

「auからソフトバンク 乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：auからソフトバンク 乗り換えを経験した方
有効回答数：96名（n=96）
調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/22 10:52 ～ 2026/08/21 22:27）
調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）
調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. ソフトバンクに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	51	53%	
1～2年前	16	17%	
3ヶ月以内	13	14%	
半年以内	12	12%	
1年以内	4	4%	

Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	56	58%	
家族割・光セット割などの割引	11	11%	
キャンペーン・キャッシュバックの内容	7	7%	
通信品質・エリアが悪くならないか	6	6%	
解約金・端末残債などの初期費用	6	6%	
MNP・乗り換えの手続き方法	5	5%	
メール・LINE・各種引き継ぎ	3	3%	
その他:	2	2%	

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
手続きが面倒・複雑そう	67	70%	
解約金や端末残債がかかるか	30	31%	
通信速度・エリアが悪くなるか	27	28%	
データや各種サービスの引き継ぎ	26	27%	
月額料金が思ったより下がらないか	25	26%	
メールアドレスが使えなくなる	21	22%	
乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）	19	20%	

特に不安はなかった	2	2%	
-----------	---	----	-------------

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. 乗り換え前（au）の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
9,001円以上	27	28%	
5,001～7,000円	26	27%	
7,001～9,000円	23	24%	
3,001～5,000円	17	18%	
～3,000円	3	3%	

Q8. 乗り換え後（ソフトバンク）の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
3,001～5,000円	28	29%	
5,001～7,000円	26	27%	
9,001円以上	23	24%	
7,001～9,000円	17	18%	
～3,000円	2	2%	

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
ほとんど変わらない	48	50%	
安くなった	33	34%	
高くなった	15	16%	

Q10. ソフトバンクに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
家族割・おうち割光セット	27	28%	
キャンペーン・キャッシュバック	17	18%	
PayPayポイント・PayPay還元	15	16%	
通信品質・エリア	12	12%	
料金の安さ	10	10%	
iPhone・端末が目的	10	10%	
店舗サポートの安心感	4	4%	
その他:	1	1%	

Q11. ソフトバンクで契約したプランは？

回答	件数	割合	グラフ
その他（メリハリ無制限+等の旧プラン含む）	47	49%	
ティガク無制限	23	24%	

ペイトク2	20	21%	
ミニフィット2	4	4%	
まだ決めていない・分からない	2	2%	

Q12. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ソフトバンクショップ（店舗）	57	59%	
家電量販店	25	26%	
ソフトバンク公式オンラインショップ	9	9%	
その他:	5	5%	

Q13. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ソフトバンクで新しい端末を購入（機種変更を同時に）	66	69%	
auで使っていた端末をそのまま利用	26	27%	
自分で用意した端末（SIMフリー等）	4	4%	

Q14. 乗り換える時期を意識しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
タイミングは気にせず乗り換えた	58	60%	
月末を狙って乗り換えた	27	28%	
意識しなかったがどうすればいいか分からなかった	11	11%	

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
3 普通	43	45%	
2 やや簡単	26	27%	
4 やや難しい	13	14%	
1 とても簡単	12	12%	
5 とても難しい	2	2%	

Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	51	53%	
3 どちらとも言えない	24	25%	
5 とても満足	11	11%	
2 やや不満	8	8%	
1 不満	2	2%	

Q19. auのメールアドレスはどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

Gmail等のフリーメールに移行	40	42%	
もともとキャリアメールは使っていない	33	34%	
auメール持ち運び（有料330円）で継続	16	17%	
その他:	7	7%	

Q22. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	40	42%	
20代	27	28%	
40代	15	16%	
50代	11	11%	
10代	2	2%	
60代以上	1	1%	

Q23. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	57	59%	
男性	34	35%	
回答しない	5	5%	

Q24. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	33	34%	
近畿	17	18%	
中部	14	15%	
九州・沖縄	11	11%	
北海道・東北	10	10%	
中国・四国	7	7%	
北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	4	4%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. au から ソフトバンク に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（1〜2文でお答えください）（記入96件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・男性	手続きがスムーズにできるかがとても不安でした。
#002	40代・男性	毎月の通信費のプランです
#003	30代・女性	セット割を変更することになるので、総額の差額(増えるのか、減るのか)
#004	20代・男性	ソフトバンク光とセットで申し込みをすると、どのくらい安くなるのか

#005	40代・女性	auとソフトバンクどちらの料金がお得かが1番知りたく不安でした。
#006	30代・女性	支払い金額やプランがどのようなものがあるのか？
#007	50代・女性	料金
#008	40代・女性	料金は本当に安くなることです。
#009	30代・女性	料金
#010	30代・女性	料金プランがどのようなものがあるのか
#011	20代・男性	手続きにどれくらい時間がかかるかとか乗り換え費用がかかるのか。
#012	20代・女性	家族割があるか
#013	20代・女性	回線速度とオプション解約について
#014	30代・女性	WiFi、解約金
#015	40代・男性	料金
#016	40代・男性	家族割引でどれくらい安くなるのかを知りたかったです。
#017	30代・女性	料金
#018	40代・回答しない	プラン変更で本当に安くなるのか、不安に。
#019	20代・女性	機種代金をauに支払っている途中だったので、一括で払わないといけなくなるのではないかな。
#020	50代・男性	通信速度
#021	20代・女性	本体価格や、容量などの価格
#022	30代・男性	au payを今後どう運用していくか迷ったことです。
#023	30代・女性	データの引き継ぎができてどうか不安でした。
#024	20代・女性	十数年auだったのでソフトバンクの回線状況などが不安でした
#025	30代・女性	通信速度や繋がりにくい場所はないか
#026	40代・女性	今より料金が本当に安くなることや乗り換え手続きが面倒だったり、途中でスマホが使えない時間が出ないか不安に感じることです。
#027	30代・男性	費用面の説明
#028	30代・女性	上手く引き継ぎができるか。
#029	50代・女性	毎月の料金
#030	30代・回答しない	基本料金と通信料の構成がどのようになっているか
#031	20代・女性	回線の安定
#032	20代・女性	どのくらい安くなるのか。電話番号はそのままでもいいのか。
#033	50代・男性	安くなるかどうか
#034	50代・男性	価格
#035	30代・男性	セット割なども含めた月額料金
#036	20代・女性	回線
#037	30代・女性	どのくらい月の費用が変わるか
#038	20代・女性	手続き、料金
#039	20代・女性	家族割が効くか。端末代は安くなるか
#040	30代・女性	乗り換えるきっかけは店舗スタッフの対応があまりに悪かったため。

#041	30代・女性	特になし
#042	30代・女性	アドレスの変更や、手続きができるか心配だった。
#043	20代・男性	金額がどう変動するか
#044	10代・男性	っっっh
#045	40代・女性	携帯の番号を変更せずに、乗り換える事が可能なのか？
#046	50代・男性	不安だったことはありません
#047	30代・男性	手続きのめんどくささとかキャリアに行ってやらないといけないこと
#048	20代・女性	ソフトバンクの電波が弱いこと
#049	50代・女性	金額
#050	30代・女性	違約金がどれだけかかるか不安だった
#051	30代・女性	乗り換え自体で安くなるとは書いていたが、解約金はどれぐらい掛かるのか。
#052	30代・男性	乗り換えキャンペーンの内容が知りたかった
#053	30代・男性	乗り換えキャンペーンの内容
#054	20代・女性	乗り換え手続きの手間
#055	30代・女性	家族割が使えなくなること
#056	40代・女性	電話番号とアドレスの引き継ぎ
#057	30代・女性	初めてスマホを持った時からずっとauだったので、他の会社になること自体が不安だった。
#058	30代・女性	料金の見直しをして実際に安くなるか
#059	10代・男性	プランの説明をもっと分かりやすくして欲しかった
#060	20代・男性	費用が高くないか 今までできていた機能は使えるか（テザリングなど）
#061	20代・女性	家族割
#062	30代・女性	メアドと携帯番号引き継ぎ
#063	20代・男性	料金体系
#064	20代・女性	特になし
#065	60代以上・女性	ソフトバンクは繋がるか？
#066	30代・男性	月額料金が実際にどのくらい変わるのかと、auから乗り換えても通信速度や電波状況に問題がないかが気になっていました。
#067	30代・男性	乗り換えによって毎月の料金がどのくらい変わるのかと、auの端末をそのまま使えるのかが気になっていました。
#068	30代・女性	乗り換え後に通信速度や電波の入りがauのときと比べて変わらないか、毎月の料金が本当に安くなるのかが不安でした。
#069	20代・男性	乗り換え後も今までと同じように通話やネットが使えるのかと、乗り換えに伴う手数料などがどれくらいかかるのかを知りたかったです。
#070	30代・男性	乗り換えの手続きがどのくらい難しいのかと、今使っているスマホをそのままソフトバンクで利用できるのかが気になっていました。
#071	30代・男性	1～2年前
#072	40代・男性	乗り換え後の通信速度がauのときと同じように安定するか、毎月の支払いが実際にどの程度変わるかを確認したかったです。
#073	30代・女性	auからソフトバンクに変えても、自宅や職場で今までと同じように電波が入るのが一番気になっていました。
#074	30代・男性	乗り換えによって月々の料金がどのくらい変わるのかと、現在使っているスマホをそのまま利用できるのかを知りたかったです。

#075	40代・男性	乗り換えた後に通信速度が落ちないかと、auで使っていた端末や電話番号をそのまま引き継げるかが気になっていました。
#076	30代・男性	回線速度、料金
#077	30代・男性	解約すると発生する金銭面でのデメリット
#078	20代・女性	料金が安くなるか
#079	50代・回答しない	割引サービス
#080	50代・回答しない	料金について
#081	20代・回答しない	安くなるかどうか。
#082	50代・女性	料金
#083	30代・女性	元々がソフトバンクだったので不安はなし
#084	30代・女性	月額料金がどう変わるか。
#085	40代・女性	月額料金プランの名称や受けられるサポートなどの企業ごとの対応の違いが最も知りたかった
#086	20代・女性	上手く切り替えられるか
#087	20代・女性	データ移行の仕方ができるか
#088	30代・男性	金額がどのように上がるのか
#089	40代・男性	料金プランとかWiFiの環境
#090	30代・女性	携帯代が高くなるか
#091	40代・女性	電波状況
#092	50代・女性	通話代
#093	40代・女性	料金やサービスについて
#094	30代・男性	上手く乗り換えられるか
#095	20代・女性	高いイメージだったから高くなるか不安だった
#096	20代・女性	手続きが簡単で楽なこと、不安だったことは料金は安くやるが実際にどのくらい安くなって生活に余裕ができるのか想像がつかなかった

Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 84件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	30代・女性	料金の発生する解約期間
#005	40代・女性	昔のように総合のパンフレットが店頭に置いていなかったので、スタッフに聞くために順番待ちをしなくてはいけないため、すぐに知ることのできる情報が少なかったです。
#006	30代・女性	特になし
#007	50代・女性	料金が安くすむことを優先したので情報は、あまり気にしていなかったです。
#008	40代・女性	auからソフトバンクに限らず、大手キャリアは料金プランと割引条件が多く、全体像がつかみにくいことです。
#009	30代・女性	なし
#010	30代・女性	特にないです
#011	20代・男性	特にない。
#012	20代・女性	ない

#014	30代・女性	特になし
#015	40代・男性	情報がわかりにくい
#016	40代・男性	これといって無かったと思います。
#017	30代・女性	プラン
#019	20代・女性	店舗で説明を聞いたので特はない。
#021	20代・女性	インターネットで調べるだけでは分かりにくく、実際に聞いて理解できることが多かった
#022	30代・男性	電波状況
#023	30代・女性	通信速度は満足がいくものなのか？
#024	20代・女性	専門の人から教えて貰いながら進めたので困ったことはなかった
#025	30代・女性	繋がりにくい場所
#026	40代・女性	料金プランが複雑で比較しづらいことがあったり、解約や乗り換え時の費用がはっきりしないことがあることです。
#027	30代・男性	料金比較
#028	30代・女性	特にありません。
#029	50代・女性	特に無かった
#030	30代・回答しない	全ての料金設定を見比べられるものを探すことに苦労した
#031	20代・女性	なし
#032	20代・女性	情報がありすぎて、何が正しいか、何が自分にあったものかわからなかった。
#033	50代・男性	価格の比較
#034	50代・男性	月額費用
#035	30代・男性	乗り換えキャンペーンの適用要件や内容
#036	20代・女性	なし
#038	20代・女性	特にはない
#039	20代・女性	特になし
#040	30代・女性	友人がソフトバンクの代理店に勤めていたため、特にありませんでした。
#041	30代・女性	なし
#042	30代・女性	いいえ
#043	20代・男性	店舗で担当者から直接色々聞いたため、自分で調べてはいない
#045	40代・女性	乗り換えキャンペーンの情報
#046	50代・男性	困ったことはありません
#049	50代・女性	プラン内容
#050	30代・女性	どんな手数料がかかるのかわかりにくかった
#051	30代・女性	解約金はそれぞれ個人によって時期が違うと思うのですが、それを何処で調べるのか分からなかった。
#052	30代・男性	乗り換えキャンペーンの内容がわかりにくかった
#053	30代・男性	乗り換えキャンペーンの内容がわかりにくかった
#055	30代・女性	特になし
#056	40代・女性	乗り換え方
#057	30代・女性	特になし

#058	30代・女性	特になし
#059	10代・男性	ありませんでした
#060	20代・男性	出張店舗だったのであまり詳しい説明がなかった
#062	30代・女性	立ち会いのスタッフが教えてくれたので大丈夫
#063	20代・男性	特になし
#064	20代・女性	特になし
#065	60代以上・女性	乗り換え時のヤクザ性。
#066	30代・男性	やや困った
#067	30代・男性	はい。料金プランや割引の条件がいくつかあり、自分の場合に最終的にいくらになるのか少し分かりにくかったです。
#068	30代・女性	少しありました。料金プランの種類が多く、割引を組み合わせた場合の料金を自分で比較するのが難しいと感じました。
#069	20代・男性	はい。料金については比較情報が多かったものの、自分が実際に利用できる割引を整理するのに少し苦労しました。
#070	30代・男性	あまりありませんでしたが、キャンペーンの条件や適用される割引については複数のページを確認しました。
#071	30代・男性	auから変えることで通信環境が悪くならないかと、家族との割引がどうなるのかが一番気になっていました。
#072	40代・男性	少しありました。料金プランやキャンペーンの説明は多いものの、自分の場合に適用される内容を整理するのに時間がかかりました。
#073	30代・女性	はい。料金プランと割引の条件が複数あったため、実際の支払額を把握するまで少し分かりにくいと感じました。
#074	30代・男性	はい。キャンペーンや割引の条件が複数あるため、自分に適用される内容を確認するのに少し迷いました。
#075	40代・男性	少しありました。特にキャンペーンと割引の適用条件が複数あったので、自分の場合の料金を確認するのに時間がかかりました。
#076	30代・男性	ない
#077	30代・男性	結局どんな費用がかかるのか分かりにくい
#078	20代・女性	ない
#079	50代・回答しない	なし
#080	50代・回答しない	特になし
#081	20代・回答しない	ないです。
#082	50代・女性	ないです
#083	30代・女性	特になし
#084	30代・女性	電波の状況がわからなかった。
#085	40代・女性	料金形態をポップに告知するための名称が企業によって異なるため、自分のデータ使用料と比較したり「ただし●●の場合●●円上昇」などの個別の金額変更ルールについての説明が分かりにくいと感じた
#086	20代・女性	特に無し
#087	20代・女性	それはなかった
#088	30代・男性	ない
#089	40代・男性	実質本体価格無料！って記載してあって実際契約したら結構な金額取られたという情報が分かりにくい
#090	30代・女性	結婚を機に家族割で加入したのでとくに調べてなかった
#091	40代・女性	PayPayについて

#092	50代・女性	詳しいのはショップで聞かないとネットだけではわかりにくいと思った
#093	40代・女性	特にない
#094	30代・男性	やり方が大変
#095	20代・女性	色々プランが多くてわからなくなった
#096	20代・女性	特にない

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 81件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	30代・女性	違約金が発生する期間
#005	40代・女性	自宅の電話とセットでどちらがお得なのか、Wi-Fiはどちらの方が通信速度が早いのかを調べておけばよかったと思いました。
#006	30代・女性	auの支払いが残ってるかどうか
#007	50代・女性	内容をもっとくわしく聞くべきでした。
#008	40代・女性	解約月の料金と違約金についてや 回線品質とエリアの違いについてです。
#009	30代・女性	なし
#010	30代・女性	携帯料金の引き落としについて、クレジットカードを経由して引き落としていると一ヶ月遅れで請求されていると知らなかったため、機種変更して二ヶ月後に請求されて驚きました。
#011	20代・男性	とくになし
#012	20代・女性	ない
#014	30代・女性	WiFi
#015	40代・男性	料金プランの種類
#016	40代・男性	その時にはとくには無かったと思います。
#019	20代・女性	特になし
#021	20代・女性	特になし
#022	30代・男性	契約にどのくらい縛りの期間があるかです。
#023	30代・女性	ゲームのアカウントのパスワードをメモすること。
#024	20代・女性	メールアドレスを使えなくなる事
#026	40代・女性	事前にどのくらい月額料金が下がるのか知っておけばよかったことです。
#027	30代・男性	回線の強さ
#028	30代・女性	ないです。
#029	50代・女性	特に無かった
#030	30代・回答しない	特になし
#031	20代・女性	なし
#032	20代・女性	とくになかった。
#033	50代・男性	繋がりやすさ
#034	50代・男性	料金
#035	30代・男性	特になし
#036	20代・女性	回線

#038	20代・女性	メールアドレスの変更をどの手順ですれば良いか
#039	20代・女性	特になし
#040	30代・女性	キャンペーンの時期は事前に調べておいて、タイミングのいい時期に乗り換えるべきだった。
#041	30代・女性	なし
#042	30代・女性	ないです。
#043	20代・男性	特になし
#045	40代・女性	使いやすさ
#046	50代・男性	思ったことはありません
#049	50代・女性	なし
#050	30代・女性	特になし
#051	30代・女性	前述の解約金の時期以外は、特にありませんでした。
#052	30代・男性	切り替え時の月々の支払い料金
#053	30代・男性	違約金等でどれくらいの金額がかかるのか
#055	30代・女性	特になし
#056	40代・女性	メールアドレスの引き継ぎかた
#057	30代・女性	データの空き容量がないとかでたくさん消して容量を空けたこと
#058	30代・女性	特になし
#059	10代・男性	データの移行の方法を詳細に知っておくことです
#060	20代・男性	回線が重くなってしまう条件
#062	30代・女性	特になかった
#063	20代・男性	特になし
#064	20代・女性	月額費用を払えばauのメルアドを使えること
#065	60代以上・女性	家族に迷惑をかけない乗り換え。
#066	30代・男性	割引の適用条件や、キャンペーン終了後の通常料金まで確認しておけばよかったと思います。
#067	30代・男性	割引を適用した後の実際の月額料金を、契約前にもう少し詳しく確認しておけばよかったと思います。
#068	30代・女性	キャンペーンの適用条件や割引の終了時期を、申し込み前にもっと詳しく確認しておけばよかったです。
#069	20代・男性	乗り換え後の料金だけでなく、割引が適用される期間や終了後の料金も確認しておけばよかったと思いました。
#070	30代・男性	乗り換え後に利用できるキャンペーンについて、対象条件をもう少し細かく確認してから申し込めばよかったです。
#071	30代・男性	割引を適用した場合の料金だけでなく、割引が終了した後の料金も事前に確認しておけばよかったです。
#072	40代・男性	契約時の料金だけでなく、キャンペーン終了後や割引終了後に毎月いくらになるのかを確認しておけばよかったです。
#073	30代・女性	乗り換え後に不要なオプションが付いていないか、契約内容をもう少し細かく確認しておけばよかったと思いました。
#074	30代・男性	キャンペーンの適用時期と、割引が終了した後の通常料金を契約前に確認しておけばよかったです。
#075	40代・男性	MNPの手続き自体は思ったより簡単でしたが、各種アプリやサービスの登録情報まで事前に確認しておけばもっとスムーズだったと思います。
#076	30代・男性	ない
#077	30代・男性	特になくスムーズにいった
#078	20代・女性	電波の繋がりやすさ

#079	50代・回答しない	特になし
#080	50代・回答しない	特になし
#081	20代・回答しない	ないです
#082	50代・女性	特になし
#083	30代・女性	なし
#084	30代・女性	特になし。
#085	40代・女性	連携している電子マネーサービスと紐づいたサービス関連の情報
#086	20代・女性	ソフトバンク自体のフリーWi-Fiの繋がりにくさ
#087	20代・女性	詳しい料金、ギガ数など
#088	30代・男性	特になし
#089	40代・男性	置型WiFiの対象エリアについて調べておけば良かった
#090	30代・女性	色んなアプリのメールアドレスの変更の仕方
#092	50代・女性	通話し放題料金
#093	40代・女性	特にない
#094	30代・男性	ある
#095	20代・女性	事務手数料が結構高いこと
#096	20代・女性	auは回線が速いイメージだったが、ソフトバンクも回線の速い遅いは感じられず料金が安くなるなら調べておくべきだった

Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。(記入 83件)

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・男性	家族割を使う事が出来たので月額料金を少しでも抑える事ができたことです。
#003	30代・女性	引越しと同時に乗り換えたので、電気やガスなど全て纏められた。
#004	20代・男性	月々の料金を抑えることができて、自宅での通信環境も良くなったことです。
#005	40代・女性	総合的に料金が安くなったことと、自宅から歩いてすぐのところにソフトバンクのショップがあるため、歩いて行けることがよかった点です。
#006	30代・女性	ソフトバンクキャリアを優先して安くなったりポイントが付く事が多い
#007	50代・女性	料金が安くなった。
#008	40代・女性	良かった点としては他社からのりかえユーザー向けの割引やポイント還元が多く、時期によって端末代の割引やポイント還元があることです。
#009	30代・女性	通信速度が上がった
#010	30代・女性	料金がさがったことが1番重視していた点だったので良かったです
#011	20代・男性	家の近くにソフトバンクの店舗があるから便利になった。
#012	20代・女性	家族割が適用された
#014	30代・女性	金額が少し安くなった
#015	40代・男性	安さとPayPay銀行の連携しやすさ
#016	40代・男性	家族割で今までよりも料金が安くなった点。

#019	20代・女性	auは通信がかなり遅く、乗り換えで改善できたこと。
#021	20代・女性	結婚していたので新しい家族との家族割を組むことができた。機種変更と乗り換えを同時に行ったため、機種代金を安くすることができた。
#022	30代・男性	安く新しい機種にしたこと。
#023	30代・女性	新しい機種が手に入ったこと。
#024	20代・女性	実家ではauが圏外だったのでソフトバンクに変更して家でストレスフリーで携帯を使えるようになったこと
#026	40代・女性	良かった点としてはさまざまなサービスが充実しており、それでポイントなどで還元することができることです。
#027	30代・男性	金額が下がった
#028	30代・女性	PayPayポイントが溜まったり、クーポンが利用できたりと助かりました。
#029	50代・女性	毎月の料金が安くなった
#030	30代・回答しない	家族割が使えるようになった点
#031	20代・女性	PayPayをよく使うから連携ができてお得に使用できるところ
#032	20代・女性	キャッシュバックで安く機種変更ができた。
#033	50代・男性	少し安くなった
#034	50代・男性	家族割り
#035	30代・男性	セット割などで月額料金を抑えられた点やキャッシュバックなどを受け取れた点。
#036	20代・女性	安さ
#038	20代・女性	料金などがアプリで見やすい
#039	20代・女性	家族割がきいたこと
#040	30代・女性	店舗の対応が不満だったので、それが解消されたこと
#041	30代・女性	使いたい端末を買えた
#042	30代・女性	お得に機種変できたのに月々の料金もあがらず利用できてるところ。
#043	20代・男性	光主導で乗り換えたので、Wi-Fi環境が良くなった
#045	40代・女性	paypayクーポンや、ヤフーショッピングがお得。
#046	50代・男性	コスト的にも良かったので本当に良かったです
#048	20代・女性	普段PayPayしか使わないので還元率が高い
#049	50代・女性	金額
#050	30代・女性	欲しい端末を安く手に入れることができたこと
#051	30代・女性	家族割になったことと、PayPayの還元が受けられるようになったこと。
#052	30代・男性	月々の支払い金額は変わらず、機種変更ができたのと、キャンペーンで商品券をもらえたこと
#053	30代・男性	乗り換えキャンペーンでの特典内容
#055	30代・女性	乗り換え時にキャンペーンでポイントが貯まり、ポイントで家電を購入することができた
#056	40代・女性	その時のiPhoneが壊れていたもので流れで乗り換えた。
#057	30代・女性	家族でまとめたため支払いが楽
#058	30代・女性	Wi-Fiの契約ができた
#059	10代・男性	家族割が使えたことです
#060	20代・男性	1万5千円のキャッシュバックを受けた

#063	20代・男性	ポイント還元
#064	20代・女性	paypayポイントが貯まること
#065	60代以上・女性	小さく自分だけになったこと。
#066	30代・男性	キャンペーンを利用できたことに加えて、毎月のスマホ料金も以前より抑えられました。端末をそのまま使えたので、余計な費用をかけずに乗り換えられた点も良かったです。
#067	30代・男性	料金を見直すきっかけになり、以前より毎月の通信費を抑えられたことが良かったです。オンラインで手続きできたので、店舗まで行く必要がなかった点も便利でした。
#068	30代・女性	店舗で相談しながら手続きできたので、分からない点をその場で確認できたのが良かったです。乗り換え後も通信品質に大きな不満はなく、普段どおりスマホを使えています。
#069	20代・男性	乗り換え後も普段使っていたサービスを大きく変えることなく利用でき、毎月の料金も以前より抑えられた点が良かったです。通信についても日常的な利用では特に困りませんでした。
#070	30代・男性	PayPay関連の特典を利用できるようになったことと、普段の通信で大きな問題がなかったことは良かったです。乗り換えの手続きも思っていたほど難しくありませんでした。
#071	30代・男性	店舗で相談しながら進められたので、分からないことを確認できたのが良かったです。乗り換え後も普段の利用では通信品質に大きな不満はなく、料金についても納得できる範囲でした。
#072	40代・男性	オンラインで手続きを進められたので、店舗へ行く時間を取らずに乗り換えられたのが良かったです。通信も普段の通話やネット利用では問題なく、料金も以前より抑えることができました。
#073	30代・女性	auから乗り換えた後も普段の通話やネット利用を問題なく続けられたことが良かったです。店舗で相談しながら手続きできたので、分からない部分を確認できたのも安心でした。
#074	30代・男性	PayPay関連の特典を利用できるようになったことや、新しい端末を同時に購入できた点は良かったです。乗り換え後の通信も普段の利用では特に問題ありませんでした。
#075	40代・男性	店舗でスタッフに確認しながら進められたので、スマホの設定や引き継ぎに不安があっても安心できました。乗り換え後も電話やネットは問題なく利用できています。
#076	30代・男性	家族割やPayPayに還元できる点がいい
#077	30代・男性	端末が安く買えた
#078	20代・女性	家族割が適用された
#079	50代・回答しない	店舗での分かりやすい説明
#080	50代・回答しない	店舗が多い
#081	20代・回答しない	安くなった
#082	50代・女性	ギガ上限を気にせず楽しめた
#083	30代・女性	通信速度がソフトバンクのほうが良いと思う
#084	30代・女性	家族でまとめられた。
#085	40代・女性	月額料金の見直しを目的に切り替えたが、PayPayポイント・PayPay還元の恩恵を受けられる様になった想定外の良かった点があった
#086	20代・女性	ギガ無制限なので気にせず使える点
#087	20代・女性	電波はauよりも良くなったような気がする
#088	30代・男性	あまり金額を変えずに最新機種を持てたこと
#089	40代・男性	あまり複雑な操作は店員さんがやってくれたしキャッシュバックあったから良かった
#090	30代・女性	家族割等が使える事とPayPayのポイントをもらえること

#092	50代・女性	ソフトバンク電気やPayPayポイント
#093	40代・女性	AUは対応が悪かったけどソフトバンクは良かった
#094	30代・男性	iPhoneを使えた
#095	20代・女性	それなりに繋がりやすい
#096	20代・女性	料金が何より安くなって生活に少し余裕を持てた

Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 85件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・男性	ありません
#003	30代・女性	金額が他社より高い。
#005	40代・女性	通信速度が遅いです。ショップスタッフも勉強不足のものが多く、入れ替えも多く頼りがいがないです。
#006	30代・女性	特になし
#007	50代・女性	電波状況がよくない。
#008	40代・女性	イマイチだった点としてはauで貯めたポイントや特典が使えなくなることがあったり、ソフトバンク新規契約の事務手数料が発生することです。
#009	30代・女性	料金が変わらない
#010	30代・女性	今回自宅の光回線も変更したので、手続きが面倒でした。携帯に関しては特に後悔した点はないです
#011	20代・男性	月額料金が安くならなかった。
#012	20代・女性	ない
#014	30代・女性	電波が悪い、WiFiが繋がらない
#015	40代・男性	電波が弱い
#016	40代・男性	これといってありません。
#017	30代・女性	ソフトバンク高い
#019	20代・女性	特になし
#021	20代・女性	思ったよりも利用料が安くならなかった。
#022	30代・男性	思ったよりpaypayの還元がない。
#023	30代・女性	夜の速度が遅い気がする。
#024	20代・女性	最初は家での電波がよかったのですが、段々悪くなってきて最近電波障害がある事がある。乗り換えにかなり時間がかかってしまった事
#026	40代・女性	イマイチだった点としては乗り換えるときの手続きが複雑であることです。
#027	30代・男性	回線の強さ
#028	30代・女性	特にないです。
#029	50代・女性	特にありません
#030	30代・回答しない	希望の料金設定ができない
#031	20代・女性	職場付近の電波が弱い
#032	20代・女性	月々のスマホ料金がそこまで安くならなかった。
#033	50代・男性	思ってたより安くなかった
#034	50代・男性	通信品質

#035	30代・男性	特になし
#036	20代・女性	回線
#038	20代・女性	通信環境がそれほど良くない、月額が思っていたより高い
#039	20代・女性	思ったよりも安くならなかった
#040	30代・女性	キャリアメールで登録していたところの変更漏れがあったところ
#041	30代・女性	なし
#042	30代・女性	とくにないです。
#043	20代・男性	後ほど解釈しないといけないキャンペーンに入らされた点
#045	40代・女性	料金が高い
#046	50代・男性	後悔した点はありません
#048	20代・女性	回線が弱い
#049	50代・女性	なし
#050	30代・女性	祖母の家が山の中であったためか、ソフトバンクだと通信状況がよくなかった
#051	30代・女性	料金設定が高い。
#052	30代・男性	切り替えた時に月々の支払い金額を確認しておけばよかったです
#053	30代・男性	切り替え時期による違約金等
#055	30代・女性	手続きが長すぎて大変だった
#056	40代・女性	説明がよくわからなかった
#057	30代・女性	特になし
#058	30代・女性	月額が高くなった
#059	10代・男性	データ移行をととても戸惑い、もう一度ケータイショップに行き対応してもらったことです
#060	20代・男性	屋内での通信速度が著しく下がった
#062	30代・女性	あんまり安いと感じないし、電波が悪いと感じる日もある
#063	20代・男性	思ったより安くはならなかった
#064	20代・女性	なし
#065	60代以上・女性	高い。
#066	30代・男性	割引やキャンペーンには細かい条件があり、最初は少し分かりにくく感じました。申し込み前に適用期間や通常料金をもう少し詳しく確認しておけばよかったと思います。
#067	30代・男性	割引やキャンペーンの条件を理解するのに少し時間がかかりました。契約直後だけでなく、割引終了後の料金まで確認しておけばよかったと思います。
#068	30代・女性	端末購入も同時に行ったため、最初に確認する項目が多く少し複雑に感じました。月額料金だけでなく端末代や各種オプションまで含めて比較すればよかったです。
#069	20代・男性	契約時には割引やオプションの説明が多く、後から内容を整理するのに少し手間がかかりました。必要なオプションだけを選ぶことを意識すればよかったと思います。
#070	30代・男性	料金だけを見ると安くなったと思いましたが、オプションや端末代なども含めると想定より差が小さかったです。契約前に総額を確認しておけばよかったです。
#071	30代・男性	割引やオプションが複数あり、契約時には少し複雑に感じました。不要なオプションが付いていないか、契約後にも確認すればよかったと思います。
#072	40代・男性	キャンペーンや割引の条件が少し複雑だったので、契約前に適用条件を一覧で確認しておけばよかったです。特に割引終了後の料金は確認しておいたほうがよいと感じました。

#073	30代・女性	料金プランや割引について説明を受ける項目が多く、後から契約内容を整理するのに少し手間がかかりました。月額料金の内訳を事前に確認しておけばよかったです。
#074	30代・男性	端末代も含めると、想像していたほど料金が下がらなかった点は少し気になりました。乗り換え前に月々の総額を細かく比較しておけばよかったです。
#075	40代・男性	手続きそのものよりも、キャンペーンや割引の条件を理解するほうが難しく感じました。申し込み前に適用条件を整理しておけばよかったと思います。
#076	30代・男性	多少料金が高め
#077	30代・男性	手続きが長い。もっと早くできないものか
#078	20代・女性	田舎で繋がりにくい場所がある
#079	50代・回答しない	乗り換え時の担当者がすぐに移動した
#080	50代・回答しない	新プランにすぐ変わる
#081	20代・回答しない	通信がやや不安定
#082	50代・女性	店舗が遠いところですよ
#083	30代・女性	なし
#084	30代・女性	料金が高い。
#085	40代・女性	auに比べて店舗に高齢者が多く窓口対応に時間がかかるため、対面での説明や商品の吟味はauの方が全体的に快適だったなと感じる
#086	20代・女性	フリーWi-Fiが繋がるとアプリが開きにくくなる
#087	20代・女性	携帯代あまり変わらない
#088	30代・男性	特になし
#089	40代・男性	カスタマーセンターの対応
#090	30代・女性	メールアドレスの変更が面倒だった
#091	40代・女性	電波が悪い場所がある
#092	50代・女性	契約した時に1ヶ月で解約するプラン？みたいなのがあり、しなかったらそのまま月額料金をはらうことになり、日にちがたつとどれをはずしたらいいのかわからなくなった。
#093	40代・女性	格安SIMでも良かったかな？
#094	30代・男性	電話番号が変わって昔の友達に連絡出来なかった
#095	20代・女性	特にない
#096	20代・女性	特にないが強いて言えばWi-Fiの契約をした後に今住んでいるマンションが無料Wi-Fiを導入したこと

Q20. これから au→ソフトバンク の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。（記入 84件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・男性	家族割が使える人は金額がお得になります。
#003	30代・女性	色々なキャリアを試してきましたが、災害時などの通信が一番安定しているように思えます。ただ料金設定は高め。上手くPayPayなどのポイント制度と絡めて使える方に勧めたいと思います。
#005	40代・女性	クレジットカードのPayPayカードやバーコード決済ができるPayPayを主に使われている方であれば、ソフトバンクに乗り換えた方がポイント還元が大きいので、トータルでかなりプラスになりました。
#006	30代・女性	後悔のないように、しっかり調べてから乗り換えてください
#007	50代・女性	内容を細かく確認することと、家での電波状況も気にした方がいいと思います。

#008	40代・女性	自分自身としては月額料金だけで決めずに今ついている割引と乗り換え後の割引の両方を必ず見比べてから決めたほうが良いと思います。
#009	30代・女性	通信速度を重視している人にはおすすめ
#010	30代・女性	携帯を返却しての乗り換えの場合は、先に返却を受け付けてもらえるか確認しておいた方が良いでしょう。(過去に小さな傷を指摘されて全額請求されたことがあります)
#011	20代・男性	手続きは楽だけど、料金はあまり安くならないことが多いので、気をつけた方がよい。
#012	20代・女性	家族がソフトバンクならお得
#014	30代・女性	キャンペーンにつられると電波を失います
#015	40代・男性	PayPay銀行が便利
#016	40代・男性	auでもありますが、ソフトバンクにも家族割があるので、家族で同じにすれば料金が安くなります。
#017	30代・女性	auのままじゃ本当にダメかももう1度考えてみよう
#019	20代・女性	乗り換え時期が契約から早いと、ブラックリストにのると噂を聞いたことがあるので注意した方がよいかも。
#021	20代・女性	双方の店舗に行くのは少し面倒ではあるが、店舗で実際に話を聞いた方が分かりやすく不安なところもすぐに聞けるので時間があるならば店舗に行った方がよいと思う。
#022	30代・男性	安くはなると思います。paypay使う人はお得感ある。
#023	30代・女性	ペイペイを使う方はポイントが、貯まりやすくなります。
#024	20代・女性	メールアドレス等の変更しなきゃいけない事をしっかり把握しておく。乗り換えの際にWiFiの契約など持ちかけられますが、SoftbankAirを契約したけど全く使えないが機械本体のお金は払わなくてはならない等使ってみて不便がちょくちょくあったので変に契約しすぎない
#026	40代・女性	トータルの毎月料金を比較するのがおすすめであることです。
#027	30代・男性	比較表がある店に行く
#028	30代・女性	ポイントが貯まったりするので、検討ポイントの一つで考えるのもありかと思います。
#029	50代・女性	しっかりと調べて納得してから乗り換えをしたほうがよい
#030	30代・回答しない	異なる点が何なのか確認してください
#031	20代・女性	どちらも回線が弱いところは弱い
#032	20代・女性	サービス内容（プラン料金やポイント還元など）自分が普段使っているサービスに合ったものを選ぶのがよいと思います。
#033	50代・男性	いろんな情報調べた方がよい
#034	50代・男性	料金をよく調べる
#035	30代・男性	通信速度などはあまり変化は感じないので、セット割やキャンペーンを利用してお得になるのであれば、乗り換えをおすすめします。
#036	20代・女性	回線を気をつけて
#038	20代・女性	持ち運びをしてなるべく早くメールアドレスを変えないとややこしくなる
#039	20代・女性	家族がsoftbank使ってる人は絶対乗り換えた方がよいと思う
#040	30代・女性	現時点で特に不満がないのであれば料金体系もあまり変わっている実感はないので、急がなくていいと思います。キャリアメールなどこだわりなく、何かご自身にぴったりのキャンペーンを行っているときであれば変更してもよいと思います。
#042	30代・女性	今のうちにgmailあると便利です
#043	20代・男性	各社比較の上で検討されるのがよいと思います
#045	40代・女性	ヤフオクや、ヤフーショッピングをよく利用する人ならお得

#046	50代・男性	とても特に感じられるので 乗り換えをおすすめします
#048	20代・女性	PayPay使う人にはおすすめですが、通信速度重視の方はおすすめしません。
#049	50代・女性	メリットがあれば乗り換えいいと思います
#050	30代・女性	月々の料金を安くする以外にメリットがある方にお勧めします。
#051	30代・女性	ソフトバンクの一番の魅力は「支払いを全てまとめる」ことと、PayPay還元かと思います。それ以外の目的であれば、他のキャリアの方が安いです。
#052	30代・男性	支払い料金はほとんど変わらないです。
#053	30代・男性	月々の支払い料金はほとんど変わらないです
#055	30代・女性	PayPayポイントは色んなお店で利用できやすいため、効率よくポイントが貯まりやすい
#056	40代・女性	よく調べてからでもいいと思う。
#057	30代・女性	特になし
#058	30代・女性	決して安くはならないので、事前によく調べるべきです。
#059	10代・男性	しっかりと事前に調べて比較してみるのが大切だと思います
#060	20代・男性	都市部に住んでいるか、自分の地域での通信則打どうかを今一度確認してから乗り換えをした方がいいと思います
#062	30代・女性	電波はauの方が良かった。還元を考えるならソフトバンクはおすすめ
#063	20代・男性	プラン見直しが重要
#064	20代・女性	ポンタ経済圏よりpaypayの方がお得かも
#065	60代以上・女性	特にない。あおぞらで繋がるとは思わなかった。
#066	30代・男性	キャンペーンだけで決めるのではなく、割引適用後の月額料金とキャンペーン終了後の通常料金まで確認してから乗り換えると安心です。端末をそのまま使えるかも事前に確認しておくとういと思います。
#067	30代・男性	料金だけでなく、割引がいつまで適用されるのかや、キャンペーンの条件まで確認してから申し込むと安心です。端末をそのまま使えるかも事前に確認しておく手続きがスムーズです。
#068	30代・女性	乗り換え前に現在の料金と乗り換え後の総額を比較して、割引やキャンペーンの条件も確認しておくとう安心です。端末を買い替える場合は端末代も含めて考えるのがおすすめです。
#069	20代・男性	現在の料金と乗り換え後の料金を比較するだけでなく、割引の適用条件や期間も確認しておくとう安心です。端末をそのまま使うなら対応状況も事前に確認するとスムーズです。
#070	30代・男性	キャンペーンだけで決めず、毎月の基本料金と割引終了後の料金まで確認するのがおすすめです。今の端末を使う場合は対応機種かどうか確認しておくとう安心です。
#071	30代・男性	現在のau料金とソフトバンクの料金を、割引適用後だけでなく通常料金でも比較しておくとう安心です。メールや端末の引き継ぎも先に確認しておくとうスムーズです。
#072	40代・男性	乗り換え前後の月額料金だけでなく、割引期間やキャンペーンの適用条件まで確認するのがおすすめです。今使っている端末を継続する場合は対応状況も確認しておくとう安心です。
#073	30代・女性	乗り換え前の料金と比較する際は、基本料金だけでなく割引やオプション、端末代まで含めて確認すると安心です。手続き前に必要なものも確認しておくとうスムーズです。
#074	30代・男性	料金だけで判断せず、端末代やオプションまで含めた毎月の総額を比較するのがおすすめです。キャンペーンの条件や期限も事前に確認しておくとう安心です。
#075	40代・男性	MNPの手続きだけでなく、キャンペーンや割引の条件も事前に確認しておくとう安心です。現在の端末を使う場合は、そのまま利用できるかも確認しておくとうスムーズです。
#076	30代・男性	PayPayを使ってるならソフトバンクはあり
#077	30代・男性	キャリアメールさえ使わなければ乗り換えはいけます
#078	20代・女性	auとソフトバンクのメリットとデメリットを調べて比較検討した方が良いと思われます。

#079	50代・回答しない	サービス内容や割引きなど
#080	50代・回答しない	割引き特典やプランをよく確認した方がよいです
#081	20代・回答しない	安くはなりますが、地下鉄を使われる方は接続不安定になるかもしれません。
#082	50代・女性	よくわかってないから言えるので申し訳ないのですが、120%のAU様お得情報等を教えて下さいましたら、マンパワーでAU期間長いと思います
#083	30代・女性	店舗に行くのが1番わかりやすいと思ってます。
#084	30代・女性	電波と料金はauの方が良かったと思います。
#085	40代・女性	PayPayポイント・PayPay還元の恩恵が大きいので、電子マネー決済でPayPayポイントを活用している方はプランを熟考の上乗り換えれば月額料金以上のお得が得られるかもしれません。
#086	20代・女性	ギガ無制限使いたい・2年で最新機種に変えたい人にはおすすめです
#087	20代・女性	わたしはキャッシュバックで引かれたがキャッシュバックがあるからと言って全体が安くなるわけではなくその時ばかりだからしっかり考えた方がいいと思う。
#088	30代・男性	特に障壁や違いなく乗り換えられました。悩む必要ございません。
#089	40代・男性	ショップに行ってしっかり店員さんと話してから乗り換え決めた方がいい
#090	30代・女性	どちらでもあまり変わらないように感じます。
#091	40代・女性	電波状況は確認した方が良い
#092	50代・女性	auのポイントなどはわからないけど、ソフトバンクは電気代をPayPay払いにするとポイントがつきます
#093	40代・女性	ソフトバンクに一度乗り換えしてみるといいよ
#094	30代・男性	メールや、電話番号は継続して
#095	20代・女性	電波のつながりは普通にいい
#096	20代・女性	どのくらいだった安くなるかで生活だけでなく気持ちにも余裕ができるためしっかり話を聞いてわからないことは何度も質問するといい