

「auからワイモバイル 乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：auからワイモバイル 乗り換えを経験した方
有効回答数：66名（n=66）
調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/22 10:55 ～ 2026/08/21 6:18）
調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）
調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. ワイモバイルに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	37	56%	
1～2年前	11	17%	
1年以内	9	14%	
半年以内	7	11%	
3ヶ月以内	2	3%	

Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	54	82%	
通信品質・エリアが悪くならないか	3	5%	
MNP・乗り換えの手続き方法	2	3%	
解約金・端末残債などの初期費用	2	3%	
キャンペーン・キャッシュバックの内容	2	3%	
家族割・光セット割などの割引	2	3%	
メール・LINE・各種引き継ぎ	1	2%	

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
手続きが面倒・複雑そう	41	62%	
通信速度・エリアが悪くなるか	32	48%	
解約金や端末残債がかかるか	28	42%	
データや各種サービスの引き継ぎ	14	21%	
月額料金が思ったより下がらないか	13	20%	
乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）	12	18%	
メールアドレスが使えなくなる	11	17%	
特に不安はなかった	3	5%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. 乗り換え前（au）の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
7,001～9,000円	20	30%	
5,001～7,000円	15	23%	
3,001～5,000円	14	21%	
9,001円以上	12	18%	
～3,000円	5	8%	

Q8. 乗り換え後（ワイモバイル）の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
～3,000円	29	44%	
3,001～5,000円	24	36%	
5,001～7,000円	11	17%	
7,001～9,000円	2	3%	

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
安くなった	58	88%	
ほとんど変わらない	8	12%	

Q10. ワイモバイルに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
料金の安さ	42	64%	
おうち割光セット・家族割引	8	12%	
キャンペーン・キャッシュバック	7	11%	
PayPayポイント	4	6%	
iPhone・端末が目的	3	5%	
その他:	1	2%	
店舗サポートの安心感	1	2%	

Q11. ワイモバイルで契約したプランは？

回答	件数	割合	グラフ
シンプル3 M	28	42%	
その他（シンプル2等の旧プラン含む）	19	29%	
シンプル3 S	15	23%	
まだ決めていない・分からない	2	3%	
シンプル3 L	2	3%	

Q12. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ワイモバイルショップ（店舗）	30	45%	
家電量販店	22	33%	
ワイモバイル公式オンラインストア	12	18%	
その他:	2	3%	

Q13. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ワイモバイルで新しい端末を購入（機種変更を同時に）	31	47%	
auで使っていた端末をそのまま利用	30	45%	
自分で用意した端末（SIMフリー等）	5	8%	

Q14. 乗り換える時期を意識しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
タイミングは気にせず乗り換えた	43	65%	
月末を狙って乗り換えた	15	23%	
意識しなかったがどうすればいいか分からなかった	8	12%	

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
3 普通	23	35%	
2 やや簡単	17	26%	
1 とても簡単	15	23%	
4 やや難しい	9	14%	
5 とても難しい	2	3%	

Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	29	44%	
5 とても満足	24	36%	
3 どちらとも言えない	10	15%	
2 やや不満	3	5%	

Q19. auのメールアドレスはどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
Gmail等のフリーメールに移行	36	55%	
もともとキャリアメールは使っていない	24	36%	
auメール持ち運び（有料330円）で継続	6	9%	

Q22. 年代

回答	件数	割合	グラフ
40代	27	41%	
30代	24	36%	
20代	10	15%	
50代	4	6%	
60代以上	1	2%	

Q23. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	42	64%	
男性	21	32%	
回答しない	3	5%	

Q24. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	22	33%	
九州・沖縄	12	18%	
中部	11	17%	
北海道・東北	11	17%	
近畿	5	8%	
中国・四国	5	8%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. au から ワイモバイル に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（1〜2文でお答えください）（記入66件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	料金は安くなるか
#002	40代・女性	メールアドレスの変更
#003	50代・男性	通信状態（安定性）がどうなのかが気になりました。
#004	40代・男性	通信速度とwi-fi の繋がりやすさがどれくらいか
#005	30代・女性	電波の強さ。
#006	30代・男性	ネットの出のやり取りでしたから本当に出来るのかが不安だった
#007	20代・女性	スムーズに手続きが可能かどうか
#008	50代・女性	5Gまでのプランでしたが、1か月に利用するG数が増えたらどうしようと不安だった。
#009	30代・女性	電波が届くか否か
#010	30代・女性	安くなるか

#011	40代・男性	毎月のスマホ代が本当に安くなるのかということ
#012	30代・女性	金額が安くなるのかどうか
#013	40代・女性	料金がやすくなるのか。電波状況は大丈夫か
#014	40代・女性	どんなところでも繋がるかどうか
#015	30代・女性	本当に安くなるか
#016	40代・女性	料金プランや、契約期間を詳しく知りたかったです。
#017	40代・女性	通信範囲と品質
#018	40代・男性	どれくらい安くなるのかの正確な数字と、ワイモバイルの通信の質
#019	40代・女性	メールが使えない
#020	20代・女性	利便性
#021	30代・男性	auの店舗の対応。PayPayの活用
#022	30代・女性	ネットに繋がりにくくなるのではないかと、通信速度が落ちる場所が多いのではないかと。
#023	30代・女性	手数料、SIMカードが届くまでの時間など、本当に記載通りなのか不安だった。
#024	20代・女性	どれくらいの料金なのか、違いなど
#025	40代・男性	電波の状況
#026	40代・男性	乗り換えの手続きの仕方 特典みたいなのはきちんと貰えるか
#027	40代・女性	特に心配はありませんでした
#028	30代・女性	解約料
#029	40代・女性	通信の品質が落ちたりしないか心配がありました。
#030	20代・男性	料金や回線速度
#031	20代・男性	どのくらい月額料金が安くなるのかです。
#032	40代・女性	手続きが簡単にできるのか
#033	40代・女性	長年auで契約していたので、他社にするのが初めてで、漠然とした不安がありました。
#034	30代・男性	店舗のスタッフの対応の悪さ
#035	30代・女性	乗り換えてもaupayは使えるのか
#036	40代・女性	安さ
#037	30代・女性	電波状況。
#038	30代・女性	繋がりやすいのかどうか。
#039	50代・男性	通話料金がどのくらいになるのか。
#040	30代・男性	格安SIMへの信頼度
#041	40代・女性	データの移行がスムーズに行えるか
#042	20代・女性	電波が悪くならないのか
#043	20代・女性	値段
#044	20代・女性	スマホ料金
#045	40代・回答しない	料金
#046	60代以上・女性	ちゃんとつながるか
#047	40代・男性	田舎に電波が届くか

#048	40代・男性	料金が安くなるかどうか
#049	50代・男性	通話エリアが狭くならないか不安でした。
#050	30代・女性	通信のつながりやすさ
#051	40代・男性	プラン
#052	30代・女性	解約や手続きなど必要な手数料の金額が発生した場合、乗り換え後の最初の支払い金額が予想以上に大きかった場合の不安がありました。
#053	30代・男性	初めてYmobileに乗り換える際、必要な書類や、勧誘があるか知りたかったです。
#054	40代・女性	初めてガラケーからスマホにすると、20年近くauを使い続けていました。なので、料金プランにあまり詳しくなかったで、スマホデビュー割とか料金を今までよりも抑えられる方法は知りたかったです。
#055	30代・女性	どのくらいの値段の差があるのか
#056	40代・女性	安くなるのか 色々なアプリなどの引き継ぎ方法
#057	40代・女性	料金と解約の縛りについて
#058	30代・女性	料金が高い。
#059	30代・男性	通信速度が遅くなること
#060	40代・女性	値段が本当に安くなるのか
#061	30代・回答しない	通信の品質
#062	20代・女性	本当に金額が安くなるのかが不安でした。
#063	20代・回答しない	回線が安定しているか
#064	40代・男性	キャリアメールの仕方
#065	40代・男性	キャリアメール
#066	30代・女性	何でこんなにも月額料金が安く済ませられるのか。

Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 60件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	特になし
#002	40代・女性	特になかった
#003	50代・男性	乗り換えまでの手順がちょっとわかりにくいと感じました。
#004	40代・男性	乗り換えについてる。手続きにかかる時間や費用について
#005	30代・女性	ありません。
#006	30代・男性	手続きに関するタイミングというかそういう感じの所
#007	20代・女性	プランがよくわからなかった
#008	50代・女性	特にありませんでした。
#009	30代・女性	電波についての口コミ
#010	30代・女性	特になし
#011	40代・男性	割引適用の条件や、端末の分割残金がある場合の計算方法がややこしい
#012	30代・女性	特にありません
#013	40代・女性	電波状況は実際に利用してみないとわからないとは思っていました。
#014	40代・女性	どんなところでも繋がるかどうか

#017	40代・女性	ほんとうに実際かかる金額が不明
#018	40代・男性	とくになかった
#019	40代・女性	ない
#020	20代・女性	ありません
#021	30代・男性	ギガ数のプラン情報
#022	30代・女性	どの料金プランが一番安いのか、そのプランで何ができてデメリットは何なのか。
#023	30代・女性	特になかったが、auの時と比べてシンプルな料金体系だったため、自分が本当に理解できているのか不安にはなった。
#024	20代・女性	ネットを見ても分かりにくいため、調べてもよくわからない
#025	40代・男性	特にない
#026	40代・男性	とくに無い
#027	40代・女性	ショップの方からの説明があったため特に困ったことはありませんでした
#028	30代・女性	特になし
#029	40代・女性	キャッシュバックやキャンペーンについてわかりづらかった。
#030	20代・男性	特になし
#032	40代・女性	MNPのやり方が今ひとつわからなかった
#035	30代・女性	メールアドレスが使えなくなること
#036	40代・女性	店頭でしたので、問題はなかった
#037	30代・女性	ないです。
#038	30代・女性	特にありません
#039	50代・男性	当時は、一年ごとに月額が上がっていくプランでしたが、それが分かりにくかった。
#040	30代・男性	電波状況
#041	40代・女性	違約金など最低契約期間があるのか
#042	20代・女性	どういう手順で乗り換えるのか分かりにくかった
#043	20代・女性	特にない
#044	20代・女性	いいえ
#045	40代・回答しない	特に無い
#046	60代以上・女性	特になし
#047	40代・男性	ない
#048	40代・男性	特にありませんでした。
#049	50代・男性	通信料が安くなるか
#050	30代・女性	自分の使い方で月々の料金がいくらになるかがよく分からなかった
#051	40代・男性	特にない
#052	30代・女性	毎月のデータ使用量のプランを案内されても、日常で自分がどのくらい使ってるか確認してなかったなので、データの容量を説明されてもわからず、そこからお店側との使用量のすり合わせで時間がかかりました。
#054	40代・女性	ガラケーを使っていたせいか、端末の機能に関する情報があってもピンとこなかったです。
#055	30代・女性	特にそこは困ったことが無かった
#056	40代・女性	特に無し

#057	40代・女性	取り扱い機種が店舗やサイトで異なるため、在庫状況などがよく分からなかった
#058	30代・女性	WiFiとセットで安くなると言われて契約したのに割引されていなかった。
#059	30代・男性	特にない
#060	40代・女性	乗り換えについてのルールがわかりにくいがあu、auひかりなどからの移動は簡単だった。
#061	30代・回答しない	ないです
#062	20代・女性	電波がどのくらいつながりにくくなるのかわかりにくかったです。
#063	20代・回答しない	いいえ
#064	40代・男性	とくになし
#065	40代・男性	なし
#066	30代・女性	特にありませんでした。

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 58件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	特になし
#002	40代・女性	特になし
#003	50代・男性	月額料金の価格の差がどのくらいになるのかを事前に知っておけばよかったと思いました。
#004	40代・男性	実際に予約をしなければ手続きが始められなかったこと
#005	30代・女性	手続きに時間がかかり過ぎること。
#006	30代・男性	特にありません
#008	50代・女性	サービスの引継ぎや事務手数料について
#009	30代・女性	特になかったです
#010	30代・女性	特になし
#011	40代・男性	店舗で手続きすると事務手数料がかかること
#012	30代・女性	手数料の有無
#013	40代・女性	特にありませんでした。
#014	40代・女性	特になし
#016	40代・女性	乗り換えのタイミング
#018	40代・男性	なにかしらのサイトを経由して乗り換えればお得なキャンペーンがあったかもしれない
#019	40代・女性	SIMカード
#020	20代・女性	ありません
#021	30代・男性	特にありません
#022	30代・女性	ソフトバンクエアーも利用しているので、劇的に安くなるわけではないこと。(ワイモバイルだけなら月額3000円くらい、ソフトバンクエアーは月額5000円くらい)
#023	30代・女性	ソフトバンク関連の得点が多いこと。PayPayクーポンがこんなあると知らず見逃していた。
#024	20代・女性	特になかった
#025	40代・男性	僻地での電波状況
#026	40代・男性	電波の通じるエリアと言うか建物内とか地下とか

#027	40代・女性	特になし
#028	30代・女性	特になし
#030	20代・男性	特になし
#032	40代・女性	MNPはそんなにむずかしくなこと
#035	30代・女性	月額料金が安くなるLINEはワイモバイルの方が特典がいっぱいある
#036	40代・女性	通信費などの内容
#037	30代・女性	ありません。
#038	30代・女性	auの解約のやり方や、分割の支払いの残金を確認しておけばよかった。
#039	50代・男性	年毎に料金が上がっていくこと。
#040	30代・男性	ヤフープレミアムなどの付帯サービス
#041	40代・女性	通信速度を事前に知っておけばよかったです。
#042	20代・女性	手続きのやり方
#043	20代・女性	スマホ本体の値段はauで払う必要がある
#044	20代・女性	キャンペーン等
#045	40代・回答しない	特に無い
#046	60代以上・女性	特になし
#047	40代・男性	アドレスがそのまま使える
#048	40代・男性	サポート体制の手厚さを知ることができればよかったと思いました。
#049	50代・男性	最終的に手続きはいつまでかかるか
#050	30代・女性	特にないです
#051	40代・男性	契約にかなり時間かかる
#052	30代・女性	乗り換えた後に、キャリアメールが使えなくなるを知っていたら乗り換えする時期を先延ばして、登録サイトなどの暗証番号など必要な情報をメモしたりできたなと思いました。
#054	40代・女性	特にありません。
#055	30代・女性	Yahooのメールアドレスが1つの電話番号に1個しか使えないこと
#056	40代・女性	特に無し
#057	40代・女性	特になし。疑問点は店舗の人が丁寧に説明してくれた。
#058	30代・女性	セット割や料金体系はきちんと知るべきだと思う。
#059	30代・男性	通信速度の差
#060	40代・女性	スマホ返却時、無料で修理できるサポートに加入していたのに詳しく知らずに入っていた。画面割れの修理を事前に済ませておけばよかった。
#061	30代・回答しない	実家での使い心地(他にソフトバンク系がおらず、分からなかった)
#062	20代・女性	特になかったです
#063	20代・回答しない	専用サイトの使いやすさ
#064	40代・男性	金額
#065	40代・男性	金額

#066	30代・女性	特にありませんでした。
------	--------	-------------

Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。（記入 64件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	安くなったこと
#002	40代・女性	月額料が安くなりました
#003	50代・男性	月額料金が半額以下になった点が良かったと思っています。
#004	40代・男性	スマホにかかる通信費が安くなった
#005	30代・女性	月々の料金が安くなったこと。
#006	30代・男性	値段が安くなったのは良かった
#007	20代・女性	金額が抑えられるようになったので良かったです。
#008	50代・女性	月額利用料が安くなり、PayPayポイントも万単位が付与があったこと。
#009	30代・女性	価格が安くなり、電波も入ようになった
#010	30代・女性	安くなった
#011	40代・男性	毎月の支払いが半分近くまで下がり、かなりの節約になりました。
#012	30代・女性	月額料金が安くなった。夫もワイモバイルだったので家族割が使えた。
#013	40代・女性	家族割が利用できてかなり料金をおさえられたこと。子ども達もスマホを持ち始めたので料金が抑えられてその分台数を増やせたのが助かりました。
#014	40代・女性	格段に安くなったこと
#016	40代・女性	キャッシュバックの額が思ったよりもよかった。
#017	40代・女性	ポイントのたまりやすさ
#018	40代・男性	格段に月額が安くなり、やはり通信も問題なかった。ヤフーショッピングをお得に使えるようになった。
#019	40代・女性	安くなった
#020	20代・女性	申し込みから契約完了、自宅への発送が早かった
#021	30代・男性	ソフトバンクアプリが見やすく、PayPayとの連動もあり使い勝手が良い
#022	30代・女性	通信品質は思っていたより悪くなかったこと。
#023	30代・女性	2年縛りがなくなったこと
#024	20代・女性	料金が安くなる
#025	40代・男性	価格が大幅に下がった
#026	40代・男性	端末が安く手に入った
#027	40代・女性	月額がだいぶ安くなった
#028	30代・女性	ソフトバンク系列のWi-Fiを使用しているので割引が使えてよかった
#029	40代・女性	月額料金が安くなって良かったです。
#030	20代・男性	回線速度
#032	40代・女性	速さがそんなに遅くならなかった
#033	40代・女性	とにかく安くなった事
#034	30代・男性	不快感を覚えてしまったキャリアを離れて良かったです。
#035	30代・女性	ラインでプレミアムプランを無料で使えるようになった
#036	40代・女性	通信費はおさえられた

#037	30代・女性	料金がすごく安くなったこと。
#038	30代・女性	月額を支払いがかなり安くなったから。
#039	50代・男性	月額が思ったより高くならなかったこと。
#040	30代・男性	ヤフープレミアムなどの付帯サービスが充実している点
#041	40代・女性	キャンペーンでポイント還元を受けることができたこと
#042	20代・女性	月々の料金が安くなった
#043	20代・女性	安くなったこと
#044	20代・女性	料金が安くなった点。
#045	40代・回答しない	月の使用料安くなった
#046	60代以上・女性	利用料金が下がったこと
#047	40代・男性	安くなったのが1番
#048	40代・男性	料金が安なったところ
#049	50代・男性	キャッシュバックが大きかった。
#050	30代・女性	月々の通信量が抑えられた
#051	40代・男性	携帯がiPhoneになった
#052	30代・女性	自分にあった生活スタイルの使用量を見直せたので、よかったと思いました。
#053	30代・男性	月額料金が安くなりました。
#054	40代・女性	家族割にしたのも理由ですが、1,000円近く安くなりました。また、Google Pixel8を使っていて、AIやGeminiなど思った以上に便利だと感じています。
#055	30代・女性	月々の支払い金額が安くなったこと
#056	40代・女性	月々の料金がだいぶ安くなった
#057	40代・女性	欲しかった機種を比較的安い金額で手に入れられた
#058	30代・女性	キャンペーン中でポイント貰えて違う家電も買えて満足。
#059	30代・男性	妻と携帯代を一括管理できるようになったこと
#060	40代・女性	家族でワイモバイルにしたので、利用料金がアプリではっきり見えるところがとても良い。
#061	30代・回答しない	料金の安さ(親子割もあったため)
#062	20代・女性	電波もそこまで悪くならず、金額が安くなった点です。
#063	20代・回答しない	安くなって回線速度なども変わらず使えた
#064	40代・男性	安い
#065	40代・男性	やすい
#066	30代・女性	月額料金が安くなったところ。契約プランがシンプルでわかりやすかったところ。

Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 61件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	人混みで電波が悪い
#002	40代・女性	特にありません
#003	50代・男性	若干ですが、通信にひっかかりがあるような感じを受けたことです。

#004	40代・男性	通信速度が夜間若干遅くなったような気がする
#005	30代・女性	ないです。
#006	30代・男性	遅い感じはするけどまあ気にしないレベルです
#007	20代・女性	手続きが多く、時間がかかりかかったことです
#008	50代・女性	わからないことがあった時に店舗に行っても対応が冷たかったこと。
#009	30代・女性	特に後悔はしていません。
#010	30代・女性	特になし
#011	40代・男性	昼休みや夕方の混雑する時間帯に、ほんの少しだけ通信速度が遅く感じるがあります。
#012	30代・女性	たまに繋がりにくくなる。
#013	40代・女性	特にありません。
#014	40代・女性	地下でやや繋がりにくい
#016	40代・女性	auの方で違約金が発生してしまった。
#018	40代・男性	とくになし
#019	40代・女性	ありません
#020	20代・女性	auと違いマイソフトバンクを開く際、WiFiの接続を切らなきゃいけないこと
#021	30代・男性	PayPayチャージが2回目以降手数料がかかること
#022	30代・女性	ソフトバンクエアーもあわせると、そんなに安くなったように感じないこと。
#023	30代・女性	格安SIMの中では比較的料金が高いこと、19時頃通信が遅くなること
#024	20代・女性	通信環境が良くない時がある
#025	40代・男性	僻地や地下鉄での電波が悪い
#026	40代・男性	とくに無い
#027	40代・女性	特になし
#028	30代・女性	月始めに乗り換えたので月の半ばから末に乗り換えたらよかった
#029	40代・女性	時々、電波が弱くなることがある。
#030	20代・男性	なし
#032	40代・女性	他の格安SIMに比べるとやや割高
#035	30代・女性	メールアドレスが使えなくなりアプリのパスワードがわからなかったりしたときにすごく困った
#036	40代・女性	乗り換えのタイミング。auでの残金があったので、端末代金は支払いがある
#037	30代・女性	ないです。
#038	30代・女性	特にありません
#039	50代・男性	特にありません。
#040	30代・男性	キャリアメールが使えない点
#041	40代・女性	通信速度がびっくりするほど遅くて、外出先ではネットが全然使えなかった
#042	20代・女性	少し電波が悪くなった
#043	20代・女性	月末にしたらよかった
#044	20代・女性	通信環境があまり良くなかった。不具合があるたびに、店舗へ行ったが引き継ぎがうまくできておらず毎回違う担当の人に1から説明しないといけなくて大変だった。

#045	40代・回答しない	特に無い
#046	60代以上・女性	特になし
#047	40代・男性	特にない
#048	40代・男性	端末の初期設定を自分でやる必要があるところ
#049	50代・男性	今のところない
#050	30代・女性	特にないです
#051	40代・男性	あまり安くならなかった
#052	30代・女性	au関連に紐づいてるポイントなどを使い切れずに、結局ワイモバイルの中に、auのアプリをいれなくてはいけなくなったこと。
#053	30代・男性	店員のおすすめで、安い機種に機種変更をしましたが、あまり性能が良くなかった。
#054	40代・女性	スマホでニュースやサイトが見やすいため、スマホを見る時間が増えて視力が低下しました。
#055	30代・女性	メールアドレスを登録する時に使えない時があること
#056	40代・女性	クーポンで貰える特典が無くなった
#057	40代・女性	月額料金が思っていたよりかかった
#058	30代・女性	通話料が少し高い。
#059	30代・男性	特になし
#060	40代・女性	特典が受け取りにくい。 忘れたころにメールでおくられ、受け取り期間が短いため、受け取り損ねたものもある。
#061	30代・回答しない	通信品質が下がったこと(自宅では使えているため問題無し)
#062	20代・女性	ペイペイなどでお得になる方法があるみたいですが、あまり理解できていない。
#063	20代・回答しない	専用サイトの使い方が分かりづらかった
#064	40代・男性	なし
#065	40代・男性	なし
#066	30代・女性	回線も早くなりますよって契約時に言われたが、前のものとあまり差が感じられなかったところ

Q20. これから au→ワイモバイル の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。（記入 61件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	店舗でやったので、案外簡単にできました。
#002	40代・女性	特に困ったことはありませんでした
#003	50代・男性	速度と安定性を考えればauがいいですが、なにより月額料金を下げたいというのならワイモバイルへの変更はとても有効だと思います。
#004	40代・男性	通信速度が若干遅くなるような気はするが、そこまで気になるものではないので、料金を安くしたい人はお勧めします
#005	30代・女性	料金を抑えることができるので、おすすめです。手続きは、私の場合、一日かかりました。
#006	30代・男性	安くはなると思いますよ
#007	20代・女性	手続きには時間がかかりますが、内容次第では金額を抑えられるようになります
#008	50代・女性	利用料金が安いとか、格安キャリアは店舗の対応がそっけないです。質問をweb上でなく、人に、丁寧さを求めるのであればauの方がいいです。
#009	30代・女性	とても良いので、電波が入って困っている人以外は乗り換えるべきだと思います！

#010	30代・女性	安くなるしPayPayのポイントも貯まりやすくなるからおすすめ
#011	40代・男性	乗り換えは面倒に感じますが、手続きしてみれば拍子抜けするほど簡単です。
#012	30代・女性	安くなるのでおすすめです。
#013	40代・女性	店頭で親切に移行手続きをしてもらえるので一度相談してみるといいと思います。auでいいと思っていたサービスも他の会社に移行したらその会社でのサービスもあり乗り換えして私はよかったと思っています。
#014	40代・女性	家族割でかなり安くなるのでおすすめです
#016	40代・女性	事前に違約金が発生しない時期を確認しておいてから、乗り換えをした方がいいと思います。
#017	40代・女性	ポイントの貯まる使うをまとめるという良い
#018	40代・男性	正直なことを書きます。auへ乗り換える旨の連絡をしたことがありましたが、その時の担当が後出しじゃんけんのように『実は継続してもらえたらこのようなお得な特典がありまして』といったような内容のことを言い始めました。口調も、いいから乗り換えをするなよ、というもの聞こえました。そのような内容はどこにも表記されていないし、そういうことはむしろ事前に利用者に教えるべきでは？と、私は気分を害し、乗り換えを確定しました。安くなる！と確信したら、みなさまも堂々と乗り換えて良いと思います。私は現在一切後悔はありません。
#019	40代・女性	やったほうがいいですよ
#020	20代・女性	auと違い決済の限度額が低いところはマイナスだが、使いすぎないように気をつけられる点はいいところ。
#021	30代・男性	PayPay使うなら是非、ソフトバンクよりもギガ数のプランは安いですよ。
#022	30代・女性	料金プランが色々あるので、お得なものを調べて選ぶようにしてみてください。
#023	30代・女性	格安SIMの中では、大手キャリアに近い安心感があると思います。特典も多いですし、サポート体制もしっかりあるため、私の格安SIMデビューには最適だったと思っています。
#024	20代・女性	私はワイモバイルにして良かったです！料金を安くしたい方にはおすすめです。
#025	40代・男性	価格面と照らし合わせて、電波状況に多少妥協できるならおすすめです
#026	40代・男性	乗り換えるならキャンペーンとかを利用しよう
#027	40代・女性	料金の安さは申し分なしです！
#028	30代・女性	料金は安くなるかと思うので月末などタイミングが合えば乗り換えてもいいのかと思います
#029	40代・女性	ワイモバイルの通信エリアに入っていれば、料金が安くなりお得なのでご検討ください。
#030	20代・男性	料金速度を調べましょう
#032	40代・女性	格安SIMのなかでもスピードは出やすいと思います！家族割などあればお得に使えます
#034	30代・男性	ポンタを利用している人はau続けたほうがいいのかもかもしれません。
#035	30代・女性	ラインでスタンプ自由にいっぱい使いたかったりアルバムに動画も入れたりするのでそこはとても魅力
#036	40代・女性	通信のエリアは結構大事なので、そこは考えた方がいい
#037	30代・女性	料金がすごく安くなるし、電波も全然も困ったことがないので、ワイモバイル最高です。
#038	30代・女性	人によってはかなり安くなると思うので、おすすめです。
#039	50代・男性	なるべく多くの情報を収集してから検討すれば良いと思います。
#040	30代・男性	ヤフープレミアムの特典が多く、便利です。オススメです。
#041	40代・女性	通信速度が速く安定していて、ネットなどストレスなくサクサク使えるのか、確認しておいたほうがいいです。
#042	20代・女性	おすすめです！
#043	20代・女性	安くていいです。
#044	20代・女性	キャンペーンを狙って契約の方がお得になると思います。
#045	40代・回答しない	時間に余裕があれば比較検討して乗り換えもありだと思います

#046	60代以上・女性	自分に合ったプランがあるかどうか、よく調べてください。
#047	40代・男性	安くなります
#048	40代・男性	他社ともよく検討して契約するのが良いと思います。
#049	50代・男性	YAMADA電器ではキャッシュバックが大きいです。
#050	30代・女性	大抵の人は、今よりも料金が安くなるかと思います。通信速度なども全く問題ありませんのでおすすめです
#051	40代・男性	色々調べたほうがよい
#052	30代・女性	家族(他キャリア)の機種変更したいという引率で乗り換えをする気がないのに、店員さんの言葉で乗り換えをしました。10年以上auでしたが、一度他社と比べるという機会は持つてみるのはいいと思います。
#053	30代・男性	月額利用料を下げたいならYmobileは自信を持っておすすめ出来ますが、機種変更は機種の安さではなく、自分が考えて選びましょう。
#054	40代・女性	月額が安くて使い心地がいいので、安定感のあるキャリアでスマホ代を抑えたいという方におすすめです。
#055	30代・女性	特に不便なことがなく値段も安いので変えるのをおすすめします
#056	40代・女性	料金も安くなるし店員さんがauよりも親切だったのでおすすめです
#057	40代・女性	キャリアに細かな縛りがなくなったため、自身のメリットを考えて気軽に乗り換えれば良いと思います
#058	30代・女性	特になし
#059	30代・男性	せっかく乗り換えるならキャンペーンなどを利用した方がいいと思います
#060	40代・女性	料金は結構やすくなります。最新のアイフォンは使えなくても良い方におすすめです。
#061	30代・回答しない	学割の時期狙うと、そんなにネットを使わない人は安くなるかと思います。
#062	20代・女性	電波に関する心配はしなくて大丈夫だと思います。
#063	20代・回答しない	安くなります。
#066	30代・女性	月額料金を抑えたいよって方は是非乗り換えた方がいいと思います！本当に安くなります！