

「ドコモからワイモバイル 乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：ドコモからワイモバイル 乗り換えを経験した方

有効回答数：56名（n=56）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/23 11:28 ～ 2026/08/22 20:41）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. ワイモバイルに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	24	43%	
1年以内	12	21%	
1～2年前	11	20%	
3ヶ月以内	6	11%	
半年以内	3	5%	

Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	38	68%	
解約金・端末残債などの初期費用	4	7%	
通信品質・エリアが悪くならないか	3	5%	
キャンペーン・キャッシュバックの内容	3	5%	
MNP・乗り換えの手続き方法	3	5%	
家族割・光セット割などの割引	2	4%	
メール・LINE・各種引き継ぎ	2	4%	
店舗／オンラインどちらで手続きするか	1	2%	

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
手続きが面倒・複雑そう	37	66%	
通信速度・エリアが悪くなるか	25	45%	
データや各種サービスの引き継ぎ	22	39%	
解約金や端末残債がかかるか	15	27%	
メールアドレスが使えなくなる	14	25%	
月額料金が思ったより下がらないか	10	18%	
乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）	8	14%	

特に不安はなかった	3	5%	
-----------	---	----	-------------

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. 乗り換え前（ドコモ）の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
7,001～9,000円	16	29%	
5,001～7,000円	16	29%	
9,001円以上	11	20%	
3,001～5,000円	11	20%	
～3,000円	2	4%	

Q8. 乗り換え後（ワイモバイル）の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
3,001～5,000円	28	50%	
～3,000円	20	36%	
5,001～7,000円	6	11%	
7,001～9,000円	2	4%	

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
安くなった	50	89%	
ほとんど変わらない	4	7%	
高くなった	2	4%	

Q10. ワイモバイルに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
料金の安さ	32	57%	
キャンペーン・PayPayポイント還元	7	12%	
家族割引サービス	5	9%	
その他:	4	7%	
おうち割光セット・PayPayカード割	4	7%	
ソフトバンク回線の安定した通信品質	3	5%	
店舗（ワイモバイルショップ）でサポートが受けられる	1	2%	

Q11. ワイモバイルで契約したプランは？

回答	件数	割合	グラフ
シンプル3 M	23	41%	
シンプル3 S	21	38%	
その他（シンプル2等の旧プラン含む）	9	16%	
まだ決めていない・分からない	3	5%	

Q12. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ワイモバイルショップ・ソフトバンク店舗	25	45%	
家電量販店	18	32%	
ワイモバイルオンラインストア	9	16%	
その他:	4	7%	

Q13. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ワイモバイルで新しい端末を購入（機種変更を同時に）	29	52%	
ドコモで使っていた端末をそのまま利用	21	38%	
自分で用意した端末（SIMフリー等）	6	11%	

Q14. 乗り換える時期を意識しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
タイミングは気にせず乗り換えた	38	68%	
月末を狙って乗り換えた	12	21%	
意識しなかったがどうすればいいか分からなかった	6	11%	

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
3 普通	19	34%	
2 やや簡単	18	32%	
4 やや難しい	12	21%	
1 とても簡単	7	12%	

Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	27	48%	
5 とても満足	20	36%	
3 どちらとも言えない	6	11%	
2 やや不満	3	5%	

Q19. ドコモのメールアドレスはどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
Gmail等のフリーメールに移行	33	59%	
もともとキャリアメールは使っていない	12	21%	
ドコモメール持ち運び（有料330円）で継続	7	12%	
その他:	4	7%	

Q22. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	28	50%	
40代	13	23%	
20代	5	9%	
50代	5	9%	
60代以上	5	9%	

Q23. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	42	75%	
男性	12	21%	
回答しない	2	4%	

Q24. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	19	34%	
近畿	9	16%	
中部	9	16%	
北海道・東北	9	16%	
九州・沖縄	6	11%	
北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	2	4%	
中国・四国	2	4%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. ドコモ から ワイモバイル に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（1〜2文でお答えください）（記入 56件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	節約できるか
#002	40代・男性	サポートの品質が落ちるのが不安でした。携帯端末の知識はあまりないので、ドコモの手厚いサポートがなくなることによって不安をおぼえていました。
#003	30代・女性	ドコモのサービスを利用していたので、それを引きついでそのまま使えるか。また、電波に問題がないか。(繋がりがよくないか)
#004	30代・女性	人の多いところや少し奥まった場所での電波の通信状況はどうなのか。
#005	20代・女性	電波などは大丈夫なのかどうか
#006	30代・女性	乗り換え直後の料金(手数料などで高くなるので)
#007	40代・女性	データ移行
#008	30代・女性	本当に安くなるかどうか

#009	30代・女性	料金がどれぐらい安くなるか知りたかったです。
#010	30代・男性	電話で繋がるエリア
#011	50代・女性	電波状況
#012	30代・女性	解約手数料がいくらかかるのか。
#013	30代・女性	月額の利用料
#014	40代・女性	通信速度制限すること
#015	60代以上・女性	サービスが悪くなるのではないか
#016	20代・男性	これまで通りの使い心地かが気になりました。
#017	40代・女性	ワイモバイルとソフトバンクの違いを知りたかった。不安だったのは災害時の電波
#018	30代・女性	値段がどのくらい変わるかです
#019	30代・女性	月額料金の差です
#020	30代・女性	月の費用
#021	20代・男性	通信電波
#022	20代・男性	価格帯の違い
#023	40代・女性	電波の良さなどは大丈夫か不安でした。
#024	30代・女性	基本料金やギガ数など
#025	30代・女性	MNPを行うのが初めてだったので、手順が分からないから不安なのと、スムーズに手続きできるかが不安だった。
#026	40代・回答しない	手続きの難しさ、電波状況
#027	40代・女性	速度や料金について不安があった
#028	50代・回答しない	ドコモ光回線とセット割にしていた為、違約金等が心配だった。
#029	60代以上・女性	料金、回線の安定
#030	30代・女性	金額がどう変わるか
#031	30代・女性	金額
#032	40代・男性	月額料金
#033	30代・女性	メールアドレスが変わってしまう面倒くささ
#034	60代以上・女性	乗り換え手数料がどれくらいになるのか、と、月々の支払金額はどれくらいになるのか。
#035	30代・女性	料金体系
#036	30代・女性	ちゃんと使えるのか心配でした。
#037	30代・女性	速度
#038	20代・女性	回線が安定して繋がるのかどうかという点
#039	60代以上・女性	使いやすさ。あと金額ない
#040	30代・女性	料金
#041	40代・女性	乗り換え方法
#042	30代・女性	元々、半年から一年後に乗り換える前提で端末を安く買うために下調べして契約したので、特に不明点はなかった
#043	30代・男性	価格
#044	60代以上・女性	価格が本当に安くなるか不安でした

#045	30代・女性	通信速度は遅くならないか
#046	30代・男性	月額料金が実際にどのくらい安くなるのかと、ドコモから乗り換えても通信品質に問題がないかが気になっていました。
#047	50代・男性	金額と決済方法
#048	30代・女性	乗り換えるのに手続きが面倒ではないか、電波がドコモよりも繋がりが悪いのではないかな。
#049	40代・女性	料金
#050	40代・女性	移行作業
#051	50代・男性	本当に月額料金が安くなるのか？今迄の電話番号が、利用できるのか？
#052	40代・女性	料金
#053	30代・男性	通信速度は不安ありました
#054	50代・女性	通信の安定性
#055	30代・男性	電波が悪くなる。
#056	30代・女性	料金の仕組みについて

Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 50件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	特にありません
#002	40代・男性	情報が少ないと感じたことはありません。
#003	30代・女性	乗り換えの手続き方法が1番わかりやすいのはどの方法か。
#004	30代・女性	今の料金からワイモバイルで家族割にしたらどのくらい安くなるのかが分かりにくかった。また、携帯電話の番号はそのまま引き継いでワイモバイルに変えるときにどうやってスムーズにできるのか分かりにくかった。
#005	20代・女性	特に無し
#006	30代・女性	特にありません
#007	40代・女性	ソフトバンクAIRを契約しているが、それがあると割引になるということ
#008	30代・女性	なし
#009	30代・女性	特にない
#010	30代・男性	通話出来るエリア
#011	50代・女性	なし
#012	30代・女性	乗り換えにかかる費用
#013	30代・女性	どの会社が自分に合っているか
#014	40代・女性	キャンペーンの詳細
#015	60代以上・女性	どのような契約内容なのか、条件について分かりにくかった
#017	40代・女性	良い点ばかりでデメリットも知りたい
#022	20代・男性	そう思ったことはありません
#023	40代・女性	特にありません。
#025	30代・女性	特になし。
#026	40代・回答しない	情報が少ない、手続きの難しさ
#027	40代・女性	高層階の自宅での通信速度

#028	50代・回答しない	店頭で詳しく説明していただけたので解決した。
#029	60代以上・女性	通常に使う際には問題ないと思っていたが、人の多いところ、地下、山中などでも安心してつながるのか調べたがよくわからなかった。
#030	30代・女性	特にない
#031	30代・女性	特になし
#032	40代・男性	料金体系
#033	30代・女性	ありません。
#034	60代以上・女性	キャンペーン情報がわからず、いつのりかえたらいいのかわからない。
#035	30代・女性	特になし
#036	30代・女性	当時は、格安のスマホ、格安料金が珍しかったので直接店舗へ行って内容をいろいろ聞きました。
#037	30代・女性	速度
#038	20代・女性	特になし
#039	60代以上・女性	ない
#040	30代・女性	ない
#041	40代・女性	あまりない
#042	30代・女性	webやYouTubeに色々と情報はあるが、有りすぎてどれを信じていいのか分からないなぁと思った。
#043	30代・男性	特にない
#044	60代以上・女性	今までのメールが来なくなるかもしれないことが不安でした
#045	30代・女性	乗り換え割などを使った場合の月々の基本料金
#046	30代・男性	はい。料金プランや割引の条件が複数あったので、自分の場合に最終的にいくらになるのか少し分かりにくかったです。
#047	50代・男性	特になかったと思う
#048	30代・女性	電話番号をそのまま使用するのにネットの手続きが少し分かりにくくて手こずった。
#049	40代・女性	変更前の料金と後の料金の比較のしにくさ
#050	40代・女性	特になし
#051	50代・男性	子供が大学進学に合わせて今迄、夫婦だけだったが必要不可欠になり、合う電話会社をなかなか決めきれなかった事。「プラン」がわかりづらいモノばかりだった。
#052	40代・女性	また違う会社への乗り換えまでの期間を空けた方がいいこと
#053	30代・男性	特にありません
#054	50代・女性	割引の複雑さ
#055	30代・男性	あります。
#056	30代・女性	格安SIMに関する情報をみてもよくわからなかった

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 50件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	特にありません
#002	40代・男性	ワイモバイル側での移行にかかるサポートが十分得られたので、後悔するような事項はありませんでした。
#003	30代・女性	特にありません。

#004	30代・女性	docomoの解約手続きやワイモバイルへ乗り換える時の手続きがいろいろややこしそうだなと感じて乗り換えようと思ったのに時間がかかったので意外とあっさりできたことに驚いた。
#005	20代・女性	携帯料金がかなり安くなった
#006	30代・女性	特にありません(何度もやってるので)
#007	40代・女性	何もかもがさっぱりわからなかった
#008	30代・女性	キャリアメールが使えなくなること
#009	30代・女性	解約金を調べればよかったです。
#010	30代・男性	ドコモの解約手続き
#011	50代・女性	なし
#012	30代・女性	アプリの移行の仕方
#013	30代・女性	電話の際の繋がりにくさ
#014	40代・女性	キャンペーン
#015	60代以上・女性	データ移行など自分でしないといけないこと
#017	40代・女性	ざっくりしたメリットやデメリット
#022	20代・男性	ありません
#023	40代・女性	乗り換えキャンペーン中かどうかを調べればよかったと思いました。
#025	30代・女性	特になし。
#026	40代・回答しない	意外にあっさり終わった
#027	40代・女性	高層階で集合住宅で電波が悪かった、エリア以外の住宅内での通信速度を知りたかった
#028	50代・回答しない	特に無いです。
#029	60代以上・女性	ドコモのメルアドは、月額料金を払えばそのまま使えること
#030	30代・女性	支払い方法
#031	30代・女性	特になし
#032	40代・男性	思いつかない
#033	30代・女性	ありません。
#034	60代以上・女性	データ移行を自分でしなくてはいけなかったので、前もっての心づもりと、実際の手順について調べておけばよかった。
#035	30代・女性	問題なく乗り換えできた
#036	30代・女性	i phonは使いやすかったけど、Androidは使いづらかったのでその情報が欲しかったです。
#037	30代・女性	通信速度
#038	20代・女性	格安SIMでも回線は安定して繋がるので、もっと広告などでアピールすると良い
#039	60代以上・女性	別に無かった
#040	30代・女性	特になし
#041	40代・女性	ない
#042	30代・女性	特になさ
#043	30代・男性	特にない
#044	60代以上・女性	通信エリアのことをもっと知っておけば良かった

#045	30代・女性	データのバックアップ方法
#046	30代・男性	割引を適用した場合と適用しない場合で料金がかなり変わるので、自分が利用できる割引を事前に確認しておけばよかったと思いました。
#047	50代・男性	うーん思い当たらない
#048	30代・女性	メールアドレスが完全に使えなくなることに気づいてなかったため、知っていれば良かったと感じた。
#049	40代・女性	特になし
#050	40代・女性	格安の値段は全てのサービス適用の価格であること
#051	50代・男性	キャンペーン情報を事前に知っておくべきだったと心底感じました。
#052	40代・女性	すぐに別の会社へ乗り換えるのは良くないということ。電波が悪すぎて早く変えたいと言ったらブラックリスト入りすると言われなかなか変えられなかった。
#053	30代・男性	何も困っていません
#054	50代・女性	特になし
#055	30代・男性	スマホの料金が安くなる事
#056	30代・女性	違約金の発生の有無

Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。(記入 51件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	月額料金をかなり抑えられて節約できたこと
#002	40代・男性	月額料金を下げられた点です。家族4人分まとめて切り替えて、かなりの節約を達成できました。
#003	30代・女性	月々の料金が安くなったこと。利用にあたってそれほど以前と大きく比べて支障が出なかったこと。
#004	30代・女性	トータルの料金がドコモと比べてとても安くなって早く変えればよかったなと感じた。また大手のドコモと比べて通信状況も悪いのではないかと感じていたので、全然そんなことなくテーマパークや人混みの多いところでもあまり悪くならないため良かったなと感じた。
#005	20代・女性	毎月の支払いがかなり安くなった
#006	30代・女性	特にありません
#007	40代・女性	かなり料金が安くなったこと
#008	30代・女性	月額料金が安くなった
#009	30代・女性	料金が安くなった事です。
#010	30代・男性	料金がかかなり安くなった。
#011	50代・女性	料金が安くなった
#012	30代・女性	月額料金が安くなった
#013	30代・女性	月額利用料は少し安くなった
#014	40代・女性	費用面
#015	60代以上・女性	月額使用料金が安くなったこと
#017	40代・女性	PayPayの優遇
#022	20代・男性	料金が安くなりました
#023	40代・女性	料金が下がったこと
#024	30代・女性	金額は下がったからとても良かったです
#025	30代・女性	月額料金が安くなった事。

#026	40代・回答しない	月額料金が安くなった
#027	40代・女性	料金が安くなった
#028	50代・回答しない	ワイモバイルがお得に感じる
#029	60代以上・女性	料金が安くなった
#030	30代・女性	PayPayで支払いできる
#031	30代・女性	特典がいろいろもらえた
#032	40代・男性	ギガ数が増えた
#033	30代・女性	料金が半額くらいになった
#034	60代以上・女性	月々の支払いが安くなった。
#035	30代・女性	月額料金が安くなった
#036	30代・女性	料金が安くなったので家族で使うのには便利だと思いました。
#037	30代・女性	料金が安くなった
#038	20代・女性	月の通信料が安く抑えられたこと
#039	60代以上・女性	使いやすかった
#040	30代・女性	料金が安くなった
#041	40代・女性	まだ料金明細とかが来てないのでわからないが、料金が安くなったことには満足している
#042	30代・女性	端末も月額料金もキャンペーンも全て綺麗に受け取りができてよかった
#043	30代・男性	値段が下がった
#044	60代以上・女性	ほぼ同じ性能で価格が安くなったことです。
#045	30代・女性	安く使える
#046	30代・男性	毎月のスマホ料金が以前より安くなったことが一番良かったです。普段の通話やインターネット利用では特に困ることもなく、乗り換え後もこれまでと同じ端末を使えたので、思っていたよりスムーズでした。
#047	50代・男性	安い
#048	30代・女性	家族割を含めて月額料金がすごく安くなってビックリしている。電波もそこまで悪いと思ったことはなく普通に使えるため気にしなくても大丈夫だった。
#049	40代・女性	料金が安くなったこと
#050	40代・女性	少しでも安くなったこと。
#051	50代・男性	ドコモ時代は2名で¥16000/月→ワイモバイルは3名で¥8000/月に大きく変化した。
#052	40代・女性	安くなった
#053	30代・男性	安くなった。そして不便も全くない。
#054	50代・女性	おうち割が適用できたので割引が大きかった
#055	30代・男性	スマホ代が安くなった。
#056	30代・女性	とにかく、料金が安い。安いが不便はなかった。

Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 50件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	特にありません。
#002	40代・男性	特にありませんが、しいて言えば端末の選択肢が少ないと感じられる点が挙げられます。

#003	30代・女性	地下や建物内だと、接続が悪い時がある。
#004	30代・女性	後悔している点は特にない。
#005	20代・女性	通信に問題もなくとくに後悔した点はありません
#006	30代・女性	スマホを2年後に返却する契約をしたんですが、最近はスマホを壊さなくても2万は絶対にかかるようになったことを知り実質値上げだなあとガッカリしました。
#007	40代・女性	まだ1ヶ月目なのでわからない
#008	30代・女性	つながりにくい
#009	30代・女性	通話し放題ではないので、通話をすると料金が高い。
#010	30代・男性	特にない
#011	50代・女性	なし
#012	30代・女性	電波が入りにくい場所がある
#013	30代・女性	電話の繋がりにくさ
#014	40代・女性	通信速度
#015	60代以上・女性	ひと月に3ギガも使わないので、もっとお得に使えるところをしっかりと調べたほうがよかった
#017	40代・女性	電波が入らないことがある
#022	20代・男性	繋がらない場所がたまにあります
#023	40代・女性	今は機種変更して改善されたが、変更前は電波が悪く電話がなかなかかけれず困ったことがあった。
#025	30代・女性	特になし。
#026	40代・回答しない	なし
#027	40代・女性	だいぶ速度が遅くなった
#028	50代・回答しない	特に無いです。
#029	60代以上・女性	今のところはつながらなくて困ったことはない
#030	30代・女性	特にない
#031	30代・女性	金額が高くなった
#032	40代・男性	最初はよかったが、年々料金が以前と変わらなくなってきた
#033	30代・女性	アドレス変更がめんどくさかった
#034	60代以上・女性	特になし
#035	30代・女性	特になし
#036	30代・女性	特にありません。
#037	30代・女性	通信速度が遅い
#038	20代・女性	ないです
#039	60代以上・女性	後悔は、ありませんでした。
#040	30代・女性	地下の電波が悪くなった、ギガがすぐなくなる
#041	40代・女性	端末がSIMフリー対応端末ではなくて、SoftBankからDOCOMOショップ窓口に行かなくてはいけなくてめんどくさかった
#042	30代・女性	特になさ
#043	30代・男性	特にない

#044	60代以上・女性	電波の強さが若干弱いのではないかと思います
#045	30代・女性	特になし
#046	30代・男性	料金プランや割引の条件が少し複雑で、契約時に説明を理解するのに時間がかかりました。また、乗り換え前にメールや各種サービスの登録情報を整理しておけば、もっと楽だったと思います。
#047	50代・男性	特になかった
#048	30代・女性	特に後悔した点はない。
#049	40代・女性	特になし
#050	40代・女性	なし
#051	50代・男性	「プラン」の見直し頻度が高く、素人には「即」理解するのは難しいし、やってられないと感じました。
#052	40代・女性	電波が悪すぎた
#053	30代・男性	ない。
#054	50代・女性	最近料金が値上げされた 聞いてない
#055	30代・男性	もっと早く気づけば良かった。
#056	30代・女性	田舎に行くと、電波がつながりにくくなる

Q20. これから ドコモ→ワイモバイル の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。（記入 50件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	料金を安くしたい方にはオススメです
#002	40代・男性	店舗および担当者にもよるかもしれませんが、ワイモバイル側の説明をしっかりと聞けばスムーズに移行できると思いますので、安心して取り組んでください。
#003	30代・女性	使用感は大きく変わらず、月々の料金が安くなるので乗り換えた方がいいと思う。正直、ドコモではないといけないというメリットがあまりないので、乗り換えるのをおすすめしたい。
#004	30代・女性	料金が格段に安くなるため、乗り換えるならワイモバイルがおすすめだなと感じています。手続きも店舗に行けばスムーズにできたし、乗り換え割でお得に変更できたので、私みたいに少し手続きが面倒そうだなと感じている人でも少し店舗に行ってみるだけで違うかなと思います。
#005	20代・女性	オンラインでの手続きも簡単で値段もかなり安くなるのでオススメです！
#006	30代・女性	どのキャリアも同じみたいですが、iPhoneや高いスマホを2年借りるプランで契約する方は、最低でも2万は必ずかかるようになってしまったみたいなのでお気をつけ下さい。
#007	40代・女性	高いプランを使ってる人は乗り換えた方がかなりお得、店員さんに補助をしてもらえばデータ移行もわかりやすいです
#008	30代・女性	安くなるのでおすすめ
#009	30代・女性	ドコモの解約金などはきちんと調べてから変更した方がいいと思います。
#010	30代・男性	ドコモと最初電話でやり取りが必要。しっかり話を聞いていたが、必要なく、引き留められたただけだった。特に不利益にはならない。dポイントを使うかPayPayを使うかで決めたらいいと思う。
#011	50代・女性	乗り換えて良かったです。
#012	30代・女性	yahooショッピングやpaypayユーザーであればワイモバイルに乗り換えするのがお得かと。
#013	30代・女性	電話が繋がりにくいので、電話をたくさん使用される方は検討が必要
#014	40代・女性	キャンペーンを調べる
#015	60代以上・女性	月額料金は下がるので、携帯会社にこだわらない人には問題なくよいと思います
#017	40代・女性	デメリットも含め聞いた方がよい
#022	20代・男性	必ず調べてから乗り換える事をお勧めします
#023	40代・女性	月額料金が安くなるのでおすすめです。

#024	30代・女性	比べると安い、他も検討した上で乗り換えの方がいいと思います。
#025	30代・女性	ドコモを解約する時に、オペレーターが引き留めて来るので、それを覚悟しておいて下さい。
#026	40代・回答しない	キャンペーンを使うと安く乗り換えられる
#027	40代・女性	料金は安くなりますので十分に考えて検討してください
#028	50代・回答しない	後悔はありません。
#029	60代以上・女性	ドコモメールは持ち運びでそのまま使えるのに、料金が安くなりお得です。
#031	30代・女性	金額はちゃんと調べた方がよい
#032	40代・男性	目先のことでなく、もっと先を見据えて検討してください
#033	30代・女性	早めにgmailを登録した方が楽
#034	60代以上・女性	通信ギガも多く使わず、携帯をシンプルに使う人にはおすすめです。
#035	30代・女性	安くなって良いことだけです
#036	30代・女性	是非おすすめなので一度試されては
#037	30代・女性	月々の金額は安いけど通信速度が遅いときがある
#038	20代・女性	回線が安定したまま、安く抑えられ、ワイモバイルはLINEプレミアムにも無料で加入できるので凄く良いです
#039	60代以上・女性	情報を、みたり、聞いたりしてから購入した方がいいです。
#040	30代・女性	料金は安くなるが電波は少し悪くなる。違約金が発生しない時を見て解約するのが良い
#041	40代・女性	高いプランを使ってる方は乗り換え検討してもいいと思います
#042	30代・女性	目先の利益だけでなく、将来を見越したトータルコストでメリットがあると思ったのであれば乗り換えていいと思います
#043	30代・男性	高く払ってるだけ無駄ですよ
#044	60代以上・女性	電波の強弱、エリアは調べておくべきです
#045	30代・女性	安くて良いです
#046	30代・男性	月額料金だけでなく、割引適用後の金額や乗り換えにかかる費用まで確認してから決めるのがおすすめです。メールや各種サービスの引き継ぎも先に確認しておく、当日の手続きがかなり楽になります。
#047	50代・男性	プランの隔々までよく見て自分にあうものを選ぶのがいいかと思います。
#048	30代・女性	長年ドコモを利用していたため乗り換えをするのにとっても抵抗があったが、実際乗り換えると金額が大幅に変わって今までなんのためにこんな高額な料金を支払っていたんだと感じた。少しでも検討しているならオンラインでも手続きができるのでやってみたほうが絶対にいいと思う。
#049	40代・女性	早めに検討された方が、自由になるお金が増えますよ。
#050	40代・女性	ネット環境はドコモの時よりとてもいい。LINEプレミアムも入っていて、ラッキー
#051	50代・男性	決算月や異動時期などに合わせたキャンペーンを上手に情報収集しスタッフの言いなりでなく、交渉材料として、もっとお安くなりますよね？とこの一言が言える様にしておくといいと考えます。
#052	40代・女性	田舎の人はよく行く所で電波が入るか確認したほうがいい。大学病院で使えなくて驚いた。建物内に弱いのかも。
#053	30代・男性	乗り換えても全く不便ないですよ！ただ安くなります。
#054	50代・女性	確かに料金は安くなるけど最近ソフトバンク系の月額料金の値上げが相次いでいる
#055	30代・男性	なるべく早めに乗換えた方が良いです。
#056	30代・女性	料金が高い方は一度相談をして乗り換えを考えることをおすすめします