

「auからpovo 乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：auからpovo 乗り換えを経験した方
有効回答数：32名（n=32）
調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/22 10:56 ～ 2026/08/21 13:04）
調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）
調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. povoに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	16	50%	
1～2年前	6	19%	
3ヶ月以内	5	16%	
1年以内	4	12%	
半年以内	1	3%	

Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	26	81%	
通信品質・エリアが悪くならないか	3	9%	
メール・LINE・各種引き継ぎ	2	6%	
MNP・乗り換えの手続き方法	1	3%	

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
通信速度・エリアが悪くなるか	20	62%	
手続きが面倒・複雑そう	19	59%	
データや各種サービスの引き継ぎ	12	38%	
メールアドレスが使えなくなる	12	38%	
月額料金が思ったより下がらないか	5	16%	
特に不安はなかった	3	9%	
乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）	3	9%	
解約金や端末残債がかかるか	2	6%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. 乗り換え前（au）の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
7,001～9,000円	9	28%	
5,001～7,000円	9	28%	
3,001～5,000円	8	25%	
9,001円以上	6	19%	

Q8. 乗り換え後（povo）の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
～3,000円	23	72%	
3,001～5,000円	7	22%	
7,001～9,000円	1	3%	
5,001～7,000円	1	3%	

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
安くなった	30	94%	
ほとんど変わらない	2	6%	

Q10. povoに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
基本料0円・トッピングの自由度	22	69%	
通信品質・エリア（au回線でそのまま）	5	16%	
使った分だけ（データトッピング）	4	12%	
Pontaポイント	1	3%	

Q11. povoで主に利用しているデータトッピングは？（povo2.0は基本料0円+トッピング制）

回答	件数	割合	グラフ
データトッピング（3GB・20GB・60GBなど）	25	78%	
トッピングなし（0円運用中心）	5	16%	
データ使い放題トッピング	2	6%	

Q12. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
povo公式サイト・アプリ（オンライン）	32	100%	

Q13. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
auで使っていた端末をそのまま利用	25	78%	
povoで新しい端末を購入（機種変更を同時に）	5	16%	

自分で用意した端末（SIMフリー等）	2	6%	
--------------------	---	----	-------------

Q14. 乗り換える時期を意識しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
タイミングは気にせず乗り換えた	15	47%	
月末を狙って乗り換えた	12	38%	
意識しなかったがどうすればいいか分からなかった	5	16%	

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
2 やや簡単	12	38%	
1 とても簡単	9	28%	
3 普通	7	22%	
5 とても難しい	2	6%	
4 やや難しい	2	6%	

Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
5 とても満足	19	59%	
4 満足	9	28%	
3 どちらとも言えない	4	12%	

Q19. auのメールアドレスはどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
Gmail等のフリーメールに移行	21	66%	
もともとキャリアメールは使っていない	6	19%	
auメール持ち運び（有料330円）で継続	5	16%	

Q22. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	13	41%	
40代	7	22%	
20代	6	19%	
50代	3	9%	
60代以上	3	9%	

Q23. 性別

回答	件数	割合	グラフ
男性	17	53%	
女性	15	47%	

Q24. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	14	44%	
中部	7	22%	
近畿	5	16%	
北海道・東北	2	6%	
中国・四国	2	6%	
九州・沖縄	1	3%	
北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	1	3%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. au から povo に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（1〜2文でお答えください）（記入 32件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・男性	銭の問題
#002	40代・男性	大手キャリアからサブブランドに移行しても、同程度の通信品質を保てるかどうか。
#003	40代・男性	AUと同じ回線ですが、通話やネット検索、動画視聴など問題無いか気になりました。
#004	40代・女性	困った時に窓口がないので対応が心配ではありました。
#005	40代・男性	料金体系について
#006	50代・男性	コンタクトの難しさ
#007	30代・男性	乗り換えることで月額料金が実際にどれくらい安くなるのかや、違約金などの初期費用が発生しないかが一番気になっていました。
#008	30代・女性	値段
#009	30代・女性	通信が不安定になるのではないかとこのところが不安でした
#010	30代・女性	povoに乗り換えることで本当に安くなるのかということです。料金シュミレーションページも利用しましたが、表示される料金が安すぎて結局契約後に料金が上乗せされるのではないかと不安でした。
#011	30代・男性	乗り換えた場合に何ができなくなるか？
#012	30代・女性	店舗がないので何かトラブルがあった際どのように解決したらいいのか不安だった。
#013	50代・男性	キャリアメール有料化
#014	30代・男性	何のサービスが利用できなくなるか
#015	40代・女性	通信エリア
#016	20代・男性	自分で切り替えることができるか
#017	50代・男性	料金
#018	60代以上・男性	通信速度が維持されるのか
#019	60代以上・男性	通信速度が維持されるか
#020	40代・女性	ちゃんと繋がるのかと、何かあったとき店頭では対処してもらえないこと
#021	20代・女性	通信速度が遅くならないか
#022	40代・女性	使用料

#023	20代・男性	特になし
#024	30代・男性	料金がどれだけ安くなるか
#025	30代・女性	料金を抑えたい
#026	60代以上・男性	同じau回線だけど本当に通話は大丈夫かな
#027	30代・女性	SIM交換を自分でするのが初めてだったため、大丈夫かな？と不安はありました。
#028	20代・男性	メールアドレスの引き継ぎ
#029	30代・女性	最も知りたかったのは月々の値段が今までよりどれだけ安くなれるのか。不安だったことは、安い分電波が問題なく使えるかが分からなかったことです。
#030	20代・女性	電波がいいのか
#031	30代・女性	店舗がないことが不安でした。
#032	30代・女性	使い勝手が良い

Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 29件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・男性	銭の問題
#002	40代・男性	povoにはオンラインチャットしかサポートがないため、乗り換え手続き時につまづいた場合のことを考えると不安だった。
#003	40代・男性	AUにメールで問い合わせをしましたが、普通に使いならAUの方が料金は掛からないと言われました。海外出張多く、AUを使う機会が少ないので、その時に使う分だけ購入することに魅力を感じましたが、あまりお勧めしていないと感じました。
#004	40代・女性	通信エリア、引き継ぎ
#005	40代・男性	故障時の対応方法について
#006	50代・男性	色々なことに不安で項目ごとに流れを確認しました。
#007	30代・男性	オンライン手続きの流れや、auメールの持ち運び手続き・SIMの切り替えタイミングなどの手順が複雑で、どこから確認すればよいのか少し分かりづらく感じました。
#008	30代・女性	ない
#009	30代・女性	スマホを他社で購入する必要があるのかがよくわからなかった
#010	30代・女性	au idやポンプタパスは、乗り換え後どうなるのかわかりにくかったです。auのプランが複雑でそもそもどんなプランに加入しているのか理解しきれておらず、auをやめることでどんな不利益が発生するのか調べるのが大変でした。
#011	30代・男性	特になし
#012	30代・女性	わからないことがあれば店舗でスタッフの方に伺っていたのが自分でオンラインで調べないといけなかったのがわかりにくかった。
#014	30代・男性	どのくらい月額料金が安くなるか
#015	40代・女性	特になし
#016	20代・男性	特にないです
#017	50代・男性	どのように乗り換えするのか理解が難しい
#018	60代以上・男性	ない
#019	60代以上・男性	特になし
#020	40代・女性	特になし
#021	20代・女性	特になし
#022	40代・女性	有人で契約できないので、特典やプランの選び方を検索するのに時間がかかった

#024	30代・男性	あまり困らなかった
#025	30代・女性	特にない
#026	60代以上・男性	手順通りに進めていても、迷うこともあった
#028	20代・男性	特になし
#029	30代・女性	特になし
#030	20代・女性	あります
#031	30代・女性	困ったことがあったときどこに聞いたらいいのかわかりにくかった。
#032	30代・女性	実際に使っている人の体験談

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 26件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・男性	型落ちモデルのスマートフォンでpovoのSIMを使う際に、自分でAPN設定をしなければならないこと。
#003	40代・男性	特にありません。懸念事項に関してはネットの評価を参照しました。
#004	40代・女性	通話料金をもう少ししっかり調べておけば良かったです。
#006	50代・男性	サポートの対応に対する問答集。
#007	30代・男性	トッピングを購入しない期間が長すぎると利用停止になるルール（180日ルール）があるので、事前の運用計画や通知チェックの重要性を知っておけば良かったです。
#008	30代・女性	機種変更なども自分でやらなくちゃいけない
#009	30代・女性	特になかったです、メールアドレスも事前に新しいものを作成して、今はそれを使ってます
#010	30代・女性	auで使用していたメールアドレスを引き継ぐには月額料金がかかること。
#011	30代・男性	データ容量が都度購入で、やや面倒くさいこと
#012	30代・女性	特になかったです。
#014	30代・男性	特になし
#015	40代・女性	金額の安さ
#016	20代・男性	特にないです
#017	50代・男性	POVOでのネットでのやり取り
#018	60代以上・男性	特にない
#019	60代以上・男性	特になし
#020	40代・女性	特になし
#021	20代・女性	特になく、早く乗り換えれば良かったと思った
#022	40代・女性	特になし
#024	30代・男性	キャリアメールが使えなくなる事
#025	30代・女性	特にない
#026	60代以上・男性	特にありません
#028	20代・男性	土日祝日は切り替えに時間がかかる
#029	30代・女性	特になし
#031	30代・女性	店舗がなくても困ることはないし、乗り換えは簡単に終わるということ。
#032	30代・女性	データ引継について下調べ

Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。（記入 28件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・男性	基本料金無料なので毎月の通信費が圧倒的に安くなった。
#003	40代・男性	トッピングなので利用する時にデータを購入すれば良いので、普段あまり利用しない人には向いています。
#004	40代・女性	料金が安くなった
#006	50代・男性	料金がダントツに安くなった
#007	30代・男性	毎月の携帯料金が大幅に安くなり、固定費をしっかり抑えられるようになった点です。
#008	30代・女性	安くなった
#009	30代・女性	通信速度などは変わらないのに、とにかく安くなった
#010	30代・女性	とにかく料金が安くなったことです。また、使う分だけトッピングするというシンプルなシステムが非常にわかりやすいです。
#011	30代・男性	月額料金が格段に安くなったこと
#012	30代・女性	携帯料金が安くなった
#014	30代・男性	月額料金が半分以上まで減らせたこと
#015	40代・女性	料金が安い
#016	20代・男性	安くなり通信も変わらない点です
#017	50代・男性	月額料金が安い
#018	60代以上・男性	料金の安さ
#019	60代以上・男性	料金が安くなった
#020	40代・女性	月額料金の安さ
#021	20代・女性	品質は変わらず月額料金が安くなったから
#022	40代・女性	料金が安くなったこと
#024	30代・男性	料金が安くなった
#025	30代・女性	毎月の費用がかなり安くなった。通信環境は悪くならないからデメリットなし
#026	60代以上・男性	料金があまり使わない月はほとんどかからない
#027	30代・女性	1年使える大きなギガのトッピングを使用すると大幅にコストを下げられた。
#028	20代・男性	料金が5分の1くらいになった
#029	30代・女性	1番は値段が半分以上になったことです。au利用時は月8000円くらいだったのが、povoでは月3000円前後なので大きかったです。
#030	20代・女性	月々の料金が安くなった
#031	30代・女性	料金が安くなったこと
#032	30代・女性	利用料金を大幅に下げることができた

Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 27件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・男性	必要に応じて自分でトッピング（課金）しないといけないのが若干面倒くさい。
#003	40代・男性	特にありません。（同じAU回線なので）
#004	40代・女性	通話がかけ放題に入っていないと高い
#006	50代・男性	今は何もありません。

#007	30代・男性	家族割やauスマートバリューなどの割引対象外になってしまった点や、キャリア決済・キャリアメールを無料で維持できなくなった点が少し残念でした。
#008	30代・女性	機種変更がめんどくさい
#009	30代・女性	特にありません、満足しています
#010	30代・女性	通信にはそこまで不便はしていませんが、たまにマップアプリの位置が狂うような気がします。
#011	30代・男性	データ容量の使いすぎに気を配らなければならない
#012	30代・女性	店舗に行って相談できないこと。
#014	30代・男性	データ容量を都度購入しなければならないこと
#015	40代・女性	特になし
#016	20代・男性	特にないです
#017	50代・男性	特にありません
#018	60代以上・男性	特になし
#019	60代以上・男性	特になし
#020	40代・女性	なし
#021	20代・女性	特になし
#022	40代・女性	メールアドレスがなくなったこと
#024	30代・男性	特になし
#025	30代・女性	なし
#026	60代以上・男性	ありません
#028	20代・男性	特になし
#029	30代・女性	電話のプランは充実してないので、あまり電話を使おうと思わなくなりました。たまに使うと、値段が割高なのでそこはイマイチです。今はLINEの通話とかもあるので、そっちで代用していますが。
#030	20代・女性	メールアドレスの変更作業
#031	30代・女性	もっと早く変えておけば良かった
#032	30代・女性	料金を節約しすぎて、容量が足りず通信できなくなる場面がある

Q20. これから au→povo の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。(記入 28件)

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・男性	povoは通信費を安くしたい人に最適なプランですが、トッピングし忘れると128kbpsの低速モードでしかインターネットを利用できなくなる点に注意が必要です。
#003	40代・男性	毎日動画を見る、電話をするなどフルに使い方には向いていませんが、利用シーンが決まっている人には料金を抑えて使うことが出来ます。
#004	40代・女性	メールは持ち運びが出来るが月額がかかります。手続き等はそこまで難しくはないと思います。
#006	50代・男性	価格が安くなるの間違いありません。キャリアの払い過ぎの方には最適。使用に何の問題はありません。
#007	30代・男性	オンライン手続きやトッピングの運用など少し慣れは必要ですが、月額料金をかなり抑えられるのでおすすめです。キャリアメールの継続や各種割引がなくなる点だけ事前にしっかり確認しておくことをおすすめします。
#008	30代・女性	機種変更を行ってからpovoのりかえたほうがいい
#009	30代・女性	auを使っていて、店員さんに何かをしてもらわなくても自分でできる人は、絶対に変えたほうがいいと思います
#010	30代・女性	Wi-Fi使用率が高い人やあまり電話しない人は、絶対に切り替えた方がお得だと思います。今まで何千円も払っていたことに驚くほどの料金だし、シンプルなシステムもわかりやすいので早いうちに乗り換えるのをおすすめしたいです。

#011	30代・男性	通信量が安くなるのですぐにでも乗り換えるべき
#012	30代・女性	携帯料金が下がるし、通信速度もauの頃と変わらず使えるのでとってもオススメです！
#014	30代・男性	月額料金をかなり抑えることができるのでおすすめです
#015	40代・女性	ぜひ乗り換えて欲しい
#016	20代・男性	自分で行う不安はありますが、やってみると意外とできます。金額が全然異なるのでおすすめです。
#017	50代・男性	主な使い方が通話もありせずほぼLINEのみの方。毎月の支払いが苦しい方はぜひPOVOへ
#018	60代以上・男性	絶対お得ですよ
#019	60代以上・男性	絶対お得ですよ
#020	40代・女性	モバイルWi-Fiを使用しているなど、GBを特に気にしないのであれば早めに乗り換えると良いと思います。
#021	20代・女性	個人的には不満はなく、早く乗り換えて良かったと思いました
#022	40代・女性	自分でweb上で契約するので、自分の最優先事項に値する乗り換えか考えて乗り換えしたほうがよいとおもいます。
#024	30代・男性	料金が安くなる事が多いと思うので選択肢としては悪くないと思います
#025	30代・女性	切り替えを自分でやらないといけないのが大変だけど、替えてからのデメリットはないです
#026	60代以上・男性	適当に料金が下がります
#027	30代・女性	意外と手続きは簡単でした！チャットでの問い合わせにもスムーズに対応いただけたため、オススメです。
#028	20代・男性	通信費を節約するならpovoが必須なので、節約マンは早めに切り替えてください
#029	30代・女性	普段、電話は使わず、データ通信のみの使用という方には割安で使える便利なものだと思います。
#030	20代・女性	メールはgmailを使っている方が特におすすめです。
#031	30代・女性	店舗で端末変えていたのはなんだったんだろうと思うくらいすぐに手続きは終わり、困ることもなく値段が安くなるので悩むくらいならおすすめです
#032	30代・女性	切替は面倒かもしれませんが何とかできました。利用料金が大幅に下がるのでオススメです。