

「BIGLOBEモバイル 評判」に関するアンケート調査結果

調査対象：BIGLOBEモバイル 評判を経験した方

有効回答数：20名（n=20）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/23 13:17 ～ 2026/08/18 11:13）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q3. BIGLOBEモバイルを選ぶ・使ううえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ） *

回答	件数	割合	グラフ
月額料金の安さ	8	40%	
エンタメフリー・オプション（YouTube・ABEMA等がデータ消費なし）	6	30%	
ドコモ／au回線が選べる	2	10%	
動画・音楽をたくさん見る使い方に向いている	2	10%	
KDDIグループの安心感	1	5%	
家族割・シェアSIMで安くなる	1	5%	

Q4. BIGLOBEモバイルを使っていて不満・気になる点を、当てはまるものすべてお選びください。 *

回答	件数	割合	グラフ
平日の昼（12時台）など時間帯で速度が大きく落ちる	8	40%	
エンタメフリーの対象外サービスがある	6	30%	
店舗が少ない・対面サポートに不安	5	25%	
データ容量を使い切ると速度が遅くなる	4	20%	
通信エリア・つながりやすさ	2	10%	
特に不満はない	1	5%	
料金が最安クラスではない	1	5%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. 現在のBIGLOBEモバイルの月額料金はいくらですか？ *

回答	件数	割合	グラフ
1,601～2,500円	9	45%	
1,101～1,600円	7	35%	
～1,100円	2	10%	
分からない	1	5%	
2,501～3,500円	1	5%	

Q7. 契約しているプラン（データ容量）は？ *

回答	件数	割合	グラフ
少容量（1GB～6GB）	14	70%	
中～大容量（12GB～30GB）	5	25%	
分からない	1	5%	

Q8. 利用している回線はどれですか？ *

回答	件数	割合	グラフ
ドコモ回線	9	45%	
au回線	9	45%	
分からない	2	10%	

Q9. エンタメフリー・オプションに加入していますか？ *

回答	件数	割合	グラフ
加入していない	9	45%	
加入している	9	45%	
オプションを知らなかった	2	10%	

Q10. BIGLOBEモバイルの総合満足度を教えてください。 *

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	13	65%	
3 どちらとも言えない	6	30%	
5 とても満足	1	5%	

Q11. 通信品質（速度・つながりやすさ）の満足度を教えてください。 *

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	8	40%	
3 どちらとも言えない	7	35%	
5 とても満足	5	25%	

Q12. どんな時間帯・場面で速度の遅さを感じますか？（当てはまるものすべて） *

回答	件数	割合	グラフ
特に感じない	7	35%	
平日の昼（12時台）	6	30%	
夕方～夜の混雑する時間帯	5	25%	
動画視聴・大容量ダウンロードのとき	4	20%	
地下・建物の中	1	5%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q13. BIGLOBEモバイルを選んだ一番の決め手は何でしたか？ *

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

月額料金の安さ	8	40%	
エンタメフリー・オプション	7	35%	
回線が選べる・KDDIの安心感	2	10%	
動画・音楽をよく見る使い方に合う	2	10%	
キャンペーン・特典がお得だった	1	5%	

Q14. 他社と比較検討しましたか？検討した相手をすべてお選びください。 *

回答	件数	割合	グラフ
ahamo・povo・LINEMO	10	50%	
その他の格安SIM（mineo・IIJmio等）	5	25%	
楽天モバイル	3	15%	
UQモバイル・ワイモバイル	3	15%	
ドコモ・au・ソフトバンク	3	15%	
比較せずBIGLOBEモバイル一択だった	1	5%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q17. BIGLOBEモバイルを人にすすめたいと思いますか？理由も一言お願いします。 *

回答	件数	割合	グラフ
4 すすすめたい	10	50%	
3 どちらとも言えない	7	35%	
5 とてもすすめたい	2	10%	
2 あまりすすめない	1	5%	

Q19. BIGLOBEモバイルの利用歴はどのくらいですか？ *

回答	件数	割合	グラフ
5年以上	7	35%	
3～5年	6	30%	
1～3年	5	25%	
1年未満	2	10%	

Q21. 年代 *

回答	件数	割合	グラフ
30代	11	55%	
40代	4	20%	
50代	4	20%	
20代	1	5%	

Q22. 性別 *

回答	件数	割合	グラフ
男性	14	70%	

回答しない	3	15%	
女性	3	15%	

Q23. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	12	60%	
近畿	5	25%	
北海道・東北	2	10%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q1. BIGLOBEモバイルを契約する前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 18件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	回答しない・北海道・東北	手続きが簡単かどうか
#004	女性・近畿	通信速度について
#005	回答しない・北海道・東北	通信速度や通信の途切れがないかどうか。
#006	男性・近畿	YouTubeのデータ使い放題に関する利用料について
#007	男性・近畿	YouTube動画の見放題について
#008	男性・近畿	YouTube動画の見放題について
#009	男性・関東	ありません
#010	男性・関東	実際の通信速度がどの程度なのか、特に昼間や夕方の混雑する時間帯でも普通に使えるのかが一番気になっていました。
#011	男性・関東	契約後に通信速度がどのくらい変わるのかと、毎月の料金が本当に安くなるのかが気になっていました。
#012	男性・関東	毎月の料金と通信速度のバランスが実際にはどうなのか、契約前に一番確認したいと思っていました。
#013	男性・関東	大手キャリアから乗り換えた場合に、通信品質を大きく落とさずどれくらい料金を下げられるのかが気になっていました。
#014	男性・関東	毎月のデータ容量が自分の使い方に合うか、容量を超えた場合の速度がどの程度になるかを知りたかったです。
#015	男性・近畿	契約後の通信速度と、毎月の料金が自分の使い方に対して本当に割安になるのかが気になっていました。
#016	男性・関東	通信エリアや普段利用する場所でのつながりやすさが、大手キャリアと比べてどうなのか知りたかったです。
#017	男性・関東	乗り換え後に電話やネットが問題なく使えるのか、特に自宅や職場での電波状況がどうなるのかを知りたかったです。
#018	男性・関東	動画や音楽をよく利用するので、通信量を気にせず楽しめるサービスがあるのかを契約前に確認したかったです。
#019	男性・関東	契約前と比べて毎月の通信費がどのくらい下がるのか、実際の料金と通信品質のバランスが気になっていました。
#020	女性・関東	電波の繋がりやすさ

Q2. BIGLOBEモバイルについて調べる中で、「情報が分かりにくい／実際どうなのか分からない」と困ったことはありますか？（記入 18件）

回答ID	属性	回答（原文）
------	----	--------

#001	回答しない・北海道・東北	ある。乗り換えに必要な手続きの仕方。
#004	女性・近畿	料金プランやオプションの内容が少し複雑で、最初は自分にどのプランが合っているのか分かりにくかったです。特にエンタメフリー・オプションについて、対象となるサービスや利用条件を確認するのに少し手間がかかりました。公式サイトの情報も細かく書かれているため、もう少し簡単に比較できると分かりやすいと思います。
#005	回答しない・北海道・東北	料金プランがわかりづらかった。
#006	男性・近畿	困ったことは特に無し
#007	男性・近畿	特に無し
#008	男性・近畿	特に無し
#009	男性・関東	わかりません
#010	男性・関東	料金プランやオプションの条件が少し複雑で、自分の場合に最終的にいくらになるのか分かりにくいと感じました。
#011	男性・関東	プランごとのデータ容量と料金の違いが細かく書かれていて、自分に合うプランを選ぶのが少し難しかったです。
#012	男性・関東	キャンペーンや割引を含めた場合の料金が分かりにくく、通常時にいくら支払うのかを確認するのに少し手間がかかりました。
#013	男性・関東	料金表だけでは実際の支払額がイメージしにくく、オプションを付けた場合の月額料金を確認するのに少し迷いました。
#014	男性・関東	料金プランの違いは確認できましたが、オプションを追加した場合の具体的な利用イメージが少し分かりにくかったです。
#015	男性・近畿	料金やオプションの説明は確認できましたが、実際に契約した場合の月額料金を計算するところが少し分かりにくかったです。
#016	男性・関東	サービスの細かな条件を確認していると、どのケースでオプションが適用されるのか少し判断しづらい部分がありました。
#017	男性・関東	料金プランや割引については情報が多く、最終的に毎月いくらになるのかを整理するのに少し時間がかかりました。
#018	男性・関東	エンタメフリーの対象サービスについて、具体的にどこまで利用できるのが少し分かりにくいと感じました。
#019	男性・関東	プランの種類がいくつかあるので、自分のデータ使用量ならどれを選ぶのが適切なのか少し迷いました。
#020	女性・関東	なし

Q5. 実際にBIGLOBEモバイルを使ってみて、「契約前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 17件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	回答しない・北海道・東北	対面サポートがないこと
#005	回答しない・北海道・東北	通信速度が遅いときもあること。
#006	男性・近畿	e-simを使った複数回線の申し込みができないことがとても不便。具体的にはiPhone とiPad の2台持ちがe-sim だとできなかったのが、iPad だけ他社で回線契約をした。
#007	男性・近畿	特に無し
#008	男性・近畿	特に無し
#009	男性・関東	ありません
#010	男性・関東	昼休みの時間帯は普段より通信速度が遅く感じるがあるので、仕事の昼休みに動画やサイトを見る人はその点を知っておいたほうがよいと思いました。
#011	男性・関東	エンタメフリーは便利ですが、すべての動画や音楽サービスが対象になるわけではないので、普段利用するサービスが対象か確認しておけばよかったです。

#012	男性・関東	データ容量が少ないプランでは使い方によって余裕がなくなるので、自分が毎月どのくらいデータを使うか確認してから選べばよかったと思いました。
#013	男性・関東	店舗で直接相談できる機会が少ないため、設定や手続きに不安がある場合は事前にサポート方法を確認しておけばよかったと思います。
#014	男性・関東	自分が毎月どのくらいデータ通信を利用しているかを確認してからプランを決めれば、より無駄なく選べたと思います。
#015	男性・近畿	自分の利用量に対してどのプランが一番合っているのかを、契約前にもう少し具体的に確認しておけばよかったと思いました。
#016	男性・関東	普段よく使うサービスがエンタメフリーの対象になっているかを、契約前に一覧で確認しておけばよかったと思います。
#017	男性・関東	混雑する時間帯は通信速度が変わることがあるので、普段スマートフォンを使う時間帯も考えてから契約すればよかったと思いました。
#018	男性・関東	エンタメフリーの対象サービスでも、利用方法によっては対象外になる場合があることをもう少し詳しく確認しておけばよかったです。
#019	男性・関東	契約前に自分の毎月のデータ使用量を確認して、余裕を持った容量のプランを選んでおけばよかったと思いました。
#020	女性・関東	特になし

Q15. BIGLOBEモバイルを使って「良かった点」を教えてください。(記入 17件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	回答しない・北海道・東北	料金が安いこと
#004	女性・近畿	BIGLOBEモバイルを使って良かった点は、料金が比較的安く、普段からYouTubeや音楽サービスをよく利用する人には便利なところ です。特にエンタメフリー・オプションを利用すると、対象の動画や音楽サービスの通信量がカウントされないため、ギガを気にせず楽しめるのが良かったです。また、余ったデータ容量を翌月に繰り越せる点も便利でした。
#005	回答しない・北海道・東北	月々の料金が安くなったので良かった。
#006	男性・近畿	wifi が無くてもYouTube動画が見放題なのはありがたい。
#007	男性・近畿	出先でもYouTube動画が見放題なのはありがたい
#008	男性・近畿	出先でもYouTube動画が見放題なのはありがたい
#009	男性・関東	ありません
#010	男性・関東	動画を見ることが多いので、エンタメフリー・オプションを利用できることでデータ容量を気にする場面が減ったのが良かったです。料金も大手キャリアより抑えられました。
#011	男性・関東	大手キャリアと比べて毎月の通信費を抑えられたことが一番良かったです。普段の通話やネット利用では特に大きな問題なく使えています。
#012	男性・関東	料金を比較的安く抑えながら、普段のネット利用や動画視聴にも使えるところが良かったです。エンタメフリーを利用できる点も便利でした。
#013	男性・関東	大手キャリアより通信費を抑えられたことと、自分の利用量に合わせてプランを選べたことが良かったです。
#014	男性・関東	キャンペーンを利用して料金を抑えられたことと、普段の利用で通信に大きな不便を感じなかったことが良かったです。
#015	男性・近畿	大手キャリアから乗り換えることで毎月の通信費を抑えられたことが良かったです。普段使う範囲では十分利用できています。
#016	男性・関東	動画や音楽をよく利用するので、対象サービスについて通信量をあまり気にせず利用できる点が便利でした。
#017	男性・関東	大手キャリアから乗り換えたことで、スマートフォンにかかる毎月の費用を抑えられた点が良かったです。

#018	男性・関東	普段よく利用する動画サービスを楽しみながら、データ容量をあまり気にしなくてよい点が便利だと感じました。
#019	男性・関東	毎月のスマートフォン料金を以前より抑えられたことが良かったです。普段の連絡やネット検索では大きな不便を感じませんでした。

Q16. BIGLOBEモバイルを使って「イマイチだった点・不満な点」があれば教えてください。(記入 17件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	回答しない・北海道・東北	回線が混み合うと遅くなること
#004	女性・近畿	時間帯によって通信速度が遅く感じるがあったところ。動画やWebサイトの読み込みに時間がかかることもあり、通信速度を重視する人には少し物足りないかもしれません。また、エンタメフリーもすべての通信が対象になるわけではないので、その点は注意が必要だと思いました。
#005	回答しない・北海道・東北	一部繋がりにくい地域があること。
#006	男性・近畿	e-sim の対応が他社と比べて明らかに遅い
#007	男性・近畿	e-sim の対応が他社と比べて明らかに遅いところ
#008	男性・近畿	e-sim の対応が他社と比べて明らかに遅いところ
#009	男性・関東	わかりません
#010	男性・関東	昼休みなど利用者が集中する時間帯は通信速度が落ちることがあります。また、料金プランやオプションの仕組みが少し分かりにくいと感じました。
#011	男性・関東	時間帯によって通信速度に差を感じるがあります。特に夕方から夜にかけては、ページの読み込みに少し時間がかかる場合があります。
#012	男性・関東	混雑する時間帯には速度が気になることがあります。また、エンタメフリーの対象となるサービスを事前に確認しておく必要があると感じました。
#013	男性・関東	混雑する時間帯は通信速度が気になることがあります。店舗で直接相談できる機会が少ない点も少し不便に感じました。
#014	男性・関東	データを多く使う月は容量を意識する必要があります。自分の利用量に合ったプランを選ぶことが重要だと思いました。
#015	男性・近畿	昼間など利用者が集中する時間帯には速度が気になることがあります。大量に通信する場合は容量にも注意が必要です。
#016	男性・関東	エンタメフリーでも対象外となるサービスがあるため、動画や音楽を何でも通信量なしで使えるわけではない点は注意が必要です。
#017	男性・関東	混雑する時間帯には少し速度が遅く感じるがあります。料金だけでなく、自分の利用時間帯も考えて選ぶ必要があると思いました。
#018	男性・関東	エンタメフリーの対象サービスをきちんと確認しておく必要があります。また、通常のネット利用ではデータ容量を消費する点にも注意しています。
#019	男性・関東	昼間の混雑する時間帯には通信速度が気になることがあります。料金だけでなく、利用する時間帯も考えて選ぶとよいと思います。

Q18. ↑について、理由やコメントがあれば教えてください（任意）(記入 16件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	回答しない・北海道・東北	生活スタイルに合わせて選べば良いと思います。
#005	回答しない・北海道・東北	自分の住む地域やライフスタイルによるから。

#006	男性・近畿	エンタメオプションは個人的に大変満足だがe-sim の端末が増えた状況では不便なところもあるのがとても残念です。
#007	男性・近畿	iPhone とiPad の2台持ちをするためにe-sim での手続きを検討したができなかった。仕方なくiPad はPOVOを使わざる得なかった。
#008	男性・近畿	e-sim の対応が改善されれば良いと思う
#009	男性・関東	ありません
#010	男性・関東	動画や音楽をよく利用する人ならエンタメフリーのメリットを感じやすいと思います。混雑時間帯の速度を気にしない人にはおすすめしやすいです。
#011	男性・関東	料金を抑えたい人には魅力がありますが、常に高速通信を重視する人の場合は、混雑時間帯の速度も比較してから決めたほうがよいと思います。
#012	男性・関東	動画や音楽をよく利用する人ならメリットを感じやすいと思います。一方で通信速度を最優先する人は他社とも比較したほうがよいと思います。
#013	男性・関東	料金を抑えたい人には候補になると思いますが、通信速度や店舗サポートを重視する人は事前に比較したほうがよいと思います。
#014	男性・関東	料金と通信品質のバランスを重視する人には使いやすいと思います。自分のデータ使用量を把握して選ぶことをおすすめします。
#015	男性・近畿	料金をできるだけ抑えたい人には合っていると思います。利用する時間帯やデータ量によっては事前に確認したほうがよいです。
#016	男性・関東	動画や音楽を頻繁に利用する人ならメリットを感じやすいと思います。対象サービスを確認してから契約するのがおすすめです。
#017	男性・関東	料金を重視する人には候補になると思いますが、通信速度を重視する場合は他社と比較してから決めたほうがよいと思います。
#018	男性・関東	動画や音楽を日常的によく使う人には便利なサービスだと思います。自分が利用するサービスが対象か確認してから選ぶとよいです。
#019	男性・関東	通信費を抑えたい人にはおすすめしやすいです。ただし、昼間などの速度を重視する人は事前に比較したほうがよいと思います。