

「ドコモからLINEMO 乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：ドコモからLINEMO 乗り換えを経験した方

有効回答数：46名（n=46）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/23 8:06 ～ 2026/08/27 8:16）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. LINEMOに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
半年以内	16	35%	
1～2年前	12	26%	
1年以内	8	17%	
2年以上前	7	15%	
3ヶ月以内	3	7%	

Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	27	59%	
解約金・端末残債などの初期費用	8	17%	
通信品質・エリアが悪くならないか	5	11%	
店舗／オンラインどちらで手続きするか	3	7%	
MNP・乗り換えの手続き方法	2	4%	
メール・LINE・各種引き継ぎ	1	2%	

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
通信速度・エリアが悪くなるか	25	54%	
手続きが面倒・複雑そう	19	41%	
メールアドレスが使えなくなる	15	33%	
月額料金が思ったより下がらないか	14	30%	
データや各種サービスの引き継ぎ	12	26%	
解約金や端末残債がかかるか	7	15%	
特に不安はなかった	4	9%	
乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）	3	7%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. 乗り換え前（ドコモ）の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
7,001～9,000円	15	33%	
5,001～7,000円	14	30%	
3,001～5,000円	13	28%	
9,001円以上	3	7%	
～3,000円	1	2%	

Q8. 乗り換え後（LINEMO）の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
～3,000円	25	54%	
3,001～5,000円	19	41%	
7,001～9,000円	2	4%	

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
安くなった	38	83%	
ほとんど変わらない	8	17%	

Q10. LINEMOに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
料金の安さ	31	67%	
LINEギガフリー（LINEがデータ消費なし）	10	22%	
ソフトバンク回線の通信品質	2	4%	
キャンペーン・PayPayポイント還元	2	4%	
手続きがオンラインで完結する手軽さ	1	2%	

Q11. LINEMOで契約したプランは？

回答	件数	割合	グラフ
LINEMOベストプラン（～10GB）	27	59%	
LINEMOベストプランV（～30GB）	16	35%	
まだ決めていない・分からない	3	7%	

Q12. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
LINEMO公式サイト（オンライン専用）	45	98%	
その他:	1	2%	

Q13. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ドコモで使っていた端末をそのまま利用	31	67%	

LINEMOで新しい端末を購入（機種変更を同時に）	9	20%	
自分で用意した端末（SIMフリー等）	6	13%	

Q14. 乗り換える時期を意識しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
タイミングは気にせず乗り換えた	23	50%	
月末を狙って乗り換えた	16	35%	
意識しなかったがどうすればいいか分からなかった	7	15%	

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
2 やや簡単	21	46%	
1 とても簡単	13	28%	
3 普通	9	20%	
4 やや難しい	3	7%	

Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	27	59%	
5 とても満足	14	30%	
3 どちらとも言えない	3	7%	
1 不満	1	2%	
2 やや不満	1	2%	

Q19. ドコモのメールアドレスはどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
Gmail等のフリーメールに移行	21	46%	
ドコモメール持ち運び（有料330円）で継続	15	33%	
もともとキャリアメールは使っていない	10	22%	

Q22. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	18	39%	
20代	12	26%	
40代	9	20%	
50代	6	13%	
60代以上	1	2%	

Q23. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	23	50%	

男性	21	46%	
回答しない	2	4%	

Q24. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	20	43%	
近畿	8	17%	
北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	8	17%	
中部	4	9%	
九州・沖縄	3	7%	
北海道・東北	2	4%	
中国・四国	1	2%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. ドコモ から LINEMO に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（1〜2文でお答えください）（記入46件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	特にない。
#002	40代・女性	使えるかどうか
#003	40代・女性	繋がりが気になりました
#004	30代・女性	安い分電波が悪くなるんじゃないかと思った
#005	50代・男性	以前使っていたので不安は無かった
#006	20代・女性	今よりどのくらい金額が安くなるかどうか。
#007	20代・女性	通信が遅くなってしまうかもしれない
#008	20代・女性	格安回線にすることで速度の低下が起きないか不安だった。
#009	50代・男性	通信速度
#010	30代・男性	通信がしっかりしているか
#011	40代・女性	使えるかどうかです
#012	20代・男性	通信状況
#013	40代・女性	通信品質が下がらないか不安でした
#014	40代・女性	LINEMOはオンライン専用なので、**本当に自分で手続きできるのか**が一番不安でした。特に、**ドコモメールの扱いや初期設定でつまづかないか**を事前に知りたかったです。
#015	20代・男性	なし
#016	30代・男性	通信速度や繋がりがやすさが悪くならないか不安でした。
#017	40代・女性	今のスマホや電話番号をそのまま使うことができることです。
#018	40代・回答しない	どんなメーカーなのか、料金プランはどんな感じなのかを知りたかった。

#019	30代・男性	特になし
#020	20代・女性	本当に安くなるのか
#021	30代・女性	通信状況が悪くならないかどうかが不安だった。
#022	30代・男性	大手キャリアから格安プランに変えることで、電波のつながりやすさや通信速度が極端に悪くならないか、また乗り換えの手続きが自分でスムーズにできるか不安でした。
#023	40代・男性	ドコモと比較して料金がどの程度安くなるのかという事を最も知りたかったです、不安だった事は回線環境が悪いのではないかとという事でした。
#024	50代・男性	特にありません
#025	30代・女性	大手キャリアから格安ブランドに変えて、電波のつながりやすさや通信速度が日常でストレスにならないかが一番不安でした。また、月額料金が本当に宣伝通り安くなるのか、隠れた費用がないかも詳しく知りたかったです。
#026	50代・男性	データ繰り越し不可
#027	60代以上・男性	一番気になったのは、ドコモから乗り換えて通信速度やつながりやすさが悪くならないかという点です。料金が安くなっても、普段の利用で不便になるのは避けたいと思っていました。
#028	40代・女性	ドコモで使っていたスマホをそのまま使えるのかと、通信速度やエリアが今までと比べて悪くならないかが気になっていました。あとは、ドコモメールをどうするかも事前に確認しておきたかったです。
#029	30代・男性	料金が安くなるのか不安だった
#030	20代・女性	手続き方法
#031	30代・女性	特にない。
#032	30代・女性	特になし。
#033	30代・男性	ドコモのキャリアメールが基本的に使えなくなるので、Gmailなどへの変更を先にしておけば良かったことです。
#034	30代・男性	一番気になっていたのは、ドコモからLINEMOに変えて通信速度やつながりやすさが大きく変わらないかという点です。また、乗り換えの手続きがオンラインだけで問題なく完了できるのかも少し不安でした。
#035	20代・男性	値段
#036	50代・男性	なし
#037	30代・男性	通信品質が落ちてしまうこと
#038	20代・女性	繋がりにくくならないか
#039	30代・回答しない	電波がきちんとあって不都合にならないのか。
#040	50代・女性	LINEMOの回線速度が十分かどうか
#041	20代・女性	キャリアメールが使えるのか
#042	30代・女性	通信速度の速さ・実際の料金
#043	20代・男性	j
#044	30代・男性	料金について
#045	30代・男性	ドコモと比べて通信速度や電波品質が落ちないか、また実際の月額料金がどの程度になるのかが最も気になっていました。
#046	20代・女性	通信速度が遅いこと

Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 27件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	特にない。
#004	30代・女性	LINEMOの実店舗がないのでネットで調べるしかなくよくわからなかった

#005	50代・男性	プランが新しくなっており、過去のプランとの比較が難しかった
#006	20代・女性	ない。わかりやすかった。
#007	20代・女性	ない
#008	20代・女性	ない。
#013	40代・女性	メールやLINEなどの引き継ぎの情報
#014	40代・女性	LINEMOはオンライン専用のため、ドコモからの乗り換えに必要な手続き（特にドコモメールの扱い）についての情報が分かりにくくて困りました。また、初期設定の流れがサイトによって説明が違い、どれを信じればいいのか迷いました。
#015	20代・男性	なし
#016	30代・男性	ワンストップ手続きの具体的な手順についてです。
#018	40代・回答しない	ある。乗り換え手続きなどか分かりづらいイメージがあった。
#021	30代・女性	実際の使った人の口コミが見つからなかった。
#022	30代・男性	ドコモの解約金や端末残債の精算タイミング、また他社から移行する際の具体的な手順について少し調べる必要がありました。
#024	50代・男性	困ったことはありません
#025	30代・女性	ベストプランの段階的な料金の仕組みや、ドコモの解約月の日割り計算・違約金のルールについて、自分の契約パターンに当てはめた正確な情報がすぐに見つからず少し苦労しました。
#027	60代以上・男性	少しありました。MNPの手続きやメールの引き継ぎなど、初めて乗り換えるときはどこまで自分で準備すればいいのか分かりにくい部分がありました。
#028	40代・女性	はい。料金については比較しやすかったのですが、MNPの手順やスマホの設定、ドコモメールをどうするかなど、細かい部分は複数のサイトを見ないと分かりにくかったです。
#031	30代・女性	特にない。
#032	30代・女性	特になし。
#033	30代・男性	MNP予約番号が必要なのか、オンラインでそのまま乗り換えられるのかが最初は分かりにくかったこと。
#034	30代・男性	大きく困ったことはありませんでした。料金や手続きについての情報は見つけやすかったのですが、自分の契約状況で実際にいくら安くなるのかは少し比較しにくいと感じました。
#035	20代・男性	なし
#038	20代・女性	ない
#040	50代・女性	特になかった
#041	20代・女性	データの移行についての情報が少ない
#042	30代・女性	ahamoは店頭での相談ができないこと
#045	30代・男性	プランの選択肢やオプションについて、詳しい比較情報を見つけるのに苦労しました。トータルコストの試算が分かりやすいと、もっと判断しやすかったと思います。

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 22件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	特にない。
#004	30代・女性	特になし
#005	50代・男性	全く無かった
#007	20代・女性	のりかえてよかった

#008	20代・女性	LINEMOの特典をもっと詳しく調べておけばよかった。
#014	40代・女性	LINEMOはオンライン専用なので、初期設定の細かい手順（特にeSIMの有効化）が想像以上に時間がかかったことを事前に知っておきたかったです。ドコモで使っていたサービスの一部が自動では引き継がれない点も、もっと早く理解しておけばスムーズでした。
#016	30代・男性	ドコモメールの引き継ぎ設定の期限と方法についてです。
#018	40代・回答しない	通信速度が遅くなる場合もあること。
#022	30代・男性	LINEのトークや通話がデータ容量を消費しない（LINEギガフリー）ため、想像以上にギガの節約になり、日常の連絡でストレスを感じない点がとても快適だったこと。
#025	30代・女性	ドコモメールの持ち運び手続きをしていなかったため、一部の古い登録サイトのメールアドレス変更で少しバタバタしたこと。事前に主要な連絡先をフリーメールに切り替えておけばよかったと思いました。
#027	60代以上・男性	メールアドレスの扱いと、乗り換え後の料金については事前にもう少し確認しておけばよかったと思いました。実際には大きな問題はありませんでした。細かい条件まで確認しておくことで安心です。
#028	40代・女性	ドコモメールをそのまま使いたい場合は有料の「ドコモメール持ち運び」が必要だと、もっと早く知っておけばよかったです。また、オンラインでの手続きなので、事前に必要なものを確認しておくことでスムーズだと思いました。
#031	30代・女性	グーグル等のメールアドレスを作っておくこと。
#032	30代・女性	Gメール等のアドレスを作っておくこと。
#033	30代・男性	ドコモから乗り換えてスマホ料金をかなり抑えられ、月3GB以内なら月額990円なので、Wi-Fi中心の人には特に安く感じられた点が良かったです。
#034	30代・男性	ドコモ側の契約内容や割引がなくなった場合の料金を、乗り換え前にもう少し詳しく確認しておけばよかったと思いました。また、オンライン手続きなので、必要な情報を事前に準備しておくことでスムーズでした。
#035	20代・男性	し
#038	20代・女性	ない
#040	50代・女性	特になし
#041	20代・女性	店頭サポートがないこと
#042	30代・女性	Wi-Fiにつないでないと意外とすぐ速度制限がかかること
#045	30代・男性	料金の安さに魅かれて乗り換えました。通話品質やカバレッジの違い、キャリアメールが使えなくなること、データ容量の選択肢の制限など、細かい部分についてもっと事前に調べておけばよかったと思います。自分の利用スタイルに本当に合っているかを、もっと慎重に検討すべきでした。

Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。（記入 26件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	料金が安くなったこと。
#004	30代・女性	安くなってよかった
#005	50代・男性	LINE通信がギガフリーなので気にせず使える
#007	20代・女性	圧倒的価格が抑えられた
#008	20代・女性	LINEのデータが使い放題なこととすたんぷが使い放題なこと。
#014	40代・女性	月額料金が大きく下がったことが一番良かったです。ドコモの頃より毎月の支払いがかなり軽くなり、通信速度も普段使いでは問題なく、ストレスなく使えています。オンライン専用でも、慣れてしまえば手続きがシンプルで便利だと感じました。
#015	20代・男性	なし
#016	30代・男性	月額料金が大幅に安くなり通信も快適な点です。
#017	40代・女性	良かった点としては月額がわかりやすく、LINEが使いやすいことです。

#018	40代・回答しない	月額料金が安くなって良かった。
#021	30代・女性	月額費用が下がった。
#022	30代・男性	毎月のスマートフォン代が大幅に安くなったにもかかわらず、ソフトバンク回線なので通信品質やエリアはドコモと変わらず快適に使えている点。
#024	50代・男性	通信がとても快適で良いです
#025	30代・女性	毎月のスマホ代が半額以下になり、家計の固定費が大幅に削減できたこと。ソフトバンク回線なので電波もドコモと変わらず快適につながり、LINEのデータ消費がゼロなのも非常に便利です。
#027	60代以上・男性	毎月のスマホ料金がかなり安くなったことが一番良かったです。以前と同じスマホを使えたので、端末を買い替える必要もなく、思っていたよりスムーズに乗り換えられました。通信についても普段の使い方では特に困っていません。
#028	40代・女性	毎月のスマホ料金がかなり安くなったことです。ドコモのときより料金を抑えられましたが、普段使う分には通信速度も特に不満はありませんでした。
#031	30代・女性	料金が安くなったこと。
#032	30代・女性	月額料金がかなり安くなったこと。
#033	30代・男性	ソフトバンク回線になったが、普段の利用では大きな不便を感じなかった点や、オンラインで手続きでき、店舗に行かなくても乗り換えられたことが良かった点です。
#034	30代・男性	毎月のスマホ料金をかなり抑えられたことが一番良かったです。以前使っていたドコモの端末をそのまま利用できたので、端末を買い替える費用もかかりませんでした。普段のネット検索やSNS、動画視聴なども特に大きな問題なく使えており、料金と通信品質のバランスには満足しています。
#035	20代・男性	値段
#038	20代・女性	安くなった
#040	50代・女性	回線速度の劣化なく、月額が安くなったこと。
#041	20代・女性	月額料金が大幅に安くなったこと
#042	30代・女性	意外と通信速度も変わらず料金が下がった
#045	30代・男性	料金がシンプルで分かりやすくなったのが最大の良かった点です。月々の支払いも大幅に削減でき、家計の負担が軽くなりました。また、LINEをよく使うので、LINEのデータ消費がカウントされない仕様も自分の使い方に合っていて、余計なストレスなく利用できるようになったのは嬉しいです。

Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 25件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	特にない。
#004	30代・女性	人が多い場所だと通信速度が遅いです
#005	50代・男性	ギガ繰り越しができない
#007	20代・女性	乗換えが難しく、少し手間だった
#008	20代・女性	電波がドコモと比べて弱く感じる。専用の電話アプリを入れないといけなため、Webで調べたお店に電話する時にワンタップで済んでいたものが専用アプリにいて打ち直す作業が無駄に感じる。
#014	40代・女性	初期設定の情報が分かりづらく、eSIMの有効化で少し迷った点はイマイチでした。 また、ドコモで使っていた一部サービスが自動で引き継がれず、後から自分で調べて対応する必要があったのは少し面倒でした。
#015	20代・男性	なし
#016	30代・男性	店舗での対面サポートが受けられない点です。
#017	40代・女性	イマイチだった点としては店舗で相談できないことです。
#018	40代・回答しない	回線が混み合うと通信速度が遅く感じる時があること。

#022	30代・男性	店舗での対面サポートがないため、機種変更やプラン変更などで困ったときにすべてネットで自己解決する必要がある点。
#024	50代・男性	後悔した点は特にありません
#025	30代・女性	店舗でのサポートがないため、何かトラブルがあったときは自分でネットやチャットで調べる必要がある点（特に不便はしていませんが、最初は少し心細かったです）。
#027	60代以上・男性	店舗で直接相談できないので、分からないことがあると自分で調べる必要がある点は少し不便でした。オンラインでの手続きに慣れていない人は、事前に必要なものを確認しておいたほうが良いと思います。
#028	40代・女性	店舗で直接相談できないので、設定などで分からないことがあったときは自分で調べる必要がある点です。
#031	30代・女性	ギガ数が減ったこと。
#032	30代・女性	ギガ数が減ったこと。
#033	30代・男性	キャリアメールを使っていた場合、メールアドレス変更の手間があった点や、ドコモの家族割など、これまで受けていたサービスや割引がなくなる場合があること。
#034	30代・男性	店舗で直接相談できないので、契約内容について確認したいことがあるときは少し不便に感じることがあります。また、ドコモで利用していた割引やサービスがそのまま引き継がれるわけではないため、乗り換え前に不要になるサービスを確認しておけばよかったと思いました。
#035	20代・男性	なし
#038	20代・女性	繋がりにくい
#040	50代・女性	特になし
#041	20代・女性	dメールが有料になったこと
#042	30代・女性	特になし
#045	30代・男性	LINE以外の通話をよく使うので、通話料金が割高に感じるのが残念です。キャリアメールが廃止されたのも、いくつかのサービス登録を修正する手間がかかりました。それと、わからないことがあった時に相談できる店舗がなく、親や周囲の人に説明しにくいというのが、実際に困っているところです。

Q20. これから ドコモ→LINEMO の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。（記入 25件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	料金が安くなるのでいいですよ！
#004	30代・女性	通信速度が気にならなければ格安でおすすめです
#005	50代・男性	通信もdocomoより安定します 地方では繋がらない事もありますが、都心で使うなら問題ない、というか、docomoより安定してるよ
#007	20代・女性	乗り換えが難しいと思っていたが分からなくなってもサポートセンターで問い合わせをしたりして解決すれば問題なく進める 毎月のスマホ代を抑えるにはとてもいい
#008	20代・女性	価格は安いので満足している
#014	40代・女性	乗り換え前に、ドコモメールや各種サービスの引き継ぎ方法を必ず確認しておくとう安心です。 LINEMOはオンライン専用で手続き自体はシンプルですが、初期設定（特にeSIM）が少し迷いやすいので、公式の手順ページを見ながら進めるとスムーズです。料金はしっかり下がるので、準備さえしておけば満足度は高いと思います。
#015	20代・男性	なし
#016	30代・男性	事前にメール等の移行準備をしておくとうスムーズだと思います。
#017	40代・女性	乗り換える前にキャリアメールが使えなくなることと端末がそのまま使えるかだけは先に確認しておくのがおすすめだと思います。
#018	40代・回答しない	月額料金が安くなるので、おすすめだと思います。

#022	30代・男性	毎月の通信費を大幅に節約したい方には本当におすすめです。オンライン手続きも案内に沿って進めれば難しいので、ぜひ前向きに検討してみてください。
#024	50代・男性	皆様には是非ともおすすめしたいと思います。通信が快適です。
#025	30代・女性	手続きはオンラインでスムーズに完結しますし、何より毎月の固定費がグッと下がるので本当に早く変えればよかったです。事前のMNP予約番号の取得やメールアドレスの移行だけ準備しておけば、誰でも安心して乗り換えられます。
#027	60代以上・男性	料金だけでなく、メールや端末、MNPの手続きについても乗り換える前に確認しておく心安いです。自分でオンライン手続きができるなら、ドコモからLINEMOへの乗り換えはそれほど難しいと思います。
#028	40代・女性	毎月のスマホ料金を安くしたい人にはおすすめです。
#031	30代・女性	月額料金がかなり安くなるのでおすすめです。
#032	30代・女性	料金がかなり安くなるのでおすすめです。
#033	30代・男性	現在のドコモの請求額と毎月のデータ使用量を確認してから乗り換えることです。
#034	30代・男性	まず現在のドコモの料金と割引が乗り換え後にどう変わるかを確認してから比較すると分かりやすいです。端末をそのまま使える場合は手続きも比較的簡単なので、料金を下げたい人は一度検討してみるといいと思います。
#035	20代・男性	リーズナブルなのでおすすめ
#038	20代・女性	繋がりがやすさは悪くなる
#040	50代・女性	月額が確実に安くなり、回線状態も良い。手続きはわりと簡単でした。
#041	20代・女性	キャリアメールなどがどうなるのか確認しておくとい
#042	30代・女性	実際キャリアより安くなるがよくネットを見たりする人ならWi-Fiがあったほうがいいと思います。
#045	30代・男性	LINEをよく使う人なら通信量が気にならなくなるのが便利です。手続きも簡単で乗り換えの手間がありませんでした。ドコモとの月額差を考えると、特にこだわりがなければ検討する価値は十分あると思います。