

「ドコモからau 乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：ドコモからau 乗り換えを経験した方

有効回答数：104名（n=104）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/23 10:17 ～ 2026/08/22 22:43）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. auに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	52	50%	
1年以内	19	18%	
1～2年前	15	14%	
半年以内	12	12%	
3ヶ月以内	6	6%	

Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	49	47%	
通信品質・エリアが悪くならないか	16	15%	
キャンペーン・キャッシュバックの内容	13	12%	
家族割・光セット割などの割引	8	8%	
MNP・乗り換えの手続き方法	6	6%	
解約金・端末残債などの初期費用	6	6%	
メール・LINE・各種引き継ぎ	4	4%	
その他:	2	2%	

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
手続きが面倒・複雑そう	57	55%	
通信速度・エリアが悪くなるか	42	40%	
月額料金が思ったより下がらないか	31	30%	
解約金や端末残債がかかるか	30	29%	
データや各種サービスの引き継ぎ	25	24%	
メールアドレスが使えなくなる	18	17%	
乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）	17	16%	

特に不安はなかった	6	6%	
-----------	---	----	-------------

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. 乗り換え前（ドコモ）の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
7,001～9,000円	27	26%	
9,001円以上	27	26%	
5,001～7,000円	26	25%	
3,001～5,000円	19	18%	
～3,000円	5	5%	

Q8. 乗り換え後（au）の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
5,001～7,000円	30	29%	
3,001～5,000円	27	26%	
7,001～9,000円	19	18%	
9,001円以上	18	17%	
～3,000円	10	10%	

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
安くなった	50	48%	
ほとんど変わらない	42	40%	
高くなった	12	12%	

Q10. auに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
料金の安さ	23	22%	
キャンペーン・キャッシュバック	22	21%	
家族割・auスマートバリュー（光セット割）	19	18%	
iPhone・端末が目的	18	17%	
通信品質・エリア（au回線）	15	14%	
店舗サポートの安心感	3	3%	
その他:	3	3%	
Pontaポイント・au PAYが目的	1	1%	

Q11. auで契約したプランは？

回答	件数	割合	グラフ
使い放題MAX+（データ無制限）	52	50%	
その他	23	22%	

スマホミニプラン+	16	15%	
まだ決めていない・分からない	13	12%	

Q12. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
auショップ（店舗）	62	60%	
家電量販店	24	23%	
auオンラインショップ	15	14%	
その他:	3	3%	

Q13. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
auで新しい端末を購入（機種変更を同時に）	68	65%	
ドコモで使っていた端末をそのまま利用	27	26%	
自分で用意した端末（SIMフリー等）	9	9%	

Q14. 乗り換える時期を意識しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
タイミングは気にせず乗り換えた	57	55%	
月末を狙って乗り換えた	34	33%	
意識しなかったがどうすればいいか分からなかった	13	12%	

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
3 普通	38	37%	
2 やや簡単	33	32%	
4 やや難しい	16	15%	
1 とても簡単	14	13%	
5 とても難しい	3	3%	

Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	58	56%	
5 とても満足	21	20%	
3 どちらとも言えない	20	19%	
2 やや不満	5	5%	

Q19. ドコモのメールアドレスはどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
Gmail等のフリーメールに移行	48	46%	
もともとキャリアメールは使っていない	33	32%	

ドコモメール持ち運び（有料330円）で継続	15	14%	
その他:	8	8%	

Q22. 年代

回答	件数	割合	グラフ
20代	36	35%	
40代	29	28%	
30代	25	24%	
50代	10	10%	
60代以上	4	4%	

Q23. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	66	63%	
男性	35	34%	
回答しない	3	3%	

Q24. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	45	43%	
近畿	17	16%	
九州・沖縄	14	13%	
中国・四国	10	10%	
中部	9	9%	
北海道・東北	5	5%	
北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	4	4%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. ドコモ から au に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（1〜2文でお答えください）（記入 104 件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	電波や通信品質は大丈夫なのか不安に感じたことです。
#002	50代・女性	通信品質がドコモより落ちないか心配でした。
#003	20代・女性	料金と乗り換え後の通信
#004	30代・男性	月額が上がらないかの不安
#005	20代・女性	通信速度が速いかどうか
#006	30代・女性	利用料金が安くなるかどうか知りたかった
#007	40代・女性	docomoと同じくらい電波がいいか？

#008	20代・女性	不安だったことは特にはないですが、料金とか比べてみて高いのでは、？となりました。
#009	20代・女性	乗り換えるのにあたり手続きは面倒でないかどうか。余計なプランをつけられたりしないか。
#010	60代以上・男性	電波の受信具合です。
#011	60代以上・男性	特にありません。
#012	30代・女性	特になし
#013	50代・男性	通信エリア
#014	50代・女性	料金がドコモよりも安くなるかが不安でした。
#015	40代・女性	料金が安くなるかどうか
#016	20代・男性	毎月の利用料金が具体的にいくら下がるのかと、乗り換え時に解約金や端末の残債などの余計な費用が発生しないかが最も気になっていました。
#017	20代・女性	繋がりがやすいかどうか
#018	40代・女性	料金プラン
#019	20代・女性	山の近くでも電波が良いか
#020	20代・女性	料金が高くなるかどうか。
#021	40代・女性	値段が高くなるのではないかな
#022	40代・女性	利用料金が高くないかな
#023	40代・男性	データ移行が問題なくできるのか
#024	40代・男性	データ移行が問題なくできるのか
#025	20代・女性	auのプラン、1ヶ月の料金が知りたかった。他社に乗り換えるため、うまく引き継げるか不安だった。
#026	50代・女性	自宅電波があるかどうか
#027	30代・女性	月の支払額
#028	60代以上・男性	解約金や端末の分割残債がいくら残るか、そして乗り換え後の月額料金が実際にどれくらい安くなるかが一番不安だった。
#029	40代・回答しない	MNP・乗り換えの手続きについて
#030	20代・男性	Slow internet
#031	40代・回答しない	電波が繋がりがやすいか？
#032	30代・男性	メールアドレスの引継ぎができるのか不安でした 料金も数年ぶりに見直したってのもあってだいぶ安くなった、
#033	50代・男性	通信速度
#034	40代・女性	値段の安さ
#035	40代・女性	電波が入るかどうかということと、使いこなせるかということ
#036	40代・男性	一番気になったのは、乗り換え後も今のスマホ・料金プランが問題なく使えるのかという点です。特に、手続き中に通信が使えなくなる期間があるのでは…という不安が大きかったです。
#037	40代・女性	キャンペーンの条件を満たせず、思ったより割引されないことや写真や動画、連絡先、LINEのトーク履歴が消えないか不安に感じることです。
#038	30代・男性	ない
#039	20代・男性	価格が安くなるなどのメリットがあるのか。
#040	20代・女性	乗り換えだったので、手続きなど一からするのが大変で時間がかかるのではと思った
#041	20代・男性	値段

#042	40代・女性	毎月の払う金額が多くなること。
#043	30代・女性	キャンペーンの内容を知りたいと思いました。
#044	30代・男性	端末価格
#045	30代・女性	番号そのままで乗り換える方法がはっきりしていなかった
#046	20代・女性	今より安くなるのか
#047	40代・男性	通信の安定性が本当に変わらないかという点でした。
#048	30代・女性	料金が安くなるときいてた為
#049	30代・女性	月々の利用料金が上がるか否か。
#050	20代・女性	通信の環境がいいか
#051	20代・男性	料金がどれくらい安くなるのか、また乗り換え後も今までと同じように通信できるのかが一番気になっていました。特に、電波のつながりやすさや手続きの複雑さに不安がありました。
#052	20代・女性	データが引き継がれるかどうか
#053	30代・男性	通信の安定性について
#054	30代・女性	料金
#055	60代以上・女性	料金
#056	30代・男性	月々の料金、電波、データ移行
#057	30代・男性	通信速度と通信環境
#058	50代・女性	全てデータが移行できるか
#059	40代・女性	電波が繋がるかどうか
#060	20代・女性	月々の金額や、プランの金額、サービスを知りたかった
#061	20代・女性	料金がどのくらいかかるか。
#062	40代・男性	自分以外の家族全員ドコモなので、家族の方の家族割に影響が出ないか気になりました
#063	20代・男性	ドコモからauへ乗り換える際、最も不安だったのは、毎月の料金が実際にどれくらい安くなるのか、また電波の繋がりやすさや通信速度に不満が出ないかということでした。
#064	40代・女性	料金が安くなるかどうかと、電波の良さについて。
#065	20代・女性	元々auだった為不安なことなし
#066	30代・男性	料金の問題。高くなるか。
#067	50代・女性	乗り換え後も電話番号やメールアドレスをそのまま使えるのか、手続きが難しくないかが一番気になりました。
#068	40代・女性	電波状況
#069	20代・女性	料金の高さ
#070	20代・女性	料金の高さ
#071	30代・女性	本当に安くなるか
#072	50代・男性	電波が届くかどうか？
#073	50代・男性	つながるかどうか
#074	30代・女性	通信速度
#075	40代・女性	通信の良さ
#076	40代・女性	料金が高くないか。
#077	40代・男性	特にありませんでした。

#078	20代・女性	dポイントが使いえなくなるのではないか
#079	20代・女性	電波状況がどのように改善するか、またずっとドコモだったため、どのように変化するのか
#080	30代・女性	ずっとドコモユーザーだったので最初はあまりauに信用性がなかった。
#081	30代・男性	キャンペーンを使って切れてないと言う心配があったこと、また見落とし等があったら怖いこと
#082	50代・男性	通話範囲が狭くなるかと思いました。
#083	20代・男性	ドコモの解約月が「日割りにならない」こと
#084	40代・女性	電波状況が悪くならないか
#085	40代・女性	電波状況
#086	30代・女性	基本料金が上がらないか心配でした
#087	20代・女性	前よりも高くなるのではと不安だった
#088	30代・女性	マイページの使いやすさ
#089	20代・男性	電波がちゃんと繋がるか
#090	40代・女性	プランの違い
#091	20代・女性	料金
#092	20代・女性	繋がりやすくなるかどうか
#093	20代・女性	電波の繋がり具合がどれくらい変わるのか、料金設定
#094	30代・女性	料金が安くなるか
#095	30代・男性	月額と通信速度。
#096	40代・男性	毎月の料金がどれくらい安くなるのかと、手続きがスムーズに終わるかが一番不安でした。端末の残債や解約金之余計にかからないかも気になっていました。
#097	20代・女性	どのくらい安くなるのか、得になるのか
#098	40代・女性	料金体系
#099	20代・男性	料金の比較、回線のスピードについて
#100	20代・男性	電話番号が変わらないか 乗り換えた後も今の電話番号をそのまま使えるかどうか心配でした。
#101	20代・回答しない	auからdocomoへ乗り換えた際iPhoneの購入もしたが予約していたのに別の人に売ってしまったと言われてから不信感しか無い
#102	30代・女性	料金プラン
#103	20代・女性	これまでドコモから乗り換えたことがなかったので、実際に電波が悪くなったり何か不具合があった時のサポートが手薄になったりしないか
#104	40代・女性	速度です。職場でdocomoだと少し動きが悪くて、a uにしたらどうなのかと不安でした

Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 89件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	料金プランやオプションの種類が多くて理解しにくいことです。
#003	20代・女性	通信に関してはそれぞれ色んな人の意見があったのであまり参考にならなかった
#005	20代・女性	色々なプラン(オプションも)が分かりにくかった
#007	40代・女性	あまりなかった。
#008	20代・女性	特にありません。お店に聞いてました。
#009	20代・女性	〇分で手続きが終わる、ということが事前に分かれば予定を立てやすい。

#010	60代以上・男性	特にありません。
#011	60代以上・男性	特にありません。
#012	30代・女性	特になし
#013	50代・男性	特にありません
#014	50代・女性	特にありません。
#015	40代・女性	特にありません
#017	20代・女性	ない
#018	40代・女性	特にない
#019	20代・女性	電波回線
#020	20代・女性	乗り換えをするメリットをもっと知りたかった
#021	40代・女性	説明不足
#022	40代・女性	付属のサービスへの入会
#023	40代・男性	調べ物は割と得意なので特になかった
#024	40代・男性	調べ物は割と得意なので特になかった
#025	20代・女性	料金プランが多くあり、わかりにくかった。
#026	50代・女性	特には無かった
#028	60代以上・男性	事務手数料や初月の料金日割り計算の仕組みが複雑で分かりにくかった。
#030	20代・男性	No
#031	40代・回答しない	特になし
#032	30代・男性	安くなったり端末に値引きがあったりと本体の値段だけ見たら安いけど蓋を開いてみたら残クレ制度と知り聞くまでわからなかった
#034	40代・女性	なし
#035	40代・女性	ない
#036	40代・男性	ありました。特に、MNP予約番号の取得方法や、乗り換え時に必要な手続きがキャリアごとに微妙に違うのに、まとめ情報が少ないと感じました。また、「どのタイミングでSIMが切り替わるのか」「通信が止まる時間はあるのか」といった実体験ベースの情報が探しにくくて困りました。
#037	40代・女性	乗り換え全体像が見えず、au側の割引条件や適用タイミングが分かりづかったことです。
#038	30代・男性	ない
#039	20代・男性	どのタイミングで乗り換えるのが一番お得なのか。
#040	20代・女性	YouTubeやAIなどで情報収集できるので特になし
#042	40代・女性	特にありませんでした。
#044	30代・男性	キャンペーンの条件
#045	30代・女性	未成年で親が契約している場合の乗り換えの仕方
#047	40代・男性	料金プランの細かい違いや割引条件が複雑で、公式サイトを読んでも比較しづらい点に困りました。
#048	30代・女性	実際ねた料金が分かりにくい
#049	30代・女性	特になしでした
#050	20代・女性	ない

#051	20代・男性	はい、ありました。料金プランやキャンペーンの条件が複雑で、実際に乗り換えた場合に毎月いくらになるのか分かりにくかったです。
#052	20代・女性	ないです
#053	30代・男性	都市部の通信状況の記事等は確認できたが地方部の通信状況の記事はなかったこと。
#054	30代・女性	なし
#055	60代以上・女性	ナシ
#056	30代・男性	オプションが多い気がする。
#057	30代・男性	調べても通信環境が場所によってマチマチ
#058	50代・女性	とくになし
#059	40代・女性	ある
#060	20代・女性	特になかった
#062	40代・男性	料金の変化が分かりにくいのと、他社からの切り替えの方が安い気がして変な感じがした
#064	40代・女性	特にありません。
#065	20代・女性	元々auを使っていたため困ったことなし
#066	30代・男性	ない
#067	50代・女性	料金プランや乗り換え手続き、キャンペーンの条件などが複雑で、自分に合った情報を探すのが少し分かりにくかったです。
#068	40代・女性	なかった
#069	20代・女性	特にない
#071	30代・女性	オンラインでの方法
#072	50代・男性	別になし
#073	50代・男性	なし
#074	30代・女性	とくになかったが、通信速度は使ってみないとわからなかった
#075	40代・女性	特にない
#076	40代・女性	なし。
#077	40代・男性	ありません。
#078	20代・女性	ショップの予約がなかなか取れない
#079	20代・女性	格安simなどが多く登場しており、結局なにがよいのかいまいちわからなかった
#080	30代・女性	特に調べていない。
#081	30代・男性	はっきりとした使用制限や説明等がないと感ずることが多かった
#082	50代・男性	特にありませんでした。
#083	20代・男性	ドコモの「カエドキプログラム」等の端末返却・残債の扱い
#084	40代・女性	特になかった
#085	40代・女性	よく調べたので、大丈夫だった
#086	30代・女性	何をどのぐらい使えばいくらなのかいまいちよくわからなかった
#087	20代・女性	プランがいっぱいあって自分に合うものが分かりにくく困った
#088	30代・女性	サブスクとセットになっているプランがわかりづらい
#089	20代・男性	実際に使ってみないことには、電波がうまく繋がるかわからなかった点が不安でした。

#090	40代・女性	情報が少ない
#091	20代・女性	ない
#092	20代・女性	料金体系
#093	20代・女性	自分が欲しい電波の状況がいまいち分からなかった
#095	30代・男性	店舗で切り替えたため特になし。
#096	40代・男性	解約金や端末代金の残りの支払いがどうなるかの計算方法が複雑で少し分かりにくかったです。
#097	20代・女性	書類が複雑でした
#098	40代・女性	なかった
#099	20代・男性	ありません
#100	20代・男性	乗り換えにかかる費用やキャンペーンの適用条件、手続きの流れなどが複数のページに分かれていて、結局どこを見ればいいのか分かりにくいと感じました。
#101	20代・回答しない	特に無い
#102	30代・女性	特になし
#104	40代・女性	特にないですが、自分で調べるには限界があり、auショップの方に色々確認しました

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 84件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	50代・女性	乗り換えしてからどのくらいで料金が安くなるのかがわからなかったので、利用料金の請求額をみてびっくりしたことがあります。
#003	20代・女性	特になし
#005	20代・女性	どのエリアで通信速度が遅くなるか知っておけば良かった
#007	40代・女性	月額料金がどのくらい違うか？
#008	20代・女性	料金の面だったり、WiFi状況。
#010	60代以上・男性	特にありません。最初にしらべておきました。
#011	60代以上・男性	特にありません、事前にしらべておきました。
#012	30代・女性	料金プラン
#013	50代・男性	特にありません
#015	40代・女性	特にありません
#017	20代・女性	特にない
#018	40代・女性	特にない
#020	20代・女性	特になし
#021	40代・女性	月初めに変えたので、丸々1ヶ月分利用料金がかかり、損した気分になった
#022	40代・女性	プランに色々なサービスがつく1部有料
#023	40代・男性	納得いくまで調べたので特になし
#024	40代・男性	納得いくまで調べたので特になし
#026	50代・女性	特には無かった
#028	60代以上・男性	締め日の関係で、乗り換え月は両方の基本料金が発生するタイミングがあるため、月末近くに手続きしたほうが得だということ。
#030	20代・男性	No

#031	40代・回答しない	特になし
#032	30代・男性	メールアドレスをそのまま使えとゆうこと、解約金もなくなるとゆうこと手数料が上がっている
#034	40代・女性	なし
#035	40代・女性	ない
#036	40代・男性	事前に知っておけばよかったのは、「SIM切り替えのタイミングで一瞬だけ通信が使えなくなる可能性がある」ことです。あと、ドコモの各種サービス（dポイント・dアカウント連携など）が解約後どう扱われるかをもう少し確認しておけば安心だったと感じました。
#037	40代・女性	乗り換え前に重要なサービスのメールアドレスをGmailなどに変更しておけばよかったことです。
#038	30代・男性	ない
#039	20代・男性	数年単位でみても本当に乗り換えることがお得になるのか。
#040	20代・女性	スムーズに手続きできたので特になし
#042	40代・女性	通話プランやデータプランの種類
#044	30代・男性	端末割引条件
#045	30代・女性	乗り換えのタイミングでキャンペーンがあるかどうか
#047	40代・男性	ないです。
#048	30代・女性	データの引き継ぎに時間がかかった
#049	30代・女性	特になしでした
#050	20代・女性	なし
#051	20代・男性	はい、ありました。乗り換え後の料金だけでなく、各種割引やキャンペーンの適用条件、手続きに必要なものを事前に詳しく確認しておけばよかったと思いました。
#052	20代・女性	ないです
#053	30代・男性	MNPの予約ナンバーを事前に取得しておくこと。
#054	30代・女性	なし
#056	30代・男性	他店舗やオンラインでの相対見積もりを取得すべきだった。
#057	30代・男性	特になし
#058	50代・女性	とくになし
#059	40代・女性	特にない
#060	20代・女性	特にない。
#062	40代・男性	通信状況
#064	40代・女性	特にありません
#065	20代・女性	特になし
#066	30代・男性	得にない
#067	50代・女性	乗り換え後の料金や割引の適用条件、手続きに必要な準備について、事前にもう少し詳しく知っておけばよかったと思いました。
#068	40代・女性	電波状況
#069	20代・女性	特にない
#071	30代・女性	MNP乗り換えが要らなかった
#072	50代・男性	光回線も同時にしたので光だけは自宅で自分が設定しないとイケないのが面倒だった

#073	50代・男性	家の回線も変えたので自分で設定することは面倒だった
#074	30代・女性	特になし
#075	40代・女性	手続きの仕方
#077	40代・男性	通信速度
#078	20代・女性	アドレスが変わること
#079	20代・女性	メールアドレスを保持するにはお金がかかること
#080	30代・女性	特になし
#081	30代・男性	キャンペーン情報。事前にしっかりと調べておくべきこと。
#082	50代・男性	auの割引サービス
#083	20代・男性	au初期設定時の「ID連動」の手間
#084	40代・女性	事前に調べていたのではなかったが、意外と通信障害がある
#085	40代・女性	キャンペーン情報
#086	30代・女性	特にないです
#087	20代・女性	サブスクもお得に使えるプランがあること
#088	30代・女性	とくになし
#089	20代・男性	特になし
#090	40代・女性	金額が少し下がった
#091	20代・女性	良くも悪くもdocomoと何も変わらない
#092	20代・女性	auはスターリンクが使用できること
#093	20代・女性	特にありません。
#095	30代・男性	家電量販店で切り替えた場合、家電販売を促進するために何らかのインセンティブがあったのではないかと、事前に調べれば良かった。
#096	40代・男性	初月の料金が日割りになるタイミングや、前のキャリアのポイントの使い切りを先にしておけばよかったと思いました。
#097	20代・女性	スマホ本体の料金のみが残ってしまい考えておけばよかった
#098	40代・女性	ラインの引き継ぎの操作
#099	20代・男性	メアドが使えなくなったこと
#100	20代・男性	特に、乗り換え後の月額料金が実際にいくらになるのかを、割引やキャンペーンを含めて事前にしっかり確認しておけばよかったと思いました。
#101	20代・回答しない	乗り換えを何度か経験しているので特になし
#102	30代・女性	事務手数料が値上がりしていたこと
#103	20代・女性	特になし
#104	40代・女性	iphoneの買い替えは考えていなかった中の買い替えだったので、予定していたタイミングとはずれてしまって、お出かけの予定とかキャンセルすることもあった。

Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。（記入 87件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	良かった点としては端末代の割引やオンライン限定特典が大きく、家族割や自宅回線とのセット割で月額料金を下げやすいことです。

#002	50代・女性	キャッシュバックキャンペーンがある時期だったため、トータルでかなり安く端末を入手することができてラッキーでした。
#003	20代・女性	料金が半額くらいになった
#005	20代・女性	月額料金がかなり抑えられた
#007	40代・女性	家族割が使えるから。
#008	20代・女性	そこまでドコモと変わらない、でも通信速度は早いかなと言うくらいです
#009	20代・女性	月額の利用料金が下がったこと。知り合いの多い家電量販店で変えたため、余計な勧誘がなかったこと。
#010	60代以上・男性	料金が安くなった点です。
#011	60代以上・男性	料金のやすさです。
#012	30代・女性	安くなった
#013	50代・男性	特にありません
#015	40代・女性	家族がauを使っていたため家族割引目的
#017	20代・女性	繋がりがやすくなった
#018	40代・女性	ドコモでは圏外だったエリアで使えるようになった
#020	20代・女性	家族割引目的だったのと、スマホの機種代も安くできるタイミングだったようなので、家族としても良かったと思うし、私個人としても機種代が安く新しいものに変更できたので良かった。
#021	40代・女性	結果てきには、インターネットと利用料金をまとめて支払えるので良かった
#022	40代・女性	インターネットと合わせて、利用料金を払えるので手間省ける
#023	40代・男性	料金が下がった
#024	40代・男性	料金が下がった
#025	20代・女性	ポイントの還元率が高い点。
#026	50代・女性	docomoの時は家の中で電波がイマイチ(雨が降った時)だったが、それが無くなった
#028	60代以上・男性	ネット回線とのセット割で月々の通信費が下がった。Pontaポイントも貯まりやすくなり満足している。
#031	40代・回答しない	キャンペーンでキャッシュバックがあったこと
#032	30代・男性	まず料金が大幅に安くなった、プラス家電も安く購入できた 解約金がない移動しやすいことを知りました
#034	40代・女性	なし
#035	40代・女性	ポイントが入りやすい。電波も入る。使いやすい。
#036	40代・男性	良かった点は、月額料金がドコモより下がって、毎月の支出が軽くなったこと**です。さらに、**auのオンライン手続きが思ったよりスムーズで、ストレスなく乗り換えできた**のも満足度が高かったところです。
#037	40代・女性	良かった点としては他社からの乗り換え限定で端末代の値引きやポイント還元があったり、地域や建物の条件次第ではドコモよりauのほうがつながりやすいと感じることがあることです。
#038	30代・男性	ない
#039	20代・男性	少しではあるが価格は安くなった。
#040	20代・女性	料金が下がったのがとても良かった
#042	40代・女性	家族割とauひかりのセットにしました。
#044	30代・男性	端末を安く買えた
#045	30代・女性	他のauの友達と通話できるプランを選べた
#047	40代・男性	特になし

#048	30代・女性	家族割が使える
#049	30代・女性	通信速度と電波の入りが安定した
#050	20代・女性	通信速度が安定した
#051	20代・男性	毎月のスマホ料金が以前より安くなり、通信環境も特に問題なく使えている点がよかったです。乗り換えの手続きも思っていたよりスムーズでした。
#052	20代・女性	ネットが繋がりがやすくなったこと
#053	30代・男性	キャンペーンのおかげで月額料金の割引が受けられたこと、当時は端末も大幅に割引かれ最新機種がリーズナブルに手に入ったこと。
#054	30代・女性	月額料金が安くなったこと
#056	30代・男性	対応してくれたスタッフの方が、しっかりと説明してくれて、不安が無かったのと、キャンペーンでもらえるキャッシュバックが良かった。
#057	30代・男性	docomoで通信が悪かった場所がauだと繋がった
#058	50代・女性	ほしかったスマホに機種変できた
#059	40代・女性	ドコモより安くて電波もあまり変わらなかった
#060	20代・女性	料金を見直せたところが良かったです
#061	20代・女性	ポイントがとても貯まる。
#062	40代・男性	ついでにauのカードも作ったので良かった
#064	40代・女性	電波が前よりも良くなったと感じる。
#065	20代・女性	そもそもauを使っていてdocomoに変更したので山がdocomoは繋がりにくい点があった為auに変更して繋がるようになったのが一番良かったです
#066	30代・男性	特になる
#067	50代・女性	月額料金が安くなり、毎月の通信費を抑えられたことが一番良かったです。乗り換えの手続きも思っていたより簡単でした。
#068	40代・女性	電波状況も影響がなく、料金が安くなってよかった
#071	30代・女性	通信速度がさらに良くなった。安く機種変更できた
#072	50代・男性	そのときポイント還元がすごくてかなりのポイントがもらえた
#073	50代・男性	ばいんと還元があった
#074	30代・女性	ドコモの前にずっと使っていた会社だったので安心感はある
#075	40代・女性	月額が安くなった
#077	40代・男性	使用したい機種が使えた
#078	20代・女性	特にない
#079	20代・女性	電車内での通信、武蔵小杉や渋谷などではドコモは繋がりが悪かった
#080	30代・女性	結婚のタイミングで旦那と揃えたので、1箇所で請求が終わるのがよかった。
#081	30代・男性	電気代が安くなったこと
#082	50代・男性	安くなった点
#083	20代・男性	Pontaポイントがたくさん貯まるようになった
#084	40代・女性	家族割が使えて少し安くなった
#085	40代・女性	家族割が使える事
#086	30代・女性	欲しかったiPhoneがすぐ手に入ったことです

#087	20代・女性	通信回線が早くなった
#088	30代・女性	端末が安くなったので、月額が安くなった 電波が良い
#089	20代・男性	期待していた繋がりやすさがイマイチだったので、それ以外は特にありません。
#090	40代・女性	料金が下がった。家族割が使えた
#091	20代・女性	電波が良くなった
#092	20代・女性	はるかに繋がりやすくなった
#093	20代・女性	電波が以前より繋がりやすくなった。
#094	30代・女性	家族割で少し安くなった覚えがあります。
#095	30代・男性	月額の負担が下がったこと。
#096	40代・男性	毎月のスマホ代が安くなり、データ容量を気にせず使えるようになった点です。通信速度も快適で不便はありません。
#097	20代・女性	スマホの充電の持ちがいい
#098	40代・女性	auの方が繋がりやすい気がする。
#099	20代・男性	回線が早くなった
#100	20代・男性	auの料金プランやサービスを自分の使い方に合わせて選べた。通信速度やつながりやすさについては、乗り換え後も特に不満を感じなかった。
#101	20代・回答しない	元々親がauユーザーだったので安心感があった
#102	30代・女性	月額料金が安くなった
#103	20代・女性	携帯の機種変更と同時に入って機種代が二円という格安なプランにすることができたこと
#104	40代・女性	新しい機種になって便利になったことと、わずかに月の支払いが減ったことです。

Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 87件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	イマイチだった点としてはdポイントやdカード特典、ドコモ光セット割などのドコモ独自の優待が使えなくなることです。
#002	50代・女性	契約時に一緒に手に入れた端末が、不具合が多くて予定よりも早く買い替えになってしまったことです。
#003	20代・女性	ドコモのメールが使えなくなった
#005	20代・女性	場所によって通信速度が遅いところがあるのは残念だった
#007	40代・女性	速度制限かかる時がある。
#008	20代・女性	不便はしてないです
#009	20代・女性	MNPを取得するのにdocomoショップまで足を運ばなければならないのが面倒だった。
#010	60代以上・男性	やはり電波がいまいちな点があります。
#011	60代以上・男性	特にありません。
#012	30代・女性	手続きに時間がかかった
#013	50代・男性	特にありません
#014	50代・女性	ドコモから乗り替えたメリットがあまりなかったです。
#015	40代・女性	毎月の料金に変化はあまりなかったと思う
#017	20代・女性	特にない
#018	40代・女性	特にない

#020	20代・女性	携帯の容量を、もっと大きいものにしておけば良かった。今になってやはり足りないとなってしまうと、写真が撮れなくなるなどが多々あるため。
#021	40代・女性	料金が高い
#022	40代・女性	高い
#023	40代・男性	わかっていたことだが、キャリアメールで登録していたものの切り替えが面倒
#024	40代・男性	わかっていたことだが、キャリアメールで登録していたものの切り替えが面倒
#026	50代・女性	特になし
#028	60代以上・男性	混雑する時間帯の通信速度がドコモ時代と比べて少し遅く感じることもある。
#031	40代・回答しない	特になし
#032	30代・男性	特に感じません
#034	40代・女性	なし
#035	40代・女性	ショップ店員の態度が悪かった
#036	40代・男性	イマイチだった点は、**ドコモで使っていた一部のサービスや特典がそのまま引き継げず、細かい再設定が必要だったこと**です。また、**乗り換え直後は通信のクセ（電波の入りやすさ）が少し違って戸惑った**のが後悔というほどではないものの、気になった点でした。
#037	40代・女性	イマイチだった点としてはドコモで家族まとめて割引や光回線とのセット割を使っている場合にauに移ると一度それらが解約され、新たにauの家族割プラスやスマートバリューなどを組み直さないといけないことです。
#038	30代・男性	ない
#039	20代・男性	思ってたよりかは価格が安くならなかった。
#040	20代・女性	たまに繋がりにくいときがある
#042	40代・女性	毎月、結構かかっている。
#044	30代・男性	手数料が高い
#045	30代・女性	他の家族とプランが変わるので家族割がなくなった
#047	40代・男性	特になし
#048	30代・女性	料金があまり変わらない
#049	30代・女性	とくになし
#050	20代・女性	ない
#051	20代・男性	乗り換え直後は料金プランや各種割引の仕組みが少し分かりにくく、確認するのに時間がかかりました。事前に条件をもっと詳しく調べておけばよかったと思います。
#052	20代・女性	月額料金が高くなってしまったこと
#053	30代・男性	アプリ（My au）がwifi環境下だとアクセスできない仕様で煩わしかったです
#054	30代・女性	乗り換えて良かったので特にないです
#056	30代・男性	後悔ではなかったけど、後から自分で調べるとキャッシュバックが店舗によって違う事を知ったのは、先に自分で調べとくべきだったと思っています。
#057	30代・男性	いわゆるdocomoブランドが無くなった
#058	50代・女性	とくになし
#059	40代・女性	特にない
#060	20代・女性	特にない
#061	20代・女性	料金が少し高い。

#062	40代・男性	予想より通信状況が悪い時があった
#064	40代・女性	料金がそこまで変わらなかったこと。
#065	20代・女性	後悔した点はほとんどありません
#066	30代・男性	特にはない
#067	50代・女性	乗り換え後の料金プランや割引の条件が少し分かりにくかった点です。それ以外は特に大きな不満はありませんでした。
#068	40代・女性	特になし
#071	30代・女性	店舗で手続きをすれば簡単だった。
#072	50代・男性	またすぐ乗換したのであまり印象はない
#073	50代・男性	別になし
#074	30代・女性	特になし
#075	40代・女性	特になし
#077	40代・男性	特にありません。
#078	20代・女性	金額があがった
#079	20代・女性	自宅がなぜか電波が非常に悪く、LINEが届かないほどだった
#080	30代・女性	特になし。
#081	30代・男性	キャンペーンを使い切ってしまうと、電気代がまた高くなったこと
#082	50代・男性	圏外になることがあった
#083	20代・男性	au独自のアプリやメール通知が多い
#084	40代・女性	なし
#085	40代・女性	料金が思ったほど安くはならなかった
#086	30代・女性	使い放題はやっぱり高かったかなと少し後悔しています
#087	20代・女性	今のところはなし
#088	30代・女性	ユザー歴が短いので、信用がない
#089	20代・男性	期待していた電波の繋がりがあまり改善されなかった点
#090	40代・女性	なし
#091	20代・女性	高い
#092	20代・女性	特にない
#093	20代・女性	特にない。
#094	30代・女性	家族でキャリアをあわせるために乗り換えましたが、さほど利便性や料金にお得感は感じませんでした。
#095	30代・男性	特になし
#096	40代・男性	店舗での手続きの待ち時間が少し長かった点と、最初の各種オプションの確認が面倒だったことです。
#097	20代・女性	料金が大きくは変わらなかったこと
#098	40代・女性	特になし
#099	20代・男性	料金が高いこと
#100	20代・男性	乗り換える前に、ドコモで受けられなくなるサービスや割引をもっと詳しく確認しておけばよかったです。キャンペーンだけで判断せず、長期的に毎月いくらかかるのかを比較してから決めれば、より納得して乗り換えられたと思います。

#101	20代・回答しない	Wi-Fiのルーター込みで契約してるので高い
#102	30代・女性	特になし
#103	20代・女性	特になし
#104	40代・女性	心配していた速度は変わらなかったのですが、ｽﾏﾂ本体代もかかるようになったので、実際月の支払いは変わらなかったです。もう少し前の携帯でもよかったかなと今では思います。

Q20. これから ドコモ→au の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。(記入 84件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	乗り換え前にキャリアメールと各種IDの整理をしたほうが良いと思います。
#002	50代・女性	正直品質はドコモの方が上かなーと思いますが、状況次第でauの方が良い場合もあるので事前によく調べてから契約したほうが良いと思います。
#003	20代・女性	自分に合う選択をするのが一番大事だと思います。
#005	20代・女性	キャンペーンなどを狙ってお得に乗り換えするといいと思います。
#007	40代・女性	他社比較でどのくらい安くなるか調べた方がいです！
#008	20代・女性	料金を見比べて時期も考えて乗り換えた方が良いと思います。
#009	20代・女性	自分は何が最優先事項なのか(電波、料金、家族割、など)を知っておき、それに見合うプランやタイミングで乗り換えた方が良いと思う。
#010	60代以上・男性	今は携帯キャリアさえきにしなければ、やすく利用できるものがあります。楽天もその1つです。
#011	60代以上・男性	キャリアを選べば、安く利用できるものは結構あります。
#012	30代・女性	手続きがスムーズに行くようにパスワードは控えておくべき
#013	50代・男性	よく調べてから
#014	50代・女性	ドコモよりも魅力的なものがあるか検討した方がいです。
#015	40代・女性	家族で使用している方がいれば家族割引も使えるので費用的なメリットデメリットを確認していただくといいと思います。
#017	20代・女性	auは繋がりやすいのでおすすめ
#018	40代・女性	特にない
#020	20代・女性	キャンペーンなどを利用するとお得になることもあるかと思うので、色々調べたり話を聞いたりして決めてみてはいかがでしょうか。
#021	40代・女性	色々なプラン、サービスを付けられます。よく確認してから契約した方が良いです。
#022	40代・女性	契約プランに1部有料のサービスが入っています。よく聞いて、納得して入った方が良いです。
#023	40代・男性	最近はdocomo回線がイマイチとも聞かし、コレはどこのキャリアも似たようなものだが長期利用者への優遇が弱いのでガンガン乗り換えて行った方が得だと思います
#024	40代・男性	最近はdocomo回線がイマイチとも聞かし、コレはどこのキャリアも似たようなものだが長期利用者への優遇が弱いのでガンガン乗り換えて行った方が得だと思います
#026	50代・女性	家の都合での乗り換えだったので特になし
#028	60代以上・男性	固定回線とのセット割やキャンペーンを活用するとかなりお得になる。乗り換えの手続きは月末に合わせて進めるのがおすすめ。
#030	20代・男性	Au has better internet coverage area
#031	40代・回答しない	キャンペーンでお得に変更出来て、結果良かった
#032	30代・男性	一度も変えたことがない方は話聞くだけでいいので相談してほしい

#034	40代・女性	なし
#035	40代・女性	初めは使い方に戸惑いますが、慣れると問題なく使えます
#036	40代・男性	乗り換え前に「何を引き継げて、何を自分で再設定する必要があるか」だけ先に整理しておくで、当日の不安がかなり減ります。** 特に、dアカウント周りとSIM切り替えのタイミング**だけ押さえておけば、スムーズに進められます。
#037	40代・女性	いまドコモで受けている割引や支払い、オプションをメモしておき、同じ条件かそれ以上になるかを必ず比較してから申し込んだほうが良いと思います。
#038	30代・男性	ない
#039	20代・男性	料金プランをしっかりと比較することが大切だと思います。
#040	20代・女性	料金が下がるのであればおすすめです
#042	40代・女性	キャンペーンやいろいろなプランがあるので、自分で調べてお得な時に乗り換えした方がいです！
#044	30代・男性	キャンペーンはしっかり把握する
#045	30代・女性	docomoのポイントもあるので、乗り換えのときは全体的に見てからが良いと思う
#047	40代・男性	まず自分の使い方に合う料金プランと、乗り換え時の手続きの流れを事前に確認しておくこと
#049	30代・女性	ドコモはとにかくデータ通信の調子が悪い場所が多くストレスでしたが、auにしてからそれが減りました。安定しています。おすすめです！
#051	20代・男性	料金だけで決めずに、割引の条件や自分の使い方に合ったプランかを事前に確認するのがおすすめです。キャンペーンも含めて比較しておくで、乗り換え後のギャップを減らせると思います。
#052	20代・女性	通話料金やデータ量をしっかりと考えてプランを決めると値段がら多少高くなっても困らないです。
#053	30代・男性	体感ではありますが都市部に出かけたときにauの方が繋がりやすい気がします。ドコモは通信の安定性がありであったかと思いますが昨今はあまりそのような印象が乏しくなってきたと思います。
#054	30代・女性	絶対にauに乗り換える方がいです！
#056	30代・男性	月額料金が安くなるor変わらない程度ならキャンペーンをもらえるので乗り換えをオススメします。特別な拘りがない限りは基本的には損はしないかなと思います。
#057	30代・男性	docomoブランドは今となつては無くなった様に感じるので、cmもキャッチーですしアリだと思う
#058	50代・女性	とくになし
#059	40代・女性	auと提携しているUQでも電波の入りが良かったです
#060	20代・女性	ドコモからauに乗り換えでのキャッシュバックもついてきて、料金の見直しにもなるので凄いいおすすめです。通信に関しても不便に感じることもないのでとてもいいです。
#062	40代・男性	家族と違う会社の携帯を使う場合は、家族にも一応聞いてみるのと、居住地の通信状況を確認した方がいいのと、利点としては、auのカードを作ってそれなりにポイントが貯まるので、他社にも似たサービスがあるかも知れないが、興味があればそちらも比較してみてもいいと思います
#064	40代・女性	料金は正直あまり変わらないですが、通信状況は良くなると思います。ドコモから他社に乗り換えた友人も同じように言っていました。
#065	20代・女性	山が身近にある方はauがオススメです
#066	30代・男性	料金やプランはしっかり確認したほうがいい
#067	50代・女性	料金や割引の条件を事前によく確認して、自分に合ったプランを選ぶことをおすすめします。手続きは思っていたより簡単でした。
#071	30代・女性	考えたりしたくない方は店舗での乗り換えをおすすめします。
#072	50代・男性	キャンペーンのポイント目的だったのでその時にしたならいいのでは？
#073	50代・男性	ポイント還元がいい時にすればいい
#074	30代・女性	自分の好きなキャリアを使うのが1番だと思います。

#075	40代・女性	オンラインで乗り換えが便利です
#077	40代・男性	簡単にできます。
#078	20代・女性	auはなかなか予約が取れない
#079	20代・女性	都内で利用している場合等は移行を進めますが、場所によってはauも繋がりが悪い。変更についてはトラブルなどはなくスムーズだった
#080	30代・女性	どちらも大手なのでさほど変わりはありません。
#081	30代・男性	口コミをしっかりと見て考えること
#082	50代・男性	機種変更には一番手
#083	20代・男性	乗り換えるタイミングは月末がいいです
#084	40代・女性	ドコモからauの切り替えなら、キャンペーン時などを利用することをお勧めします。
#085	40代・女性	キャンペーンを利用してほしい
#086	30代・女性	乗り換えてもさほど値段は変わらないのかなと思いました。
#087	20代・女性	私は乗り換えて良かったと思う。自分に合ったものを選ぶのがいいと思う。
#088	30代・女性	電波もいいし、乗り換え時は端末が安く購入できるのでありだと思います
#089	20代・男性	料金などは調べれば客観的にわかりますが、電波はお住まいの地域や利用環境によって人それぞれなので、実際に使ってみるしかありません。
#090	40代・女性	auへの乗り換えはおすすめです
#091	20代・女性	auの方が電波が良い
#092	20代・女性	auの方が人が多くても断然繋がりのやすいのでおすすめです
#093	20代・女性	ディズニーに良く行かれる方電波はauの方がスムーズです。
#094	30代・女性	家族割だけをメインで考えてキャリア変更しても、数年経つとあまりメリットがなくなった覚えがあります。料金が安くなるかを中心にしたいなら比較検討した方が良かったなと思いました。
#095	30代・男性	auに限らず、自分の通信量をよく把握しておいた方がいい。
#096	40代・男性	月末に合わせて乗り換えると無駄な料金がかからずお得です。事前にMNP予約番号の準備やメールアドレスの移行をしておくでスムーズに進みます。
#097	20代・女性	本体料金が残っているのであれば時機を見て乗り返したほうがいいです。
#098	40代・女性	心配しなくても大丈夫！auはえーよー
#099	20代・男性	好みで判断されるといいかと
#100	20代・男性	乗り換える前に、月額料金だけでなく、割引・キャンペーンの条件や今使っているサービスがどうなるかまで確認しておくことをおすすめします
#101	20代・回答しない	auは比較的新しい回線だと耳にしたことがあります。違う使い放題プランで契約したのでうる覚えですがNetflixだったかが込みのプランがあり感動した覚えがあります。月々料金は決して安いとは言えません。ahamoや楽天モバイルなどの格安のプランの方が安いと分かっていますが安心感があるのでもう乗り換えることはないと思います。
#102	30代・女性	事務手数料が高くなり、いっぺんに何台も乗り換えると大変な金額になるので、そこはしっかり理解して乗り換えた方がいいと思います。
#103	20代・女性	ただ携帯料金をやすくすることができたという感想に尽きます。何も不便はないので、節約の意味でもぜひ変えてみてはいかがでしょうか
#104	40代・女性	docomoもauもそこまで速度は気にしなくても良かったですし、自宅のWi-Fiや親族割が使えるのであれば余計に安くなるので大いに進めます。