

# 「ドコモからpovo 乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：ドコモからpovo 乗り換えを経験した方

有効回答数：16名（n=16）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/23 10:41 ～ 2026/08/22 10:50）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

## 選択式設問の集計結果

### Q1. povoに乗り換えたのはいつ頃ですか？

| 回答    | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------|----|-----|-------------|
| 2年以上前 | 5  | 31% | <div></div> |
| 1～2年前 | 4  | 25% | <div></div> |
| 半年以内  | 3  | 19% | <div></div> |
| 3ヶ月以内 | 3  | 19% | <div></div> |
| 1年以内  | 1  | 6%  | <div></div> |

### Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？

| 回答                                                          | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------------------------------------------------------------|----|-----|-------------|
| 特になし                                                        | 2  | 12% | <div></div> |
| 何日に一回トッピングを買えば電話番号を維持できるのかがよく分からなかった。                       | 1  | 6%  | <div></div> |
| povoのやり方が、今までの月額プランとは少し違っていたので、最初は調べていても少し分かりづかったです。        | 1  | 6%  | <div></div> |
| 特になかった                                                      | 1  | 6%  | <div></div> |
| トッピングをすることのメリットが分かりにくいと感じた。                                 | 1  | 6%  | <div></div> |
| 現在は、YouTubeなどでOSや機種ブランドごとに操作方法が細かく掲載されているので、情報が少ないとは思わなかった。 | 1  | 6%  | <div></div> |
| 特になかったと思います                                                 | 1  | 6%  | <div></div> |
| 特になし。                                                       | 1  | 6%  | <div></div> |
| 乗り換え後のメリット                                                  | 1  | 6%  | <div></div> |
| 対応機種                                                        | 1  | 6%  | <div></div> |
| 正しい情報なのかと、自分の地域はどうなのかが心配でした。                                | 1  | 6%  | <div></div> |

### Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

| 回答                     | 件数 | 割合  | グラフ         |
|------------------------|----|-----|-------------|
| 料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト） | 9  | 56% | <div></div> |
| MNP・乗り換えの手続き方法         | 4  | 25% | <div></div> |

|                  |   |     |             |
|------------------|---|-----|-------------|
| 通信品質・エリアが悪くならないか | 3 | 19% | <div></div> |
|------------------|---|-----|-------------|

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

| 回答                      | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------------------------|----|-----|-------------|
| 通信速度・エリアが悪くなるか          | 9  | 56% | <div></div> |
| 手続きが面倒・複雑そう             | 7  | 44% | <div></div> |
| データや各種サービスの引き継ぎ         | 6  | 38% | <div></div> |
| 解約金や端末残債がかかるか           | 4  | 25% | <div></div> |
| メールアドレスが使えなくなる          | 3  | 19% | <div></div> |
| 月額料金が思ったより下がらないか        | 1  | 6%  | <div></div> |
| 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期） | 1  | 6%  | <div></div> |

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？

| 回答                                            | 件数 | 割合 | グラフ         |
|-----------------------------------------------|----|----|-------------|
| 特になし                                          | 1  | 6% | <div></div> |
| ドコモメールは先に手続きをしておけば乗り換えた後も使えること。               | 1  | 6% | <div></div> |
| しっかり調べた上で手続きしたので、とくにありませんでした。                 | 1  | 6% | <div></div> |
| 特になかった                                        | 1  | 6% | <div></div> |
| なし                                            | 1  | 6% | <div></div> |
| 通信エリアが狭くなること。ドコモでは圏外にならなかった山中エリアで圏外になることが増えた。 | 1  | 6% | <div></div> |
| SIMフリーでの手続き方法をもっと調べておけば良かったと思いました。            | 1  | 6% | <div></div> |
| 特になし。                                         | 1  | 6% | <div></div> |
| eSIMの設定方法                                     | 1  | 6% | <div></div> |
| 対応ガラホの種類                                      | 1  | 6% | <div></div> |
| 意外と簡単だったので早くやればよかった                           | 1  | 6% | <div></div> |

Q7. 乗り換え前（ドコモ）の月額料金はいくらでしたか？

| 回答           | 件数 | 割合  | グラフ         |
|--------------|----|-----|-------------|
| 3,001～5,000円 | 8  | 50% | <div></div> |
| ～3,000円      | 4  | 25% | <div></div> |
| 9,001円以上     | 3  | 19% | <div></div> |
| 5,001～7,000円 | 1  | 6%  | <div></div> |

Q8. 乗り換え後（povo）の月額料金はいくらですか？

| 回答           | 件数 | 割合  | グラフ         |
|--------------|----|-----|-------------|
| ～3,000円      | 14 | 88% | <div></div> |
| 5,001～7,000円 | 1  | 6%  | <div></div> |

|              |   |    |             |
|--------------|---|----|-------------|
| 7,001～9,000円 | 1 | 6% | <div></div> |
|--------------|---|----|-------------|

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

| 回答        | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-----------|----|-----|-------------|
| 安くなった     | 14 | 88% | <div></div> |
| ほとんど変わらない | 2  | 12% | <div></div> |

Q10. povoに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

| 回答                | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------------------|----|-----|-------------|
| 基本料0円で維持できる       | 5  | 31% | <div></div> |
| 使う分だけトッピングで買える柔軟さ | 5  | 31% | <div></div> |
| au回線の通信品質         | 4  | 25% | <div></div> |
| データ無制限トッピングが使える   | 2  | 12% | <div></div> |

Q11. povoで主に利用しているデータトッピングは？（povo2.0は基本料0円+トッピング制）

| 回答                  | 件数 | 割合  | グラフ         |
|---------------------|----|-----|-------------|
| データ追加（3GB／30GBなど）   | 8  | 50% | <div></div> |
| 基本料0円のまま（トッピングほぼ無し） | 5  | 31% | <div></div> |
| データ使い放題（24時間）       | 3  | 19% | <div></div> |

Q12. どの方法で乗り換えましたか？

| 回答                     | 件数 | 割合   | グラフ         |
|------------------------|----|------|-------------|
| povoアプリ・公式サイト（オンライン専用） | 16 | 100% | <div></div> |

Q13. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

| 回答                      | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------------------------|----|-----|-------------|
| ドコモで使っていた端末をそのまま利用      | 9  | 56% | <div></div> |
| 自分で用意した端末（SIMフリー等）      | 4  | 25% | <div></div> |
| povoで新しい端末を購入（機種変更を同時に） | 3  | 19% | <div></div> |

Q14. 乗り換える時期を意識しましたか？

| 回答                      | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------------------------|----|-----|-------------|
| 月末を狙って乗り換えた             | 7  | 44% | <div></div> |
| タイミングは気にせず乗り換えた         | 6  | 38% | <div></div> |
| 意識しなかったがどうすればいいか分からなかった | 3  | 19% | <div></div> |

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

| 回答      | 件数 | 割合  | グラフ         |
|---------|----|-----|-------------|
| 3 普通    | 6  | 38% | <div></div> |
| 1 とても簡単 | 4  | 25% | <div></div> |
| 2 やや簡単  | 4  | 25% | <div></div> |

|         |   |     |             |
|---------|---|-----|-------------|
| 4 やや難しい | 2 | 12% | <div></div> |
|---------|---|-----|-------------|

**Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。**

| 回答          | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------------|----|-----|-------------|
| 4 満足        | 8  | 50% | <div></div> |
| 5 とても満足     | 6  | 38% | <div></div> |
| 3 どちらとも言えない | 2  | 12% | <div></div> |

**Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。**

| 回答                                 | 件数 | 割合 | グラフ         |
|------------------------------------|----|----|-------------|
| 人が多い電車内だと繋がりにくい時がある                | 1  | 6% | <div></div> |
| トッピングは意外と高い、ドコモやソフトバンクの時よりギガの減りが早い | 1  | 6% | <div></div> |
| とくに、ありませんでした。                      | 1  | 6% | <div></div> |
| 特になし                               | 1  | 6% | <div></div> |
| トッピングのチェックに手間がかかると感じる点。            | 1  | 6% | <div></div> |
| 山中エリアで圏外になることが増えた点。                | 1  | 6% | <div></div> |
| 意外とデータトッピングで金額がかさんでいくこと            | 1  | 6% | <div></div> |
| 通信速度が遅い。                           | 1  | 6% | <div></div> |
| eSIMの再設定する度に本人確認して手続きが必要           | 1  | 6% | <div></div> |
| 対応ガラホが少ない事                         | 1  | 6% | <div></div> |
| 特にありませんでした。                        | 1  | 6% | <div></div> |

**Q19. ドコモのメールアドレスはどうしましたか？**

| 回答                    | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-----------------------|----|-----|-------------|
| Gmail等のフリーメールに移行      | 9  | 56% | <div></div> |
| もともとキャリアメールは使っていない    | 5  | 31% | <div></div> |
| ドコモメール持ち運び（有料330円）で継続 | 2  | 12% | <div></div> |

**Q20. これから ドコモ→povo の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。**

| 回答                                                                    | 件数 | 割合 | グラフ         |
|-----------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|
| 料金を極力抑え、そして使いこなせるならば乗り換えたほうが良い。                                       | 1  | 6% | <div></div> |
| 全くケータイを使わない人におすすめ                                                     | 1  | 6% | <div></div> |
| ドコモを解約する前に契約者をしっかりと確認しておくこと。ドコモメールを使用している場合は忘れずに持ち運びサービスを登録すること。      | 1  | 6% | <div></div> |
| 店頭カウンターでの手続きなどは行えなくなりますが、通信速度などはとくに不自由なく、都度自分にあったプランが選べる点は個人的におすすめです。 | 1  | 6% | <div></div> |
| キャリアメールにこだわらなければいいと思います                                               | 1  | 6% | <div></div> |
| 月単位ではなく、年単位でギガやトッピングを考えると組み合わせしやすいと感じます。                              | 1  | 6% | <div></div> |

|                                                                                     |   |    |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|----|-------------|
| 回線開通設定は正直面倒でしたが、それは最初の1度だけです。自身のスマホの使い方とドコモのプラン、povoのトッピング内容を見比べて、自分にあったものを選んでください！ | 1 | 6% | <div></div> |
| しっかりとSIMフリーでの手続き方法については調べてから乗り換えした方がスムーズだと思います。                                     | 1 | 6% | <div></div> |
| 通信速度は場所によっては遅い。                                                                     | 1 | 6% | <div></div> |
| 安くて良いです。                                                                            | 1 | 6% | <div></div> |
| povoは格安なのに安心して使える。                                                                  | 1 | 6% | <div></div> |
| 電波も良くなり、料金も安くなるので早く乗り換えをした方がいいです。手続きも簡単でした。                                         | 1 | 6% | <div></div> |

Q22. 年代

| 回答    | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------|----|-----|-------------|
| 20代   | 5  | 31% | <div></div> |
| 30代   | 4  | 25% | <div></div> |
| 50代   | 3  | 19% | <div></div> |
| 40代   | 2  | 12% | <div></div> |
| 10代   | 1  | 6%  | <div></div> |
| 60代以上 | 1  | 6%  | <div></div> |

Q23. 性別

| 回答 | 件数 | 割合  | グラフ         |
|----|----|-----|-------------|
| 男性 | 9  | 56% | <div></div> |
| 女性 | 7  | 44% | <div></div> |

Q24. お住まいの地域（任意）

| 回答     | 件数 | 割合  | グラフ         |
|--------|----|-----|-------------|
| 関東     | 8  | 50% | <div></div> |
| 北海道・東北 | 4  | 25% | <div></div> |
| 中部     | 2  | 12% | <div></div> |
| 中国・四国  | 1  | 6%  | <div></div> |
| 近畿     | 1  | 6%  | <div></div> |

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. ドコモ から povo に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（1〜2文でお答えください）（記入 16 件）

| 回答ID | 属性     | 回答（原文）              |
|------|--------|---------------------|
| #001 | 20代・男性 | 回線速度が早くなるか          |
| #002 | 50代・男性 | 乗り換えに必要な手続きが複雑でないか。 |

|      |          |                                                      |
|------|----------|------------------------------------------------------|
| #003 | 20代・女性   | 手続きの面倒さ                                              |
| #004 | 20代・女性   | 本当に料金が安くなるのかということや、引継ぎがうまくいくのかという心配                  |
| #005 | 20代・男性   | 安くなるか                                                |
| #006 | 30代・女性   | ちゃんと電話番号を引き継いだまま乗り換えができるか。                           |
| #007 | 30代・女性   | 今よりも料金が抑えられるかどうかと、回線速度がどう変わるのか、安定して繋がるのかが不安でした。      |
| #008 | 40代・男性   | 通信の安定性                                               |
| #009 | 50代・男性   | データ容量が翌月に繰り越せないこと                                    |
| #010 | 50代・男性   | 実際、どれくらい安くなるのかという点。                                  |
| #011 | 30代・女性   | 回線開通などの初期設定を自身で全て出来るのか不安だった。                         |
| #012 | 20代・男性   | 電話番号が継続できるのか                                         |
| #013 | 10代・男性   | 通信速度                                                 |
| #014 | 40代・女性   | 電波の状況がどうなのか？                                         |
| #015 | 60代以上・男性 | 自分の持っているガラホが対応しているかどうか                               |
| #016 | 30代・女性   | 心配だったことは電波です。ドコモは最近電波が悪く、乗り換え先でも電波が悪かったらどうしようと思いました。 |

**Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。(記入 13件)**

| 回答ID | 属性       | 回答（原文）                                                                           |
|------|----------|----------------------------------------------------------------------------------|
| #001 | 20代・男性   | ドコモより回線速度が早くなった                                                                  |
| #002 | 50代・男性   | 余計な料金が一切かからない。                                                                   |
| #003 | 20代・女性   | 月最大7Gほどしか使ってなかったためお得になった                                                         |
| #006 | 30代・女性   | 基本料0円で電話番号を維持できること。                                                              |
| #007 | 30代・女性   | 料金が安くなったのと、使用の通信量ごとにプランが選べる点                                                     |
| #008 | 40代・男性   | 月額が下がった                                                                          |
| #010 | 50代・男性   | 使う分だけトッピングするという、合理性が魅力に感じている。                                                    |
| #011 | 30代・女性   | 月々データ使用量にばらつきがあっても、年間トッピングにしたことで使い切れる点。一度に2万円程かかっても月割すれば、とても安く使用できる上、勿体なことにならない。 |
| #012 | 20代・男性   | 月額利用料0円で電話番号を維持ができるところ                                                           |
| #013 | 10代・男性   | 特になし。                                                                            |
| #014 | 40代・女性   | 安くなった。                                                                           |
| #015 | 60代以上・男性 | 通信料の節約ができた                                                                       |
| #016 | 30代・女性   | 電波が良くなったのと、料金が安くなったのはとてもうれしく思います。                                                |