

「ドコモ 機種変更」に関するアンケート調査結果

調査対象：ドコモ 機種変更を経験した方

有効回答数：202名（n=202）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/24/2026 11:17:24 ～ 8/3/2026 7:21:45）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-09

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. 機種変更したのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	64	32%	
1～2年前	51	25%	
1年以内	34	17%	
3ヶ月以内	27	13%	
半年以内	26	13%	

Q4. 機種変更を決めるうえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
本体価格・実質負担の安さ	82	41%	
毎月の支払い額が上がらないこと	46	23%	
使いたい機種（iPhone等）があるか	44	22%	
データ移行・設定の簡単さ	15	7%	
手続きの手間の少なさ（オンラインで完結）	10	5%	
いつでもカエドキプログラム・下取りのお得さ	5	2%	

Q7. 機種変更で購入した端末のタイプは？

回答	件数	割合	グラフ
最新のiPhone	55	27%	
型落ち・旧モデルのiPhone（iPhone 16e等）	54	27%	
安価なAndroid（AQUOS wish等ミドル・エントリー）	46	23%	
最新のAndroid（ハイエンド）	37	18%	
その他	10	5%	

Q8. 機種変更でかかった実質負担額（端末代）はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
8万円以上	72	36%	

3～5万円	36	18%	
1～3万円	35	17%	
5～8万円	32	16%	
～1万円	27	13%	

Q9. どこで機種変更しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ドコモショップ（店頭）	114	56%	
ドコモオンラインショップ（オンライン）	66	33%	
家電量販店	16	8%	
その他	6	3%	

Q10. 安く機種変更するために使った方法・施策を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
dポイントでの充当・還元	65	32%	
特に使っていない	43	21%	
下取りプログラム	42	21%	
型落ち・在庫処分の安い機種を選んだ	39	19%	
ドコモオンラインショップの頭金なし・事務手数料0円	39	19%	
いつでもカエドキプログラム（残価設定）	38	19%	
いつでもカエドキプログラム+	18	9%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q11. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
3 普通	89	44%	
2 やや簡単	57	28%	
1 とても簡単	27	13%	
4 やや難しい	24	12%	
5 とても難しい	5	2%	

Q12. 機種変更の総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	104	51%	
3 どちらとも言えない	51	25%	
5 とても満足	29	14%	
2 やや不満	12	6%	
1 不満	6	3%	

Q16. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	59	29%	
40代	57	28%	
20代	37	18%	
50代	37	18%	
60代以上	8	4%	
10代	4	2%	

Q17. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	126	62%	
男性	73	36%	
回答しない	3	1%	

Q18. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	89	44%	
中部	31	15%	
近畿	26	13%	
北海道・東北	18	9%	
九州・沖縄	17	8%	
中国・四国	7	3%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. ドコモで機種変更する前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 165件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	月々の支払いについて
#002	30代・男性	時間がどれくらいかかるかが不安だった
#003	20代・女性	合計で月いくくらい料金が上がるか
#005	50代・男性	特にありません
#006	20代・女性	料金と機種変更にかかる時間、データの移行ができるかどうか
#007	30代・女性	新規で契約する方がお得なのか、機種変更をするとプランまで変わるのか
#008	20代・女性	料金の変更があるのかどうか
#009	60代以上・男性	見抜きづらい余計なオプションを乗せてくるのではないかという不安。
#010	20代・女性	オンラインで簡単にできるということ
#011	30代・男性	料金がどれくらいあがるか

#012	40代・女性	特になし
#013	50代・男性	Apple Store、家電量販店、docomoショップで機種変するには、どこが一番お得なのかに迷わされた。
#014	50代・男性	iphone12を使っていて、急に充電ができなくなったので機種変更したのですが、最近の料金プランと機種がわかってなくてその場で聞いて決めた。あとは機種変更でアプリの引継ぎが一番の心配だったが、iphoneだったからかスムーズにできた。
#015	50代・回答しない	機種変更した後の支払い額
#016	40代・女性	本体の値段がいくらかどうか。値引があるか
#017	40代・女性	壊れてからお店に行ったので、すぐ機種変出来るかどうか。
#020	50代・男性	過去のデータの移行
#021	30代・女性	データ移行がうまくいくか
#023	30代・女性	プランが変わるのか、値段はどうなのか。
#024	30代・男性	機種代金
#025	30代・男性	IPHONEの新機種への機種変更
#026	40代・女性	即日購入して使えるか
#027	50代・女性	いくらかかるか、もっと自分に合うプランがあるか
#028	40代・男性	トータルかかる金額
#029	50代・女性	オンラインで買ったので、手続きがうまくいくか心配でした。
#031	40代・女性	新機種のスペックについてもっと詳しく知りたかった
#032	20代・女性	分割でいくらになるのか
#034	30代・女性	料金プランが新規のものが追加されており、これまだ契約してるプランが無くなっていたので、機種変更のタイミングで強制的にプラン変更させられるのではと不安だった
#035	50代・男性	前の機種と同等の使い方ができるのかどうか。
#036	40代・女性	古い契約のままだったので、料金プランが現在はどうなっているのか、お得なものはあるのか
#037	30代・女性	いつでもカエドキプログラムを適用した際の実質負担額が具体的にいくらになるのかと、LINEなどのアプリやデータの移行が自分だけでトラブルなく完了できるかどうかが一番不安でした。
#038	50代・女性	データが漏れることなくきちんと移行できるか、新しい機種で今まで通りにスムーズに操作できるかが不安でした。
#039	50代・男性	オプションの有り無しでどれだけ総額が変わるのか。
#040	40代・女性	オンラインで手続きしたのでスムーズにできるかどうか。
#042	40代・女性	初期不良
#043	30代・女性	端末の価格がどの位なのか。
#044	50代・女性	データーの移行
#045	40代・女性	データやアプリの引き継ぎが複雑であることです。
#047	60代以上・男性	端末故障による機種変更だったので、データ復旧が心配だった。
#048	30代・男性	料金面
#049	50代・女性	使い方がわからないなどの質問に答えてくれるのかどうか
#050	30代・男性	機種編にかかる総額
#051	50代・男性	使い慣れた機種から変更することで操作方法が大きく変わったりしないだろうかということが不安としてありました。
#053	30代・男性	端末本体の価格と毎月の実質負担額がいくらになるかです。

#054	60代以上・男性	特にありません
#055	30代・女性	オプションをいろいろ付けられそうなこと。
#056	20代・女性	iPhoneでeSIMが主流になったタイミングだったのでeSIMに関する知識が必要だったと感じた。
#057	40代・男性	新端末料金
#058	40代・男性	価格
#060	60代以上・男性	機種代が入って、月額支払いが増えること
#061	30代・女性	格安SIMへの移行方法
#062	50代・女性	上位機種への変更だったので、機能を詰め込みすぎていて不具合が起こらないかが気になった。当時「新しい携帯は不具合がつきもの」という噂もあったので。
#063	40代・女性	機種が変わることで携帯のプランも変わるので、プラン料金がいくらになるか
#065	20代・女性	物理SIMからeSIMへの乗り換えだったため、スムーズに進められるか不安だった。
#066	20代・女性	値段
#068	40代・女性	価格
#069	50代・女性	料金について
#070	30代・女性	特にないです。
#071	40代・女性	気になる機種の情報や安い機種のことについて最も知りたかった。
#072	40代・女性	費用
#073	40代・男性	データ移行がちゃんとできるかどうか。
#074	40代・女性	電池の持ち時間
#075	30代・男性	金額
#076	30代・女性	窓口で対応だと高額な手数料がかかるので、ネットで自分でやるのが一番不安だった
#077	30代・女性	価格の高さ
#079	20代・女性	下取りプログラムが適応かどうか
#080	40代・男性	手数料
#081	40代・女性	金額
#082	20代・男性	機種変更が店頭でも対応してること
#083	40代・男性	価格が高いのが不安になった。
#085	60代以上・男性	月々の機種代金と、契約料でいくらになるかです。
#086	20代・女性	データ意向する際に、データが飛ばないか不安でした。
#087	40代・女性	スクショ機能の使い方について
#088	20代・男性	プラン内容
#089	50代・女性	1、ドコモ店舗の予約が取れるかの不安 2、元の携帯の情報（使用しているアプリ等）がどこまで引き継げるのか、どこまで事前の保存が必要かなど 3、料金プランを変更しないといけないのか、変更に伴い支払い額が高くなるのかの不安
#090	40代・女性	画面の大きさ
#091	40代・女性	通常通りに使えるか不安だった
#092	30代・女性	在庫の有無
#093	40代・女性	バッテリーは結構長持ちするのか、すぐに壊れないのかなど。
#094	40代・女性	特にない

#095	20代・女性	利用料金
#096	30代・女性	データ移行にどれだけ時間がかかるか。
#097	40代・男性	オンラインで機種変更手続きした為、新しい機種の初期設定後、無事に開通するか心配していた。
#098	60代以上・男性	データ移行がうまくできるかと、機種代金がどのくらいかかるかが一番気になっていました。
#099	30代・女性	使いやすさ
#100	30代・女性	待ち時間がどれくらいか
#101	30代・女性	故障での機種変更だったので、データの移行ができないかもしれないということ。
#102	40代・男性	金額
#103	50代・女性	前の機種で使っていたアプリやデータがそのまま使えるかどうか
#104	40代・男性	実店舗とオンラインとでどれくらいの違いがあるのかというところ
#105	40代・女性	貴種本体の価格、データの移行
#106	30代・女性	知りたかったことは、今自分に1番合っているプラン。不安だったことは、月額料金が高くなりすぎないか。
#107	50代・男性	スマホの価格
#108	40代・女性	総額でいくらかかるのかと、いつでもカエドキプログラムを利用した場合の支払い方法や返却条件が分かりにくく、不安でした。
#109	20代・男性	どのタイミングでどのような機種に変更するのがお得か。
#110	50代・男性	不安なことはなかった。
#112	40代・女性	前のスマホが壊れてしまっていたので、データの移行はできるかが心配でした。
#113	40代・女性	金額など
#114	30代・女性	通信速度はどうか
#116	40代・女性	事務手数料や購入後の支払額
#117	30代・女性	コスパが良い機種はどれなのか。
#118	20代・女性	価格
#119	30代・女性	プランの値段
#120	50代・女性	オンラインで機種変更したので上手にできるか不安でした
#121	20代・女性	機種変の手順
#122	40代・女性	価格
#123	40代・男性	料金プランが安くなるか気になるが今のプランは既に加入終了してるので変更すると戻せないのでは変えて大丈夫か不安だった。
#124	30代・女性	端末の値段が高い
#125	50代・女性	本当は充電出来なくなっていただけなのに、店員に無理矢理機種変更させられたことにどれくらい取られるか心配だった。知りたかったのはもっと使いやすい機種にして欲しかったことです。
#126	40代・女性	データ移行がちゃんとできるか、機種変更で総額いくらかかるのかが気になりました。
#127	30代・男性	引き継ぎが問題なくできるか
#128	50代・女性	ギガ数の容量
#129	30代・男性	機種の機能
#130	40代・女性	データ移行
#131	30代・男性	どこまで安くできるか
#132	40代・女性	料金体制

#133	50代・男性	なぜ、Androidが1円で機種変更できるのか知りたかった。
#134	30代・女性	機種変して操作ができるのか
#135	40代・女性	データ移行がきちんとできるかどうか
#136	20代・男性	機種代金
#139	20代・女性	値段が安めでサイズが小さめのiPhoneの在庫があるか
#140	20代・女性	特にありません
#143	60代以上・男性	大体のことについて、使いこなせるだろうか。
#144	40代・女性	値段
#145	50代・女性	現在、機種の値段がどの程度するのか
#146	50代・女性	ドコモ以外で機種変更するのと値段（ポイント還元も含む）がどう変わるのか
#148	20代・女性	g
#149	20代・男性	なし
#150	40代・女性	同じiPhoneシリーズの中でも例えばpro.promaxの性能の違い、カメラの精度など。
#151	30代・女性	月々の支払い料金
#152	50代・女性	自分の希望に合う機種が予算内で購入できるか
#153	40代・女性	今の料金プランのまま機種変更出来るのか、手数料がかかるのか等
#154	40代・女性	本体の金額と料金プラン
#155	30代・男性	いつでもカエドキプログラムなどを利用した場合の毎月の実質支払額や、店頭とオンラインでの手数料・頭金の差。
#156	20代・女性	商品在庫の正確さ、ネット完結で本当にできるのか
#157	20代・女性	データ移行
#158	50代・男性	機種変更後も使い方のサポートはしてくれるか。
#159	30代・女性	自分の購入したい機種の在庫があるか
#160	50代・女性	時間がどれくらいかかるのか、金額がどれくらいかかるのか、ということ。
#161	50代・女性	機種変更をしたきっかけが迷惑メール対策だったので、これで迷惑メールが減るかどうか不安でした。
#162	50代・男性	わかりません
#164	40代・男性	ネットでの契約だったから
#165	40代・男性	ネットでの契約
#166	40代・女性	機能や価格
#168	30代・女性	2年で機種変更するのはお得なのか？損なのか？
#170	20代・女性	iPhoneのスペックがどう変わったのか
#173	60代以上・男性	前の機種のデータが完全に移行できるかどうか不安でした。
#174	30代・女性	どのように前と比べて変化するのか
#176	40代・女性	さわった感触（店頭で実際触りたい）
#177	20代・女性	データ移行が上手くいくかどうか
#178	30代・女性	使用感
#179	30代・男性	月々の支払額
#180	40代・女性	全てのデータを無事に移行できるか
#181	50代・女性	スマホ本体の金額が知りたいかった

#182	10代・女性	データ移行（特にLINEのトーク履歴や写真データなど）が、自分ひとりでスムーズにできるかどうかが一番不安でした。
#187	40代・男性	機種変更した後の月額利用料金
#189	20代・男性	価格
#191	10代・男性	値段や、月ごとに何GB使えるか。
#192	20代・男性	特にないです
#193	20代・男性	特になし
#195	30代・男性	機種変更でも利用出来る特典内容で、端末価格が実際にいくら安くなるのかが知りたかったことです。
#196	30代・女性	料金プラン
#200	50代・男性	変更する機種の代金とそれに伴う月々の料金です。
#201	50代・女性	当時何度も利用していたので、そんなに不安なことはなかったと思うが、手続きに時間がかかるショッパだったのでどれくらい時間がかかるかが不安だった。
#202	50代・女性	本体の金額

Q3. 機種変更について調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 164件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	特に困ったことはなかった
#002	30代・男性	ありすぎて絞れない。結局、店員にお薦めを尋ねた
#003	20代・女性	キャンペーン等いろいろあったが条件が難しくわからないものが多かった
#005	50代・男性	特にありません
#006	20代・女性	データの移行についての説明が足りなかった
#007	30代・女性	機種を実際に触ることができない（置いていない・あるいはバッテリーが抜かれている）ので、イメージで購入するしかない。
#008	20代・女性	特に無し
#009	60代以上・男性	機種変更に伴う料金構成の内訳がわかりづらかった。
#010	20代・女性	なし
#011	30代・男性	特にありません
#012	40代・女性	特になし
#013	50代・男性	本体価格や割引に関する情報が実際にはどうなっているかがわからない
#014	50代・男性	カウンターに行ったので、最新情報などを教えてもらってから買うことができた。いろいろな機種で悩んで、時間がかかったが最終的には自分で決めることができた。
#015	50代・回答しない	とくにありません
#016	40代・女性	なし
#017	40代・女性	常にわかりにくいかなと思います。
#020	50代・男性	価格について
#021	30代・女性	自分で機種変更する場合は、YouTubeなどで事前の下調べが必要で、色んなサイトや動画を見て勉強しないといけなかったなので、ひとつのサイトにまとまっておらず、分かりにくかった。
#023	30代・女性	ない
#024	30代・男性	分割払いの料金

#025	30代・男性	1円プランの終了後の手続き方法とお知らせが来ること
#026	40代・女性	引き継げるものと引き継げないもの、その対処法
#027	50代・女性	特にないです
#029	50代・女性	自分に合う料金プラン、診断はできますが、本当にお得なのか、いまいちわかりにくかったです。
#031	40代・女性	レビューが少なく、実際の使用感がイメージしにくかった
#032	20代・女性	待ち時間が多く、スムーズにいなかったのも待ち状況の情報が少なく感じた
#034	30代・女性	過去の料金プランの継続が可能かどうかや過去にあった契約プランについてこれからも契約可能なか情報が分かりにくかった
#035	50代・男性	新しい端末の使用方法についての情報
#036	40代・女性	プランは複雑に見えるので分かりにくいです
#037	30代・女性	返却タイミングによる実質負担額の変化や、残価設定プログラムの細かい適用条件などの計算方法が複雑で、自分にとってどのプランが最安になるのかバツと見て分かりづらいつ感じました。
#038	50代・女性	オンラインで機種を購入し、手続きは店舗を希望したためその具体的な流れが今ひとつ掴みづらかったです。
#039	50代・男性	オプションに関して全般わかりにくい。
#040	40代・女性	詳しくないのでとにかく読むものが多かった。
#042	40代・女性	ログインしないと値段が出ないのでわかりにくい
#043	30代・女性	端末の在庫の有無について。
#044	50代・女性	特になかった
#045	40代・女性	料金と割引が分かりにくいことです。
#047	60代以上・男性	故障診断方法がわかりにくかった。
#048	30代・男性	特に感じませんでした
#049	50代・女性	家で見比べたいので、カタログに沢山の種類と機種の違いがわかりやすく載っているとよいのと思ったが、お値打ちな機種はカタログ落ちしていて載っていないことも多く、お店で店員さんに聞かないと分からなくて困った
#050	30代・男性	支払いの方法や、総額はいくらになるのか？
#051	50代・男性	特にありませんでした。
#053	30代・男性	いつでもカエドキプログラムの返却時期による負担額の違いです。
#054	60代以上・男性	特にありません
#055	30代・女性	特になし
#056	20代・女性	まさにeSIMに関して丁寧な説明が欲しかった。 料金形態もなかなか自分では調べにくいのでわかりやすい比較などあればいいと感じる。
#057	40代・男性	事務手数料がかかること
#058	40代・男性	バッテリーの良し悪しのこと
#060	60代以上・男性	下取りの額がいくらになるか
#061	30代・女性	特に無し
#062	50代・女性	パソコンと違って、ガラケーはスペックがあまり詳細に紹介されておらず、性能を判断する情報が少ないと感じた。
#063	40代・女性	特にない
#066	20代・女性	特にありません
#068	40代・女性	特にはない
#069	50代・女性	特になかった

#070	30代・女性	契約プランが複雑で、お得なのかそうじゃないのかよくわからなかった。
#071	40代・女性	おすすめ機種や高めの機種以外の情報が少ないと思った。
#072	40代・女性	本当はオンラインで手続きしたかったのだが操作がうまくいかずどうすればいいかわからなかった
#073	40代・男性	いつでもカエドキプログラムの仕組みが分かりづらかった。
#074	40代・女性	データ容量
#075	30代・男性	特にはなし
#076	30代・女性	とくにない。ただし、一人でやる上ではつねにあっているのか不安だった
#077	30代・女性	契約変更の有無
#079	20代・女性	下取りプログラムの条件や対象が調べてもわかりにくかった
#080	40代・男性	料金プラン
#081	40代・女性	金額
#082	20代・男性	機種変更の説明がわかりづらかった
#083	40代・男性	ネットで情報を得ても分からない事が多く不安でした。
#085	60代以上・男性	特にありません。
#086	20代・女性	特にはないです。
#087	40代・女性	特にない
#088	20代・男性	プラン内容がおおすぎるところ
#089	50代・女性	特にありませんでした
#090	40代・女性	特になし
#091	40代・女性	結局、どこの会社にすればいいのかわからなかった
#092	30代・女性	特になし
#093	40代・女性	中の内容機種がどんな使い方なのかよく理解できない点中にはあり、これはもう少し説明などもしっかり付け加えないと理解できないとかなり戸惑っていました。
#094	40代・女性	特にない
#095	20代・女性	特にありませんでした
#096	30代・女性	かかる時間について
#097	40代・男性	実際に機種変更手続きをしている時にならないと36回払いにした時の料金が出ない為その確認が手間。
#098	60代以上・男性	料金プログラムや下取り制度の仕組みが少し複雑で、最終的な負担額が分かりにくいと感じました。
#099	30代・女性	なし
#100	30代・女性	HPだと金額がわかりづらかった
#101	30代・女性	機種の種類が思っていたより少ないように感じた。
#102	40代・男性	プランが複雑
#103	50代・女性	専門用語が多いとわかりにくいと感じる
#104	40代・男性	特にはありませんでした。
#105	40代・女性	情報量が多くて、自分にとって重要なポイントが分からなくなった。
#106	30代・女性	変更する機種が決まっていたので、特に困ることはなかった。
#107	50代・男性	安価な機種は在庫が無い事
#108	40代・女性	はい。キャンペーンやプログラムの条件が複数あり、自分の場合にどれが一番お得なのか判断しづらかったです。

#109	20代・男性	機種によってどのようなプランを選べるのか。
#110	50代・男性	困ったことはなかった。
#112	40代・女性	どのデータが店内で移行できるデータなのか、センターに送って取り出すデータなのかが分かりにくかったです。
#113	40代・女性	特になし
#114	30代・女性	ない
#116	40代・女性	下取システムの支払い
#117	30代・女性	結局何が良いのか素人では分かりにくい。
#118	20代・女性	サイトが使いにくかった
#119	30代・女性	機種変更においてはありません
#120	50代・女性	操作
#121	20代・女性	支払いについて、SIMについて
#122	40代・女性	特にありません
#123	40代・男性	SIMフリーがどうなってるかよくわからなくて困っている
#124	30代・女性	なし
#125	50代・女性	入っていたアプリが使えなくなり、調べるのに困りました。若い子はすぐ使えるのに年を取ると分かりにくい情報ばかりで、困りました。
#126	40代・女性	いつでもカエドキプログラムの仕組みが分かりにくかったです。
#127	30代・男性	特になし
#128	50代・女性	手数料、頭金などの金額
#129	30代・男性	機種が多すぎる
#130	40代・女性	自分でどうすればいいのかの手順がなかった
#131	30代・男性	ないです
#132	40代・女性	なし
#133	50代・男性	Androidの機能の情報が少なかった。
#134	30代・女性	特になし
#135	40代・女性	ない
#136	20代・男性	気温変化によるスマートフォンの状態
#137	30代・女性	データ移行がどのくらい大変か、いつでもカエドキプログラムの返却期限に間に合うかどうか
#139	20代・女性	なし
#140	20代・女性	「使っているスマホを新しいものに変える」という感覚で機種変更しているため特にありません
#143	60代以上・男性	ありません。
#144	40代・女性	コピーについて
#145	50代・女性	特になし
#146	50代・女性	他で購入するのと実際どれぐらい値段が違うのか
#148	20代・女性	v
#149	20代・男性	なし
#150	40代・女性	出たばかりの機種だったのでどのシリーズがどんな機能があって、どんな色があるのかなど初めの方は情報が少なく困りました。

#151	30代・女性	特にありませんでした。
#152	50代・女性	店頭パンフレットなどの資料があまりなく、販売されている各機種スペックや特徴の詳細が分かりにくい。
#153	40代・女性	店頭で買うのか、オンラインで買うのかどちらのがいいのかと悩みました。
#154	40代・女性	店舗とオンライン両方を比較検討したので特になかった
#155	30代・男性	「いつでもカエドキプログラム」と「いつでもカエドキプログラム+」の違いや、返却時の傷チェック・免責基準が少しわかりにくかったです。
#156	20代・女性	かもしれないと取れる表現が多かった。いいところだけ大文字で、詳細はすべて小文字だったことに不信感を感じた
#157	20代・女性	知識がない人にとってはわかりにくい
#158	50代・男性	変更後の料金プラン
#159	30代・女性	最新在庫状況が連動しておらず、カートに入れる際に在庫がないと出ることがあった
#160	50代・女性	困ったことは特に無かった。
#161	50代・女性	機種変更をした時、最新機種と一年前に発売された機種とで値段の違いが大きかったので、どちらを選んで、選択したプランで買ったらお得なのか、とても情報が少なくて困りました。
#162	50代・男性	ありません
#164	40代・男性	プランがありすぎる！
#165	40代・男性	プランが多いこと！
#166	40代・女性	製造会社による強みの違い
#168	30代・女性	購入から2年経過した時点での月々の支払額
#170	20代・女性	ありません
#173	60代以上・男性	新機種の機能が以前の機種とどう違うのかよくわからなかった。
#174	30代・女性	ある
#176	40代・女性	口コミがあるかどうか（不具合があるかなど）
#177	20代・女性	現在のスマホ代とどのくらい差が生まれるのか
#178	30代・女性	使用感などの注意点の情報が少ない
#179	30代・男性	なし
#180	40代・女性	割引の適用条件が多岐に渡り、実際に毎月いくらになるのかが見え辛い
#181	50代・女性	いつでもカエドキプログラムの情報が分かりにくい
#182	10代・女性	「いつでもカエドキプログラム」の仕組みです。2年後に端末を返却しなかった場合や、画面が割れてしまった場合の負担額など、細かい条件が少し複雑に感じました。
#187	40代・男性	今までのプランが使えるのか気になった
#189	20代・男性	サブスクの入会案内がしつこかった
#191	10代・男性	なし
#192	20代・男性	特にないです
#193	20代・男性	特になし 強いて言うなら在庫
#195	30代・男性	割引、ポイント還元、端末購入プログラムの違いが理解しにくかったり、店舗限定やオンライン限定の特典があり混乱したからです。
#196	30代・女性	特になし
#200	50代・男性	変更したい機種のスペック内容
#201	50代・女性	あまり気にしなかった。

#202	50代・女性	料金設定について
------	--------	----------

Q5. 機種変更前に不安だった・気になったことを、当てはまるものすべてお選びください。（記入 202件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか
#002	30代・男性	時間がどれくらいかかるかが不安だった
#003	20代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか, 事務手数料・頭金がかかるか
#004	30代・男性	特に不安はなかった
#005	50代・男性	データ移行がうまくいくか
#006	20代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか, データ移行がうまくいくか
#007	30代・女性	データ移行がうまくいくか
#008	20代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか
#009	60代以上・男性	機種代が高い・予算内に収まるか, データ移行がうまくいくか, 事務手数料・頭金がかかるか
#010	20代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか, データ移行がうまくいくか
#011	30代・男性	データ移行がうまくいくか
#012	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか, 事務手数料・頭金がかかるか
#013	50代・男性	どこで買うのが一番安いかわからない
#014	50代・男性	データ移行がうまくいくか
#015	50代・回答しない	機種代が高い・予算内に収まるか
#016	40代・女性	データ移行がうまくいくか
#017	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか, データ移行がうまくいくか, どこで買うのが一番安いかわからない
#018	30代・男性	事務手数料・頭金がかかるか
#019	30代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか, データ移行がうまくいくか
#020	50代・男性	データ移行がうまくいくか
#021	30代・女性	データ移行がうまくいくか, 事務手数料・頭金がかかるか, どこで買うのが一番安いかわからない
#022	30代・男性	特に不安はなかった
#023	30代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか, 事務手数料・頭金がかかるか
#024	30代・男性	いつでもカエドキプログラム（残価設定）の仕組みが分かりにくい
#025	30代・男性	データ移行がうまくいくか, いつでもカエドキプログラム（残価設定）の仕組みが分かりにくい
#026	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか, データ移行がうまくいくか, その日に使えるか
#027	50代・女性	特に不安はなかった
#028	40代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか, 事務手数料・頭金がかかるか
#029	50代・女性	データ移行がうまくいくか
#030	20代・男性	どこで買うのが一番安いかわからない
#031	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか, データ移行がうまくいくか
#032	20代・女性	データ移行がうまくいくか
#033	20代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか, データ移行がうまくいくか
#034	30代・女性	特に不安はなかった

#035	50代・男性	特に不安はなかった
#036	40代・女性	いつでもカエドキプログラム（残価設定）の仕組みが分かりにくい
#037	30代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか、どこで買うのが一番安いかわからない、いつでもカエドキプログラム（残価設定）の仕組みが分かりにくい
#038	50代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか、事務手数料・頭金がかかるか
#039	50代・男性	データ移行がうまくいくか
#040	40代・女性	データ移行がうまくいくか、どこで買うのが一番安いかわからない、いつでもカエドキプログラム（残価設定）の仕組みが分かりにくい
#041	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか、事務手数料・頭金がかかるか、今の機種が残債（分割）が残るか、いつでもカエドキプログラム（残価設定）の仕組みが分かりにくい
#042	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか
#043	30代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか
#044	50代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか、事務手数料・頭金がかかるか
#045	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか
#046	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、どこで買うのが一番安いかわからない
#047	60代以上・男性	データ移行がうまくいくか、事務手数料・頭金がかかるか、いつでもカエドキプログラム（残価設定）の仕組みが分かりにくい
#048	30代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか
#049	50代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか、どこで買うのが一番安いかわからない
#050	30代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか、事務手数料・頭金がかかるか、今の機種が残債（分割）が残るか
#051	50代・男性	データ移行がうまくいくか
#052	30代・男性	特に不安はなかった
#053	30代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか、事務手数料・頭金がかかるか、いつでもカエドキプログラム（残価設定）の仕組みが分かりにくい
#054	60代以上・男性	データ移行がうまくいくか
#055	30代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか
#056	20代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか、SIM
#057	40代・男性	事務手数料・頭金がかかるか
#058	40代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか、事務手数料・頭金がかかるか、どこで買うのが一番安いかわからない、いつでもカエドキプログラム（残価設定）の仕組みが分かりにくい
#059	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか
#060	60代以上・男性	機種代が高い・予算内に収まるか
#061	30代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか
#062	50代・女性	不具合を起こさず、ちゃんとともに動くかどうか
#063	40代・女性	機種変更により月々の携帯料金がどれぐらいになるか
#064	20代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか
#065	20代・女性	データ移行がうまくいくか
#066	20代・女性	データ移行がうまくいくか、どこで買うのが一番安いかわからない
#067	20代・女性	データ移行がうまくいくか
#068	40代・女性	特に不安はなかった

#069	50代・女性	機種変更に伴って、月額料金が極端に高くないか
#070	30代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか
#071	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか、事務手数料・頭金がかかるか
#072	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか、どこで買うのが一番安いかわからない
#073	40代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか、どこで買うのが一番安いかわからない、いつでもカエドキプログラム（残価設定）の仕組みが分かりにくい
#074	40代・女性	データ移行がうまくいくか
#075	30代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか
#076	30代・女性	データ移行がうまくいくか
#077	30代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか
#078	30代・男性	事務手数料・頭金がかかるか
#079	20代・女性	下取りプログラムができるか
#080	40代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか、事務手数料・頭金がかかるか
#081	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか
#082	20代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか、どこで買うのが一番安いかわからない、いつでもカエドキプログラム（残価設定）の仕組みが分かりにくい
#083	40代・男性	データ移行がうまくいくか、どこで買うのが一番安いかわからない
#084	30代・男性	特に不安はなかった
#085	60代以上・男性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか、事務手数料・頭金がかかるか、どこで買うのが一番安いかわからない
#086	20代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか
#087	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか
#088	20代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか
#089	50代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか
#090	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか、今の機種の残債（分割）が残るか
#091	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか、事務手数料・頭金がかかるか、どこで買うのが一番安いかわからない
#092	30代・女性	データ移行がうまくいくか
#093	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか
#094	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、事務手数料・頭金がかかるか、どこで買うのが一番安いかわからない、いつでもカエドキプログラム（残価設定）の仕組みが分かりにくい
#095	20代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、どこで買うのが一番安いかわからない、今の機種の残債（分割）が残るか
#096	30代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか、どこで買うのが一番安いかわからない
#097	40代・男性	データ移行がうまくいくか、特に不安はなかった
#098	60代以上・男性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか、いつでもカエドキプログラム（残価設定）の仕組みが分かりにくい
#099	30代・女性	データ移行がうまくいくか
#100	30代・女性	どこで買うのが一番安いかわからない
#101	30代・女性	データ移行がうまくいくか、どこで買うのが一番安いかわからない
#102	40代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか

#103	50代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか
#104	40代・男性	データ移行がうまくいくか
#105	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか、事務手数料・頭金がかかるか
#106	30代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか、事務手数料・頭金がかかるか
#107	50代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか、どこで買うのが一番安いかわからない
#108	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか
#109	20代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか、事務手数料・頭金がかかるか
#110	50代・男性	特に不安はなかった
#111	30代・男性	今の機種が残債（分割）が残るか
#112	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか
#113	40代・女性	いつでもカエドキプログラム（残価設定）の仕組みが分かりにくい
#114	30代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか、事務手数料・頭金がかかるか
#115	20代・女性	どこで買うのが一番安いかわからない
#116	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか、事務手数料・頭金がかかるか、いつでもカエドキプログラム（残価設定）の仕組みが分かりにくい
#117	30代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか、事務手数料・頭金がかかるか、いつでもカエドキプログラム（残価設定）の仕組みが分かりにくい
#118	20代・女性	データ移行がうまくいくか
#119	30代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか
#120	50代・女性	データ移行がうまくいくか
#121	20代・女性	データ移行がうまくいくか、どこで買うのが一番安いかわからない、いつでもカエドキプログラム（残価設定）の仕組みが分かりにくい
#122	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか
#123	40代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか
#124	30代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、どこで買うのが一番安いかわからない
#125	50代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか
#126	40代・女性	データ移行がうまくいくか、いつでもカエドキプログラム（残価設定）の仕組みが分かりにくい
#127	30代・男性	データ移行がうまくいくか
#128	50代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか
#129	30代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか
#130	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか、事務手数料・頭金がかかるか、どこで買うのが一番安いかわからない、いつでもカエドキプログラム（残価設定）の仕組みが分かりにくい
#131	30代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか、事務手数料・頭金がかかるか
#132	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか
#133	50代・男性	データ移行がうまくいくか、事務手数料・頭金がかかるか、どこで買うのが一番安いかわからない
#134	30代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか
#135	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか、どこで買うのが一番安いかわからない
#136	20代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか、事務手数料・頭金がかかるか
#137	30代・女性	データ移行がうまくいくか、いつでもカエドキプログラム（残価設定）の仕組みが分かりにくい

#138	10代・女性	特に不安はなかった
#139	20代・女性	今の機種が残債（分割）が残るか
#140	20代・女性	特に不安はなかった
#141	50代・男性	どこで買うのが一番安いかわからない
#142	40代・女性	事務手数料・頭金がかかるか
#143	60代以上・男性	データ移行がうまくいくか
#144	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか, データ移行がうまくいくか, 事務手数料・頭金がかかるか
#145	50代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか
#146	50代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか, データ移行がうまくいくか, どこで買うのが一番安いかわからない
#147	40代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか
#148	20代・女性	事務手数料・頭金がかかるか
#149	20代・男性	特に不安はなかった
#150	40代・女性	データ移行がうまくいくか, 事務手数料・頭金がかかるか, どこで買うのが一番安いかわからない
#151	30代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか, 今の機種が残債（分割）が残るか
#152	50代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか, データ移行がうまくいくか
#153	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか, データ移行がうまくいくか, 事務手数料・頭金がかかるか, いつでもカエドキプログラム（残価設定）の仕組みが分かりにくい
#154	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか
#155	30代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか, データ移行がうまくいくか
#156	20代・女性	どこで買うのが一番安いかわからない, 今の機種が残債（分割）が残るか
#157	20代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか, データ移行がうまくいくか
#158	50代・男性	事務手数料・頭金がかかるか
#159	30代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか, 今の機種が残債（分割）が残るか
#160	50代・女性	データ移行がうまくいくか, 事務手数料・頭金がかかるか
#161	50代・女性	データ移行がうまくいくか
#162	50代・男性	事務手数料・頭金がかかるか
#163	20代・男性	データ移行がうまくいくか, どこで買うのが一番安いかわからない
#164	40代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか, データ移行がうまくいくか, どこで買うのが一番安いかわからない
#165	40代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか, データ移行がうまくいくか, どこで買うのが一番安いかわからない
#166	40代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか, 事務手数料・頭金がかかるか
#167	30代・女性	データ移行がうまくいくか, どこで買うのが一番安いかわからない, 今の機種が残債（分割）が残るか
#168	30代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか, いつでもカエドキプログラム（残価設定）の仕組みが分かりにくい
#169	10代・女性	データ移行がうまくいくか
#170	20代・女性	特に不安はなかった
#171	30代・女性	事務手数料・頭金がかかるか, 今の機種が残債（分割）が残るか
#172	30代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか, 事務手数料・頭金がかかるか
#173	60代以上・男性	機種代が高い・予算内に収まるか, データ移行がうまくいくか, 事務手数料・頭金がかかるか
#174	30代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか

#175	30代・回答しない	特に不安はなかった
#176	40代・女性	特に不安はなかった
#177	20代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか
#178	30代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか
#179	30代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか
#180	40代・女性	データ移行がうまくいくか
#181	50代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか、いつでもカエドキプログラム（残価設定）の仕組みが分かりにくい
#182	10代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか、いつでもカエドキプログラム（残価設定）の仕組みが分かりにくい
#183	30代・女性	データ移行がうまくいくか、どこで買うのが一番安いかわからない、今の機種が残債（分割）が残るか
#184	30代・女性	データ移行がうまくいくか、どこで買うのが一番安いかわからない、今の機種が残債（分割）が残るか
#185	50代・女性	機種代が高い・予算内に収まるか
#186	20代・男性	データ移行がうまくいくか、事務手数料・頭金がかかるか、どこで買うのが一番安いかわからない
#187	40代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか、データ移行がうまくいくか
#188	30代・男性	特に不安はなかった
#189	20代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか
#190	40代・回答しない	データ移行がうまくいくか、どこで買うのが一番安いかわからない
#191	10代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか
#192	20代・男性	特に不安はなかった
#193	20代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか、今の機種が残債（分割）が残るか
#194	50代・男性	今の機種が残債（分割）が残るか
#195	30代・男性	事務手数料・頭金がかかるか、どこで買うのが一番安いかわからない
#196	30代・女性	データ移行がうまくいくか、どこで買うのが一番安いかわからない
#197	20代・男性	事務手数料・頭金がかかるか
#198	30代・女性	今の機種が残債（分割）が残るか
#199	40代・女性	特に不安はなかった
#200	50代・男性	機種代が高い・予算内に収まるか、どこで買うのが一番安いかわからない
#201	50代・女性	データ移行がうまくいくか、事務手数料・頭金がかかるか、どこで買うのが一番安いかわからない
#202	50代・女性	データ移行がうまくいくか

Q6. 実際に機種変更してみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 150件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	他社への乗り換えをした場合の金額も調べればよかった
#002	30代・男性	特にない。
#003	20代・女性	当時やってるキャンペーンや、お得な他商品
#005	50代・男性	特にありません
#006	20代・女性	自分が欲しいと思う機能の付いたスマホが何種類くらいあるか

#007	30代・女性	プラン変更でどのくらい高くなるか
#008	20代・女性	特に無し
#009	60代以上・男性	特になし。
#010	20代・女性	オンラインで簡単にできるということ
#011	30代・男性	データ移行時の留意点
#012	40代・女性	特になし
#013	50代・男性	新しい機種本体のOSが違った場合のデータ転送の仕方
#014	50代・男性	突然の出来事だったので、何もかも情報のない状態でしたが、iphoneの最新情報や今のドコモの最新の料金形態やサービスなどは知っておくべきだった。
#015	50代・回答しない	とくにありません
#016	40代・女性	SIM eSIMの違い
#017	40代・女性	特にありません。
#020	50代・男性	特にないです
#023	30代・女性	こんなに安く済むなら早くしとけばよかった。
#025	30代・男性	データ移行をしてくれるサービスの有無。移行した後でも他社のキャリアのEメール設定をしてもらえるかどうか？
#027	50代・女性	もっと機種の種類を把握しておけばよかった
#029	50代・女性	特にありません。
#031	40代・女性	レビューをもっとリサーチしておけばよかった
#032	20代・女性	データ移行にお金がかかること
#034	30代・女性	特に無し
#035	50代・男性	ドコモショップが予約制であることを知っていたほうがよかった。
#036	40代・女性	カメラの性能
#037	30代・女性	オンラインショップを利用すると頭金や事務手数料がかからないため、店頭で購入するよりも総額で数千円～1万円近く安くなるという点です。事前に知っていたので迷わずオンラインを選べました。
#038	50代・女性	保護シールを貼るのも苦手だったので店舗でお願いしようとしたら、シール貼るだけで3,000円もかかると言われさすがに自分でやりました。また移行にパスワードが必要な内容が何種類もある事を知り、自分ではそんな設定したのかすら忘れてしまったものもあり事前に確認しておけばよかったと思いました。
#040	40代・女性	特になし
#042	40代・女性	特にない
#043	30代・女性	特になし。
#044	50代・女性	機種の使いやすさ
#045	40代・女性	バックアップ方法をちゃんと決めておけばよかったことです。
#047	60代以上・男性	特になし。
#048	30代・男性	事前に調べてへんこうしたので、ありません。
#049	50代・女性	選んだ機種の色がなく取り寄せになり、家族とまとめてできず、後日また行くことになったこと。機種自体はしっかり調べたので後日困ったことにはならなかった。
#050	30代・男性	現状の最新機種に変えるのは今のタイミングが最適なのか？ その機種の最新版が近々で発売するのかどうか？
#051	50代・男性	特にありませんでした。
#053	30代・男性	オンライン購入なら事務手数料や頭金がかからない点です。

#054	60代以上・男性	特にありません
#055	30代・女性	特になし
#056	20代・女性	サブスク必須の人間なのでセット割があるか調べておけばよかった。
#057	40代・男性	事務手数料がいくらかかるか
#058	40代・男性	カメラ性能
#060	60代以上・男性	下取り金額、その方法
#061	30代・女性	特に無し
#062	50代・女性	本体が不具合でご臨終した事例があったことを、機種変更後にネットの書き込みで知った。事前にもっと調べておけばよかったと思った。
#066	20代・女性	どこで買うのがいちばん安いかな
#068	40代・女性	何もも利用しているので特になかった
#069	50代・女性	特になし
#070	30代・女性	目当ての機種(iPhone)について、スペックなどもっと情報収集してから店頭に行けばよかった。
#071	40代・女性	どのようなデータなら移行がしやすいのかについて、事前知っておきたかった。
#072	40代・女性	データの移行など自分であるできそうな部分について
#073	40代・男性	オンラインショップは頭金がないので、もっと早く知っていれば店頭と比較しやすかった。
#075	30代・男性	特になし
#076	30代・女性	特に大丈夫だった
#077	30代・女性	契約会社を変えた場合の措置
#079	20代・女性	特になし
#081	40代・女性	ない
#082	20代・男性	分割支払いの手数料がかかること
#083	40代・男性	新しい機種の操作。
#085	60代以上・男性	特にありません。
#086	20代・女性	特にはないです。
#087	40代・女性	特にない
#088	20代・男性	料金のプラン内容
#089	50代・女性	料金プランについて事前に調べておけばよかったと思いました
#090	40代・女性	いつでもカエドキプログラムの事
#091	40代・女性	機種変更後の料金プラン
#092	30代・女性	特になし
#093	40代・女性	カメラの清野は他よりも衰えていないか、すぐバッテリーがなくならないか等。
#094	40代・女性	特にない
#095	20代・女性	分割分が残るかどうか
#097	40代・男性	下調べしていたので特になかった
#098	60代以上・男性	データ移行は思ったより簡単でしたが、事前にバックアップを取っておくとさらに安心できたと思いました。
#099	30代・女性	なし
#100	30代・女性	色の在庫があるか

#101	30代・女性	特にありませんでした。
#102	40代・男性	事務手数料が高い
#103	50代・女性	AQUOSからgoogle pixelに変更したが、スケジュール機能がそのままでは使えなかったため、事前に知っておけばよかったと思いました。
#104	40代・男性	特にはありません。
#105	40代・女性	特になし
#106	30代・女性	機種変更時にかかるトータルの金額。
#107	50代・男性	機種在庫
#108	40代・女性	オンラインショップなら事務手数料がかからず、頭金も不要なことをもっと早く知っていれば、最初からオンラインで手続きしていたと思いました。
#109	20代・男性	おおよその機種代
#112	40代・女性	どれにするか迷いましたが、結局前回と同じGalaxyにしたので、各機種の特徴を把握しておけば良かったです。
#113	40代・女性	特になし
#114	30代・女性	色々な機種をもっと見ておけばよかった
#116	40代・女性	頭金の金額
#117	30代・女性	いつでもカエドキプログラムはスマホに傷があると対象外になる可能性があること。
#118	20代・女性	写真が消えてしまったのでクラウドに入れておけばよかった
#119	30代・女性	家族割とかお得なセットプランがあるかどうか
#120	50代・女性	操作手順
#121	20代・女性	予約商品だといつ用意されるかわからず、常にメールチェック等をしなければならない
#122	40代・女性	特にありません
#123	40代・男性	なかった
#124	30代・女性	機種
#125	50代・女性	アプリの使い方。
#126	40代・女性	アカウントやアプリのIDやパスワードをしっかり把握しておくべきでした。
#127	30代・男性	特になし
#128	50代・女性	オプションの細かい金額
#129	30代・男性	他の機種も詳しく調べとくべきだった
#130	40代・女性	手続きに関してこれをするにはこの金額とか何かとお金が発生して嫌な気持ちになったので自分でできる範囲を見た方がいい（コストが無駄にかかるし気分も悪い）
#131	30代・男性	ないです
#132	40代・女性	なし
#133	50代・男性	特にありませんでした。
#135	40代・女性	ない
#136	20代・男性	安く買える期間を把握していなかった
#137	30代・女性	いつでもカエドキプログラムの申し込みから手続き完了までにかかる日数
#139	20代・女性	特になし
#140	20代・女性	iPhoneの購入はドコモからではなくAppleから購入した方が安いこと。 私の場合はその時で5万円ほど違ったので、事前に知っていればドコモからは購入しなかったかもしれないと思いました。

#145	50代・女性	特になし
#148	20代・女性	c
#149	20代・男性	なし
#150	40代・女性	なし
#151	30代・女性	特にありませんでした。
#152	50代・女性	d ポイント付与のサービスを知らず、購入後に知ったので損した気持ちになりました。
#153	40代・女性	オンラインショップだと手数料がかからない事を今回初めて知った。
#154	40代・女性	納得して購入できたので特になかった
#155	30代・男性	旧端末のデータ移行やLINE・各種アプリの引き継ぎ設定は事前にWi-Fi環境で準備しておくとかかなりスムーズだという点。
#156	20代・女性	店頭とネット完結の実際の差
#157	20代・女性	データ移行含めなんでも手数料がかかる
#158	50代・男性	付属品が有料だったこと
#159	30代・女性	特になし
#160	50代・女性	事前に知っておけば良かった、と思うことは無かった。
#161	50代・女性	実際に機種変更をして、登録しているサイトからメールが届くのか不安でした。登録したサイトからメールが届くのですが、迷惑メールに今でも誤って分類される為、この問題が解決出来ないのか、もう少し変更時にしておくべきだったと考えています。
#162	50代・男性	わかりません
#164	40代・男性	とくになし
#165	40代・男性	とくになし
#166	40代・女性	何処で買うとお得に買えるのか（価格やポイントなど）
#168	30代・女性	2年を過ぎると支払額が上がること。
#170	20代・女性	特になし
#173	60代以上・男性	もっと安い機種があれば知りたかった。
#174	30代・女性	特にない
#176	40代・女性	カメラの性質（よくなかったため）
#177	20代・女性	旧モデルと最新iPhoneの性能差、価格差
#178	30代・女性	特になし
#179	30代・男性	なし
#180	40代・女性	料金プランを比較検討すればよかった
#181	50代・女性	いつでもカエドキプログラムを詳しく理解できてればよかったと思います
#182	10代・女性	オンラインショップで手続きをすると事務手数料（3,850円）が無料になることです。過去には店頭で払っていたので、もっと早く知っていればよかったです。
#187	40代・男性	使えなくなる機能はどんなものがあるのか
#189	20代・男性	格安SIMと比較しておけばよかった
#192	20代・男性	特にないです
#193	20代・男性	特になし
#195	30代・男性	端末返却が必要な購入プログラムの場合、傷や状態によって負担が発生する可能性があること。

#196	30代・女性	データ移行の簡単さ。思ったより簡単に移行できた。
#200	50代・男性	事務手数料の金額。店頭とオンラインでの違い。
#201	50代・女性	前に使っていた機種が下取りできるということ
#202	50代・女性	2年後機種変更するのを勧められること

Q13. 機種変更して「よかった点」を教えてください。(記入 157件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	値段を抑えて新しい端末に変えることができた点
#002	30代・男性	あらゆるアプリの速度が早くなった
#003	20代・女性	頭金などなく簡単に変えられたし、値段も確認しつつ予算内で納められたこと
#005	50代・男性	通信が良くて大変 快適です。
#006	20代・女性	データ移行をやっていただけたのでスムーズでした。
#007	30代・女性	単純に今よりも新しい機種で、バッテリーのもちやサクサク動く感じが良くなった
#008	20代・女性	使える機能が増えた
#009	60代以上・男性	慣れてしまうと、やはりiPhoneは安心感が違う。
#010	20代・女性	機種が新しくなって使いやすくなった
#011	30代・男性	容量が増えた
#012	40代・女性	長持ちする携帯を買えたから良かったです。
#014	50代・男性	最新の機種になって10日くらいだが、充電も持つし、スピードが旧機種に比べ早くなった。
#015	50代・回答しない	最新機種になって動きが良くなった
#016	40代・女性	オンラインでやったので、事務手数料がかからなかった
#017	40代・女性	端末が新しくなり、壊れた携帯から解放された事です。
#020	50代・男性	動作が軽くなった
#021	30代・女性	アイフォンは自分で簡単に機種変更できるのでよかった。
#023	30代・女性	お得にそれなりの機種を手に入れられた。
#024	30代・男性	バッテリーの持ちが良くなった
#025	30代・男性	2年間iPhoneの新機種が1円で利用できた
#026	40代・女性	バッテリーのもちが良くなった
#027	50代・女性	単純に新しいので嬉しい
#028	40代・男性	時間がかからず効率が良い
#029	50代・女性	オンラインだと頭金と事務手数料がかからない点です。
#031	40代・女性	新機種にしたことで、安定しやすくなった。
#032	20代・女性	最新機種の在庫を常に用意してあったので、希望の色の機種に変えられたこと
#034	30代・女性	これまで使っていた機種の後継機種のため、使い勝手大幅に変わることなくすぐ使えたこと
#035	50代・男性	FOMAが終了するため、しかたなく行った機種変更なので、今のところよかった点はありません
#036	40代・女性	古い機種からの解放、故障したのですぐ替えられて良かったです。
#037	30代・女性	バッテリーの持ちや処理速度、カメラ性能が飛躍的に向上してストレスがなくなりました。また、オンラインショップを利用したことで待ち時間もなく、頭金や事務手数料もかからずお得に手続きできた点に満足しています。

#038	50代・女性	前の機種のパフォーマンスが落ちていたので機種変更でサクサク動くようになり快適になりました。自分で手続きをやる方が多いとは思いますが、やはり店舗でやっていただくのが一番安心だと思いました。
#040	40代・女性	読むところは多かったがきちんと読んで進めればスムーズにオンラインでできた。
#042	40代・女性	ゲームがしやすい
#043	30代・女性	新しい端末に変えて、スマホの寿命を気にしながら過ごすことが無くなったこと。
#044	50代・女性	3年使っていたので、バッテリーのへりがはやかかった。変更して良かった。
#045	40代・女性	良かった点としては事務手数料や割引でお得になることです。
#047	60代以上・男性	新しい端末なので、性能アップした。
#048	30代・男性	型落ちとは言え、以前よりパン新しいバージョンのスマホを手に入れた満足感があった。
#049	50代・女性	画面も見やすく、使いやすくなった点
#050	30代・男性	色々なサービスと合わせることで、弊での還元を多く受けることが出来た。
#051	50代・男性	バッテリーの持続時間が長く、充電残量を気にすることが減りました。
#053	30代・男性	出費を最小限に抑えて新しい快適な端末に更新出来た点です。
#054	60代以上・男性	長期利用特典の2万円クーポンが使える
#055	30代・女性	特になし
#056	20代・女性	自分の好きな機種を使えていること。
#057	40代・男性	機種変更時に今までより安いプランにできたこと
#058	40代・男性	定期的に機種変出来た
#060	60代以上・男性	容量が増えた、誤動作がなくなった。
#061	30代・女性	毎月の金額が安くなった
#062	50代・女性	多機能になったこと
#065	20代・女性	元の端末が容量不足だったため、容量に余裕ができて快適になった。
#066	20代・女性	それほど時間がかからなかった
#068	40代・女性	当時の新しいiPhoneに変えたので操作性があがったので良かった。
#069	50代・女性	携帯の故障による乗り換えなので、特にない。
#070	30代・女性	古い機種だと遊びたいアプリゲームがインストールできなかったが、新しくして使えるようになった。また、過去の契約よりお得なプランの案内を受けて、変更することができた。
#071	40代・女性	気になる機種が安く購入できたのと、これまでより新しいバージョンのスマートフォンが使えるようになったのが良かった。
#072	40代・女性	動作がスムーズになった
#073	40代・男性	動作が速くなってストレスが減った。電池持ちも改善されて、外出時の不安がなくなった。オンライン手続きで待ち時間がゼロだったのも良かった。
#074	40代・女性	電池のもちが良くなり、動きがスムーズになった
#075	30代・男性	機種が新しくなったことですね
#076	30代・女性	電池の減りがおそくなり、かつスピーディになったこと
#077	30代・女性	新しい携帯になった
#079	20代・女性	買取プログラム利用で半額以上で新機種が手に入った
#081	40代・女性	操作がスムーズになったし、写真がきれいにとれるようになった。指紋や顔認証も便利。
#082	20代・男性	分割支払いができたこと

#083	40代・男性	画面が大きく割れにくい。
#085	60代以上・男性	処理速度が大幅に向上したことです。
#086	20代・女性	バッテリーの減りが早かったので、機種変して解消されてよかったです。
#087	40代・女性	使いたい機能は十分あった。
#088	20代・男性	料金が安くなったこと
#089	50代・女性	変更当時最新のiPhoneにできたこと
#090	40代・女性	動作速くなった
#091	40代・女性	料金がかなり下がった
#092	30代・女性	バッテリーの持ちがよくなった
#093	40代・女性	余り性能ばかり求めるとどんどん高くてついていけないし、安い方がまだ今までよりセーブでき無理なく使えるのでその点では嬉しかったです。
#094	40代・女性	新しいスマホが使える
#095	20代・女性	最新を持ててよかった
#097	40代・男性	前の機種が古くなっていた為電池持ちが悪かったのが改善された。
#098	60代以上・男性	動作が快適になり、バッテリーの持ちも良くなりました。以前の機種より反応が速く、日常的な利用がとても楽になりました。
#099	30代・女性	操作が簡単
#100	30代・女性	使いやすくなった
#101	30代・女性	データ移行が思ったより簡単にできたこと。
#103	50代・女性	googleの機能が使いやすくなった。
#104	40代・男性	エントリーからハイエンドへ変更したので、動作の軽さは大満足でした。
#105	40代・女性	古いスマホよりデータ容量が多くなった。
#106	30代・女性	以前使っていたスマホの電池がだいぶ弱っていたので、このタイミングで機種変更をしたことで電池の持ちもよく快適に使えるようになった。
#107	50代・男性	なし
#108	40代・女性	動作がとても快適になり、バッテリー持ちも改善しました。
#109	20代・男性	最新のiPhoneを使えるようになった。
#110	50代・男性	動作が速い。
#112	40代・女性	4年使っていた機種からの変更だったので、新機種にしてサクサクとした動作が使いやすいです。
#113	40代・女性	使いやすい機種です。手放したくない
#114	30代・女性	スムーズに移行が出来た
#116	40代・女性	2年後の機種代の安さ
#117	30代・女性	満足のいく商品が手に入ったので、良かったです。
#118	20代・女性	新しいスマホが使える。カメラが綺麗
#119	30代・女性	店員さんも手厚く親切で新しいスマホも手に入り嬉しかったです
#120	50代・女性	使っていたのが壊れたので、安価で代替品を手に入れたこと
#121	20代・女性	新しい機種が使える、家で手続きができて楽だった
#122	40代・女性	スムーズにできた
#123	40代・男性	ない

#124	30代・女性	画面が見やすい
#125	50代・女性	見た目がカッコ良い。
#126	40代・女性	型落ちでも性能は十分でした。最新機種より費用を抑えられたのでよかったです。
#127	30代・男性	当時の最新を手に入れることができた
#128	50代・女性	バッテリーの持ちがよかった
#129	30代・男性	機能はあがったので良かった。
#130	40代・女性	新機種になった程度
#131	30代・男性	案内してくれた店員さんの説明が良かった
#132	40代・女性	以前より使いやすい
#133	50代・男性	全体的に良かった。
#136	20代・男性	記録容量が増えた
#137	30代・女性	比較的スムーズにデータ移行できた。
#139	20代・女性	型落ちでも特に不満なく使えること オンラインで手続きしたので時間を取られずに対応できたこと
#140	20代・女性	容量を倍に増やせたこと
#143	60代以上・男性	いろんな情報がわかっていいです。
#145	50代・女性	電池の持ちが良くなった。画像がきれい。反応が早くなった。
#146	50代・女性	年間の料金額で発生するボーナスポイントも機種変更に利用できたのでかなり安く購入することができた
#148	20代・女性	v
#149	20代・男性	リーズナブル
#150	40代・女性	カメラの性能が良くなったのと電池が減りにくく充電回数が減りました。
#151	30代・女性	以前持っていた機種より写真が綺麗に撮れるようになりました。
#152	50代・女性	画面がきれいで見やすい。
#153	40代・女性	家にいながら手続きが出来たのでそれは良かったなと。
#154	40代・女性	当時の最新を購入できたのでよかった
#155	30代・男性	オンラインショップを利用したことで事務手数料や頭金がかからず、24時間好きなタイミングで手続きできた点。レスポンスやバッテリー持ちも大幅に向上して満足しています。
#156	20代・女性	ネット完結なので店舗営業時間外でもできたこと
#157	20代・女性	スマホが新しくなった
#158	50代・男性	最新機種が安く買えたこと。
#159	30代・女性	型落ち機種のため最新機種より安価、iPhone SE（第三世代）のためホームボタンがある
#160	50代・女性	型落ち機種の在庫があったので、頭金無しで月々の支払いも抑えられたのが良かった。
#161	50代・女性	機種変更をして、良かった点は以前より迷惑メールが減った事です。迷惑メールが届いても間違えて、メールを開かないようになった点も良かったです。
#162	50代・男性	ありません
#164	40代・男性	店にいかなくてもいいこと！
#165	40代・男性	残価設定の期限とかメールで教えてほしい
#166	40代・女性	動作が良い
#168	30代・女性	最新機種を2年ごとに使用できる。

#170	20代・女性	カエドキプログラムを使えたことで、大幅に安くiPhone16を使えていること。
#173	60代以上・男性	動画がサクサク見れること。
#174	30代・女性	色々なものが使いやすくなった
#176	40代・女性	使いやすくなった
#177	20代・女性	バッテリー持ちが良くなった
#178	30代・女性	その場で新しいデータ移行などもしてくれる点
#179	30代・男性	お得だった
#180	40代・女性	画面が見やすくなった
#181	50代・女性	高い金額だったが本体の容量が多い機種にできて良かったです
#182	10代・女性	オンラインショップを利用したため、店舗での長い待ち時間がなく、自分のペースで手続きできた点です。新しい端末もサクサク動き、バッテリー持ちが良くなって非常に快適になりました。
#187	40代・男性	最新のアプリを使えること
#189	20代・男性	スマホが新しくなった
#191	10代・男性	以前のスマホよりもバッテリーの持ちが良くなった。
#192	20代・男性	バックグラウンドの音楽がスマホの上に表示される場所
#193	20代・男性	バッテリーがへたっていたのが変更理由なので、変えただけで満足。
#195	30代・男性	高額なスマホを通常より安く購入出来て、端末代金の負担を抑えられたことが良かった点です。また、ドコモショップで相談しながら手続きが出来たので安心しました。
#196	30代・女性	カメラの性能が上がった。バッテリーのもちが良くなった。
#200	50代・男性	料金プランの見直しも行い、割安感もあり良かった。
#201	50代・女性	気になっていた機種に変更できて快適だと思った。
#202	50代・女性	バッテリーの持ちの長さ

Q14. 機種変更して「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 155件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	特になし
#002	30代・男性	特にありません
#003	20代・女性	思っていたキャンペーンが対象外だったこと
#005	50代・男性	後悔した点は特にありません ある
#006	20代・女性	スタッフの説明漏れがあり、契約を最初からやり直しになってしまい時間がかかりました。
#007	30代・女性	最新型の機種ではないので、対応不可アプリが多かった
#008	20代・女性	特にありませんでした
#009	60代以上・男性	Androidからのデータ移行が100%ではなかった。
#010	20代・女性	特になし
#011	30代・男性	特にありません
#012	40代・女性	特になし
#013	50代・男性	ドコモオンラインショップよりもApple Storeでキャリアや付きを申し込むことの方が安いとわかったものの、手続きが煩雑で、かなりの時間を費やすこととなった
#014	50代・男性	いまいちだった点は、旧機種で使っていた充電機が全部使えなくなったこと。3つあったのだが（会社行きかえりよう、リビング、寝室）、全部買い替えることになった。

#015	50代・回答しない	とくにありません
#016	40代・女性	なし！
#017	40代・女性	あまりこだわりはないのですが、 docomoショップの店員さんがあまり感じ良なくて、嫌でした。
#020	50代・男性	サイズが大きくなった
#021	30代・女性	最新機種にしたところで写真もあまり撮らないため、あまり意味がないように感じた。
#023	30代・女性	こんなに安いならもっと早くにしておけばよかった。
#024	30代・男性	容量が少なかった
#025	30代・男性	2年後のプランがなぜかなかった。結局他社に乗り変えるしかなかった
#026	40代・女性	取り寄せ不要の(店内在庫あり)即日購入から選んだのですが、もしそれに拘らなければ安く買えた
#027	50代・女性	使い勝手が変わるので始め戸惑った
#028	40代・男性	大きな割引がない
#029	50代・女性	特にありません。
#031	40代・女性	後悔した点は特になかった。
#032	20代・女性	データ移行に失敗されたので結局自分でデータ移行したこと
#034	30代・女性	機種変更した機種のさらに後継機種が割とすぐに発売されたこと
#035	50代・男性	前の機種よりもバッテリーがもたない。
#036	40代・女性	カメラの性能があまり良くない
#037	30代・女性	端末自体が非常に高価なため、プログラムを活用しても毎月の支払いが少し増えてしまった点です。また、バックアップや復元作業自体はスムーズでしたが、一部アプリの引き継ぎ設定に少し時間がかかりました。
#038	50代・女性	店舗でデータ移行をいただいた後、電話帳に漏れないか確認するようお願いしましたが、流石に全部は覚えていないのと、大丈夫だろうという思いからささっと目を通してただで確認を終えてしまったのが間違いでした。大事な家族のデータのみが抜けていました。次からはよく使う人はきちんと確認しないといけないと肝に銘じました。
#040	40代・女性	図や画像が説明にもっとあるといい。
#042	40代・女性	値段が高すぎてきつい
#043	30代・女性	iPhoneの端末について、基本的にすべて高い価格であること。欲しいカラーが売り切れていたこと。
#044	50代・女性	特になかった。
#045	40代・女性	イマイチだった点としては端末価格が高く、分割払いで総額が見えにくいことです。
#047	60代以上・男性	端末故障による機種変更だったので、バックアップデータ復旧が心配だったが、クラウドにバックアップされてたので店舗に行かなくても復旧できた。
#048	30代・男性	ほしかった色が売り切れで、妥協した色を購入したが、少し待って欲しかった色の物を購入すればよかったなと今になって思います。
#049	50代・女性	最初は使い方が分からず困った点、子供に聞いて解決した。
#050	30代・男性	説明が長く、機種の変更を行うだけで半日以上の時間を使用していた。 これなら自宅にてオンラインで作業したほうが楽だったかもしれない
#051	50代・男性	特にありませんでした。
#053	30代・男性	旧端末からのデータ移行を全て自分で行う手間があった点です。
#054	60代以上・男性	下取り価格が、もう少し高いとうれしかった
#055	30代・女性	数日後に新しい機種が発売されていたのでもう少し待って新しい機種の方が良かったかなとも思いました。
#056	20代・女性	親の名義が代表だと娘1人でドコモショップに行くのに手順が必要なところ。 緊急性がある時に不便だと思った。

#057	40代・男性	特になし
#058	40代・男性	特になし
#060	60代以上・男性	カメラがそれほど良くならなかった。
#061	30代・女性	特に無し
#062	50代・女性	不具合で本体がご臨終した事例があることを後で知って、一抹の不安を抱きながら使い続けることになり後悔した。
#066	20代・女性	前の方が使いやすかった
#068	40代・女性	選んだ機種 of のせいもありバッテリー量が少し少ない点
#069	50代・女性	特にない。
#070	30代・女性	契約のとき、ディズニープラスに加入することになった。
#071	40代・女性	ワイヤレス充電機能がないのと、これまでよりスマートフォン本体の重量が重たくなったのがイマイチだった。
#072	40代・女性	ドコモショップでの変更だったので費用は高めだった
#073	40代・男性	データ移行の一部設定が自動で引き継がれず、細かいアプリのログイン作業が思ったより面倒だった。
#074	40代・女性	特になし
#075	30代・男性	特にはありません
#076	30代・女性	とくにない
#077	30代・女性	高かった
#079	20代・女性	特になし
#081	40代・女性	テザリングができないようだ。
#082	20代・男性	機種変更できない期間が長くなってしまうこと
#083	40代・男性	機種の性能を使いきれなかった。
#085	60代以上・男性	私が購入したのは、ギャラクシーウルトラS2 4 ウルトラの携帯です。したがって、大きい分重量がありまし
#086	20代・女性	iPhone16と16proの差が想像よりもそんなに無かったのかなとは感じました。
#087	40代・女性	特にない
#088	20代・男性	ポイントがあんまりもらえないこと
#089	50代・女性	店員さんにすすめられて、Netflixの契約を携帯のサブスク契約からドコモからの契約に変更してしまった事
#090	40代・女性	画面が少し小さくなった
#091	40代・女性	アプリの移行を間違えたので、ポイントが使えなくなった
#092	30代・女性	特になし
#093	40代・女性	今の所ないです。
#094	40代・女性	特になし
#095	20代・女性	高い
#097	40代・男性	特にない
#098	60代以上・男性	以前の機種と操作方法が少し違っており、慣れるまでに時間がかかりました。また、アクセサリーを買い替える必要もありました。
#099	30代・女性	特になし
#100	30代・女性	本体代が高い
#101	30代・女性	特にありません。

#103	50代・女性	AQUOSからgoogle pixelに変更したが、スケジュール機能がそのままでは使えなかったため、移行するのに苦労した。
#104	40代・男性	ハイエンドへ変更したので、特にはありません。
#105	40代・女性	特になし
#106	30代・女性	初期費用など始めにかかった金額が想定より高かった。いつでもかえどきプログラムの内容が変更になった直後だったので、もう少し調べて早めに機種変更しておけばよかった。
#107	50代・男性	全て
#108	40代・女性	ケースや保護フィルムなどのアクセサリ一代も意外とかかり、端末代以外の出費が想像より多くなりました。
#109	20代・男性	あまりにも発売直後で一番高かったタイミングかもしれない。
#112	40代・女性	特にありません。
#113	40代・女性	オンラインは手数料がかかりませんが、少しやりづらさ、不安はありました
#114	30代・女性	もっと色々な機種をみたかった
#116	40代・女性	携帯の機能が格段に落ちたしデータ移行も説明と違っている点が多かったり説明不足かあった
#117	30代・女性	いつでもカエドキプログラムは、結局できなくて残念だった。
#118	20代・女性	スマホが重くなった(物理的に)。古い機種の方が小さくて軽くて好きだった。
#119	30代・女性	ありません
#120	50代・女性	容量が小さいので、また安価なタイプなので動きがおそい
#121	20代・女性	支払いや手続き方法がやや複雑。色々なパターンがあり、自分がどれに該当するかわかりづらい。
#122	40代・女性	特にありません
#123	40代・男性	値段が高くて長く使わなきゃいけないと強迫観念がある事がイマイチな部分
#124	30代・女性	なし
#125	50代・女性	使いづらいし、通話ができにくくなったことです。
#126	40代・女性	データ移行にかなり時間がかかりました。
#127	30代・男性	2年しないと返さなくちゃいけない所
#128	50代・女性	使っていた機能が新しいのにはなかった
#129	30代・男性	すぐに新しい機種がでてしまった
#130	40代・女性	サービスに何かと費用を要求されること。
#131	30代・男性	特になし
#132	40代・女性	サイズが大きかった
#133	50代・男性	機種変更して満足しているのほぼないのですが、あえて言えば、ドコモ専用のアプリが最初からインストールされすぎていて戸惑ったことくらい。
#136	20代・男性	画面が以前のより横に長くなった
#137	30代・女性	いつでもカエドキプログラムを考慮して、以前の機種でも特に不満は無かったが買い換えが必要になった点。
#139	20代・女性	特になし
#140	20代・女性	購入する店舗による端末代金の変化
#143	60代以上・男性	ありません。
#144	40代・女性	説明が下手だった
#145	50代・女性	機種本体の重さが以前のものより重い
#148	20代・女性	v

#149	20代・男性	なし
#150	40代・女性	デザインがイマイチで色も3色しか無かったのでここまでハイスペックのiPhoneにしなくても良かったなと後悔しました。
#151	30代・女性	特にありませんでした。
#152	50代・女性	後悔はしていないが、以前より処理速度が遅く感じることもある。
#153	40代・女性	オンラインで購入したので設定等がちゃんと出来るのか、ちゃんとプランや必要な事が出来ているのか分かりづらかった。
#154	40代・女性	特になし
#155	30代・男性	新しい端末の本体価格自体が上がっているため、プログラムを使っても毎月の支払額が少し増えてしまった点。
#156	20代・女性	サイト構成がわかりにくい
#157	20代・女性	手数料が高い。事務手数料がかかるからデータ移行は自分でやった
#158	50代・男性	変更前より使いにくかった。
#159	30代・女性	特になし
#160	50代・女性	ドコモでんきに変えるよう勧められ、店頭で契約中の電力会社に解約の電話をすることになってしまったが、そこまですしなくても良かったかな…と思っている。
#161	50代・女性	イマイチだった点も後悔した点もありません。迷惑メール対策に機種変更をしてとても良かったです。
#162	50代・男性	わかりません
#164	40代・男性	とくになし
#165	40代・男性	返却するのがめんどくさい！
#166	40代・女性	特になし
#168	30代・女性	通信費をやすくしても機種代がかかるので、1万前後の出費がある
#170	20代・女性	特になし
#173	60代以上・男性	場所によってはつながりにくい。
#174	30代・女性	コスパが悪い気がした
#176	40代・女性	カメラの性能が落ちた
#177	20代・女性	使い慣れるまでが大変だった
#178	30代・女性	店舗で機種変更したので時間がかかりすぎるのはイマイチだった
#179	30代・男性	なし
#180	40代・女性	特になし
#181	50代・女性	いつでもカエドキプログラムの手続きをしたら2年後に機種変したら1年分金額が払わなくてお得だと思っていたが、スマホを返す時の手続きが面倒くさい感じがした。
#182	10代・女性	特に大きな不満はありませんが、オンラインでの購入時にdアカウントの認証やプラン選択などで少し確認事項が多く、手間取ってしまった点です。
#187	40代・男性	充電の持ちが悪い
#189	20代・男性	特になし
#191	10代・男性	今のところなし。
#192	20代・男性	特にないです
#193	20代・男性	特にない
#195	30代・男性	条件確認が多く、分かりにくかったが、割引額が一目で分かりづらく、思ったより還元を受けるまで時間がかかったところがイマイチでした。

#196	30代・女性	特になし
#200	50代・男性	データの移行に時間がかかるのと、キャンペーンを進められること。
#201	50代・女性	店頭を予約の上、利用したののだが手続きの時間にとても時間がかかるので難儀です。

Q15. これからドコモで機種変更を検討している人へ、安く・スムーズに済ませるアドバイスを一言お願いします。（記入 160件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	自分が求めるスペックと支払える金額を照らし合わせて決めたいと思う。他社への乗り換えでも安くなる場合があるから、今の会社に縛られずに考えてみるのもいいと思う。
#002	30代・男性	機種等は事前に決めておいて、店員に尋ねていくほうがいいと思います
#003	20代・女性	ほぼ自分でできるならオンラインショップがおすすめです。余計に勧められることなく店舗での手数料もかからないし、金額を見ながら納得して機種変更できます
#005	50代・男性	予約を必ず取ってください。大変 スムーズに 機種変更を済ませることができます。
#006	20代・女性	スマホのデータ移行を自分でやることに抵抗がないのであれば、オンラインでの機種変更をおすすめします。
#007	30代・女性	ドコモで機種変更するなら、何かしらのキャンペーンまで待つべき。
#008	20代・女性	いつでもカエドキプログラムはおすすめです
#009	60代以上・男性	格安SIMのサービスでは我慢できない人には、やはりドコモ店頭での対応は安心感が違う。
#010	20代・女性	オンラインでやると良いということ。
#011	30代・男性	特にありません
#012	40代・女性	安い携帯は買うときは安いですが多少高くても長持ちする携帯をおすすめします。
#013	50代・男性	Apple Storeでキャリア付きで買うのが一番お得ですが、Apple Storeでのオンライン決済が終わりではなく、24時間以内にドコモのキャリア開設が必要です。先日、iPhoneの値上げで1eが太台にりましたが、キャリア付きにすれば、ギリ10万円を切ることができます。
#014	50代・男性	ドコモはサービスがいいので、安くというのはなかなか難しいがいろいろなキャンペーンがあったので今回もそれを組み合わせて少しは安くなったと思う。自分は情報がなかったのが時間がかかったが、事前にほしい機種情報などを調べておくともスムーズにいくと思います。
#015	50代・回答しない	ある程度ポイントをためてから機種変更するのが一番おすすめです。
#016	40代・女性	オンラインでやるの、思ったより簡単なので、youtubeなどを見ながらすぐできます！
#017	40代・女性	事前に何が必要かは必ず調べておく事。機種代の平均くらいは知っておいた方がいいのかなとも。詳しい人なら別ですが。オンラインなのか店頭なのかでも変わってくるので。特に特別なアドバイスはありません。
#020	50代・男性	店頭だとスムーズだと思います
#021	30代・女性	事務手数料等が取られたくないのであれば、アップルで直接スマホ購入をして、自分で機種変更した方が一番安くスムーズにできます。機種変更のやり方はYouTubeにたくさん動画があるので、事前に学んでおくともスムーズにできます。
#023	30代・女性	ポイントをちゃんと使ったほうがいい。
#024	30代・男性	オプションは最低限にするべきです
#025	30代・男性	2年後、3年後以降のプランが必要
#026	40代・女性	店員さんにおまかせより、多少は自分で調べてからの方がよいと思います。
#027	50代・女性	家電量販店も悪くないです
#028	40代・男性	抵抗がないならオンラインで手続きした方がよい
#029	50代・女性	オンライン、事前に少し下調べをすれば、意外と簡単にできるので、オススメです。
#031	40代・女性	他サイトでレビューをチェックしておくのがおすすめ。あとドコモで取り扱ってる機種は割高になることもあるので、価格をよく比較しておくとい。

#032	20代・女性	データ移行は自分でしたほうが早い。
#034	30代・女性	プランについて詳しく知りたいなら店頭を勧めるが、店頭に行くにあたり予めWeB予約をしておくで順番待ちがスムーズになる。プランについて調べたりある程度知っているのであればオンライン購入の方が店頭よりも時間がかからずに済む。
#035	50代・男性	ドコモショップで手続きするなら、早めに予約を申し込むことをおすすめします。
#036	40代・女性	知識があればオンラインなどでできるとは思います、不安がある方は店頭が結局スムーズになると思います。
#037	30代・女性	店舗だと待ち時間が発生し、頭金や事務手数料が追加でかかることが多いので、ドコモオンラインショップの利用がおすすめです。
#038	50代・女性	やはりオンラインでやるのが一番安い方法だと思いますが、店舗でも完全ではないのでバックアップを取りつつも、手続きはさほど高くないので店舗もありだと思います。
#040	40代・女性	機械に弱くてもスマホに慣れているなら特に問題なくできる。
#042	40代・女性	型落ちでいいと思う
#043	30代・女性	時期によっては5000円クーポンの配布があるので、それを活用すると節約できると思います。
#044	50代・女性	店頭で予約しておけば、待ち時間がないし、丁寧に説明してくれる。データーも全部移行できてとても良かった。2年で変えていくのが良い。
#045	40代・女性	ドコモオンラインショップで機種変更しつつ、公式サイト割引と下取りを事前チェックしてから申し込むのがおすすめです。
#047	60代以上・男性	それぞれ自分に合った方法で機種変更してください。
#048	30代・男性	特別最新機種に拘りがなければ、型落ち購入をおすすめします。料金面も最新より安い在庫もある可能性高いのでその場で買う事ができます。
#049	50代・女性	下調べは大事だと思います。
#050	30代・男性	ドコモショップにて機種変更を考えているなら、最低でも3時間以上はかかるかと覚悟した方がいい。また、説明の中で色々なサービスの契約も求めてくるため、機種変更のみを目的としているなら気を付けて対応してください。
#051	50代・男性	私は店舗で購入する派でありAndroid派なのですが、スムーズに済ませるには店舗には予約と機種も決まっていれば機種の予約をしておくこと、そしてデータ移管についてはGoogleアカウントのメールアドレスとパスワードをあらかじめ確認しておくこと。
#053	30代・男性	頭金が不要なオンラインショップと残価設定の活用がおすすめです。
#054	60代以上・男性	スマホの下取りはノジマなどに出した方が高いと思います。
#055	30代・女性	オプションなどは付けないのが1番だと思います。
#056	20代・女性	オンラインで不安なら店頭に行くこと、店頭予約が取りづらいため早めに予約しとくといいと思います。サブスク好きな人はお得な割引を調べておくのも賢いやり方だと思います。
#057	40代・男性	事務手数料やプラン見直しを考慮しておくとうまい
#058	40代・男性	時期を見定めた方がいいです
#060	60代以上・男性	自分が何にしたいかをよく考えよう
#061	30代・女性	大手キャリア選び安全に使うか格安SIMで使用金額を安くするかよく検討した方がいい
#062	50代・女性	私の機種変更はガラケー時代でしたが、今のスマホ時代においても、不具合による本体のご臨終事件が起こってます。狙っている機種がある場合は事前にネットを検索で情報をよく調べて、大きな不具合の事例がないかどうか確認してから購入することをお勧めします。
#063	40代・女性	ガラホへの機種変更をしました。スマホは機種が多いですが、ガラホは機種も少なく、店頭ではスマホをおすすめされました。携帯会社が推奨していないような機種やプランへの変更は、おすすめに流されないためにも自分であらかじめ調べたうえで変更するのがいいと思います。
#065	20代・女性	ahamoやeximoなど特殊な料金プランで契約中の場合、事前の下調べが重要。
#066	20代・女性	事前に調べることです

#068	40代・女性	iPhoneなら自分でデータ移行手続きができるので店頭で購入しなくても楽に機種変更ができてとても楽です。
#069	50代・女性	ガラケー同士の機種変更なら、ドコモショップでスムーズに対応してもらえました。
#070	30代・女性	事前に下調べしてから購入するのがおすすめです。
#071	40代・女性	安く購入したいのであれば、キャンペーンを利用すると良いと思います。店舗でも、セールなどで安く購入できることがあります。ドコモなら事前に来店予約をしておくともスムーズに済ませられると思います。
#072	40代・女性	購入の仕方やデータの移行など今はyoutubeなどで情報を得られるのでできる限り自分でやる事をお勧めします
#073	40代・男性	オンラインショップを使うと頭金がなく安く済むのでおすすめ。事前にデータ移行の手順だけ確認しておく、当日の作業がかなり楽になる。
#074	40代・女性	窓口だと手数料がかかったりするので、面倒でも自分で機種変更の手続きをした方が安く抑えられる。
#075	30代・男性	予約していけば、スムーズだと思います。
#076	30代・女性	意外と一人でもデータ移行もできたので、窓口にいなくても大丈夫ですよ！
#077	30代・女性	価格の比較をすること
#079	20代・女性	買い替えプログラムや下取りプログラムを利用すると安く済みます。
#081	40代・女性	自分が機種変更するに主人がドコモショップで機種変更したが、データ移行の説明などがなかったが、自分が機種変更した家電量販店ではとても親切にマニュアルもいただいた。お店独自のラインクーポンやPayPayクーポンが出ていることも教えてくれてありがたかった。ドコモショップでは画面コーティングくらいしかお得に感じる事がなかった。
#082	20代・男性	機種変更が割引になる分の条件を知っておくとよい
#083	40代・男性	ドコモから機種変更は手続きは簡単で良いと思います。
#085	60代以上・男性	機種変更の際なども、スタッフ様にお願いする場合でも、自主的に事前知識をうえておいた方がy ぉいとおもいますい。
#086	20代・女性	できるだけ買い換えることでなぜ安くなるのか、を簡潔的に教えていただけたら嬉しいです。
#087	40代・女性	自分の使いたい機能があるかどうか事前確認すると良い
#088	20代・男性	しっかりプラン内容やポイントや料金を調べたほうがいいですね
#089	50代・女性	安く済ませるのであれば、オンラインで契約できるプランをおすすめしたいです
#090	40代・女性	特にこだわりがないのならミドル、エントリーで十分でした
#091	40代・女性	機種変更オススメです！
#092	30代・女性	家電量販店は割と空いているので、予約がとりやすかった。ついでにプランの見直しもしてくれてよかった。
#093	40代・女性	自分はきちんと店頭で内容や機種をきちんと見てから確認をするのでそうした点でも話を聞いてでないと失敗しそうで、そうした点でもきちんと冷静に考えるとより何かとスムーズだと確信しています。
#094	40代・女性	オンラインショップと店頭とどちらが安いかは一度検討しておく方がいい
#095	20代・女性	dポイントあったら便利だなと思いました
#097	40代・男性	アカウントのIDやパスワードを事前に確認しておくともスムーズだと感じる。新しい機種で新たにログインする際に手間にならない。
#098	60代以上・男性	下取りやdポイントの利用を事前に確認し、データのバックアップを済ませてから手続きするとスムーズに機種変更できると思います。
#099	30代・女性	予約してから行った方がいいです。
#100	30代・女性	できる範囲(予約や重要事項説明)はネットから済ませておいたほうがいいと思います。
#101	30代・女性	オンラインで問題ない方は、オンラインですべて手続きをした方が安く、じっくり検討して機種もえらぶこよができるので、おすすめです。
#103	50代・女性	自分で調べられることは調べておくと、スムーズにいくと思います。

#104	40代・男性	実店舗よりはオンラインの方が簡単だと思いました。ただ端末代は高いので、そこは中古専門店などの方がお得だと思います。
#105	40代・女性	ドコモではなくサブブランドのアハモを検討した方がよいです。
#106	30代・女性	自分が希望している機種は明確にして、ある程度の情報は調べておく。勧められても不要なものは不要とちゃんと伝える。
#107	50代・男性	無し
#108	40代・女性	急いで買わずに、オンラインショップの価格やキャンペーン、dポイントの利用可否を事前に確認すると、費用を抑えやすくスムーズに機種変更できます。
#109	20代・男性	自分ではなかなか調べられなかったので、詳しい人に聞くのがいいと思います。
#110	50代・男性	オンラインは早い。
#112	40代・女性	アカウントはしっかり把握しておくことと、アプリの移行作業などは事前に確認しておくとういと思いました。
#113	40代・女性	詳しい人に教えてもらいながらオンラインはお得ですが、詳しい人がいない、自分もわからない場合はショップに行く方が良い
#114	30代・女性	機種を決めて行くこと
#116	40代・女性	データのバックアップをクラウドとSDカードの両方にとっておくとうスムーズにデータ移行できる
#117	30代・女性	ドコモオンラインショップでの注文や定期的に機種変更の割引があるので、時期を狙って変更することをおすすめします。
#118	20代・女性	予約して店頭で手続きするのがなんだかんだ楽だと思う。
#119	30代・女性	事前にいろいろ調べていったり自分がどういう使い方をするのか伝えればいいプランを選べそうです。
#120	50代・女性	比較サイトをみたほうがよいです
#121	20代・女性	オンラインでもチャットなどでサポートが受けられるのでフル活用した方がよいと思います。
#122	40代・女性	事前準備が大切です
#123	40代・男性	今のドコモに安いかスムーズとか言う事はないのでアドバイスのしようがない
#124	30代・女性	新しい方が画面が綺麗
#125	50代・女性	ドコモで機種変更をしようとしている年配の方たちに店員さんの口車に乗せられると無駄なものまで買わされるので気をつけてください。
#126	40代・女性	ドコモオンラインショップで購入しました。混みあうお店に行かなくていいのはとてもよかったです。事前にデータのバックアップやID・パスワードを確認しておく、届いてからの設定もスムーズだと思います。
#127	30代・男性	事前にシミュレーションしておくといいかもしれません
#128	50代・女性	オンラインショップの方が店舗より安い
#129	30代・男性	店頭の方が楽です
#130	40代・女性	何かと費用が発生した上に、手が空いてる人でも予約者しか受け入れてくれない。他のメーカーなら手があいてれば対応してくれるし基本金額も安いし、老人にもいいサービスも（コストがかかりにくい）ある。年行ったらどうなるのか不安なので年取ったら他社へ帰る可能性がある
#131	30代・男性	特にない
#132	40代・女性	ポイント活用
#133	50代・男性	特にありません。
#136	20代・男性	事前予約は実態必要
#137	30代・女性	いつでもカエドキプログラムの期限にある程度余裕をもって申し込むと安心して進められそうです。
#139	20代・女性	変えどきプログラムや通信料のプランなど使えるプランを先に調べておくこと

#140	20代・女性	オンライン機種変更する方は、パスキーの設定の設定で躓きやすいので事前に設定を済ませておくか時間に余裕を持つことをお勧めします。
#143	60代以上・男性	近くの店頭予約がいいです。
#144	40代・女性	店舗に行くなら絶対予約
#145	50代・女性	待ち時間を減らすために事前予約は必須。オンラインなどで機種の値段やスペックの比較などをしておくとか当日悩まない。ポイントがあるなら高い買い物なので使用するべき。
#146	50代・女性	値段だけ考えると一番高つくのでショップより安い手段で購入したほうがいいが、色々と不安な人はドコモの経営のためにもドコモショップで購入するのが無難な気がする
#148	20代・女性	v
#149	20代・男性	リーズナブルなのでおすすめです。
#150	40代・女性	店頭で機種変更すると高つくのでdocomoのオンラインでスマホ注文して動画見ながら自分で設定するのが安くついて、スムーズにいくと思います！
#151	30代・女性	いつでもカエドキプログラムを利用して、無駄なく機種変更できたと思います。
#152	50代・女性	機種の情報だけでなく、サービスや期間限定キャンペーンなど、お得な情報がないか、ドコモのサイトを確認した方が良いです。
#153	40代・女性	クーポンを活用し、オンラインで購入が1番スムーズに出来るかなと。
#154	40代・女性	店舗での購入はサポートも充実しているがやはり時間がかかるため自宅でオンライン購入手続きの方がスムーズにできた。しかし子どものスマホの時は店舗でさせてもらい子どもに対しても説明を店員さんが丁寧にしてくれたのはとても助かりました。
#155	30代・男性	事務手数料と頭金が0円になる「ドコモオンラインショップ」での手続きが絶対におすすめです！事前にプログラムの返却時期やデータ移行の手順を確認しておくとか迷わず購入できますよ。
#156	20代・女性	わからないことはAIではなく店頭スタッフに聞くこと。電話等でも。
#157	20代・女性	店舗だとなんでも手数料として取られるし、dカードをととてもおすすめしてくる。不要なものはテキパキ断れば割とスムーズ。あとは予約しておいた方がいい
#158	50代・男性	ドコモが在庫一掃セールの時が安くて良い。
#159	30代・女性	オンラインストアでの機種変、およびキャンペーン期間がおすすめです！
#160	50代・女性	ドコモショップのお店によって時間がやたらとかかる店舗もある。(ドコモ歴が長いのでいくつかの店舗を利用している)最近、利用している店舗は対応も早く、お得になる情報もたくさん教えてくれるのでとても良い。一つの店舗にこだわらず、対応が今一つだな、と思ったら違う店舗も行ってみると良いと思う。
#161	50代・女性	最新機種に分割払いで購入するのもいいと思いますが、私は電話料金の関係で分割払いが選択出来ず、1年前にでたiPhone16eを一括で購入しました。型落ちですが、問題無く使えているので、型落ちを選ぶのも機種変更を安く済ませるのには、いい方法だと思います。
#162	50代・男性	ありません
#164	40代・男性	プランの一本化
#165	40代・男性	プランの一本化
#166	40代・女性	前もって候補や価格帯など調べて行った方が良い。
#168	30代・女性	安くにつながるかはわからないが、店員の知識量でスムーズさが違うと感じた。
#170	20代・女性	カエドキプログラムを使って、安く性能の良いiPhoneを契約しましょう。
#173	60代以上・男性	購入前にどこで買えば一番安く買えるか、ネットなどで調べて買おうと安く買えると思います。
#174	30代・女性	オンラインで自分である程度調べて購入することをおすすめします
#176	40代・女性	買う買わないにかかわらず、店頭で実際サンプルを触ってみましょう
#177	20代・女性	キャンペーンやイベントを検索してみると良いと思います

#178	30代・女性	安く、スムーズに済ませたいのであればオンラインショップでの購入と自分でデータ移行などの作業をするのが一番良いと思う
#179	30代・男性	よく考えた方がいい
#180	40代・女性	ドコモオンラインショップなら、事務手数料0円、頭金0円、待ち時間もゼロでスムーズに手続きできます
#181	50代・女性	店頭だと関係ないオプションの手続きをされる時があるがドコモオンラインショップで手続きするとスムーズで自分で考えながら手続きできるのでおすすめです
#182	10代・女性	「ドコモオンラインショップ」を使えば、事務手数料や店舗独自の頭金が節約できるので絶対におすすめです！不安に思いがちなデータ移行も、最近のスマホは画面の指示通りに端末を近づけるだけで簡単に終わるので、ぜひ自分で挑戦してみてください。
#187	40代・男性	事前に色々調べてから行くと気になることが少なくて済む
#189	20代・男性	格安シムと一度、比較してから
#191	10代・男性	色々なオプションがあるが本当に必要なものだけにしておくこと。そして予約を人が少ない時間にしておくこと。
#192	20代・男性	少しでも事前に調べておくことです
#193	20代・男性	自分の直感を信じよう
#195	30代・男性	申し込み前に、対象機種や対象条件、還元時期を必ず確認することがおすすめです。また、下取り、ポイント還元、割引を組み合わせると、よりお得になる場合がありますので検討しましょう。
#196	30代・女性	不安な人は、店頭で話を聞きながら機種変更をするのがおすすめです。来店予約をしてから行くとスムーズです。
#200	50代・男性	変更したい機種は事前に決めておく事と、データの移行が何が必要かを事前に確認しておくの良いと思います。
#201	50代・女性	店頭で手続きする場合、必ず来店予約する。ある程度の所要時間を調べて「何時までに退店したい」ことを伝えると急いてもらえるかも。
#202	50代・女性	ギガで機種の金額がだいぶかわるので、昔撮った写真等は、保存しておくのをおすすめします。