

「ドコモから楽天モバイル 乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：ドコモから楽天モバイル 乗り換えを経験した方

有効回答数：168名（n=168）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/23 10:17 ～ 2026/08/22 9:30）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. 楽天モバイルに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	69	41%	
1～2年前	40	24%	
1年以内	30	18%	
3ヶ月以内	15	9%	
半年以内	14	8%	

Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	125	74%	
通信品質・エリアが悪くならないか	17	10%	
キャンペーン・キャッシュバックの内容	9	5%	
MNP・乗り換えの手続き方法	8	5%	
解約金・端末残債などの初期費用	4	2%	
メール・LINE・各種引き継ぎ	3	2%	
家族割・光セット割などの割引	1	1%	
その他:	1	1%	

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
通信速度・エリアが悪くなるか	112	67%	
手続きが面倒・複雑そう	80	48%	
データや各種サービスの引き継ぎ	38	23%	
メールアドレスが使えなくなる	34	20%	
解約金や端末残債がかかるか	33	20%	
月額料金が思ったより下がらないか	22	13%	
乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）	19	11%	

特に不安はなかった	7	4%	
-----------	---	----	-------------

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. 乗り換え前（ドコモ）の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
5,001～7,000円	48	29%	
7,001～9,000円	40	24%	
3,001～5,000円	35	21%	
9,001円以上	29	17%	
～3,000円	16	10%	

Q8. 乗り換え後（楽天モバイル）の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
～3,000円	87	52%	
3,001～5,000円	72	43%	
5,001～7,000円	6	4%	
7,001～9,000円	2	1%	
9,001円以上	1	1%	

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
安くなった	158	94%	
ほとんど変わらない	8	5%	
高くなった	2	1%	

Q10. 楽天モバイルに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
料金の安さ	118	70%	
データ無制限で使える	24	14%	
楽天ポイントが貯まる・使える	10	6%	
キャンペーン・ポイント還元	6	4%	
Rakuten Linkで通話が無料	5	3%	
その他:	3	2%	
iPhone・端末が目的	2	1%	

Q11. 乗り換え後、毎月のデータ使用量はどのくらいですか？（楽天モバイルは「Rakuten最強プラン」1つで使った分だけ課金）

回答	件数	割合	グラフ
20GB～無制限（月3,278円）	65	39%	
3～20GB（月2,178円）	52	31%	
～3GB（月1,078円）	49	29%	

まだ分からない	2	1%	
---------	---	----	-------------

Q12. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
楽天モバイル公式サイト（オンライン）	97	58%	
楽天モバイルショップ（店舗）	61	36%	
家電量販店	8	5%	
その他:	2	1%	

Q13. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ドコモで使っていた端末をそのまま利用	92	55%	
楽天モバイルで新しい端末を購入（機種変更を同時に）	61	36%	
自分で用意した端末（SIMフリー等）	15	9%	

Q14. 乗り換える時期を意識しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
タイミングは気にせず乗り換えた	93	55%	
月末を狙って乗り換えた	55	33%	
意識しなかったがどうすればいいか分からなかった	20	12%	

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
2 やや簡単	64	38%	
3 普通	45	27%	
1 とても簡単	39	23%	
4 やや難しい	18	11%	
5 とても難しい	2	1%	

Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	86	51%	
5 とても満足	61	36%	
3 どちらとも言えない	16	10%	
2 やや不満	5	3%	

Q19. ドコモのメールアドレスはどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
Gmail等のフリーメールに移行	122	73%	
もともとキャリアメールは使っていない	29	17%	
ドコモメール持ち運び（有料330円）で継続	15	9%	

その他:	2	1%	■
------	---	----	---

Q22. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	70	42%	
40代	46	27%	
20代	33	20%	
50代	15	9%	
60代以上	4	2%	

Q23. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	105	62%	
男性	58	35%	
回答しない	5	3%	

Q24. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	57	34%	
近畿	32	19%	
中部	22	13%	
北海道・東北	17	10%	
中国・四国	16	10%	
九州・沖縄	15	9%	
北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	9	5%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. ドコモ から 楽天モバイル に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（1〜2文でお答えください）（記入 168件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	メールアドレスがどうなるか
#002	20代・女性	毎月の携帯料金がどれくらい安くなるのかと、建物内や地下での電波状況が悪くならないかが最も不安でした。
#003	40代・男性	建物内や地下などのつながりやすさ（通信品質・エリア）に問題がないかどうかが一番不安でした。また、月額料金が実際にどれくらい安くなるのかも詳しく知りたい点でした。
#004	50代・女性	通信の安定性
#005	40代・男性	ネットでの乗り換えだったので番号やアカウントの引き継ぎが不安でした。
#006	30代・女性	自宅が楽天モバイルの通信エリア外になってないか
#007	60代以上・男性	電波の状況

#008	40代・女性	電波が十分届いているか
#009	30代・女性	電波が届きにくいと聞いていたのでそれが不安だった
#010	40代・男性	通信が安定しているか
#011	60代以上・男性	通信品質。安定性のバラツキ。
#012	20代・女性	地下鉄や電波が弱いところでもネットが繋がるのか不安でした。
#013	40代・女性	通信エリアの範囲
#014	30代・女性	通信速度の安定性
#015	40代・女性	ちゃんと繋がるか
#016	30代・女性	料金がどれくらい安くなるかということです。 以前使っていた料金よりも安くしたかったので。
#017	40代・回答しない	乗り換えの手続きがスムーズにいくのかどうか。
#018	30代・男性	値段がどれくらい安くなるか
#019	20代・女性	繋がるのかどうか
#020	40代・女性	電波の繋がりやすさを知りたかったです。
#021	30代・男性	特になし
#022	30代・男性	地下や建物内などで電波がしっかり繋がるかという通信品質の面と、月額料金が実際にどれくらい安くなるのかが最も気になっていました。
#023	30代・女性	通話品質や通信速度の安定感
#024	40代・男性	料金がどれだけ安いのか
#025	30代・女性	電波が悪くないか
#026	30代・男性	回線速度
#027	30代・女性	どれくらい安くなるのか。
#028	50代・女性	回線速度がdocomoより速いかどうか
#029	40代・女性	楽天モバイルの通信エリアや建物内でのつながりやすさが気になっていました。また、普段の利用で不便なく使えるかが一番の不安でした。
#030	50代・女性	料金
#031	30代・女性	料金
#032	30代・女性	金額
#033	40代・男性	知りたいと思う事は事前に知れていたので特にありませんでした、不安だった事も特にありませんでした。
#034	30代・男性	どんな手続きが必要なのか知りたかった
#035	30代・女性	つながるかどうか
#036	40代・男性	電話番号をそのまま、SIMカードを入れて、使えるようになるのか、それまでは、ショップで全てやってもらっていて、自分でやるのは初めてでしたので、不安でした。
#037	30代・男性	本当にデータが使い放題なのか。追加で料金が発生しそうで不安だった。
#038	40代・女性	電波
#039	40代・女性	電波
#040	30代・女性	月々の支払いがどのくらい変わるか。繋がりやすさがどれくらい違うか。
#041	30代・男性	通信速度やセキュリティが劇的に落ちると思った。
#042	40代・女性	楽天モバイルに変えた後の通信エリアと電波の繋がりやすさです。ドコモは全国どこでも繋がったので、乗り換えて圏外になったら困ると思っていました。

#043	20代・女性	繋がりがやすいかどうか。
#044	20代・女性	月々の料金がどのくらい変わるのか
#045	20代・女性	データの移行作業
#046	30代・男性	通信速度や対応エリア
#047	20代・男性	乗り換えで料金がいくら変わるか
#048	40代・男性	キャリアの変更方法がうまく理解していませんでした。
#049	50代・女性	通話するときに困るのではないかと思った。
#050	30代・女性	電波が繋がるかどうか
#051	30代・女性	繋がるかどうか
#052	30代・女性	特になし
#053	20代・男性	契約内容について
#054	30代・女性	ポイント還元率
#055	40代・男性	金額がどれくらい安くなるか。メールアドレスがどうなるか。
#056	50代・男性	ありません
#057	30代・女性	回線や電波について
#058	30代・男性	料金が安くなるかどうかは事前に知りたかった
#059	50代・女性	当時、初めて使う格安スマホだったので、本当にちゃんと動くか心配でした。
#060	20代・女性	価格帯がどれくらい変化するか。
#061	30代・女性	楽天モバイルの繋がりがやすさは気になって利用者から感想を聞いていた。
#062	30代・女性	電波
#063	20代・男性	っっっっゝっhj
#064	50代・男性	サポート
#065	30代・男性	電波がしっかり繋がるかと建物内での通信速度です。
#066	40代・女性	回線の繋がりがやすさ
#067	30代・男性	通信の品質
#068	60代以上・男性	果たして通信速度が維持されるのか。
#069	30代・男性	楽天モバイルの料金が本当にホームページに記載通りのシンプルな設定になっているか。
#070	30代・回答しない	料金
#071	30代・女性	docomoはデータの移動を丁寧に教えてくれて、お店でやってもらえたのでそこが不安でした。
#072	30代・男性	電波の状況
#073	30代・女性	通信が悪くならないか
#074	30代・男性	自宅や職場などの日常的な行動範囲で、本当に電波がつながるのか、通信速度が極端に遅くならないかが最も不安でした。また、ビル内や地下での電波状況についても事前に詳しく知りたかったです。
#075	30代・女性	電波が入りやすいか、通話品質が最低限のレベルをクリアしているか
#076	30代・女性	電波の悪さ
#077	20代・男性	なし
#078	30代・女性	料金がどのくらい安くなるか
#079	20代・女性	手続き方法です

#080	30代・男性	上手く乗り換えが出来ずに通信が使えない期間が出来たりしないかどうか不安だった
#081	30代・男性	自分の使い方に合うかどうか
#082	30代・女性	料金がどれくらい安くなるのか。
#083	30代・女性	安定して繋がるか不安だった
#084	20代・女性	料金
#085	40代・男性	通信環境が著しく悪くなるのではないかと不安でした、最も知りたかった事は料金がドコモと比較していくら程度安価になるのかという事でした。
#086	30代・男性	電波が安定してつながるか不安でした。
#087	30代・女性	楽天モバイルの回線が帰省した実家でも使用できるのかが不安点でした。
#088	20代・女性	月額料金が増えないかどうか
#089	50代・女性	通話ができなくなるのではないかと
#090	40代・女性	乗り換え後の料金
#091	40代・女性	楽天モバイルの電波状況
#092	30代・女性	電波が繋がりにづらくなるのでは、と不安でした。
#093	50代・女性	値段
#094	30代・女性	毎月のスマホ代金
#095	30代・女性	違約金がないかどうか
#096	40代・女性	月額料金がどのくらい安くなるのかが一番知りたかったです。また、通信エリアや電波が悪くならないか不安でした。
#097	40代・女性	実店舗が遠い。データ移行をしてくれない。
#098	20代・女性	通信速度はどうか
#099	30代・男性	通信の繋がりやすさや通信速度がどのように変化するかと不安だった。
#100	30代・女性	電波状況
#101	40代・男性	回線速度
#102	30代・女性	乗り換え手続きの方法
#103	20代・女性	料金がどれくらい変わるのか。データ量がどのくらい使えるのか。
#104	50代・回答しない	電波状況で、使いたい場所で、きちんと電波が入り、通話やネットの利用ができるかどうか不安でした。
#105	30代・女性	メールアドレスをそのまま使えるか。何の問題もなく乗り換えられるか。
#106	40代・回答しない	事務手数料が取られるかもしれないと思ったこと。
#107	30代・女性	月額の利用料金と通信状態
#108	20代・女性	通信料金
#109	40代・男性	つながるか
#110	20代・男性	乗り換えることで、月額料金がどれだけお得になるか
#111	40代・男性	電波の範囲
#112	40代・女性	電波が悪いという評判が多かったので、実生活でどれくらい影響があるのかを知りたかった。
#113	30代・女性	お値段
#114	30代・女性	キャリアメールが使えなくなくて各種登録し直すのが大変そう。simロック解除ができるのか。

#115	30代・女性	乗り換えの時にかかる料金
#116	50代・男性	ありません
#117	40代・女性	月々の金額
#118	40代・男性	繋がりがやすさ
#119	40代・女性	@docomoのメールアドレスがなくなってしまうこと、電波が不安だった
#120	40代・女性	ドコモから楽天モバイルに乗り換える前に一番不安だったのは、通信品質が自分の生活圏で本当に安定するのかどうかでした。もう一つ挙げるなら、料金は安くなるけれど“つながりやすさ”が犠牲にならないかが気になっていました。
#121	30代・女性	アフターフォロー
#122	40代・女性	店舗がないので何かあった時の対応が不安でした。
#123	50代・男性	エリア
#124	30代・女性	電波のつながり具合や使い勝手をもっと詳しく知りたかった。大手キャリアからの乗り換えだったので、保証とか心配だった。
#125	60代以上・男性	電波状況が不安だった
#126	20代・女性	通信速度の程度がどのくらいか
#127	40代・女性	しっかりと細かく調べてから乗り換えたので、特に不安はありませんでした。
#128	40代・女性	ちゃんとどこでもつながるのか
#129	20代・女性	データの転送が上手くいくか
#130	30代・男性	通信速度は問題ないか
#131	40代・女性	非キャリアに切り替えても繋がるかどうか
#132	30代・女性	自宅や職場の周辺で本当に電波がつながりやすさや速度に問題がないか、また月額料金が実際にどれくらい安くなるのかが一番知りたかったです。
#133	40代・男性	通信品質の悪さ
#134	30代・女性	電波が悪くないか
#135	40代・女性	使いやすさ
#136	20代・女性	どちらの方が安く・お得なプランがあるか
#137	30代・女性	電波が悪いかどうか。
#138	40代・男性	料金
#139	20代・男性	通信環境の強さ
#140	30代・女性	電波状況
#141	30代・女性	手続きが大変そうで、電波が繋がりにくいのではないかと不安だった。
#142	40代・女性	格安スマホの利用は初めてだったので、ネットや通話に問題がないか不安でした。
#143	20代・女性	ドコモ側のオペレーターに嫌な対応をされないかが不安だった
#144	40代・男性	対象の機種と番号を引き続き使いたかったため、対象の機種がmnpに対応しているか
#145	30代・女性	電話番号をそのままに他社に乗り換えるのが初めてだったので、手続きの流れを掴みながらの作業に不安を感じました。
#146	20代・男性	通信速度の速さ
#147	40代・回答しない	料金
#148	30代・女性	電波が悪いという噂が本当か、実際に使い始めてから支障をきたすほど電波が悪かったらどうしようと思った。
#149	20代・女性	ネット回線の繋がりがやすさ

#150	30代・女性	キャンペーンについてです
#151	20代・男性	通信速度
#152	40代・女性	電波状況
#153	20代・男性	自宅は圏外にならないか
#154	40代・男性	電波が悪い噂は本当か
#155	20代・女性	通信速度の安定性
#156	50代・女性	通信状態が悪くならないか。料金がどれくらい安くなるか。
#157	50代・女性	つながりやすさ
#158	50代・女性	つながりやすさ
#159	20代・女性	通信のつながりやすさがどのくらい違うのか、地域差はあるのか
#160	40代・男性	電波
#161	30代・女性	プラン
#162	40代・男性	電波状況の良し悪し
#163	20代・男性	電波の届かない場所があるか不安だった
#164	20代・男性	利用料金について
#165	30代・男性	つながりにくくならないかどうか
#166	20代・女性	本当に料金が減るかどうか不安だった。
#167	20代・女性	回線が繋がるか
#168	30代・女性	今までどおり動画やSNSなど問題なく使えるのか・通信障害が頻繁に無いか不安でした。

Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 147件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	メールアドレスがどうなるのか
#002	20代・女性	乗り換えタイミングによる初月料金の日割り計算の有無や、MNPワンストップ対応の手順についての説明が少し分かりにくく感じました。
#003	40代・男性	乗り換え手順（MNPワンストップなど）の全体的な流れや、実際に自分が住んでいるエリアでのリアルな電波状況についての口コミ・情報が少なくて困りました。
#004	50代・女性	繋がりやすさについての情報
#005	40代・男性	乗り換えでの解約金の有無など分かりづらかったです。
#006	30代・女性	エリア外なのか分かりにくかった
#007	60代以上・男性	電波エリア
#008	40代・女性	電波拡大中は、いつ、どれくらいの安心感をもって使用できるのか
#009	30代・女性	特になし
#010	40代・男性	使用しているスマホが対応しているか
#011	60代以上・男性	文言が各所で派手で、どこに情報があるのか探しづらかった。
#013	40代・女性	特になし
#014	30代・女性	しょっちゅう新しいプランが生まれるところ
#015	40代・女性	特になし

#017	40代・回答しない	楽天の料金のしくみ
#018	30代・男性	特になし
#019	20代・女性	地域ごとのつながり具合
#020	40代・女性	特に困ったことはなかったと思います。
#021	30代・男性	特になし
#022	30代・男性	自分の生活圏（よく行く店舗の地下や移動ルート）におけるリアルな電波状況や接続感に関する情報が少なく、判断に迷うことがありました。
#024	40代・男性	乗り換えの方法
#025	30代・女性	ありません
#026	30代・男性	特になし
#027	30代・女性	他にかかる事務手数料等。
#028	50代・女性	当時、私の地域には楽天モバイルの直営店がなく、店員と直接話して情報を得ることができない点が不安だった
#029	40代・女性	古い口コミが多く、現在の通信状況との違いが分かりにくかったです。
#030	50代・女性	特になし
#032	30代・女性	店舗でできるか、携帯込みの月使用料
#033	40代・男性	特にありませんでした。
#035	30代・女性	特になし
#036	40代・男性	楽天に関しては、ネットでの手続きに重点を置いている為、それほど、有りませんでした。ドコモは、ネットでの情報が分かり難いし、不足してるし、電話対応でも、要点を得ず、結局、ショップへ行く羽目になりました。
#037	30代・男性	電波が繋がりにくいとウワサがあったが、そこに対する情報をもう少し知りたかった。
#038	40代・女性	ない
#040	30代・女性	特になかったです
#041	30代・男性	いい面が分かりにくい。
#042	40代・女性	MNPの手続きの流れと、乗り換えにかかる日数が分かりにくかったです。サイトによって説明が違ったので、実際にどれくらい使えなくなる期間があるのか不安でした。
#043	20代・女性	特になし
#044	20代・女性	楽天のメールアドレスが無いことは知らなかった
#045	20代・女性	あり：楽天のホームページが色味も派手で、ごちゃごちゃしていて欲しい情報を見つけるのに時間を要した。リンクで飛んでも同じような画面でループしているような感覚だった。
#046	30代・男性	特になし
#048	40代・男性	店舗で店員の話聞きながら行ったので困り事はありません。
#049	50代・女性	対応エリアの中だとしても、結局使ってみないことには何もわからないと思った。
#052	30代・女性	特になし
#053	20代・男性	特になかった
#054	30代・女性	ポイントが、分割で付与されること。
#055	40代・男性	なし。
#056	50代・男性	ありません
#057	30代・女性	特になし
#059	50代・女性	特になかったです。

#060	20代・女性	特にないです。
#061	30代・女性	ありません
#062	30代・女性	どこが繋がらないか
#064	50代・男性	サポート
#065	30代・男性	建物内や地下での実際の繋がりがやすさが不明でした。
#066	40代・女性	使用料金などが見られるアプリの情報が少なく感じた。
#067	30代・男性	通信品質とそのエリア
#068	60代以上・男性	地元の通信状況。
#069	30代・男性	ドコモを解約するにあたって、月のどのタイミングで行うのが費用面で損をしないか。
#070	30代・回答しない	ない
#072	30代・男性	特になし
#073	30代・女性	開通するまでにかかる時間
#074	30代・男性	実際のプラチナバンドの展開状況や、建物内での電波の繋がりがやすさに関するリアルな口コミが分かりにくく苦勞しました
#075	30代・女性	楽天リンクの仕組み
#077	20代・男性	なし
#078	30代・女性	繋がりにくいエリアがあること
#081	30代・男性	特になし
#082	30代・女性	特になし
#083	30代・女性	特になし
#084	20代・女性	ない
#087	30代・女性	乗り換え先のスマホ購入についてもう少し詳しく書いてあると安心すると思います。
#088	20代・女性	情報のままだった
#089	50代・女性	なし
#090	40代・女性	通信はどうなるのか
#092	30代・女性	わからないことがあり、店舗に電話したが、分かりかねると言われ、困りました。
#093	50代・女性	ないです
#094	30代・女性	自分で乗り換えできるがうまく乗り換えできるか不安
#096	40代・女性	MNPの手続きの流れや、解約金の有無について サイトによって説明が違って分かりにくかったです。
#097	40代・女性	ある。
#098	20代・女性	特になし
#099	30代・男性	料金がどれくらいなのかの詳細情報がわかりづかった印章
#100	30代・女性	どの分野にも明確な記載は少ないイメージ
#101	40代・男性	MNPの方法
#102	30代・女性	手続きに必要なもの
#103	20代・女性	ありません。
#104	50代・回答しない	サポート体制がきちんとしているかが、深く検索しないと分かりにくかったです。

#105	30代・女性	電話番号そのまま乗り換える方法が自分はどれに当てはまるのかがわかりにくかった。
#106	40代・回答しない	メールアドレスがそのまま使えるかなどの細かいことを手続きしないといけないこと。
#107	30代・女性	特になし
#108	20代・女性	ある
#109	40代・男性	とくになし
#110	20代・男性	オプションに関する説明
#111	40代・男性	建物や地下はどうなのか？
#112	40代・女性	ポイント付与の条件が複雑で、結局ポイント対象なのかどうか店頭で聞くまで分からなかった。
#113	30代・女性	なかった
#114	30代・女性	特になし
#115	30代・女性	特になし
#116	50代・男性	わかりません
#118	40代・男性	特になかったです
#119	40代・女性	特にない
#120	40代・女性	ありました。特に エリアごとの通信品質の実態は、公式情報だけでは判断しづらく、口コミも地域差が大きくて「結局、自分の生活圏ではどうなのか」が分かりにくかったです。もう一つ挙げるなら、パートナー回線の仕組みや切り替わり条件が複雑で、調べても説明がまちまちで不安が残りました。
#121	30代・女性	楽天リンクの電話について
#122	40代・女性	特にありません。
#123	50代・男性	少なかったです
#124	30代・女性	楽天モバイルを使う人の最近の口コミとかを知りたかった
#125	60代以上・男性	特になかった
#126	20代・女性	居住エリアの通信速度
#127	40代・女性	乗り換えをブログやyoutubeに出している人が多数いるので、情報がたくさんありました。
#128	40代・女性	通信エリアについて
#129	20代・女性	特にない
#130	30代・男性	よい口コミが多く悪い口コミも情報として確認したかった
#131	40代・女性	ない
#132	30代・女性	情報がそろっていたので特に困ったことはなかったです。
#133	40代・男性	なかったです
#134	30代・女性	近所で繋がるのかどうか
#135	40代・女性	テレビだけだと情報が分からなかった
#136	20代・女性	通信速度に関して
#137	30代・女性	何か困った時や問題が起きた時の問い合わせ先が分かりにくい
#138	40代・男性	特になし
#139	20代・男性	ない
#140	30代・女性	現在地での電波状況
#141	30代・女性	電波のエリアマップが分かりにくかったこと。

#142	40代・女性	特にありません。
#143	20代・女性	どの手順で乗り換えをするのか
#144	40代・男性	家族の契約の代表になっており、設定変更しなければ切り替えできなかったが、必要な手続きがわかりにくかった
#145	30代・女性	特にありません。
#146	20代・男性	支払いにポイントが使えるのかどうか？
#147	40代・回答しない	なし
#148	30代・女性	電波の具体的なつながり具合の話やつながりにくい場所について
#149	20代・女性	特になし
#151	20代・男性	通信速度
#152	40代・女性	特になし
#153	20代・男性	なし
#154	40代・男性	どの場所が繋がりにくいのか
#155	20代・女性	特にない
#156	50代・女性	キャンペーンがいろいろありすぎて、どれが一番お得になるのかわかりにくかった。
#157	50代・女性	お得に申し込む方法
#158	50代・女性	一番お得に申し込む方法
#159	20代・女性	特になし
#160	40代・男性	ない
#161	30代・女性	プラン内容
#162	40代・男性	複数キャンペーンによる楽天ポイント還元の可否
#163	20代・男性	特になし
#164	20代・男性	初めてのNMPの仕方が難しい買った
#165	30代・男性	特にありません
#166	20代・女性	特にないです
#167	20代・女性	楽天の契約方法について
#168	30代・女性	いろんな会社で話を聞いても、どの会社が電波状態がいいか情報がバラバラで分かりにくかったです。

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 138件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	メールアドレスは使えない
#002	20代・女性	建物内や大型商業施設の中に入ると電波が弱くなることがある点やRakuten Linkアプリを通さずに発信すると通話料がかかってしまう点は事前に把握しておけばよかったと感じました。
#003	40代・男性	無料通話を使うためには「Rakuten Link」アプリを経由して発信する必要がある点や、初期設定の手順をもう少し詳しく確認しておけばよかったと思いました。
#004	50代・女性	店舗に予約をしたときに、事前に説明があったので、特に困ったことは無かったです。
#005	40代・男性	電波が、あまり良くなく通信速度も遅く感じる。
#006	30代・女性	データの引き継ぎのシステム
#007	60代以上・男性	ありません

#008	40代・女性	残ったギガは翌月持ち越せるか
#009	30代・女性	特になし
#010	40代・男性	都市部や地下でつながるか
#011	60代以上・男性	ポイント付与の条件とタイミング。
#013	40代・女性	特になし
#014	30代・女性	こんなに安いなら早くしておけばよかった。
#015	40代・女性	Rakuten Linkの使い勝手
#017	40代・回答しない	楽天の会員になってからの方がポイントなどが付いてお得になったこと
#018	30代・男性	特になし
#019	20代・女性	エリアごとの繋がり具合
#020	40代・女性	特にありません。
#021	30代・男性	特になし
#022	30代・男性	地下や大型施設の奥など、一部繋がりづらい場所の傾向をあらかじめ把握しておけば、よりスムーズに対処できたと感じています。
#024	40代・男性	特になし
#025	30代・女性	ありません
#026	30代・男性	回線速度がどれくらい出るのか
#028	50代・女性	楽天モバイルはキャンペーンの内容がコロコロ変わり、特典があまり多くない時期に乗り換えてしまった。もうちょっとキャンペーン内容をチェックしておけばよかった。
#029	40代・女性	Rakuten Linkを使えば国内通話料を抑えられることや、生活圏の通信状況を事前に確認しておけば、もっと安心して乗り換えられたと思います。
#030	50代・女性	近隣の店舗
#032	30代・女性	電波具合
#033	40代・男性	特にありません。
#036	40代・男性	特に無いです。
#037	30代・男性	当時は今みたいに店舗が多くなかったので、サポートして欲しい時に電話で凄く待たされたこと。
#040	30代・女性	特になかったです
#041	30代・男性	通信速度も大きく変わらないこと。
#042	40代・女性	楽天LINKアプリを使わないと通話料が無料にならないことを知りませんでした。事前に知っておけば最初からインストールしておいたのにと思いました。
#043	20代・女性	特になし
#044	20代・女性	楽天カードや楽天ポイントなどの実用性など
#045	20代・女性	店舗の店員が外国人が多いこと。
#046	30代・男性	契約容量を超えると通信速度が落ちる点
#048	40代・男性	通信状態の変化を知っておけばどのくらいの電波状態が事前に分かったと思う。
#049	50代・女性	なし
#050	30代・女性	繋がりやすさ
#052	30代・女性	特になし
#053	20代・男性	特になかったです。

#054	30代・女性	ドコモで使っていたメールが使えなくなった。
#055	40代・男性	なし。
#056	50代・男性	ありません
#057	30代・女性	引き継ぎ方法
#059	50代・女性	特にありません。
#060	20代・女性	特にないです。
#061	30代・女性	特になし
#062	30代・女性	都会で使いづらい
#064	50代・男性	サポート
#065	30代・男性	専用アプリを使わないと通話料がかかる点です。
#066	40代・女性	多くの施設で回線が繋がりにくくなること
#067	30代・男性	速度制限の時間帯と体感速度
#068	60代以上・男性	留守電無料が廃止になること。
#069	30代・男性	ドコモと楽天モバイルの通信の安定さや速度にどのような差があるか。
#070	30代・回答しない	ない
#072	30代・男性	特になし
#074	30代・男性	屋内や地下の特定の位置で一時的に電波が弱くなる場所があることや、Rakuten Linkアプリの音声品質が環境によってどう変わるかをもう少し具体的に知っておきたかったです。
#077	20代・男性	なし
#078	30代・女性	場所によって繋がりにくくなる
#083	30代・女性	特になし
#084	20代・女性	ない
#087	30代・女性	特になし
#088	20代・女性	プラスのオプションは入らなくても良かったこと
#089	50代・女性	通話ができるかどうか
#090	40代・女性	通信状況
#092	30代・女性	メールアドレスが使えなくなること
#093	50代・女性	日割りの料金発生
#094	30代・女性	特になく満足している。
#096	40代・女性	楽天モバイルは場所によって電波が弱くなることがあると 事前に知っておきたかったです。
#097	40代・女性	電波が弱い
#098	20代・女性	特になし
#099	30代・男性	楽天モバイル乗り換え時のキャンペーン詳細は事前に知っておけばよかったと思いました
#100	30代・女性	思ったより悪くならない
#102	30代・女性	人が密集する場所での繋がりやすさ
#103	20代・女性	ありません。
#104	50代・回答しない	ビル内での電波状況

#105	30代・女性	特になし
#106	40代・回答しない	事務手数料がかかる場合があること。
#107	30代・女性	特になし
#108	20代・女性	事務手数料や店舗を使わない乗り換え方法の詳細
#109	40代・男性	特になし
#110	20代・男性	オプション込みの金額
#111	40代・男性	手続きが思った以上に楽だった
#112	40代・女性	特になし。
#113	30代・女性	MNPの取得が電話だとかなり待たされたのでドコモの店舗に先に行ってから行けばよかったと思いました
#114	30代・女性	十分に調べたのでなかった
#116	50代・男性	ありません
#118	40代・男性	勤務先周辺の通信エリア
#119	40代・女性	特にない
#120	40代・女性	実際に乗り換えてみて、事前に知っておけばよかったと思ったのは「楽天回線とパートナー回線の切り替わり方が想像以上に場所によって違う」という点でした。特に建物の中や移動中は、思っていたより電波のクセが出る場面があり、生活圈での“リアルなつながり方”をもっと細かく把握しておけば安心だったと感じました。
#121	30代・女性	特になし
#122	40代・女性	田舎住みなので、使えないエリアが多いので事前にもっと調べればよかった。
#123	50代・男性	あります
#124	30代・女性	電波のつながり具合。建物内で通じないことが多々あるから、その辺知りたかった。
#125	60代以上・男性	通信速度が遅くないかという点
#126	20代・女性	公式サイトでの通信速度の表記と実際の速度の差がどうか
#127	40代・女性	友達紹介を利用すれば、双方にメリットがあったことです。
#128	40代・女性	ドコモよりネットにつながらないことが多い
#129	20代・女性	電波について
#130	30代・男性	通信速度の感想
#131	40代・女性	繋がりやすさ。実際の口コミなど
#132	30代・女性	楽天最強プランのデータ使用量に応じた段階制の料金が非常に分かりやすく、普段の使い方に合わせて自動で変動するため、もっと早く乗り換えておけばよかったと思いました。
#133	40代・男性	特になし
#134	30代・女性	ネットでも手続き可能かどうか
#135	40代・女性	ありません
#136	20代・女性	特になし
#137	30代・女性	電波が悪い
#138	40代・男性	電波状況について
#139	20代・男性	手続きが簡単なこと
#140	30代・女性	職場での通信環境
#141	30代・女性	どれくらい電波が繋がりにくなるか。

#142	40代・女性	ドコモユーザーならではのメリット（ドコモに問い合わせする際の通話料が無料、など）
#143	20代・女性	楽天モバイルは意外と通信速度が遅く、エリアが狭い
#144	40代・男性	契約や請求の設定変更の方法
#145	30代・女性	下調べをしまくってからの乗り換えだったので、特にありません。
#146	20代・男性	特にない
#147	40代・回答しない	通信速度とエリア
#148	30代・女性	docomoで4年分割払いで借りてた携帯、月末に楽天モバイルに変えた場合その月と次の次はダブルで機種代を払わないといけないこと(機種返却するまで機種代が請求されること)
#149	20代・女性	電話の録音サービスの有無
#151	20代・男性	特になし
#152	40代・女性	特になし
#153	20代・男性	eSIMの存在
#154	40代・男性	特になし
#155	20代・女性	通信速度・エリア
#156	50代・女性	特にありません。
#157	50代・女性	ありません
#158	50代・女性	ありません
#159	20代・女性	楽天Linkの使い勝手（つながりにくい）
#160	40代・男性	事前にかなり調べたのでない
#161	30代・女性	無し
#163	20代・男性	2万ポイント還元されなかったので還元条件をしっかりと確認しておくべきでした
#164	20代・男性	最低通信速度について
#165	30代・男性	特にありません
#166	20代・女性	特にないです
#167	20代・女性	特になし
#168	30代・女性	乗り換えたときにポイント還元などのキャンペーンがあるか気にしておけばよかったです。

Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。（記入 148件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	価格が安くなった
#002	20代・女性	毎月の通信費が半額近くまで下がってデータ容量を気にせず無制限で使えるようになった点です。
#003	40代・男性	月額料金が大幅に安くなり、毎月の固定費を大幅に削減できた点が一番良かったです。また、データをどれだけ使っても料金の上限が決まっているので、通信量を気にせず安心して使えるのも大きなメリットだと感じています。
#004	50代・女性	料金もかなり安くなったし、楽天リンクを使うと通話もタダなところが良かったです。
#005	40代・男性	とにかく月々の支払いが安く楽天カードのポイントが入るので助かります。
#006	30代・女性	月額料金が安くなったこと
#007	60代以上・男性	料金の安さ
#008	40代・女性	月額使用料がぐんと安くなった

#009	30代・女性	安くなったこと。電波がつながりにくい点も特に気にならないこと。
#010	40代・男性	データ無制限
#011	60代以上・男性	月額費用が大幅に下がった。気になる通信品質も問題無かった。
#013	40代・女性	料金が安くなった
#014	30代・女性	料金が安く、通信も安定していた。
#015	40代・女性	料金が安くなった
#017	40代・回答しない	月額料金が安くなったこと
#018	30代・男性	値段が安くなったこと
#019	20代・女性	月々の料金が安くなった
#020	40代・女性	月額料金が安くなったことと、楽天ポイントでも支払いができたり、ポイントも貯まりやすくなりました。
#022	30代・男性	毎月の通信費が大幅に安くなり、データ制限を気にせず無制限やテザリングを使える点です。また、楽天ポイントが自然と貯まり、それを毎月の支払いに充てられるのも大きなメリットです。
#024	40代・男性	月額料金がとても安くなった
#025	30代・女性	とにかく料金が安くなったこと
#026	30代・男性	料金が安くなったこと
#027	30代・女性	アプリを使えば通話料も無料になること。
#028	50代・女性	料金が安くなり、回線速度もdocomoより上がったこと
#029	40代・女性	毎月のスマホ料金が大きく下がり、データ容量をあまり気にせず使えるようになりました。
#030	50代・女性	安くなった
#032	30代・女性	携帯を新しくできたこと
#033	40代・男性	月額料金が安価になった事でした。
#036	40代・男性	ほぼ、よかった点しかありません。ほぼ同じ使い方をしているのに、月額料金が格段に安い。大手キャリアは、ぼったくってるとしか思えなくなりました。元々、楽天ユーザーだったので、ポイントが貯まりやすくなったのも、よかったです。
#037	30代・男性	料金が安くなった。
#038	40代・女性	Rakuten Linkがあること。
#039	40代・女性	とにかく安くなった。Rakuten Linkも良い。
#040	30代・女性	固定費を少しでも抑えたかったので、とにかく安いこと。
#041	30代・男性	圧倒的な節約。
#042	40代・女性	毎月のスマホ代が6000円以上安くなったことです。楽天LINKを使えば通話も無料なので、家族との電話も気兼ねなくできます。家計の負担が減って本当に助かっています。
#043	20代・女性	月額料金が2000円ほど安くなった
#044	20代・女性	現在は端末代もかかっているので料金も高いが端末代が払い終われば月々の料金がとても安くなる。
#045	20代・女性	楽天カードでたまったポイントを支払いに使えるため、実質の支払い額はかなり少ないこと
#046	30代・男性	料金が安くなった
#048	40代・男性	月額料金が安くなった
#049	50代・女性	毎月の固定費が削減できたのが嬉しかった。
#050	30代・女性	安くなった！
#052	30代・女性	とにかく料金が安くなった

#053	20代・男性	楽天経済圏に参加できたこと。
#054	30代・女性	月額が安くなったうえ、無制限で困らなくなった。
#055	40代・男性	料金が格段に安くなった。
#056	50代・男性	ありません
#057	30代・女性	月額の安さ
#059	50代・女性	ドコモで大変嫌な経験をしたので、ドコモを解約したのですが、ドコモの端末残金がありました。 ですが、乗換先の楽天で約8000円のスマホを見つけ、一括で支払えましたし、その後の利用料金も安くて助かりました。 心配していた、電波等のクオリティは全く問題なく、本当に乗り換えて良かったです。
#060	20代・女性	月々の負担がとても少なくなった点。
#061	30代・女性	とにかく月額料金が安くなった、不安だった通信速度やエリアもあまり問題なく使っていて満足。
#062	30代・女性	安くなった
#064	50代・男性	やっぱり値段
#065	30代・男性	通信量を気にせず使えて料金が大幅に安くなった点。
#066	40代・女性	料金が安くなった。
#067	30代・男性	料金が安くなった
#068	60代以上・男性	通信速度は変わらず、月額が大幅に下がったこと。
#069	30代・男性	楽天モバイルの料金設定がシンプルなため安心して利用でき、また通信を無制限で使用した場合の上限も明確に決まっていること。
#070	30代・回答しない	前と比べて安くなった
#072	30代・男性	ポイントが貯まる
#073	30代・女性	楽天市場などで楽天ポイントが貯まりやすい
#074	30代・男性	毎月の通信費が大幅に安くなったことと、データ無制限で容量を気にせずテザリングなども含めて快適に使えるようになった点です。
#076	30代・女性	安くなった
#077	20代・男性	なし
#078	30代・女性	料金がかかなり安くなった
#081	30代・男性	通信量少ない月は安くなること
#082	30代・女性	楽天ポイントが多く貯まること。
#083	30代・女性	月額料金が格段に安くなったこと
#084	20代・女性	料金が安くなった
#087	30代・女性	楽天ポイントがたくさん貯まること。
#088	20代・女性	安くなった
#089	50代・女性	楽天の方針が変わらない限り、一生安く使える。楽天Linkで通話料無料と言うのは予想以上に使いやすくてよかった。
#090	40代・女性	安くなった
#092	30代・女性	楽天ユーザーなので、ポイントが貯まること
#093	50代・女性	とにかく安い
#094	30代・女性	データ無制限なのでプラスで料金がかからないので助かる
#096	40代・女性	月額料金が半分以上になって家計が助かりました。 データ使用量に応じて料金が変わるので無駄がなくて満足です。

#097	40代・女性	確実に安くなった
#098	20代・女性	月額料金が安い。楽天市場で買い物をするとポイント還元率が高い
#099	30代・男性	料金がとても安くなったのが乗り換えてよかったと感じた
#100	30代・女性	安くなった
#101	40代・男性	安さ
#102	30代・女性	通信量を気にしなくて良くなった
#103	20代・女性	データが使い放題になった。
#104	50代・回答しない	月額料金が安くなりました。
#105	30代・女性	スマホの機種変もしたかったが料金もおさえたかったので、ドコモの月額料金とほぼ同額で機種代+使用料金が支払えて満足です。
#106	40代・回答しない	月々の料金が抑えられたこと。
#107	30代・女性	利用料金が安い
#108	20代・女性	データ量が無制限なのに、料金が安いのでよかったです。
#109	40代・男性	特になし
#110	20代・男性	料金が安くなった
#111	40代・男性	圏外の所が繋がった
#112	40代・女性	ギガ無制限にしたので、家のWiFiを解約してテザリングで充分賄える点
#113	30代・女性	とにかく固定費がかなり抑える事ができたこと
#114	30代・女性	月額料金が安くなった
#115	30代・女性	料金が安くなった
#116	50代・男性	ありません
#117	40代・女性	キャッシュバックでお金がもらえた
#118	40代・男性	月額料金が大幅に安くなった
#119	40代・女性	安くなった。
#120	40代・女性	料金が大幅に安くなったことが一番のメリットでした。データ使用量を気にせず使えるようになり、動画視聴や外出先での通信がストレスなくなったのも嬉しいポイントです。アプリで利用状況をすぐ確認できる手軽さも便利でした。
#121	30代・女性	値段が安い、
#122	40代・女性	月々の携帯代は安くなった事。
#123	50代・男性	ショッピングに行かなくても手続きが色々可能
#124	30代・女性	月の使用量が安くなったこと
#125	60代以上・男性	通信速度があまり変わらず、データ無制限で使える点
#126	20代・女性	データ無制限で月額料金が安くなった
#127	40代・女性	家族2人で乗り換えたので、かなりの節約になったことです。
#128	40代・女性	料金が安くなった
#129	20代・女性	安くなった
#130	30代・男性	月額料金が安くなったことと、ポイントも貯まるところ
#131	40代・女性	料金が圧倒的に安くなった

#132	30代・女性	毎月の固定費が数千円単位で大幅に安くなったことと、データ容量を気にせず無制限に使えるため通信制限のストレスから解放された点がとても良かったです。
#133	40代・男性	思ったよりも通信品質が悪くならなかった
#134	30代・女性	料金が安くなった
#135	40代・女性	料金の安さ
#136	20代・女性	料金が安く、さらには社員紹介があったため、ポイントが貯まった
#137	30代・女性	毎月かかる料金が安くなった
#138	40代・男性	料金が安くなった。楽天ポイントももらえた。
#139	20代・男性	とにかく安い
#140	30代・女性	固定料金が安くなった
#141	30代・女性	月額料金が安くなった点。
#142	40代・女性	海外在住時も日本の番号を低価格で維持することができ、本帰国後も面倒な手続きが必要なくスムーズに利用できている。
#143	20代・女性	想像よりスムーズに乗り換えできた。楽天グループの色々なサービスでお得に過ごせている。
#144	40代・男性	月々の料金が安くなった
#145	30代・女性	やはり、ドコモ時代と比べて安くなったうえ速度制限と無縁になったのは良かった点です。
#146	20代・男性	携帯代が安くなった
#147	40代・回答しない	料金が安くなった
#148	30代・女性	電波は、思ったよりストレスを感じなかった。
#149	20代・女性	料金を抑えつつデータ使用量が増やせたこと
#151	20代・男性	料金の安さ
#152	40代・女性	料金が安くなった
#153	20代・男性	月額料金が安くなった
#154	40代・男性	毎月の費用を抑えることができた
#155	20代・女性	月額の支払いが半額になったこと。一人暮らし、データ使用量無制限のためWi-Fiを解約できて、スマホの通信料と合わせて月1万円弱の節約ができたこと。
#156	50代・女性	楽天リンクで電話をかけるようになったことで、通話料が大幅安くなった。
#157	50代・女性	通話料が安くなった
#158	50代・女性	通話料が安くなった
#159	20代・女性	楽天経済圏にまとめたことでポイントが分散しなくなった
#160	40代・男性	キャッシュバックが貰え月額も安くなった
#161	30代・女性	料金が安くなりポイントが貯まった
#162	40代・男性	新型端末を格安で利用できる。職場での電波状況改善。
#163	20代・男性	定額でデータ使用量が無制限なところ
#164	20代・男性	当時楽天は月額0円で安かった
#165	30代・男性	料金の安さ
#166	20代・女性	料金が安くなったこと
#167	20代・女性	月額が安くなった

#168	30代・女性	月々の値段が安くなったにも関わらず、通信障害が無くて今までどおり使用できていることです。
------	--------	--

Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 147件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	電波が入らないところがある
#002	20代・女性	地下鉄のホームや地下街、大型店舗の奥などで電波が繋がりが辛くなることがありドコモ時代と比べると通信品質に少し不満があります。
#003	40代・男性	通話料を無料にするために「Rakuten Link」アプリを通す必要がありますが、標準アプリと比べて使い勝手に少し慣れが必要な点です。
#004	50代・女性	特に無いです。
#005	40代・男性	地方在住なので電波が、あまり無く不便です。
#006	30代・女性	たまに楽天モバイルのエリア外になることがある
#007	60代以上・男性	とくになし
#008	40代・女性	電波で使えない地域がある
#009	30代・女性	なし
#010	40代・男性	通信速度や品質がいまいち
#011	60代以上・男性	無料の留守電が途中から有料になったこと。
#013	40代・女性	電波が届かない場所もまだ多い
#014	30代・女性	もう今のプランは解約したら再加入できない…
#015	40代・女性	通話品質があまり良くない
#017	40代・回答しない	山間部などでは繋がりがづらいところもあった
#018	30代・男性	特になし
#019	20代・女性	地下などで繋がらないことが多々ある
#020	40代・女性	ドコモに比べると本当に電波が悪いです。建物の中に入ると繋がらなくなったりよくします。
#022	30代・男性	地下街やビルの中、大型商業施設の奥など、一部の場所で電波が弱くなったり繋がりにくくなったりすることがある点です。
#024	40代・男性	特になし
#025	30代・女性	1部の店舗で電波がなくなるがそんなに困らない
#026	30代・男性	特になし
#027	30代・女性	5Gが入るところがあまりないこと。
#028	50代・女性	OS標準の通話アプリの料金が月額料金に含まれない点がイマイチ
#029	40代・女性	地下や建物の奥では電波が弱く感じる場所がありました。普段利用するエリアの通信状況を事前に確認しておけば、より安心だったと思います。
#032	30代・女性	お店での電波があまり良く無い
#033	40代・男性	地下施設内や山間部では通信環境が悪くなる事でした。
#036	40代・男性	これは、分かった上で乗り換えましたが、通信状況は悪かったです。でも、年々、改善されていってるので、契約当初よりも、良くなっています。
#037	30代・男性	電波が悪い時がある。
#038	40代・女性	とにかく僻地の電波が悪い。

#039	40代・女性	とにかく通信エリアと速度がいまいち
#040	30代・女性	繋がりにくさは思っていたより悪くて、スーパーの中も繋がらないことがあるとは思ってなかったので少し後悔しています。
#041	30代・男性	たまに通信速度が落ちる。
#042	40代・女性	ドコモの時より山や地下で電波が弱い時が少しだけあります。ただ料金が安くなったので不満というほどではありません。
#043	20代・女性	駅では繋がりにくい。
#044	20代・女性	場所によっては電波が悪いところがある。
#045	20代・女性	もっと早く乗り換えればよかった
#046	30代・男性	時間帯、エリアによっては通信速度が極端に落ちる
#048	40代・男性	電波が悪い場所が増えた
#049	50代・女性	もっと早くやればよかった。
#050	30代・女性	繋がりにくい
#052	30代・女性	特になし
#053	20代・男性	保険が要らなかったです。
#054	30代・女性	そこまでポイントが貯まらない。
#055	40代・男性	電波が繋がりにくい場所がある。
#056	50代・男性	ありません
#057	30代・女性	電波があまり良く無い
#059	50代・女性	全くありません。
#060	20代・女性	特にないです。
#061	30代・女性	特に無し
#062	30代・女性	繋がらない場所がある
#064	50代・男性	時々つながりづらい
#065	30代・男性	地下や大型建物の奥で電波が弱くなる時がある点。
#066	40代・女性	回線が繋がりにくい。
#067	30代・男性	人混みの中で通信速度が極端に落ちる
#068	60代以上・男性	留守電無料が有料に変わったこと。
#069	30代・男性	ドコモに比べて地下や建物内で通信が繋がりにくいと感じることがある。
#070	30代・回答しない	いろいろプランがわかりにくい
#072	30代・男性	電波が良くない
#073	30代・女性	通信が悪くて繋がらない時が多い
#074	30代・男性	一部の建物内や地下駐車場などでの電波の掴みがドコモ時代と比べてやや弱いと感じることがある点です。
#076	30代・女性	つながりにくい
#077	20代・男性	なし
#078	30代・女性	専用アプリを使わないと通話代がかかる
#081	30代・男性	電波が入らない場所があること
#082	30代・女性	通話アプリを使ったりちょっと手間がかかるようになったこと。

#083	30代・女性	Wi-Fi環境下で楽天リンクから発信すると非通知になるのが不便だった。
#084	20代・女性	メールのアプリが使いにくい
#087	30代・女性	電波が入りにくいところがあること。
#088	20代・女性	楽天リンク使いにくい
#089	50代・女性	なし
#090	40代・女性	無し
#092	30代・女性	電波が悪いことがある
#093	50代・女性	ないです
#094	30代・女性	満足しています。
#096	40代・女性	自宅や職場によっては電波が少し弱く感じる時があります。 楽天エリア外だとパートナー回線になるので 通信速度が遅くなるのが少し残念でした。
#097	40代・女性	電波が入らないことがある
#098	20代・女性	地下や駅では使えないことがある
#099	30代・男性	電話等が最初楽天モバイルだとわかりづらかったのがイマイチでした
#100	30代・女性	なし
#101	40代・男性	回線速度
#102	30代・女性	人が密集している場所では通信が悪くなる
#103	20代・女性	多少通信速度が遅くなった。
#104	50代・回答しない	ビルによっては電波状況が良くないです。
#105	30代・女性	やはり繋がりにくさはイマイチだと思います。地下や高層階だけでなく建物入っただけで繋がらないことがあるので。
#106	40代・回答しない	写真などのデータが一部消えてしまったこと。
#107	30代・女性	通信状態が不安定になる
#108	20代・女性	回線がやや不安定なところがある点
#109	40代・男性	特になし
#110	20代・男性	カード作らないと楽天ポイントが充当できない
#111	40代・男性	所々スピードが安定しない気がする
#112	40代・女性	やはり場所によっては電波が悪い点
#113	30代・女性	なし
#114	30代・女性	特になし
#115	30代・女性	特になし
#116	50代・男性	わかりません
#117	40代・女性	とにかく時間がかかった。あと子どもが持っていたキッズ携帯が使えなくなったので1円のスマホを買って契約したこと。
#118	40代・男性	通信品質の悪化
#119	40代・女性	山などでの電波の弱さ。ドコモは登山中でも電波があることが多かったの。
#120	40代・女性	場所によって電波の安定感に差があることは、想像以上に気になりました。特に建物内や移動中は、ドコモの頃よりつながりにくい場面があり、生活圏の細かい通信状況をもっと事前に調べておけばよかったと感じました。
#121	30代・女性	ネット速度が少し遅い

#122	40代・女性	電波が悪い、3gを超えそうな時に通知も設定できない、通話アプリが使いにくいし広告が邪魔。
#123	50代・男性	ショッピングが少なすぎた
#124	30代・女性	建物内で通じないことが多々あるから、電子決済とか電子チケットに困ることがある
#125	60代以上・男性	特になし
#126	20代・女性	通信速度が出ないエリアが案外多く、都内でも繋がらないことがある
#127	40代・女性	やはり、電波がドコモに比べて悪い点です。
#128	40代・女性	ネットにつながりにくい場所がある
#129	20代・女性	電波が繋がりにくい
#130	30代・男性	電波状況が悪くなった気がする
#131	40代・女性	年末年始の繁華街など繋がらないときがあること
#132	30代・女性	ビルの中や地下などの一部の場所で、一時的に電波が少し弱く感じる点がある点です。
#133	40代・男性	なかった
#134	30代・女性	少し電波が気になる
#135	40代・女性	電波が悪い
#136	20代・女性	地下鉄を毎日利用するのですが、全くつながらない点
#137	30代・女性	電波が悪い、問い合わせ対応が雑、困り事がなかなか解決しない。
#138	40代・男性	電波がドコモより悪い点
#139	20代・男性	電波が繋がりにくいところが多い
#140	30代・女性	職場で一番電波環境が悪いところがある
#141	30代・女性	電波が繋がらない場合が多々ある点。
#142	40代・女性	電波が悪くネットや通話（楽天リンク使用時）に支障が出る。
#143	20代・女性	通信速度が遅く、通信エリアが狭い
#144	40代・男性	地下鉄の中などdocomo利用時に比べて繋がりにくくなった
#145	30代・女性	ありません。
#146	20代・男性	特にない
#147	40代・回答しない	電波状況が悪い
#148	30代・女性	特にない
#149	20代・女性	ショッピングモールで電波が入らなくなることがある
#151	20代・男性	通信速度
#152	40代・女性	電波状況が少し悪い
#153	20代・男性	自宅が圏外になる事があった
#154	40代・男性	電波の繋がりにくい場所がそれなりにある
#155	20代・女性	旅行の車での移動中山道で電波が繋がらなくなることが多い。旅行先のホテルで電波が悪いことがある。
#156	50代・女性	ありません。
#157	50代・女性	ありません
#158	50代・女性	ありません
#159	20代・女性	楽天Linkがつながりにくく、電話機能を使いづらくなった

#160	40代・男性	ネットが途切れることがある
#161	30代・女性	通信速度の遅さ
#162	40代・男性	都市部から離れた際の電波状況。無料通話（楽天LINK）の使い勝手。
#163	20代・男性	圏外になるエリアが少なくない頻度である
#164	20代・男性	5gが普及してなかった、確か昔のプランはデーターの制限があった
#165	30代・男性	建物内などでつながりにくいことがある
#166	20代・女性	特にないです
#167	20代・女性	繋がらない場所が多い
#168	30代・女性	特にありません。

Q20. これから ドコモ→楽天モバイル の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。（記入 145件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	とても安くなります
#002	20代・女性	生活圏内で楽天モバイルの電波がしっかり入るか事前に確認しておくの良いと思います。
#003	40代・男性	月額料金を安く抑えたい方には非常におすすめです。生活圏内（自宅や職場）で問題なく電波が入るかを事前に確認しておく、乗り換え後も安心して使えると思います。
#004	50代・女性	最近、通信の質もかなり改善されたので、月額料金を抑えたい人には、お勧めです。
#005	40代・男性	地方だと電波無い場所が結構ありますが、それ以上に支払いが安いので満足してます。
#006	30代・女性	自宅が楽天モバイルのエリア外なのかチェックしておくこと
#007	60代以上・男性	料金は確実に安くなる
#008	40代・女性	ドコモでなくとも楽天モバイルで十分使える
#009	30代・女性	絶対に変えたほうがいいです
#010	40代・男性	安くて無制限ですが、通信は安定していません
#011	60代以上・男性	品質問題は解決し、安くて使い勝手が良いです。
#013	40代・女性	基本Wi-Fiを使ってるのであれば気になりませんが、外では電波も届かない場所もあるので、それが気にならないければ特に問題ないと思います。
#014	30代・女性	楽天はドコモに比べてめちゃくちゃ通信悪いですよ。
#015	40代・女性	ギガを気にする人は良いと思う
#017	40代・回答しない	料金が安くなるのは良いと思うので乗り換えはおすすめします。
#018	30代・男性	電話番号など考えず自身のスマホがe-simに対応していれば乗り換えがスムーズなので、安くなるならおすすめ。
#019	20代・女性	どのエリアに住んでいるかやよく行く場所で繋がるかどうかを調べた方が良さそう
#020	40代・女性	楽天市場でお買い物をしている方は特におすすめです。
#022	30代・男性	毎月の固定費をグッと抑えたい方や、データをたっぷり使いたい方には間違いなくメリットが大きい乗り換えです。自分のよく行く場所（職場やご自宅の建物内など）での電波状況を事前に把握・想定したうえで手続きを進めるのがおすすめです。
#024	40代・男性	料金が安くなるのでぜひ乗り換えてください
#025	30代・女性	山の方に行かなければ電波に困ることはないし通信速度も遅くないので料金見直し検討するなら楽天モバイルがいいと思います。
#026	30代・男性	楽天モバイルはプランがシンプルなので自分に合った使い方ができると思います。

#027	30代・女性	大手キャリアより確実に安くなると思います。
#028	50代・女性	楽天ユーザの方は絶対楽天モバイルに乗り換えた方が良いと思います。ただそれ以外の方は微妙です。
#029	40代・女性	料金を重視する人には魅力的な選択肢です。生活圏の通信エリアを確認し、必要ならRakuten Linkの使い方も事前に把握しておくと、乗り換え後もスムーズに利用できます。
#032	30代・女性	金額はお安いです。電波を気にしないのであればとてもおすすめです。
#033	40代・男性	通信環境に関してはドコモのほうが良いですが月額料金に関しては楽天モバイルが安価で良いです、以上の事から通信環境を重要視するならドコモのほうが良いですし月額料金を重要視するなら楽天モバイルのほうが良いので検討している人は自身の理想にマッチしている方を選ぶと良いと思います。
#036	40代・男性	不安な人は、2台持ちで、1度、使って見たら良いと思います。如何に今まで、大手キャリアが、ぼったくっていたか分かると思います。月額料金を抑えたい。楽天ユーザーの人は、楽天モバイルにすべきですね。
#037	30代・男性	とにかく料金を安くしたいなら是非。
#038	40代・女性	電波最重要の人には不向きです。料金最重要の人と、楽天ユーザーにはオススメです！
#039	40代・女性	通信エリアや速度の心配がない人にはオススメ。峠を頻繁に通るとか、電波が途切れたら困る人には向いていない。
#040	30代・女性	屋外では問題なく繋がりますが、建物内や地下では繋がりにくいので注意です。そこを気にせずとにかく料金を抑えたいという方にはおすすめです。
#041	30代・男性	価格は安くなるのでコスパがいい。
#042	40代・女性	まずは料金シミュレーションをしてみてください。私は月6000円も安くなりました。楽天LINKを入れれば通話も無料なので、節約したい人にはとてもおすすめです。
#043	20代・女性	場所によって繋がりにくいこともありますが、月々の金額を抑えたい人にはぴったりだと思います。
#044	20代・女性	楽天ポイントを使えるところもたくさんあるので、他社から乗り換える際に楽天ポイントも沢山貰えるキャンペーンをやっていること
#045	20代・女性	料金が全然違います。悩んでいる方は、早めの移行をお勧めします。
#046	30代・男性	安さ重視の方にはとてもおすすめ
#048	40代・男性	シンプルで安いので、お勧めです。
#049	50代・女性	メールアドレスの移行が1番大変だと思うが、頑張って欲しい。とりあえずメール持ち運びにしたとしても、Gmailに移行できるように頑張って欲しい。
#052	30代・女性	ドコモにはもうメリットがない。安く済ませられるキャリアへ乗り換えるべき。
#053	20代・男性	絶対安くなるので乗り換えるべきです。正直docomoはぼったくりです。
#054	30代・女性	データ無制限は電波も弱くならないのでおすすめです。
#055	40代・男性	料金が高いと気にしている方は乗り換えるべきだと思います。キャリアでなくとも問題なくスマホを使えます。
#056	50代・男性	ありません
#057	30代・女性	引き継ぎなどのことについて調べていた方が良い
#059	50代・女性	楽天モバイルは、始まった当初から、大手キャリアと肩を並べるほどのクオリティなので、大丈夫だと思います。
#060	20代・女性	負担が重いと思っているなら、一度ご検討されてみてはいかがでしょうか？
#061	30代・女性	とにかく月額料金を安く済ませたいのであればぜひおすすめしたい。
#062	30代・女性	とても安くなります
#064	50代・男性	やっぱ安い
#065	30代・男性	まずは生活圏内で電波が入るか確認が必要です。
#066	40代・女性	料金は安くなると思いますが回線はいまいちです。覚悟して乗り換えてください。
#067	30代・男性	通信速度、エリアなどが妥協できるならおすすめです
#068	60代以上・男性	コスパ最高。おすすめします。

#069	30代・男性	楽天モバイルは明確な料金設定でありつつ費用が抑えられているので、大手キャリアを使っていて携帯料金が高いと感じている方にはぜひ乗り換えを検討してみて欲しいです。
#070	30代・回答しない	しっかり下調べしたうえでやりましょう
#072	30代・男性	電波的にドコモの方がいいと思います。
#073	30代・女性	楽天経済圏で暮らしている人には良いと思います。場所によって繋がりにくいので不安な人はやめた方が良いと思います。
#074	30代・男性	自分の行動範囲（自宅や職場など）の電波状況さえクリアしていれば、毎月の固定費を劇的に削減できるので非常におすすめです。まずは自分のエリアの電波状況を確認しつつ、キャンペーンを上手に活用して試してみると良いと思います。
#077	20代・男性	なし
#078	30代・女性	繋がりにくくなる事はあるが、ギガ無制限で3,000円代で収まるのでおすすめしたい
#081	30代・男性	試してみると良いと思います
#082	30代・女性	お得感はかなりあるので興味あったら是非使ってみてほしいです。
#083	30代・女性	ドコモ回線と遜色なく使えるので心配ないです。
#084	20代・女性	無制限に使わない人ならおすすめです
#087	30代・女性	事前にMNP番号を取得し、機種も決めて行くとスムーズに進んで時短になると思います。
#088	20代・女性	料金見直ししたいならおすすめ
#089	50代・女性	ドコモのメールアドレスは早めに整理して、辞めないと永遠に300円かかってしまう。
#090	40代・女性	早く乗り換えたほうが良いです。楽天ユーザーなら尚更。
#092	30代・女性	不安があるなら、店舗での乗り換えをお勧めします。オンラインだと全部自分でやらなくてははいけません。
#093	50代・女性	楽天は安いよ
#094	30代・女性	パソコンを持っている人はデータ無制限なので外でインターネットを共有できるので便利です。
#096	40代・女性	まずは自分の住んでいるエリアが楽天エリアか 確認してから乗り換えるのがおすすめです。 料金が安くなるので試す価値は十分あります。
#097	40代・女性	お店の奥の方など建物の壁に電波弱いです。キャッシュレス決済が使えない恐怖はつきものです。
#098	20代・女性	人混みにそこまで行かない人であれば楽天モバイルで十分だと思います
#099	30代・男性	料金はとにかく安くなるので節約したい人は乗り換えをおすすめします。
#100	30代・女性	安さ求めるならおすすめ
#101	40代・男性	今はどうかわかりませんが、回線がやや不安定です。キャンペーンを狙って変更を
#102	30代・女性	料金重視なら乗り換えはお得だと思う
#103	20代・女性	料金は安くなるし、ポイントも入るけど、通信速度が早い方がいい人は向いてないかも。
#104	50代・回答しない	電波状況をきちんと確認し、ビルでの利用を考えるなら、前もって電波状況を確認した方がよいかと思います。
#105	30代・女性	繋がりがやすさを求めずとにかく料金をおさえたい方にはおすすめです。
#106	40代・回答しない	月々の料金を抑えたい人にはおすすめだと思いました。
#107	30代・女性	色々比較するのがおすすめです
#108	20代・女性	人混みや市内だと、電波が届きにくいところが多いので、電波の安定重視だと少し悩む点があります。
#109	40代・男性	特になし
#110	20代・男性	オプションもちゃんと調べた方がいい。

#111	40代・男性	安い方が絶対得 高いから良いとは限らない
#112	40代・女性	実際に乗り換えてみないと生活圏での電波状況はわかりません。繋がりやすさ以外のメリットが多いなら乗り換えるべきだと思います。
#113	30代・女性	5000円以上支払ってる方はいますが楽天へ
#114	30代・女性	月のデータ使用量が少ない人にはおすすめ
#115	30代・女性	キャンペーンあるときにするのがいい
#116	50代・男性	ありません
#117	40代・女性	定期的に乗り換えるするとお得なようなので、時間がある時に乗り換えしたら良いと思う。
#118	40代・男性	間違いなくドコモよりは通信品質が悪化します
#119	40代・女性	安いです。でも自分のうちの周辺の電波は調べておいた方がいいです
#120	40代・女性	料金の安さは本当に魅力なので、まずは“自分の生活圏で電波がどうか”だけは事前にしっかり確認しておくで安心です。特に家・職場・よく行く場所の3つをチェックしておくで、乗り換え後のギャップが少なくなります。
#121	30代・女性	どこでも3ギガ分のお値段で20Gぐらい使えて便利ですが、田舎だとショップもないので一苦労です
#122	40代・女性	とにかく料金を安くしたい人、都会住み、ギガをあまり使わない人はお得だと思います！
#123	50代・男性	ショップによるサポートはドコモがかなり充実しています。自力で何とかするなら楽天モバイルでもいいんじゃないかと
#124	30代・女性	住む場所によって通じないことがあるから、気をつけてください
#125	60代以上・男性	自分に合った通信品質であれば、楽天モバイルがお得です。
#126	20代・女性	データ無制限で月額料金抑えられますが、通信速度が出ない場合もあります。自宅周りでも少し位置が変わるだけで電波がほぼ繋がらない箇所があることを天秤にかけて乗り換えを判断した方が良いです。
#127	40代・女性	一長一短なので、何を大切にしたいかで選べばいいと思います
#128	40代・女性	つながりにくい場所があるから気をつけて
#129	20代・女性	ギガをすごく使う人はかなり安くなるのでいいと思うが、とにかく電波が悪いので旅行など、通信状態が分からない土地によく行く人にはあまりおすすめできない。
#130	30代・男性	料金は安くなりますが、電波状況は悪くなることのほうが多いかと思います。実際に使っている友人らに感想を聞いてから乗り換えをおすすめします。
#131	40代・女性	自宅や勤務先などよく行くエリアが問題なく楽天でつながるか事前確認することをおすすめします
#132	30代・女性	オンラインで簡単に手続きができて初期費用も抑えられるため、毎月のスマホ代を節約したい方には本当におすすめのサービスです。
#133	40代・男性	今はdocomoよりも楽天モバイルのほうが通信品質はいいと思います
#134	30代・女性	特になし
#135	40代・女性	安さを選ぶなら楽天モバイルが一番いいです
#136	20代・女性	料金は安く、基本的にはつながりますが朝のラッシュ時や地下鉄利用が多い方はお気をつけください
#137	30代・女性	通信速度は遅くなるが、価格は安くなる
#138	40代・男性	料金安くしたいなら楽天モバイルが良いです。
#139	20代・男性	乗り換えも簡単でとにかく安いので、オススメです！
#140	30代・女性	月額料金は確実に安くなるためお得
#141	30代・女性	お住まいのエリアで電波が繋がりがやすいなら、月額料金は確実に今より安くなるのでお勧めです。
#142	40代・女性	料金の安さ（楽天モバイル）と電波の安定性（ドコモ）とを比較して、自分がストレスにならない方を選ぶことをおすすめします！

#143	20代・女性	通信速度が多少遅くなくてもイライラしない方であれば、ひと月あたりの支払いも安くなるし、ドコモの店舗で色んなサービスを営業されずに済みますし、モバイル以外の楽天サービスで色々お得に過ごせるのでおすすめです！
#144	40代・男性	月々の利用料が負担になっている人にはおすすめです
#145	30代・女性	回線の繋がりがやすさは同じくらいで、不便さは全く感じません。ただただ安く、無制限に使えて良いことしかないので、ご検討中の方は一ヶ月でも早く 乗り換えた方がお得です。
#146	20代・男性	月額が3000円代でデータ無制限使えるのでオススメです。
#147	40代・回答しない	節約したい人にオススメです！
#148	30代・女性	電波は意外と悪くない
#149	20代・女性	ショッピングモールや地下などで電波が入らなくなることはあるが、それ以外の場所では通信制限がないので、毎月のデータ使用量が多くて費用を抑えたい人にはオススメです。
#151	20代・男性	店舗での契約でスムーズに契約できました。特に難しいところはなかったです。ただ、楽天モバイルは場所により通信速度が落ちる場合もあります。
#152	40代・女性	無制限でとにかく料金を安くしたい人にはおすすめです。
#153	20代・男性	電波届く範囲を事前に調べておくこと
#154	40代・男性	費用面ではメリット大きいが、自宅などの電波状況には注意した方が良い
#155	20代・女性	データ通信の容量を気にせず月額費用を抑えたい人にはとても合ってると思う。ただ繋がりにくい地域もあるため自分の生活圏の通信状況を事前に調べておくこと。安定した通信を求めるのであれば大手キャリアにした方がいい。
#156	50代・女性	お得なので、是非乗り換えると良いと思います。
#157	50代・女性	是非乗り換えるべきです。
#158	50代・女性	是非乗り換えると良いです
#159	20代・女性	Rakuten Linkはつながりにくいですが、料金がやすいので電話をたくさん使わない人にはおすすめです！
#160	40代・男性	キャッシュバックがあればするべき
#161	30代・女性	絶対変えたほうがいい
#162	40代・男性	毎月のデータ使用量が20GB以下なのであればお勧めできるが、通話が多い人は要注意！
#163	20代・男性	コストパフォーマンスが高いこと間違いなしです！！
#164	20代・男性	早めのキャリア変更を！
#165	30代・男性	一度乗り換えてみるのをおすすめします
#166	20代・女性	料金の安さが際立ってるので一度試してもらいたいです
#167	20代・女性	料金は安いのでおすすめです
#168	30代・女性	通信速度が変わらないし値段が安いので、dポイントにこだわりがなければお得だと思いました。