

「ドコモオンラインショップのクーポン」に関するアンケート調査結果

調査対象：ドコモオンラインショップでクーポン・割引を使って端末を購入・契約した方

有効回答数：41名（n=41）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：2026/07/25 10:33:49 午後 GMT+9 ～ 2026/08/07 2:42:09 午後 GMT+9）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-07

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. ドコモオンラインショップで購入したのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
半年以内	12	29%	
1～2年前	11	27%	
2年以上前	8	20%	
1年以内	8	20%	
3ヶ月以内	2	5%	

Q4. クーポン・割引を使ううえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
機種変更でも使えること	11	27%	
割引額が大きいこと	9	22%	
欲しい機種が対象であること	8	20%	
入手・適用が簡単なこと	7	17%	
オンラインで完結し頭金・事務手数料がかからないこと	4	10%	
他の割引・ポイントと併用できること	2	5%	

Q5. 購入前に不安だった・気になったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

欲しい機種がクーポン対象か	16	39%	
クーポンをどこで手に入れるのか分からなかった	12	29%	
クーポンの有効期限・利用条件	12	29%	
他の割引・dポイントと併用できるか	10	24%	
機種変更は対象外ではないか（新規・MNP限定か）	9	22%	
特に不安はなかった	8	20%	
オンラインでの受け取り・設定が不安	7	17%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. あなたが使ったクーポン・割引を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
端末購入割引クーポン（機種代の割引）	21	51%	
オンラインショップ限定の特典・キャンペーン	13	32%	
下取りプログラムによる割引・還元	10	24%	
dポイントによる充当・還元	10	24%	
いつでもカエドキプログラム等の端末購入プログラム	6	15%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q8. そのクーポン・割引情報をどこで知りましたか／入手しましたか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
ドコモからのメール・アプリ通知（dアカウント宛て）	19	46%	
My docomo・公式サイト上の案内	17	41%	
比較・解説サイト	5	12%	
店頭スタッフの案内・チラシ	4	10%	
家族・友人・知人	2	5%	
SNS（X・Instagram等）	2	5%	
その他	2	5%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q9. クーポン・割引で安くなった合計額はどのくらいでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
10,001～20,000円	12	29%	
5,001～10,000円	10	24%	

～5,000円	8	20%	
20,001～44,000円	7	17%	
覚えていない	4	10%	

Q10. 今回の購入はどれに当てはまりますか？

回答	件数	割合	グラフ
機種変更（ドコモ継続）	20	49%	
他社からの乗り換え（MNP）	14	34%	
端末のみ購入	3	7%	
新規契約	3	7%	
覚えていない	1	2%	

Q11. クーポン適用にあたり、条件として求められたものはありましたか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
指定機種・対象機種の購入	18	44%	
指定プラン・オプションへの加入	12	29%	
有効期限内の購入	10	24%	
特になし	9	22%	
dポイントクラブ・dカードなどの会員/契約	8	20%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q12. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
2	17	57%	
3	5	17%	
4	5	17%	
5	3	10%	

※無回答 11 名を除いた 30 名に対する比率

Q13. クーポン・割引の満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	12	40%	
5	7	23%	

3	6	20%	
2	5	17%	

※無回答 11 名を除いた 30 名に対する比率

Q17. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	16	39%	
40代	11	27%	
50代	7	17%	
20代	4	10%	
60代以上	3	7%	

Q18. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	21	51%	
男性	18	44%	
回答しない	2	5%	

Q19. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	17	53%	
中部	6	19%	
近畿	4	12%	
九州・沖縄	2	6%	
中国・四国	2	6%	
北海道・東北	1	3%	

※無回答 9 名を除いた 32 名に対する比率

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照会できます。

Q2. ドコモオンラインショップで買う前、クーポン・割引について最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 21件）

回答ID	属性	回答（原文）
------	----	--------

#001	20代・女性	特にありませんでした。
#005	30代・女性	他社からの乗り換えで適用できるクーポンや端末割引が、オンライン購入のどの入力画面で適用されるのか、またdポイント還元や端末返却プログラムと併用できるのかが不安でした。
#008	30代・女性	自分の契約で使える条件が不安でした。
#009	40代・女性	欲しいスマホを購入する時に本当に割引してもらえるのか分からなかった。
#012	30代・男性	クーポン割引が使えるのか
#013	60代以上・男性	機種変更で使えるクーポンなのか、対象になる機種や条件が一番気になりました。割引額が大きくても自分が買いたい機種で使えないと意味がないので、その点を事前に確認したかったです。
#014	50代・女性	自分が該当するのか
#016	30代・男性	クーポンが自分の契約状況で使えるかどうかや、端末割引とポイント還元が併用出来るかどうかということです。
#017	40代・男性	どれが使えるかがわかりづらかった。
#020	60代以上・男性	郵送で案内が届きましたので、問題はありませんでした。
#021	30代・男性	MNP（他社からの乗り換え）だけでなく既存のドコモユーザーによる「機種変更」でも使えるクーポンコードが存在するのか、また取得したクーポンが「いつでもカエドキプログラム」や「dポイント充当」と問題なく併用できるかが一番知りたかったです。
#023	50代・女性	特にありません
#024	40代・女性	クーポンの使い方や期限、全ての機種で使えるのかなど。
#025	30代・女性	もっと割引やクーポンを前面に出してほしい。
#030	40代・女性	機種変更でも利用できる割引があるのかと、オンラインショップ限定の特典でどれくらい安くなるのかを一番知りたかったです。
#031	50代・女性	自分が欲しい機種が対象に入っているか
#033	50代・男性	ありません
#034	40代・女性	クーポンと割引の有効期間（いつまでやっているか）
#038	30代・女性	店頭で購入するより割引率が高いかどうか知りたかったのと、オンライン手続きのためクーポンがしっかり反映されるか不安だった。
#040	40代・女性	特にありません
#041	50代・男性	不安だったことはありません

Q3. クーポンについて調べる中で、「分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？
（入手方法・対象など）（記入 21件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	特にありませんでした。

#005	30代・女性	シリアルナンバー形式のクーポンコードの入手条件や、サイト上のどのキャンペーンが事前エントリー必須なのか、自動適用されるものとの違いが分かりにくくて困りました。
#008	30代・女性	対象機種や併用可否の条件面です。
#009	40代・女性	対象商品が分かりにくかった。
#012	30代・男性	どのプランなら割引になるのかわからなかった
#013	60代以上・男性	ありました。クーポンの種類がいくつかあり、どこから入手できるのか、My docomo限定なのかメールで届くものなのかが少し分かりにくかったです。条件も細かく書かれていて確認に時間がかかりました。
#014	50代・女性	特になかった
#016	30代・男性	購入手続き中にどの割引が適用されているか確認しにくく、料金プランや端末購入方法（分割・残価設定など）の違いも複雑で分かりにくかったです。
#017	40代・男性	使える対象がよくわからなかった。
#020	60代以上・男性	郵送で案内が届きましたので、問題はありませんでした。
#021	30代・男性	dアカウント宛てのDMやMy docomo内で配布される限定クーポンの配布基準が曖昧で、自分に対象クーポンが届いているかの確認方法や、シリアルナンバー形式のクーポンとサイト上の「オンラインおトク割」が同時に適用されるのかどうかの判断が難しく困りました。
#023	50代・女性	メッセージRでクーポンが来ましたが、見落としやすいと思います。
#024	40代・女性	どこでクーポンが取得出来るのか、どの機種でも使えるのか等、あまり情報がなかった。
#025	30代・女性	クーポン表示が見えづらく理解できなかった
#030	40代・女性	ありました。クーポンとキャンペーンの違いや、対象機種・適用条件がそれぞれ異なっていたため、自分が利用できる内容を確認するのに少し時間がかかりました。
#031	50代・女性	クーポンのダイレクトメールが届いたのですが、一押しの対象機種は大きく書かれていてその他の機種は小さく書かれておりわかりづらかったです。一瞬全機種対象かと勘違いそうになったくらいでした。
#033	50代・男性	わかりません
#034	40代・女性	店頭専用のアプリがあった事
#038	30代・女性	DMが送られてきたので困ったことはなかった。
#040	40代・女性	特にありません
#041	50代・男性	困ったことはありません

Q6. 実際に使ってみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 21件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	特にありませんでした。
#005	30代・女性	クーポンや割引コードの入力場所が購入手続きの途中にあり、確認画面でしっかり割引が反映されているか慎重にチェックしないと適用漏れしそうになる点です。
#008	30代・女性	発行時期により有効期限が短い点です。

#009	40代・女性	他にも割引や特典があったかもしれないので、もっと調べてから買えば良かった。
#012	30代・男性	対象になるプランが限られていた
#013	60代以上・男性	クーポンには期限があるものもあるので、欲しい機種を決める前から確認しておけばよかったと思いました。購入直前に探すより、少し早めに情報を見ておいたほうが余裕を持って選べると感じました。
#014	50代・女性	特になかった
#016	30代・男性	機種変更の場合、現在の端末の下取り価格を先に確認すれば良かったです。
#017	40代・男性	とくになし。
#020	60代以上・男性	特にありません
#021	30代・男性	ドコモショップ（店頭）で購入すると事務手数料や店舗独自の「頭金（5,000円～10,000円前後）」が発生してしまうのに対し、ドコモオンラインショップなら事務手数料も頭金も完全に0円になり、さらにオンライン限定の割引やクーポンがそのまま使える点です。店頭に行かずオンラインで手続きするのが最も節約になると実感しました
#023	50代・女性	特にありません
#024	40代・女性	最終的にはメールに届いていたのを見つけられたので良かったです。とても分かりにくいのでどのタイミングでメールが届くのか等を知っておけば良かったなど。
#025	30代・女性	クーポン内容
#030	40代・女性	オンラインショップは店頭のような頭金が不要な場合があり、総額を抑えやすいことです。また、キャンペーンは頻繁に更新されるので、購入前に最新情報を確認することが大切だと感じました。
#031	50代・女性	ハガキ(ダイレクトメール)に注意事項が書かれていたので特に問題はなかったです
#033	50代・男性	ありません
#034	40代・女性	特になし
#038	30代・女性	手続きも問題なくできたので特になかった。
#040	40代・女性	特にありません
#041	50代・男性	思ったことはありません

Q14. 使ってみて「よかった点」を教えてください。（記入 21件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	分かりやすかったこと
#005	30代・女性	店舗のような事務手数料や頭金は一切かからず、乗り換え割引やWEB限定のポイント還元クーポンを組み合わせることで、最新端末の毎月の実質負担額を大幅に抑えられた点です。
#008	30代・女性	端末代を抑えてお得に購入出来た点です。
#009	40代・女性	割引で安くなった点
#012	30代・男性	割引きが適用された

#013	60代以上・男性	割引を利用することで、思っていたより負担を減らして機種変更できた点はよかったです。店舗に行かなくても自宅ですぐ手続きできたので、外出が難しい私には助かりました。スマホの設定は少し大変でしたが、時間をかけてゆっくり進められました。
#014	50代・女性	通信が比較的安定している
#016	30代・男性	端末の在庫状況を確認しながら購入でき、料金や契約内容を自分で確認しながら進められる点良かったです。
#017	40代・男性	結局お得になったこと。
#020	60代以上・男性	クーポンの額が大きいこと
#021	30代・男性	dアカウント宛てに届いていた16桁のシリアル付きクーポンを注文画面で入力し、「いつでもカエドキプログラム」と貯まっていたdポイントを同時に適用できた点です。頭金・事務手数料が0円になったうえ、2年後の返却を前提に月々の支払いを大幅に安く抑えて最新機種に買い替えられました。
#023	50代・女性	端末が高いので、10000円でも助かりました。
#024	40代・女性	それなりの割引があり、無条件で使えた点
#025	30代・女性	たまたまクーポンが使えた
#030	40代・女性	オンラインショップで申し込んだので自宅で手続きが完結し、店頭へ行く必要がありませんでした。キャンペーンを利用したことで端末代も抑えられ、希望していた機種をお得に購入できたので満足しています。
#031	50代・女性	ネットでクーポンを使うということ自体が操作が苦手で構えてしまう事が多いのですが、今回のクーポンはとても簡単に使うことができ、さらにポイントも使えたのでお得に機種が購入できて良かったです。
#033	50代・男性	ありません
#034	40代・女性	希望の機種にクーポンが使えたこと
#038	30代・女性	思ったより簡単に利用できたし、オンライン手続きなら手数料や頭金もかからないのでお得感がありよかった。
#040	40代・女性	dカードGOLDの年間ご利用額特典で獲得した、端末購入割引クーポンを使いました。端末の購入金額から直接10,000円が差し引かれる為、毎月の分割支払額が軽減されて良かったです。
#041	50代・男性	とても快適に利用できるので良かったです

Q15. 使ってみて「イマイチだった点・注意点」があれば教えてください。(記入 21件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	特にありませんでした。
#005	30代・女性	クーポンによって事前にエントリーが必要なものと購入画面でシリアルコードを入れるものが分かれており、適用手順を自分で確認しながら進めないと損をしてしまうリスクがある点です。
#008	30代・女性	利用期限が短く焦って選んだ点です。
#009	40代・女性	情報を集めるのが難しかった。

#012	30代・男性	適用要件が厳しかった
#013	60代以上・男性	クーポンの条件確認が少し面倒でした。割引が適用されると思って進めても、対象外になる場合があるので、購入前に細かい条件を見る必要があります。オンライン手続きに慣れていない人は、少し迷う部分があるかもしれません。
#014	50代・女性	画面が小さいので、指での操作がしにくい
#016	30代・男性	店員に直接相談できないため、不明点を解決しづらい点がイマイチでした。
#017	40代・男性	得になったので注意点などはないです。
#020	60代以上・男性	特にありません
#021	30代・男性	オンラインショップの注文確認画面でシリアルナンバー（クーポンコード）を入力する項目がやや分かりづらく、見落としてそのまま注文を確定してしまうと後から適用できない点と、シークレットクーポンの有効期限が短めに設定されていることが多い点です。
#023	50代・女性	特にありません
#024	40代・女性	期限が短いのでタイミングが合わなければ使えないと。
#025	30代・女性	クーポンがよくわからなかった
#030	40代・女性	キャンペーンの対象機種や適用条件は時期によって変わるため、以前見た情報がそのまま使えないことがありました。申し込み前に最新情報を確認することが大切だと思います。
#031	50代・女性	元々機種変更を考えていたタイミングで有り難かったのですが、クーポンの期限が短かったこと、選べる機種が限られていたので購入する機種が決まっている人は要注意です。
#033	50代・男性	わかりません
#034	40代・女性	あまり効果が無かったこと
#038	30代・女性	対象機種が決まっていることが多いので自分が欲しい機種かどうか確認したほうがいい。
#040	40代・女性	dカードGOLDの年間ご利用額特典は、端末購入割引クーポン以外、魅力を感じませんでした。
#041	50代・男性	注意点は特にありません

Q16. これからクーポンを使う人へ、入手・活用のアドバイスを一言お願いします。（記入 21件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	使い方もわかりやすかったので、お安くしたい方におすすめです。
#005	30代・女性	乗り換え前に比較サイトや公式サイトで事前エントリーが必要なキャンペーンがないか必ず確認し、購入手続きの最後にある最終支払金額の画面で割引が正しく引かれているか確認してから注文を確定させるのがおすすめです。
#008	30代・女性	事前のメルマガ設定が重要になります。
#009	40代・女性	一つ一つ、ちゃんと調べてからクーポンを使った方が良い。
#012	30代・男性	条件を確認することがいい

#013	60代以上・男性	購入を考え始めた段階で、My docomoや公式サイトをこまめに確認しておくと思いいます。クーポンは種類によって条件が違いますので、割引額だけでなく自分の購入予定の機種で使えるか確認してから利用すると安心です。
#014	50代・女性	ご自分が該当するのか、事前に条件を細かく確認することをお勧めします。
#016	30代・男性	機種変更・乗り換え・新規契約などで対象クーポンが異なるため、対象条件をチェックするようにしてください。
#017	40代・男性	サイトなどで情報を調べたらまだ簡単かも。
#020	60代以上・男性	額が大きいので、見逃さないようにすること
#021	30代・男性	機種変更をする前に、まず「My docomo」のメッセージ一覧やdアカウント登録メールに自分限定のシークレットクーポンが届いていないか必ずチェックしてください。購入時は事務手数料・頭金が0円のドコモオンラインショップを利用し、注文完了前の確認画面でクーポン割引が正しく反映されていることを確認してから確定させるのが確実です。
#023	50代・女性	いつ送られてくるかわからないので、メールはマメにチェックした方が良いと思います。
#024	40代・女性	メールで届いている時があるので、定期的にメールチェックをしておいた方がいいかと。
#025	30代・女性	楽天市場など普段の購入サイトよりも分かりにくいので、きちんと調べて購入したほうがよい
#030	40代・女性	My docomoや公式サイトで最新のキャンペーン情報を確認し、対象機種や利用条件をよく読んでから申し込むのがおすすめです。dポイントや下取りなども合わせて利用すると、さらにお得に機種変更できます。
#031	50代・女性	私の場合はクーポンのハガキが届いたのですが、シンプルな内容で使い勝手が良いように見えますがきちんと読まないと対象機種でなかったりします。期限もあまりなかったのである程度機種等絞られている段階だとスムーズに利用できると思います。
#033	50代・男性	ありません
#034	40代・女性	クーポンには有効期限があります！また、条件が多いこともあるので要チェックです
#038	30代・女性	DMやメール等で通知が送られてくる場合が多いと思うので、見逃さずにしっかりチェックすると良いと思う。
#040	40代・女性	ドコモオンラインショップでクーポンを使う際は、最後の支払い情報入力画面にあるクーポンコードの入力欄に適用されている総額を確認してから注文を完了させましょう。
#041	50代・男性	とてもお得に感じられるので おすすめします