

「auからUQモバイル 乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：auからUQモバイル 乗り換えを経験した方
有効回答数：133名（n=133）
調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/22 11:01 ～ 2026/08/21 18:07）
調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）
調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. UQモバイルに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	81	61%	
1～2年前	19	14%	
1年以内	13	10%	
3ヶ月以内	11	8%	
半年以内	9	7%	

Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	117	88%	
通信品質・エリアが悪くならないか	8	6%	
家族割・光セット割などの割引	3	2%	
MNP・乗り換えの手続き方法	2	2%	
メール・LINE・各種引き継ぎ	1	1%	
店舗／オンラインどちらで手続きするか	1	1%	
キャンペーン・キャッシュバックの内容	1	1%	

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
通信速度・エリアが悪くなるか	91	68%	
手続きが面倒・複雑そう	59	44%	
月額料金が思ったより下がらないか	42	32%	
データや各種サービスの引き継ぎ	38	29%	
メールアドレスが使えなくなる	36	27%	
解約金や端末残債がかかるか	26	20%	
乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）	25	19%	
特に不安はなかった	7	5%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. 乗り換え前（au）の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
5,001～7,000円	35	26%	
9,001円以上	34	26%	
7,001～9,000円	32	24%	
3,001～5,000円	30	23%	
～3,000円	2	2%	

Q8. 乗り換え後（UQモバイル）の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
～3,000円	54	41%	
3,001～5,000円	53	40%	
5,001～7,000円	18	14%	
7,001～9,000円	7	5%	
9,001円以上	1	1%	

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
安くなった	131	98%	
ほとんど変わらない	2	2%	

Q10. UQモバイルに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
料金の安さ	107	80%	
通信品質・エリア（au回線でそのまま）	14	11%	
自宅セット割・家族セット割	6	5%	
店舗サポートの安心感	2	2%	
キャンペーン・キャッシュバック	2	2%	
その他:	1	1%	
iPhone・端末が目的	1	1%	

Q11. UQモバイルで契約したプランは？

回答	件数	割合	グラフ
その他（ミニミニ・旧トクトク/コミコミ等の旧プラン含む）	57	43%	
トクトクプラン2	34	26%	
コミコミプランバリュー	30	23%	
まだ決めていない・分からない	12	9%	

Q12. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
au/UQ mobileショップ（店舗）	69	52%	
UQモバイル公式オンラインショップ	41	31%	
家電量販店	21	16%	
その他:	2	2%	

Q13. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
auで使っていた端末をそのまま利用	95	71%	
UQモバイルで新しい端末を購入（機種変更を同時に）	32	24%	
自分で用意した端末（SIMフリー等）	6	5%	

Q14. 乗り換える時期を意識しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
タイミングは気にせず乗り換えた	78	59%	
月末を狙って乗り換えた	33	25%	
意識しなかったがどうすればいいか分からなかった	22	17%	

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
2 やや簡単	42	32%	
1 とても簡単	38	29%	
3 普通	34	26%	
4 やや難しい	19	14%	

Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	65	49%	
5 とても満足	45	34%	
3 どちらとも言えない	17	13%	
2 やや不満	4	3%	
1 不満	2	2%	

Q19. auのメールアドレスはどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
Gmail等のフリーメールに移行	82	62%	
もともとキャリアメールは使っていない	24	18%	
auメール持ち運び（有料330円）で継続	21	16%	
その他:	6	5%	

Q22. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	50	38%	
40代	30	23%	
20代	25	19%	
50代	17	13%	
60代以上	9	7%	
10代	2	2%	

Q23. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	88	66%	
男性	42	32%	
回答しない	3	2%	

Q24. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	31	23%	
近畿	29	22%	
九州・沖縄	22	17%	
北海道・東北	17	13%	
中部	17	13%	
中国・四国	11	8%	
北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	6	5%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. au から UQモバイル に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（1〜2文でお答えください）（記入133件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	実店舗がどれくらいあるか、サポートはどれくらい受けられるのか。
#002	20代・女性	通信速度が遅くなるのではないかと
#003	40代・女性	毎月の携帯料金が具体的にいくら安くなるのかと、auから回線品質を落とさずにそのまま快適に使えるかが最も不安でした。端末はそのまま、SIMの差し替えだけで簡単に移行できるのかも気になっていました。
#004	30代・女性	SIMフリーになったタイミングだったので、ロック解除できるかなど
#005	50代・男性	山間地域での接続の感度。au独自の優待サービスとの差。
#006	40代・女性	電波はつながりやすいかが不安でした
#007	30代・女性	光回線とセット割ができるか
#008	60代以上・男性	通信速度、通信品質・エリアがどうなるのかという部分が一番知りたかった。

#009	40代・男性	通信の品質
#010	30代・女性	今使ってるスマホをそのまま引き継げるのかどうか。
#011	30代・女性	値段が安くなることで普段の使いやすさがどう変わるか
#012	50代・男性	月々の料金はどれぐらい安くなるのか、 ネット回線は不安定ではないか
#013	30代・女性	安くほんとになるのか、メインキャリアに怠らないくらいの回線速度なのか
#014	30代・女性	料金や通信速度
#015	30代・女性	外出時のラインなどの通信速度が低下しないか
#016	50代・男性	通信圏内かどうか
#017	40代・男性	回線の速度
#018	40代・男性	料金
#019	40代・男性	電波状況や通信速度です。
#020	30代・女性	電波状況
#021	30代・女性	通信速度
#022	30代・女性	金額
#023	20代・女性	プランが曖昧なこと
#024	30代・女性	料金
#025	30代・女性	金額
#026	50代・女性	なし
#027	20代・男性	1ヶ月の通信費がいくらになるかです。
#028	40代・女性	電波が安定しているかどうか、ネットがうまくつながらない、通話が途切れるなどの不便さがないか心配でした。
#029	60代以上・男性	料金の明確さ
#030	20代・女性	電波がちゃんとしているか、使いやすいか
#031	20代・女性	速度
#032	40代・回答しない	格安SIMなので、混雑時の通信速度に不安があった。
#033	50代・女性	キャリアメールが使えなくなる
#034	30代・男性	外出先でのWi-Fiの自動接続が使えるか否かが疑問に思う。そして実店舗の従業員がマスク姿で外見が汚過ぎて信頼しにくいことや、コロナの頃のマスク着用を強要するマスク差別に遭わないかの不安があった。
#035	30代・女性	通信速度や電波状況についてauとどのくらい明確に違うのかを知りたかったし、販売員は不利になることはあまり言わないイメージがあったのでどこまで信用して良いか不安だった。
#036	30代・回答しない	手続きがスムーズにできるかどうかが不安だった。
#037	40代・女性	通信の安定
#038	20代・女性	格安SIMに乗り換えることでできなくなることがあるのでないか
#039	20代・女性	同じ回線でも通信速度が落ちないかと月額の差額でした。
#040	30代・女性	料金がどれくらい変わるのか
#041	40代・女性	電波が繋がりやすいか、通信状況が不安定にならないかどうか
#042	60代以上・女性	郊外に行った時につながりやすいかどうか。
#043	50代・男性	いくら安くなるか、通信圏内の差異、及び解約中のネットとのセット割有無。

#044	40代・女性	通信、通話など、不安定にならないかどうか。
#045	30代・女性	どのくらい安くなるのか
#046	60代以上・男性	通信環境でこうしたところが繋がりにくいなどの場所と時間帯。家族割の範囲。解約のしばり
#047	50代・男性	単独の店舗が基本無く、対面で相談できないこと
#048	30代・女性	ちゃんとサポートされるかどうか
#049	20代・女性	格安SIM等の違いをしっかりと理解できていなかったためやや不安であった。
#050	30代・女性	手続きの仕方、データの移行が簡単に出来るのか。
#051	30代・女性	店頭に行かずに本当に手続きができるのか不安だった。
#052	40代・男性	電波状況です。
#053	30代・女性	通信速度が悪くならないかどうか
#054	40代・女性	何かあったときの対応はきちんとしてくれるかと速度は大丈夫か
#055	40代・男性	電波の問題
#056	20代・女性	通信回線速度が落ちないか。電波が悪くならないか不安。
#057	50代・女性	特にない
#058	20代・女性	容量が足りるかどうか
#059	40代・女性	月額料金
#060	60代以上・男性	同じau回線であっても時間帯によって通信速度が遅くなったり、回線品質が落ちたりしないかが一番不安だった。また、毎月の料金が実際にどれくらい安くなるのかを事前に把握しておきたかった。
#061	20代・男性	通信速度の問題
#062	50代・女性	店舗が少なかったので、何かあった時にすぐ対応してもらえるのか。
#063	40代・女性	今まで使っていたサービスを続いて使えるか
#064	30代・男性	端末は本当にそのままでもいいのか、SIMの入れ替えだけで使える様になるのか。
#065	30代・女性	料金
#066	30代・男性	どれくらい安くなるか
#067	30代・女性	回線が悪くなったり、安心したサービスを受けることができるのか。
#068	30代・女性	回線や料金
#069	30代・女性	金額が本当に安くなるのか、電話番号はそのまま使えるのか？
#070	30代・女性	通信が速度がどうかということ
#071	50代・男性	実際にどれくらい安くなるのか
#072	40代・女性	手続きにどれくらいの手間が掛かるか
#073	30代・女性	何かあったときにサポートは受けれるのかどうか
#074	30代・女性	通信速度と料金
#075	20代・男性	どれくらい安くなるのかと、家族割の適用。
#076	50代・女性	データ移行の管理と料金体制
#077	30代・女性	ギガ
#078	40代・男性	固定回線とのセット割があるかどうか
#079	40代・男性	通信品質がどうなのか
#080	20代・女性	auで契約しているプランと同スペックのプランにすると、どのくらい金額に差が出るのか一番知りたかった。

#081	30代・女性	ネット回線が安定しているか
#082	20代・女性	通信環境
#083	50代・男性	上手に操作できるか
#084	30代・男性	Eメールが使えなくなること。
#085	20代・女性	電波が悪いところで使えるかどうか
#086	20代・女性	通信速度が悪くなるのではないかな
#087	30代・男性	通信速度
#088	30代・男性	やっほー
#089	50代・女性	料金
#090	30代・男性	本当に安くなるか不安でした。
#091	50代・男性	料金が安めの会社だったので通信速度や通話の品質がどうかと思ってました。
#092	50代・男性	値段。ガラケーからスマホだったので使い方
#093	40代・男性	通信環境が悪くなるのではないかと不安に感じていました、最も知りたかった事はトータルコストがどの程度安価になるのかという事でした。
#094	30代・女性	カスタマーセンターが使えなくなる
#095	20代・男性	プラン内容、月々の支払い額
#096	30代・女性	料金のこと
#097	20代・女性	月々の利用料金
#098	30代・女性	節約の為とはいえ電波が繋がるかどうか心配で、長年使い続けたauを変えるのは不安でした。
#099	20代・男性	通信速度が早いかな不安だった
#100	10代・女性	毎月のスマホ料金が何円安くなるのか。
#101	10代・女性	毎月のスマホ料金が何円安くなるのか。
#102	40代・男性	簡単に乗り換えできるかどうか。
#103	30代・女性	電波が弱いかなどうか
#104	40代・女性	auと同じくらい繋がるかどうか
#105	50代・男性	通信速度や品質はどの程度差があるのか
#106	40代・女性	どのくらい手続きが手間なのか。本体代を分割してたので、それはどうなるのか不安だった。
#107	50代・女性	メールの切り替え
#108	30代・女性	通信状況が不安だった
#109	20代・女性	どのくらい料金が変わるのか
#110	40代・女性	月額料金がどれくらい安くなるのかと、auから乗り換えても通信速度やつながりやすさが変わらないかが気になりました。
#111	60代以上・男性	通信速度の遅延
#112	30代・女性	電波
#113	30代・女性	通信費が高くないかな、通信環境が良くないのではないかな
#114	60代以上・男性	通信のつながりやすさ
#115	30代・女性	電波のつながり悪くなったりしないかな。
#116	20代・女性	通信環境が悪くならないかな

#117	20代・回答しない	乗り換える前より繋がりにくくならないか
#118	40代・女性	簡単かどうか
#119	40代・女性	通信費がどれくらい安くなるか
#120	20代・女性	自分で上手くSIMを切り替えられるか
#121	20代・女性	速度制限がすぐかかるのではないか
#122	40代・女性	データ容量が足りるかどうか
#123	30代・女性	手続きの方法
#124	30代・女性	auでは期間限定で安く使えていたので、その期間が終わるのに乗り換えようと思っていたので、いつ終わるか、どのタイミングで乗り換えたらいいかが不安だった。
#125	60代以上・男性	利用しづらい事にならないか。通信の品質に変わりはないか。
#126	30代・女性	どう安くなるかです。
#127	30代・女性	電波
#128	30代・女性	同じauなのに何が違うのかいまいち分からなかった。
#129	40代・女性	ネットの繋がりが具合、今まで通りゲームできるか。
#130	30代・女性	通信速度と安定性
#131	60代以上・男性	通信が安定しているだろうか。
#132	20代・男性	月々の料金がどれくらい変わるか
#133	40代・女性	料金について

Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 117件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	料金プランが少し複雑で分かりにくかった。
#002	20代・女性	特になし
#003	40代・女性	料金プランの割引条件（自宅セット割やカード払い割引等）が複雑で、自分が最終的にいくらになるのかを計算するのに少し迷いました。）
#004	30代・女性	ロック解除の手続きの難しさ
#005	50代・男性	プランが多すぎて、どのプランと比較すれば良いのかショップで相談しないと理解できない。独自の調査では限界がある。
#006	40代・女性	特にはないです
#007	30代・女性	特になし
#008	60代以上・男性	ギガの繰越のルールが服剤
#009	40代・男性	月の中でいつ乗り換えるとお得なのか
#010	30代・女性	auの契約時に購入したスマホの残債はどうなるのか。
#011	30代・女性	実店舗が近くなかったので、気軽に聞ける人がいなかった。
#013	30代・女性	料金プランについて、キャンペーンの内容とか期間の縛り後の料金についてどのくらいあがるのか
#014	30代・女性	キャリア決済の可否
#015	30代・女性	ない。YouTubeなどでとにかくたくさん調べた。
#016	50代・男性	マイナーで古いAndroid端末の乗り換え方法
#017	40代・男性	乗り換える具体的なやり方

#018	40代・男性	ありません
#019	40代・男性	特にありません。
#021	30代・女性	デザリングが可能かがわかりにくかった
#022	30代・女性	ありません
#023	20代・女性	プランが曖昧なことで、ウェブ上での契約のやり方がわからなかった
#024	30代・女性	特にありませんでした
#026	50代・女性	特にない
#027	20代・男性	ありません。
#028	40代・女性	自分の住んでいる地域で問題なく電波が届いているかどうか。
#029	60代以上・男性	ない
#030	20代・女性	特になかったです！
#031	20代・女性	無し
#034	30代・男性	思いつかない。そもそも諸事情で選択の自由が無かったので。
#035	30代・女性	特になかったです。携帯料金を抑えたかったので変えるのを前提に動いていたのそこまで情報を集めていませんでした。
#036	30代・回答しない	困ったことはありませんでした。
#037	40代・女性	特にありませんでした。
#038	20代・女性	特になし
#039	20代・女性	セット割の適用条件と締め日による初月の料金計算です。
#040	30代・女性	特にありません
#041	40代・女性	auと同系列の格安SIMの会社であることは知っていたが、auと同様の使い心地が維持できるのかどうかわずかな体験談以外の情報がなく、不安だった。
#042	60代以上・女性	実際の手続きの方法。
#043	50代・男性	ありませんでした
#044	40代・女性	とくにありませんでした。
#045	30代・女性	むしろ情報が多すぎてわからない
#046	60代以上・男性	通信環境でこうしたところが繋がりにくいなどの場所と時間帯がわかりにくい
#047	50代・男性	手順書は示されたが、実際やってみないと分からないという不安はあった。
#048	30代・女性	店舗がないため詳細がよく分からなかった
#050	30代・女性	ない
#051	30代・女性	初めてだったので、やり方の手順の情報が少なく不安だった。
#052	40代・男性	乗り換えることでのメリットとデメリットと住んでいるところの電波状況です。
#053	30代・女性	最新機種を選べるのかどうか分からなかった
#054	40代・女性	特になし
#055	40代・男性	電波の問題ぐらい
#056	20代・女性	電話番号やメールアドレスは引き継ぎできるのか書いていない。
#057	50代・女性	特にない
#058	20代・女性	特にない

#059	40代・女性	プランの説明が分かりにくかった
#060	60代以上・男性	自宅セット割や家族セット割などの適用条件が少し複雑で、自分の契約状況で最安料金がいくらになるのか判断するのにやや時間がかかった。
#061	20代・男性	レベルが下がる
#064	30代・男性	乗り換え後に端末側でする事。
#065	30代・女性	特になし
#067	30代・女性	ネットやSNSで調べることができた為、困ることはありませんでした。
#068	30代・女性	特になし
#069	30代・女性	ありません
#070	30代・女性	適用される割引がいまいち分かりにくかった
#071	50代・男性	どのような違いがあるのか
#072	40代・女性	特になし
#073	30代・女性	とくになし
#074	30代・女性	特になし
#076	50代・女性	特になくレビューを参考にしました
#078	40代・男性	調べる上でスムーズに調べられたので特に困るようなことはなかったです
#079	40代・男性	通信品質については意見が千差万別で判断が付きにくかった。
#080	20代・女性	プランやオプションがいろいろあってわかりにくかった。
#081	30代・女性	プランの選び方がシンプルで逆に不安になった
#082	20代・女性	特になし
#084	30代・男性	特になかった。
#086	20代・女性	特になし
#087	30代・男性	特になし
#089	50代・女性	なかった
#090	30代・男性	自分がどの条件に当てはまるのか分かりにくかったです。
#091	50代・男性	調べれば分かることなので特にありませんでした。
#092	50代・男性	他社との比較表見せられたが、後から思うといいところだけチョイスしてたのかなって。
#094	30代・女性	ショップでの対応があまりできない
#095	20代・男性	自分に合ったプラン内容
#096	30代・女性	特になし
#097	20代・女性	通信会社のキャンペーン情報
#098	30代・女性	店舗で説明を聞いたので特にありませんでした。
#099	20代・男性	特になし
#100	10代・女性	ありません。
#101	10代・女性	ありません。
#102	40代・男性	特になし。
#103	30代・女性	MNP予約番号という言葉を知ったので、最初はよく分からなかった
#104	40代・女性	特にない

#105	50代・男性	特にないが、通信速度等については実際に使用して体感しないと分からないと思った
#106	40代・女性	あまり無かった。
#107	50代・女性	なし
#108	30代・女性	まだ格安SIMが出たばかりで情報が少ない。
#109	20代・女性	特徴について分かりにくかった
#110	40代・女性	少しあった
#111	60代以上・男性	変更後の通信速度や不便な点
#113	30代・女性	オンラインからの乗り換えの方法が難しく、ネットから情報を得るのが大変だった
#114	60代以上・男性	ありません。
#115	30代・女性	具体的な使い心地の声。
#116	20代・女性	買うことができる端末がどれなのか分からなかった
#117	20代・回答しない	特になし
#118	40代・女性	調べても分かりにくかった
#119	40代・女性	特にない
#120	20代・女性	特になく、やり方が書いてあったのですぐにできた
#121	20代・女性	特になし
#122	40代・女性	乗り換えの実体験レビューが少なかった
#123	30代・女性	機種代について
#124	30代・女性	特にない
#125	60代以上・男性	特にありませんでした。
#126	30代・女性	ありませんでした。
#127	30代・女性	なし
#128	30代・女性	メールアドレスが使えなくなることが、買い換える時に初めて分かった。乗り換えた際のデメリットが少なからずあると思うが、調べて出てくるのはメリットばかりで分からなかった。
#129	40代・女性	ネットが使い放題なのかがわかりにくかった。
#130	30代・女性	CMは沢山やっていたが実際の使用感の口コミはイマイチわからなかった
#131	60代以上・男性	通信品質がどの程度変わるか？
#132	20代・男性	特になし
#133	40代・女性	全ての携帯関係のことが複雑すぎて、もっとシンプルにしてほしい

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 112件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	どのようなサポートが受けられるのか。
#002	20代・女性	特になし
#003	40代・女性	auで付与されていた一部のセット割引やポイント還元条件がUQ側にそのまま引き継がれる訳ではないので、事前に対象サービスを洗い出しておけばスムーズだったと感じました。
#004	30代・女性	実際の手続きに使用する時間 意外と時間がかかったため
#005	50代・男性	ネット等で示される料金の「～」が問題。不可欠なオプション料金などがあり、事前の予想額より料金は必ず高くなる。

#006	40代・女性	通話料無料がなかった
#007	30代・女性	特になし
#008	60代以上・男性	通信速度・エリアです
#009	40代・男性	特になし
#010	30代・女性	毎月どのくらいのデータ通信量があると不便がないのか。
#011	30代・女性	特になし
#013	30代・女性	MNPとか必要情報
#014	30代・女性	キャリア決済ができなくなることや、家族割について
#015	30代・女性	しっかり調べていたので特にない
#016	50代・男性	マイナーな古いAndroid端末の乗り換え方法
#017	40代・男性	特になし
#018	40代・男性	料金設定
#019	40代・男性	特にありません。
#021	30代・女性	通信速度が不便ではないか口コミを見ればよかった。
#022	30代・女性	満足しているのでありません。
#023	20代・女性	キャリアメールが使えなくなったり、auで入っていたプランをまた入り直しになったこと
#024	30代・女性	特にありません
#026	50代・女性	なし
#027	20代・男性	ありません。
#028	40代・女性	特にありません。乗り換えてよかったです。
#029	60代以上・男性	特にない
#030	20代・女性	機種代金込で考えるとすごく安い訳でもないこと
#031	20代・女性	安い
#034	30代・男性	外出先でのWi-Fiの自動接続について
#035	30代・女性	通信速度が遅くならないように節約モードがあるということを知り使っていたが、非常に速度が遅くストレスでした。どのくらい遅くなるのかをもっと詳しく知っておけばよかったと思いました。
#036	30代・回答しない	乗り換えのタイミング次第では翌月にも請求があること
#037	40代・女性	特にありません。
#038	20代・女性	特になし
#039	20代・女性	auからだMNP予約番号の発行が不要で楽な点です。
#040	30代・女性	特にありません
#041	40代・女性	auと使用感にあまり差を感じられないこと。ほとんど格安SIMであることを気にせずに使えること
#042	60代以上・女性	どのようなプランがあり、自分に適しているプランを検討しておけばよかった。
#043	50代・男性	ありません
#044	40代・女性	具体的に、どれくらい安くなるか。
#045	30代・女性	Wi-Fiがない状態だとネットに繋がりにくくなる
#046	60代以上・男性	通信環境でこうしたところが繋がりにくいなどの場所と時間帯。

#047	50代・男性	特になし
#048	30代・女性	特になし
#050	30代・女性	ネットでも簡単に乗り換えることができる。
#051	30代・女性	メールアドレスが使えなくなることを知らなかったので、乗り換えして、結局今はプラス料金を払って、そのままauのアドレスを使用しています。
#052	40代・男性	親子割りプランが出るタイミングです。
#053	30代・女性	メールアドレスを継続して使うのに料金がかかる事
#054	40代・女性	特になし
#055	40代・男性	電波の問題
#056	20代・女性	MNPでの電話番号の引き継ぎが必要なことがある。
#057	50代・女性	対人の窓口が少ない
#058	20代・女性	特にない
#059	40代・女性	特になし
#060	60代以上・男性	auからの移行であればMNP予約番号の発行が不要（MNPワンストップ）で、思った以上に手続きがスムーズに完了すること。
#061	20代・男性	ない
#064	30代・男性	端末の残債
#065	30代・女性	特になし
#067	30代・女性	料金について調べ、比較する
#068	30代・女性	ネットで確認し、店舗で不明点を聞く
#070	30代・女性	特になし
#071	50代・男性	電波の強度
#072	40代・女性	特になし
#073	30代・女性	とくになし
#074	30代・女性	特になし
#076	50代・女性	今のところ快適な使い心地です
#078	40代・男性	調べられるだけ調べて、納得して変えたんでなかったです
#080	20代・女性	言われるがままにPontaパスをなんとなく契約していたが、自分には特に必要ないサービスだとわかったのもっと早く解約すればよかった。
#081	30代・女性	特になし
#082	20代・女性	特になし
#084	30代・男性	フリーメールの登録方法。
#086	20代・女性	特になし
#087	30代・男性	特になし
#089	50代・女性	なかった
#090	30代・男性	乗り換え時の違約金の時期
#091	50代・男性	特にありませんでした。
#092	50代・男性	アカウントの概念、知識
#094	30代・女性	なし

#095	20代・男性	auショップが違くと契約の内容や説明が変わってくること
#096	30代・女性	その場で色々教えてくれたので、特になかった
#097	20代・女性	端末の種類と利用料金
#098	30代・女性	特にありませんでした。
#099	20代・男性	特になし
#102	40代・男性	特になし。
#103	30代・女性	電波が届く範囲が通信会社によって違うことが分かったので、そこをもっと調べておけばよかったと思った。
#104	40代・女性	特になし
#105	50代・男性	特になし
#106	40代・女性	乗り換えのタイミングがいまいち分からなかったので、調べておけば良かった
#107	50代・女性	なし
#108	30代・女性	特にない
#109	20代・女性	メールがオプションになること
#110	40代・女性	割引は条件によって料金が変わるので、月額料金だけでなく、割引がいつまで適用されるのかまで確認しておけばよかったと思いました。
#111	60代以上・男性	特にありません
#113	30代・女性	特に今までと使い方も通信状況も変わらないということ、料金がかなりお得になるということ
#114	60代以上・男性	ありません。
#115	30代・女性	手続きの手軽さ。
#116	20代・女性	特にありません
#117	20代・回答しない	特になし
#118	40代・女性	流れ
#119	40代・女性	特になかった
#120	20代・女性	特になし
#121	20代・女性	思ったより使えるデータ（GB）が多かった
#122	40代・女性	特になし
#123	30代・女性	特になし
#124	30代・女性	特にない
#125	60代以上・男性	特にありません。
#126	30代・女性	特にありません。
#127	30代・女性	なし
#128	30代・女性	メールアドレスが使えなくなることを事前に知っておけばよかった。
#129	40代・女性	auで使ってたメアドがどうなるか知っておきたかった。
#131	60代以上・男性	端末にUQのシムを差すだけでauから乗り換えできること
#132	20代・男性	特になし
#133	40代・女性	特にない

Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。（記入 122件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	月額プランが安くなった、回線速度と繋がりやすさはauと変わらなかったのが良かった。
#002	20代・女性	月額料金が非常に安くなった
#003	40代・女性	月々の通信費が大幅に安くなって、家計の節約に直結したのが一番の収穫です。auと同じ回線を使っているので、混雑する時間帯でも速度低下を感じず、乗り換え前と全く変わらない快適さで使えています。
#004	30代・女性	月額料金がとても安くなったこと
#005	50代・男性	月額料金が大幅に安くなった。
#006	40代・女性	月額が安くなったこと
#007	30代・女性	料金が安くなった
#008	60代以上・男性	月額量が安くなった
#009	40代・男性	月額料金が安くなった
#010	30代・女性	月額料金が安くなったこと。
#011	30代・女性	値段が大幅に安くなった、ギガ数を手動で切り替えられることにより次月に繰り越せることができた。
#012	50代・男性	月々の料金が少し安くなったこと
#013	30代・女性	料金が安くなった
#014	30代・女性	安くなった
#015	30代・女性	とにかく毎月の支払いが安くなったこと。
#016	50代・男性	月額料金が半額になった
#017	40代・男性	月々の料金が安くなった
#018	40代・男性	料金が安くなった
#019	40代・男性	料金がとても安くなり電波状況も良くなりました。
#020	30代・女性	料金が目に見てわかるくらい安くなった
#021	30代・女性	少し料金が安くなった。
#022	30代・女性	金額がかなりさがり、電波も問題なくとてもよかった。
#023	20代・女性	価格が抑えられたこと
#024	30代・女性	料金が安くなって良かったです
#026	50代・女性	手続きも簡単だったし、何より月の料金が半分になったのが本当に良かった
#027	20代・男性	通信費が安くなった点です。
#028	40代・女性	料金が安くなったこと、電波も問題なく、乗り換え前と変わらないパフォーマンスで利用できていること。
#029	60代以上・男性	料金が安くなった
#030	20代・女性	月の携帯料金が安くなった事
#031	20代・女性	とにかく安い
#033	50代・女性	料金が安くなった
#034	30代・男性	余ったデータ量を翌月に繰り越せる
#035	30代・女性	月額料金が半額以下ほどになったのでよかったです。
#036	30代・回答しない	月々の料金が大幅に安くなった点

#037	40代・女性	au回線のまま、少し安くなったので良かった。
#038	20代・女性	当初の不安点であったメールアドレスが使えなくなるに関しては思っていたほど不便を感じませんでした。
#039	20代・女性	品質はauの時のままで、毎月の通信費が大幅に下がった点。
#040	30代・女性	料金が安くなった
#041	40代・女性	月々のスマホにかかる通信費が圧倒的に安くなったこと
#042	60代以上・女性	データ容量が持ち越せることと、月額料金が安くなったこと。
#043	50代・男性	通信エリアはほぼ変わらず、月額料金が半額以下になった
#044	40代・女性	わずかですが、月額料金が下がりました。
#045	30代・女性	月額料金が安くなった
#046	60代以上・男性	月額料金が下がった
#047	50代・男性	料金が半分くらいになった
#048	30代・女性	料金が安くなった
#050	30代・女性	月額を支払いが安くなった。
#051	30代・女性	月の携帯料金が安くなったこと。
#052	40代・男性	電波状況が良くなり料金も安くなったので。
#053	30代・女性	月額料金が安くなった
#054	40代・女性	月額がやすくなった
#055	40代・男性	安くなった
#056	20代・女性	料金がかかなり安くなった。
#057	50代・女性	同じKDDI回線で安心
#058	20代・女性	料金がかかなり安くなった
#059	40代・女性	月額料金が安くなった
#060	60代以上・男性	au利用時と比べて通信速度や対応エリアの品質がほとんど変わらないまま、毎月の利用料金を大幅に抑えることができたこと。
#061	20代・男性	値段が安くなった
#062	50代・女性	料金が半分くらいになった。
#064	30代・男性	料金がかかなり安くなった。
#065	30代・女性	料金がする安くなって良かった
#067	30代・女性	料金が安くなったこと
#068	30代・女性	一番は料金が安くなったこと
#069	30代・女性	月額がかかなり安くなったこと。
#070	30代・女性	料金が5000円以上下がったこと、通信も問題なく使えていること
#071	50代・男性	月額料金が安くなった
#072	40代・女性	料金が安くなった
#073	30代・女性	かなり安くなった
#074	30代・女性	月々の支払いが減った
#076	50代・女性	電話料金が安くなった
#077	30代・女性	安い

#078	40代・男性	auショップでスムーズに乗り換えられたこと
#079	40代・男性	月額料金が大幅に下がった
#080	20代・女性	auの回線をそのまま使うので、回線の安定感はそのままに、料金を安くすることができた。
#081	30代・女性	とにかく安くなった
#082	20代・女性	月々の支払いが抑えられた。
#084	30代・男性	料金が安くなった。
#086	20代・女性	料金が安くなったこと
#087	30代・男性	月々の支払いが安くなった
#089	50代・女性	毎月の料金がかなり安くなった事
#090	30代・男性	料金が安くなった事。
#091	50代・男性	料金が安くなったことです。
#092	50代・男性	値段が安くなった。
#094	30代・女性	月々の料金が半額以下になった
#095	20代・男性	少し月額料金が安くなった、通話料金がかからなくなった
#096	30代・女性	auの時と変わらない電波や通信速度で使えてること
#097	20代・女性	月々の通信料が安くなったこと
#098	30代・女性	料金が安くなり満足です。
#099	20代・男性	料金が安くなったから良かった
#100	10代・女性	毎月のスマホ料金が2000円ほど安くなったこと。
#101	10代・女性	毎月のスマホ料金が2000円ほど安くなったこと。
#102	40代・男性	月額料金が安くなった。
#103	30代・女性	ギガが繰り越せるようになったのが一番良かった
#104	40代・女性	料金は安くなった
#105	50代・男性	とにかく月額料金が安くなったこと
#106	40代・女性	毎月の料金が安くなった
#107	50代・女性	何も問題なくスムーズに使用できている
#108	30代・女性	安くなった
#109	20代・女性	料金が格安になったこと
#110	40代・女性	月々のスマホ料金を抑えられたことが一番良かったです。auを使っていたときと比べても通信面で特に大きな不満はなく、普段のネット検索や動画視聴、LINEなども問題なく使えています。料金を見直せたので、乗り換えてよかったと思います。
#111	60代以上・男性	通信料金が安くなったことです。
#113	30代・女性	毎月の支払い料金が1/3になったこと
#114	60代以上・男性	料金が格段に安くなった。
#115	30代・女性	月の金額がだいぶ抑えられたこと。
#116	20代・女性	月額が安くなった
#117	20代・回答しない	月額が大幅に下がった点
#118	40代・女性	月の料金が安くなった

#119	40代・女性	公式アプリからターボ切り替えが簡単にできて、ギガを節約できること。
#120	20代・女性	電波も繋がりが良く、料金も安くなったので良かった
#121	20代・女性	今のところauを使ってたときと何も変わることなく不自由なく使えている点
#122	40代・女性	安くなった
#123	30代・女性	月額を多少抑えることができた
#124	30代・女性	料金が安くなった
#125	60代以上・男性	料金が少し安くなった。
#126	30代・女性	月額が安くなった
#127	30代・女性	家族みんなで安くなった
#128	30代・女性	思っていたよりメールアドレスが使えないからといって困ることはなかった。
#129	40代・女性	何よりも月額払うのが安くなったのがよかった。
#130	30代・女性	月の使用料を抑えられた事
#131	60代以上・男性	月額使用料の安さ
#132	20代・男性	キャンペーンでポイントをもらえた
#133	40代・女性	安くなったこと

Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 117件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	料金プランが複雑で、割引にいろいろ条件があって分かりにくい。
#002	20代・女性	特になし
#003	40代・女性	店舗でのサポートが、au時代よりも限られる場合がある点や、キャリアメールをフリーメールへ移行する際のアカウント登録変更の手間が少し面倒でした。
#004	30代・女性	何かあった時に頼れない お昼時たまにネットが遅くなる
#005	50代・男性	通信、接続品質が山間部ではやや悪い。
#006	40代・女性	通話があまりできないこと
#007	30代・女性	なし
#008	60代以上・男性	通信速度・エリアが悪くなった
#009	40代・男性	特になし
#010	30代・女性	最初はデータ通信量が少ないプランで乗り換えてしまったため、足りずにプランを変更したこと。
#011	30代・女性	電車の中や建物の中に入るとつながりにくいので、動画は見れなくなった。
#013	30代・女性	回線の速度
#014	30代・女性	安くはなったが、格段に変わる訳でもなかった
#015	30代・女性	特にない。
#016	50代・男性	ゴルフ場、峠の一部で通信圏外となる
#017	40代・男性	特になし
#018	40代・男性	特になし
#019	40代・男性	特にありません。
#021	30代・女性	田舎だからか通信速度が少し落ちた、山に入ると繋がりにくい
#022	30代・女性	特にありません。

#023	20代・女性	今現にプラン内容が変わったのですが、その際に今のプランから変えたほうがさらにお得になるのかが比較の仕方がわからない。
#024	30代・女性	3ギガにしたら減り早くて困りました
#026	50代・女性	特にはない
#027	20代・男性	ありません。
#028	40代・女性	特にありません、後悔まではいきませんが、もっと早く乗り換えておけばよかったくらいです。
#029	60代以上・男性	特にない
#030	20代・女性	たまに電波が良くない時がある
#031	20代・女性	ちょっとギガを気にしないといけない
#033	50代・女性	ポイントがたまらない
#034	30代・男性	外出先でのWi-Fiの自動接続が無くなった。そして実店舗の従業員がマスク姿のせいで、あまりにも外見が汚過ぎて信頼しにくい。
#035	30代・女性	月のギガ数を考えると、少し月額料金が高くてもギガ数が多いプランにしておけばよかったと思います。
#036	30代・回答しない	今までよりも電波が繋がりにくい場所がある点
#037	40代・女性	UQモバイルも、よくよく考えてみるとそんなに安さを感じなかった。
#038	20代・女性	特になし
#039	20代・女性	無制限プランがないため、動画の見過ぎに注意が必要な点。
#040	30代・女性	特にありません
#041	40代・女性	人気端末がお得に買えるキャンペーンが少ない
#042	60代以上・女性	たまに田舎へ行くとアンテナが立たないことがある。
#043	50代・男性	ゴルフ場、峠など一部エリアで圏外となる
#044	40代・女性	使っているうちに、もっと安くても良い気がしましたが、ちょうど良いプランが無かった。
#045	30代・女性	特になし
#046	60代以上・男性	通信環境でこうしたところが繋がりにくいなどの場所と時間帯。
#047	50代・男性	キャンペーンの適用が分かりにくい
#048	30代・女性	料金プランが機種変のたびにかわっている
#050	30代・女性	なし
#051	30代・女性	電波が悪く、電話の時に相手の声が聞き取りにくくなった気がする。
#052	40代・男性	全くありません。
#053	30代・女性	特になし
#054	40代・女性	通話の無料がない
#055	40代・男性	サービス
#056	20代・女性	メールアドレスが引き継ぎできなかった。店員さんは、こちらが分かる体で話してくるので、専門用語を多用していたから話が分からなかった。
#057	50代・女性	特にない
#058	20代・女性	特にない
#059	40代・女性	特になし
#060	60代以上・男性	無制限プランがないため、動画を大量に視聴する月はデータ残量を少し気にしながら使う必要がある。

#061	20代・男性	ない
#064	30代・男性	容量の大きいプランにするにはポケットWiFiを使った方が得だった。
#065	30代・女性	後悔したことはありません
#067	30代・女性	特にありません
#068	30代・女性	キャリアメールを使用するときに料金がかかる
#069	30代・女性	EZwebのメールアドレスが使えなくなったこと
#070	30代・女性	特になし
#071	50代・男性	地下鉄など、電波が遅い箇所が増えた
#072	40代・女性	特になし
#073	30代・女性	とくになし
#074	30代・女性	特になし
#076	50代・女性	今のところ感じていません
#077	30代・女性	データ引き継ぎがわかりにくかった
#078	40代・男性	納得した上での乗り換えだったのでないです
#079	40代・男性	通信品質もそんなに変わらないので後悔した点などはない。
#080	20代・女性	機種変を同時にしたので仕方がないが、2年以上使用するとあとから機種代の残額と月額の使用量の請求が同時にくるため、機種は自分で購入すればよかったと思った。
#081	30代・女性	もう少しやすくならないかな・・・と思っています
#082	20代・女性	たまに通信が遅くなる。
#083	50代・男性	メモリが少なくアプリを沢山入れられないこと
#084	30代・男性	フリーメールのアドレス登録に手間取った。
#086	20代・女性	特になし
#087	30代・男性	たまに通信速度が遅い
#089	50代・女性	ない
#090	30代・男性	特になし
#091	50代・男性	特にありません。
#092	50代・男性	何ヶ月かすると通常の料金に戻った時に高く感じた。
#094	30代・女性	何かあった時の窓口がない
#095	20代・男性	通信量が無制限ではなくなったこと
#096	30代・女性	もう少し安くなるかな？と思ったけどそうでもなかった
#097	20代・女性	端末の価格と種類があやふやだった
#098	30代・女性	ギガ無制限がないので気にしながら使っています。
#099	20代・男性	場所によって通信速度が悪くなるのが少しイマイチでした
#102	40代・男性	特になし。
#103	30代・女性	住んでる地域によって故障しても店舗で対応してくれないことがあった。
#104	40代・女性	最新機種が高い
#105	50代・男性	メールアドレスが使えなくなったため、新しいアドレスを作り各所へ登録するのが手間がかかった
#106	40代・女性	勧誘電話がとにかく多すぎる

#107	50代・女性	なし
#108	30代・女性	少しだけ通信環境が悪くなった
#109	20代・女性	通信速度が場所によって遅いこと
#110	40代・女性	プランや割引の条件が少し複雑で、最初は自分にどの料金が適用されるのか分かりにくかったです。もう少しシンプルに比較できると分かりやすいと思います。
#111	60代以上・男性	特に不便はなく、満足しています
#113	30代・女性	特にない
#114	60代以上・男性	特にはありません。
#115	30代・女性	とくにない。不自由がない。
#116	20代・女性	特にありません
#117	20代・回答しない	場所や時間によっては繋がりにくい時がある点
#118	40代・女性	手続き何面倒だった
#119	40代・女性	特にない
#120	20代・女性	特になし
#122	40代・女性	料金システムの変更で、使えるギガ数と速度が極端に不便になった
#123	30代・女性	もっと月額を抑えられるイメージだった
#124	30代・女性	特になし
#125	60代以上・男性	料金は安くなりましたが期待した程ではなかった。
#126	30代・女性	通信品質が微妙だった
#127	30代・女性	少し電波が悪い時がある
#128	30代・女性	もっと安いプランが組めたのではないかと思った。
#129	40代・女性	大型ショッピングセンター内だと電話が繋がりにくい。
#130	30代・女性	アウトドアの時は月の使用料を考えなければいけない事
#131	60代以上・男性	通信品質がやや不安定
#132	20代・男性	繋がりにくい時もある
#133	40代・女性	特にない

Q20. これから au→UQモバイル の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。(記入 114件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	回線速度や繋がりのやすさはauと変わらず、スマホ代を安くできるのでおすすめ。
#002	20代・女性	通信速度もほぼ変わらず、料金のみかなり安くなるので是非乗り換えましょう
#003	40代・女性	同じau回線を使っているため電波や速度の心配はほぼ不要ですし、手続きもオンラインで驚くほどスムーズに完結します。迷っているなら早く乗り換えた方が毎月の節約になるので絶対にお勧めです！
#004	30代・女性	料金は安くなるが、条件などがあっていかしかり調べてから乗り換えをおすすめします
#005	50代・男性	月額料金は確実に安くなる。しかし動画をよく見るなどヘビーユーザーには向かない。
#006	40代・女性	ほかの格安スマホよりはとてもよいです
#008	60代以上・男性	月額料金は下がると思います。通信速度・エリアが悪くなる可能性があるので、それはご理解下さい
#009	40代・男性	私が乗り換えたのは2022年頃で安いプランがあったが今は値上げしているので料金プランをしっかり調べた方が良い

#010	30代・女性	料金は安くなると思います。
#011	30代・女性	値段をとにかく安くしたい方にはおすすめ。ただ、通信速度が遅い時があるので「仕方がないか」と割り切れる気持ちも必要。
#013	30代・女性	料金を安く抑えたいのであればとてもおすすめ
#014	30代・女性	解約金などについて詳しく聞いておくといいです。
#015	30代・女性	騙されたと思って一度乗り換えて欲しい。内容はほぼ同じで毎月の支払いが安くなるので、よほどの通信速度を気にしない方以外ならUQモバイルにして全く問題ない
#016	50代・男性	通信品質はほぼ変わらず、月額料金が半額になるので、一刻も早く決断しましょう
#017	40代・男性	乗り換えても速度はそこそこ出るので支障は ないかと思います。
#018	40代・男性	料金を、安く抑えたい人には最適です。通信の品質も問題ありません
#019	40代・男性	プランにもよりますが料金がかなり安くなるのでお勧めできます。
#020	30代・女性	コストを考えるなら乗り換えはありだと思います
#021	30代・女性	料金が大幅に変わる場合は乗り換えた方がいいが、あまり変わらないのであれば通信速度が安定しているauの方が良いと思った。
#022	30代・女性	電波の不安がありましたが、私は特に問題なかったので金額もかなり安くなり乗り換えない理由はないと思います。
#023	20代・女性	詳しい人にとにかく聞くことは大事だと思いました。分からずなんとなくで契約するとあとから気になることが出てくると思います。
#024	30代・女性	アドバイスになるか分かりませんが料金が安くなります。
#026	50代・女性	大手などのこだわりがないのなら格安でも問題なく使えるのでオススメです。私も最初は本当に大丈夫なの？って思っていたけどそんな不安はなかったです。
#027	20代・男性	もしあまり携帯でインターネットを外で使わないのであれば、UQモバイルの安い料金プランに乗り換えてみてはいかがでしょうか。
#028	40代・女性	早く乗り換えたほうがお得です。私がオススメして離れて住んでる家族もauからUQモバイルに乗り換えました。
#029	60代以上・男性	料金を第一に考えるならば乗り換えるべき
#030	20代・女性	しっかりと考えて色々な情報を見てからキャリアを乗換えることをおすすめします！
#031	20代・女性	迷ってるなら早くやるべき
#034	30代・男性	UQモバイルにこだわらず、他社へ乗り換えも検討して良い
#035	30代・女性	料金を下げるにはいいと思います。月に使うギガ数をしっかりと確認し、ご自身に合っていれば乗り換えをお勧めします。
#036	30代・回答しない	手続きなど不安なことはありますが、それを乗り越えたと、お支払いがお得になり嬉しい日々が続きます
#037	40代・女性	au回線にこだわりがある方は、UQモバイルでも全く問題はないと思います。ポイントやサービスもほぼほぼ不便は感じませんでした。
#038	20代・女性	キャリアメールがなくなるので元のメールアドレスを登録しているサイト等は良く使うものだけでもリストにしたりまとめておいた方が良いです。よくネットショッピングする方は特にそのメールアドレスは最初に変更しておくべきです。
#039	20代・女性	通信品質が変わらず節約出来るので早めの変更がおすすめです。
#040	30代・女性	そこまで使用しない方にとっては、とてもお得になると思います。
#041	40代・女性	通信費を抑えたいのであれば、UQが圧倒的におすすめです。auとほとんど遜色なく使えます。
#042	60代以上・女性	普段郊外へ行くことが少なければ、圧倒的に料金が安くなるため、おすすめします。
#043	50代・男性	通信品質はほぼ変わらず、月額料金はかなり安くなります。お早めに乗り換えましょう

#044	40代・女性	月に3000円ほどは安くなると思います。大満足かと言われると、少し微妙なところではありますが、少しでもやすすぐしたい人にはオススメです。
#045	30代・女性	よくわからなくてもお店でなんとかしてもらえるので大丈夫
#046	60代以上・男性	通信環境でこうしたところが繋がりにくいなどの場所と時間帯を納得された方がいいと思います
#047	50代・男性	それほどの手間はなく、家計の負担が少なくなる
#048	30代・女性	特に不便なく安くなるので良いです。
#050	30代・女性	同じ電話番号を引き継いで使用できるので、簡単に乗り換えられます！コストを抑えたい方にはおすすめです。
#051	30代・女性	Wi-Fiがある環境では安心して使えるが、人混みなどに行くと少し通信が遅いなと感ずることがあります。あとは電話をよくかける人だと少し相手の声が聞き取りにくいなと感ずることが前より増えたかなと思います。ただ、月の使用料金はだいぶ安くなったので、乗り換えてよかったと感ずます。
#052	40代・男性	住んでいるところにもよりますが自分はメリットしか感ずませんでした。
#053	30代・女性	メールアドレス持ち運びに料金が発生するので、@icloud.comに統一しておいてから乗り換えするのがおすすめです。
#054	40代・女性	月額が安くなり、速度も普通なのでお得だと思います
#055	40代・男性	安くなるからお得
#056	20代・女性	電話番号やメールアドレスの引き継ぎの必要性を調べる。アプリアカウントなどの引き継ぎ。料金形態を調べる。
#057	50代・女性	窓口での対応にこだわりがないなら、おすすめです
#058	20代・女性	フリーメールを作っておくことをおすすめします。
#059	40代・女性	事前に色々調べて自分にあったプランを見つけるのが良いと思います。
#060	60代以上・男性	auからの乗り換えなら回線品質も変わらず手続きも簡単なので、毎月の通信費を下げたい人は早めに移行するのがおすすめ。
#061	20代・男性	思ったよりは便利に過ごせると思う。
#064	30代・男性	思ってるより簡単ですし不便もありません。
#065	30代・女性	料金が安くなるので特になると思います
#067	30代・女性	両社を比較し自分にあったほうを選ぶと良いです
#068	30代・女性	両社を比較し自分に合うほうを選ぶ
#069	30代・女性	使い心地そのまま安くしたい方にはオススメです。メールアドレスだけ使えなくなるので注意です。
#070	30代・女性	auとは適用される割引が違うためしっかり理解してから乗り換えた方が良い
#071	50代・男性	電波の強さが気にならなければ、安くてよい
#072	40代・女性	移行手続きも簡単だったので乗り換えにやすいです
#076	50代・女性	簡単に乗り換えできるので携帯料金安くしたいならオススメです。ショップの方も丁寧に対応されるので気になるプランについても説明してくださるので更に安くあげたい方には選択肢も広がります。
#078	40代・男性	MNPでの端末割は対象外だと思うのでご注意ください
#079	40代・男性	UQモバイルも新しいプランは値上がりしているので事前に良く調べた方がいい。
#080	20代・女性	回線を変えずに料金を安くできる可能性が高いので、auで契約すること自体に特にこだわりがない人にはおすすめです。
#081	30代・女性	かなり安くなるので早く変えたほうが良いです
#082	20代・女性	そこまで大差なく使えるので、携帯の料金を抑えたい人にはおすすめです。
#084	30代・男性	節約をしたいと思う人は、通信速度もauと時とあまり変わらないのでおすすめです。
#086	20代・女性	月額料金も安くなるし、通信速度もauと変わらないと感ずるのでおすすめです！
#087	30代・男性	変えた方が安い

#089	50代・女性	使用していて不便に感じる事はないし、毎月の料金がかなり安くなるので大手キャリアにこだわらないならオススメです。
#090	30代・男性	早めの見積もりでお得なキャンペーンを逃さない。
#091	50代・男性	通話品質もさほど気にならないし、料金が安くなるので不安はありませんよ。
#092	50代・男性	auで出来ることがあるのか考えてほしい。そんなに差がないと思う。キャリアメールくらい。前は店頭受付が少なかったけど、今はauとUQが一緒になってるから困らない。
#094	30代・女性	通信が安定していて安くなるのでおすすめ
#095	20代・男性	乗り換えの手続きがめんどくさそうと思っている方へ、UQモバイルのプラン内容がわかりやすいことや乗り換え手続きが簡単です。少しでも参考になれば嬉しいです。
#096	30代・女性	まずは料金などのシュミレーションをおすすめします！ 電波はあまり変わらずは不自由ないのでおすすめです！
#097	20代・女性	店頭で契約した方が分かりやすかった
#098	30代・女性	悩んでいる人は早く乗り換えた方がお得。手続きも簡単でした。
#099	20代・男性	あまり通信速度を気にしないなら、料金が安くなるのでおすすめです。
#100	10代・女性	検討しているなら後回しにせず、早めに乗り換えた方がお得です。1ヶ月で見たら数千円かもしれませんが、年間で見ると2万くらい変わります。早めに乗り換えるのをオススメします！
#101	10代・女性	検討しているなら後回しにせず、早めに乗り換えた方がお得です。1ヶ月で見たら数千円かもしれませんが、年間で見ると2万くらい変わります。早めに乗り換えるのをオススメします！
#102	40代・男性	乗り換えたいと店員さんに言うだけで簡単でした。
#103	30代・女性	使い方は特に変わらず、価格も安くなるのでおすすめです。
#104	40代・女性	あまりお勧めしない
#105	50代・男性	月額料金を安くしたければ乗り換える以外無いと思います。通信速度や品質は、個人的には全く問題ありませんでした。
#106	40代・女性	ほかのキャリアに比べても、勧誘電話が多いのでそれが嫌な人はよく考えてから乗り換えた方がいい
#107	50代・女性	切り替えも簡単ですし、使用料が本当に安くなります！
#108	30代・女性	お得に利用できます！
#109	20代・女性	料金が安くなるので、料金で悩んでる人におすすめです。
#110	40代・女性	料金だけで決めず、今使っているデータ量や割引の条件まで確認してから乗り換えるのがおすすめです。私は店舗で相談しながら手続きしたので、分からないこともその場で確認できて安心でした。
#111	60代以上・男性	通信料金を抑えたいければすぐにでも乗り換えるべきです。ただし、使い放題のプランがないため、この点を飲めない方にはお勧めできません。
#113	30代・女性	かなりお得になるので、今すぐ乗り換えをおすすめします！！
#114	60代以上・男性	通信品質はかわらずに、使用料金を安くするなら、UQモバイルへの変更がベスト！
#115	30代・女性	思った以上に簡単に手続きが済むし、不自由を感じることもないから、変えたほうが得だと思う。
#116	20代・女性	auの経済圏から動きたくないならオススメです
#117	20代・回答しない	自分が気になっている、不安に思うことについて口コミサイトやSNS等でリサーチしたほうが良いと思います
#118	40代・女性	時間がかかります
#119	40代・女性	低速モードでも意外と不自由なく使えます。 ギガを節約したい人にUQモバイルはおすすめです。
#120	20代・女性	簡単にSIMを交換できるので、安くしたい人にはおすすめです
#121	20代・女性	今のところ変わったことや特に不便に感じることなく、ただただ月々の料金が下がったのもっと早くに変えればよかったと感じました。

#122	40代・女性	通信エリアについては問題ないですが、通信速度と料金面についてはまだまだ他社との検討の余地あります。
#123	30代・女性	数千円は安くなりますし、店舗もあるため自己での手続きが面倒な方でも乗り換えることができます。回線もつながりやすく不便ありません。
#124	30代・女性	料金は圧倒的に安くなるのでおすすめですが、手続きがやや不安な人は家電量販店で乗り換え手続きをするとキャンペーンなどでさらに安く、簡単にできることがあるのでぜひ行ってみてください。
#125	60代以上・男性	多少料金は安くなると思います。
#126	30代・女性	通信品質は少し良くなる気がします。
#127	30代・女性	混雑状況によっては電波が悪いことがあるけどこの値段なら納得です！
#128	30代・女性	メインで使うアドレスはフリーメールにしておいた方がいいと思う。デメリットもたくさん聞いておくべき。
#129	40代・女性	電話は繋がりにくい部分もあるがネットは気にせず使えるし何よりも月額払う金額が安くなるのが魅力的。
#130	30代・女性	元のauの基地局を利用する為、通信に特段の不都合は感じませんでした。
#131	60代以上・男性	月額料金も半分くらいになり、通信品質も思うほど悪くないです
#133	40代・女性	特にない