

「ドコモからソフトバンク 乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：ドコモからソフトバンク 乗り換えを経験した方

有効回答数：99名（n=99）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/23 10:04 ～ 2026/08/22 20:09）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. ソフトバンクに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	52	53%	
1～2年前	16	16%	
半年以内	12	12%	
1年以内	11	11%	
3ヶ月以内	8	8%	

Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	45	45%	
解約金・端末残債などの初期費用	18	18%	
MNP・乗り換えの手続き方法	10	10%	
通信品質・エリアが悪くならないか	8	8%	
家族割・光セット割などの割引	6	6%	
キャンペーン・キャッシュバックの内容	6	6%	
メール・LINE・各種引き継ぎ	5	5%	
その他:	1	1%	

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
手続きが面倒・複雑そう	70	71%	
解約金や端末残債がかかるか	35	35%	
データや各種サービスの引き継ぎ	34	34%	
メールアドレスが使えなくなる	31	31%	
通信速度・エリアが悪くなるか	31	31%	
月額料金が思ったより下がらないか	25	25%	
乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）	19	19%	

特に不安はなかった	5	5%	
-----------	---	----	-------------

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. 乗り換え前（ドコモ）の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
7,001～9,000円	31	31%	
9,001円以上	30	30%	
3,001～5,000円	18	18%	
5,001～7,000円	16	16%	
～3,000円	4	4%	

Q8. 乗り換え後（ソフトバンク）の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
9,001円以上	25	25%	
3,001～5,000円	23	23%	
7,001～9,000円	22	22%	
5,001～7,000円	22	22%	
～3,000円	7	7%	

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
ほとんど変わらない	50	51%	
安くなった	34	34%	
高くなった	15	15%	

Q10. ソフトバンクに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
キャンペーン・キャッシュバック	22	22%	
家族割・おうち割光セット	20	20%	
iPhone・端末が目的	15	15%	
料金の安さ	11	11%	
通信品質・エリア（ソフトバンク回線）	10	10%	
その他:	9	9%	
PayPayポイントが目的	9	9%	
店舗サポートの安心感	3	3%	

Q11. ソフトバンクで契約したプランは？

回答	件数	割合	グラフ
その他（メリハリ無制限+等の旧プラン含む）	46	46%	
ティガク無制限	25	25%	

ペイトク2	17	17%	
まだ決めていない・分からない	7	7%	
ミニフィット2	4	4%	

Q12. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ソフトバンクショップ（店舗）	54	55%	
家電量販店	31	31%	
ソフトバンクオンラインショップ	10	10%	
その他:	4	4%	

Q13. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ソフトバンクで新しい端末を購入（機種変更を同時に）	71	72%	
ドコモで使っていた端末をそのまま利用	24	24%	
自分で用意した端末（SIMフリー等）	4	4%	

Q14. 乗り換える時期を意識しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
タイミングは気にせず乗り換えた	69	70%	
月末を狙って乗り換えた	20	20%	
意識しなかったがどうすればいいか分からなかった	10	10%	

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
3 普通	45	45%	
2 やや簡単	18	18%	
4 やや難しい	18	18%	
1 とても簡単	15	15%	
5 とても難しい	3	3%	

Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	50	51%	
3 どちらとも言えない	26	26%	
5 とても満足	19	19%	
2 やや不満	4	4%	

Q19. ドコモのメールアドレスはどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
Gmail等のフリーメールに移行	59	60%	

もともとキャリアメールは使っていない	26	26%	
ドコモメール持ち運び（有料330円）で継続	10	10%	
その他:	4	4%	

Q22. 年代

回答	件数	割合	グラフ
40代	29	29%	
30代	29	29%	
20代	27	27%	
50代	12	12%	
10代	1	1%	
60代以上	1	1%	

Q23. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	61	62%	
男性	34	34%	
回答しない	4	4%	

Q24. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	31	31%	
中部	20	20%	
近畿	16	16%	
九州・沖縄	11	11%	
北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	8	8%	
中国・四国	7	7%	
北海道・東北	6	6%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. ドコモ から ソフトバンク に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（1〜2文でお答えください）
（記入 99件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	月額料金
#002	50代・女性	電話料金が増えないか、金銭面が1番心配でした。
#003	40代・男性	特に無い
#004	40代・女性	料金の詳細
#005	20代・女性	料金プランと毎月の支払い

#006	20代・女性	料金や、どのようなプランがあるかを知りたかった
#007	20代・男性	通信速度と保証
#008	30代・女性	金額がどうなるのか？契約内容はどんなものか？
#009	30代・男性	携帯電話を持ち始めてからずっとドコモだったので他のキャリアで問題なく使えるか不安でした
#010	40代・女性	ソフトバンクの通信の安定さ
#011	20代・男性	実際の値段
#012	20代・男性	データ移行
#013	40代・女性	家族全員ソフトバンクだったのでソフトバンクにする様言われて乗り換えたので不安は無いです。
#014	30代・男性	手続きは簡易に済ませられるか、料金は安くなるかが不安でした。
#015	20代・女性	docomo側の手続きが煩雑だったため、そこに対する準備をしたかった
#016	30代・女性	メールアドレスなどが変わることが大変ではないか
#017	20代・男性	回線の良さが悪くならないかが不安でした。
#018	40代・女性	携帯の引き継ぎ作業が大変がどうか。
#019	30代・女性	料金や家族割などについて知りたかったです。
#020	20代・女性	料金が今より安くなるのか
#021	30代・女性	店舗でドコモの方に引き止められるのではないかと心配だった。
#022	40代・女性	割引の種類やソフトバンクならではの特典サービスに種類と有無
#023	40代・男性	急遽乗り換えることになったので、もっと詳しくプラン・オプションを知りたかった。勧められるままのプラン・オプションにしてしまった。
#024	20代・男性	料金
#025	40代・男性	なし
#026	50代・男性	通信速度です
#027	40代・女性	データの移行の仕方や、メールアドレスの設定、料金プランについて
#028	20代・回答しない	通信速度
#029	30代・男性	ドコモから他社へ乗り換えると、ドコモメールは継続手続きをしないと利用出来なくなること。
#030	10代・女性	料金
#031	40代・女性	ポイント
#032	30代・男性	料金
#033	40代・女性	価格
#034	30代・女性	データ移行がちゃんとできるかどうか。
#035	20代・女性	親都合だったので特になし
#036	20代・女性	本当に電波がつながりやすさは変わらないか 月々の料金は安くなるか
#037	50代・男性	回線の状況
#038	20代・女性	どれぐらい毎月の支払いが変わるのか。ドコモは人が多い所だと電波が繋がりにくい事があったがそれは大丈夫かどうか。
#039	30代・女性	パスワード類を覚えているか。何か必要なものはあるか。
#040	50代・男性	携帯代
#041	30代・男性	初めてのiPhoneだったので操作できるか不安だった

#042	60代以上・男性	通信速度が安定するかどうかが一番気になっていました。料金が下がっても使い勝手が悪くなるのではと不安でした。
#043	20代・女性	基本料金がどれくらい下がるのか。家族割引を使った時の値段
#044	20代・女性	解約金がどれだけかかるか、デメリットがないか
#045	20代・女性	機種代が残っていたので、どのような対応になるのか。
#046	30代・女性	特に不安だったことはありませんでした
#047	40代・女性	月額費用がどの程度変わるか。
#048	40代・女性	スムーズに引き継ぎできるか
#049	20代・女性	利用料金が高かったこと
#050	30代・女性	予約番号をスムーズにもらえるか
#051	30代・男性	特になし
#052	30代・男性	学割や家族割、キャンペーンを利用すると、さらにお得になる場合があること。
#053	30代・女性	地方でも繋がるのかどうかが一番気になりました。
#054	40代・女性	家族が自分以外全員ソフトバンクなので不安な事は何一つ無かった
#055	50代・女性	料金
#056	30代・男性	dアカウントは消滅しないか
#057	40代・女性	特にないです。
#058	30代・男性	ちゃんと電波が通じるのか。料金が高くないか
#059	20代・女性	電波が弱くなったら困るなと不安だった。
#060	20代・女性	メールアドレス、番号、データが全て引き継げるのかどうか
#061	20代・男性	乗り換えが初めてだったのでどのくらい面倒なのかがわからなかった
#062	40代・女性	PayPayのことが知りたかった
#063	40代・女性	PayPayポイントのこと
#064	40代・女性	乗り換え時の料金と乗り換えの手順。
#065	30代・女性	ソフトバンクは初めてだったので通信速度は問題ないか不安だった。
#066	40代・女性	簡単な手続きの方法
#067	40代・男性	毎月の料金設定
#068	50代・男性	通話エリア
#069	30代・女性	月額料金が実際にどれくらい安くなるのかと、乗り換えることで通信品質や利用できるサービスが悪くならないかが一番不安でした。
#070	50代・女性	料金がどのくらい変わるのか
#071	40代・女性	データの移行の仕方について
#072	20代・男性	解約金がどのくらい取られるのかが不安だった
#073	30代・女性	特になし
#074	30代・男性	電波状況
#075	20代・女性	docomoメールの引き継ぎができるかどうか
#076	40代・回答しない	電話番号が引き続き使えるのか
#077	50代・男性	料金

#078	30代・男性	特にありません
#079	40代・男性	ソフトバンクの料金体系がどのようなのか、現状より安くなるのかを知りたかった。
#080	50代・女性	料金が上がるかどうか
#081	40代・女性	ネット環境とかの手続きの面倒さ
#082	30代・女性	すごい高い金額で契約されるか不安だった
#083	20代・女性	通信速度が、駅やビルの中で使えないところが多すぎる。
#084	30代・女性	もっとも知りたかったのは、機種の種類や電波は入りやすいのか。不安だったのは料金がどのくらいになるのか、乗り換えることでデメリットはあるのか？でした。
#085	30代・女性	なし
#086	50代・女性	月額料金や家族割
#087	50代・女性	月額料金
#088	50代・男性	通信状況
#089	20代・女性	前携帯でのデータが全て移せるかどうか
#090	40代・男性	電波が安定しているかどうかです。
#091	30代・女性	繋がりやすさ
#092	40代・女性	dポイントの移行
#093	20代・男性	1円iPhoneは本当なのか
#094	30代・回答しない	ドコモのメールの持ち運びができるかどうか
#095	30代・女性	通信が安定するかどうか。
#096	40代・女性	メールアドレスが変わってしまうこと
#097	20代・男性	月額がどのくらい変わるか
#098	40代・回答しない	MNP・乗り換えの手続き方法について
#099	20代・女性	どこでも電波通るか

Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 90件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	ネット情報だけではわかりにくい
#002	50代・女性	その当時は今このプランでこのくらい使っているが、乗り換えた後の料金目安はこのくらいとわかるものがなかったです。
#003	40代・男性	急な乗り換えだったので調べていない
#004	40代・女性	プランがdocomoより分かりにくかった
#005	20代・女性	ない
#006	20代・女性	特になし
#007	20代・男性	ない
#008	30代・女性	特になし
#009	30代・男性	乗り換える前までドコモショップの店員でしたので乗り換えの仕方や準備などは問題なかったが。ソフトバンクでのプランが事前には分かりにくかった
#010	40代・女性	通信の安定さは不透明

#012	20代・男性	特になし
#013	40代・女性	特に調べた事はなく、家族全員ソフトバンクを使用しているので分かりにくくて困った事はありませんでした。
#014	30代・男性	乗り換え後の料金や各種割引の適用条件が分かりにくく、事前に必要な情報をもっと調べておけばよかったと感じました。
#015	20代・女性	なかった
#016	30代・女性	ないです。
#017	20代・男性	情報自体は友人に詳しい人がいたため、詳しく知ることができました。
#018	40代・女性	特にありませんでした。
#020	20代・女性	電波がどのくらい繋がりやすいのか
#021	30代・女性	なし
#022	40代・女性	ドコモの様にごちゃごちゃしていなかったから困らなかった
#023	40代・男性	メインプランは大々的に記載があるが詳細オプションの情報が少なかった。
#024	20代・男性	乗り換えの仕方
#025	40代・男性	なし
#027	40代・女性	電話帳などのデータの移行の仕方
#028	20代・回答しない	特になし
#029	30代・男性	乗り換え後の電波状況や通話品質が、自宅や職場でどう変わるかという点が分かりにくかったです。
#030	10代・女性	プランの内容
#031	40代・女性	特になし
#032	30代・男性	キャンペーンの内容
#033	40代・女性	特になかった
#034	30代・女性	番号取得など、もっと情報がほしかったです？
#036	20代・女性	キャリアメールが使えるのか
#037	50代・男性	特になし。ソフトバンクの店員さんに説明してもらった。
#038	20代・女性	旦那がソフトバンクを使って話を聞いていた為特になし。
#039	30代・女性	特になし
#040	50代・男性	ない
#041	30代・男性	はい
#042	60代以上・男性	キャンペーンの条件が複雑でどこまで適用されるのか分かりにくく感じました。
#043	20代・女性	オプションが多すぎてわかりにくい
#044	20代・女性	ない
#045	20代・女性	どこで情報を調べればよいか分からず、少しだけ困った。
#047	40代・女性	特になし
#048	40代・女性	専門用語がわかりづらかった
#049	20代・女性	ない
#050	30代・女性	トータルでいくら解約するにあたってお金がかかるのか
#051	30代・男性	特になし

#052	30代・男性	割引を適用した場合と、適用しない場合の月額料金の違いや、MNPの手続きや開通までの流れが分かりにくかったです。
#054	40代・女性	家族の者に乗り換え作業をしてもらったので何も調べず行ったがわかりにくい事はなかった。
#055	50代・女性	ない
#056	30代・男性	ドコモ電気、ガスと言った、ドコモが提供する都市インフラと契約している際にドコモから転出した際の取り扱い
#057	40代・女性	特にないです。
#058	30代・男性	結局どちらの会社の方が電波がいいのかわからなかった。乗り換え当時、ネットはステマだらけで信用できないと感じた
#059	20代・女性	キャンペーンを適用してもらうための条件が分かりにくかった。
#060	20代・女性	キャンペーンが色々ありすぎてわかりにくかった
#061	20代・男性	特にありません
#062	40代・女性	特になし
#063	40代・女性	特になし
#064	40代・女性	ないです。
#065	30代・女性	情報が分かりにくい
#066	40代・女性	乗り換え手順
#067	40代・男性	手続きなどが面倒
#068	50代・男性	料金プラン
#069	30代・女性	キャンペーンや割引の条件が複雑で、結局いくら安くなるのか、適用条件を含めて比較するのが分かりにくかったです。
#070	50代・女性	結局どのプランがどうなるのかというのがわかりにくい
#071	40代・女性	キャンペーン内容など、どこで乗り換えたら1番お得に乗り換えることができるか
#072	20代・男性	安さ重視で選んだいたのでそこまで困ることはなかった
#073	30代・女性	特になし
#074	30代・男性	大手なので問題なし
#075	20代・女性	そこまで携帯や契約内容に関して詳しくないので、全体的に自分には分かりにくかった
#076	40代・回答しない	月々のプラン
#077	50代・男性	特にありません
#078	30代・男性	ありません
#079	40代・男性	自分が日々どれくらいのギガ数を使っているのか把握してなかったなので、ギガ数で分けられると困った。
#080	50代・女性	メリットしかアピールしてこない
#081	40代・女性	ひかりTVをドコモだけしか見られないとわからず、キャリアを変えたらテレビが見られなくなったので、そこも変更前に知りたかった
#082	30代・女性	特になし
#083	20代・女性	特になし
#084	30代・女性	大きな不安はなく、料金プランが分かりにくいところがありました。携帯の性能などは電気量販店で乗り換えたので相談して決められて困ることはありませんでした。
#085	30代・女性	なし
#086	50代・女性	電波状況

#087	50代・女性	電波状況
#088	50代・男性	あまりない
#089	20代・女性	特にありません
#090	40代・男性	友達が3Gのソフトバンクのスマホを使っていて電波がしょっちゅうきれているのを知っていたから店員に聞いたところ4Gなら大丈夫だと聞いたけれどどのように大丈夫なのかわかりづかったです。
#091	30代・女性	ある
#092	40代・女性	特になし
#093	20代・男性	特にないです
#094	30代・回答しない	ない
#097	20代・男性	オプション込での値段がわからなかった
#099	20代・女性	それは特になかった

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 83件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	そこは特にない
#002	50代・女性	特になかった
#003	40代・男性	ない
#004	40代・女性	乗り換えのタイミング
#005	20代・女性	ない
#006	20代・女性	家族割が適用されること
#007	20代・男性	通信速度
#008	30代・女性	ドコモへの解約金がいくらかかるのか？
#010	40代・女性	特になし
#013	40代・女性	ドコモは解約しても何かのサービスの料金を毎月払い続けていて、そのサービスは別に解約手続きが必要だった事。
#014	30代・男性	ソフトバンク独自の割引条件やオプション内容、キャッシュバックの受け取り方法や時期を事前に把握しておけば、手続きや料金面で戸惑わずに済んだと思います。
#015	20代・女性	なかった
#016	30代・女性	ありません。
#017	20代・男性	回線がどこが悪くてどこなら基本的に使えるかが知りたかった。
#018	40代・女性	乗り換え手続きにかかる時間
#020	20代・女性	毎月、自分がどれくらいギガを使っているのかを事前に確認しておけばよかった。それが分かっていたら、自分に合った料金プランや会社を選びやすかったと思う。
#021	30代・女性	なし
#022	40代・女性	これと言ってなかった
#023	40代・男性	アプリ等によっては事前に準備が必要だったので、先に確認しておけばよかった。
#024	20代・男性	電波が悪い
#025	40代・男性	なし
#027	40代・女性	データの引き継ぎ方

#028	20代・回答しない	思ったよりスムーズにいけました
#029	30代・男性	SIMロックの有無や対応バンドを事前に確認しておくとう安心だったこと。
#031	40代・女性	ポイントのこと
#032	30代・男性	キャンペーンの条件
#033	40代・女性	とくに無かったです
#034	30代・女性	特になし
#036	20代・女性	解約金がかかること
#037	50代・男性	当時のソフトバンクは解約金を保証してくれた。
#038	20代・女性	毎月の携帯代が半分ぐらいになって、早く乗り換えしておけば良かったなと感じた。
#039	30代・女性	特になし
#040	50代・男性	ない
#041	30代・男性	データ移行のやり方をちゃんと調べとけばよかった
#042	60代以上・男性	オンライン手続きは思ったより時間がかかり本人確認のタイミングで少し戸惑いました。
#043	20代・女性	なし
#044	20代・女性	ない
#045	20代・女性	手続きにかなり時間がかかったこと。
#048	40代・女性	手続きにかかる時間
#049	20代・女性	ない
#051	30代・男性	特になし
#052	30代・男性	SIMカードとeSIMのどちらが自分に合っているか確認することや、ドコモ側の契約状況や割引がなくなった場合の最終月の料金を確認すること。
#054	40代・女性	docomoを解約するだけでなく、そのほかのオプションを解約する手続きが別で必要だった事。
#055	50代・女性	ない
#056	30代・男性	特になし
#057	40代・女性	説明があったので特にないです。
#058	30代・男性	違約金の支払いはポイントだと思わなかった。現金が必要なら初めに知っておきたかった
#059	20代・女性	乗り換えるなら月末の方が料金が重複せずに済むからお得だったということ。
#060	20代・女性	メールアドレスを引き継ぐ際の様々な登録
#061	20代・男性	ポイント還元の良さ
#062	40代・女性	解約するタイミング
#063	40代・女性	特になし
#064	40代・女性	特になし
#065	30代・女性	特にないです？
#066	40代・女性	エリアについて
#067	40代・男性	2年縛りの乗り換えタイミング
#068	50代・男性	事務手数料
#069	30代・女性	月額料金だけでなく、各種割引の適用条件や期間、乗り換え後に利用できなくなるサービスまで事前に確認しておけばよかったと思いました。

#070	50代・女性	現在のプランと同様のプランはどれに当たるかの、事前リサーチ
#071	40代・女性	各データの引き継ぎ方や設定の仕方
#073	30代・女性	特になし
#074	30代・男性	電波の通信エリア
#075	20代・女性	特にありません。
#077	50代・男性	思ったことはありません
#078	30代・男性	特になし
#079	40代・男性	特になし
#080	50代・女性	ペイペイやクレジットカードでの特典の比較をしておきたかった
#081	40代・女性	ひかりTVの契約について
#082	30代・女性	特になし
#083	20代・女性	月末の方が買い替えにとかってことを、知っておきたかった
#084	30代・女性	どこで、乗り換えればお得なのか。
#085	30代・女性	なし
#086	50代・女性	ポイントサービスが充実していた
#087	50代・女性	電波状況
#088	50代・男性	あまりない
#089	20代・女性	メールアドレスが変更になり新しく作る必要があること
#090	40代・男性	料金がたかくなることです。
#091	30代・女性	地下鉄などで繋がりやすいかどうか
#092	40代・女性	家族割がなくなり、機種変代の請求書が郵送でくると
#093	20代・男性	MNP番号を知るのに2時間ほどかかった
#094	30代・回答しない	メールの持ち運びが出来ること
#097	20代・男性	プランの違い
#099	20代・女性	特になかった

Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。(記入 88件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	月額料金が下がった
#002	50代・女性	家族の回線にはいったので、家族割が使えること
#003	40代・男性	とりあえずdocomoより店舗の対応が良かった
#004	40代・女性	夫と家族割になった
#005	20代・女性	ない
#006	20代・女性	家族割が適用されたこと、データ無制限プランでYouTubePremiumの登録が安くてできたこと
#007	20代・男性	安い
#008	30代・女性	色んなソフトバンク限定クーポンが貰える
#009	30代・男性	家族全員ソフトバンクだったのでいろいろまとめられて便利だった
#010	40代・女性	家族割やセット割がつかえた

#012	20代・男性	料金が安くなった
#013	40代・女性	家族にお得な特典など聞いてすぐ知れる。分からない事も家族に聞いて解決できる。
#014	30代・男性	paypayをよく使うのでポイントが稼げるようになりました。
#015	20代・女性	地下やビルでも電波が繋がりやすいところ。
#017	20代・男性	回線は自分的には乗り換え前より良いと感じたのでよかったです。
#018	40代・女性	キャッシュバックがあった点
#019	30代・女性	家族割などがされたことです。
#020	20代・女性	NetflixやLINEプレミアムなどのキャンペーン特典が利用できたこと。また、ソフトバンクのアプリは料金や内訳が見やすく、毎月の利用状況が前の月と比較しやすい点良かった。
#021	30代・女性	iPhoneをゲットできたこと
#022	40代・女性	DAZNが安かったからドコモにっていて、高くなった上にF1も視聴できなくなったから乗り換えただけで、家族がソフトバンクで統一できただけで、これと言ってない
#023	40代・男性	希望している端末を入手できた。
#024	20代・男性	外出先や建物の中でもつながりやすいことです。動画視聴やWeb会議でもストレスを感じる場面が減りました。また、サポート体制が充実しており、困ったときに店舗で相談できる安心感があります。料金プランも自分の使い方に合っており、総合的に満足しています。
#025	40代・男性	なし
#027	40代・女性	当時はソフトバンクしかiPhoneの取り扱いがなかったので、それを使用することができたこと。
#028	20代・回答しない	スムーズに乗り換えれる
#029	30代・男性	自分の利用スタイルに合った料金プランを選ぶことが出来たので毎月2000円は節約に繋がったことや、キャンペーンや端末割引を利用でき、お得に乗り換えられた点良かったです。
#030	10代・女性	通信が速くなった
#031	40代・女性	スムーズに使える
#032	30代・男性	キャンペーンの内容
#033	40代・女性	やはり毎月のコストを抑えられた点です。使い勝手は全く劣らない。
#034	30代・女性	価格が安くなってよかった。
#036	20代・女性	PayPayのポイントの還元率が良かったこと
#037	50代・男性	店員さんが全体的に丁寧。
#038	20代・女性	毎月の支払い料金が安くなった。キャッシュバックキャンペーンがあった事。家族割りが使えたこと。毎月どれぐらいの料金になったかすぐに通知がくること。
#039	30代・女性	乗り換え割で端末を安く契約できた。ドコモ時代と差異があまりないのがよかった。
#040	50代・男性	別はない
#041	30代・男性	当時はスマホといえばiPhoneだったのでそれをもてるのはよかった
#042	60代以上・男性	料金が大きく下がり毎月の負担が軽くなりました。店舗での説明が丁寧で不安が解消されスムーズに乗り換えられた点も良かったです。
#043	20代・女性	少しだが月額料金が下がった
#044	20代・女性	通信が速くなった
#045	20代・女性	通信の速度が早くなった。月額料金もかなりお得。
#047	40代・女性	家族割が使える

#048	40代・女性	キャッシュバックが良かった。
#049	20代・女性	PayPayのポイントが貯まる
#052	30代・男性	ソフトバンク回線になり、通信品質に安心感があり、PayPayを利用している場合、ポイント還元などを活用出来た点が良かった点です。
#054	40代・女性	家族全員ソフトバンクなので分からない事があれば家族に聞くとすぐ解決できる。
#055	50代・女性	月額料金がだいぶ安くなった
#056	30代・男性	ドコモやdポイントでの経済圏のことしか分からなかったのが、ソフトバンクに乗り換えてPayPay経済圏に触れることで両者の比較が出来るようになった
#057	40代・女性	ドコモは電波が悪くて不満だったのでサクサク動いて満足しています。
#058	30代・男性	ソフトバンクにしてから月当たり1000円くらいは安くなった。
#059	20代・女性	機種が安く使えている点
#060	20代・女性	PayPayを活用すればするほどお得なので、PayPayの利用率が圧倒的に増えた
#061	20代・男性	PayPayポイントの還元
#062	40代・女性	PayPayポイントが貯まりやすい
#063	40代・女性	ポイント貯まりやすい
#064	40代・女性	元々が古い機種だったため、サクサク動いてくれて良かった。
#065	30代・女性	通信速度なども満足しており、料金が安くなり良かった。
#066	40代・女性	PayPayが使い勝手が良くなった
#067	40代・男性	家族割などで使用料金をまとめられること
#068	50代・男性	やすくなった
#069	30代・女性	月額料金を抑えられたことが一番良かったです。通信品質についても特に不便を感じず、乗り換えてよかったと思っています。
#070	50代・女性	家族割が使える
#071	40代・女性	キャンペーンで末端を少し安く購入できた
#072	20代・男性	当時、ドコモにはギガ無制限プランがなかったから乗り換える予定でいたがPayPayと連動してお得になるのを聞いて日々の買い物にも使えるものがたくさんあり変えて良かったと思った。
#073	30代・女性	ネットにも入りました月額が安くなった
#074	30代・男性	家のWi-Fi等も同時に契約できた
#075	20代・女性	paypayを利用する際に得するようになった。ラインのプレミアムが無料で使えるようになった。
#077	50代・男性	コスト的にだいぶ良くなったので嬉しいです
#078	30代・男性	特になし
#079	40代・男性	家族がソフトバンクだったので家族間通話が無料になったこと。
#080	50代・女性	料金が安くなった
#081	40代・女性	キャッシュバックの金額でダイソンの掃除機を買えたこと
#082	30代・女性	以前よりスマホ料金が減り、キャンペーンで某電気屋さんのポイントが沢山もらえて嬉しいです。
#083	20代・女性	通信速度がどこでも一定の速度で、ストレスがなくなった。
#084	30代・女性	ソフトバンクはPayPayの還元率が高かったり、Yahooショッピングなども利用しやすくなったので結果、乗り換えてよかったと思いました。
#085	30代・女性	使いたい端末を使えた。

#086	50代・女性	家族割
#087	50代・女性	特典があったこと
#088	50代・男性	安くなった
#089	20代・女性	楽天ポイントが貯まったこと
#090	40代・男性	スマホなのに4000円以下で使えることです。しかもかけ放題です。
#091	30代・女性	キャンペーンのキャッシュバックをもらえたこと
#092	40代・女性	Yahooプレミアムに無料で入れたこと
#093	20代・男性	新しいスマホが24円で二年で返却する形で購入できた
#094	30代・回答しない	キャッシュバックが大きかった
#095	30代・女性	ブラウザ検索している時に画面が固まる。といったことがかなり減った。
#097	20代・男性	月額料金の変化 PayPayのポイントが貯まりやすい
#099	20代・女性	通信速度は心配ないところがよかった

Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 85件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	d払いなど、docomoと連携していたサービスの低下
#002	50代・女性	特にありません
#003	40代・男性	ない
#004	40代・女性	プランが複雑
#005	20代・女性	高くなった
#006	20代・女性	特になし
#007	20代・男性	速度
#008	30代・女性	特になし
#009	30代・男性	もっと安くなると思ってたけど金額はそこまで大きく変わらなかった
#010	40代・女性	夜の回線速度の遅さがあった
#012	20代・男性	特になし
#013	40代・女性	後悔は特にないです。
#014	30代・男性	月額料金はむしろ高くなりました。
#017	20代・男性	値段があまり変わらなかったのが、気持ち安くなればなと思いました。
#018	40代・女性	特にありません。
#020	20代・女性	無制限プランを選んだものの、実際にはあまりギガを使っていなかった。事前に毎月のデータ使用量を調べておけば、それより安いプランを選べたと思い後悔した。
#021	30代・女性	なし
#022	40代・女性	電気もソフトバンクにしたが、全く安くならず高くなった気がする以外は、後悔していないけど、妻の実家のある山間部に行くと繋がらない事が多かった
#023	40代・男性	思ったほど料金が安くならなかった。
#024	20代・男性	以前より月額料金が少し高くなったことです。また、プランの種類が多く、最初は自分に合ったものを選ぶのが少し分かりにくく感じました。通信品質には満足していますが、人によっては料金面でメリットを感じにくい場合もあるため、事前に利用状況に合ったプランを確認しておけばよかったと思いました。

#025	40代・男性	なし
#027	40代・女性	データの移行がめんどくさかったこと。
#028	20代・回答しない	料金が高い
#029	30代・男性	混雑時間帯に通信速度が低下することがあり、サポートがオンライン中心なため対面で相談しにくかった点に後悔しました。
#030	10代・女性	dポイントが貯まらない
#031	40代・女性	なし
#032	30代・男性	キャンペーンの条件
#033	40代・女性	なし
#034	30代・女性	ちょっと電話がおそいかもしれません？
#036	20代・女性	3000円の初期費用がかかったこと
#037	50代・男性	作業時間が長い。
#038	20代・女性	特になし。
#039	30代・女性	特になし
#040	50代・男性	携帯代が安く無かった
#041	30代・男性	AndroidからiPhoneだと使い方がまるで変わるのでその点は後悔した
#042	60代以上・男性	昼の時間帯に少し速度が落ちることがあり動画視聴には向かないと感じる場面がありました。
#043	20代・女性	手続きが思ったよりも大変だった
#044	20代・女性	なし
#045	20代・女性	特に無し
#047	40代・女性	月額費用が乗り換え前のが安かった。dポイントが貯まらなくなった
#048	40代・女性	特にありません。
#049	20代・女性	田舎だと電波が悪い
#052	30代・男性	キャンペーンや割引の条件が多く、最終的な料金が分かりにくく、割引が適用されないと思ったより月額料金が高く感じる場合があったことに後悔しました。
#054	40代・女性	後悔はない
#055	50代・女性	ない
#056	30代・男性	特になし
#057	40代・女性	特にないです。
#058	30代・男性	ソフトバンクはドコモより通信制限があったり、通信障害も頻発していて使いづらい会社だと思った。
#059	20代・女性	予定が合わずそのまま変えたが月末にしておけば寮金が重複せずに済んだ点
#060	20代・女性	メールアドレスがうまく引き継げず、使えなかった
#061	20代・男性	特にありません
#062	40代・女性	特になし
#063	40代・女性	特になし
#064	40代・女性	義実家との関係で、割引プランにまだ入れていない。
#065	30代・女性	データの移行などが大変だった。
#066	40代・女性	回線速度が遅くなった

#067	40代・男性	基本的に料金が高い
#068	50代・男性	ない
#069	30代・女性	キャンペーンや割引の適用条件が少し複雑で、乗り換え後に確認することが多かった点です。それ以外は特に大きな不満はありません。
#070	50代・女性	あまり金額が変わらなかった事
#071	40代・女性	月額料金が高くなってしまった
#073	30代・女性	とくぬし
#074	30代・男性	あまり月の料金が変わらなかった
#075	20代・女性	光回線も一緒にドコモからソフトバンクへ変更したが、速度が遅くなったように感じる。
#076	40代・回答しない	電波が繋がる範囲
#077	50代・男性	後悔したことはありません
#078	30代・男性	乗り換えてもあまりなにも変わらなかった
#079	40代・男性	料金プランが年々変わっていき、どのプランが自分に合っているのか分からない。
#080	50代・女性	特になし
#081	40代・女性	ひかりTVの契約をドコモとしないといけないため、ドコモとも契約してしているので、お得感が全くなかった。
#082	30代・女性	特になし
#083	20代・女性	保証に入ってなくて、平気かと思っていたが水没で壊してしまったので、入っていればよかったなと後悔してます
#084	30代・女性	dポイントを利用できる店舗やサービスの店ではあまり、お得さを感じられなくなりました。
#085	30代・女性	値段は安くはなっていない
#086	50代・女性	自宅の電波がよくないこと
#087	50代・女性	電波状況
#088	50代・男性	通話料金が上がった
#089	20代・女性	思ったより月額料金が変わらないこと
#090	40代・男性	お客様センターに電話するとアンケート調査を求めてくることです。
#091	30代・女性	繋がりにくい
#092	40代・女性	特になし
#093	20代・男性	特になし
#094	30代・回答しない	イベントブースでの乗り換えだったので、説明がショッップでやるより短く足りないかもと感じたことがあった
#095	30代・女性	d払い（携帯料金と一括払い）が出来なくなったこと。
#099	20代・女性	キャッシュバックに少し騙された

Q20. これから ドコモ→ソフトバンク の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。（記入 80件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	docomo系サービスを継続利用される方にはサービス内容の低下とかあるので、その辺も踏まえて検討を
#002	50代・女性	携帯キャリアはよく考えて決められたら良いと思います。今は格安もありますので。
#003	40代・男性	人それぞれの価値観があるので慎重に考えて下さい
#004	40代・女性	iPhoneユーザーはdocomoよりソフトバンクの方が何かと使いやすい

#005	20代・女性	料金の見積もりしっかり確認した方がいいです、
#006	20代・女性	割引の種類を確認しておくといいかもしれません。また、YouTubePremiumのサブスクを利用したい方は月額料金が安くなるのでおすすめです。
#008	30代・女性	自分に合ったプランかどうか見極めてから乗り換える方がいい
#009	30代・男性	事前の準備は知識がないと少し大変かもです。後1番大事なのは乗り換えるタイミングです
#012	20代・男性	キャンペーン狙ってなるべくお得に乗り換えてください
#013	40代・女性	ソフトバンクはpaypayポイントを貯めやすいのでpaypay愛用してる方にはおすすめです！
#014	30代・男性	料金を抑えるなら、ソフトバンクでは無い方が良くかもしれません。
#017	20代・男性	きちんと見積もり、詳しい人に相談（いなければネット）をし、最善の策を取りましょう。
#018	40代・女性	自分に必要な情報をしっかり収集してプロのアドバイスも参考にして決めたらいいと思います。
#020	20代・女性	NetflixやLINEプレミアムなどの特典があるので、サブスクをよく利用する方にはおすすめだと思います。
#021	30代・女性	正直、家族割や電気代とのセット割などを使わない場合は料金はそこまで変わらないと思う。
#022	40代・女性	個人的にドコモとソフトバンクに違いがあるとは思えないけど、ドコモの方が実店舗でのサービスが良い様に思うから、実店舗利用を希望をするならドコモだと思います
#023	40代・男性	衝動的に乗り換えず、自分が使用しているアプリ等も確認して乗り換えるべき
#024	20代・男性	店員の話聞いてしっかりプランを決めた方が良い
#025	40代・男性	なし
#027	40代・女性	もし月額料金を抑えたいなら、色々調べて納得した上で契約した方がいいと思います。
#028	20代・回答しない	スムーズに対応してくれるのでおすすめです
#029	30代・男性	月額料金だけでなく、通信品質やサポート体制も比較して選びましょう。
#031	40代・女性	全てを乗り換えすること
#032	30代・男性	キャンペーンの条件を調べておくことですね。
#033	40代・女性	迷うことなく乗り換えた方が良いです
#034	30代・女性	夜だけ通信速度遅いです
#036	20代・女性	PayPayを使っているならオススメです
#037	50代・男性	親方日の丸の商売をしているキャリアとはサヨナラした方がいいと思います。
#038	20代・女性	キャンペーン等を実施していてかなりお得になる為お勧めです。
#039	30代・女性	乗り換え割を使って機種代を抑えるのにおすすめです。
#040	50代・男性	そんな差が無いです。
#041	30代・男性	キャリアを変更するのはオススメしない
#042	60代以上・男性	料金は確かに下がるので節約したい人には向いています。ただし通信速度の傾向は事前に確認しておくで安心です。
#043	20代・女性	手続きに時間がかかるので余裕のある時にやること
#044	20代・女性	なし
#045	20代・女性	手続きに数時間かかるので、1日日程が空いてる日がおすすめです。
#048	40代・女性	お得なキャンペーンの時期に乗り換えるのがいいと思います。
#049	20代・女性	料金や内容はいいけど、ど田舎だと電波がない
#052	30代・男性	家族割や自宅のインターネットとのセット割が使えるか、契約前に確認しましょう。また、今のスマホをそのまま使うなら、対応状況を確認してからMNP手続きをすると安心です。

#054	40代・女性	paypayを愛用しているならソフトバンクがお得です。
#055	50代・女性	違約金の更新月を調べましょう
#056	30代・男性	どの経済圏でポイントを溜めて行くかで契約プランを選ぶと良いと思います
#057	40代・女性	地域によっては電波が悪いので確認することをおすすめします。
#058	30代・男性	ドコモからソフトバンクに乗り換えると電波の悪さにビックリするかもしれません。都市部に住んでいるのであれば問題ありませんが、田舎に住んでいる人はドコモのままが良いと思います
#059	20代・女性	月末に変えた方がお得ですよ。
#060	20代・女性	ソフトバンクはPayPayを利用する機会が多ければお得だと思います。
#061	20代・男性	PayPayカードで月額の支払いをすればしっかりポイント還元がある
#062	40代・女性	PayPayポイントが貯まりやすい
#063	40代・女性	PayPayポイント貯まりやすい
#064	40代・女性	何を優先して使うのかで、上手く機種やプランを選んで乗り換えて欲しい。
#065	30代・女性	一度試してみてください！良いですよ！オススメです！
#066	40代・女性	料金少し上がるかも
#067	40代・男性	値段は期待しているより高くなると思います
#068	50代・男性	すすめます
#069	30代・女性	月額料金だけでなく、キャンペーンや割引条件、通信エリアなども事前に比較しておく、安心して乗り換えられると思います。
#070	50代・女性	ご自分のライフスタイルに合ったプランを熟考されると良いと思います
#071	40代・女性	店舗によってキャンペーン内容が全然違うので事前に確認してから、手続きをした方が良いと思います。
#072	20代・男性	ドコモは機種代高め高い印象があるがソフトバンクは分割24回まで払えば古い機種を下取りに出して乗り換えられるので色々な機種に触れるし何よりもPayPayポイントも入るので普段の生活にも使える点が多いです！
#074	30代・男性	大手なので心配はあまりいらないと思う
#075	20代・女性	契約内容をどうするかにもよりますが、正直大きな差はないです。
#077	50代・男性	是非とも コスパが良いので乗り換えをおすすめします
#078	30代・男性	ちゃんと調べないとあまり何も変わらない
#079	40代・男性	docomoにはdocomoのよさがあると思うので、どうして乗り換えるのかちゃんと納得してから乗り換えてください。
#080	50代・女性	スマホだけでなく、電気料金とかクレジットカードとかの特典も含めて検討したほうが良いです
#081	40代・女性	ドコモでひかりTVを契約している方は、乗り換えはオススメしません。 キャッシュバックがなかったら変更はしてなかったと思います。 値段もどの会社もそれほど変わらないと思う
#082	30代・女性	料金の見直しが出来るので話聞くだけでも、とても良いと思います。
#083	20代・女性	月末と、保証は必ずつけましょう！
#084	30代・女性	docomoも素敵な携帯会社だと思いますが、ソフトバンクはPayPayなど日頃、利用しているものの還元があったり得する事が多いと思うので検討をおすすめします。また、家電量販店だとお店によっては面倒な手続きなどやってくれたり、ポイントで還元してもらえたりするので、お店に行って相談するのもおすすめです。
#085	30代・女性	料金はそこまで変わらない気がします。
#086	50代・女性	電波状況の確認を自分でしっかり調べた方が良いと思う。
#087	50代・女性	電波状況を自分で調べて乗り換えた方がよいと思う。
#088	50代・男性	あまりかわらない

#089	20代・女性	月謝料金だけでなく、ポイントが溜まるか家族割があるか確認するとキャンペーンで値引きされる
#090	40代・男性	お客様センターに電話するときにdocomoのように何時間も待たされることが無いから安心ですよ。
#091	30代・女性	あまりおすすめしません。
#092	40代・女性	良かったです
#093	20代・男性	PayPayなどさまざまな特典も得られるのでぜひ
#094	30代・回答しない	乗り換え自体は手続き簡単ですが、不安なことは全部聞いてからの方がいいと思います。
#097	20代・男性	メールアドレスが使えなくなってしまうのでドコモのアドレスで登録しているものはまとめておくといい
#099	20代・女性	キャッシュバックはでかいけど考えて乗り換えた方がいい