

「ドコモからahamo 乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：ドコモからahamo 乗り換えを経験した方

有効回答数：75名（n=75）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/23 10:52 ～ 2026/08/22 22:19）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. ahamoに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	32	43%	
1～2年前	14	19%	
1年以内	12	16%	
3ヶ月以内	10	13%	
半年以内	7	9%	

Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	59	79%	
MNP・乗り換えの手続き方法	5	7%	
通信品質・エリアが悪くならないか	5	7%	
メール・LINE・各種引き継ぎ	3	4%	
キャンペーン・キャッシュバックの内容	2	3%	
解約金・端末残債などの初期費用	1	1%	

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
手続きが面倒・複雑そう	45	60%	
通信速度・エリアが悪くなるか	33	44%	
メールアドレスが使えなくなる	21	28%	
データや各種サービスの引き継ぎ	13	17%	
月額料金が思ったより下がらないか	11	15%	
解約金や端末残債がかかるか	10	13%	
乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）	10	13%	
特に不安はなかった	4	5%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. 乗り換え前（ドコモ）の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
5,001～7,000円	27	36%	
7,001～9,000円	22	29%	
3,001～5,000円	14	19%	
9,001円以上	11	15%	
～3,000円	1	1%	

Q8. 乗り換え後（ahamo）の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
3,001～5,000円	42	56%	
～3,000円	28	37%	
5,001～7,000円	5	7%	

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
安くなった	67	89%	
ほとんど変わらない	8	11%	

Q10. ahamoに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
料金の安さ	60	80%	
ドコモ回線そのまま通信品質が変わらない	7	9%	
20GB／大盛りの大容量とのバランス	5	7%	
5分以内の国内通話が無料で込み	2	3%	
手続きがオンラインで完結する手軽さ	1	1%	

Q11. ahamoで契約したプランは？

回答	件数	割合	グラフ
ahamo（30GB）	69	92%	
ahamo大盛り（110GB）	5	7%	
まだ決めていない・分からない	1	1%	

Q12. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ahamo公式サイト（オンライン）	57	76%	
ドコモショップ（申込サポート・有料）	8	11%	
その他:	5	7%	
家電量販店	5	7%	

Q13. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ドコモで使っていた端末をそのまま利用	61	81%	
ahamoで新しい端末を購入（機種変更を同時に）	11	15%	
自分で用意した端末（SIMフリー等）	3	4%	

Q14. 乗り換える時期を意識しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
タイミングは気にせず乗り換えた	50	67%	
月末を狙って乗り換えた	20	27%	
意識しなかったがどうすればいいか分からなかった	5	7%	

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
3 普通	30	40%	
2 やや簡単	22	29%	
1 とても簡単	15	20%	
4 やや難しい	4	5%	
5 とても難しい	4	5%	

Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	36	48%	
5 とても満足	25	33%	
3 どちらとも言えない	11	15%	
1 不満	2	3%	
2 やや不満	1	1%	

Q19. ドコモのメールアドレスはどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
Gmail等のフリーメールに移行	41	55%	
ドコモメール持ち運び（有料330円）で継続	19	25%	
もともとキャリアメールは使っていない	15	20%	

Q22. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	33	44%	
20代	24	32%	
40代	14	19%	
50代	2	3%	

10代	1	1%	
60代以上	1	1%	

Q23. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	49	65%	
男性	25	33%	
回答しない	1	1%	

Q24. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	22	29%	
北海道・東北	12	16%	
中国・四国	10	13%	
中部	9	12%	
近畿	8	11%	
九州・沖縄	7	9%	
北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	7	9%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. ドコモ から ahamo に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（1〜2文でお答えください）（記入75件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	通信速度がどれくらいなのか。今までのドコモ歴が受け継がれるのか。
#002	20代・女性	通信速度
#003	30代・女性	月額料金はずっと変わらないのか。本当にそのままなのか。
#004	30代・女性	データ移行を自分でしないといけないことが不安だった。
#005	30代・女性	電波が悪くならないかどうか。
#006	30代・女性	ドコモの利用と動作など変わることなく、値段だけが安くなるのか知りたかった。
#007	30代・女性	手続き
#008	20代・男性	通信速度が遅くなるかもしれないという不安。
#009	20代・女性	値段
#010	20代・男性	値段
#011	30代・女性	通信サービスの質が下がらないか
#012	40代・男性	メリット、デメリット
#013	30代・女性	通信速度がどうか
#014	30代・男性	Web上での手続きが自分にできるのかどうか不安だった。

#015	30代・女性	電波のこと
#016	30代・女性	繋がりやすさ
#017	40代・女性	キャリアメールが使えなくなること
#018	40代・男性	今までと同じに使えるか
#019	20代・男性	料金
#020	20代・女性	手続きがめんどうかどうか
#021	10代・女性	操作の複雑さ
#022	40代・女性	今は分かりませんが、当時は店頭での修理受付などをできなかったこと。
#023	20代・男性	ネットで調べたので特にありませんでした。
#024	30代・女性	料金が安いので電波が悪くならないかと不安でした
#025	20代・女性	ネットでしか乗り換えできないこと
#026	30代・女性	キャリアメールが見られなくなること（有料で継続できるようになり、それが乗り換えの決め手となった！）
#027	50代・男性	データの繰り越し不可
#028	30代・女性	通信が不安定になるかもしれないこと。
#029	30代・女性	電波
#030	40代・女性	使いやすさ
#031	30代・女性	本当に月額安くなるのか
#032	40代・女性	通信速度がどうか。修理対応がネットのみであること。
#033	30代・女性	通信のクオリティに差がないか。
#034	30代・男性	オンライン契約が上手くできるのか不安でした。
#035	20代・男性	費用
#036	40代・男性	最終的な金額が安くなるのが不安だっあ
#037	30代・女性	電波環境
#038	20代・女性	回線の強さ
#039	40代・女性	キャリアメールがきちんと使えるかどうか。
#040	30代・男性	どれくらい安くなるか
#041	20代・男性	契約手続き
#042	30代・男性	料金が本当に安くなるのか
#043	20代・男性	料金
#044	20代・男性	通信速度が普通かどうか
#045	30代・女性	つながりやすさ
#046	30代・女性	回線速度
#047	30代・女性	インターネット上でのやり取りしかないから何かがあったら聞けるところもないし不安だった
#048	40代・女性	電波環境が悪くなること
#049	40代・女性	メールアドレスが使えなくなって困ることはないか
#050	20代・男性	繋がりにくくならないか
#051	20代・男性	通信速度が取れくらい低下するのか気になった。キャリア回線ではなくなるため。
#052	30代・男性	ギガ数が足りなくなることが心配でした。

#053	30代・女性	通信速度
#054	20代・女性	電波が良いのか、料金面
#055	40代・男性	通信が繋がりがやすく安定しているかどうか
#056	40代・女性	特にありません。
#057	30代・男性	店舗でサービスが受けられないことと、電波の強さと、LINE登録で電話番号で調べられなくなるとか聞いたことあったこと
#058	40代・女性	通信の安定性、速度
#059	20代・男性	通信速度
#060	30代・女性	月々の携帯料金
#061	30代・女性	ちゃんと繋がるか
#062	30代・女性	キャリアメールが使えるかどうか
#063	20代・女性	通信速度が遅くなること
#064	20代・女性	本当にその金額で収まるのか
#065	20代・回答しない	サポート面がインターネットでのみ対応という点が不安だった
#066	30代・男性	手続きの簡単さ
#067	50代・男性	料金と繋がりがやすさ。
#068	30代・女性	通信の快適さ
#069	20代・女性	料金が安くなるのか。
#070	20代・女性	家族割があるのか
#071	20代・女性	色々な変更手続きがネットでしかできないこと、docomoのメールが使えなくなること
#072	20代・女性	即日開通できるのか、eSIMでも通話品質に問題は無いかが不安でした。
#073	30代・女性	通信とか電波は悪くないか
#074	60代以上・男性	オンラインでの手続きが自分でできちゃんと完結できるかと、プラン変更によって毎月の利用料金がどのくらい安くなるのかが一番気になっていました。
#075	30代・女性	格安に乗り換えることでつながりやすさやサポートに不便しないか

Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 60件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	ahamo自体の立ち位置がよくわからなかった。
#002	20代・女性	どこが電波悪いかなど
#003	30代・女性	内容がわからないけど安いという印象でこわかった。
#004	30代・女性	特になし
#005	30代・女性	特になし。
#006	30代・女性	キャリアメールがそのまま引き継げないことなど注意点がわかりにくかった。
#007	30代・女性	余り情報がネットでも出回ってなかった
#008	20代・男性	ない
#009	20代・女性	ネットで手続きしなければいけないこと
#010	20代・男性	なし

#011	30代・女性	特にありません
#012	40代・男性	比較がいまいち理解できなかった
#013	30代・女性	乗り換えるときの手続きの仕方
#016	30代・女性	特にない
#018	40代・男性	切り替えの仕方
#019	20代・男性	特に無い
#020	20代・女性	特になし
#021	10代・女性	情報が少ないのはとても困った。
#022	40代・女性	特にないです。
#023	20代・男性	ない
#024	30代・女性	とくになし
#025	20代・女性	オプションがよくわからない、いるものなのかどうか
#026	30代・女性	ドコモの手続きサイトがわかりづらい
#028	30代・女性	ahamoの料金プランがわかりづらかった。
#031	30代・女性	どうして安いのか、価格は変わらないのか
#032	40代・女性	全てネットのみで完結と書いてあり、もし携帯が壊れて動かなくなったときどうするか。
#033	30代・女性	とくになし
#034	30代・男性	オンライン契約の手続き手順が分かりにくいと感じました。
#035	20代・男性	なし
#036	40代・男性	今までのドコモとの違い
#038	20代・女性	特になし
#039	40代・女性	店舗がないので不具合の際どうするか。
#041	20代・男性	特になし
#043	20代・男性	特になし
#044	20代・男性	オプションが少なかった
#046	30代・女性	なし
#047	30代・女性	最初のSIMカードの入れ替えなどわかりづらかった
#050	20代・男性	特にない
#052	30代・男性	乗り換え中に困ったことはなかったです。
#053	30代・女性	ある
#054	20代・女性	特になし
#055	40代・男性	特にありませんでした
#056	40代・女性	なし
#057	30代・男性	スマホ買ってから乗り換えか、乗り換えてからスマホ新しく買うかで、どっちかがあまり良くなかった記憶ある
#058	40代・女性	通信の安定性
#060	30代・女性	ahamoは店頭がないので、ネットに頼るしかない
#062	30代・女性	特になし
#063	20代・女性	特になし

#064	20代・女性	パンフレットがあった覚えがなく、ネットの中の情報だけで本当に合ってるかわからない
#065	20代・回答しない	特になかった
#066	30代・男性	具体的にいくら安くなるのか
#067	50代・男性	端末の切り替えや、その費用。
#068	30代・女性	特になし
#069	20代・女性	なし
#070	20代・女性	とくになし
#071	20代・女性	変更手続きの説明が少しわかりにくかったのと、情報が少なかった
#072	20代・女性	アハモ光と一緒に乗り換えると何がお得なのかが分からなかった。
#073	30代・女性	なし
#074	60代以上・男性	キャリアメールの持ち運び手続きのやり方や、事前にドコモ側で解約・変更しておくべきオプションサービスの確認方法が少し分かりづらく迷いました。
#075	30代・女性	特になし

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 56件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	特にはない。
#002	20代・女性	特になかったです
#003	30代・女性	Gmailにかわること
#004	30代・女性	特になし
#006	30代・女性	特になし
#007	30代・女性	メールアドレスを使うのに300円毎月かかるようになるところ
#008	20代・男性	ない
#009	20代・女性	キャリアメールが使えなくなること
#010	20代・男性	なし
#011	30代・女性	特になし
#012	40代・男性	特になし
#013	30代・女性	キャリアメールが使えなくなること
#018	40代・男性	特になし
#019	20代・男性	通信速度
#020	20代・女性	手続きの流れ
#021	10代・女性	操作の複雑さ
#022	40代・女性	電話料金について
#024	30代・女性	メールアドレスを引き継ぐにはお金がかかる
#025	20代・女性	とくになし
#026	30代・女性	特になし
#028	30代・女性	とくになし
#031	30代・女性	アドレスがかわること

#032	40代・女性	修理対応が、当時は店頭ではできなかったこと。
#033	30代・女性	とくになし
#034	30代・男性	詳しい手続きの方法は事前に知っておいた方が良かったです。
#035	20代・男性	なし
#036	40代・男性	セット割引
#038	20代・女性	特になし
#039	40代・女性	特にはない。
#041	20代・男性	調べてやったので特段なかった
#043	20代・男性	全体の料金
#044	20代・男性	通信速度が思ったより早かったこと
#046	30代・女性	エリアの通信速度について
#047	30代・女性	地下鉄での速度とか
#050	20代・男性	特になかった。
#052	30代・男性	特にありませんでした。
#053	30代・女性	特にない
#054	20代・女性	特になし
#055	40代・男性	特にありません。事前に調べていたこととおおむね一緒でした。
#057	30代・男性	不便なかったので早めにやれば良かったこと
#058	40代・女性	通信速度と安定性
#060	30代・女性	ギガ数が多いプランがたくさんある
#062	30代・女性	特になし
#063	20代・女性	特になし
#064	20代・女性	特になし
#065	20代・回答しない	特になかった
#066	30代・男性	コストの低下率
#067	50代・男性	特になかったです。
#068	30代・女性	なし
#069	20代・女性	なし
#070	20代・女性	ドコモのメールが使えなくなる
#071	20代・女性	契約する直前になってメールアドレスが使えなくなることを知ったので、docomoメールを使って登録してあったアプリやアカウントの変更が一気にあって大変でした。
#072	20代・女性	特になし
#073	30代・女性	無し
#074	60代以上・男性	ドコモショップでの店頭サポートが有料になる点や、契約変更前にdアカウントの連携や一部オプションの解約を済ませておいた方が手続きがスムーズだったということです。
#075	30代・女性	特になし

Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。（記入 61件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	料金が抑えられてよかった。
#002	20代・女性	金額を抑えられたかところです
#003	30代・女性	月額料金がが安くなった
#004	30代・女性	料金が安くなった
#005	30代・女性	月額利用料が安くなったこと、Dカードユーザーはdポイントがたまりやすいこと。
#006	30代・女性	月額料金が安くなった。
#007	30代・女性	安くなった点
#008	20代・男性	料金が安くなった。
#009	20代・女性	安くなったこと
#010	20代・男性	リーズナブル
#011	30代・女性	クオリティはそのまま月額料金がかなり安くなった。
#012	40代・男性	金額が安くなった
#013	30代・女性	料金が安くなった
#014	30代・男性	毎月払う料金を、4,000円以上安くすることができた。
#016	30代・女性	海外でもそのまま使える
#018	40代・男性	価格が下がった
#019	20代・男性	料金の安さ
#020	20代・女性	値段が安くなったこと
#021	10代・女性	値段の安さ
#022	40代・女性	月額料金が安くなった。
#024	30代・女性	非常に安い！
#025	20代・女性	値段が格段に安い、使えるギガが意外と多い
#026	30代・女性	値段やプランがシンプルになったこと
#028	30代・女性	通信料が下がった点。
#031	30代・女性	月額料金が安くなった
#032	40代・女性	月額料金が安くなったこと。
#033	30代・女性	ドコモと変わらない通信クオリティで、月額利用料が安くなった
#034	30代・男性	月額料金がとても安くなって半額以下になりました。データ通信量も増えて本当によかったです。
#035	20代・男性	リーズナブル
#036	40代・男性	金額が安くなった
#038	20代・女性	通信速度も特に変わらず、値段だけ安くなって良かった
#039	40代・女性	料金が抑えられてギガ数は増えた。
#041	20代・男性	ギガ数が増えたこと
#043	20代・男性	料金が大きく安くできた
#044	20代・男性	料金が安くなった
#045	30代・女性	海外でもそのまま使える

#046	30代・女性	料金が安くなった
#047	30代・女性	海外でも使える
#050	20代・男性	月々の金額が安くなった
#052	30代・男性	料金が安くなったのが1番良かったです。
#053	30代・女性	月額料金が安かった
#054	20代・女性	料金が格段に安くなる
#055	40代・男性	月額料金が1000円くらい安くなった。
#056	40代・女性	料金
#057	30代・男性	安さと30ギガのコスパの良さ
#058	40代・女性	パケット数の多さ、5分間国内通話無料、料金の安さ
#060	30代・女性	とにかく安い
#062	30代・女性	料金が安い、キャリアメールも使えた
#063	20代・女性	安くなった
#064	20代・女性	金額が本当に安くなった
#065	20代・回答しない	料金が明らかに安くなった
#066	30代・男性	安くなったこと
#067	50代・男性	ずいぶん安くなった気がしていて、通信もそんなに違いがあるようには思わなかった。
#068	30代・女性	料金が少しでも安くなったこと
#069	20代・女性	料金の安さ。
#070	20代・女性	料金が安くなった
#071	20代・女性	若干ではあるが料金が安くなったこと
#072	20代・女性	使えるギガ数が増えて、月額料金が安くなったこと。
#073	30代・女性	手続きも分かりやすく簡単に困ったことがなかったです。
#074	60代以上・男性	毎月の携帯料金が半額以下になり大幅に節約できたことです。通信品質も従来のドコモ回線と変わらず安定していて、5分以内の国内通話無料が標準でついているのも日常使いに非常に便利だと感じています。
#075	30代・女性	とにかく料金が安くなった上にギガも多くて助かった

Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 61件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	特になし。
#002	20代・女性	特にありませんでした
#003	30代・女性	G m a i l にかわり手続きやアドレス変更がめんどくさかった
#004	30代・女性	特になし
#005	30代・女性	特になし。
#006	30代・女性	キャリアメールを引き継ぐのに毎月料金が加算されること
#007	30代・女性	通信速度が、悪い時もある
#008	20代・男性	テザリングですぐ制限かかる
#009	20代・女性	キャリアメールを使えない、ネットワークが重いこと

#010	20代・男性	なし
#011	30代・女性	強いて言うなら家族割が使えなくなったこと
#012	40代・男性	ドコモ光セット割が対象外になった
#013	30代・女性	場所によって電波が入りにくい
#014	30代・男性	制限が来てないのに、たまに通信速度が遅くなる
#016	30代・女性	ギガを繰り越せない
#018	40代・男性	割り引きなどが無くなった
#019	20代・男性	通信速度が遅い
#020	20代・女性	特になし
#021	10代・女性	操作の複雑さ
#022	40代・女性	5分しか無料通話がなく、電話をすると高くつくこと。また、オプションをつけると基本料金が高くなる。
#024	30代・女性	特になし
#025	20代・女性	たまに繋がりにくいと思うことがある
#026	30代・女性	電波、回線状況が悪い
#028	30代・女性	メールアドレスが変わった点。
#031	30代・女性	内容が分かりにくい
#032	40代・女性	ahamoにしてから、携帯の画面に不具合があり、上手く操作ができなくなった。ドコモショップへ行くと、ここでは修理対応していないから、ahamoの修理の事が聞ける電話番号だけ教えてもらったこと。
#033	30代・女性	キャリアメールが使えなくなったので通販などメールアドレス変更の手間が増えた
#034	30代・男性	混雑している場面では、通信速度が極端に遅くなります。
#035	20代・男性	なし
#036	40代・男性	特になし
#038	20代・女性	特になし
#039	40代・女性	特にない。
#041	20代・男性	電波とかは繋がりにくいと思う
#043	20代・男性	特になし
#044	20代・男性	通信速度はいいか、wifiを拾わないのが多い
#045	30代・女性	ギガが余っても繰り越せない
#046	30代・女性	自宅の電波の悪さ
#047	30代・女性	特になし
#050	20代・男性	特にない。
#052	30代・男性	特にありません。
#053	30代・女性	特になし
#054	20代・女性	ギガ大盛りにしたらさほどdocomoや普通のキャリアと料金変わらない
#055	40代・男性	そこまで大きく月額料金が下がらなかった。
#056	40代・女性	なし
#057	30代・男性	マジでない。早くすれば良かったこと
#058	40代・女性	ネットに繋がりにくい

#060	30代・女性	電波が悪い場所がある
#062	30代・女性	特になし
#063	20代・女性	特になし
#064	20代・女性	特になし
#065	20代・回答しない	対面でのサポートがなくなってしまったこと
#066	30代・男性	特にありません
#067	50代・男性	特にないです。
#068	30代・女性	なし
#069	20代・女性	なし
#070	20代・女性	とくになし
#071	20代・女性	田舎住まいなので、ahamoの回線にしてから使えなくなった場所が増えた気がする
#072	20代・女性	特になし
#073	30代・女性	今のところ後悔とかないです。
#074	60代以上・男性	困った時にショップの窓口で気軽に相談できず、手続きや問い合わせをすべてオンラインやチャットで行う必要がある点です。最初は画面の操作に少し戸惑いました。
#075	30代・女性	特になし

Q20. これから ドコモ→ahamo の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。（記入 57件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	docomoからahamoであれば料金が抑えられて全く以前と変わらず使えるのでいい。
#002	20代・女性	金額下がるのであればいいと思います
#003	30代・女性	Gmailに変わるので、いろんなところへのアドレス変更。事前に確認してからがよいと思う
#004	30代・女性	料金は安くなるのに全然不便はなくむしろ満足しているのでおすすめです。
#005	30代・女性	電波も安定していて、月額利用料もシンプルなプランで安心して利用できます。
#006	30代・女性	乗り換えるデメリットをまとめたサイトがあるので、確認し、検討することをおすすめします。
#007	30代・女性	トータルバランス的におすすめですので検討してみることを、おすすめします
#008	20代・男性	頻繁に電話するなら考えたほうがいい
#009	20代・女性	安くなり、データ容量も多くなります！
#010	20代・男性	リーズナブルなのでおすすめです！
#011	30代・女性	ドコモユーザーならサービスの質低下を気にすることなく使えると思うのでおすすめです。
#012	40代・男性	とにかくこだわりがなければ気にならないと思います。
#013	30代・女性	料金は安くなります
#016	30代・女性	シンプルでわかりやすいところはメリットだと思います
#018	40代・男性	ドコモメールは必要ないかもしれません
#019	20代・男性	今よりもっと料金を下げたいならahamoがオススメです。
#020	20代・女性	手続きは簡単だからすぐにやるべし
#021	10代・女性	複雑だがなんでも挑戦して乗り換えて欲しい

#022	40代・女性	Wifi環境であれば、GBはあまり減らないです。ただ、ライン通話等ネット通話以外だと、電話代で料金があがるので電話をよくされる方は、かけ放題のある会社がおすすめです。
#024	30代・女性	かなり安くなります！
#025	20代・女性	変えるべき、docomoである必要があまりないように乗り換え後感じたら
#026	30代・女性	電波回線状態があまり良くないのでそのへんはよく検討したほうが良いです
#028	30代・女性	メールアドレスのことさえクリアできれば大幅に節約できます！
#031	30代・女性	ぜひぜひおすすめ。不満がない
#032	40代・女性	通信速度は良いですし、月々の料金はやすくなりました。ただ、無料通話が5分しかないプランなので、電話代により毎月の料金にはばらつきがあります。
#033	30代・女性	余程の人混みや地下でなければつながるのでクオリティの心配はほぼないです。節約したい人にいいと思います。
#034	30代・男性	月額料金を安く、シンプルな料金にしたい方にはおすすめです。
#035	20代・男性	なし
#036	40代・男性	セット割り引きも含めての最終的なお得さも考慮して下さい
#038	20代・女性	安さとシンプルさを求めるならおすすめです！
#039	40代・女性	ギガ数が確保できて通信にも問題なく料金が安いのでおすすめ。
#041	20代・男性	ahamoに乗り換えるのであれば他社の方がいいかな？と思いました
#043	20代・男性	早く変えれば安くできる
#044	20代・男性	通信費抑えたいならいいが、通信速度重視なら考えたほうがいい
#046	30代・女性	使用場所での電波や通信速度について理解しておく
#047	30代・女性	怖がることなくやってみていいと思う
#050	20代・男性	迷っているなら一刻も早くやるべき
#052	30代・男性	安くなるなら乗り換えるのがいいと思います。乗り換えもネットで調べると分かりやすく書いていたので安心して乗り換えができます。
#053	30代・女性	ahamoは海外でも使えるので何かと便利
#054	20代・女性	電波も悪くないし料金も安いしギガをあまり使わない方（自宅にWi-Fiある等）なら圧倒的にahamoおすすめです
#055	40代・男性	思ったほど月額料金は下がらないような気がします。
#057	30代・男性	早くやれ!
#058	40代・女性	料金の安さのわりにパケット数の多さと国内通話5分無料は魅力的ではあるが、ネットへの繋がりにくさが尋常でなく地下鉄や混雑した所ではまるで使い物にならない。あまりおすすめはできないと思っている。
#060	30代・女性	かなり安いです！ゲームや動画視聴が多い方オススメ
#062	30代・女性	通話品質も変わらず、十分なGBもあり、安いのでおすすめです。
#064	20代・女性	金額安くていいですよ
#065	20代・回答しない	携帯の料金を見直してる方で、キャリアにこだわりがない方にはとてもおすすめです
#066	30代・男性	大手キャリアを使うメリットはコスト面から考えてありません。乗り換えましょう。
#067	50代・男性	早めにやったほうがいいですよ。
#068	30代・女性	案外マシなのでおすすめ
#069	20代・女性	料金が安くなってよかったです。
#070	20代・女性	ドコモのメールについて気をつけて欲しい

#071	20代・女性	オンラインの手続きが慣れていない方はあまりお勧めできないのと、地方にお住まいの方はWi-Fi環境が整っていない場合は通信が不便になる可能性があります。
#072	20代・女性	料金を気にして、少ない容量プランで契約しているのであれば、是非アハモにしてみたいです。
#073	30代・女性	私は、料金を安くしたかったので乗り換えて正解でした。docomoと変わるのはメアド位なので変えて良かったです。
#074	60代以上・男性	手続きはオンラインのみですが、手順通り進めれば思っているよりも難しくありません。毎月の固定費がかなり安くなるので、店舗サポートが不要な方にはぜひおすすめしたいプランです。
#075	30代・女性	デメリットは特に感じませんでした