

「auからドコモ 乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：auからドコモ 乗り換えを経験した方
有効回答数：101名（n=101）
調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/10 16:22 ～ 2026/08/20 12:03）
調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）
調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. ドコモに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	51	50%	
半年以内	19	19%	
1年以内	10	10%	
3ヶ月以内	10	10%	
1～2年前	10	10%	
3ヶ月以内 半年以内 1年以内 1～2年前 2年以上前	1	1%	

Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	62	61%	
通信品質・エリアが悪くならないか	15	15%	
家族割・光セット割などの割引	9	9%	
キャンペーン・キャッシュバックの内容	6	6%	
MNP・乗り換えの手続き方法	6	6%	
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト） 解約金・端末残債などの初期費用 MNP・乗り換えの手続き方法 通信品質・エリアが悪くならないか キャンペーン・キャッシュバックの内容 家族割・光セット割などの割引 メール・LINE・各種引き継ぎ 店舗／オンラインどちらで手続きするか その他:	1	1%	
解約金・端末残債などの初期費用	1	1%	
メール・LINE・各種引き継ぎ	1	1%	

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
手続きが面倒・複雑そう	62	61%	
通信速度・エリアが悪くなるか	31	31%	
月額料金が思ったより下がらないか	25	25%	

解約金や端末残債がかかるか	25	25%	
データや各種サービスの引き継ぎ	18	18%	
メールアドレスが使えなくなる	17	17%	
乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）	10	10%	
特に不安はなかった	7	7%	
手続きが面倒・複雑そう 解約金や端末残債がかかるか 月額料金が思ったより下がらないか 通信速度・エリアが悪くなるか メールアドレスが使えなくなる データや各種サービスの引き継ぎ 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期） 特に不安はなかった	1	1%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. 乗り換え前（au）の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
3,001～5,000円	29	29%	
5,001～7,000円	25	25%	
9,001円以上	19	19%	
7,001～9,000円	18	18%	
～3,000円	9	9%	
～3,000円 3,001～5,000円 5,001～7,000円 7,001～9,000円 9,001円以上	1	1%	

Q8. 乗り換え後（ドコモ）の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
3,001～5,000円	39	39%	
5,001～7,000円	20	20%	
～3,000円	16	16%	
7,001～9,000円	15	15%	
9,001円以上	10	10%	
～3,000円 3,001～5,000円 5,001～7,000円 7,001～9,000円 9,001円以上	1	1%	

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
ほとんど変わらない	50	50%	
安くなった	42	42%	
高くなった	8	8%	
安くなった ほとんど変わらない 高くなった	1	1%	

Q10. ドコモに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
通信品質・エリア	33	33%	

家族割・光セット割	20	20%	
料金の安さ	17	17%	
キャンペーン・キャッシュバック	12	12%	
iPhone・端末が目的	8	8%	
店舗サポートの安心感	4	4%	
その他:	3	3%	
ポイント（dポイント等）	3	3%	
料金の安さ 通信品質・エリア 家族割・光セット割 キャンペーン・キャッシュバック 店舗サポートの安心感 iPhone・端末が目的 ポイント（dポイント等） その他:	1	1%	

Q11. ドコモで契約したプランは？

回答	件数	割合	グラフ
ドコモMAX	33	33%	
ahamo	22	22%	
その他（eximo・irumo等の旧プラン含む）	20	20%	
ドコモmini	12	12%	
まだ決めていない・分からない	7	7%	
ドコモ ポイ活MAX	6	6%	
ドコモMAX ドコモmini ドコモ ポイ活MAX ドコモ ポイ活20 ahamo その他（eximo・irumo等の旧プラン含む） まだ決めていない・分からない	1	1%	

Q12. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ドコモショップ（店舗）	56	55%	
ドコモオンラインショップ	23	23%	
家電量販店	19	19%	
その他:	2	2%	
ドコモオンラインショップ ドコモショップ（店舗） 家電量販店 その他:	1	1%	

Q13. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ドコモで新しい端末を購入（機種変更を同時に）	57	56%	
auで使っていた端末をそのまま利用	33	33%	
自分で用意した端末（SIMフリー等）	10	10%	
auで使っていた端末をそのまま利用 ドコモで新しい端末を購入（機種変更を同時に） 自分で用意した端末（SIMフリー等）	1	1%	

Q14. 乗り換える時期を意識しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

タイミングは気にせず乗り換えた	64	63%	
月末を狙って乗り換えた	26	26%	
意識しなかったがどうすればいいか分からなかった	10	10%	
月末を狙って乗り換えた タイミングは気にせず乗り換えた 意識しなかったがどうすればいいか分からなかった	1	1%	

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
3 普通	48	48%	
2 やや簡単	18	18%	
1 とても簡単	17	17%	
4 やや難しい	14	14%	
5 とても難しい	3	3%	
1 とても簡単 2 やや簡単 3 普通 4 やや難しい 5 とても難しい	1	1%	

Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	51	50%	
3 どちらとも言えない	23	23%	
5 とても満足	20	20%	
2 やや不満	5	5%	
5 とても満足 4 満足 3 どちらとも言えない 2 やや不満 1 不満	1	1%	
1 不満	1	1%	

Q19. auのメールアドレスはどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
Gmail等のフリーメールに移行	54	53%	
もともとキャリアメールは使っていない	28	28%	
auメール持ち運び（有料330円）で継続	14	14%	
その他:	4	4%	
auメール持ち運び（有料330円）で継続 Gmail等のフリーメールに移行 もともとキャリアメールは使っていない その他:	1	1%	

Q22. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	38	38%	
20代	33	33%	
40代	14	14%	
50代	9	9%	
10代	5	5%	

10代 20代 30代 40代 50代 60代以上	1	1%	
60代以上	1	1%	

Q23. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	61	60%	
男性	38	38%	
男性 女性 回答しない	1	1%	
回答しない	1	1%	

Q24. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	39	39%	
近畿	15	15%	
中部	11	11%	
北海道・東北	11	11%	
九州・沖縄	10	10%	
中国・四国	10	10%	
北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	5	5%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. au から ドコモ に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（1〜2文でお答えください）（記入 100 件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	30代・女性	回線の繋がりがやすさ、料金が高くなったりするかどうか。
#003	20代・女性	不安なことはありませんでした
#004	50代・女性	月額料金
#005	50代・女性	ポイントがまだ少し残っていたので、それがどうなるのか気になりました。
#006	20代・男性	トータル金額がどう変わるのか。
#007	30代・女性	電波があるかどうか
#008	20代・男性	値段
#009	30代・男性	今までの利便性が変わるかどうか心配でした。
#010	30代・男性	auからドコモに変えることで、普段利用する場所での通信速度や電波の繋がりがやすさが悪くならないかが一番の懸念でした。具体的なエリアの使い勝手や実効速度の違いを知りたいと思っていました。
#011	30代・女性	料金プラン
#012	30代・男性	乗り換え後に実際に支払う月額料金がどれくらい安くなるのか、また解約時や乗り換え手続きにかかる初期費用（違約金や端末残債など）が具体的にいくらになるのが最も不安でした。
#013	50代・女性	料金

#014	20代・女性	月額料金がどれぐらいか
#015	30代・男性	価格
#016	40代・女性	田舎なのでネット環境が繋がるかどうか。
#017	40代・女性	基本料
#018	10代・女性	プラン内容
#019	30代・男性	通信料
#020	40代・男性	今まで、家族の電話、電気、ガスとau圏内だったから、ドコモに変えたら、Pontaポイントが溜まりづらくなるか不安だった
#021	30代・女性	料金や好みの携帯があるかどうか
#022	30代・女性	料金が変わるのか。メールアドレスを変えなきゃいけないのが面倒だし、忘れていることがないか。
#023	30代・女性	料金とスムーズに乗り換え出来るか
#024	20代・女性	特になし
#025	20代・男性	追加費用かかるか
#026	10代・女性	通信速度
#027	20代・女性	料金プランについてとギガについて
#028	10代・女性	1番考えたのはどのくらいお金がかかるのかです。
#029	20代・女性	月額料
#030	20代・男性	乗り換える際に何か追加料金が必要なのかどうか
#031	30代・男性	合計の手数料
#032	30代・女性	携帯料金について
#033	20代・男性	プランの料金がどのくらい変わるのか
#034	30代・女性	料金比較
#035	50代・男性	繋がりです
#036	30代・女性	どんなプランがあって、どのくらいの金額になるのか不安だった
#037	20代・男性	料金
#038	10代・女性	値段
#039	50代・男性	固定費がどのくらいになるか
#040	40代・男性	キャンペーンの内容
#041	30代・女性	月々の料金
#042	60代以上・男性	家族とセットになると、どれだけ月額が安くなるか。
#043	20代・女性	キャリアメールが使えなくなること データを引き継げないこと
#044	40代・男性	値段
#045	20代・男性	実際に料金がどの程度安くなるのが不安でした。
#046	20代・女性	手続きの仕方
#047	30代・女性	通信品質やエリアが本当にドコモ回線で快適になるのか、また、プラン変更や各種セット割の適用によって毎月のトータルコストが実際どれくらい安くなるのが最も不安でした。
#048	20代・女性	月額料金
#049	20代・女性	金額が値上がりすること

#050	30代・女性	利用料金
#051	50代・女性	通信の品質が気になりました。
#052	30代・男性	解約料金がいくらかかるのか
#053	20代・男性	月々の支払額（料金プラン）が実際にどれくらい安くなるかです。また、不安だった点としては、通勤時や建物内での電波の繋がりやすさ（通信品質）が悪化しないか、という点です
#054	40代・女性	基本料金
#055	30代・男性	月額料金が実際にどれくらい安くなるのか、また乗り換え時に発生する初期費用や違約金の総額が気になっていました。
#056	30代・女性	料金が上がらないか不安でした。
#057	40代・男性	通信障害がないか？
#058	30代・女性	月額料金が上がらないのかどうか不安でした。
#059	20代・女性	料金
#060	30代・女性	料金の変動
#061	30代・男性	いくら月々サポートがつくか
#062	30代・男性	電波が悪かった
#063	30代・女性	料金プランや電波
#064	20代・男性	価格が安くなるのか
#065	30代・男性	料金プランが高くなるか？
#066	20代・女性	月々の携帯料金が実際いくら安くなるのかと、解約時や契約時に発生する初期費用がどのくらいかかるのかが一番不安でした。
#067	20代・女性	現在使用している回線との相性が不安だった。
#068	20代・女性	繋がりにくい時間や場所がないか
#069	20代・女性	月々の使用料金の違いや通信速度の違い
#070	30代・女性	電話番号が使えるか。料金は変わらないか
#071	40代・男性	回線の安定度合いが気になっていた
#072	30代・男性	メールアドレスの変更やデータの移行
#073	20代・女性	通信速度
#074	20代・男性	なし
#075	30代・女性	とくになかった
#076	20代・女性	特にない
#077	50代・女性	料金が高くなること
#078	20代・男性	料金プラン
#079	30代・女性	ネット回線がどこでも繋がるのか
#080	30代・女性	ネット回線について
#081	20代・女性	電波が繋がるのか
#082	30代・女性	機種代が安くなるか
#083	40代・女性	電話番号などをそのまま利用できるかなどが不安だった。
#084	40代・女性	特になかった。
#085	40代・男性	料金

#086	50代・女性	従来の請求金額よりも安くなるのか
#087	40代・女性	特になし。
#088	10代・男性	お金
#089	50代・男性	利用料金
#090	30代・女性	自分の利用状況にあった安い料金プランがあるのかという点
#091	20代・女性	中身の内容
#092	30代・男性	どのようなプランや昨日が変わるのか不安
#093	20代・女性	どこでも繋がるのか
#094	30代・女性	電波状況などが悪くならないか
#095	30代・女性	使い方が変わるのか不安が少しありました。
#096	20代・女性	特になし
#097	40代・回答しない	MNP・乗り換えの手続き方法がイマイチわからないこと
#098	30代・男性	値段と通信
#099	20代・男性	auの解約金や端末の残債が結局いくらになるのかと、ドコモに変えた後のトータルコストが本当に安くなるのかが一番不安でした。
#100	20代・女性	なし
#101	40代・男性	ない

Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 83件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	30代・女性	特になし。
#003	20代・女性	ありません
#004	50代・女性	特にありません
#005	50代・女性	使用していた端末をどうしたらいいのかの説明が曖昧で、とても分かりづらかったです。
#006	20代・男性	結局なにがお得になるのかが分かりにくい。
#007	30代・女性	対応エリアはわかっててもその強弱がわからない
#008	20代・男性	なし
#009	30代・男性	契約プランがたくさんあって困りました。
#010	30代・男性	au側の解約タイミング（締め日）とドコモ側の契約日の兼ね合いや、日割り計算になるのかどうかなど、無駄な費用を出さないための具体的な手順や情報が見つきにくく苦労しました。
#011	30代・女性	特に無し
#012	30代・男性	割引（家族割や光セット割）適用後の最終的な実質料金や、乗り換え時のトータル費用（違約金・残債など）がひと目で把握できず分かりにくかったです。
#013	50代・女性	乗り換え料金
#014	20代・女性	プランの種類がわかりにくかった
#015	30代・男性	特になし
#016	40代・女性	特になし
#017	40代・女性	繋がりやすさ
#018	10代・女性	プランの具体的な内容

#019	30代・男性	ネットから乗り換える際にMNP番号の発行がわかりにくかったです 情報も初心者にはわかりにくい内容が多くみられた印象です
#020	40代・男性	ない
#021	30代・女性	あまりない
#022	30代・女性	自分がどのプランにぴったりなのか。
#024	20代・女性	特になし
#028	10代・女性	よくわからない説明はありました。
#029	20代・女性	キャンペーンなどで割引プランの期間がバラバラだったりしてわかりにくかった
#030	20代・男性	特に不便に思ったことはない
#031	30代・男性	キャンペーン内容
#032	30代・女性	どのプランにしたらどの金額になるとかがネットだけだと分かりづらかったです。
#033	20代・男性	プランの比較の書き方がよく分からないときがあった
#034	30代・女性	機種代をどうするか、どうなるか
#036	30代・女性	乗り換えるメリットデメリットがもっと情報があれば比較検討しやすいのになと困ったこと
#037	20代・男性	料金の比較が分かりづらかった。
#039	50代・男性	プランの違い
#040	40代・男性	キャンペーンの条件
#041	30代・女性	具体的に自分はどこまで乗り換えて割引されるのか気になりました
#042	60代以上・男性	セット割、事務手数料など、金額情報がまとめてシンプル表示されるとわかりやすい。
#043	20代・女性	データの引き継ぎ
#044	40代・男性	なかったです
#045	20代・男性	自身がキャンペーンの対象になるかどうか分かりにくかったです。
#047	30代・女性	公式サイト料金のシミュレーションが少し複雑で分かりにくく苦労しました。
#048	20代・女性	ありませんでした
#050	30代・女性	店頭のため特になし
#051	50代・女性	MNPのやり方がいまひとつわかりませんでした。
#052	30代・男性	なかった
#054	40代・女性	キャンペーンなど
#055	30代・男性	各種割引適用の条件や、プランごとの実際の通信速度についてのリアルな情報が少し探しにくかったと感じました。
#057	40代・男性	特段、なかった。
#060	30代・女性	特になし
#061	30代・男性	キャッシュバックについて
#062	30代・男性	なたあ
#063	30代・女性	特になかったです
#064	20代・男性	長期でみても本当にお得なのか
#065	30代・男性	特になし
#066	20代・女性	割引の適用条件やキャンペーン内容が複雑で、自分の契約プランだと最終的に毎月いくらになるのか計算するのが難しかったです。

#069	20代・女性	特になし
#070	30代・女性	自分の場合どれがお得なのか自分で調べているだけじゃ分かりにくい
#071	40代・男性	通信の範囲がわかりにくかった
#072	30代・男性	プランの選定が自身のどれに当てはまるのか分かりにくかった
#073	20代・女性	量販店で説明受けた為なし
#074	20代・男性	なし
#076	20代・女性	特にない
#077	50代・女性	ある
#078	20代・男性	契約するまでの登録が面倒くさかった
#079	30代・女性	一つの答えではなく色々な情報が出回っていてどれが事実なのかわからなく困った
#080	30代・女性	色々な情報が出てくるので事実がどれだかわからなく困った
#081	20代・女性	特にないです
#082	30代・女性	機種変についての情報
#083	40代・女性	番号をそのままで乗り換えができる情報が少なかったなので、分かりにくいと思った。
#084	40代・女性	特になかった。
#085	40代・男性	ない
#086	50代・女性	auと同等のサービス、料金で価格が抑えられるのかがわかりにくい
#087	40代・女性	機種選びで専門用語がわかりません。
#088	10代・男性	ない
#089	50代・男性	全くないです
#090	30代・女性	あります
#091	20代・女性	細々していてわかりにくい/スタッフが雑
#092	30代・男性	ある
#093	20代・女性	ない
#094	30代・女性	様々な情報がありすぎて何が正しいのか難しかった
#095	30代・女性	勧誘で乗り換えたため特にありません。
#098	30代・男性	あります。
#099	20代・男性	料金がいくら変わるかわからない
#100	20代・女性	料金の事
#101	40代・男性	ない

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 77件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	30代・女性	特になし
#003	20代・女性	通信速度
#004	50代・女性	特にありません
#005	50代・女性	MNPが初めてだったので、一番最適な乗り換えタイミングがいつかわからずドキドキしました。
#006	20代・男性	数年先にどっちが得になるのかの試算。

#007	30代・女性	特になかった
#009	30代・男性	家族割りの適用について調べておけばよかったと思いました。
#011	30代・女性	とくになし
#012	30代・男性	初月の月額料金の日割り計算ルールやキャンペーン特典（dポイント還元など）の適用・エントリー手順を事前に確認しておけばよかったと思いました。
#013	50代・女性	通話エリアが広がった
#014	20代・女性	キャンペーンのキャッシュバックの金額と条件
#015	30代・男性	特になし
#016	40代・女性	雨が降ると電波が途絶える
#017	40代・女性	特になし
#018	10代・女性	料金
#019	30代・男性	特にないです
#020	40代・男性	ない
#021	30代・女性	データや各種サービスの引き継ぎ
#022	30代・女性	他の会社のプランとの比較
#024	20代・女性	特になし
#028	10代・女性	特にないです。
#030	20代・男性	イベントなどでの通信環境の影響
#031	30代・男性	手数料の金額
#032	30代・女性	違約金、月々の料金
#033	20代・男性	通信速度
#034	30代・女性	解約のタイミング
#036	30代・女性	乗り換え時のベストなタイミング、違約金が発生する時期について
#037	20代・男性	意外と簡単に乗り換えられること
#039	50代・男性	キャンペーンの詳細
#040	40代・男性	キャンペーンの条件
#041	30代・女性	データやサービスの引き継ぎについてもっと調べて知っておくべきでした
#042	60代以上・男性	通信速度に限れば、乗換え先のほうが遅くなること。
#043	20代・女性	通信エリアが変わること
#044	40代・男性	特になかったです
#045	20代・男性	対面での乗り換えの作業に思ったより時間がかかりました。（1時間ほど）
#047	30代・女性	実際に乗り換えてみて、プラン変更や割引の適用条件、ドコモへの切り替えに伴う細かな初期手数料の発生タイミングについて、事前にさらに詳しく把握しておけばよかったと感じました。
#050	30代・女性	特になし
#051	50代・女性	通信障害の頻度を事前にチェックしておけばよかったと思いました。
#052	30代・男性	ない
#054	40代・女性	なし
#055	30代・男性	オンライン手続きの際に必要な書類や、プラン変更のタイミングによる日割り計算の仕組みをもう少し詳しく調べておけばよかったと思いました。

#057	40代・男性	特段なかった
#060	30代・女性	特になし
#061	30代・男性	キャッシュバック条件
#062	30代・男性	ない
#063	30代・女性	電波状況は知りたかったです
#064	20代・男性	乗り換えるタイミングについて
#065	30代・男性	なし
#066	20代・女性	初月の料金の日割り計算ルールや、乗り換え完了（開通手続き）のタイミングをもう少し事前に詳しく確認しておけば、よりスムーズだったと感じました。
#070	30代・女性	転居先の電波状況
#071	40代・男性	なし
#072	30代・男性	特になし
#073	20代・女性	なし
#074	20代・男性	なし
#076	20代・女性	特にない
#077	50代・女性	どんなプランがあるか、事前に調べておけばよかった。
#078	20代・男性	特になし
#079	30代・女性	特にない
#081	20代・女性	特にないです
#082	30代・女性	解約時の条件
#083	40代・女性	乗り換えると、それまでのメールアドレスが無料では使えなくなるので、事前に知っておけばよかった。
#084	40代・女性	データの移動
#085	40代・男性	料金
#086	50代・女性	どんな割引が適用されるのか、乗り換えたことで得られるメリットなど
#087	40代・女性	データの引き継ぎにバックアップが必要なサイトがある事。
#088	10代・男性	ない
#089	50代・男性	通信速度
#090	30代・女性	解約前のキャリアとの料金精算などについて
#091	20代・女性	携帯の本体料金について
#092	30代・男性	特にはない
#093	20代・女性	ない
#094	30代・女性	乗り換え時期（契約の何年目、など）
#095	30代・女性	料金が安くなったので早く乗り換えればよかったと思いました。
#098	30代・男性	家族割
#099	20代・男性	乗り換えた初月の料金が日割り計算になるのかどうかや、旧プランの解約に伴う細かい手数料の仕組みを事前に詳しく把握しておけばよかったと感じました。
#100	20代・女性	なし
#101	40代・男性	ない

Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。(記入 84件)

回答ID	属性	回答（原文）
#003	20代・女性	特になかった
#004	50代・女性	月額料金が安くなった
#005	50代・女性	それまで自分がよく利用する場所の通信状態はあまり良くなかったんですが、乗り換え後はそこが大幅に改善されてよかったです。
#006	20代・男性	月々の料金はあまり変わらないが、同じ料金で月20ギガから無制限になった。
#007	30代・女性	月額料金がやすくなったところが一番です。あと電波も心配してたほどではなかった。
#008	20代・男性	安くなりました。
#009	30代・男性	ギガを特にどれくらい使ったかや、料金がどれくらかったか考えずに使えることです。
#010	30代・男性	希望していた新しい端末（iPhone等）をドコモの店舗でスムーズに購入できた
#011	30代・女性	料金が安くなった
#012	30代・男性	ドコモに乗り換えたことで、電波の繋がりがやすさや通信の安定感が増し、屋外や混雑した場所でも快適に利用できるようになりました。
#013	50代・女性	通話エリアが広がり、料金も安くなった
#014	20代・女性	月額料金が安くなったこと
#015	30代・男性	他の家族がdocomoを利用していたので、家族割でかなり安くなった
#016	40代・女性	在宅ワークだが、携帯でランサーズやクラウドワークスで仕事ができる
#017	40代・女性	家族割がお得だった
#018	10代・女性	料金が安くなった
#019	30代・男性	ポイントがauよりdocomoの方が貯めれる場所が多くて還元率もいい気がする
#020	40代・男性	特にない。auもdocomoもたいして変わらない
#021	30代・女性	ガラケーからスマホになったこと
#022	30代・女性	電波が悪いところでもぎりぎり電波があった
#024	20代・女性	特になし
#027	20代・女性	・ユーザーが多いこと ・様々な料金プランがあるので、自分にあった料金プランを選ぶことができる ・dポイントなどと紐付けでき、キャンペーンなどにも参加する機会が増えたり、ポイ活などを始めるきっかけになった ・安心感がある
#028	10代・女性	キャンペーン？キャッシュバック？か忘れましたが、dポイントで2万円分もらえたことです。
#029	20代・女性	山間部でも電波が良い
#030	20代・男性	月額料金が安くなったこと
#031	30代・男性	キャンペーンを利用し、月額を抑える事ができた
#032	30代・女性	月々も安くなったし家のものを全てdocomoで揃えることができました
#033	20代・男性	割引が適用されて安くなった
#034	30代・女性	auだと私が住んでいる地域は一部電波が届きにくく、外回りの仕事中に電波が入らず調べ物ができないなどの困り事があった
#036	30代・女性	家族割が適応になったこと
#037	20代・男性	通信環境が良くなった。速度も速いし安定している。
#039	50代・男性	通信の安定性

#040	40代・男性	キャッシュバックがもらえたこと
#041	30代・女性	乗り換えのキャンペーンで当時の最新機種を安く使えたこと。
#042	60代以上・男性	通信の安定性はさすがに良い。
#043	20代・女性	通信が途切れることがない
#044	40代・男性	通信品質が安定した
#045	20代・男性	料金が安くなった。
#047	30代・女性	地下や建物の中でも電波が安定してつながるようになり、通信速度へのストレスが大幅に軽減された点です。
#048	20代・女性	通信が良くなった気がします
#050	30代・女性	料金が安くなった
#051	50代・女性	どこでもつながるという通信品質の良さは良かったです。
#052	30代・男性	通信速度や家族全員使ってる安心感が得られた
#054	40代・女性	家族割がお得だった、店舗スタッフがしっかりしていた
#055	30代・男性	自宅周辺やよく行くエリアでの電波状況が安定し、通信速度に満足している点です。月額料金も少し下がりました。
#057	40代・男性	通話エリアが広いこと
#060	30代・女性	家族と共有できる
#061	30代・男性	月額を安く抑えられた
#062	30代・男性	電波がよくなった
#063	30代・女性	結婚時にdocomoにしましたが、全員docomoなので、使い方に困らなかった
#064	20代・男性	ギガが使い放題になった
#065	30代・男性	dポイントが付いてネットで買い物する時ポイントで安くできる所
#066	20代・女性	月々の固定費（スマホ代）を安く抑えられるようになり節約になりました。通信速度やエリアについても問題なく快適に使えています。
#069	20代・女性	家族割などが使えて、割引が多くなったこと。また、dポイントを貯めていたので連動することによってポイントが貯まりやすくなった
#070	30代・女性	新しい家族との家族割が使えた
#071	40代・男性	当時ドコモでしか扱っていない機種を使いたかったので、その端末が使えて満足だった
#072	30代・男性	料金が安くなったこととほぼ無料でスマホが新しくなったこと
#073	20代・女性	新しいスマホが半額の値段で買えた
#074	20代・男性	安くなった
#075	30代・女性	月額料金が安くなった
#076	20代・女性	料金が安くなった
#077	50代・女性	家族全員でdocomoになったので家族割が使える
#078	20代・男性	料金が少し安くなった
#079	30代・女性	ない
#080	30代・女性	特にない
#081	20代・女性	電波がつながりやすくなった
#082	30代・女性	割と良い機種が半額で手に入った
#083	40代・女性	auよりは家族割りなどが受けやすく、dポイントなども貯まりやすくなったのが良かった。

#084	40代・女性	地下等に居る時でも、圏外にならないこと。
#085	40代・男性	通信速度
#086	50代・女性	乗り換えによるポイント付与で3カ月間は通話料が実質無料となった
#087	40代・女性	家族割適応になった事。
#089	50代・男性	付帯サービスが豊富
#090	30代・女性	月額が多少安くなったところ
#091	20代・女性	プラン内容がいい
#092	30代・男性	よい体験になった
#093	20代・女性	料金が安くなったこと
#094	30代・女性	基本料金が安くなった
#095	30代・女性	冷蔵庫を買うタイミングでの勧誘だったので冷蔵庫が安くなり、携帯代も安くなったのでありがたかったです。
#096	20代・女性	ホームルーターのセット割がある
#098	30代・男性	安くなった
#099	20代・男性	毎月の通信費の負担が軽くなり、電波の繋がりやすさや通信速度も安定して快適に使えるようになった点です。
#100	20代・女性	なし
#101	40代・男性	電波が入りやすい

Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。(記入 82件)

回答ID	属性	回答（原文）
#003	20代・女性	特になかった
#004	50代・女性	特にありません
#005	50代・女性	docomoに限りませんが、既存ユーザーへのサービスが少なすぎます。
#006	20代・男性	auの方が電波が繋がりやすい気がする。
#007	30代・女性	なし
#008	20代・男性	なし
#009	30代・男性	全くありません。
#010	30代・男性	料金がほぼ変わらない
#011	30代・女性	特になし
#012	30代・男性	月額料金があまり安くならず、期待していたほどの節約効果が得られなかった点が少しイマイチでした。
#013	50代・女性	以前のデータの一部が消えた
#014	20代・女性	店頭サポートがなくなったこと
#015	30代・男性	電波がauと比較して悪い
#016	40代・女性	山の中で天候により電波状況が左右され雨の日は、仕事出来ない時がある。
#017	40代・女性	繋がりにくさ
#018	10代・女性	特になかった
#019	30代・男性	通信制限は無くなったがその分値段はあがった
#020	40代・男性	以外と電波が悪い
#021	30代・女性	気に入っていた携帯がドコモにはなかった

#022	30代・女性	安くないこと
#024	20代・女性	たまに回線が不安定です。
#027	20代・女性	・ユーザーが多いため、人が密集する場所など電波が入りづらくなった ・料金が高くなった
#028	10代・女性	auじぶん銀行を使っていたので紐付けできたらキャンペーンや割引などなにかしらあったのかなと思います。
#030	20代・男性	メールアドレスの引継ぎに少し難があったこと
#031	30代・男性	手数料の金額
#032	30代・女性	ありません。
#033	20代・男性	割引がなければ以前より高くなったところ
#034	30代・女性	料金が特別変わらなかった
#036	30代・女性	後悔した点は今のところはない
#037	20代・男性	最初の方がdポイントなど戸惑った
#039	50代・男性	縛りが多い
#040	40代・男性	キャンペーンの内容
#041	30代・女性	色々キャンペーンを使うには月額がかかるドコモのサイトに登録しなければいけなかったこと。
#042	60代以上・男性	通信速度は平均して殆ど変わらないか、逆にやや遅い。
#043	20代・女性	料金が値上がりした
#044	40代・男性	月額が大して変わらなかった
#047	30代・女性	オンラインでの手続き時に、選択するオプションやプランの細かい適用条件が分かりにくく少し戸惑った点です。
#048	20代・女性	ありませんでした
#050	30代・女性	とくになし
#051	50代・女性	利用料金がそれほど変わらなかった点はがっかりでした。
#052	30代・男性	携帯が壊れやすい、毎月の支払いが高い
#054	40代・女性	通信が遅い
#055	30代・男性	店舗ではなくオンラインで手続きをしたため、不明点が出た際に調べる手間がかかったことです。
#057	40代・男性	auペイが使えないこと
#059	20代・女性	通信の速度が遅くなった
#060	30代・女性	特になし
#061	30代・男性	端末がよくなかった
#062	30代・男性	ない
#063	30代・女性	実家がauでないと電波がきつかった
#064	20代・男性	思ったよりも安くならなかった
#065	30代・男性	なし
#066	20代・女性	特に大きな不満はありませんが、オンラインでの初期設定やSIMの切り替え作業に少しでも手間取った点くらいです。
#069	20代・女性	思ったよりdocomoの通信状況や速度があまりよくないこと
#070	30代・女性	アドレス変更が面倒だった
#071	40代・男性	月額費用があがったこと
#072	30代・男性	メールアドレスをauの時のものから変えなければよかった
#073	20代・女性	特になし

#074	20代・男性	なし
#076	20代・女性	パンドパスが使えなくなった
#077	50代・女性	オプションが多く、結果的に月々の支払いが高くなった
#078	20代・男性	登録までに時間がかかりすぎた
#079	30代・女性	ネット回線がいまいち
#080	30代・女性	ネット回線がつながらないことが多いので後悔
#081	20代・女性	特にないです
#082	30代・女性	前の時よりデータ移行に時間がかかった
#083	40代・女性	それまでのメールアドレスが使用しにくくなり、そのままなら有料になるので後悔した。
#084	40代・女性	特にないです。
#085	40代・男性	ない
#086	50代・女性	端末代と通話料が別々の請求にわかれた
#087	40代・女性	auユーザーの低額電気料金サービスがあると最近知った事。
#089	50代・男性	思っていたより高い
#090	30代・女性	特になし
#091	20代・女性	プランが多い
#092	30代・男性	少々慣れるまで不便
#093	20代・女性	今の所ない
#094	30代・女性	特にないです
#095	30代・女性	特にないです。
#096	20代・女性	特になし
#098	30代・男性	特になし
#099	20代・男性	キャリア変更に伴い、初期設定やデータの引き継ぎ、各種サービスの登録情報の変更手続きに少し手間がかかった点です。
#100	20代・女性	なし
#101	40代・男性	特になし

Q20. これから au→ドコモ の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。(記入 78件)

回答ID	属性	回答（原文）
#003	20代・女性	あまり変わりませんでした
#004	50代・女性	ahamoなら海外でもそのまま使えて便利です
#005	50代・女性	キャリアメールにこだわらないのであれば、MNPしてみているいろいろ試してみるのもいいと思います。
#006	20代・男性	正直auもdocomoも大きく変わる点はありません。
#007	30代・女性	自分の使い方にあっているかしっかりシミュレーションしたほうがいいです。
#008	20代・男性	安くなるのでおすすめです
#009	30代・男性	自分が使用しているギガ数を確認して、足りるのであればドコモはキャンペーンをたくさん行っているのでお勧めです。
#010	30代・男性	「乗り換え＝安くなる」とは限らないので、事前に自分の利用プランで割引（家族割や光回線など）を適用した場合のリアルな月額料金をしっかり比較しておくのがおすすめ

#011	30代・女性	プラン次第ではお得になると思います！
#012	30代・男性	乗り換える前に各種割引適用後の料金プランや初月の日割りルール、違約金・初期費用の有無をしっかりと事前確認しておくのがおすすめです。
#013	50代・女性	通話エリアがauより、以前より広がっているので、つながりづらさで悩んでる方にはおすすめ
#014	20代・女性	プランの比較は、しっかり検討したほうがいい
#016	40代・女性	通信レベルを確認した方がいいと思う
#017	40代・女性	家族割がお得なので、家族でキャリアをまとめると良い
#018	10代・女性	料金が安くなりました
#019	30代・男性	値段はあがる可能性はプランによってはありますがその分ポイントでのキャッシュバックだったりいるんなお店でもdポイントが使えるりと色々とメリットももちろんあると思います 毎月の支出がポイントで戻ってくるのは日々の生活でうまく活用してもらえれば節約にもつながると思います あと docomoショップの店員さんもお店も私の地域はすごく対応が良いところが多いので困ったら気軽に相談した方がいいと思います
#020	40代・男性	これと言って、auもdocomoも変わらないから、キャンペーンとかが魅力的だったら、かえてもよいかも
#021	30代・女性	とくになし
#022	30代・女性	最近はすごく電波がいいわけではない
#024	20代・女性	料金が高くなりがちなので、乗り換えるならahamoとかがいいです
#027	20代・女性	しっかり料金プランなど、自分に合ったプランなどに目星をつけてからの乗り換えの検討をおすすめします。
#028	10代・女性	合う合わないありますが、自分が使うサービスによって決めるのもありだと思います。Pontaと連携していたら映画とか安くなったりしますし、docomoは色々なプランが出てきてより自分に合ったプランを選べたりすると思います。ポイントもつきますし。
#029	20代・女性	都心部の方はau回線で十分ですが山間部や島にお住まいの方はドコモをおすすめします。
#030	20代・男性	通信環境の良し悪しを調べてから行ったほうがよいと思います
#031	30代・男性	キャンペーンの情報収集を欠かさない事
#032	30代・女性	店員さんにわからないことはわかるまで聞いた方がよいと思います。
#033	20代・男性	ドコモが1番繋がるという認識は捨てた方がよいと思います
#034	30代・女性	通信環境は良くなります
#036	30代・女性	違約金の発生時期に気をつけて逆算して動くのと良いと思う
#037	20代・男性	docomoの方が通信環境が安定していて速度も速く、料金も安いのでおすすめ
#039	50代・男性	使用用途に合わせてプランを比較
#040	40代・男性	キャンペーンの内容を確認するとこ
#041	30代・女性	条件をよく見たほうが良いです。
#042	60代以上・男性	特に際立ったメリットは無さそうなので慎重に。
#043	20代・女性	通信が途切れることはないが、料金が値上がりしてしまう
#044	40代・男性	ドコモは通信品質が、段々下がってきているので、そこは認識してください
#045	20代・男性	乗り換えの作業に時間がかかる場合があるため、余裕をもって行うことをお勧めします。
#047	30代・女性	乗り換えを検討する際は、現在の利用料金とドコモのプランをしっかりと比較し、キャンペーンやセット割を活用できるタイミングを狙うとスムーズに進められます。
#048	20代・女性	比較して検討してみてください
#050	30代・女性	事前にリサーチは必要だと思います。
#051	50代・女性	キャリア間の移動だとそんなに料金的なメリットはない感じですね。

#052	30代・男性	ドコモはショップは混むし営業してくるのでオススメはしません
#054	40代・女性	auの店舗でダメなスタッフにあたっしまい、手続きがおかしな事になった経験があり、しっかりしたイメージのdocomoに換えました。家族割が意外にもお得です。家族で同じキャリアにすると良い
#055	30代・男性	事前に自分の毎月のデータ使用量と現在のプランをしっかりと確認し、オンラインショップを活用するとスムーズかつお得に乗り換えられると思います！
#057	40代・男性	ショップも多いので利用しやすいから良いかも。
#059	20代・女性	エリアによっては使いにくくなる
#060	30代・女性	震災時の電波は問題なし
#061	30代・男性	キャンペーンをしっかり把握する事
#062	30代・男性	ない
#063	30代・女性	結果的に乗り換えてよかった、悪かった点はそれぞれあるので、よく検討してください
#065	30代・男性	dポイントは役に立つ
#066	20代・女性	月末のタイミングに合わせて乗り換えることで、無駄な月額料金が発生するのを防げます。手続き自体は思っていたよりもスムーズなので、迷っている方は早めの検討がおすすめです。
#069	20代・女性	家族割などの有無や自分に合った料金プランがあるかどうかなどを考えながら、乗り換えを検討するといい
#070	30代・女性	時間があれば店舗で相談したほうが早そう
#071	40代・男性	今は、どうしてもドコモが良いということで無ければ、auに留まった方が通信の安定度は良いと思う
#072	30代・男性	メールアドレスは継続した方がいいです
#073	20代・女性	月末に切り替えるのがよい 速度重視の場合は考えたほうがいい
#074	20代・男性	うまくプランを使えば安くできますのでおすすめです。
#075	30代・女性	特に困ることはありません！
#076	20代・女性	料金は安くなったが通信も悪くなく、乗り換えてよかったのでおすすめする
#077	50代・女性	よく検討して！
#082	30代・女性	機種変ならやはり乗り換えたほうがお得
#083	40代・女性	乗り換えると良い面もありますが、メールなどをよく利用するのであれば、よく検討した方が良いと思います。
#084	40代・女性	やはり通信環境はドコモの方がいいと思います。
#085	40代・男性	料金や通信エリアを調べて乗り換えしてください
#086	50代・女性	じっくり比較検討して選択することをお勧めします。
#087	40代・女性	月額プラン等だけではなく、ユーザー限定サービスも比較した方がいいです。
#089	50代・男性	三代キャリアの価格は大して差異がありません。サービスやお好みで選んだほうが良いです
#090	30代・女性	スタッフの方が料金プランを説明、提案してくれますが、自分でも事前に調べて検討をつけておくとスムーズです。
#091	20代・女性	乗り換えた方がトク
#092	30代・男性	一度プランをよく見たほうがよい
#093	20代・女性	とっても安くなるので見直してみるのもいいと思います
#094	30代・女性	安くなるのでいいと思います
#095	30代・女性	一度話を聞いてみるといい情報が得られると思うので、面倒くさいなど思わず聞いてみるのが自分の為だと実感しました。
#098	30代・男性	タイミングは大事

#099	20代・男性	料金プランや自分のデータ使用量が本当に合っているかを事前にしっかり確認し、キャンペーンなどを活用して余裕を持って手続きを進めるのがおすすめです。
#100	20代・女性	気になったらまずは乗り換えしてみてもいいかも
#101	40代・男性	電波が入りやすいです