

「ドコモ 評判」に関するアンケート調査結果

調査対象：ドコモ 評判を経験した方

有効回答数：177名（n=177）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/23 10:00 ～ 2026/08/06 8:43）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q3. ドコモを選ぶ・使ううえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
通信品質・エリアの安定感	68	38%	
家族割（みんなドコモ割）・ドコモ光セット割	36	20%	
月額料金	30	17%	
ドコモショップ（店舗）でのサポートの安心感	16	9%	
dポイント・d払い（ドコモ経済圏）	14	8%	
その他:	5	3%	
キャンペーン・機種のお得さ	4	2%	
使いたい端末（iPhone等）の取り扱い	4	2%	

Q4. ドコモを使っていて不満・気になる点を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
月額料金が高い	87	49%	
プランが分かりにくい・自分に合うプランが不明	53	30%	
通信速度・エリアに不満がある	48	27%	
割引の適用条件が複雑（実質価格と実額に差がある）	38	21%	
特に不満はない	31	18%	
サポート・店頭の対応	21	12%	
解約金・端末残債など辞めにくさ	18	10%	
その他:	2	1%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. 現在のドコモの月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
3,001～5,000円	46	26%	
9,001円以上	38	21%	
7,001～9,000円	36	20%	

5,001～7,000円	32	18%	
～3,000円	25	14%	

Q7. 契約している料金プランは？

回答	件数	割合	グラフ
ドコモMAX（無制限）	57	32%	
eximo／irumo（旧・受付終了分）	34	19%	
分からない	27	15%	
ドコモmini（4GB／10GB）	26	15%	
ahamo（30GB）	21	12%	
ドコモボー活MAX（無制限）	10	6%	
ドコモボー活20（20GB）	2	1%	

Q8. ドコモの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	84	47%	
3 どちらとも言えない	54	31%	
5 とても満足	25	14%	
2 やや不満	11	6%	
1 不満	3	2%	

Q9. 通信品質（速度・エリア）の満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	75	42%	
5 とても満足	40	23%	
3 どちらとも言えない	27	15%	
2 やや不満	24	14%	
1 不満	11	6%	

Q10. ドコモを選んだ一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
家族割・ドコモ光セット割	71	40%	
通信品質・エリア	51	29%	
料金・割引	18	10%	
その他:	14	8%	
店舗サポートの安心感	11	6%	
dポイント・ドコモ経済圏	9	5%	
iPhone・端末が目的	3	2%	

Q11. 他社と比較検討しましたか？検討した相手をすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
比較せずドコモ一択だった	117	66%	
ソフトバンク	20	11%	
au	18	10%	
ahamo・povo・LINEMO等のオンライン専用	17	10%	
楽天モバイル	15	8%	
その他の格安SIM	9	5%	
UQモバイル・ワイモバイル等のサブブランド	5	3%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q14. ドコモを人にすすめたいと思いますか？理由も一言お願いします。

回答	件数	割合	グラフ
3 どちらとも言えない	90	51%	
4 すすすめたい	55	31%	
5 とてもすすめたい	14	8%	
2 あまりすすめない	11	6%	
1 すすすめない	7	4%	

Q15. ドコモの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
10年以上	123	69%	
5～10年	21	12%	
3～5年	17	10%	
1～3年	11	6%	
1年未満	5	3%	

Q17. 年代

回答	件数	割合	グラフ
20代	59	33%	
30代	45	25%	
40代	44	25%	
50代	20	11%	
60代以上	6	3%	
10代	3	2%	

Q18. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	104	59%	
男性	72	41%	

回答しない	1	1%	1
-------	---	----	---

Q19. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	65	37%	
中部	40	23%	
近畿	26	15%	
北海道・東北	18	10%	
中国・四国	12	7%	
九州・沖縄	11	6%	
北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	5	3%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q1. ドコモを契約する前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 166件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	親が契約していたのがドコモだったので不安はありませんでした
#002	—・—	料金です
#003	—・—	家族割がどこまであるか。
#004	—・—	料金体系
#005	—・—	月々の携帯料金、電波の入りやすさ
#006	—・—	総額の利用料金
#007	—・—	電波がいいかどうか
#008	—・—	各プランの違い
#009	—・—	どこの地域でもつながるかどうか
#010	—・—	特になし
#011	—・—	大手の会社なので特に不安はなかった。
#012	—・—	契約して20年以上経つので、あまり覚えていませんが、毎月の支払いが不安だったのは覚えています。
#013	—・—	中学生の頃に親に契約してもらったのに特になし
#014	—・—	料金について
#015	—・—	周りにソフトバンクユーザーが多かったこと
#016	—・—	電波状況
#017	—・—	月々の金額
#018	—・—	他社と比較しなかった事です。調べるべきだろうと思いつつ、気持ちに余裕がなかったです。
#019	—・—	実際の通信速度
#020	—・—	大手なので不安だったことはありません。
#021	—・—	サポート体制
#022	—・—	通信エリア

#023	—・—	ねた
#024	—・—	料金
#025	—・—	費用
#026	—・—	回線のつながりやすさ
#027	—・—	昔のことなので覚えていない
#028	—・—	契約当時は料金体系がわかりづらかった。
#029	—・—	月額料金や割引制度、故障や相談の時の窓口や店舗が近くにあるか等が気になりました。
#030	—・—	特になし。20年くらい前なので。
#031	—・—	解約金がかかるかどうか
#032	—・—	料金について
#033	—・—	料金プランの違い
#034	—・—	毎月の支払額がいくらになるか、ドコモ契約が初めての携帯契約だったため
#035	—・—	料金プラン
#036	—・—	特になし
#037	—・—	月々の値段
#038	—・—	何ギガ使っていくらになるのかが知りたかった
#039	—・—	きめ細かいサポートがあるかどうか
#040	—・—	月額がどのくらいかかるのか
#041	—・—	家族割がどれほど安くなるのか
#043	—・—	細かい要件。テザリングをかなり使うので、無制限なのか制限ありなのかなどが良く調べないと分からない。
#044	—・—	料金について
#045	—・—	今使っている契約より使い勝手が悪くならないかどうかが不安でした。
#046	—・—	回線の良さ。
#047	—・—	初めて携帯を購入した中学生の頃からずっとdocomoの為、不安な事は特にありませんでした。
#048	—・—	自分の住んでいる地域が電波がつながりやすいかどうか
#049	—・—	料金について
#050	—・—	特になし
#051	—・—	月額の高さ
#052	—・—	値段
#053	—・—	解約について
#054	—・—	基本料金
#055	—・—	Wihiとスマホとセット割で契約しようと思っていましたので、料金が一番気になりました。
#056	—・—	電波が繋がるか
#057	—・—	料金設定が知りたかった
#058	—・—	ポイント付与のタイミングと契約や解約などがしにくいのではないかと、などが不安だった。
#059	—・—	料金プラン
#060	—・—	月額の利用料
#061	—・—	月額料金がどのくらいになるか。

#062	—・—	料金体系が複雑で、自分に合ったプランを選べるか、契約後に想定以上の料金にならないかが不安でした。
#063	—・—	金額
#064	—・—	プランの種類詳細
#065	—・—	アハモがどのようなしくみかわからなかった
#066	—・—	金額・プランの種類
#067	—・—	料金
#068	—・—	通信状況
#071	—・—	月々の料金
#072	—・—	月々の基本料金の割引や、スマホの分割払いの時万が一支払えなくなった時の対応。
#073	—・—	通信状態が安定しているか
#074	—・—	毎月の月額料金がいくらくらいかかるのか不安でした。
#075	—・—	料金
#076	—・—	初めて契約したのは高校生の頃で、親が契約してくれたため、自分で比較したり不安に感じたりしたことは特にありませんでした。
#077	—・—	きちんと繋がるか不安だった
#078	—・—	金額
#079	—・—	特にはなかったですが、スマホの使用感などの詳細な話をもう少し聞けたらなとは当時思いましたね
#080	—・—	金額
#081	—・—	価格
#082	—・—	子供の時から家族割で強制的にドコモだったので特に無かったです。
#083	—・—	端末代金と月額利用料の値段。
#084	—・—	値段が安いのかどうか
#085	—・—	携帯を持ち始めて、ずっとドコモなので、不安はない
#086	—・—	値段
#087	—・—	長期的に料金はどうなるのか、混雑した場所でも安定的につながるのか。
#088	—・—	通信料金
#089	—・—	ずっとドコモなのでないです
#090	—・—	月々の料金
#091	—・—	料金の高さ
#092	—・—	子供の頃に親に連れられてそのまま契約したので特に何も考えていませんでした。
#093	—・—	電話料金が高いと聞いていたので心配でした。
#094	—・—	どのくらい通話・通信品質が良いかです。
#095	—・—	料金
#097	—・—	複雑でたくさんあるプラン
#098	—・—	特にないです
#099	—・—	料金が高い事
#100	—・—	料金が高い事
#101	—・—	通信の質、つながる範囲

#102	—・—	料金
#103	—・—	親が使用していたのと子供だったため、特に不安だったことはない
#105	—・—	料金の安さや通信品質の良さ
#106	—・—	料金
#107	—・—	料金
#108	—・—	料金体系や割引条件が実際にどれくらい適用されるのか、また通信エリアや速度が普段使う場所で安定するかが気になっていました。
#109	—・—	どこがよいのか、店舗があるのでという信頼だけでした
#110	—・—	月々の金額、データ容量が十分か
#111	—・—	何も知らず我が家はdocomo家庭なので、契約した。
#113	—・—	機種変更の際に事務手数料以外にもかかるシステム
#114	—・—	契約内容の複雑さ
#115	—・—	田舎に住んでいるので、サービスエリア内か気になった
#116	—・—	月々の料金です。
#117	—・—	無い
#118	—・—	プランについて余計なものをつけられることが不安だった
#119	—・—	通信環境が安定しているかどうか。
#120	—・—	通信速度や電波のつながりやすさが、実際に使ってみないと分からない点
#121	—・—	住んでいる地域の回線の質
#124	—・—	端末の値段やプランの料金は知りたかったです。その他不安な事は特になかったです。
#125	—・—	回線の状況
#126	—・—	通信料がいくらかしりたかった
#127	—・—	値段
#128	—・—	解約金
#130	—・—	契約プランの内容を理解できるかが不安でした。
#132	—・—	料金設定・プラン内容
#133	—・—	料金
#134	—・—	料金体系が安価かどうか。
#135	—・—	料金比較してなかったので、高いのかなと不安でした
#136	—・—	他との比較
#137	—・—	契約金が高いのではないかと不安
#138	—・—	情勢による料金の変化
#139	—・—	田舎に住んでいるので、電波がちゃんと5gでつながるかが不安でした。
#140	—・—	家族割でどれだけ割引されるか
#141	—・—	価格
#142	—・—	料金
#143	—・—	機種代や月額料金など料金がどのくらいかかるのか知りたかった。
#144	—・—	料金の不安があった

#145	—・—	料金
#146	—・—	初めて携帯を持った時からドコモなので、特に不安はありません。
#147	—・—	通信が繋がりがやすく安定しているかどうか
#148	—・—	毎月の具体的な通信料金と、自分の生活圈や通勤経路での電波の繋がりがやすさについて。
#149	—・—	月額料金が想定より高くないか、一番不安でした。
#150	—・—	通信が安定してるか
#151	—・—	家族との契約でどれだけ割引があるのか
#152	—・—	月額の通信費
#153	—・—	携帯電話の操作が分からない時どうするか
#154	—・—	特になし。記憶にない。
#155	—・—	データ通信も通話も料金が高いこと
#156	—・—	料金
#157	—・—	ドコモは料金が高いイメージがあったため、実際に毎月いくらかかるのか、他社と比べて納得できる料金なのかが一番気になっていました。
#158	—・—	料金と回線のつながり状況
#159	—・—	特になし
#160	—・—	パッケージプランが多すぎてわからないことが不安
#161	—・—	料金です。
#162	—・—	キャリアプランの値段が高い
#163	—・—	通信状況
#164	—・—	自分に合ったプランがあるのかどうか
#165	—・—	値段
#166	—・—	家族で契約する予定だったのでファミリー割などの手続きが心配だった。
#168	—・—	サポート対応がすぐにつながるかどうか不安でした
#169	—・—	通信の質と値段とのバランス
#170	—・—	回線が安定してるか
#171	—・—	特段知りたかった・不安だった点はなし
#172	—・—	回線速度の安定性
#173	—・—	月額料金
#174	—・—	繋がりにくいことがないか
#175	—・—	ギガ無制限の金額など
#176	—・—	価格
#177	—・—	料金プラン

Q2. ドコモについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 164件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	プラン内容が分かりにくいときがある
#002	—・—	料金体系です
#003	—・—	契約内容が複雑で分かりにくい。

#004	—・—	特にない
#005	—・—	機種のパフォーマンスと在庫状況
#006	—・—	契約手続き終了までの所要時間が不明でスケジュールが立てられず困った。
#007	—・—	ある。値段設定がわかりにくい
#008	—・—	各プランの違い
#009	—・—	特にありません。
#010	—・—	十数年前なので忘れた
#011	—・—	サポートも充実しているのでこれもとくになし。
#012	—・—	大手企業なので問題なく調べられています。
#013	—・—	ない
#014	—・—	特にありません
#015	—・—	プランが多くて分かりにくいことはありました
#016	—・—	特になし
#017	—・—	なし
#018	—・—	パンフレットや画面の案内を開くと見づらくわかりにくく、読もう、理解しようという気になれずに終わる。絵も、好感が持てない。
#019	—・—	なかったです
#020	—・—	親がドコモを使っているのだから自然と家族全員ドコモです。そのため、情報が少ないなどはありません。
#021	—・—	料金体制が少し分かりにくかった
#022	—・—	繋がりにくい場合の対処法
#023	—・—	仕組みが分かりづらい
#024	—・—	特にありませんでした
#025	—・—	総費用がわかりにくい
#026	—・—	特になし
#027	—・—	昔のことなので覚えていない
#028	—・—	契約当時の料金体系。
#029	—・—	様々なプランがあるものの自分がどれに当てはまるのかがわかりにくかった。オプションに関してもどれが相応しいかが自分ではわからなかった。
#030	—・—	特になし。当時は、いろいろ情報を調べるが大変だった。
#031	—・—	店舗に行かないと本当に詳しいことは教えてくれない…
#032	—・—	ありません
#033	—・—	料金プランについての説明
#034	—・—	特にない データの引き継ぎ、メールのインストール、アカウント作成などの資料は見やすい
#035	—・—	料金プラン
#036	—・—	特になし、大手だからとりあえずドコモにしました。
#037	—・—	なかった
#038	—・—	他者と比較していたり分かりにくいと感じたことはありませんでした。
#039	—・—	ホームページをみてもそれぞれの機種の違いがよくわからない

#040	—・—	特になし
#041	—・—	最大割引がデカデカと書かれているが、一般的な割引金額と結局いくらになるのかが分かりづらい。
#043	—・—	料金プランの種類が分かりにくく、ドコモが押し出したいプラン以外が見つけにくい。
#044	—・—	料金の違いがわかりにくい
#045	—・—	プランの多さにどれがいいのか自分で調べなければなりませんでした。
#046	—・—	ある程度は、公式サイトや、ネットの評価で情報はありました。
#047	—・—	特にありません。
#048	—・—	特にありません
#049	—・—	キャンペーンについて
#050	—・—	特になし
#051	—・—	通信速度が低い時があります
#052	—・—	店舗がいつも予約が取りにくくささいなことでも聞きにくい。
#053	—・—	特になかった
#054	—・—	特になし
#055	—・—	以前は解かりにくい所もありましたが、今は困った事はなかったですね。
#056	—・—	新しいプランとの比較は少ししにくいと感じたことはある
#057	—・—	料金プランの違いが分かりにくい
#058	—・—	ドコモのプランが色々あって選びにくいのと、ドコモ対象機種の情報も分かりにくいと思った。
#059	—・—	ない
#060	—・—	月料金概算をシミュレーションしたい時にそのページがなかなか見つからない
#061	—・—	とくになかった。
#062	—・—	情報自体は多いものの、プランやサービスが多く、自分の場合にどれを選べばよいのか整理するのが難しかったです。
#063	—・—	ない
#064	—・—	おすすめのものばかり提示されて細かいところが見れなかった
#065	—・—	特になし
#066	—・—	プランが2つしか表示されなかったので、それしかないのか、なにが違うのか読むのが難しかった
#067	—・—	ない
#071	—・—	特になし
#072	—・—	結構あります。自分の使った料金を調べたいときなどその情報がいまいちよくわからず今でも赤らないままそのままだにしています。
#073	—・—	ある。サイトなどを見ても知りたい情報が見つけにくい。
#074	—・—	セット割など適用後の料金が分かりづらいと思いました。
#075	—・—	ありません
#076	—・—	プラン名がよく変わるので、以前のプランとの違いや、どのプランが自分に合っているのかが分かりにくいと感じました。
#077	—・—	ない。
#078	—・—	販売店の方にたくさん聞いたので特にはなし
#079	—・—	はい。先程のに書いた通りですね、

#080	—・—	ない
#081	—・—	ない
#082	—・—	情報量は充実してたと思う。
#083	—・—	オプションとかが分かりにくかった
#084	—・—	自分がどのプランがお得なのかいまいちわからない
#085	—・—	特にありません
#086	—・—	なし
#087	—・—	特になし
#088	—・—	料金プランが複雑な感じ
#089	—・—	ありません
#090	—・—	契約プランが短期間でコロコロ変わった時期があったので、内容の精査に時間がかかった。
#091	—・—	特になし
#092	—・—	ドコモの他プランや他社と現在使用しているプランの違いを知りたくても情報が分かりづらかった。
#093	—・—	電話料金のプランが分かりにくいと感じました。
#094	—・—	プランが定期的に変わるため、どれが自分に合ったプランなのか非常にわかりにくいです。
#095	—・—	プラン内容が複雑
#097	—・—	とにかく情報が多く細かいので、結局なにがいいのか、合っているのか分かりづらい
#098	—・—	ないです！
#099	—・—	特にない
#100	—・—	家族割りなどの割引プランが判りにくい
#101	—・—	ない
#102	—・—	特になし
#103	—・—	どのキャリアでも共通するかもしれませんが、料金形態がわかりづらいなと感じます。あと、ホームページ、マイページが見づらい。
#105	—・—	特になし
#106	—・—	ない
#107	—・—	SMSの利用料金
#108	—・—	プラン名や割引条件が多く、公式ページを見ても自分の場合の実際の月額がすぐ分かりにくいと感じることがありました。
#109	—・—	大昔なので、店舗だけが頼りでした
#110	—・—	特になかった
#111	—・—	docomoショップ混み過ぎで、分りにくくても随分待たなければいけない。
#113	—・—	料金を発生させるのであれば、自分でできる方法を年寄りでもわかる程の説明を
#114	—・—	情報は比較的得やすかった
#115	—・—	特になし
#116	—・—	料金プランの種類がいろいろあって、自分は何がっているのか、わかりにくいと思いました。
#117	—・—	調べてない
#118	—・—	解約についての情報が非常に分かりづらく機種変更に手間取った

#119	—・—	月々にかかるリアルな価格が分かりにくい。
#120	—・—	料金プランや割引条件が少し複雑で、比較するのに時間がかかると感じた
#121	—・—	特になし
#124	—・—	プランが複数あり、自分にどのプランが合っているのか、説明が複雑で分かりにくい所があったかなと。
#125	—・—	ありません
#126	—・—	イツデモカエドキプランの買い換えるタイミングがわからなくて困ったことがある
#127	—・—	特にありません
#128	—・—	解約するときの注意事項
#130	—・—	特になし。
#132	—・—	特になし
#133	—・—	特にない
#134	—・—	あります。
#135	—・—	プランがわかりにくく、どのプランが私に合ってるか、店員さんまかせでした
#136	—・—	どれが私に合うプランなのか
#137	—・—	20年前なのでほぼテレビCMでしか情報を得られなかった
#138	—・—	特にない
#139	—・—	5gマップを見て電波状況を確認していたのですが、専門用語が多く難しかったです。
#140	—・—	料金プランの違いが分かりにくい、同じような名前のプランが複数ある
#141	—・—	家族割引について
#142	—・—	アハモのプラン変更について分かりにくくて申し込んでない
#143	—・—	料金プランの違いや自分にとってそのプランが合っているのか自分で調べられる範囲では判断が難しいと感じた。
#144	—・—	スタッフさんの説明が曖昧でわかりにくかった。
#145	—・—	なし
#146	—・—	料金プランがたくさんあるし、すぐ終了して新しいプランが始まるのでよくわかりません。
#147	—・—	プランの料金表を見た時に、割引の項目が多く分かりにくいと感じた
#148	—・—	料金プランや割引の適用条件（家族割や光回線とのセット割など）が複雑で、結局自分が毎月いくら支払うことになるのかシミュレーションしづかったことです。
#149	—・—	料金プランや割引の条件が分かりにくいと感じた。
#150	—・—	dポイントの付与する内容がどんどん変更されてどうなったか情報も少ないし分かりくい。
#152	—・—	不便に思ったことはない
#153	—・—	特になかったです
#154	—・—	特になし。
#155	—・—	料金プランとポイントプログラムの改悪が多い
#156	—・—	キャッシュバックなどのキャンペーンが複雑だと感じたことがある。
#157	—・—	プランがたびたび変わるので、何が変わるのかなどがよく分からなかったです。
#158	—・—	セットやバックなど料金の詳細
#159	—・—	特になし
#160	—・—	ある

#161	—・—	ないです。
#162	—・—	契約内容
#163	—・—	ahamoとの関係性を知りたかった。料金が安くなるなら、そっちへの乗り換えも考えたが情報が少なくて安定を取ってしまった。
#164	—・—	料金プランの説明がわかりづらかったです
#165	—・—	特に無し
#166	—・—	特になし
#168	—・—	解約時の面倒さ
#169	—・—	場所(施設)等での通信の質の情報
#170	—・—	家族割なの情報がわかりにくい
#171	—・—	dポイントの還元キャンペーンが少し分かりづらかった
#172	—・—	dポイントの還元キャンペーンが少しわかりにくかった
#173	—・—	特になし
#174	—・—	ない
#175	—・—	特になし
#176	—・—	ない
#177	—・—	特になし

Q5. 実際にドコモを使ってみて、「契約前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 157件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	特にありません
#002	—・—	通信速度・エリアの制約がドコモと同程度の他社様との比較です
#003	—・—	他社との価格の比較
#004	—・—	特にない
#005	—・—	どんな割引があるのか。（ほけんの窓口みたいに、一つの窓口でいろんなキャリアの毎月の料金プランを比較できたら便利なのになぁ、と思いました）
#006	—・—	ない
#007	—・—	特にない
#008	—・—	特にありません
#009	—・—	災害時や地方滞在時以外で利点はないので格安SIMでいい
#010	—・—	当時は考えていなかった
#011	—・—	ポイントの加算方法。
#012	—・—	特にないです
#013	—・—	なし
#014	—・—	特にありません
#015	—・—	早めにdカードを作ってポイントを効率的に貯めておけば良かった
#016	—・—	電波の悪さ
#017	—・—	なし
#018	—・—	今も知らないままですが、他社のことを知りたいです。

#019	—・—	ないです
#020	—・—	ほとんどありません。
#021	—・—	ドコモと他社との料金の違い
#022	—・—	特になし
#023	—・—	料金
#024	—・—	iPhoneのデータ移行など料金がかかること
#025	—・—	とくになし
#026	—・—	他サービスとの違い（価格プランやお得なキャンペーン、サポートなど）
#028	—・—	割引の適用条件。
#029	—・—	夫婦でドコモを使用していますが、それぞれがAndroidとアイフォンであったため、何かの家族割的なものが適用外になってしまった。先に教えて欲しかった。
#030	—・—	特になし。
#031	—・—	前のプランの変更時にもう解約金がかからないこと。
#032	—・—	ありません
#033	—・—	ポイ活の方法
#034	—・—	特になし
#035	—・—	契約にかなりの時間がかかること。
#036	—・—	特になし
#037	—・—	契約の時点で親切に教えてくれたので、ありません
#038	—・—	無制限での月額を詳しく聞いとけばよかった
#039	—・—	もっと安いプランを知りたかった
#041	—・—	家族割の範囲がよく分かっていなかった。
#043	—・—	大手といえども、意外と通信が不安定な時が多い。
#044	—・—	繋がりにくさ
#045	—・—	お店によってキャンペーンや条件が違いました。
#046	—・—	特にないです。
#047	—・—	特にありません。
#048	—・—	特にありません
#049	—・—	特にありません
#050	—・—	特になし
#051	—・—	ないです
#052	—・—	特になし
#053	—・—	通信の品質について
#054	—・—	端末残債など
#055	—・—	Wihiの料金が少し高いのが、気になりました。
#056	—・—	特にありません
#057	—・—	通信エリアを知っておけばよかった

#058	—・—	ドコモのプランが色々あるだけでなく、メリットやデメリットの違いがあるので、契約前にもう少し知っておけばよかった。
#059	—・—	回線の繋がりにくさ
#060	—・—	確認事項が多く窓口での対応時間が長い事。 以外と通信エリアが他のキャリアより優れている訳ではなかった事。
#061	—・—	契約時に説明があったのでとくにはなかった。
#062	—・—	料金プランやオプションの内容、毎月の実際の支払額について、契約前にもっと詳しく確認しておけばよかったと思いました。
#063	—・—	特に無い
#065	—・—	機種機能について
#066	—・—	なんギガまでそれぞれ使えるのか、他の人はどれを契約している人が多いのか相場が知りたかった
#067	—・—	料金
#071	—・—	通信速度について
#072	—・—	解約金のノウハウ、どこまでだったら解約金は発生しないのかなど。
#073	—・—	緊急のサポートが必要な時にオペレーションに繋がりにくい
#074	—・—	割引の複雑さを契約前に知っておけばよかったと思いました。
#075	—・—	ありません
#076	—・—	月額料金が思ったより高くなることは契約前に知っておきたかったです。
#078	—・—	電波が悪すぎる
#079	—・—	特にないです。大体のことはdocomoを利用している友人や家族に事前に聞いておりました😓
#080	—・—	特にない
#081	—・—	地下だと電波が悪い
#082	—・—	特にないです。
#083	—・—	キャンペーンの情報
#084	—・—	特にありません
#085	—・—	特にない
#086	—・—	なし
#087	—・—	都会や電車内では他キャリアに比べて少し使いづらい。
#088	—・—	思ったことはない。
#089	—・—	ありません
#090	—・—	無し。
#091	—・—	特になし
#092	—・—	最初の質問と同様で子供の頃の契約だったので特に何も思わず。
#093	—・—	5G通信が思ったより早さを感じませんでした。
#094	—・—	対応しているエリアや実際に通話・通信品質です。
#095	—・—	お得になる方法
#097	—・—	サブスク関連の割引
#098	—・—	調べつくして契約したので今のところないです！
#099	—・—	家族割りなどの割引プランが判りにくかった

#100	—・—	割引プランが結構あるが自分に当てはまるのがあまりなかった事
#101	—・—	なし
#102	—・—	特になし
#103	—・—	見直す予定もなく、子供の時に契約したので特にないです。
#105	—・—	サブスクリプションについて
#106	—・—	特になし
#107	—・—	端末の分割払い料金
#108	—・—	割引を前提にした表示が多く、条件を外すと思ったより高くなる点は事前にもう少し確認しておけばよかったです。
#109	—・—	なし
#110	—・—	今のところ無し
#111	—・—	複雑。
#113	—・—	機種変更の際の事務手数料以外に発生すること
#114	—・—	機種の乗り換えなどは、事前にキャンペーン内容など自分で確認しないと割高で契約してしまう可能性があるので、キャンペーンのチェックはしておいた方が良いと感じた
#115	—・—	特になし
#116	—・—	特になかったです。
#117	—・—	無し
#119	—・—	通信安定エリアなどを事前に確認しておけばよかった。
#120	—・—	場所によって通信速度に差がある点
#121	—・—	回線の質のムラがある
#124	—・—	月額料金が高めなのでそれを分かっていたら他の選択肢もあったかなと、
#125	—・—	回線の状況
#126	—・—	特にない
#127	—・—	特にありません
#130	—・—	特になし。
#132	—・—	他の携帯会社と比較せずに契約したので、もう少し調べていればよかった
#133	—・—	特にない
#134	—・—	特になし。
#135	—・—	ドコモしか使ったことないので、考えたことはありません
#136	—・—	とくにない
#137	—・—	契約して2年間は解約出来なかった事
#138	—・—	特にない
#139	—・—	5g提供エリアの中だったのですが、結局つないでみると4gになっていました。電話して聞いてみると確約ではなくて5gエリアの中でも電波が弱い場所があるらしく、それなら格安スマホのままでよかったな…と思いました。
#140	—・—	人混みではなかなかネットワークに繋がらないこと
#141	—・—	特になし
#142	—・—	長期契約しても特に利点がないところ
#143	—・—	ドコモポイント特約店が近くにあるか知ったおけばよかった。

#144	—・—	なし
#145	—・—	なし
#146	—・—	なぜドコモならどこでもつながって安心だったのに、ほかのキャリアより通信が悪くなってしまったのか知りたいです。
#147	—・—	他社のプラン料金と見比べて、平均より高いか安いかどうかを調べればよかったと思った
#148	—・—	家族全員でドコモに揃えたり、自宅のインターネット回線もドコモ光にしないと、思ったほど料金が安くないこと。
#149	—・—	割引の適用条件を契約前にもっと詳しく知っておけばよかったと思いました。
#150	—・—	特になし
#152	—・—	通信環境が良い地域と悪い地域があること
#153	—・—	有用なアプリ
#154	—・—	特になし。
#155	—・—	料金プランとポイントプログラムの改悪が多い
#156	—・—	特になし
#157	—・—	実際に使ってみると、料金プランや割引サービスの内容をもっと詳しく確認しておけばよかったと思いました。条件によって料金が変わるため、自分に合ったプラン選びが大切だと感じました。
#158	—・—	プランと料金
#159	—・—	特になし
#160	—・—	このプランに何が入ってるとか、これはいらないとかわからずとりあえず入ってるが多かったため、細かい部分を自分で知っておきたかった
#161	—・—	ないです。
#162	—・—	特にない
#163	—・—	現在住んでいるところの通信状態を知っておけばよかった。
#164	—・—	特にありません
#165	—・—	混雑した空間での通信品質
#166	—・—	割引き費用などが複雑でわかりにくいのでショップに行って聞く方がはよいこと。
#168	—・—	家族割などはもう少し詳しく聞くべきでした
#169	—・—	プランによるサポート体制の違い
#170	—・—	特にないです
#171	—・—	特段なし
#172	—・—	通信速度についてより知っておくべきだった
#174	—・—	ない
#175	—・—	特になし
#176	—・—	学生割引の期限
#177	—・—	特になし

Q12. ドコモを使って「良かった点」を教えてください。（記入 159件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	通信品質が良いのでストレスが少ない
#002	—・—	通信速度・エリアです

#003	—・—	大手キャリアということで通信障害が少ない。
#004	—・—	大手会社なので、安心感がある点
#005	—・—	dポイントを利用した割引がいろいろある
#006	—・—	ない
#007	—・—	ドコモというブランドへの安心感
#008	—・—	店舗がいっぱいある
#009	—・—	地方でも問題なく電波が繋がる場所
#010	—・—	家族割
#011	—・—	不具合がほとんどない。
#012	—・—	dポイントがしっかり貯まること
#013	—・—	家族割、光セット割で安く利用できる
#014	—・—	昔から使ってるので安心して使える
#015	—・—	サポート体制がしっかりしている点
#016	—・—	特になし
#017	—・—	割引がある事
#018	—・—	料金プランについて、先程「分からない」を選びましたが、「はじめてスマホプラン」というものだと思います。「良かった点」は、よくわからないながらも、おそらくセキュリティ等がきちんとしているのではないかと思います。
#019	—・—	通信の安定さ
#021	—・—	通信品質が安定して良いこと
#022	—・—	通信エリアが広い、災害に強く、復旧が早い
#023	—・—	親切
#024	—・—	家族割がありがたい
#025	—・—	大手の安心感
#026	—・—	通信速度が安定していることや家族割などのキャンペーンがあること、近くにショップがあるので安心できること
#028	—・—	通信品質の安定性や速度はピカイチ。
#029	—・—	近所に店舗があるので何かあればすぐに相談できることが一番安心します。自分の中では信頼度は高いので安心感があります。
#030	—・—	長年つかっている安心感、家族もドコモなので割引がある。
#031	—・—	通信が安定している。
#032	—・—	繋がりやすい、安い
#033	—・—	大手キャリアの安定感
#034	—・—	家族同士の通話料金無料なこと
#035	—・—	家族割が使えた点
#036	—・—	大手で安定的だからあんしん。
#037	—・—	マイドコモなど、現状を確認できるアプリがあるのが良い
#038	—・—	店舗が多いため相談しやすい
#039	—・—	大手なのでつぶれる心配がない
#041	—・—	安心感があるのと、広い範囲で家族割を使って、通話料が無料になっている。

#043	—・—	大手3社のうちで唯一テザリングが無制限。家のWi-Fi代わりとして使えて全体の通信費節約ができる。
#044	—・—	大手の安心感
#045	—・—	ギガを気にせず使えて、通信速度も速くなった気がします。
#046	—・—	dポイントや、d払いがあること。
#047	—・—	ポイントが貯められる。
#048	—・—	どこでもつながる
#049	—・—	安心感
#050	—・—	通信品質が良い。
#051	—・—	大手なので安心できる
#052	—・—	特になし。
#053	—・—	光回線とのセット割引が受けられること
#054	—・—	大手の安心感
#055	—・—	動画の視聴時もフリーズする事なく、快適に観れる点です。
#056	—・—	ポイントが貯まりやすく、使いやすい
#057	—・—	使えるところでの速度の速さ
#058	—・—	通信などが安定しており、家族割りなども受けられるのが良かった。
#059	—・—	ポイントがどこでも貯められる
#060	—・—	今はクレジットカード等も全てドコモにしているので、ポイントとクレジットカードの年間利用料による特典は役に立っている
#061	—・—	通信の品質が安定している点。
#062	—・—	家族でドコモを利用することで家族割が使え、料金面でメリットがあったことです。
#063	—・—	特に無し
#064	—・—	家族割、光とセットなところ
#065	—・—	キッズ携帯がある
#066	—・—	繋がりやすい
#067	—・—	家族割があって使いやすい。
#071	—・—	ポイント還元が大きい。
#072	—・—	通話エリアがほとんどカバーできて通話が途切れないし、何かとすぐ重要な用事でもしっかりつながる点はうれしい。
#073	—・—	dポイントがためやすく、使いやすいこと。
#074	—・—	通信が安定している点です。
#075	—・—	繋がりやすい
#076	—・—	大手キャリアなので安心感があり、店舗で相談できる点が良かったです。
#077	—・—	通話の品質が楽天より遥かに良くて良い
#078	—・—	学割でとても安上がり
#079	—・—	2台持ちにするべく購入した際の回線等の手続きは楽でしたね
#080	—・—	家族割が大きい
#081	—・—	dポイントが貯まる

#082	—・—	家族割とdポイント
#083	—・—	電波もよく、dポイントもいっぱい貯まる
#084	—・—	旅行にいつでもわりとどこでも安定している
#085	—・—	ずっとドコモユーザーなので替え時がわからない
#086	—・—	値段がリーズナブル
#087	—・—	基本的には困らない点
#088	—・—	ポイントが貯まる。
#089	—・—	昔はドコモしか入らない地域もあった
#090	—・—	家族割りやポイント還元の多さ。
#091	—・—	通信環境の良さを評価して社用携帯に採用しており、その点では満足。プライベート携帯は楽天で契約しているが、通信速度や対応エリアの広さは雲泥の差。
#092	—・—	実店舗が多く首都圏だと徒歩圏内にあることが多いため困った時にすぐに来店しやすい。
#093	—・—	大手の安心感がありました。
#094	—・—	dポイントが貯まりやすいので、dポイント圏で生活している私には良かった点です。
#095	—・—	dポイントが貯まる
#097	—・—	災害時などここぞと言う時にちゃんと繋がる安心感
#098	—・—	どこにいても割とつながるところ
#099	—・—	通信の範囲はさすがに広く入らない場所は無かった
#100	—・—	通信速度と範囲はさすがで、入らない場所はほぼ無かった
#101	—・—	大手なので安心。
#102	—・—	かけ放題があるので、料金プランは多少高いがいざという時良い
#103	—・—	他を知らないのですが、家族割で安かったというのと、地元が田舎なので通信エリア的にドコモが1番つながりやすかったのよかったです。
#105	—・—	通信の品質が安定している
#106	—・—	サービスがよい
#107	—・—	かなりの田舎でも電波が通じる
#108	—・—	都市部だけでなく移動中も通信が安定していて、仕事の連絡や調べものをする時に安心感があります。店舗サポートがある点も分かりやすいです。
#109	—・—	老舗なので頼りになるだろうという安心感
#110	—・—	実店舗が多いので、不具合があった際は安心感がある。特に家族割とかのプランの場合、デジタルに疎い親にしっかりと説明していただけたので良かったです。
#111	—・—	特にない。
#113	—・—	昔から使ってるから入ってるだけで今はメリットなし
#114	—・—	ポイ活で対応してるお店やアプリが多く、dポイントを貯めやすいこと。
#115	—・—	電波が強く、山間部でも通信が安定している
#116	—・—	通信の安定さや、セット割、お得なキャンペーンなどが良かったです。
#117	—・—	家族割
#118	—・—	店舗が多くショップに行きやすいこと
#119	—・—	サポートは充実しており、対応も早い。

#120	—・—	家族割やdポイントがある点
#121	—・—	田舎でも回線がちゃんと繋がる
#124	—・—	どこにでもショップがあり便利。何か分からない事があればコールセンターで対応してもらえる。
#125	—・—	大手の安心感がありますね
#126	—・—	通信制限を気にしないでいいプランがあること
#127	—・—	家族割で他にもdカードゴールドとかをつければ安くはなりすがって感じです。
#130	—・—	不満がないところです。
#132	—・—	ドコモショップがたくさんあるので、何かあれば相談しに行きやすい
#133	—・—	通信が早い
#134	—・—	回線が安定している。ドコモショップが多く何かあれば相談しやすい。
#135	—・—	思ってた以上にポイントがたくさんもらえてよかった
#136	—・—	思ったよりポイントがもらえた
#137	—・—	信頼出来るブランド
#138	—・—	ドコモで5Gスマホを買ったこと。それから、ホーム5Gルーターを買ったことで、新型ゲーム機に大容量のゲームをインストールする作業がスムーズだった
#139	—・—	家族みんなで乗り換えたので家族割サービスはよかったです。
#140	—・—	dポイントが貯められるところ
#141	—・—	通信の安定性、小さいギガから契約できる、サポートがしっかりしている、店舗が近くにある
#142	—・—	安定した電波環境、家族割がある点
#143	—・—	ふるさと納税や通販、公共料金支払い、クレジットカードなどドコモ経済圏で何でも揃っているので便利。
#144	—・—	料金が安いこと
#145	—・—	通信が安定している
#146	—・—	サポートセンター近くにあって安心だったからです。
#147	—・—	家族全員でドコモを使っているため、割引の恩恵がある点
#148	—・—	山間部や地下、人が多い場所などでも電波が繋がりがやすく、通信が安定している点です。また、日常の買い物でdポイントが貯まりやすく、使えるお店が多いのも嬉しいポイントです。
#149	—・—	通信品質が安定していて電波がつながりやすい点が良かったです。
#150	—・—	家族割があるくらいで他には何も思い浮かばない
#152	—・—	DAZNなどもMAXプランでみるのができたこと
#153	—・—	店舗数が多く、駅に近いし、車で行っても駐車場代が無料だし、安心して相談できます。
#154	—・—	電話がつながりにくいとはいえ、繋がりさえすれば大抵の問題は片付くので助かる。
#155	—・—	歴史がある
#156	—・—	値段の割に容量がある点が良い
#157	—・—	店舗がたくさんあるので、困ったときにはすぐに店舗で聞くことができる点。
#158	—・—	どこに行っても安定した通信環境
#159	—・—	家族継続利用しているので割引が入る
#160	—・—	dポイント、d払いが活用できる店舗が多い
#161	—・—	電波がいいです。

#162	—・—	電波が安定している
#163	—・—	dポイントが思ったよりも貯まること。
#164	—・—	家族割があること、家族内であれば通話が無料なこと。
#165	—・—	DAZNが無料
#166	—・—	ショップがあちこちにあってサポートが充実している点。
#168	—・—	店舗でのサポートの安心感がある
#169	—・—	サポート体制がしっかりしていること
#170	—・—	回線が安定している
#171	—・—	月額料金を抑えれた
#172	—・—	月額料金を抑えれた
#174	—・—	回線がいい
#175	—・—	通信速度が速く使っていて苦が無い
#176	—・—	家族割で安く済むこと
#177	—・—	全国にショップが多く、対面サポートを受けやすい

Q13. ドコモを使って「イマイチだった点・不満な点」があれば教えてください。(記入 159件)

回答ID	属性	回答 (原文)
#001	—・—	特にありません
#002	—・—	料金体系です
#003	—・—	価格が高い
#004	—・—	アフターサービス
#005	—・—	料金が格安スマホより高い
#006	—・—	海外ドコモ利用中に圏外になりネット検索ができなかった。
#007	—・—	関東住宅街で一瞬県外になるところがあること
#008	—・—	付帯料金が高い
#009	—・—	月額料金が高い
#010	—・—	通信速度
#011	—・—	ドコモショップの話だが、コロナ禍になってから予約が必要になり不便になった。
#012	—・—	プランの価格です
#013	—・—	職場での電波環境が悪い
#014	—・—	特にありません
#015	—・—	友人や同僚との連絡に通話が使づらい
#016	—・—	電波が悪い
#017	—・—	なし
#018	—・—	スタッフが最低！！(きちんとした良い方、常識的な方々も たまに いらっしゃる、私も ごく稀に まともな方に対応していただいた経験もありますが…、私が質問の仕方が悪い、運が悪い、ののだとしても 最悪。)
#019	—・—	料金
#021	—・—	料金が高い気がする
#022	—・—	都内のど真ん中で地上でも電波強度が弱い場所がある

#023	—・—	料金が高い
#024	—・—	ずっとauでしたが、地元はauの方が電波が入ります
#025	—・—	月額料金の高さ
#026	—・—	価格がどうしても高くなってしまうこと、お得なキャンペーンが少なめなこと
#028	—・—	料金がもっと安くならないか。
#029	—・—	だんだん不便になってきた感じがします。例えば5Gを購入したのに最近4G扱いの箇所が多かったり5Gが使えなかったりしてそれを相談すると5Gが使えるようになるオプションがあり、それを今なら無料で提供できるという事を推しいていただきました。ずっと無料かは不明とのこと。なんとなく納得いかない感じがしました。サービス面で質が落ちてきていると思います。
#030	—・—	格安スマホが出てきたので、相対して通信料が高い。最近は通信状況も少し悪化しているような気がする。
#031	—・—	他社に乗り換えにくい。
#032	—・—	ありません
#033	—・—	通信速度が場所によりバラバラ
#034	—・—	回線速度が遅くなることがある
#035	—・—	サポート体制や問い合わせに時間がかかる点
#036	—・—	大手だから大丈夫だと思ってましたがたまに電波が悪くなりネットが見られなくなる時が少しだけあります。
#037	—・—	たまに通信が弱い時がある
#038	—・—	使い続けてきて不満に思った点とかはないです
#039	—・—	場所によってはつながりにくい
#041	—・—	プランがどんどん値上がりする。
#043	—・—	外での通信が不安定な時がある。電車内はかなり重い印象。
#044	—・—	3大キャリアなのに混雑時繋がりにくい
#045	—・—	全くありません。
#046	—・—	気持ち回線が悪いところがある。
#047	—・—	たまに通信が悪い時がある。
#048	—・—	お得感を味わえるようなプランやイベントが無い
#049	—・—	特にありません
#050	—・—	特になし
#051	—・—	通信が遅い時がある
#052	—・—	サービスなど割引などもわかりにくいイメージがある。
#053	—・—	時々通信が安定しないことがあること
#054	—・—	基本料金が高い
#055	—・—	Wihiのセット割が少し高い点ですね。
#056	—・—	通信障害が多い
#057	—・—	たまに電波の入りが悪い
#058	—・—	契約や解約などの規定が面倒で分かりにくいのが、イマイチだった。
#059	—・—	回線の繋がりにくさ
#060	—・—	案外山の方に行くと圏外になる事、新しい機種（昔で言うiPhoneやpixel）の導入が遅かった事。 長期利用している利用者への特典が少ない事。 新規契約ばかり安くせずに長期利用者を大事にする特典があると嬉しい。

#061	—・—	契約の時にあれもこれも勧めようとしてくる店員がいて少しウンザリした点
#062	—・—	料金プランやオプションが複雑で、自分に必要なサービスを選ぶのが少し難しかったです。
#063	—・—	特に無し
#064	—・—	通信が悪い時が多々ある
#065	—・—	たまに4Gになる
#066	—・—	月額が他社より高い
#067	—・—	料金が高い
#071	—・—	地下での電波が他社に比べてとても悪い。
#072	—・—	ネットがまだ繋がりはそんなに良くなく結構待たされることもあり不満も。
#073	—・—	契約前に調べた通信状況よりも実際は不安定だった。
#074	—・—	月額料金が高い点です。
#075	—・—	料金が安いプランが多い
#076	—・—	月額料金が安いことや、料金プランが分かりにくいことです。また、場所によっては電波が繋がりにくいと感じることもありました。
#077	—・—	通信速度が遅くなる場所が多々ある
#078	—・—	電波が悪い
#079	—・—	不満…強いていえば昔のようにドコモダケのキーホルダーとか欲しいですね～
#080	—・—	電波が繋がらない場所が多い
#081	—・—	地下になると電波が悪い
#082	—・—	特にないです。
#083	—・—	月額利用料が高い
#084	—・—	ドコモを使ってお得と思えるものがない
#085	—・—	不満はないが、もう少し安ければ嬉しい
#086	—・—	なし
#087	—・—	都会や電車内ではうまくつながらないことが多い
#088	—・—	通信速度が遅くなるときがある。
#089	—・—	特にありません
#090	—・—	契約しているプランでDAZNが勝手に着いてくるが、スポーツに興味がないため特に魅力は感じなかった。
#091	—・—	料金が安い
#092	—・—	以前から電波が悪かったが引っ越しをした際ほとんど電波が入らなくなってしまった。
#093	—・—	端末の表示速度が遅い、通信速度が遅い場合があります。
#094	—・—	価格が高めになってしまうため、コストパフォーマンスは不満です。
#095	—・—	料金が安い気がする。
#097	—・—	家族割や長期利用割引などもう少しお得な値段にしてほしい
#098	—・—	少し料金が安いかなと
#099	—・—	割引などの料金プランが判りにくい
#100	—・—	とにかく割引が判りにくいのと一部の人にしか当てはまらない所
#101	—・—	料金が安くはない

#102	—・—	店頭での手続きに時間がかかる
#103	—・—	いま5G +なのですが5G4G時代より繋がりにくい気がします。
#105	—・—	料金の高さ
#106	—・—	特になし
#107	—・—	料金が高い。
#108	—・—	月額料金はやや高めで、割引条件やプランの違いを理解するのに時間がかかる点はイマイチだと感じます。
#109	—・—	高い
#110	—・—	だいぶ前ですが、アップルの機種が取り寄せないと無いとの事で、届くまでに少し時間を要した。
#111	—・—	乗り換えたいが、暇がない。
#113	—・—	料金は高いし、最近は電波の届かない所も出てきてる（市内でさえも）
#114	—・—	わざわざ店頭に行っても、内容によっては専用のフリーダイヤルから自分でかけなければならないこと。
#115	—・—	特になし
#116	—・—	店舗によっては、対応が微妙な所もあるのが、イマイチと思いました。
#117	—・—	繋がりにくい時がある
#118	—・—	特にありません
#119	—・—	田舎地域に行く と他の大手サービスと比較して電波が弱い。
#120	—・—	人が多い場所で電波がつながらなくなる
#121	—・—	急に回線が一本になったり、プラン通りのポイントがもらえてなかったりする
#124	—・—	ショップに行くのに予約が必要で予約がないと受付がしてもらえない事がある、
#125	—・—	回線の状況がわるい
#126	—・—	仕方がないが、格安SIMより使用料金が高いこと
#127	—・—	家族割がもっと安くなればなど。
#130	—・—	特になし。
#132	—・—	ahamoに変えてから、手続きなどすべてネットになったので店舗に行っても不明点も回答がもらえなくなった
#133	—・—	特にない
#134	—・—	契約書が未だに紙なこと。電子にしてほしい。
#135	—・—	今のところありません
#136	—・—	特にない
#137	—・—	通信速度が悪い、料金が高い
#138	—・—	ない
#139	—・—	事前の5gエリアの表記が分かりにくかったのと、少し料金が高いです。
#140	—・—	人混みではなかなかネットワークに繋がらないこと
#141	—・—	価格
#142	—・—	料金形態が分かりにくい、実際店舗にいった聞いても待ち時間が長い
#143	—・—	ポイント還元やキャンペーンなど情報が多くて、理解するのに時間がかかる。
#144	—・—	電波が悪いこと
#145	—・—	料金が高い
#146	—・—	通信の悪さがとても気になります。

#147	—・—	プラン料金が他社に比べて高い点
#148	—・—	他社の格安プランやサブブランドと比較すると、やはり月々の利用料金が高いことです。また、長期利用者に対する還元やメリットが少なく感じます。
#149	—・—	料金体系が分かりにくい点
#150	—・—	今は解消されたかもだけどQRコード決済するとき通信エラーで決済できない時がなんかいかあって仕方なく現金を使った。
#152	—・—	メールアドレスの引継ぎが少し手間だった
#153	—・—	やや料金が高い点
#154	—・—	やはり料金が高い点。
#155	—・—	都内のデータ通信品質の悪化、家族間通話無料になるプランの削減
#156	—・—	特になし
#157	—・—	料金がかなり高い点。
#158	—・—	通信環境が良いはずの場所での通信遅延
#159	—・—	なんだかんだで高い
#160	—・—	基本的にパッケージプランが高い
#161	—・—	ないです。
#162	—・—	解約方法などが分かりづらい
#163	—・—	料金が高い。他のキャリアを使用している人と比較しても2~3倍ほど高い。
#164	—・—	昔は通信速度が速く、どこでも繋がってとても便利でしたが最近は通信速度が遅く、イライラします。
#165	—・—	混雑時の通信品質
#166	—・—	特になし
#168	—・—	ゴールデンタイムの通信状況が不安定
#169	—・—	自分に合ったプランを選ぶのが難しい
#170	—・—	家族割がわかりにくい
#171	—・—	通信速度に不満がある
#172	—・—	通信速度がイマイチ
#174	—・—	思ったことがない
#175	—・—	特になし
#176	—・—	とくにない
#177	—・—	他社と比べて料金がやや高め