

「ドコモ 子供」に関するアンケート調査結果

調査対象：ドコモ 子供を経験した方

有効回答数：74名（n=74）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/24/2026 11:16:04 ～ 8/7/2026 13:58:01）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-09

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. 契約したのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	29	39%	
1～2年前	15	20%	
半年以内	13	18%	
1年以内	9	12%	
3ヶ月以内	8	11%	

Q2. あなたの立場を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
子どものために契約した保護者	60	81%	
スマホデビューした本人（中高生など）	14	19%	

Q5. プランや機種を選ぶうえで、最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
月額料金の安さ	30	41%	
フィルタリング・見守り（あんしん機能・居場所確認）	23	31%	
スマホ本体（機種）の価格・使いやすさ	8	11%	
データ容量が足りるか	7	9%	
家族割・家族のプランとの合算	6	8%	

Q6. 契約前に不安だった・気になったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
フィルタリング・使いすぎ・課金の制限	41	55%	
本当に安く使えるのか	34	46%	
初めてのスマホで使いこなせるか・トラブルが心配	33	45%	
対象年齢・適用条件が複雑で分かりにくい	19	26%	
データ容量が足りるか	16	22%	

契約名義を子ども本人にするか親にするか	11	15%	
特に不安はなかった	2	3%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q8. 契約したプランは？

回答	件数	割合	グラフ
U15はじめてスマホプラン（5GB／10GB）	38	51%	
キッズケータイプラン	15	20%	
ドコモmini	8	11%	
その他・分からない	8	11%	
ahamo	5	7%	

Q9. 実際に使っている（契約した）お子さんの学齢は？

回答	件数	割合	グラフ
中学生	34	46%	
小学生	29	39%	
高校生	10	14%	
その他	1	1%	

Q10. 契約名義はどちらですか？

回答	件数	割合	グラフ
親（保護者）名義	66	89%	
子ども本人名義	8	11%	

Q11. 月額料金（割引適用後）はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
1,001～2,000円	29	39%	
2,001～3,000円	25	34%	
3,001～4,000円	7	9%	
～1,000円	7	9%	
4,001円以上	6	8%	

Q12. スマホ本体はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
新しく購入した（Android）	35	47%	
新しく購入した（iPhone）	24	32%	
手持ち・お下がりの端末をそのまま使った	12	16%	
その他	3	4%	

Q13. フィルタリング・見守り（あんしんフィルター for docomo、イマドコサーチ等）の設定はしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

設定した	48	65%	
設定していない	24	32%	
サービスの存在を知らなかった	2	3%	

Q14. どこで契約しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ドコモショップ（店頭）	47	64%	
ドコモオンラインショップ（オンライン）	15	20%	
家電量販店	12	16%	

Q15. スマホデビュー（プラン・機種）の総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	39	53%	
3 どちらとも言えない	20	27%	
5 とても満足	11	15%	
2 やや不満	4	5%	

Q19. 回答者の年代

回答	件数	割合	グラフ
40代	37	50%	
30代	17	23%	
50代	12	16%	
20代	5	7%	
10代	2	3%	
60代以上	1	1%	

Q20. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	42	57%	
男性	31	42%	
回答しない	1	1%	

Q21. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	34	46%	
九州・沖縄	12	16%	
中部	9	12%	
近畿	8	11%	
北海道・東北	6	8%	
中国・四国	1	1%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q3. ドコモで子どものスマホデビューをする前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 55件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・女性	毎月の支払い料金
#006	30代・女性	使用制限ができるかどうか
#007	40代・女性	使い過ぎやゲーム依存が心配であることです。
#008	40代・女性	スマホの使いすぎで通信量が高くなること
#009	30代・女性	使える機能。ちゃんと子供仕様にフィルターなどがあるか？
#010	30代・女性	U15はじめてスマホプランなどの割引がいつまで適用されて月額料金がいくらになるのかという点と、SNSや課金トラブルを防ぐためのフィルタリング設定が簡単にできるかが一番気になっていました。
#013	40代・女性	利用制限など見守りができるか。
#014	30代・男性	SNSの利用をどうするか。一日の使用時間を制限するのか
#016	40代・男性	月額料金とGPS検索がしっかりとできるか。
#017	50代・女性	スマホ依存にならないかどうか
#018	40代・男性	学齢に応じた最適なプランとフィルタリングの制限強度についてです。
#019	30代・男性	価格
#021	40代・男性	使い過ぎないか
#022	50代・女性	通信料金
#023	40代・女性	子供が勝手に課金してしまうような甘いセキュリティではないか心配だった。
#024	10代・女性	料金がどれくらいかかってしまうのか
#025	30代・女性	月額料金がいくらになるのか
#026	50代・女性	怪しいアプリに登録したりスマホが原因で友達ともめごとになったりしないかが特に不安でした。
#027	40代・女性	ネットでのトラブル。スマホ中毒にならないか
#030	40代・女性	トラブルに巻き込まれないか
#032	40代・女性	親がどこまで制限できるか、金額
#033	40代・女性	ネットなど使いすぎてその超過分はどうしてストップできるのかなど。
#034	60代以上・男性	インターネットやアプリの使い過ぎを防げるか、安心して持たせられるかが一番気になっていました。
#035	40代・女性	スマホ依存性にならないかどうか
#036	40代・女性	フィルタリングや利用制限がどこまで設定できるか、子どもが安全に使えるかが一番気になっていました。
#037	30代・女性	位置情報と毎月の値段、スマホの値段
#038	50代・男性	子供用のプラン
#039	50代・男性	契約内容
#041	40代・男性	無駄に友達に電話しないか？アプリでの課金しないか？不安だった
#042	40代・女性	料金体系や制限をかけられるか
#043	40代・女性	使いこなせるかどうか
#044	30代・女性	料金プランについて知りたかった。

#045	40代・男性	料金
#048	50代・女性	メール昨日の悪用、知らない人と繋がる恐れ
#049	30代・男性	値段と家族割の内容
#051	40代・女性	使いすぎ
#052	40代・女性	ネットやゲームのやり過ぎ
#053	40代・女性	セキュリティ
#054	40代・女性	安全に使うことができるか心配でした
#055	30代・男性	月額料金（U15向けの割引がいつまで適用されるか）や、フィルタリング・使用時間制限の設定が簡単にできるかどうか。
#057	40代・男性	月額の料金はどのくらいかかるのかということ
#059	50代・男性	ありません
#060	40代・女性	料金とフィルタリング
#061	40代・女性	月額の料金
#062	20代・男性	なし
#063	40代・男性	動画を見過ぎて情報が偏ってしまう事。
#064	40代・女性	料金が高額にならないかどうか
#065	50代・女性	有害なサイトへのアクセス
#066	40代・女性	月額料金
#069	30代・男性	子どもに持たせるにあたり、有害サイトへのアクセスやSNSでのトラブル、スマホ依存にならないかが一番不安でした。利用時間を制限できるフィルタリング機能が実際にどこまで有効なのか、事前に最も知りたかったです。
#070	40代・女性	iPhoneの値段
#071	30代・男性	フィルタリングや利用時間制限などの見守り機能がどこまで使えるかを知りたかったです。
#072	40代・男性	料金
#073	40代・女性	スマホのセキュリティ
#074	50代・男性	とにかく 値段ですね

Q4. スマホデビューについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 54件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・女性	プラン
#006	30代・女性	使用制限については各家庭でいろんな判断があるので我が家はどうすべきかは迷いました
#007	40代・女性	自分の使い方に合う料金プランがどれか分かりにくいことです。
#008	40代・女性	特になかった
#009	30代・女性	特になし
#010	30代・女性	子供の年齢によって選べるプランやデータ容量の上限、16歳や19歳で料金が上がるときの仕組みが少し複雑で、将来的にいくら支払うことになるのか計算するのが難しく困りました。
#013	40代・女性	本体の月額払い制度
#014	30代・男性	フィルターの性能。どれくらいの制限が設けられているのか
#016	40代・男性	どの程度制限がかけられるか知りたいです。
#017	50代・女性	子供用の安全フィルターのことを詳しく、でもわかりやすく、記載してあるとよいと思った

#018	40代・男性	年齢制限や割引が適用される具体的な条件が分かりにくかったです。
#019	30代・男性	なかった
#021	40代・男性	特になかったです
#022	50代・女性	裏サイトトラブル
#023	40代・女性	キッズケータイのすすめはよく見るものの、スマホになると子供が勝手に課金できないような子供用の設定にできるのがよくわからなかった。
#024	10代・女性	家族割でどれくらい安くなってくれるのかわからなかった
#025	30代・女性	子供用のスマホの種類が少ないため、比較ができなかった。
#026	50代・女性	月々の使用料金と割引がいつまで続くのかわかりづらかったです。
#027	40代・女性	特にない
#030	40代・女性	フィルタリング等をしたら子ども側が使用するにあたりどんな制約があるか。同じ年頃の子たちが使うデータ容量の平均。
#032	40代・女性	実際にどういう制限がかけられるかなど
#033	40代・女性	あらかじめネットなどの情報はある程度セーブでき、使える機能と使えないようにする機能と分ける場合など理解が難しい。
#034	60代以上・男性	プランの種類や割引条件が多く、どれが子ども向けに最適なのか少し分かりにくく感じました。
#035	40代・女性	アプリの制限をする方法をもっと詳しく知りたかった
#036	40代・女性	ありました。プランごとの適用条件や割引の内容が少し分かりにくく、公式サイトだけでは違いを理解するのに時間がかかりました。
#037	30代・女性	オプションなにもつけない毎月の値段がききたいのにあんまりかいてない
#038	50代・男性	どんな使い方でいくらかかるのか
#039	50代・男性	全て
#041	40代・男性	特にないです。
#042	40代・女性	料金がわかりにくい
#043	40代・女性	特になし
#044	30代・女性	どこの会社が良いのか、契約プランが良いのか、比較検討をしたが複雑で分かりにくく、時間を要した。
#045	40代・男性	ある
#048	50代・女性	安全性について。親がどこまで制限できるか知りたかった
#049	30代・男性	なし
#051	40代・女性	特にない
#052	40代・女性	ない
#053	40代・女性	セキュリティの面
#054	40代・女性	調べるうちにわかってきたので特になかった
#055	30代・男性	「U15はじめてスマホプラン」の適用年齢（15歳以下）と、16歳以降に料金やデータ容量がどう変化するかの条件が少し分かりにくかったです。
#057	40代・男性	とくに分かりにくいことはなかった
#059	50代・男性	わかりません
#060	40代・女性	特にない
#061	40代・女性	子どものプランがいつまで使えるのかわからない

#062	20代・男性	なし
#063	40代・男性	子供が使い安い機種の方が余り無かった。
#064	40代・女性	中古機種の案内
#066	40代・女性	マチアプ
#069	30代・男性	ドコモの公式サイトはプランや割引条件が複雑で、子ども向けに必要な実質料金が結局いくらになるのか分かりにくかったです。フィルタリング設定の具体的な手順も解説が少なく、機械が苦手な私はかなり困りました。
#070	40代・女性	特になかったです
#071	30代・男性	AndroidとiPhoneで利用できる見守り機能の違いや、オプションサービスが本当に必要かどうかの情報が分かりにくかったです。
#072	40代・男性	ショップで聞く程度だったので情報が少ないのかわからない
#073	40代・女性	フィルタリングの内容
#074	50代・男性	困ったことはありませんでした

Q7. 実際にスマホデビューさせてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 53件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・女性	なし
#007	40代・女性	ギガ無制限だから安心と思っていたら、動画やゲームで想像以上に使ってしまうことです。
#008	40代・女性	データ容量や使いすぎの制限機能などについて
#009	30代・女性	特になし
#010	30代・女性	あんしんフィルターなどの初期設定や利用制限をかける作業は、親のスマホと連携させる手順が必要になるため、契約当日にある程度まとまった時間を確保しておくべきだったと感じました。
#013	40代・女性	とくにない
#014	30代・男性	他の同年代の子供たちが使っているスマホの性能と比べると劣っていないかどうか
#016	40代・男性	動作の安定感。GPS検索ができないことがあったりなどちょっと不具合が発生するときがあります。
#017	50代・女性	機種の使いやすさ。子供と親の機種が違くと困ることが多かった。また、フィルターの設定の仕方や解除の仕方が難しかった。
#018	40代・男性	年齢到達時のプラン自動移行や料金の変化についてです。
#019	30代・男性	今の所ない
#021	40代・男性	フィルタリングのやり方
#022	50代・女性	SNSトラブル
#023	40代・女性	年齢制限による設定方法の違い。
#024	10代・女性	家族割を利用しても大して安くならないこと
#025	30代・女性	父親の名義で契約したら、通話無料対象が父親になった。通話相手はほとんど母親のみなので、事前に知りたかった。
#026	50代・女性	容量がどのくらいあるのかわからず調べておけばよかったです。
#027	40代・女性	フィルタリングかけても子供はうまいこと探してどこからでも動画とか見ちゃうこと。もっと調べておけばよかったです。
#030	40代・女性	データ容量を10代のみんなはどれくらい1ヶ月に使うものなのか。
#032	40代・女性	特になし
#033	40代・女性	何かと使いすぎないようにあらかじめ、昨日をどこまで使えるようにしてセーブできるのか、また充電などもしっかり持ってより使いやすく手軽なのか等。

#034	60代以上・男性	子どもは思った以上に操作を覚えるのが早く、使い方のルールを最初にしっかり決めておくことが大切だと感じました。
#035	40代・女性	iPhoneのファミリーの設定方法について
#036	40代・女性	見守り機能や利用時間の設定は後からでも変更できることや、最初に家族でルールを決めておくトラブルが少ないことを早く知っておけばよかったと思いました。
#037	30代・女性	データ容量がおもったより少なかったのをあとから知った
#038	50代・男性	契約内容
#039	50代・男性	契約内容
#041	40代・男性	ギガ数の制限
#042	40代・女性	フィルタリングの内容
#043	40代・女性	特になし
#044	30代・女性	特になし
#045	40代・男性	各種アカウント登録の煩わしさ
#048	50代・女性	端末によってどういう機能があるのか
#049	30代・男性	でかけた時にすぐ連絡がとれる
#051	40代・女性	ない
#052	40代・女性	特にない
#053	40代・女性	ない
#054	40代・女性	保護者としてスマホを使っているため、特に心配はなかった。
#055	30代・男性	契約時の名義（親名義＋使用者登録か、子ども本人名義か）によって、必要書類や将来の変更手続きの手間が変わってくる点。
#057	40代・男性	使いすぎの場合には制限をかけることができるということ
#059	50代・男性	ありません
#060	40代・女性	データ容量の目安
#061	40代・女性	2人契約したが、一人が主の契約者のなっていて主が抜けたら、めんどくさいことになった大変だった
#062	20代・男性	なし
#063	40代・男性	価格が高い機種ばかりで子供用のスマホが余り無かった。
#064	40代・女性	特になし
#066	40代・女性	特にない
#069	30代・男性	フィルタリングの設定がかなり複雑で、初期設定だけで何時間もかかってしまったことです。親がドコモ以外の回線だと連携がさらに面倒になるため、事前にやり方や必要な書類をしっかりと調べておけばよかったです。
#070	40代・女性	xが使えないこと
#071	30代・男性	データ使用量に合ったプランを選ばないと料金が高くなる場合があること。
#072	40代・男性	子供が使えるメール機能などのもっと詳しい情報
#073	40代・女性	中高生が入れるアプリ
#074	50代・男性	特にありません

Q16. 契約して「よかった点」を教えてください。(記入 54件)

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・女性	電波が入り使いやすい

#007	40代・女性	良かった点としては月額料金が抑えやすく、子ども向けの安心機能が多いことです。
#008	40代・女性	子供といつでも連絡が取れるようになったこと
#009	30代・女性	留守番している子供と逐一連絡が取れた。
#010	30代・女性	U15向けのプランのおかげで月額料金をかなり低く抑えられた点と、GPSでの位置確認や連絡がスムーズになり、部活動で帰りが遅いときも安心して見守れるようになった点です。
#013	40代・女性	親子で店頭に行って、お互い納得いくプランと機種を選べた。
#014	30代・男性	名義が親のなので課金をさせない事がいい、あとはフィルター昨日で使用時間の制限が出来る
#016	40代・男性	月額料金が思ったより安かったです。
#017	50代・女性	塾に行く時に持たせたかったから契約して、安心して塾に行かせられた。連絡できるからお迎えもしやすかった。
#018	40代・男性	毎月の利用料金を抑えつつ連絡や位置確認がとれて安心な点です。
#019	30代・男性	契約時に制限の設定などスタッフがしっかり教えてくれた
#021	40代・男性	見守りも兼ねていたので持たせてよかった
#022	50代・女性	防犯ブザー等、防犯対策ができる
#023	40代・女性	手軽に使えて便利。
#024	10代・女性	キャンペーンが利用できたこと
#025	30代・女性	イマドコサーチがとても便利。1年生の頃、よくスマホを道に落としていたが、イマドコサーチのおかげで見つけることができた。
#026	50代・女性	いつでも連絡が取れる安心感があることが良かったです。
#027	40代・女性	出先でも連絡が取れること
#030	40代・女性	フィルタリングなどの制限
#032	40代・女性	家族で同じ携帯会社でまとめられた
#033	40代・女性	何かと親子で持っているとその時の状況がより理解出来、また親近感もある安心感が持てて凄く助かります。
#034	60代以上・男性	子どもと連絡が取りやすくなり、外出時も居場所を確認できるので安心感が増しました。料金も比較的抑えられていて満足しています。
#035	40代・女性	保護者がずっとドコモユーザーなので、特に無いです
#036	40代・女性	店頭で初期設定やフィルタリングまで丁寧に説明してもらえたので安心して使い始められました。子どもも使いやすいと話していて、家族との連絡も取りやすくなりました。
#037	30代・女性	子供と簡単に連絡とれる
#038	50代・男性	なし
#039	50代・男性	なし
#041	40代・男性	フィルタリングがかけれて、無駄にアプリをインストールすることがなくアプリをインストールすれば通知がくるので抑止力に繋がるので良かったと思います。
#042	40代・女性	フィルタリングをしっかりできるところ
#043	40代・女性	本人がしっかりしていれば心配はいらない
#044	30代・女性	子どもが自由にスマホが使えるので、満足度が高かったです。
#045	40代・男性	連絡がとりやすい
#048	50代・女性	本人が外出時はもちろん、自宅にいと分かっている親が外出中に連絡が取れるのは安心
#049	30代・男性	電波もいいし、安い
#051	40代・女性	Googleのファミリーで管理できる。現在地がわかる。

#052	40代・女性	Google管理と何処にいるか確認出来る
#053	40代・女性	ラインができる
#054	40代・女性	店舗で分かりやすく説明してもらい設定できたこと
#055	30代・男性	5分以内の国内通話が無料なので部活や塾の連絡がしやすく、月額料金も割引適用でリーズナブルに抑えられた点です。あんしんフィルターでアプリ制限もかけられるため安心して持たせられています。
#057	40代・男性	トラブルがあった時にはドコモショップに行って相談をすることができる点
#059	50代・男性	ありません
#060	40代・女性	すぐに連絡がとれたり、現在地がわかる
#061	40代・女性	安かったこと
#062	20代・男性	なし
#063	40代・男性	子供が喜ぶ機種に店員さんが選んてくれた事。
#064	40代・女性	家族全員ドコモユーザーなので家族間の通話が無料な点
#065	50代・女性	家族割があったのでよかったです。
#066	40代・女性	なし
#069	30代・男性	ドコモのファミリー割引が適用されて家族全員の月額料金が安くなり、家計が大いに助かりました。位置情報アプリで子どもの居場所がいつでもリアルタイムに把握できるため、お迎えや防犯面でも本当に安心です。
#070	40代・女性	0円で始められたこと
#071	30代・男性	通信品質が安定していて、外出先でも安心して利用できる場所や、見守り機能やフィルタリングが充実しているところが良かった点です。
#072	40代・男性	GPSでの見守り
#073	40代・女性	連絡のとりやすさ
#074	50代・男性	とても使いやすく子供も喜んでおります

Q17. 契約して「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 52件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・女性	なし
#007	40代・女性	イマイチだった点としては通常プランより割高になることがあることです。
#008	40代・女性	手続きがちょっと面倒くさかった
#009	30代・女性	メッセージ機能にハマってしまって、他の人にも鬼のようにメッセージを送りまくっていた。
#010	30代・女性	動画やゲームの利用ですぐに月間のデータ容量を使い切ってしまうことです。また、アプリの利用制限や課金のブロック設定を正しく完了させるまでの手順が少し面倒に感じました。
#013	40代・女性	とくにない
#014	30代・男性	初期のスマホの性能が低かったため、子供のスマホが処理能力不足で見ていてちょっとかわいそう
#017	50代・女性	親と機種が違ったので、使い方が分からずとても困った。子供はサクサク使えるようになるけれど、親が使えないので、スマホチェックしたくてもできなかった。
#018	40代・男性	制限設定のカスタマイズに少し手間がかかった点です。
#019	30代・男性	今の所ない
#021	40代・男性	予想通り動画ばかり見始めた
#022	50代・女性	課金ゲーム制限を最初知らなかった

#023	40代・女性	設定する際に、サイトによって必要なものが大人のパスワードなのか、子供のパスワードなのか、わかりにくいところ。
#024	10代・女性	割引きになる条件がシビアだったこと
#025	30代・女性	特にないです。
#026	50代・女性	月々の使用料金が高く本体も高額だったことは仕方ないとはいえ後悔しました。
#027	40代・女性	やっぱり子供に多機能なスマホは要らないと思う。電話とメール必要最低限だけでよいのに、選択肢がない。
#030	40代・女性	容量の見積もりが甘く、最初の1ヶ月の月末は不便な思いをさせてしまった。
#032	40代・女性	特にない
#033	40代・女性	子供がすぐに何かと興味を示して、ゲームなどに夢中になる点は少しはy狩ったかなと後悔しています。
#034	60代以上・男性	最初はアプリの利用時間や動画視聴時間が増えたため、家庭内で利用ルールを見直す必要がありました。
#035	40代・女性	保護者がずっとドコモユーザーなので、特に無いです
#036	40代・女性	オプションが多く、必要なものと不要なものの判断が少し難しかったです。もう少しシンプルに案内してもらえると選びやすいと思いました。
#037	30代・女性	SNSが怖いこと
#038	50代・男性	分割払いしか安価な契約が無かった。
#039	50代・男性	全て
#041	40代・男性	特にないです。
#042	40代・女性	料金が高い
#043	40代・女性	特になし
#044	30代・女性	子どもが2人使うとなると、金額が大きくなるので家計への負担が大きかった。
#045	40代・男性	料金プラン
#048	50代・女性	見守り機能が少し面倒だった
#049	30代・男性	なし
#051	40代・女性	もうし料金が安ければ
#052	40代・女性	基本料金プランがもっと安ければ
#053	40代・女性	使い方雑
#054	40代・女性	特になし。子どもも見守り設定あるなかで大事に使ってけている
#055	30代・男性	自宅の外で動画やSNSを見ると5GB/10GBの容量はすぐに使い切ってしまうため、ギガの管理やWi-Fi環境の利用を子どもに意識させる必要がある点です。
#057	40代・男性	格安スマホと比較をしても料金が割高なこと
#059	50代・男性	わかりません
#060	40代・女性	やはりトラブルが心配
#061	40代・女性	もう少し詳しく名義など説明してほしい
#062	20代・男性	なし
#063	40代・男性	毎月の支払いが少し高い所です。
#064	40代・女性	もっと安い料金のあるキャリアがあったかもしれない点
#066	40代・女性	とくに
#069	30代・男性	子どもが動画の見すぎですぐに速度制限にかかってしまい、ギガを追加するための追加料金が予想以上にかさんだ点です。基本プランのデータ容量が少なすぎたため、最初から大容量プランにすべきだと後悔しました。

#070	40代・女性	容量が少ないと文句を言われていること
#071	30代・男性	プランや割引が複雑で理解するのに時間がかかり、オプションが多く、必要か不要の判断が難しい点に後悔しました。
#072	40代・男性	思ったより子供が何もできない
#073	40代・女性	ギガが足りないこと
#074	50代・男性	特に後悔はありません

Q18. これからドコモで子どものスマホデビューを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。(記入 52件)

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・女性	使いやすいのでおすすめ
#007	40代・女性	ドコモも家庭向けのスマホルールシートや安全教室の資料を用意していて、親子で話し合ったほうが安心して使うことができると思います。
#008	40代・女性	子どもとよく話し合って、使いすぎないようにプランや機能などを考えておくといよい。
#009	30代・女性	フィルタリングがしっかりされているものを選ぶべき。
#010	30代・女性	15歳以下ならU15はじめてスマホプランを活用すると毎月の維持費をかなり安く抑えられます。店舗で契約すると事務手数料がかかるため、オンラインショップで手続きして浮いたお金を端末代や保護ケースなどのアクセサリ類に回すのがおすすめです。
#013	40代・女性	親子で決めると、後で文句がでにくい。
#014	30代・男性	ショップで進められるスマホは機能が最新機に比べると低い。そのおかげで安価で使えるのだが、一定期間以上使用して問題がなくなってきたら、最新機または容量の多い機種にしてあげるのイイと思います。子供は写真や動画を大人以上に取るのでデータ容量はとても重要だと感じました。
#017	50代・女性	連絡が取れる安心のために持たせることは有りだと思いますが、小中学生のうちはフィルターをかけたり、親も使える機種にすることをお勧めします。
#018	40代・男性	店舗で相談しながら設定や割引条件の確認をするのが便利です。
#019	30代・男性	子供が小学校低学年で使用制限を設定してます。使用するアプリごとに制限解除などが必要なので、購入時にスタッフにやり方や必要なパスワードなどを記録した方がよかった。
#021	40代・男性	フィルタリングは必ず設定しましょう
#022	50代・女性	TikTok等のSNSでアカウントのとりがある事を説明するだけでなく、定期的にチェックする事を約束する
#023	40代・女性	小学生がスマホを使うにはまだ早いと思った。機能が豊富すぎてつついスマホを見てしまうので、中学生からで良いと思う。
#024	10代・女性	利用頻度を考えて契約したほうがよい
#025	30代・女性	月額料金も安く使いやすいのでおすすめです。
#026	50代・女性	店頭購入ならしっかりと販売員さんに相談するべきです。
#027	40代・女性	いい機種は要らない。最低の機能で十分だし、あくまで親からの借り物だということ、ルールは決めておく。
#030	40代・女性	フィルタリングは絶対です。ドコモは充実しているかと思います。あと、使用時間についてはしっかりと約束したほうが良いと思います。
#032	40代・女性	子どものスマホをどこまで制限するか、制限できるかを調べておく
#033	40代・女性	色々親子で使うにもドコモさんは安心フィルターなども有って助かりますし、あとはよくお子さんと相談をして使いすぎないように促していかないとすぐ興味がいろいろ示すので、その点で注意をしながら長い目で見ていくとよいかなと感じます。
#034	60代以上・男性	契約前にフィルタリング設定や利用ルールを家族で話し合っておくと、後から困ることが少なくなると思います。
#035	40代・女性	大手なので、いろいろと安心だと思います

#036	40代・女性	料金だけでなく、見守り機能やフィルタリングの内容も比較して選ぶのがおすすめです。契約時に設定まで済ませておくと、安心して使い始められます。
#037	30代・女性	ドコモはちょっとお高めかもしれません
#038	50代・男性	条件付き契約はメリットが無い
#039	50代・男性	無し
#041	40代・男性	子供に自由に使わせないためにフィルタリングは必須だと思います。
#042	40代・女性	フィルタリングでトラブルに巻き込まれない安心感があり、通信環境も安定しているので使い勝手が良いです。
#043	40代・女性	最初はフィルターなどつけて、様子を見ながら外しても良い。
#044	30代・女性	他の会社とよく比較検討してみることをおすすめします。子どもの人数が多い場合は、イオンモバイルおすすめです。
#045	40代・男性	プランはしっかり決めた方がお得
#048	50代・女性	契約、購入前に、きちんとルールを話し合うことをお勧めします
#049	30代・男性	店舗でいつでも相談できて安心
#051	40代・女性	料金プランや割引をどこまで出来る確認と管理はドコモアプリとGoogleどちらがいいか見極めるといいです。
#052	40代・女性	ドコモアプリとGoogle管理とどちらがいいか見極めるといいです。
#053	40代・女性	使うタイミングの良し悪しがある
#054	40代・女性	初期設定や見守り設定などは店員さんと一緒に設定できたので安心でした。次回以降、機種変更は自宅でもできそうと思います。
#055	30代・男性	U15プランはお得ですが、年齢上限や容量超過時の制限があるので事前に規約を確認しておくのがおすすめです。契約時は「あんしんフィルター」初期設定も一緒にしておくくとスムーズですよ！
#057	40代・男性	何かあった時には実店舗に行って相談をできるので、スマホにあまり詳しくない親にとっては安心かと思う。
#059	50代・男性	ありません
#060	40代・女性	スマホとうまく付き合う話し合いを家族でする。
#061	40代・女性	数人の子どもを契約するときは名義に気をつけてください
#062	20代・男性	なし
#063	40代・男性	子供用のスマホはきちんと情報収集してから機種を選ぶ事と要らないアプリは消して置く事です。
#064	40代・女性	家族がドコモユーザーであれば通話料が無料があること、ドコモは料金が高いイメージがあるが、思ったより安いプランもあるということ。
#066	40代・女性	格安プランでいい
#069	30代・男性	事前に家庭内で使用時間やアプリの制限ルールをしっかり話し合っておくのがおすすめです。設定はドコモの「U15はじめてスマホプラン」を使うとお得ですが、初期のフィルタリング設定は店舗に頼むと楽です。
#070	40代・女性	キャンペーンのときに始めた方がよいです
#071	30代・男性	契約時にフィルタリングや利用時間制限、位置情報共有などを一緒に設定しておくで安心です。
#072	40代・男性	どこまで線を引いて子供に使わせるかでそれぞれ考え方があってと思うので内容をよく確認するのいいと思います。
#073	40代・女性	スマホデビュー前に約束事を決めたほうがいいです
#074	50代・男性	子供とよく相談して コスパの良い商品を選びましょう