

「ドコモからUQモバイル 乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：ドコモからUQモバイル 乗り換えを経験した方

有効回答数：65名（n=65）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/23 10:24 ～ 2026/08/20 2:06）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. UQモバイルに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	19	29%	
半年以内	16	25%	
1年以内	13	20%	
1～2年前	10	15%	
3ヶ月以内	7	11%	

Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	42	65%	
通信品質・エリアが悪くならないか	5	8%	
MNP・乗り換えの手続き方法	4	6%	
キャンペーン・キャッシュバックの内容	4	6%	
解約金・端末残債などの初期費用	3	5%	
メール・LINE・各種引き継ぎ	2	3%	
店舗／オンラインどちらで手続きするか	2	3%	
家族割・光セット割などの割引	2	3%	
その他:	1	2%	

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
手続きが面倒・複雑そう	35	54%	
通信速度・エリアが悪くなるか	31	48%	
データや各種サービスの引き継ぎ	22	34%	
メールアドレスが使えなくなる	14	22%	
解約金や端末残債がかかるか	14	22%	
月額料金が思ったより下がらないか	13	20%	

乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）	7	11%	
特に不安はなかった	5	8%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. 乗り換え前（ドコモ）の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
7,001～9,000円	19	29%	
9,001円以上	16	25%	
5,001～7,000円	14	22%	
3,001～5,000円	13	20%	
～3,000円	3	5%	

Q8. 乗り換え後（UQモバイル）の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
3,001～5,000円	38	58%	
～3,000円	19	29%	
5,001～7,000円	5	8%	
7,001～9,000円	2	3%	
9,001円以上	1	2%	

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
安くなった	57	88%	
ほとんど変わらない	7	11%	
高くなった	1	2%	

Q10. UQモバイルに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
料金の安さ	42	65%	
キャンペーン・キャッシュバック	10	15%	
au回線の安定した通信品質	5	8%	
自宅セット割・au PAYカードお支払い割	4	6%	
店舗（UQスポット・au店舗）でサポートが受けられる	2	3%	
その他:	2	3%	

Q11. UQモバイルで契約したプランは？

回答	件数	割合	グラフ
トクトクプラン2	25	38%	
コミコミプランバリュー	18	28%	
その他（ミニミニ・旧コミコミ等の旧プラン含む）	15	23%	

まだ決めていない・分からない	7	11%	
----------------	---	-----	-------------

Q12. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
家電量販店	26	40%	
UQ mobileオンラインショップ	18	28%	
UQスポット・au店舗	17	26%	
その他:	4	6%	

Q13. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ドコモで使っていた端末をそのまま利用	34	52%	
UQモバイルで新しい端末を購入（機種変更を同時に）	27	42%	
自分で用意した端末（SIMフリー等）	4	6%	

Q14. 乗り換える時期を意識しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
タイミングは気にせず乗り換えた	46	71%	
月末を狙って乗り換えた	15	23%	
意識しなかったがどうすればいいか分からなかった	4	6%	

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
3 普通	24	37%	
2 やや簡単	22	34%	
1 とても簡単	11	17%	
4 やや難しい	7	11%	
5 とても難しい	1	2%	

Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	29	45%	
5 とても満足	28	43%	
3 どちらとも言えない	7	11%	
2 やや不満	1	2%	

Q19. ドコモのメールアドレスはどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
Gmail等のフリーメールに移行	39	60%	
もともとキャリアメールは使っていない	16	25%	

ドコモメール持ち運び（有料330円）で継続	10	15%	
-----------------------	----	-----	-------------

Q22. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	30	46%	
40代	15	23%	
20代	13	20%	
50代	6	9%	
60代以上	1	2%	

Q23. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	42	65%	
男性	22	34%	
回答しない	1	2%	

Q24. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	21	32%	
中部	15	23%	
北海道・東北	11	17%	
近畿	7	11%	
九州・沖縄	6	9%	
中国・四国	3	5%	
北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	2	3%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. ドコモ から UQモバイル に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（1〜2文でお答えください）（記入 65件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	通信状況
#002	40代・女性	電波の入りやすさがどのように変わるか
#003	40代・男性	月額の利用料
#004	50代・女性	通信環境が悪くならないか
#005	20代・女性	値段が安くなるかどうか
#006	40代・男性	通信品質に問題はないか
#007	20代・女性	毎月の携帯代
#008	60代以上・女性	通信速度

#009	30代・男性	料金が下がるのか
#010	30代・女性	問い合わせにちゃんとつながるかどうか
#011	30代・女性	自宅で通話できるぐらい電波が入るか。高くないか。
#012	50代・女性	日常生活において、ちゃんと電波が繋がるかどうか。
#013	30代・女性	料金
#014	20代・女性	利用料金を下げたかった為。
#015	30代・男性	職場でドコモ回線繋がりにくく、au回線はまだましと聞いているものの本当に繋がりやすいか
#016	40代・女性	月額料金、プラン、
#017	40代・男性	料金がどのくらい安くなるのかということ。
#018	30代・女性	サポート
#019	50代・男性	メールアドレスの引き継ぎ
#020	20代・女性	外出先のスポットでドコモ用のWi-Fiを使えなくなること
#021	30代・女性	通信や通話が遅くなる、通話の質が悪くなること。
#022	50代・女性	au回線は初めてだったので、つながりやすさがどうなるかが気になった。
#023	40代・男性	料金はどのくらい安くなるのか
#024	40代・男性	電波や通信環境が悪くならないか。
#025	40代・女性	解約金がいくらとられるか不安でした
#026	40代・女性	キャリア変更の手続き
#027	50代・男性	電波状況
#028	50代・女性	通信状況が悪くならないかどうか心配だった。
#029	20代・女性	通信速度
#030	30代・女性	月額料金
#031	30代・女性	電波がちゃんと入るかどうか
#032	20代・女性	通信の強さ、料金の変化
#033	30代・女性	通信制限にならないかどうか
#034	20代・女性	どのくらい安くなるのか
#035	30代・女性	設定がきちんとできるか
#036	20代・女性	本当に安くなるのかどうか。
#037	20代・女性	回線が繋がりやすいか、料金は安くなるのか
#038	40代・女性	なし
#039	30代・男性	月額料金が実際にどのくらい安くなるのかと、乗り換え後も通信品質が変わらないかが気になっていました。
#040	30代・男性	料金がどの程度安くなるかと、乗り換え手続きが難しくないかが一番気になっていました。
#041	30代・女性	オンラインだけで問題なく乗り換えられるのか、電話番号やデータがきちんと引き継げるのかが不安でした。
#042	20代・男性	料金を下げたい一方で、ドコモから変えて通信速度や電波状況が悪くならないかが一番心配でした。
#043	30代・男性	キャンペーンを利用した場合に最終的な料金がどのくらいになるのか、条件が複雑ではないかが気になりました。
#044	30代・男性	スマホの設定やデータ移行に詳しくないので、乗り換え後に困ったときに相談できる場所があるかが不安でした。
#045	30代・男性	家族の回線とまとめた場合にどのくらい安くなるのか、割引がきちんと適用されるのかが気になっていました。
#046	30代・女性	今使っているスマホをそのままUQモバイルで使えるのか、SIMや設定の変更が必要なのかが不安でした。

#047	30代・男性	ドコモメールを長く使っていたので、乗り換えた後もメールが使えるのか、登録しているサービスに影響がないかが心配でした。
#048	30代・男性	料金を抑えつつ新しいスマホに買い替えられるのか、端末代を含めた総額がどのくらいになるのかを知りたかったです。
#049	20代・女性	月額料金
#050	20代・女性	端末代や、利用料金のこと
#051	40代・女性	ドコモよりどのくらい月額料金が安くなるのかと、乗り換えても通信速度やエリアに問題がないかが気になっていました。
#052	30代・回答しない	キャリア変更が問題なくできるか
#053	30代・男性	電波が悪くならないか
#054	30代・男性	電波が入るかどうかわかるか
#055	30代・女性	通信状況
#056	40代・女性	料金の安さ
#057	30代・女性	月の費用の差
#058	30代・男性	特になし
#059	30代・女性	料金
#060	20代・女性	なし
#061	40代・男性	通信エリア
#062	40代・女性	大手キャリアではなくなることで、通信が不安定になるのではないかと心配
#063	30代・女性	通信速度の質
#064	30代・女性	値段がどうなるのか、通信感度はどうなるのか
#065	30代・女性	月々の携帯料金がどれだけ安くなるか

Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 58件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	料金プラン
#002	40代・女性	UQモバイルのつながりやすさがわかりにくい
#003	40代・男性	料金プランが分かりにくい
#004	50代・女性	いくつかある。手続きの方法についてわからないことがあった。
#005	20代・女性	とくになし
#006	40代・男性	特にはない
#007	20代・女性	わからない
#008	60代以上・女性	なし
#010	30代・女性	特になし
#012	50代・女性	それまで使っていたドコモのメールアドレスが使えなくなるのではないかと心配
#013	30代・女性	特にない
#014	20代・女性	ショップの手続き等がやや時間がかかった。
#015	30代・男性	月額使用料金をすぐに比較検討出来なかったことです
#016	40代・女性	特になし

#017	40代・男性	データ移行が簡単にできるのかということと、ドコモのキャリアメールが使えなくなるとどうなるのかということ
#018	30代・女性	実店舗が近くにないので少し不安
#019	50代・男性	特になし
#020	20代・女性	特にない
#021	30代・女性	特になし
#023	40代・男性	数カ月間、加入しなきゃいけないオプションがあることと、その解約のやり方
#024	40代・男性	特にはない。
#026	40代・女性	ある
#027	50代・男性	同じく電波状況
#028	50代・女性	乗り換え手続きの方法や順番が分かりにくかった
#029	20代・女性	MNP 予約番号が分かりずらかった
#030	30代・女性	ないです。
#031	30代・女性	特になし
#033	30代・女性	なし
#034	20代・女性	困ったことは特にないです。
#035	30代・女性	割引サービスの内容がわかりにくい
#036	20代・女性	いろんな数字が出てきてどれを見たらいいのかわからなかった。
#037	20代・女性	山とかでもちゃんと繋がるのか分からなかった
#038	40代・女性	なし
#039	30代・男性	やや困った
#040	30代・男性	やや困った
#041	30代・女性	あまり困らなかった
#042	20代・男性	あまり困らなかった
#043	30代・男性	やや困った
#044	30代・男性	あまり困らなかった
#045	30代・男性	やや困った
#046	30代・女性	あまり困らなかった
#047	30代・男性	やや困った
#048	30代・男性	あまり困らなかった
#049	20代・女性	予約番号電話で取るとき時間がかかる
#050	20代・女性	機種端末の種類と価格
#051	40代・女性	少しあった
#052	30代・回答しない	無し
#053	30代・男性	実際いくらかかるのか、料金について
#054	30代・男性	なし
#056	40代・女性	繋がりやすさ
#058	30代・男性	特になし

#059	30代・女性	困った事はなかった
#060	20代・女性	なし
#061	40代・男性	乗り換えのキャンペーン
#062	40代・女性	特になし
#063	30代・女性	特に無し
#064	30代・女性	特にない。
#065	30代・女性	特になかった

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 55件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	繋がりにくい地域があった
#003	40代・男性	特になし
#004	50代・女性	ある。MNPのシステムについて。
#005	20代・女性	とくになし
#006	40代・男性	特にはない
#007	20代・女性	ない
#008	60代以上・女性	なし
#010	30代・女性	特になし
#012	50代・女性	繋がりやすさと通話料金の詳細について
#013	30代・女性	解約する際にかかる料金
#014	20代・女性	違約金が発生しないか。
#015	30代・男性	特にございません
#016	40代・女性	特になし
#017	40代・男性	とくにはありません
#018	30代・女性	特になし
#019	50代・男性	特になし
#021	30代・女性	特になし
#023	40代・男性	特にはありません
#024	40代・男性	特にはない。
#026	40代・女性	ない
#027	50代・男性	自宅の中で電波状態が安定しない。
#028	50代・女性	特にない
#029	20代・女性	なし
#030	30代・女性	田舎なので自宅付近の電波状況
#031	30代・女性	特任なし
#034	20代・女性	端末残債がどのくらいあるか把握しておけば良かった
#035	30代・女性	特になし
#036	20代・女性	ない

#037	20代・女性	なし
#038	40代・女性	なし
#039	30代・男性	割引の適用条件や、最初に表示される料金と実際の支払額の違いを、もう少し詳しく確認しておけばよかったと思います。
#040	30代・男性	割引が適用される条件や、家族の契約状況によって料金が変わることを事前にもっと確認しておけばよかったです。
#041	30代・女性	MNPの手順や開通までの流れをもう少し詳しく確認しておけば、さらにスムーズだったと思います。
#042	20代・男性	自宅や職場など普段よく使う場所での通信状況を、乗り換え前にもう少し確認しておけばよかったです。
#043	30代・男性	キャンペーンの適用条件や期間を、申し込み前にもっと細かく確認しておけばよかったです
#044	30代・男性	乗り換え後に必要になる設定やアプリの確認を、事前に整理しておけばもっと安心だったと思います。
#045	30代・男性	家族割や自宅のインターネットとのセット割について、適用条件を事前に詳しく確認しておけばよかったです。
#046	30代・女性	自分の端末がUQモバイルで利用できるかを、申し込み前に確認しておけばさらに安心だったと思います。
#047	30代・男性	ドコモメールを使って登録していたサービスを事前に確認しておけば、もっと余裕を持って移行できたと思います。
#048	30代・男性	月額料金だけではなく、端末代を含めた総支払額も事前に比較しておけばよかったと思います。
#049	20代・女性	電話で予約番号とる場合つながるのに時間がかかる
#050	20代・女性	月々の通信料が安くなった
#051	40代・女性	割引の適用条件や、乗り換え後の実際の月額料金をもう少し詳しく確認しておけばよかったと思いました。
#052	30代・回答しない	特に無し
#053	30代・男性	ない
#054	30代・男性	なし
#056	40代・女性	電波状況
#058	30代・男性	安くなったし通信速度もわるくならなかった。
#059	30代・女性	特にありません
#060	20代・女性	なし
#061	40代・男性	乗り換えのタイミング
#062	40代・女性	特になし
#063	30代・女性	キャンペーン・キャッシュバックについて
#064	30代・女性	特になし
#065	30代・女性	手続きに時間がかかったので時間に余裕を持っておけばよかった

Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。(記入 58件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	安くなった
#002	40代・女性	月額料金が安くなったこと、新しい端末を手頃な価格で買えたこと
#003	40代・男性	月額の利用料の安さ
#004	50代・女性	通信環境はそのままで料金が安くなった
#005	20代・女性	毎月の支払いの額が減った。
#006	40代・男性	月額料金がかなり下がって、使えるギガも増えた
#007	20代・女性	毎月の支払いが安くなった

#008	60代以上・女性	料金の安さ
#010	30代・女性	やすくなった
#012	50代・女性	月額料金が5分の1以下になった点。
#013	30代・女性	料金が安くなった
#014	20代・女性	月々の利用料金が下げられた。
#015	30代・男性	au回線繋がりがやすくて乗り換えて良かったと思っています。
#016	40代・女性	料金後安くなった事
#017	40代・男性	毎月のスマホ代がとても安くなったこと。
#018	30代・女性	基本料金が安くなった。通信速度に満足できるようになった
#019	50代・男性	安くなっている
#021	30代・女性	携帯の調子が悪くて、急いで探したのですが携帯代も安くなったし安いプランを教えてもらって手続きの仕方がいつも苦手なのですが手順も教えてくれて乗り換えしても苦ではなくて良かったです。
#022	50代・女性	料金が安くなったこと
#023	40代・男性	料金がとても安くなったこと
#024	40代・男性	月額料金がかなり安くなった。
#026	40代・女性	月々の支払いが安くなった
#027	50代・男性	月額支払い料金が下がったこと。
#028	50代・女性	通信環境がそのままで料金が安くなったこと
#029	20代・女性	料金が安くなった
#030	30代・女性	キャリアメールにきてた迷惑メールと無縁になった。
#031	30代・女性	学割があったのでとても安くなりました。
#033	30代・女性	安くなった
#034	20代・女性	料金が安くなったのと、通信環境が良くなった
#035	30代・女性	料金が2万円ほど安くなった
#036	20代・女性	月にかかるお金が下がった。
#037	20代・女性	電波も良いまま安くなったから
#038	40代・女性	なし
#039	30代・男性	毎月のスマホ料金を以前より抑えることができ、通信速度についても特に不満なく使っています。オンラインで手続きできたので、店舗に行く必要がなかった点も便利でした。
#040	30代・男性	料金がかなり抑えられ、店舗で分からないことを確認しながら手続きできたので安心感がありました。
#041	30代・女性	自宅から手続きできて時間を取られなかったことと、乗り換え後も通信品質に特に不満がなかったことが良かったです。
#042	20代・男性	ドコモより料金を抑えながら、普段使う範囲では通信品質にも大きな不満がなかった点が良かったです。
#043	30代・男性	キャンペーンをきっかけに料金を見直すことができ、以前より毎月の負担を抑えられたことに満足しています。
#044	30代・男性	店舗で相談しながら手続きできたので安心でした。料金も以前より安くなり、乗り換えてよかったと感じています。
#045	30代・男性	家族の契約と合わせて割引を受けられたことで、毎月の通信費を抑えられたのが一番良かったです。
#046	30代・女性	端末を買い替えずにそのまま使えたので、余計な出費を抑えながら通信費を安くできたのが良かったです。
#047	30代・男性	毎月の料金が安くなり、普段の電話やネット利用も特に問題なく続けられたことが良かったです。

#048	30代・男性	乗り換えと同時に端末も新しくでき、通信費も以前より抑えられたので、一度に環境を見直せたことが良かったです。
#049	20代・女性	キャンペーンでポイントがもらえた点
#050	20代・女性	毎月の利用料金がかなり抑えられたこと
#051	40代・女性	月々のスマホ料金が以前より安くなったことです。通信についても普段使っていて特に困ることはなく、料金を抑えながらこれまでと同じようにスマホを使えたので、乗り換えてよかったと感じています。
#052	30代・回答しない	料金が安くなり、使えるギガ数が増えたこと
#053	30代・男性	安くなった
#054	30代・男性	料金が安くなった
#055	30代・女性	安くなった
#056	40代・女性	スマホ料金が半分以上になった
#058	30代・男性	料金が安くなった
#060	20代・女性	キャッシュバックもらえた
#061	40代・男性	月額が安くなった事
#062	40代・女性	価格が大幅に安くなったが、通信速度や電波などで何も困っていない点。
#063	30代・女性	月額料金の改善
#064	30代・女性	料金は安くなった。
#065	30代・女性	料金が安くなったこと

Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 57件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	場所によって使えない
#002	40代・女性	UQモバイルよりも安い会社があったこと
#003	40代・男性	特になし
#004	50代・女性	特にない
#005	20代・女性	今のところはなし
#006	40代・男性	特にはない　しいて言うなら携帯新機種が容量不足で他のものにすればよかった
#007	20代・女性	今のところはなし
#008	60代以上・女性	特に無し
#010	30代・女性	特になし
#012	50代・女性	旅先で、山奥などの田舎では繋がりにくさを感じる。
#013	30代・女性	手続きが難しいのと、キャッシュバックなどあるが、結局乗り換えの際に発生する料金も安くはない
#014	20代・女性	手続きがやや面倒だった。
#015	30代・男性	月額利用料金はドコモの頃の契約内容に合わせるとほとんど変わらないところです。
#016	40代・女性	特になし
#017	40代・男性	とくにはありません。
#018	30代・女性	サポート面が不明な点
#019	50代・男性	特になし

#020	20代・女性	体感ですが、電波障害？通信障害が多い
#021	30代・女性	キャリアでは、後悔はしてません。iPhoneからグーグルピクセルに変更したのですが、すぐ固まるのがiPhoneとは違うなと思ってのくらいです。
#023	40代・男性	特にはありません
#024	40代・男性	ドコモのアドレスが使えなくなったことぐらい。
#026	40代・女性	最初だけオプションに加入しないといけない
#027	50代・男性	自宅でつながりにくい事。
#029	20代・女性	Dポイントが溜まりにくくなった
#030	30代・女性	たまに電波が悪い
#031	30代・女性	特になし
#033	30代・女性	なし
#034	20代・女性	特にないです。
#035	30代・女性	意外とプランの内容が複雑だった
#036	20代・女性	タイミングを意識したかった。
#037	20代・女性	なし
#038	40代・女性	なし
#039	30代・男性	大きな不満はありませんが、料金プランや割引の条件が少し分かりにくく感じました。乗り換える前に適用条件をもう少し詳しく確認しておけばよかったと思います。
#040	30代・男性	店舗で説明を聞いたものの、割引条件が少し複雑だったので、事前に料金シミュレーションをしておけばよかったです。
#041	30代・女性	オンラインなので、分からない部分を自分で調べる必要があった点は少し大変でした。
#042	20代・男性	思っていたより料金の仕組みが複雑で、割引を含めた最終的な料金を理解するまで少し時間がかかりました。
#043	30代・男性	キャンペーンには細かい条件があるので、すべての条件を確認するのに少し手間がかかりました。
#044	30代・男性	店員さんに確認できたので大きな問題はありませんでしたが、料金プランの細かい条件は少し分かりにくかったです。
#045	30代・男性	割引の適用条件が少し複雑で、家族の契約状況なども確認する必要があった点は面倒でした。
#046	30代・女性	SIMの入れ替えや初期設定について少し迷いました。事前に手順を確認しておけばもっとスムーズだったと思います。
#047	30代・男性	メールアドレスの変更や各サービスの登録変更に少し手間がかかりました。
#048	30代・男性	端末代と通信料金を合わせた金額が少し分かりにくかったので、契約前に総額を整理しておけばよかったです。
#049	20代・女性	月額料金が思ったより高くなってしまった
#050	20代・女性	手続きがやや困難だった
#051	40代・女性	乗り換えの際に料金プランや割引の条件を確認するのが少し分かりにくかった点です。ただ、乗り換え後は特に大きな不満はありません。
#052	30代・回答しない	特に無し
#053	30代・男性	電波が悪い
#054	30代・男性	電波が少し悪くなった
#055	30代・女性	特になし
#056	40代・女性	職場で繋がりにくい
#058	30代・男性	ない

#060	20代・女性	なし
#061	40代・男性	通信が弱くなったような気がした
#062	40代・女性	特になし
#063	30代・女性	特に無し
#064	30代・女性	特にない
#065	30代・女性	特にない

Q20. これから ドコモ→UQモバイル の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。（記入 59件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	色々検討してから
#002	40代・女性	ドコモは大手なので安心感がありますが、UQモバイルにしても特につながりにくさなどは感じなかったので検討するのはよいと思います。
#003	40代・男性	早めに乗り換えたほうがいい
#004	50代・女性	ドコモの解約手続きはとにかくわかりにくく不親切な設定にされているので頑張って。
#005	20代・女性	値段がかなり安くなったのとドコモよりも特典がかなりあるのでおすすめです。
#006	40代・男性	UQモバイルは安心して利用できる会社です。
#007	20代・女性	今までなんで早く乗り換えなかったのかと思うほど支払いが全然違うからおすすめ
#008	60代以上・女性	長年使っていたdocomoから乗り換えても、不便は感じないし、料金も安くなってるので、検討の余地ありです ※下記アンケート項目 料金の变化について、実感に最も近いものは？ 安くなったと回答したいけど、選択出来ないの、こちらに入力しました。 安くなった
#010	30代・女性	年単位で見るとかなり安くなると思います。
#012	50代・女性	UQモバイルで十分快適に生活できます。かなりお得です。
#013	30代・女性	月々の料金を抑えたいなら手続きが複雑でも乗り換えた方が良い
#014	20代・女性	毎月の利用料金が下げられた為、おすすめしたいです！
#015	30代・男性	回線の安定感はやuが一番良いと思います。地域差はあるかと思いますが、1度レンタルしてお試しするなど検討の余地はあると思うのでぜひいかがでしょうか？
#016	40代・女性	安くはなると思います。
#017	40代・男性	毎月のスマホ代が高くて困っているのであればとてもおすすめです。変更後、何不自由なく利用することができています。
#018	30代・女性	通信も安定しているということ無しです！
#019	50代・男性	特になし
#020	20代・女性	色々とアピールポイントはあると思うが、自身が一番重要視していることが何なのかを明確にしてから決めるのが良いと思います
#021	30代・女性	一歩踏み出せ！
#022	50代・女性	UQモバイルは格安SIMの中では回線速度が速い方なので、よほど思い動作をしない限りが快適に使えんと思います。今キャリアメールを使っている人には不都合もあるとは思いますが、なにせ料金が半額以下になります。物価高の時代ですし、ぜひ検討した方が良くと思います。
#023	40代・男性	キャリアメールが使えなくなることで悩んでいるのであれば、ドコモメール持ち運びというのがあるので大丈夫です。料金安くなるし、オススメですよ！
#024	40代・男性	UQモバイルの品質に特に問題はないと思います。
#026	40代・女性	家のネットの種類によってセット割でお得になることがあります。

#027	50代・男性	料金がとにかく安い
#028	50代・女性	ドコモから乗り換えしようとするドコモショップも公式サイトも電話対応も急に意地悪になるから覚悟しておいて
#029	20代・女性	キャンペーン内容がいい時に乗り換えるべき
#030	30代・女性	少しだけ月額料金が安くなる
#031	30代・女性	特に不満はありません。お勧めします
#033	30代・女性	回線はお得な時に何度も切り替えた方がいいと思います。
#034	20代・女性	料金が高くて悩んでいるのであればUQはおすすめです
#036	20代・女性	タイミングを意識しましょう。
#037	20代・女性	ギガをそんなに使わない人は電波が悪くなることもないのでUQモバイルに乗り換えるのがおすすめです
#038	40代・女性	なし
#039	30代・男性	料金だけを見るのではなく、割引の条件や実際の月額料金、通信エリアなども確認してから乗り換えると安心です。手続き自体は思ったより簡単でした。
#040	30代・男性	料金だけでなく、割引条件や現在の端末がそのまま使えるかを確認してから乗り換えることをおすすめします。
#041	30代・女性	オンライン手続きでも思ったより簡単でした。事前に必要な情報を確認しておくでスムーズです。
#042	20代・男性	料金だけでなく、自分が普段スマホを使う場所での通信品質や、割引適用後の料金まで確認すると安心です。
#043	30代・男性	キャンペーンだけで判断せず、キャンペーン終了後の通常料金や割引条件まで確認してから決めるとよいと思います。
#044	30代・男性	不安がある場合はオンラインだけで済ませようとせず、店舗のサポートも利用すると安心して乗り換えられると思います。
#045	30代・男性	家族で利用する場合は、本人の料金だけでなく家族全体の割引条件を確認してから乗り換えるとよいと思います。
#046	30代・女性	今のスマホをそのまま使うなら、乗り換え前に端末が対応しているか確認しておくことをおすすめします。
#047	30代・男性	キャリアメールを使っている人は、乗り換え前に登録先を確認して、必要なものから変更しておくで安心です。
#048	30代・男性	新しい端末を購入する場合は、通信料金だけでなく端末代や割引を含めた総額を比較することをおすすめします。
#049	20代・女性	イルモなど旧プランで安く使えてる場合は月額料金が上がる可能性があるため注意が必要
#050	20代・女性	店頭で直接契約をした方が説明が分かりやすかった
#051	40代・女性	月額料金だけでなく、割引の条件や現在使っているサービスへの影響まで確認してから乗り換えるのがおすすめです。事前に必要な手続きを整理しておけば、それほど難しくありません。
#052	30代・回答しない	キャリアにこだわりが特になければ、プラン見直しで料金を抑えられると思うのでオススメです
#053	30代・男性	とにかく安くはなる！
#054	30代・男性	料金は安くなるのでオススメです
#055	30代・女性	通信状況も良く、料金もかなり安くなるので検討してみた方が絶対にいいです
#056	40代・女性	格段に安くなるし、普段使う分には全く困らないのでおすすめです
#058	30代・男性	キャリアのネームバリューをきにしてるだけなら変えた方が特です。
#059	30代・女性	料金見直しも兼ねて1度話を聞いてみる、機種変したい方も色々なプランがあると思うのでおすすめです
#060	20代・女性	なし
#061	40代・男性	事前調べは大事
#062	40代・女性	大手キャリアから格安スマホへの乗り換えは不安がありましたが、実際には何も困っていません。wi-fiの通信料を含めても非常に安くなるので、安心して乗り換えられます。
#063	30代・女性	量販店含む実店舗にも足を運んでキャンペーンについて下調べすることをお勧めいたします

#064	30代・女性	買い替えの時期は気を付けるべきである。(月末にする)
#065	30代・女性	料金が格段に安くなるのでお勧めです。