

「auから楽天モバイル 乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：auから楽天モバイル 乗り換えを経験した方

有効回答数：144名（n=144）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/22 10:55 ～ 2026/08/21 14:57）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. 楽天モバイルに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	55	38%	
1～2年前	42	29%	
1年以内	21	15%	
半年以内	20	14%	
3ヶ月以内	6	4%	

Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	111	77%	
通信品質・エリアが悪くならないか	16	11%	
キャンペーン・キャッシュバックの内容	8	6%	
MNP・乗り換えの手続き方法	5	3%	
解約金・端末残債などの初期費用	4	3%	

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
通信速度・エリアが悪くなるか	101	70%	
手続きが面倒・複雑そう	81	56%	
データや各種サービスの引き継ぎ	40	28%	
解約金や端末残債がかかるか	33	23%	
月額料金が思ったより下がらないか	31	22%	
メールアドレスが使えなくなる	28	19%	
乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）	15	10%	
特に不安はなかった	4	3%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. 乗り換え前（au）の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
5,001～7,000円	42	29%	
7,001～9,000円	41	28%	
9,001円以上	30	21%	
3,001～5,000円	23	16%	
～3,000円	8	6%	

Q8. 乗り換え後（楽天モバイル）の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
～3,000円	71	49%	
3,001～5,000円	56	39%	
5,001～7,000円	12	8%	
7,001～9,000円	4	3%	
9,001円以上	1	1%	

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
安くなった	132	92%	
ほとんど変わらない	11	8%	
高くなった	1	1%	

Q10. 楽天モバイルに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
料金の安さ（使った分だけ・データ無制限）	111	77%	
楽天ポイントが貯まる・使える	12	8%	
データ無制限でも安い	10	7%	
通信品質・エリア	5	3%	
キャンペーン・キャッシュバック	3	2%	
Rakuten Linkで通話が無料	2	1%	
その他:	1	1%	

Q11. 乗り換え後、毎月のデータ使用量はどのくらいですか？（楽天モバイルは「Rakuten最強プラン」1つで使った分だけ課金）

回答	件数	割合	グラフ
20GB以上・無制限（月3,278円）	57	40%	
3～20GB（月2,178円）	57	40%	
3GB以内（月1,078円）	26	18%	
分からない・気にしていない	4	3%	

Q12. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
楽天モバイル公式サイト（オンライン）	78	54%	
楽天モバイルショップ（店舗）	54	38%	
家電量販店	11	8%	
その他:	1	1%	

Q13. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
auで使っていた端末をそのまま利用	83	58%	
楽天モバイルで新しい端末を購入（機種変更を同時に）	56	39%	
自分で用意した端末（SIMフリー等）	5	3%	

Q14. 乗り換える時期を意識しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
タイミングは気にせず乗り換えた	75	52%	
月末を狙って乗り換えた	52	36%	
意識しなかったがどうすればいいか分からなかった	17	12%	

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
2 やや簡単	50	35%	
3 普通	49	34%	
1 とても簡単	32	22%	
4 やや難しい	13	9%	

Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	84	58%	
5 とても満足	43	30%	
3 どちらとも言えない	10	7%	
2 やや不満	7	5%	

Q19. auのメールアドレスはどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
Gmail等のフリーメールに移行	92	64%	
もともとキャリアメールは使っていない	34	24%	
auメール持ち運び（有料330円）で継続	13	9%	
その他:	5	3%	

Q22. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	70	49%	
20代	32	22%	
40代	27	19%	
50代	11	8%	
60代以上	3	2%	
10代	1	1%	

Q23. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	84	58%	
男性	58	40%	
回答しない	2	1%	

Q24. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	47	33%	
中部	28	19%	
近畿	28	19%	
九州・沖縄	20	14%	
北海道・東北	12	8%	
中国・四国	5	3%	
北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	4	3%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. au から 楽天モバイル に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（1〜2文でお答えください）（記入144件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	電波通信はいいか
#002	20代・女性	きちんと繋がってくれるのか
#003	20代・男性	特にありませんが、回線の速さを結構気にするタイプなので、回線の速度は最も知りたい情報でした。
#004	30代・男性	通信品質が落ちて困らないか。また乗り換えキャンペーンの特典がもらえるか。
#005	30代・女性	繋がりにくさ 通信エリア内ではあるけど、繋がりにくいということは聞いていたため
#006	30代・男性	本当に通信速度やエリアに問題がないかが一番気になりました。また、月額料金がどれくらい安くなるかも確認したかったです。
#007	20代・男性	通信速度の速さや繋がりがやすさに不安がありました
#008	40代・男性	自宅や会社、いつも行く場所で電波がちゃんと繋がるかどうかです。

#009	30代・男性	楽天の通信環境
#010	20代・女性	金額が高くて携帯代を払い続けられるか不安だったので安くなる方法が知りたかった
#011	30代・女性	外出先等でインターネットが使えるか
#012	30代・男性	auから楽天モバイルへ乗り換える前に最も知りたかったのは、生活圏内で実際にデータ通信や通話がストレスなく繋がるかどうかという通信品質の点です。特にau回線と比べて地下鉄や大型ショッピングモール内での電波の入りにくさや、楽天回線エリアの実際のカバー率に不安を感じていました。
#013	40代・女性	スムーズに切り替えられるかどうかです。
#014	40代・男性	通信速度などで、使いにくくならないか心配だった。
#015	30代・女性	料金プラン
#016	30代・女性	店頭に行かずにネット上だけで手続きをすることに不安があった。
#017	20代・女性	店舗が少なく、あまり人対人のサービスをしていないこと。
#018	50代・女性	a uと同じくらいつながるか、不便がないか
#019	30代・女性	料金について
#020	30代・女性	電波が安定して使えるかどうか不安でした。
#021	50代・男性	つながりにくさが心配でした
#022	50代・男性	通信エリア
#023	40代・女性	通信の安定性
#024	30代・女性	通信状況
#025	30代・男性	通信状況があまり良くない
#026	40代・男性	通信速度や安定性
#027	30代・女性	通信環境の変化がないか(悪くならないか)不安だった
#028	40代・男性	口コミや友達からは安いと言ったが、本当に安いかが不安だった
#029	30代・女性	料金、電波が繋がるかどうか
#030	30代・女性	料金が安くなるかどうか
#031	30代・女性	料金が安くなるのか
#032	30代・男性	キャッシュバックなどを最大化する方法
#033	30代・女性	お得に乗り換えられるかどうか。
#034	60代以上・男性	地下や建物内でもしっかりと電波が届くかどうかの通信品質が一番不安でした。また、実際に自分の生活圏内で速度制限なく快適に使えるかが知りたかったです。
#035	30代・女性	ネットのつながりやすさ
#036	20代・女性	料金比較
#037	30代・男性	毎月の料金がどれくらい下がるのかと、楽天モバイルの電波が自宅や職場で問題なく使えるかが一番不安でした。特に生活圏での通信品質がどの程度なのか、実際の利用者の声をもっと知りたいと思っていました。
#038	20代・女性	切り替え時に料金が発生しないか。
#039	30代・男性	電波が、あまりよくないときいていたので、実際にどれくらいはいるのか不安だった。
#040	30代・男性	支払い金額がいくらになるか。
#041	40代・女性	回線の品質が良いかが不安でした。
#042	30代・男性	通信品質が下がりそう
#043	20代・男性	しっかりつながるか

#044	30代・男性	繋がるのか
#045	50代・女性	「簡単乗り換え」とよく広告で見るが果たして本当に簡単に出来るのか？と
#046	20代・回答しない	回線の不安定
#047	30代・女性	月額料金がどれくらい安くなるか
#048	30代・女性	楽天モバイルの通信環境が問題ないか。
#049	30代・女性	月額の料金がどれくらい変わるのか、電波の質はどれくらい変わるのか
#050	30代・男性	最新機種が安価で手に入るか。
#051	40代・男性	手続きの面倒さ店舗以外でできるのかどうか
#052	50代・男性	ありません
#053	40代・女性	切り替えがスムーズにできるのか、空白期間は出ないのか不安でした。
#054	40代・女性	通信速度や通話品質の不安
#055	20代・男性	なし
#056	20代・女性	楽天モバイルの電波状況や通信速度が日常使用で問題無いかと、毎月のスマホ代が実際にどれくらい安くなるのかが不安でした。
#057	40代・女性	エリアがどうか
#058	30代・男性	ラグによって通信が使えない時期がないかどうか
#059	30代・男性	回線速度と電波の入りやすさ
#060	40代・男性	通信は安定しているか、不安でした。
#061	40代・男性	通信環境が悪くならないかどうか。
#062	30代・女性	通信状態は安定しているのか不安でした。
#063	20代・女性	速度のはやさ
#064	30代・男性	意外と通信品質が良くないこと
#065	20代・男性	料金が安くなるか
#066	30代・男性	どれほど安くなるか
#067	20代・女性	天候が悪かったり電波が届かないところにいるとスマホが使えなくなることを知りたかったです。
#068	50代・男性	通話エリアの広さ
#069	50代・女性	本当に料金が安くなるのか、極端につながりにくいといったことはないのかということ。
#070	60代以上・男性	つながりやすさがどの程度かということ。
#071	30代・女性	月額料金の違い
#072	30代・男性	月額料金が安くなる分、使い勝手が悪くならないか。
#073	20代・男性	月額料金がいくら変わるか不安でした
#074	20代・女性	金額
#075	30代・女性	料金がどのくらい安くなるか
#076	20代・女性	手続きの面倒さ。金額
#077	30代・女性	いくら安くなるか
#078	40代・回答しない	手続きが複雑ではないかと不安だった。
#079	40代・女性	auでの解約がスムーズにできるか不安でした

#080	20代・男性	auの電波回線を楽天モバイルが使えるなくなるといことで、通信がちゃんと繋がるか心配でした。
#081	30代・女性	すぐ乗り換えできるか
#082	30代・女性	価格形態
#083	30代・女性	通信状況
#084	30代・女性	特にないです。
#085	30代・男性	通信速度が落ちないか不安だった。
#086	30代・女性	電波がどこでも届くか、通信が安定するか
#087	50代・女性	料金がどのくらい安くなるか。
#088	20代・男性	通信速度が遅くなるんじゃないか
#089	30代・女性	回線速度や通信状況
#090	40代・男性	電波のつながり具合はどうなのか？
#091	30代・女性	どのくらい通信速度が変わるか
#092	30代・女性	電波がの繋がり具合
#093	40代・女性	使いやすさ、繋がりやすさ、サービスの親切さ
#094	30代・女性	通信速度
#095	20代・女性	通信速度や、あまり意識してこなかったいろいろな保証がどう変わるかなどが不安でした。
#096	40代・女性	電波がちゃんと繋がるのかが心配でした
#097	40代・女性	楽天モバイルにすると店舗に簡単にいけないこと
#098	20代・女性	電波が良いのかどうか、今まで通り使えるのか
#099	40代・男性	電波が繋がるか
#100	30代・女性	電波状況はどうなのか？
#101	40代・女性	通話の質、安定して通話ができるか
#102	30代・男性	Lineのトーク履歴が移せるか。
#103	30代・男性	繋がりやすさ
#104	20代・女性	月額料金が安さと電波は大丈夫なのか
#105	30代・女性	通信速度が遅くなるんじゃないかな？と不安でした。
#106	20代・女性	auのサービスを全て退会出来ているか
#107	20代・女性	本当に月額が安いのかどうか
#108	20代・女性	繋がりにくさについてが一番不安でした。契約して実際に使ってみないと分からないため。
#109	50代・男性	わかりません
#110	10代・男性	回線状態「楽天モバイルは回線が悪く、電話や調べ物が不便だと聞いていたから」
#111	30代・女性	電波が安定して届くかどうか
#112	20代・男性	電波が問題なく届くのが不安だった
#113	30代・女性	値段が安い分、通信環境などに問題がないか不安でした。
#114	30代・男性	金額がどうなるか
#115	30代・男性	通信エリアが該当かどうか
#116	40代・男性	ネットで、電話番号を変えずに乗り換える手続きを失敗しないか不安だった
#117	40代・女性	手続きなどが簡単かどうか

#118	40代・男性	切替の際にスムーズに切替が出来るかどうか
#119	50代・女性	料金と通信エリア。
#120	60代以上・男性	自宅以外でのネット使用が多く、AUで毎月80G前後を使っていました。通信料が毎月8000円前後掛かり、これを節約するのが目的でした。
#121	40代・女性	通信速度がエリアによっては不安定になるという情報に不安があった。
#122	40代・女性	電波がつながるかどうか
#123	50代・女性	auと同じように電波が繋がるか
#124	30代・女性	SIMカードが対応しているかどうか
#125	30代・男性	料金が実際にどのくらい安くなるのかと、乗り換えても通信速度やエリアに大きな問題がないかが気になっていました。
#126	30代・男性	自宅の電波状況は、詳しく知りたかった。
#127	30代・女性	切り替えてすぐにインターネットや電話がつかえるかどうか
#128	30代・女性	通信速度が遅くなること
#129	20代・女性	本当に繋がるのかということ
#130	20代・女性	通信速度等使用感に不便が出てこないか。
#131	30代・女性	ネットワークの通じやすさ（都市以外でも電波状況に問題はないか）
#132	30代・女性	通信が自宅や実家でも繋がるかどうか
#133	30代・女性	月々の利用料金がどのくらい変わるのか、また繋がりやすさはどう変わるのか不安でした。
#134	30代・女性	通信速度、つながりやすさについて、不安があった。
#135	30代・女性	値段
#136	20代・女性	電波がいいか悪いか、
#137	30代・男性	ネットが繋がるのかどうか。
#138	30代・女性	速度
#139	20代・男性	プランの料金、通信速度について
#140	30代・男性	価格がいくらになるか
#141	40代・女性	通信速度
#142	30代・男性	メリット、デメリット
#143	20代・女性	通信速度が遅かったりネットに繋がりにくかったりしないか。
#144	30代・男性	速度

Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 125件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	こえがきけない
#002	20代・女性	通信品質の口コミがまだ少なかったこと
#003	20代・男性	特にないです。
#004	30代・男性	乗り換えキャンペーンの条件が複雑で把握できないこと。
#005	30代・女性	通信エリアは記載があるが、繋がりやすさに関する情報がなかった
#006	30代・男性	地域ごとの通信品質や実際の利用者の口コミがサイトによって違い、どれを信じればよいか迷いました。
#008	40代・男性	地下街や建物内での繋がりやすさについての口コミや情報が少なかったことです。

#009	30代・男性	自分の住む地域や生活圏内でどの程度、通信環境が悪くなるか
#010	20代・女性	特にはないです。友人に教えてもらったので
#011	30代・女性	乗り換え方法
#012	30代・男性	公式サイトに対応エリアマップを見ても、自分がよく行く地下街や建物内で実際に繋がるかがわかりにくく、実際の使用感に関するリアルな情報が少なくて困りました。また、au独自の特典をやめた際の影響や手続きの解釈が複雑で、調べるのに時間がかかりました。
#013	40代・女性	ありませんでした。
#014	40代・男性	特になかった。
#015	30代・女性	特になし
#016	30代・女性	具体的な乗り換えの手続きの仕方。やってみたらカンタンにできたが、やる前の情報があまりなかった。
#017	20代・女性	乗り換えの仕方などがあまり細かくわからなかった
#018	50代・女性	情報が少ない等で困ることはなかったが、乗り換えた当時は楽天モバイルのカウンター自体が少なかったのもそれなりに不便だった
#019	30代・女性	特になし
#021	50代・男性	人口カバー率について細かくわからなかった
#022	50代・男性	公開されている通信エリアの信憑性について。
#023	40代・女性	通信エリア
#024	30代・女性	使用者が少ない
#025	30代・男性	通信品質の悪さ
#026	40代・男性	特になかった
#027	30代・女性	とくにない
#028	40代・男性	楽天が出してるサービスはたくさんあったので、それを見極めるのが少し難しかった
#030	30代・女性	特にはない
#032	30代・男性	キャンペーンが多い
#033	30代・女性	同じようなキャッシュバックキャンペーンが複数あったこと。
#034	60代以上・男性	パートナー回線と自社回線の切り替わりタイミングや、自分の住んでいる地域が本当に制限なく繋がるのかのリアルな口コミが少なくて少し困りました。
#035	30代・女性	ネットがどの程度繋がるのか
#036	20代・女性	特にはない
#037	30代・男性	はい
#038	20代・女性	簡単に契約ができると思ったが、カード払いのみの店舗があり、やや困った。
#039	30代・男性	地方では、実際にどれくらいの電波が入るのがわからなかった。
#040	30代・男性	特になし。
#045	50代・女性	ネット内で簡単にauをやめれると思うような広告に感じた。実際は電話でオペレーターと10分弱やり取りをしなくていけなかった
#046	20代・回答しない	なし
#047	30代・女性	電波の善し悪し
#048	30代・女性	特にありません。
#049	30代・女性	ユーザーによって感じる方が違う異なる意見があると結果使ってみないとわからないこともある

#050	30代・男性	特になし
#051	40代・男性	SIMカードの設定と手続き
#052	50代・男性	わかりません
#053	40代・女性	特にありませんでした。手順は簡単でわかりやすかったでしょう。
#054	40代・女性	特にありません
#055	20代・男性	なし
#056	20代・女性	自分の住んでる周辺の電波状況についてです。
#059	30代・男性	電波の入りやすさ
#060	40代・男性	キャンペーンの有無がわかりにくかったです。
#061	40代・男性	特になし。
#062	30代・女性	特にありません。
#063	20代・女性	どのあたりで速度が遅くなるのか
#064	30代・男性	特にない
#066	30代・男性	乗り換え方法
#067	20代・女性	ないです。
#068	50代・男性	通話エリアでの信憑性。
#069	50代・女性	乗り換えた当時は楽天モバイルのカウンターも少なく、気軽に相談できる状況でもなかったので不安はあった。
#070	60代以上・男性	どの程度つながるかということが分かりにくかった。
#072	30代・男性	公式サイトへの作りがシンプルすぎて、逆に大丈夫かなと感じました。
#074	20代・女性	ない
#075	30代・女性	絶対につけなければいけないオプションと、外せるオプションの区別がつかず困りました
#076	20代・女性	特になし
#077	30代・女性	ない
#078	40代・回答しない	専門用語が出てくると、わかりづらかった。
#079	40代・女性	解約方法について具体的な方法がウェブでは調べにくかったです
#080	20代・男性	特にはありませんが、強いていうならどの乗り換えの仕方がポイント特典などを含めてお得なのか、分かりづらかったです。
#081	30代・女性	特にない
#082	30代・女性	特にない
#084	30代・女性	特にないです。
#085	30代・男性	特にない。
#086	30代・女性	周りの乗り換えた実際の声や口コミ
#087	50代・女性	特になし
#089	30代・女性	特にぬい
#090	40代・男性	特定の場所のつながり具合
#092	30代・女性	特になし
#093	40代・女性	あまりない。ホームページでの案内でわかった
#094	30代・女性	ない

#095	20代・女性	プランについての情報は定期的に変わる上、細かい条件による料金の変化などは素人では理解が難しかったです。
#096	40代・女性	電波の状況や手続きの情報が少なかったです
#097	40代・女性	あまりなかった
#098	20代・女性	困った事はない
#099	40代・男性	特にないです
#100	30代・女性	特になし
#101	40代・女性	特にない
#102	30代・男性	通信が3GBを超えたら結局いくらになるのかがわかりにくかったです。
#103	30代・男性	繋がりのやすさの指標
#105	30代・女性	特になかったです。
#106	20代・女性	auのサービスで別に退会しないといけない有料のサービスがあったこと
#107	20代・女性	通信速度について
#109	50代・男性	ありません
#110	10代・男性	ない
#112	20代・男性	当時は取り扱い実店舗が少なく、実店舗を探すのに困った
#113	30代・女性	特にありません。
#114	30代・男性	情報がありすぎて分かりにくかった
#115	30代・男性	特にありません、わかりやすかったです。
#116	40代・男性	特になし
#117	40代・女性	乗り換えたことでメリット、デメリットの情報が少なかった
#118	40代・男性	特になかった
#119	50代・女性	地方の我が家の通信状態がどうなのか、分からなかった。
#120	60代以上・男性	大体の目星をつけ「楽天に切り替えようとした時、楽天のネットの評判（繋がりにくい等）があまり良くなかった事です。
#121	40代・女性	サイトのレイアウトが分かりづらく、プランの比較がしづらかった。
#122	40代・女性	乗り換えの特典が対象かどうか
#123	50代・女性	ない
#124	30代・女性	新規契約でポイントがもらえる条件がよくわからなくて困った
#125	30代・男性	はい。料金プランやキャンペーンの条件、乗り換え手続きの流れなどが複数のページに分かれていて、少し分かりにくいと感じました。
#126	30代・男性	実際の電波状況
#127	30代・女性	eSIMについてどう切り替えるのかわかりづらかった
#128	30代・女性	他社への乗り換え方法
#129	20代・女性	まだ口コミが少なかったので品質がどのようなものなのかわからなかった
#130	20代・女性	楽天モバイルのプラン自体がシンプルだったがオプションなどの仕組みがわからず自分の毎月の料金がどのくらいになるかわからなかった。
#131	30代・女性	ない
#132	30代・女性	楽天モバイルのサイトに詳しく書かれていたので困らなかった
#133	30代・女性	特にはありませんでした。

#134	30代・女性	まだ利用者がそこまで多くなかったため、実際の体験談などが少なく判断に困った。
#135	30代・女性	なし
#136	20代・女性	困ったことは特にはなかったです
#137	30代・男性	通信品質の違い
#138	30代・女性	とくになし
#139	20代・男性	楽天は使った分だけ料金が増えていくシステムはわかりやすいが、ふとした時に上の金額に行くのが少し不便だと思ったり
#140	30代・男性	料金形態がよくわからなかった
#141	40代・女性	通信速度が落ちる地域や繋がらない地域
#142	30代・男性	特になし
#143	20代・女性	特になし
#144	30代・男性	なし

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 115件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	通信どのがわるいのか
#004	30代・男性	時間帯によって通信速度がどれくらい変わるか。
#005	30代・女性	周りの楽天モバイルに乗り換えた人に意見を聞いておけばよかった
#006	30代・男性	Rakuten Linkを使わないと通常の通話料がかかることを、もっと詳しく理解しておけばよかったです。
#008	40代・男性	建物の中や地下に行くとし電波が弱くなることがあるので、エリアの確認をもう少し詳しくしておけばよかったと思いました。
#009	30代・男性	特になし
#010	20代・女性	特にないです。友人に全てしてもらったので。
#011	30代・女性	ない
#012	30代・男性	建物の中や地下、大型商業施設に入ると想像以上に電波が弱くなることです。エリアマップでは圏内になっていても、auのプラチナバンドに比べると屋内に弱い特性があるため、事前にデュアルSIMなどを検討しておけばよかったと感じました。
#013	40代・女性	ありません。事前の説明がわかりやすかったです。ただオンラインでの切り替えが初めてで不安でした。
#014	40代・男性	最初は、通信が悪く感じた。
#015	30代・女性	特になし
#016	30代・女性	通信速度、繋がりにくいエリアなどの情報をもっと知りたかった
#017	20代・女性	楽天の通信エリアの範囲
#018	50代・女性	実際冊子を見ればわかるので困ったわけではないが、楽天モバイルは大手のようにカウンターで設定について相談に乗ってくれない事
#019	30代・女性	特になし
#021	50代・男性	特にありません
#022	50代・男性	特にない。
#024	30代・女性	通信状況は大丈夫でした
#026	40代・男性	おそらく遅いとは思ってたけど通信の安定性がどれほどなのか
#027	30代・女性	とくにない

#028	40代・男性	通信速度が思った以上に遅かったので、人混みなどではあまり使うことができないこと
#029	30代・女性	電波の繋がりにくさ
#030	30代・女性	特にはない
#032	30代・男性	キャンペーンの詳細
#033	30代・女性	他にお得になるキャリアなどがないかどうか。
#034	60代以上・男性	Rakuten Linkアプリを通さずに標準の電話アプリで発信してしまうと通常の通話料が発生してしまうため、最初から標準アプリのアイコンと差し替えておけばよかったと思いました。
#035	30代・女性	ネットがつながりにくいこと
#036	20代・女性	特になし
#037	30代・男性	楽天モバイルは屋内や地下で電波が弱くなる場所があるため、生活圏の通信状況をもっと具体的に確認しておけばよかったです。また、auの解約タイミングによっては日割りにならないため、月末の切り替え方を慎重に確認しておけば無駄な支払いを減らせたと思いました。
#038	20代・女性	契約時に料金が発生してしまう可能性があり。
#039	30代・男性	乗り換えても、街中では普通に使えるということ。
#040	30代・男性	不定期でやっているキャンペーンなど。
#045	50代・女性	辞める時期。月初めより月終わりの方がお金の面で「もったいない」が少なく済む
#047	30代・女性	通信速度とエリアについて
#048	30代・女性	特にありません。
#049	30代・女性	特になし
#050	30代・男性	特になし
#051	40代・男性	なし
#052	50代・男性	ありません
#053	40代・女性	特にありませんでした。空白期間もなく、速度や繋がりがやすさも問題ありませんでした。
#054	40代・女性	不安なことが現実とならなかったことです。
#056	20代・女性	地下や大きな建物の奥に入った際に以前のauと比べると少し電波が弱くなる場面がある点です。
#059	30代・男性	電波の入りやすさ
#060	40代・男性	通信は、auの方が、格段によいこと。
#061	40代・男性	特になし。
#062	30代・女性	特にありません。
#063	20代・女性	何がどこだ悪いのか
#064	30代・男性	通信品質の悪さ
#066	30代・男性	乗り換え先が電波が悪かった
#067	20代・女性	どんな場所だったら通信速度が遅くなるのか知っておけばよかったです。
#068	50代・男性	建物内の通信品質。
#069	50代・女性	楽天モバイルのカウンターでは基本的に端末の引継ぎ等してもらえないこと。実質無料の冊子があるので自分ができるが、事前に心構えをしておきたかった。
#070	60代以上・男性	特にない。
#072	30代・男性	月額が安くなったことには違いないのですが、思ったほどは安くならず、多少の条件はあるのだなと後から知りました。
#074	20代・女性	特にありません

#075	30代・女性	特にありません
#076	20代・女性	なし
#078	40代・回答しない	キャンペーンなどはある一定の条件を満たさないと手続きできない場合があること。
#079	40代・女性	解約にもっと手間取ると思っていたが、意外に店舗に行けばあっさりできたので 下手にネットで解約しようとせず、さっさと店舗に行くのがベストと知りたかった
#080	20代・男性	auで通話放題を使っていたのですが、楽天モバイルに乗り換え際に楽天リンクしか通話無制限がなく、通話放題が15分で金額が1100円だったこと。
#081	30代・女性	特にない
#082	30代・女性	特にない
#085	30代・男性	特にない
#086	30代・女性	なし
#087	50代・女性	特になし
#089	30代・女性	キャリアメールが月額使用料を払えば使い続けられることを知っておけばよかったと思いました。
#090	40代・男性	混雑している駅では繋がらない事も多い。
#092	30代・女性	特になし
#093	40代・女性	通信速度について、どのくらい変わるか
#094	30代・女性	電話の電波の悪さ
#095	20代・女性	料金はとても安く、ポイント還元なども豊富ですが、やはり大手キャリアよりモバイル通信は弱い印象です。乗り換えてみないと実際のところはわかりませんが、先に知りたかったです。
#096	40代・女性	データーの引継ぎの仕方などを知っておけばよかったです
#097	40代・女性	特になかった
#098	20代・女性	2年ごとに変えると1番お得に使える
#099	40代・男性	特にないです
#100	30代・女性	特になし
#101	40代・女性	特にない
#102	30代・男性	AuIDが失効したので、Au自動決済が止まった
#103	30代・男性	自宅での不便はないが、混雑しているところでは繋がりにくさを実感する
#105	30代・女性	特にありません
#106	20代・女性	特になし
#107	20代・女性	通信速度がどのくらい遅いかどうか
#109	50代・男性	ありません
#110	10代・男性	乗り換えキャンペーンなどのお得なキャンペーンの条件
#112	20代・男性	機種がSIMに対応していないと電波の入りが悪くなること
#113	30代・女性	通信エリアが弱いことがあるということをもう少し知っておけばと思いました。かなり不便なときは不便です。
#114	30代・男性	メールアドレスが使えなくなる
#115	30代・男性	意外に手間がかからないですね、ただ自分でなんでもしなくてはいけないので注意です。
#116	40代・男性	通信速度、電話の繋がり具合
#117	40代・女性	特にはない

#118	40代・男性	Cメール（メッセージ）も別途切替しないといけない
#119	50代・女性	キャンペーン等、乗り換えにお得な時期。
#120	60代以上・男性	ネット通信（繋がりにくいエリア）をもっと詳しく調べておけばよかった。
#121	40代・女性	特になし
#122	40代・女性	一定の場所で利用できない場所があり、詳しく知りたかった
#123	50代・女性	ない
#124	30代・女性	特にないです
#125	30代・男性	自分が普段どのくらいデータ通信を使っているのか、事前に確認しておけばよかったと思います。また、auメールを使っている場合の移行方法も、乗り換える前に確認しておく心安いと感じました。
#126	30代・男性	なし
#127	30代・女性	auのメールアドレス(ezweb.ne.jp)を引き続き使用したい場合、月額330円支払う必要があること
#130	20代・女性	自分がよく出かける環境（Wi-Fiの屋外）の電波状況がどうなっているかの把握。
#131	30代・女性	特にない
#132	30代・女性	通話で利用を推奨される楽天リンクはほとんど使えない。電話が繋がらない。
#133	30代・女性	特にはありませんでした。
#134	30代・女性	解約金が発生することをあまりよくわかっていなかった。
#135	30代・女性	安くなった
#136	20代・女性	お得なキャンペーンや、乗り換えるタイミングをもう少し調べておけばよかったです
#138	30代・女性	料金
#139	20代・男性	自分の行動範囲が5Gのエリアに当てはまるか
#140	30代・男性	ポイント付与の割合
#141	40代・女性	様々なお得なプラン
#142	30代・男性	田舎に行くと繋がらない
#143	20代・女性	特になし
#144	30代・男性	特になし

Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。（記入 131件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	コストは下がったから
#002	20代・女性	通信費が約10000円から3000円以下になったのはすごくお得に感じました。
#003	20代・男性	料金が安くなったことはいい点だと思います。
#004	30代・男性	上限額が決まっており、通信量を気にせず使用できる点。
#005	30代・女性	料金は格段に安くなった。楽天圏内なので、楽天市場での購入時のポイントアップや、携帯料金でポイントが付与されることがうれしかった。
#006	30代・男性	毎月のスマホ代を大きく節約できたことです。データ通信も普段使いでは特に困ることはありませんでした。
#008	40代・男性	毎月のスマホ代が半額くらいになって、大幅に節約できたことです。
#009	30代・男性	金額が大幅に安くなった
#010	20代・女性	とにかく月々の金額が安くなったこと。ポイントが溜まりやすく、溜まったポイントでお買い物ができるから無料で買えた気分になりました！

#011	30代・女性	月々の料金が安くなった
#012	30代・男性	料金が安くなった点です。
#013	40代・女性	料金が大幅に安くなりました。また、auよりモバイルデータ通信の使用量が分かりやすく、0.01GB単位で計算してくれお得でした。auは未使用でも1日必ず0.01GB加算されました。
#014	40代・男性	月額のコストが安くなった。
#015	30代・女性	月額料金が半額以下になった点
#016	30代・女性	料金を楽天ポイントで支払えるので実質タダで使えている。毎月1万円近く払っていたことを思うとかなり節約になった。
#017	20代・女性	楽天経済圏なので色々繋がって使いやすい
#018	50代・女性	単純に料金が安くなった、楽天市場での購入時ポイントがつく
#019	30代・女性	ギガが無制限で使えるようになった
#021	50代・男性	安くなった
#022	50代・男性	月額は下がった。
#024	30代・女性	料金が安くなりました
#025	30代・男性	安い
#026	40代・男性	基本料金が大幅に安くなったのとキャンペーン内容でだいぶお得になった
#027	30代・女性	料金が安くなった。電話代も楽天linkを使って抑えることができた。
#028	40代・男性	費用を抑えることができたのは非常に良かったと感じている
#029	30代・女性	料金が格段に安くなった
#030	30代・女性	特にはない
#031	30代・女性	料金が安くなった
#032	30代・男性	キャッシュバックが多くもらえたこと
#033	30代・女性	通信量をあまり気にせず使えるようになったこと。
#034	60代以上・男性	毎月のスマホ代が半額近くになり大きく節約できた点です。データをどれだけ使っても上限金額が決まっているため、外出先でもギガの残量を気にせず動画などを楽しめています。
#035	30代・女性	月額が安くなった
#036	20代・女性	電話代もかからずポイントも溜まりやすい
#037	30代・男性	毎月の通信費が大きく下がり、固定費の負担がかなり軽くなりました。楽天ポイントが貯まりやすくなったことで、買い物の実質負担も減りました。オンラインで手続きが完結し、SIMの到着から開通までスムーズだった点も良かったです。
#038	20代・女性	月々の通信料がかなり安くなった。
#039	30代・男性	月額が安くなりました。
#040	30代・男性	安くなったこと。
#042	30代・男性	月額が非常に安くなったこと
#045	50代・女性	とにかく毎月安い。繋がり具合は劣るが安いのが1番
#046	20代・回答しない	通信費が安くなった
#047	30代・女性	月額料金が安くなった。
#048	30代・女性	携帯料金を大幅に抑えられたこと、楽天ポイントを貯められるようになったこと。
#049	30代・女性	月額料金が安くなった

#050	30代・男性	データ無制限が最大のポイント
#051	40代・男性	ポイントが貯まる
#052	50代・男性	ありません
#053	40代・女性	料金はとても安くなりました。以前より5000円安くなりました。
#054	40代・女性	通話、通信は使用上問題なく、月々の費用を抑えられたこと。
#055	20代・男性	なし
#056	20代・女性	毎月のスマホ代が大幅に安くなったことです。
#059	30代・男性	月額料金を5000円ほど抑えることができた。
#060	40代・男性	月額が下がったところです。
#061	40代・男性	月額の支払いが、半額くらいになった。
#062	30代・女性	料金が安いのとポイントも貯まることです。
#063	20代・女性	やすくなったこと、ポイントが貯まったこと
#064	30代・男性	安い
#065	20代・男性	安くなった
#066	30代・男性	安くなった
#067	20代・女性	ポイントが貯められるようになったことです
#068	50代・男性	月額が下がったこと。
#069	50代・女性	料金が安くなった、楽天市場で買い物するときのポイントがアップした。
#070	60代以上・男性	データ無制限があること
#072	30代・男性	月額料金は半額ぐらいになったので、やっぱり良かったと思います。
#074	20代・女性	なんといっても金額です。私は山に行ったり地下に行くことはほぼないので通信面はそこまで気にしてませんでした。いまのキャリアですごく満足です。
#075	30代・女性	月額料金が半額以下になったこと
#076	20代・女性	ポイントが貯まる
#078	40代・回答しない	通信速度などは遅れもなく、快適に使えること。
#079	40代・女性	とにかく安くなった
#080	20代・男性	無制限での最安値が楽天モバイルであり、U-NEXTも使うのでそちらも合わせて料金が安くなり満足です。
#081	30代・女性	安い
#082	30代・女性	毎月の料金が安くなった
#084	30代・女性	料金が安くなった
#085	30代・男性	月額料金が安くなった。
#086	30代・女性	月々3000円で好きなだけデータがつかえる
#087	50代・女性	料金が安くなった
#088	20代・男性	キャンペーン中でポイントの還元や月額料金が下がった
#089	30代・女性	月額料金が安くなった
#090	40代・男性	楽天ポイントが使える事。
#092	30代・女性	金額が安くなった
#093	40代・女性	価格が安くなったこと

#094	30代・女性	安くなった
#095	20代・女性	安くなったし、カード含め楽天関連サービスを頻繁に利用するため、ポイント還元のおかげでかなり得ができるようになりました。
#096	40代・女性	料金が安くなったこと
#097	40代・女性	やすくなったし、プランがコロコロ変わらなくていい
#098	20代・女性	料金が安くなった。ポイントも貯まる。通話も無料
#099	40代・男性	単純に値段が安くなって助かってます。
#100	30代・女性	安くなった
#101	40代・女性	通話の質は落とさずに利用料金が安くなったこと
#102	30代・男性	やはり月額が安くなったのと楽天ポイントで端末代がある程度安くなった。
#103	30代・男性	データ無制限
#104	20代・女性	安さとポイントがたくさん溜まる
#105	30代・女性	毎月の支払い料金がかかなり安くなりました。
#106	20代・女性	auの時より月の支払いが1万以上マイナスになったこと。
#107	20代・女性	月額が安いところ
#108	20代・女性	何よりもデータ無制限なところ。デザリングも可能でデータ使用量を気にしなくて良いため、外でパソコン作業をすることがある私にとってとても大きなポイントでした。
#109	50代・男性	わかりません
#110	10代・男性	一番は料金の安さ
#111	30代・女性	月々の料金が安くなった
#112	20代・男性	月額料金が安くなった
#113	30代・女性	値段が安くなった点
#114	30代・男性	スマホが見やすくなった
#115	30代・男性	とにかく料金が安くなった。4000円以上
#116	40代・男性	料金が安くなった
#117	40代・女性	基本料金が安く済ませるところ
#118	40代・男性	使用感は特に変わることなく劇的に安くなった
#119	50代・女性	ポイントが貯まる上に、楽天に特化した機種なので楽天ヘビーユーザーとして使いやすい。
#120	60代以上・男性	通信・通話料金の安さ。
#121	40代・女性	料金が格段に下がった
#122	40代・女性	他端末も楽天を利用していたので管理がらく
#123	50代・女性	ギガも使い放題でも、値段が安い
#124	30代・女性	利用料金が安くなったこと
#125	30代・男性	毎月のスマホ料金を抑えられたことが一番良かったです。以前よりデータ通信を気にせず使えるようになり、料金プランもシンプルなので分かりやすくなりました。オンラインだけで手続きできた点も便利でした。
#126	30代・男性	圧倒的に安くなった
#127	30代・女性	料金が半分以下になったこと。
#128	30代・女性	結果的に料金が安くなった
#129	20代・女性	月の携帯代が7000円以上安くなったのは大きいと思います。

#130	20代・女性	月額料金が抑えられたこと。日常の使用では通信速度などで不便を感じないこと。
#131	30代・女性	月額の料金が安くなった点
#132	30代・女性	月額使用料が安くなった。また楽天ポイントが貯まりやすくなった様に感じる。
#133	30代・女性	月々の費用が下がった事
#134	30代・女性	月々の支払い金額がとても安くなった。
#135	30代・女性	値段
#136	20代・女性	楽天をよく使うようになったので、ポイントが溜まりやすくなってその点は良かったかなと思います
#137	30代・男性	月額の費用が安くなったこと。
#138	30代・女性	料金が安くなった
#139	20代・男性	au回線より倍近く早い。5Gのエリアが広い気がする
#140	30代・男性	値段が安くなった
#141	40代・女性	料金が下がった
#142	30代・男性	データ容量を気にせず使える点
#143	20代・女性	何よりも月額料金が安くなったこと。楽天カードを使っているのでポイントをたくさんもらえたのもよかった。
#144	30代・男性	料金

Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。(記入 128件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	電波が悪い
#002	20代・女性	地方都市部だと繋がらないところが多々あるので、使いたい時に使えないことがあることです。
#003	20代・男性	海鮮の速度が建物に入ると悪化するのでそこだけ残念って感じです。
#004	30代・男性	混雑している時間帯に通信を遅く感じることもある点。
#005	30代・女性	通信障害が多い。ピンポイントで、このエリアに来ると全然繋がらないなというところがある。
#006	30代・男性	建物の中や一部の場所では通信が不安定になることがあり、場所によって差があると感じました。
#008	40代・男性	ショッピングモールや地下駐車場などでで電波が入りにくくなることです。
#009	30代・男性	やはり、建物内や地下鉄での通信は悪くなった
#010	20代・女性	たまーに電波悪いです
#011	30代・女性	ない
#012	30代・男性	サポートが手厚くないところです。
#013	40代・女性	ありません。
#014	40代・男性	乗り換えた当時は、通信の状況が悪くなった。今は大丈夫。
#015	30代・女性	回線が混み合ってる場所等だと繋がりにくい時がある
#016	30代・女性	都内でも人が多い所、建物や地下など電波が届かないところが多くある
#017	20代・女性	楽天リンクがいまいちめんどくさい
#018	50代・女性	繋がらないエリアがある
#019	30代・女性	電波が悪い
#021	50代・男性	電波が届かない場所がある
#022	50代・男性	通信エリアが狭いこと。

#025	30代・男性	通信が悪い
#026	40代・男性	通信が思ったより遅く安定性もなかった。
#027	30代・女性	地下のお店とかでは通信が悪くなることがあり不便。
#028	40代・男性	通信が非常に悪く、人混みや圏外が多いので困る
#029	30代・女性	やはり電波が悪い、電話もアプリが必要な点
#030	30代・女性	特にはない
#031	30代・女性	通信が不安定
#032	30代・男性	他の格安SIMならもっと安くなるかもしれないと思ったこと
#033	30代・女性	電波が悪い場所があること。
#034	60代以上・男性	大きな商業施設の地下駐車場や奥まった部屋に入ると、たまに電波が弱くなったり繋がりにくくなったりすることがある点です。
#035	30代・女性	ネットがつながりにくい
#036	20代・女性	特にないです
#037	30代・男性	屋内の一部で電波が弱く、auのときより通信が不安定に感じる場所があります。また、キャリアメールを手放したことで古いサービスの登録変更に手間がかかった点は想定以上でした。ただ、全体としては後悔するほどではなく、メリットのほうが大きいと感じています。
#038	20代・女性	エリアによっては通信がとまってしまう。
#039	30代・男性	電波は、auの方がすごくいいです。
#040	30代・男性	店舗の対応がいまいちだったこと。
#042	30代・男性	電波が入らずつながりづらい場所がある
#045	50代・女性	電波の繋がり具合。ビル内だとどうしても悪いが最近は各建物内で無料Wi-Fiがあるのでそんなに困ってない
#046	20代・回答しない	場所によって回線が不安定
#047	30代・女性	電波が悪い場所が多い。
#048	30代・女性	通信速度がやや遅いこと。
#049	30代・女性	特になし
#050	30代・男性	通信速度が場所や環境によって遅い
#051	40代・男性	電波が弱い
#052	50代・男性	わかりません
#053	40代・女性	楽天リンクの使い勝手が、慣れるまで不便でした。
#054	40代・女性	特にありません。
#055	20代・男性	なし
#056	20代・女性	地下鉄のホームやショッピングモールの奥まった場所でたまに電波が繋がりにくくなったりすることです。
#059	30代・男性	建物の中や地下で電波が途切れることがある。
#060	40代・男性	通信速度が下がり、不便な場所があることです。
#061	40代・男性	通信環境が悪くなったと感じた。
#062	30代・女性	特にありません。
#063	20代・女性	電波がわるいこと
#064	30代・男性	通信品質が悪い

#066	30代・男性	電波がよくない
#067	20代・女性	通信速度が遅かったりすることです。
#068	50代・男性	通話エリアが限られていること。
#069	50代・女性	a u と比べたら明らかにつながりにくい場所がある。
#070	60代以上・男性	ときどきつながりにくくなること
#072	30代・男性	サポートの手厚さという点では、やはりauに劣ると感じます。
#075	30代・女性	とくにありません
#076	20代・女性	iPhoneの分割代もかかるから、今はまだ月額が高い
#078	40代・回答しない	思ってたよりは月額料金が下がらなかったこと。
#079	40代・女性	地下鉄などでの電波状況が少し良くないこと
#080	20代・男性	場所によって通信が全く通じないところがあり、そこは不満です。
#081	30代・女性	通信が少し遅い
#082	30代・女性	電波がつながりにくい場合がある
#084	30代・女性	特にないです。
#085	30代・男性	特になかった。
#086	30代・女性	アプリの廃止
#087	50代・女性	電波があまり良くない
#088	20代・男性	地下などは電波がなくなりやすい
#089	30代・女性	建物の中で電波が悪くなることがある
#090	40代・男性	電波状態が悪い事がある。
#092	30代・女性	通信環境が悪い
#093	40代・女性	繋がりにくくなったこと。ショッピングモールの中などで繋がらなくて、アプリでポイントがつけられないなどで、困る。
#094	30代・女性	電波も悪い、電話は途切れまくり
#095	20代・女性	通信速度が遅いこと。また、何年もauのメールアドレスを使って様々なサービスへ登録してきたため、それを継続するのに料金が必要で少しがっかりしました。
#096	40代・女性	電波が悪くなった
#097	40代・女性	特にない
#098	20代・女性	電波が悪いところが多い
#099	40代・男性	田舎に行くと繋がらない
#100	30代・女性	電波が悪いところがある
#101	40代・女性	特にない
#102	30代・男性	電子レンジを使うと通話がとんでもなく悪くなる
#103	30代・男性	繋がりにくい
#104	20代・女性	ショッピングモールやビル内だと電波が悪くて使えないことが多い
#105	30代・女性	田舎の方に行くとやはり電波が入りにくかったりがあります。
#106	20代・女性	特になし
#107	20代・女性	通信速度が遅いところ

#108	20代・女性	やはり山の方や電車でのトンネルなどでは繋がらなくなります。auなら大丈夫だったのに…という場面は多いです。しかしそれは元々覚悟していたことなので後悔しているほどではありません。
#109	50代・男性	わかりません
#110	10代・男性	回線状態「人が密集している場所では重くなることもある」
#111	30代・女性	楽天アプリが開きにくい
#112	20代・男性	室内だと極端に電話のいりが悪くなった
#113	30代・女性	電波があまりにもよくないと感じた点
#114	30代・男性	乗り換え時の待ち時間が長い
#115	30代・男性	a u に比べて回線が少し弱いかな
#116	40代・男性	電話がつながりにくかった（今はまあまあ改善されている）
#117	40代・女性	でんわが繋がりにくくなった
#118	40代・男性	特になし
#119	50代・女性	電波状況が悪い時がある。
#120	60代以上・男性	毎月、特定の場所での通信障害。
#121	40代・女性	山間部や地下に行くと電波がとても弱くなる。
#122	40代・女性	一定の店舗内で利用できなかったりするので、家族が同じキャリアなのもよくない
#123	50代・女性	ない
#124	30代・女性	外で使うとき、人が多く集まる場所では繋がりにくくなったりする
#125	30代・男性	場所によってはauを使っていた頃より通信が不安定に感じる場合があります。普段は大きな問題はありませんが、建物の中や移動中に少し気になる場面がありました。事前に普段利用する場所の通信状況を確認しておけばよかったと思います。
#126	30代・男性	山間部や人混みでは電波が悪い
#127	30代・女性	Wi-Fiのない環境では繋がりがづらいエリアが多くなったように感じる
#128	30代・女性	時々電話の音声聞こえにくい時がある
#129	20代・女性	最近はいだいぶ改善されましたが、当初は繋がらないことばかりで後悔していました。
#130	20代・女性	出先での通信環境や速度。圏外のエリアが多い。
#131	30代・女性	家族通話に料金が発生するようになった点
#132	30代・女性	楽天LINKが繋がらない。電波が届かないところがある
#133	30代・女性	auを利用していた時と比べ山の中等では繋がりにくさを感じる時がある。
#134	30代・女性	手続きが複雑で大変だった点、シムフリーへの変更が面倒だった。
#135	30代・女性	電波
#136	20代・女性	楽天が悪いのか自宅のWiFiが悪いのか分からないんですが、回線がとても弱い事です
#137	30代・男性	ネットが繋がりにくくなった事。
#138	30代・女性	速度が少し遅くなった
#139	20代・男性	特になし
#140	30代・男性	通信速度が遅い
#141	40代・女性	つながりにくい地域がある
#142	30代・男性	田舎にいくと繋がらない点
#143	20代・女性	人が密集している場所(大きな駅など)や地下、田舎では電波が繋がりにくいことがある点。

#144	30代・男性	速度
------	--------	----

Q20. これから au→楽天モバイル の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。（記入 125件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	使えないことはある
#002	20代・女性	地下街や山間部にあまり行かない人、家の中だけで使う人やサブで使いたい人にはおすすめだと思います。
#003	20代・男性	回線の速度などを気にしなければ安いので使いやすいと思います。
#004	30代・男性	楽天モバイルは通信料金が明確なので、auで高いと感じている人は安くするために検討してみるのがおすすめです。
#005	30代・女性	月額料金を下げたい、格安キャリアが初めてだから名の知れたところがいい、という人はおすすめです。楽天モバイルで慣れたら、もっと安いキャリアに乗り換えればいいかなと思います。
#006	30代・男性	生活圏の通信エリアを事前に確認し、キャンペーンの内容や乗り換え時期も比較してから手続きすると安心です。
#008	40代・男性	電波が不安な人は生活圏内の繋がりを事前にチェックしたほうがいいです。
#009	30代・男性	20ギガ以上の通信量を月で確実に越えるひとで、そこまで田舎に住んでいなければコスパは高いサービスなので、一考の余地はあるかと思います。
#010	20代・女性	今の支払い金額にもよりますが、私はとにかく支払いが安くなりました。また楽天ショップを利用することがあるのであれば、楽天に契約しているとポイントがより溜まりやすくなりおすすめです！
#011	30代・女性	田舎で使用しているが通信速度等不満に感じたことはなく、通信料も安くなったのでおすすめです。
#012	30代・男性	生活圏内でストレスなく使えるか確認するため、まずは eSIM やサブ回線でお試し利用してから本格移行するのがおすすめです！
#013	40代・女性	料金を抑えたいなら本当におすすめです。手続きも簡単で手軽にできます。
#014	40代・男性	価格を優先するなら、楽天の方が安いかも。品質を優先するなら、そのままの方がいいかも。
#015	30代・女性	料金安いのでおすすめです
#016	30代・女性	外出が多かったり通話することが多い人は、繋がりにくい場所が多いので慎重に検討すること。楽天ポイントをためている人は、ポイント還元率がアップするし料金のポイント支払いもできるのでかなりおすすめ。
#017	20代・女性	金額は基本安くなると思うが、思ったより安くならないかもしれない。楽天経済圏ならとても使いやすいと思う。
#018	50代・女性	都市部で生活していて、楽天市場でよく買い物をする人にはおすすめ
#019	30代・女性	料金は安くなり通信量の制限はなくなりますが、やはりauの通信環境は最強です。
#021	50代・男性	総合的にはおすすめですが つながりやすさをもとめるなら 変えない方がよいです
#022	50代・男性	通信エリアが問題なければおすすめできる。
#024	30代・女性	通信状況は、auと比較すると良くないかも知れませんが、日常使いは大丈夫です。
#025	30代・男性	安いのでおすすめです
#026	40代・男性	場所によっては通信が使い物にならない場合もあるためその辺は注意した方がいいかも
#027	30代・女性	生活環境によって、通信が悪くなることがあるので確認してから乗り換えたほうがお得かもしれない。
#028	40代・男性	口コミを見て、自分の住んでいる地域は、通信速度がどれくらいかどうかを確認するべきだと思う
#029	30代・女性	Wifi環境必須ですが、格安になるので検討してみてもいいかと思います！
#030	30代・女性	料金やプランをよく見て検討しよう
#031	30代・女性	料金は安くなるが、通信速度が気になる
#032	30代・男性	キャッシュバック目的でもいいと思うので試してみる価値あると思います
#033	30代・女性	自分に合った通信量で選ぶようにすると良いと思います。

#034	60代以上・男性	MNPワンストップでWebからの手続きも驚くほど簡単になりました。毎月のスマホ代を無理なく減らせるので、通信エリアに問題がなければ早めの乗り換えをおすすめします。
#035	30代・女性	ネットがつながりにくいが安い
#036	20代・女性	ポイントもつくし、月々も抑えられます！
#037	30代・男性	料金は本当に下げやすいので、通信費を見直したい人には楽天モバイルは有力な選択肢です。ただし、生活圏での電波状況と、キャリアメールを使っているサービスの切り替えは事前に確認しておくで安心です。月末のタイミングやキャンペーン内容も合わせてチェックしながら進めると失敗しにくいです。
#038	20代・女性	かなり利用料金が下げられた為、携帯会社を変更を希望とするなら凄くおすすめしたいです！
#039	30代・男性	月額通信費を抑えたいければ、乗り換えがおすすめです。auは、とても通信速度が速いですが、楽天は、普通くらいです。
#040	30代・男性	キャンペーンなどの期限や制約をよく確認した方がよいです。
#045	50代・女性	絶対乗り換えした方が良い。毎月の支払いが本当に安く済む。
#047	30代・女性	楽天LINKが思ったよりも有難くて重宝しています。
#048	30代・女性	金額を抑えるなら間違いなくお勧めします。ただし、通信環境は事前に調べた方がいいです。
#049	30代・女性	損はありません！
#050	30代・男性	データ無制限は大きい通信速度が遅いので気を付けた方がいい
#051	40代・男性	安さで無制限なら楽天モバイル
#052	50代・男性	ありません
#053	40代・女性	お安く使いたい方にはぜひおすすめです。
#054	40代・女性	月々の費用を抑えたい方にはおすすめです。
#055	20代・男性	なし
#056	20代・女性	生活圏内での電波状況に大きな問題が無ければ毎月の固定費を確実に大きく浮かせられるのでおすすめです。
#059	30代・男性	確実に料金は安くなるが、その代わり通信速度は遅くなり電波を拾いづらくなる。デメリットを許容できる人には向いてます。
#060	40代・男性	料金は安くなりますが、通信は不安定なので、よく考えて変更しましょう。
#061	40代・男性	価格は安くなりました。品質は、少し落ちたかもです。
#062	30代・女性	通信状態もそんなに悪く感じないので、料金を安く抑えたい人にオススメです。
#063	20代・女性	商業施設はわるくなる
#064	30代・男性	安いのでおすすめです
#066	30代・男性	かなり安くなります
#067	20代・女性	電波が悪くても使えなくなってもいいならポイントも貯められるのでおすすめです。
#068	50代・男性	海通話エリア内であっても建物の奥まったところでは利用できないことが多い。
#069	50代・女性	基本的に全て自分で設定するつもりで乗り換えてください。
#070	60代以上・男性	自分の使い方に合わせて考えてください。データ無制限と無料の楽天リンクの電話がお得です。
#072	30代・男性	楽天モバイル側も進化しており、だんだん大手キャリアと変わらないレベルに近づいているので、さほど心配しなくて良いかと思います。
#074	20代・女性	楽天ユーザー、通信環境気にしない人はおすすめです。
#075	30代・女性	多少通信速度が落ちても、月額料金を安くしたいならおすすめです
#078	40代・回答しない	通信の途切れもなく、通信速度も快適に使えるのでおすすめです。

#079	40代・女性	思っているほど手続きは面倒ではないので、店舗に直接行ってみてください せっかくいままで高い料金を払っている ので、最後くらい有人店舗を利用しましょう
#080	20代・男性	料金は確かに安くなりますが、自分が使う場所の通信状況をちゃんと調べましょう！
#081	30代・女性	とっても安くなります！
#082	30代・女性	料金が安いのでおすすめです
#085	30代・男性	早く楽天モバイルに乗り換えたほうがいい。
#086	30代・女性	安くなるから携帯データを気にして使っている方はぜひ乗り換えを検討してみてください
#087	50代・女性	料金は間違いなく下がります。
#088	20代・男性	乗り換える際はキャンペーン期間中にやる方がいいです。
#089	30代・女性	月額料金を下げたい人、データ無制限で安く使いたい人にはおすすめだが、田舎に住んでる人は自分の住んでるエリア の通信状況を確認してから乗り換えた方が良いと思います。
#090	40代・男性	楽天経済圏の方には特にオススメできます！
#092	30代・女性	電車などの人が多い箇所では通信環境はかなり悪いですが、その他はまずまずです。
#093	40代・女性	価格は本当に安くなるので、その点については、とてもおすすめ。ただ、楽天モバイルは繋がりにくです！
#094	30代・女性	通信速度と電話の電波の悪さを考えると他の格安SIMがおすすめ
#095	20代・女性	楽天関連サービスでのポイント還元を魅力と思う方で通信速度が遅いと困る方は、MNPでない方法(デュアルSIMな ど)を選ぶのも手だと思います。 それでも、使えないほど弱くなるという話も聞かないし、長年auを使っている見直し もしていないようなら、感動的に安くなると思います。
#096	40代・女性	値段は安くなりますが電波は悪いので電話をよく使う人は 気を付けた方がいいです。
#097	40代・女性	店舗が少なくてもあまり困らないですよ
#098	20代・女性	ゴルフをする人はあまり向いてないと思います
#099	40代・男性	繋がる所なら変えるべきです。
#100	30代・女性	安くなるのでおすすめ
#101	40代・女性	通話エリアはよく確かめたほうがいい
#102	30代・男性	基本的にはお得になりますが、AuIDが失効して困らないか注意したほうがいいです。
#103	30代・男性	値段は確実に下がります
#104	20代・女性	スマホ代が安くなるだけじゃなくて、楽天モバイルにするだけで、楽天市場での買い物のポイントが毎日『全員一律で +4倍』になります。ポイントも溜まっていますよ！
#105	30代・女性	料金も安くなるのでおすすめです。
#106	20代・女性	auより遥かに無駄のない楽天最強プランおすすめです。乗り換えて全然後悔していません。
#107	20代・女性	コスバがいい
#108	20代・女性	データ使用量と料金を重視している人にとっては一番オススメのキャリアです！私は乗り換えてよかったと思っていま す、
#109	50代・男性	ありません
#110	10代・男性	料金が圧倒的に安くなるが仕事でよく使う人はお勧めしない
#112	20代・男性	電波エリアが狭くなっているので、自宅や職場が繋がるか周りの人たちに確認したほうがいいです。
#113	30代・女性	駅構内や建物内などでは電波が弱いことがあります。それ以外では普通です。値段は安いのでそこは良いと思います。
#114	30代・男性	大手キャリアよりは安いのでおすすめです
#115	30代・男性	乗り換えはそんなに難しくないので気後れせずどんどんやりましょう
#116	40代・男性	トラブルがあったとき、楽天は対応が遅いらしいので気を付けて

#117	40代・女性	データ通信を抑えるなら楽天はおすすめです
#118	40代・男性	一回切替え出来れば、あとは月数千円・年で数万円自由になるお金が増えるのでやった方が良い
#119	50代・女性	楽天ヘビーユーザーなら、絶対にお得です。
#120	60代以上・男性	何と言っても毎月の使用量が他社より断然お得です。キャリア変更をお考えのあなた、「鉄は熱いうちに打て！」今がチャンスです。
#121	40代・女性	最優先で料金を安くしたい人にはとてもおすすめです。
#122	40代・女性	やはり一定の場所（店舗内など）利用出来ずQRコード決済できないのとか不便なのでよく行くお店は調べた方がいいかも
#123	50代・女性	早く乗り換えた方がいいと思います
#124	30代・女性	利用料金は安くなるのでとても良いと思いますが、利用場所によっては電波がよくないのでそこは注意が必要です。
#125	30代・男性	まず現在の月額料金と毎月のデータ使用量を確認してから比較すると、乗り換え後の料金をイメージしやすいです。通信エリアやメールの引き継ぎ方法も事前に確認しておけば、オンラインでも比較的スムーズに手続きできると思います。
#126	30代・男性	コスパを求めるなら最高です
#127	30代・女性	乗り換えは思っていたより手続きが簡単で、今のところ不便さも感じません。月々の使用ギガ数が少ない方は携帯電話料金がとても安くなるので月末を狙って乗り換えることをおすすめします。
#128	30代・女性	楽天市場など楽天関係のアプリやポイントを貯めている人にとってはお得だと思います。
#129	20代・女性	都心部でも地下やビルの間などでは繋がらないところもあるのでそれらが気にならない人はいいと思います。
#130	20代・女性	自分の生活圏の通信環境はしっかりと確認してから乗り換えを検討した方が良いと思います。Wi-Fi環境下での使用がメインであれば不便なく利用できると思います。
#131	30代・女性	楽天モバイルを契約契約することで、楽天市場でのお買い物の際にポイントがたまりやすくなるのでお得です。
#132	30代・女性	通話で推奨されている楽天リンクはほとんど使えない
#133	30代・女性	不便さは大きくは変わらず、料金がとても下がったのでスマホの利用料で悩んでいる方は乗り換えがとてもおすすめです。
#134	30代・女性	月々の支払いが劇的に安くなるのが魅力です。解約等の手続きは面倒ですが、乗り換えて良かったと思います。
#135	30代・女性	携帯の優先順位が低い方はおすすめ
#136	20代・女性	楽天をよく使う方なら楽天モバイルはとても相性がいいと思います！
#137	30代・男性	auの通信品質の高さを実感する日々です。コストと通信品質のどちらを優先するのかを事前に検討しておくのが大切だと思います。
#138	30代・女性	料金安くなります
#139	20代・男性	早めのキャリア変更を！
#140	30代・男性	やるなら月末に
#141	40代・女性	上限以上の請求がなく安心なのでオススメです。
#142	30代・男性	データ容量を多く使う人は楽天モバイルがおすすめです。
#143	20代・女性	データ無制限でも安いので月々のコストを抑えたいならおすすめです。電波が繋がりにくいこともあるが、日常生活ではそこまで困りません。
#144	30代・男性	料金が安い