	20代・女性	設定自体は、物理SIMと大差ありませんでした。
#093	30代・男性	差し替えだけで回線が切り替えられないこと。
#095	30代・女性	各キャリアの公式サイトの説明が専門用語が多くて分かりにくかったです。自分のiPhoneがeSIMに対応しているか調べるのも少し時間がかかりました。
#096	30代・男性	入力項目が専門用語で、似た言葉も多い
#097	30代・女性	ある
#099	30代・女性	特になかったです。
#100	50代・女性	物理的なものが無い為、eSIM自体の仕組みが理解できなくて不安だった
#101	30代・女性	特に無し

#102	30代・男性	SIMカードとの違いや、それぞれのメリットとデメリットMNP（乗り換え）とeSIM設定の順番が分かりにくかったです。
#104	30代・女性	どのサイトで調べても、説明が長く問題なく作業できるか、なにか不具合が発生した場合に対応できるか不安だった
#105	50代・男性	わかりません
#106	20代・女性	特になし
#107	50代・女性	物理SIMしか使ったことがなかったので設定できるか不安でした
#108	50代・男性	特になし
#109	30代・回答しない	設定の方法について
#110	30代・女性	SIMロック解除が難しかった。
#111	20代・女性	利用料金の金額があやふやだった。
#113	50代・女性	仕組みについてわからないので調べました
#114	30代・男性	対面ではないので設定できるか不安だった
#115	20代・女性	相談できる先が少なかったこと
#116	60代以上・男性	QRコードを読み込む際に、別端末に表示させる必要があるのかや、アクティベーションカードのような物理的なカードが届かない点などの具体的な手順のイメージが掴みにくかった。
#120	20代・女性	現地の空港のWifiにうまく接続できるのか不安だった
#121	40代・男性	利用している機種がiPhoneだったため、特に困ったことはなかったです
#122	50代・女性	物理SIMとの違い
#124	40代・女性	説明とは違う画面が出てきて戸惑った
#125	40代・女性	スマホや機械が得意ではない為、自分一人で開通されるかどうか、すごく不安だった また出来なかった場合、海外での設定になる為、リアルタイムで対応してもらえないので、その点が大きく不安だった
#126	20代・男性	ないです
#127	50代・男性	eSIMで利用することと、docomoで開設することの違いがよくわからなかった
#128	40代・女性	設定方法がちゃんと理解できるか自信がなかった。
#129	20代・女性	APN設定がわかりにくかった
#130	20代・男性	全て自分で行うので設定できるか不安
#131	20代・女性	esimにする際にに時間がかかること
#132	50代・男性	困ったことはありません
#133	20代・女性	物理SIMと違って、目に見える形ではなくなるため、実感がもてなかった。切り替える勇気がなかなかでなかった
#134	50代・男性	SIMフリー端末を使っていたけど物理SIMからの移行に不安はありました
#135	30代・女性	ある。
#136	30代・女性	今から自分が設定するのは物理SIMなのかeSIMなのかは何度も確認した
#137	30代・女性	手続きなどに少し時間がかかったことです。

Q6. 実際に設定してみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 93件）

回答ID	属性	回答（原文）
#005	40代・女性	データローミングの意味、ローミングの意味
#006	40代・男性	特になし
#007	30代・男性	特にない

#009	40代・男性	設定の詳細な方法
#011	30代・女性	特にないです。
#014	30代・女性	設定時やプロファイルダウンロード時には画面表示や通信用に安定したWiFi環境が手元に必須となる点や、将来スマホを買い替える際にeSIMの再発行手続きが必要になる点です。
#015	30代・女性	特に無し
#018	30代・男性	特になし
#019	50代・女性	手続きがどれぐらい時間がかかるのか
#021	20代・女性	切り替え方法を事前に理解していないと、いざ使用するときにもできない
#022	30代・男性	特になし
#024	40代・女性	特にない
#028	30代・女性	とくにありません。実店舗である程度教えてもらえました。
#029	20代・男性	特になし
#031	20代・女性	特になし
#032	10代・女性	設定方法と購入したeSIMはSNSが使えるか
#033	40代・女性	設定の手順
#034	50代・女性	知っておけば良かった点はありません。最近は、全て動画でアップされているので。
#035	50代・女性	特に無し
#036	60代以上・男性	特になし
#037	20代・男性	なし
#041	20代・男性	特になし
#043	30代・女性	特にないが手順をもっとわかりやすく簡単に説明してほしい。
#044	50代・男性	設定してどのくらいの速さで反映されるのか
#046	50代・女性	eSIM対応機種ということは調べて知っていたが、古い機種でその端末を購入したキャリアに頼んで何かの設定（うる覚えで申し訳ありません）を解除してもらう必要があり、これにかなり時間がかかった
#048	40代・回答しない	よくわからない
#050	50代・回答しない	APNの設定
#052	30代・女性	特にない
#054	50代・女性	eSIMの設定での失敗しやすいポイント
#056	40代・男性	特にありません
#057	30代・男性	つまりすぐことなく開通できたので、特にないです。
#058	40代・男性	回線切り替えのタイミング
#059	30代・女性	特にありません。
#060	60代以上・男性	手順どおり進めれば、さほど複雑な作業は無いこと。
#061	30代・女性	メールの設定
#062	30代・女性	eSIMのしくみ
#063	40代・男性	安定した回線のある環境で設定した方がよいということ
#064	40代・男性	特にありません

#067	30代・女性	切り替えまでの流れを把握しておくこと。
#068	40代・男性	機種変更時の再発行
#069	30代・男性	QRコードを読み取るために、設定する端末とは別に「QRコードを表示するための別の端末（PCやタブレット）」が必要になる場合があります。
#071	30代・男性	簡単にできたこと
#072	60代以上・男性	今のところ問題なく使用できています。
#074	10代・回答しない	eSIMの有効化の手順
#075	40代・男性	特になし。
#076	40代・女性	特になし
#078	50代・女性	機種変更時は再発行が必要で、物理SIMのように差し替えるだけでは済まない点は知っておくと安心だと感じました。
#079	30代・女性	Wifi環境が必要なこと。
#080	60代以上・男性	Wi-Fi環境が必要な場合があることと、回線切替のタイミングによって一時的に通信できなくなることです
#082	30代・女性	機種ごとのAPNの設定方法
#083	30代・女性	不安になることはなかったということ。
#084	30代・女性	各種ID、パスワードはしっかり覚えておくこと。
#085	40代・女性	特にありませんが、公式の設定方法を開きながら順番に設定すること。
#086	30代・女性	特になかったです。
#087	40代・女性	Wi-Fi環境が必要になることと、開通前に古い回線をすぐ切らず、案内どおりのタイミングで切り替えたほうがスムーズだということです。また、QRコードは一度しか使えない場合があることも事前に知っておきたかったです。
#089	20代・女性	設定方法と切り替えのタイミング
#090	30代・回答しない	ない
#092	20代・女性	特にありません
#093	30代・男性	切り替えにかかる時間
#095	30代・女性	eSIMは再発行に手数料がかかる場合があることと、機種変更の時に自分で削除する必要があることを事前に知っておきたかったです。説明がもっと分かりやすいと助かります。
#096	30代・男性	プロフィールとは何か
#097	30代・女性	手順をもっと詳しく調べればよかった
#099	30代・女性	設定の仕方
#100	50代・女性	特になし。思っていたより簡単に切替出来た。
#101	30代・女性	特に無し
#102	30代・男性	機種変更時はeSIMの再設定が必要になるケースがあること、SIMカードと違い、自分で設定作業を行う必要があること。
#105	50代・男性	ありません
#106	20代・女性	特になし
#107	50代・女性	ここまで簡単だったらもっとはやくやればよかった
#108	50代・男性	説明通りにやれば何も問題なし
#110	30代・女性	先にSIMロック解除などの設定が必要だったこと。

#111	20代・女性	月々の利用料金と端末の種類が合うかどうか。
#113	50代・女性	eメールはバックアップしないと履歴が消える
#114	30代・男性	簡単なステップをわかりやすく説明して欲しかった
#115	20代・女性	あまり身構えなくても良いということ
#116	60代以上・男性	QRコードを読み込む際に、パソコンや別のスマホにQRコードを表示させるか印刷しておく必要があると知っておけば焦らずに済んだ。
#120	20代・女性	事前にesimを登録すれば、現地についたらそれに切り替えをするだけで良かったこと
#121	40代・男性	利用している電話会社によって設定周りが違うと思うので、物理SIMからeSIMへの移行のしやすさは各社ともアピールして良いのでは？と思いました。
#122	50代・女性	特にありません
#124	40代・女性	困った時の対応方法
#125	40代・女性	特にないが、5Gで契約したが、実際は2Gで足りたのもったいなかった
#126	20代・男性	ないです
#127	50代・男性	eSIMとプロバイダー紐付きのeSIMの違い
#128	40代・女性	ちゃんとサービスを使用できているのかの確認方法を知っていればよかったと思いました。
#129	20代・女性	対応していない端末があること
#130	20代・男性	やってみると問題なくできたのもっと早く知っておけばよかった
#131	20代・女性	簡単にできたけどiPhoneユーザーは個人情報等を変更等する際に1時間ほど時間がかかること
#132	50代・男性	思ったことありません
#133	20代・女性	そもそもSIM自体について、eSIMのメリットと役割
#134	50代・男性	他端末への移行が面倒だと知りませんでしたね
#135	30代・女性	機種によっては、設定することがややこしい仕組みの為、機種による設定方法が知りたい。
#136	30代・女性	特になし
#137	30代・女性	eSIMができたという存在すら知らなかったなので、事前に調べておけばよかったと思いました。

Q14. スムーズにできた点・良かった点を教えてください。（記入 92件）

回答ID	属性	回答（原文）
#005	40代・女性	物理SIMを取り出しする必要がないの
#006	40代・男性	開通までの時間が短くてよかった
#007	30代・男性	手順通りすればとくにつまづくこともなくすぐに使えた。物理SIMと違ってSIMが届くのを待つ必要もなく手軽に使えた。
#011	30代・女性	物理simが届くのを待つ必要がないこと。
#014	30代・女性	画面の指示に従ってQRコードを読み込みプロファイルをインストールするだけで、SIMカードの郵送を待つことなく申し込んだ当日にすぐ開通して使えるようになった点です。
#015	30代・女性	説明をきちんと読めば、書いてある通りにスムーズに実施できた。
#018	30代・男性	自分できめたプランだけ入ったり他のサービスをすすめられたりもせず快適だったこと
#019	50代・女性	物理SIMカードは到着まで時間がかかることもあったが、eSIMはすぐ開通して便利だった
#021	20代・女性	購入から使用までスムーズに完結
#022	30代・男性	予想以上に設定が簡単だった
#024	40代・女性	お店の人にやってもらったので特に困らなかった

#028	30代・女性	店員さんの説明も、画面もわかりやすく、さらっと進みました。
#031	20代・女性	設定やプロフィールのインストール？などには時間がかかったが、特段分かりにくいところはなく、全体的にスムーズにできた。
#033	40代・女性	すぐに開通できた点
#034	50代・女性	手順に沿って作業すれば問題なかった。
#035	50代・女性	詳しく覚えていないがすぐに使えるのが良かった
#036	60代以上・男性	オンラインで簡単にできた
#037	20代・男性	簡単に開通した。
#041	20代・男性	オンラインで完結した。即日利用できた。
#043	30代・女性	AIに相談したら簡単な手順を教えてもらったので、いざ始めてみたら簡単に設定できたこと。
#044	50代・男性	店舗に行く必要がなかったり、物理SIMが送付されるまでといった手間が不要だった
#045	20代・女性	eSIMにすると仕事との使いわけが1台でできるため便利
#046	50代・女性	時間はかかったが、自宅で申し込みから開設までできたこと
#048	40代・回答しない	やってもらえた
#050	50代・回答しない	アクティベーションコードの入力、コピペで済んだ
#052	30代・女性	意外と難しくなかった
#054	50代・女性	物理SIMと違って、即日発行される点はよかった。また、手順さえきちんと把握しておけば、設定はすぐにできたのも簡単でよかった。
#056	40代・男性	単にデュアルSIMにしたかっただけで、特に良かった点はない
#057	30代・男性	お店に行くことなく、自分一人で完結できてよかった。
#058	40代・男性	物理SIM利用よりも楽に感じた
#059	30代・女性	設定通りにしたらすぐにつながりました。
#060	60代以上・男性	操作手順を見ながらであれば、難なく進められたこと。
#061	30代・女性	特にない。
#062	30代・女性	すぐに開通して使えるところ
#063	40代・男性	Webサイトから上の指示に従って、自宅にて数分で開通できた点
#064	40代・男性	IIJmioのQAがわかりやすいので、簡単に設定ができました
#067	30代・女性	意外と簡単にデータ移行できて開通までできたこと。
#068	40代・男性	オンラインで完結できる点
#069	30代・男性	申し込み完了後、SIMカードの郵送を待つことなく数分～数十分でそのまま開通できたスピード感が非常に良かったです。
#070	20代・女性	意外と簡単に設定することができた
#071	30代・男性	こんなに簡単にできるんだって思いました。
#072	60代以上・男性	店頭のスタッフがすべて設定してくれました。
#074	10代・回答しない	手続き修了後に即乗り換えられる点
#075	40代・男性	契約してから開通までが本当に早い。
#076	40代・女性	QRさえ読み込めば簡単でした

#078	50代・女性	QRコードを読み取るだけで短時間で開通でき、物理SIMの到着を待たずにすぐ使えた点が良かったです。
#079	30代・女性	手順さえ分かれば手続き自体は簡単で数分でスムーズにできたこと。
#080	60代以上・男性	申し込み後すぐにQRコードが発行され、郵送を待つ必要がなかったので想像以上に早く利用を開始できました。自宅ですべて完結した点も便利でした。
#082	30代・女性	APN以外はスムーズにできました。
#083	30代・女性	暗証番号などをしっかり覚えておいたからスムーズにできた。
#084	30代・女性	グーグルでデータを管理していたので移行がスムーズだったこと。
#085	40代・女性	店へ行かずに待ち時間がほぼなし、自分の時間のあるタイミングで設定をできたことがよかった。
#086	30代・女性	iPhoneだったので指示通りにすれば問題なくできた。
#087	40代・女性	申し込み後すぐにQRコードが発行され、自宅ですそのまま設定できたのが便利でした。SIMカードの到着を待つ必要がなく、差し替え作業も不要だったので思っていたより短時間で開通しました。
#089	20代・女性	オンラインで完結する
#091	20代・男性	申し込み
#093	30代・男性	作業自体は難しくなかったこと。
#095	30代・女性	申し込みから開通までが早く、すぐに使えた点が良かったです。QRコードを読み取るだけで設定が完了したので簡単でした。
#096	30代・男性	物理SIMのような物的破損を考慮なくてよい
#097	30代・女性	自分ですべて完結した
#098	40代・女性	画面上で分かりやすく手順を示しているので全く悩まなかった
#099	30代・女性	説明を見ながらできた。SIMの蓋を開けるという細かい作業が要らなかったことがいい点。
#100	50代・女性	説明書を読んだだけでスムーズに出来た
#101	30代・女性	申込～開通までそこまで時間かかることなく切り替えられた
#102	30代・男性	SIMカードの差し替えが不要で手軽だった点が良かったです。
#104	30代・女性	マニュアルを見ればなんとか対応できた
#105	50代・男性	ありません
#107	50代・女性	説明書が簡潔だったのでわかりやすかった
#108	50代・男性	説明がとても分かりやすく簡単だった
#109	30代・回答しない	設定、開通までがスムーズにできたので、すぐに使用できた点
#110	30代・女性	わからないことは説明を読めば解決できたこと。
#111	20代・女性	当日中に端末が使えたこと。
#113	50代・女性	回線切り替え
#114	30代・男性	行ってみると割と簡単にできた
#115	20代・女性	ネットの先駆者の声を参考にできた
#116	60代以上・男性	申し込みから数分でプロファイルがダウンロードでき、SIMカードの到着を待たずに即日開通できた点が非常にスムーズで感動した。
#120	20代・女性	simカードの入れ替えが無く、Wifiさえあればすぐ繋がること。購入からすぐに使用可能なこと。
#121	40代・男性	iOSの設定アプリで完結し、かつ手順もアプリで示してくれたこと
#122	50代・女性	海外旅行ですぐに利用できて便利でした

#124	40代・女性	分からない事はヘルプで解決できた
#125	40代・女性	物理シムにすると、元々日本で使っている物理シムの保管に不安があったから。 シムの出し入れをせずに済む点が大きなメリットだと感じた
#126	20代・男性	とくにないです
#127	50代・男性	割引適用を受けない形式であれば、開設手続きも不要であったので、流れに沿って対応ができた
#128	40代・女性	飛行機を降りて、本当にすぐ使用できた
#129	20代・女性	QRコードの読み取りは簡単にできた
#130	20代・男性	案内通りに進めることでスムーズに設定できた
#131	20代・女性	esimの開通さえすれば機種変更は簡単だった
#132	50代・男性	快適に利用できるのよかったです
#133	20代・女性	指定される手順通りに行ったら、止まることなく順調に設定が完了した
#134	50代・男性	想定していたよりはずっと楽でした
#136	30代・女性	手順書通りに進めればすぐに設定できた
#137	30代・女性	店頭でスタッフの方が丁寧にやり方を教えてくれたため、スムーズにできました。

Q15. 手間取った点・注意点があれば教えてください。（記入 93件）

回答ID	属性	回答（原文）
#005	40代・女性	開通作業
#006	40代・男性	なし
#007	30代・男性	特にない
#008	50代・女性	過去に契約していた回線があったのでプロファイルの移行が上手くいかなかった。とても稀な例だそうです
#011	30代・女性	端末が対応しているかちゃんと調べないといけない点
#014	30代・女性	QRコードを表示させるための別画面が必要になる場合がある点や、設定作業中にWi-Fi通信が途切れないよう注意が必要な点です。
#015	30代・女性	特に無し
#018	30代・男性	開通するプリセットファイルをダウンロードしたものが反映されるのにちょっと手こずった
#019	50代・女性	本当に開通したのか不安になるので、心配なら手伝ってもらうと良いかも
#021	20代・女性	QRコード読み取りや、切り替えができていないか確認できないところが不安で手間取った
#022	30代・男性	デュアルSIMなので、音声回線と通常のWebを繋ぐときの回線をそれぞれ設定すること
#023	50代・女性	APN設定がマニュアル通りに行ってもうまく行かず、ネットで見つけた裏技のとおりに行ったらうまく行きました。今はそんなことはさすがに無いと思いますが、当時は裏技を知らないで設定できないケースが結構あったようで、かなり手間取りました。
#024	40代・女性	特になし
#028	30代・女性	とくになかったです。
#031	20代・女性	特になかった。
#033	40代・女性	設定画面でesimがdocomoとなっていてわかりにくかった
#034	50代・女性	ドキドキしながら作業したので、動画がなければ出来なかったかもしれないです
#035	50代・女性	eSIMの意味がわからなかった
#036	60代以上・男性	特になし
#037	20代・男性	なし

#041	20代・男性	Wi-Fi環境で設定しなければならなかったが、自宅にWi-Fi環境が整っていなかったため、他の場所でする必要があった
#043	30代・女性	回線切り替えのタイミングがわからずに何度も調べたこと。
#044	50代・男性	機種によっては物理SIMと併用できないこともあるらしい
#046	50代・女性	上記の回答と同じになるが、古い機種、その機種を購入したキャリアとはすでに契約していない状態だったので、何かの設定を解除してもらうのにかなり手間取った
#048	40代・回答しない	理解できずに進んだ
#050	50代・回答しない	APNが複雑多岐で分かりにくい場合がある
#052	30代・女性	特になし
#054	50代・女性	失敗すると無効になってしまうときいたが、海外利用目的だったので、手順通りにすすめても成功しているのかわからず、間違えて削除してしまうなど手間取ってしまった。海外利用だったので、切り替え作業タイミングを間違えてしまったので、事前に手順や通信環境の確認をして、タイミングを把握しておく必要がある。
#056	40代・男性	最初の申し込みが複雑だった
#057	30代・男性	eSIMに対応していないMVNOがある。私はiPhone17に機種変更する際に以前契約していたMVNOがeSIM未対応だったので、mineoと契約する運びとなった。
#058	40代・男性	特にありません
#059	30代・女性	設定するときに、設定方法をプリントアウトしてみながらしたことです。
#060	60代以上・男性	特になし。
#061	30代・女性	全体的に戸惑った。
#062	30代・女性	ちゃんと順番通りに設定すること
#063	40代・男性	プロファイルのインストール方法がわかりにくく手間取った
#064	40代・男性	特にありません
#067	30代・女性	どのタイミングで回線が切り替わるのか
#068	40代・男性	対応端末が少ない
#069	30代・男性	設定時に安定したWi-Fi環境が必須であることと、画面に表示されたQRコードを同じ端末で読み込めないため、別端末で開くか手動でコードを入力する必要があった点です。
#071	30代・男性	特にありません
#072	60代以上・男性	店頭のスタッフがしたのでないです。
#074	10代・回答しない	回線切替に数分かった点
#075	40代・男性	ただデータ破損などがあり初期化したりリセットした場合に煩雑になる。
#076	40代・女性	物理じゃない緊張感で変に手間取りました
#077	40代・男性	eSIMが関係してるか分からないがデータ転送でかなり手間取ることがあった
#078	50代・女性	機種変更時は再発行が必要で、物理SIMより手順が多い点は注意が必要だと感じました。
#079	30代・女性	Wifiの環境が悪いと時間がかかってしまうところ。
#080	60代以上・男性	回線切替の手順を確認しながら進めたため少し時間がかかりました。設定前に対応端末かどうかを確認しておく心安いだと思います。
#082	30代・女性	機種によって設定項目が違うので、名前違い、場所違いで手間取った
#083	30代・女性	パスワードが違っていた時に手間取った。

#084	30代・女性	パスワードやIDが分からないものもあったりして手間取った。
#085	40代・女性	特になかった。
#086	30代・女性	特にないです。
#087	40代・女性	回線を切り替えるタイミングが少し分かりづらく、説明を何度か読み直しました。Wi-Fiがないと設定が進められない場面があるので、安定した通信環境を用意しておくで安心です。
#089	20代・女性	本当にこれでいいのか不安になる
#090	30代・回答しない	初めての手順だったので注意してやった
#093	30代・男性	作業は難しくないが時間が思ったよりかかった。
#095	30代・女性	特に手間取った点はありませんでした。ただ、設定前にWi-Fi環境が必要なことを知っておくと安心だと思います。
#096	30代・男性	説明が少なすぎる
#097	30代・女性	プロファイルの設定など
#098	40代・女性	特にありませんでした
#099	30代・女性	自分でする場合は説明を丁寧に読まないとう一向に終わらないことがある点。
#100	50代・女性	特になかった
#101	30代・女性	プロファイルダウンロードの画面がでてこなくて困った
#102	30代・男性	機種変更時に再発行や再設定が必要な場合があり、かつ、トラブル時は自分で対処しなければならない場面があるところがイマイチな点でした。
#104	30代・女性	スマホ画面と文字が小さく見えづらかった
#105	50代・男性	わかりません
#107	50代・女性	わかりやすかったけどいざやろうとしたら説明書通りにいかずこし戸惑った
#108	50代・男性	とくになし
#110	30代・女性	事前に開通するまでの手順を把握しておくで焦らなくて済む。
#111	20代・女性	機種端末がその場で購入が出来なかった。
#113	50代・女性	アドレス等の移行
#114	30代・男性	事前にわかりやすい説明があると良い
#115	20代・女性	自らの機種や対象かどうかは詳しく理解しておくべき
#116	60代以上・男性	1台のスマホだけで設定しようとした際、表示されたQRコードをそのスマホ自身で読み取ることができず、別端末に画面を表示させる必要があった。
#120	20代・女性	中々繋がらなかったこと。 サポーターがあれば登録しておくこと。
#121	40代・男性	特になし
#122	50代・女性	特にありません
#124	40代・女性	専門的な用語や、どの画面から設定できるのかで戸惑った
#125	40代・女性	その国の空港のWi-Fiに無事にアクセスでき、それで設定環境が整うので、Wi-Fiに無事に繋げれるか心配した。 設定自体はyoutubeで見たり、説明画面をスクショしていたのでスムーズにできた
#126	20代・男性	たまに圏外になったり焦らせてきます
#127	50代・男性	割引適用を受けるための手続きは、Apple Storeでの購入手続きが終了した後の続き画面から24時間以内のdocomoとの手続きが必要なので、購入して終わりではないことに注意が必要
#128	40代・女性	切り替え時にちゃんとサービスを利用してネットを使用できてるかの確認に手間取った。
#129	20代・女性	APN設定など目に見えない設定が手間取った

#130	20代・男性	特になし
#131	20代・女性	開通する際の時間
#132	50代・男性	注意点は特にありません
#133	20代・女性	指示通りにやれば、躓くポイントはなさそう
#134	50代・男性	他端末への移行が面倒ですね
#135	30代・女性	海外sSIM設定がややつこしかったです。
#136	30代・女性	特になし
#137	30代・女性	メールアドレスを変えずにeSIMに切り替えたかったのもあり、手続きに少し手間取りました。

Q17.（その理由があれば教えてください）（記入 88件）

回答ID	属性	回答（原文）
#005	40代・女性	物理的な作業がないので、紛失等のリスクも少ない
#006	40代・男性	案外簡単だった
#007	30代・男性	なくすこともないし、手続きも楽。
#008	50代・女性	宅急便などで物理SIMを届けてもらう必要がない
#011	30代・女性	simが届くのを待つ必要がないから
#014	30代・女性	カードの抜き差しや発送待ちのタイムラグが一切なく、オンライン上で完結してすぐに使い始められる手軽さとスピード感が非常に魅力的だからです。
#015	30代・女性	物理SIMのように、カードそのものやフタを開けるためのピンを失くす心配が無くて良い。
#018	30代・男性	大手キャリアよりは安くなったから
#019	50代・女性	SIMカードの紛失、盗難の心配もなく、すぐに開通して使えるから
#021	20代・女性	簡単に実施できるため
#022	30代・男性	デュアルSIM化したことで対応できる電波範囲が広がったから
#023	50代・女性	機種変更の時、物理SIMより手間がかかるから
#028	30代・女性	海外出張の時とかに便利です
#029	20代・男性	物理simの管理が不要だから
#031	20代・女性	特段難しいことはなかったから。
#032	10代・女性	物理SIMを無くすことがない
#033	40代・女性	物理simのようにsimカードが届くのを待たなくても即日開通できるから。
#034	50代・女性	最早、eSIMオンリーの機種なので。
#035	50代・女性	すぐに使える
#036	60代以上・男性	物理SIMの影響を受けない
#037	20代・男性	簡単だから。
#038	30代・女性	楽だとは思います
#041	20代・男性	主回線が繋がりにくい時に切り替えて使えるから
#043	30代・女性	一度設定してしまえば簡単だし、今後も楽かなと思った。
#044	50代・男性	設定後にすぐ使えて手軽だった
#046	50代・女性	料金が安い

#048	40代・回答しない	特になし
#050	50代・回答しない	手持ちの端末には物理SIMソケットが1つしかなくやむなく導入した
#052	30代・女性	設定が楽だった。取り替えなくて良いのは楽。
#053	20代・女性	海外でesimが便利だったから
#054	50代・女性	物理SIMのように差し込みの手間もなく、切り替えも簡単だったため。
#056	40代・男性	単にデュアルSIMにしたかっただけなので、eSIMのメリットは特に感じない
#057	30代・男性	開通に手間取ってしまうこともなく、バッテリーの持ちがよくなるようなので、メリットしかなかった。スマホが壊れてしまった際に、古い端末にsimカードを差し込んで、代わりに使用するということができないのはデメリットだと思うが。
#058	40代・男性	物理SIM利用よりも簡単です
#059	30代・女性	簡単にできるからです。
#060	60代以上・男性	デュアルSIMが可能となったから。
#061	30代・女性	1度経験しておけばその後はスムーズにいくから。
#062	30代・女性	思ったより簡単だったので
#063	40代・男性	ある程度自動で設定できれば手間取ることもないため
#064	40代・男性	価格が安くて、コスパ使えるのがよかったためです
#067	30代・女性	故障時等再発行手数料がかかるので、その点だけ気になるが、SIM入れ替えがないので簡単だと思う
#068	40代・男性	機種変が楽になった
#069	30代・男性	郵送の手間がなく、思い立ったときにすぐ回線を切り替えて使い始められる利便性が高いからです。
#071	30代・男性	物理 SIMの場合無くす可能性があるけどe SIMの場合それがありません
#072	60代以上・男性	SIM交換が必要ないので次回機種変更は簡単に行えると思います。
#075	40代・男性	早さと手軽さはかなりおすすめできるが、ただ設定関係があまり得意では無い方には難しく感じる側面もあると思う。
#076	40代・女性	SIMの到着を待たなくていい。
#077	40代・男性	スムーズにできたこともあるので
#078	50代・女性	オンラインで完結し、すぐ使えるので時間がないときでも手続きが楽でした。
#079	30代・女性	すぐに開通できるところが便利だから。
#080	60代以上・男性	申し込みから開通までが早く、SIMカードの受け取りも不要だったため非常に便利だと感じました。
#082	30代・女性	物理SIMは無くす心配があったがそれが無くなった
#083	30代・女性	店舗に行く手間がないから。
#084	30代・女性	店頭に行かなくても機種変更ができること。
#085	40代・女性	店へ行くことがなく設定ができるので、時間の節約になる。
#087	40代・女性	最初は少し不安でしたが、一度設定してしまえばとても便利でした。申し込みから利用開始までが早く、SIMカードの受け取りを待たなくて済む点が特に良かったです。
#089	20代・女性	オンラインで完結するのがよかった
#092	20代・女性	紛失の恐れがない
#093	30代・男性	切り替えてしまえばスムーズに利用できるからです。
#095	30代・女性	手続きがオンラインで完結し、すぐに使えるのでとても便利だと感じたからです。

#096	30代・男性	結局物理SIMのような単純さが無いのと不安が最後まで拭えない
#099	30代・女性	物理SIMと違ってSIM代金無料ですし快適に使用できているため。
#100	50代・女性	韓国旅行でもeSIMを使ったが、一度設定したことがあった為、簡単に出来た
#101	30代・女性	simカードを待たなくて良いので、自分の好きなタイミングで切り替えできる
#102	30代・男性	オンラインだけで手続きが完結し、デュアルSIMで仕事用とプライベート用を使い分けやすいからです。
#104	30代・女性	これから海外でも使ってみたいので、リーズナブルに利用できるの思う
#105	50代・男性	ありません
#107	50代・女性	物理SIMがない分楽かなと思います
#108	50代・男性	後々機種の際にSIMを抜かなくてもよい
#110	30代・女性	快適に過ごすことができたから。
#113	50代・女性	ショップに頼むより安くつくから
#114	30代・男性	機種変更の際にSIM再発行の費用がかからない
#115	20代・女性	使ってみると便利な一点である
#116	60代以上・男性	即日開通でき、配送の手間やカード差し替えの面倒さが一切ないから。
#120	20代・女性	simカードで長らくやっていたが、とても簡単に現地の電波に接続が可能になったから
#122	50代・女性	海外旅行に行く時に大変便利です
#124	40代・女性	一度設定してしまえば、後は簡単なこと
#125	40代・女性	やはり既存の物理シム保管への心配が解消される点が大きい、持ち歩くにも、ホテルに置いておくにもどちらも心配
#126	20代・男性	圏外になる事が多すぎて物理simとの格差を感じました
#127	50代・男性	メリットがイマイチよくわからない
#128	40代・女性	とにかく一度設定方法が分かれば、すぐ使用できる。スマホ操作以外に何も持ち運ぶ必要もなければ、SIMの差し替えなどしなくても良いところがストレスフリーです。
#129	20代・女性	海外でも使えるから
#130	20代・男性	SIMの差し替え不要で手軽にすぐ行える
#131	20代・女性	esimのみ対応機種でよくわからないまま機種変更した
#133	20代・女性	デュアルSIMにする必要があったので、設定したおかげでスムーズにその後使用できた
#134	50代・男性	回線を使い分けられます
#136	30代・女性	オンラインで完結できて便利
#137	30代・女性	ネット上で完結したから。

Q18. これからeSIMを設定する人へ、アドバイスを一言お願いします。（記入 96件）

回答ID	属性	回答（原文）
#005	40代・女性	すごく楽です。国内で使うだけじゃなくて、海外旅行の時もeSIMにしてみてください。
#006	40代・男性	思ったより簡単に設定できます。
#007	30代・男性	手順通り踏めばそんなに困らないと思います。
#011	30代・女性	対応端末なのかちゃんと調べておくことが大事だと思います。
#014	30代・女性	自分の端末がeSIM対応機種か事前に確認し、設定作業時は必ず安定したWiFi環境を用意した上で、画面の解説手順どおりに進めれば心配なく開通できます。
#015	30代・女性	紛失の心配もなく、説明通りに設定すればスムーズで物理SIMと使い勝手の変化もなく、おすすめです。

#017	40代・男性	最近はネットにとても分かりやすく紹介されているので、調べれば簡単に設定できると思います
#018	30代・男性	最悪わからなくてもサポートセンターに電話かければ対応してもらえるので、まずは踏み出す一歩
#019	50代・女性	デュアルSIMでも使えるので、万一片方に通信障害が起きてても安心でき、オススメです。
#021	20代・女性	説明を読んでいれば簡単に設定できます。
#022	30代・男性	設定は予想以上に簡単なので、そこまで怖がらなくても大丈夫です
#023	50代・女性	eSIMがお勧めなのは、1つの機種を割と長く使うタイプの人だと思います。1つの機種を長く使うつもりがない人は、SIMフリー機＋物理SIMの方が断然楽です。
#024	40代・女性	設定がよくわからない人は、自分で無理してやらずに店頭で購入すると良いと思います。
#028	30代・女性	海外出張など定期的に行くことがあれば、物理simをセットし直したりするより、便利だと思います。
#029	20代・男性	手順さえ確認したら大丈夫です！
#031	20代・女性	私はeSIMへの切り替えが必須だったため仕方なくという状況でしたが、特別難しいことはありませんでしたし、メリットもデメリットも特にないので、自分の好きなほうを選べば良いと思います。
#033	40代・女性	設定はそれほど難しくなくて、すぐに開通できるのでesimがオススメです。
#034	50代・女性	動画をあげている方たちが沢山いますので、参考にされた方がスムーズです。
#035	50代・女性	しっかりと調べてから使用した方がよい
#036	60代以上・男性	物理SIMの必要がないのであればeSIMをおすすめします
#037	20代・男性	簡単に開通するのでおすすめです。
#038	30代・女性	いろいろ設定手順とかしっかり調べてからやったらいいと思います
#041	20代・男性	簡単なのでそこまで難しく考えず取り入れていいのかなと思います
#043	30代・女性	youtube動画で設定の流れをつかんでおくと不安にならずに安心して切り替えることができると思います。
#044	50代・男性	慣れれば簡単であり設定後すぐに使える
#045	20代・女性	とりあえずやってみるとできると思います
#046	50代・女性	まだ新しい機種であれば設定も比較的簡単だと思います！
#048	40代・回答しない	家電量販店でやって貰えた。サポート体制はしっかり事前に確認が大事だと思った。
#050	50代・回答しない	プリペイドのeSIMもあるので迷ったらDIY、ネット検索もよいでしょう
#052	30代・女性	そんなに難しくなく開通できます。sim取り替えがないからむしろ楽。
#054	50代・女性	デュアルSimの場合、切り替え方法や、使い方をちゃんと理解した上で導入すること、また、間違ってしまうと再発行してもらえるとは限らないため、作業開始前に手順をよく確認して、シミュレーションしてから作業することをおすすめします。
#056	40代・男性	最初がわかりにくいので、事前によく調べるか、ショップで手伝って貰うといいです
#057	30代・男性	開通手続きはそれほど難しくないように私は感じます。わからない時はMVNOの相談窓口で電話すれば、アドバイスをもらえるはずです。
#058	40代・男性	端末が対応しているなら、sSIM利用をお勧めします
#059	30代・女性	最初は繋がるか不安でしたが、とても楽で良かったので是非つかってほしいです。
#060	60代以上・男性	デュアルSIMの便利さを実感する意味でも、eSIM移行はお勧め。
#061	30代・女性	できるなら店舗で設定してもらおう方がスムーズだしすぐに使えるので有料でもお願いすべき。ただ、自分でやると仕組みや設定に詳しくなるし故障や修理で本体を交換して再設定する場合勝手がわかっているのでスムーズだった。
#062	30代・女性	意外と簡単に設定できる

#063	40代・男性	設定時は必ず安定したWi-Fiに接続し、表示されるQRコードを別の端末で開ける準備をしておきましょう。
#064	40代・男性	QAがしっかりしているところのサービスを使うとよいと思っています
#067	30代・女性	ちゃんと流れを理解した上で行えば簡単にできます。
#068	40代・男性	慣れれば通常の機種変よりも楽なのでお勧めです
#069	30代・男性	設定時は必ず安定したWi-Fiに接続し、可能ならQRコードを表示できるPCや別端末を準備しておく、スムーズに開通できておすすめです。
#071	30代・男性	簡単にできるのでおすすめです。
#072	60代以上・男性	物理SIMと使用感が変わりませんが機種変更、乗り換え時簡単に行えると思います。
#074	10代・回答しない	慣れてしまえば物理SIMと変わらない
#075	40代・男性	今後はどんどんeSIMに切り替わると思うので一度使用して慣れておくのが良いと思います。
#076	40代・女性	素直に説明書を落ち着いて読んでください。これは若者向けではないかもです、すみません。
#078	50代・女性	QRコードとAPNの場所だけ事前に確認しておけば、ほぼ迷わず設定できます。
#079	30代・女性	事前にちゃんと手順は確認しておくべきです。
#080	60代以上・男性	事前に端末の対応状況を確認し、Wi-Fi環境のある場所で手順を見ながら進めれば、思ったより簡単に設定できると思います。
#082	30代・女性	機種ごとに項目名や項目の位置ズレがあるので、推測しないといけなところがある。落ち着いてやればできるので、怖がりすぎることはない。
#083	30代・女性	各種パスワードや暗証番号、IDはしっかり覚えておくこと！
#084	30代・女性	各種パスワードやIDはしっかり覚えておいたほうがいい。
#085	40代・女性	手順をしっかり読みながら設定してください！
#086	30代・女性	最初は自分のできるのか不安でしたがiPhoneの場合は細かく指示が出てくるので難しくはないです。
#087	40代・女性	事前に自分の端末がeSIM対応か確認し、Wi-Fi環境で公式サイトの手順どおりに進めればそれほど難しくありません。慌てて操作せず、一つずつ確認しながら設定するのがおすすめです。
#089	20代・女性	自信がない人は店舗に行ってください
#090	30代・回答しない	楽チンでオススメです
#092	20代・女性	設定は、不安であれば店頭で行ったほうが良い。失敗した場合インターネットや電話番号が使えなくなります。
#093	30代・男性	少し時間かかるということ以外は変わりないです。
#095	30代・女性	設定前にWi-Fi環境を準備しておく、スムーズにできます。公式サイトの手順通りにやれば簡単に設定できるので安心してください。
#096	30代・男性	一度開通手続きをしたことのある人をそばにおいておいた方がいい、キャリアスタッフも完璧ではない
#097	30代・女性	思ったよりも作業があるので、調べてからやったほうがいい
#098	40代・女性	思っているよりも簡単にできます。
#099	30代・女性	案外簡単に移行できます。Wi-Fi良好なところでした方がスムーズに行きやすいです。
#100	50代・女性	eSIMの方が手軽に簡単に設定できます
#101	30代・女性	esimのを端末から間違って消してしまうと、再発行？でお金かかるので気をつけて
#102	30代・男性	設定が完了するまでは現在の回線をすぐ解約しないようにしましょう。また、初めてでも手順どおり進めれば難しいないので、慌てず一つずつ確認しながら設定するのがおすすめです。
#105	50代・男性	ありません

#107	50代・女性	物理SIMが届くのを待たずにすぐに使える点はいいと思います
#108	50代・男性	簡単です
#109	30代・回答しない	意外とストレスなく使い始めることができるため、ぜひ検討してもらえればと思います。
#110	30代・女性	難しいと思わずにひとつひとつ順を追っていけば設定できる。
#111	20代・女性	店舗で1度話を聞いてから申込んだ方が良かった。
#113	50代・女性	一度やれば簡単なのでショップに頼むよりも安いと思います。
#114	30代・男性	便利なので設定をお勧めします。店頭で設定方法を聞けるようでしたら事前確認した方が良いでしょう。
#115	20代・女性	チャレンジするのみです
#116	60代以上・男性	画面に表示される指示に従えば簡単に完了するが、念のためWi-Fi環境が整った場所で作業することと、QRコード表示用の別端末（PCや家族のスマホ）を用意しておくともスムーズです。
#120	20代・女性	事前にQRでesimを登録してから旅行に行くこと
#121	40代・男性	今後はeSIM対応機種しかないため、機種変更等を検討されている方は早めの意向をお勧めします。
#122	50代・女性	海外旅行では、eSIMを利用することをお勧めします
#124	40代・女性	手順やヘルプが充実している有名なものを選ぶといいと思います
#125	40代・女性	eSIMは本当に便利 既存の物理シム保管への心配を解消してくれる 説明画面や説明動画も見れるので、スマホ操作が苦手な方でも設定できると思います
#126	20代・男性	物理simを使いましょう
#127	50代・男性	ただ単なる設定であれば流れに沿っていただけなので、問題はないと思います
#128	40代・女性	契約する前に必ず自分の使用するデバイスが対応可能なものかを調べることとサービスやeSIMについてある程度理解する事が不安の軽減になると思います。
#129	20代・女性	OSが最新にアップデートしてあるかチェックしておくこと
#130	20代・男性	自分でできるか不安な人は多いと思いますが、案内に従って行えば意外と大丈夫です！
#131	20代・女性	事前準備、下調べは必要です。もしくは店頭で足を運んで聞いてから機種変更等を考えてください。
#132	50代・男性	とても快適に利用できるの おすすめします
#133	20代・女性	やってみると操作自体は手順通りやれば難しくなかった。不安のある人もメリットを知って、自信を持って設定に望んで欲しい
#134	50代・男性	何でも良いので使用端末以外で調べることが可能な環境が必要です
#135	30代・女性	設定方法を事前に調べておきたいところですが、調べてもない場合があります。その場合は、eSIM会社に連絡すれば繋げてくれるお手伝いをしてくれます。
#136	30代・女性	事前にしっかり手順書を読んでおくともスムーズにできる
#137	30代・女性	これまでデメリットを感じたことは特にはないです。設定も慣れてしまえばスムーズなので、検討してみてもいいと思います。