

「auからLINEMO 乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：auからLINEMO 乗り換えを経験した方

有効回答数：15名 (n=15)

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/22 11:07 ～ 2026/08/16 1:21）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. LINEMOに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	7	47%	
半年以内	3	20%	
1～2年前	3	20%	
3ヶ月以内	1	7%	
1年以内	1	7%	

Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	10	67%	
通信品質・エリアが悪くならないか	3	20%	
キャンペーン・キャッシュバックの内容	1	7%	
解約金・端末残債などの初期費用	1	7%	

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
通信速度・エリアが悪くなるか	10	67%	
手続きが面倒・複雑そう	6	40%	
データや各種サービスの引き継ぎ	4	27%	
月額料金が思ったより下がらないか	3	20%	
解約金や端末残債がかかるか	3	20%	
乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）	2	13%	
特に不安はなかった	1	7%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. 乗り換え前（au）の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

7,001～9,000円	5	33%	
5,001～7,000円	3	20%	
～3,000円	3	20%	
9,001円以上	2	13%	
3,001～5,000円	2	13%	

Q8. 乗り換え後（LINEMO）の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
～3,000円	11	73%	
3,001～5,000円	4	27%	

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
安くなった	12	80%	
ほとんど変わらない	2	13%	
高くなった	1	7%	

Q10. LINEMOに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
料金の安さ	9	60%	
LINEギガフリー（LINEが使い放題）	3	20%	
その他:	1	7%	
通信品質・エリア（ソフトバンク回線）	1	7%	
PayPayポイント・PayPay還元	1	7%	

Q11. LINEMOで契約したプランは？

回答	件数	割合	グラフ
LINEMOベストプラン（～10GB）	10	67%	
LINEMOベストプランV（～30GB）	5	33%	

Q12. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
LINEMO公式サイト（オンライン）	14	93%	
家電量販店	1	7%	

Q13. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
auで使っていた端末をそのまま利用	11	73%	
自分で用意した端末（SIMフリー等）	3	20%	
LINEMOで新しい端末を購入（機種変更を同時に）	1	7%	

Q14. 乗り換える時期を意識しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
タイミングは気にせず乗り換えた	10	67%	
月末を狙って乗り換えた	5	33%	

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
1 とても簡単	4	27%	
3 普通	4	27%	
2 やや簡単	4	27%	
4 やや難しい	3	20%	

Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	8	53%	
5 とても満足	4	27%	
3 どちらとも言えない	2	13%	
2 やや不満	1	7%	

Q19. auのメールアドレスはどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
Gmail等のフリーメールに移行	11	73%	
もともとキャリアメールは使っていない	3	20%	
その他:	1	7%	

Q22. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	7	47%	
40代	4	27%	
20代	3	20%	
60代以上	1	7%	

Q23. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	10	67%	
男性	4	27%	
回答しない	1	7%	

Q24. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	6	40%	

近畿	4	27%	
中部	3	20%	
九州・沖縄	1	7%	
北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	1	7%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q2. au から LINEMO に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（1～2文でお答えください）（記入 15 件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	通信速度は通話品質が悪くならないか
#002	30代・回答しない	安いので、ちゃんと繋がるか心配でした。
#003	20代・女性	ほんとに、安くなるのかなと言う不安
#004	30代・女性	電波が良いかどうかの回線状況
#005	40代・女性	ギガ死した時の速度、使いやすさ、電話のつながりやすさ。
#006	40代・女性	繋がりが気になりました
#007	60代以上・男性	通信のスピードと安定度。
#008	30代・男性	月額料金を大幅に抑えられる一方、店舗サポートが基本的にないことや、LINEMOはソフトバンク回線を利用しているため、auとは通信環境が変わること。
#009	40代・女性	ショップがないこと
#010	20代・女性	自分で調べて、格安simにするのは初めてだったので、ほんとに安くなるか不安だった
#011	30代・女性	機種SIMロックを解除する方法
#012	20代・男性	いつもは繋がっていた所で繋がらなくなったらどうしようという不安があった。
#013	40代・女性	LINEギガフリー対象と対象外になる条件
#014	30代・男性	auから乗り換えて通信速度や電波状況が悪くならないかが一番気になっていました。また、オンラインだけで手続きを最後まで問題なくできるのかも不安でした。
#015	30代・女性	au家族割を長期間利用していたせいで解約方法が面倒だった。しつこい引き留めに合わないか心配だった。LINEMOにして電波が不安定にならないかどうか不安だった。

Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 14件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	特になかった
#002	30代・回答しない	とくにありません。
#003	20代・女性	手順があまりわからなかった
#004	30代・女性	LINEMO側に実店舗があるのか無いのかよくわからなかった。
#005	40代・女性	簡潔にアピールされているので、その辺は大丈夫でしたが、過剰な言い回し等感じられる表現には若干の心配がありました。
#007	60代以上・男性	わりとネットに載っていたのでなかった。

#008	30代・男性	PayPayポイント還元など、キャンペーンの適用条件や、auのメールアドレスを継続利用する場合の手続きの仕方が分かりにくかったです。
#009	40代・女性	シンプルでわかりやすかった
#010	20代・女性	キャリアと格安simのメリットとデメリットが明確に知れたら嬉しい
#011	30代・女性	乗り換えまでの細かい手続きや作業
#012	20代・男性	シムロックの解除などがあまりよくわからなかった。
#013	40代・女性	契約のギガを超えた場合どうなるのか、よく探さないと分からないところを書いてあることが多い。
#014	30代・男性	はい。料金プランや割引、乗り換え手順について調べる際に、条件を自分に当てはめるのが少し難しかったです。
#015	30代・女性	LINEMOの都市部以外での電波状況

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前を知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 14件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	よくスマホを使う場所での電波状況についてもう少し詳しくリサーチしておけばよかった
#002	30代・回答しない	実店舗がないこと
#003	20代・女性	特にないです
#004	30代・女性	特になし
#005	40代・女性	キャンペーンのタイミングです。
#007	60代以上・男性	通信が安定している。変えて良かった。
#008	30代・男性	auの割引がなくなった場合の現在の料金と、LINEMO乗り換え後の料金を比較した際、PayPayを利用する場合は、事前にアカウントを準備しておくスムーズであるということ。
#009	40代・女性	特になし
#010	20代・女性	simを入れ替えて、最後に開通手続きしないと使えなかったこと。知らずにWiFiがない外に出て帰るまで使えなかった。
#011	30代・女性	契約申し込みしてからSIMが届くまでの期間
#012	20代・男性	auにも家族割など、安く済ませる方法があったことを知らなかった。
#013	40代・女性	一月あたりのギガ使用量
#014	30代・男性	料金だけでなく、毎月のデータ使用量も事前に確認しておけばよかったと思いました。自分の利用量に合ったプランを選ぶことで、より無駄なく使えると感じました。
#015	30代・女性	田舎での電波の悪さ

Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。（記入 14件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	月の通信費が格段に安くなり、かつギガ数をほとんど気にせずに使えるようになったこと。
#002	30代・回答しない	料金が安くなったのとLINEが使い放題
#003	20代・女性	月の代金がだいぶ抑えられたことです。
#004	30代・女性	料金が大幅にやすくなった
#005	40代・女性	ラインスタンプが何種類か無料で使えること
#007	60代以上・男性	通信が安定した。

#008	30代・男性	毎月の通信費を大幅に節約出来て、ソフトバンク回線なので、通信品質にも安心感があり、LINEをよく使う人にとって使いやすかったところが良かった点です。
#009	40代・女性	料金が安くなった 必要のないプランがなくシンプル
#010	20代・女性	通信状態も変わらず、ギガも問題なく低速にならないし、とにかく安くなった
#011	30代・女性	月額料金が大幅に安くなった
#012	20代・男性	安いのと、LINEスタンププレミアムに入れるためスタンプが増えたこと。
#013	40代・女性	LINEギガフリー
#014	30代・男性	毎月のスマホ料金をかなり抑えられたことが一番良かったです。オンラインで手続きできたので店舗に行く必要もなく、想像していたよりスムーズに乗り換えられました。普段の通話やネット利用でも特に困ることはありません。
#015	30代・女性	料金が2000円以上安くなった。

Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 14件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	よくスマホを使う場所で電波状況が悪い所が何ヶ所かありそこでは電話が途切れたりすること
#002	30代・回答しない	キャリアメールが使えない
#003	20代・女性	もっと他のだったら安く済んだかもしれないとおもいました。
#004	30代・女性	特になし
#005	40代・女性	発信をしているのに、こちらからの発信音が鳴らず、迷惑電話のようになることがあるようです。
#007	60代以上・男性	別にない。
#008	30代・男性	店舗で直接相談できないため、スマホに詳しくない人には少し不安があり、auの家族割やセット割がなくなり、家族全体で見るとメリットが変わる場合があることがイマイチな点でした。
#009	40代・女性	端末の販売をしていないので、自分で新しいものは購入が必要
#010	20代・女性	特にない
#011	30代・女性	特にありません
#012	20代・男性	今のところ特になし。
#013	40代・女性	月に3ギガも使わないこと
#014	30代・男性	店舗で直接相談できる機会が少ないため、分からないことがあると自分で調べる必要がある点は少し不便でした。また、契約内容を変更するときもオンラインで確認する必要があります。
#015	30代・女性	少し山が近づいた段階で圏外になる。

Q20. これから au→LINEMO の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。（記入 14件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	電波状況が問題なければ、月額利用料が安くなり、LINE電話も通信量を気にせず使えるので、LINEを生活でよく使う人、通信費が気になる人にはおすすめです。
#002	30代・回答しない	とにかく料金を安くしたくて家にWi-FiなどがあればLINEMOはおすすめです。
#003	20代・女性	他の携帯会社とよく比較して自分に合ったプランと価格帯をしっかりと見て考えて決めた方がいいと思います。
#004	30代・女性	キャリアメールの移行に抵抗がなければ特に問題はない
#005	40代・女性	ギガ死した時の低速具合は覚悟してください
#007	60代以上・男性	良いのでおすすめ！

#008	30代・男性	「オンライン手続きに抵抗がない」という人にはLINEMOがおすすめです。乗り換え前に、auで現在受けている割引をすべて確認し、LINEMOへ変更した場合の年間総額と比較しましょう。
#009	40代・女性	iPhoneを自分で購入するのは高額なので端末を、どうするか考えた方がよい
#010	20代・女性	外でYouTubeや動画を見なければ、おそらくラインモが1番安くてオススメ。私は元々WiFiがない場所で動画を見る週間がなかったのでただただ安くなってラッキーでした。
#011	30代・女性	キャリアメールの廃止やそれに伴うメールアドレス登録サイトへのログイン情報変更などに抵抗が無い方なら本当にオススメです。
#012	20代・男性	外であまり使わない人にはベスト。スマホも変えやすい為おすすめです。
#013	40代・女性	LINEをよく使うなら乗り換える価値あると思う
#014	30代・男性	現在の月額料金と毎月のデータ使用量を確認してから比較すると、自分に合ったプランを選びやすいと思います。オンライン手続きに不安があっても、必要なものを事前に準備しておけば意外とスムーズに乗り換えられます。
#015	30代・女性	PayPayポイントキャンペーンをしている時を狙って乗り換えましょう。田舎在住の人は絶対電波が届くかどうか確認してから乗り換えてください。