

「au 端末のみ購入」に関するアンケート調査結果

調査対象：au 端末のみ購入を経験した方
有効回答数：42名（n=42）
調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/25/2026 13:48:36 ～ 8/6/2026 22:21:14）
調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）
調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-10

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. 端末のみ購入したのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	14	33%	
半年以内	10	24%	
1年以内	7	17%	
1～2年前	6	14%	
3ヶ月以内	5	12%	

Q4. 端末のみ購入で、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
本体価格が安いこと・割引が使えること	11	26%	
回線契約なしで買えること	9	21%	
今の回線・料金プランを変えずに機種だけ替えられること	8	19%	
欲しい機種・SIMフリー相当で使えること	5	12%	
手続きの手間が少ないこと	5	12%	
分割・プログラムが使えること	4	10%	

Q7. 端末のみ購入した理由に最も近いものはどれですか？

回答	件数	割合	グラフ
今のau回線はそのままで機種だけ替えたかった	24	57%	
購入した端末を格安SIM・他社SIMで使いたかった	10	24%	
家族・子供など別の人に使わせるため	5	12%	
予備機・2台目・買い替え用として	2	5%	
その他	1	2%	

Q8. 端末のみの購入はスムーズにできましたか？

回答	件数	割合	グラフ
回線契約なしで問題なく買えた	18	43%	

既存のau回線のまま機種だけ買った	16	38%	
条件・確認があったが買った	6	14%	
断られた・買えず別の方法にした	2	5%	

Q9. 購入した端末のタイプは？

回答	件数	割合	グラフ
最新のiPhone	15	36%	
型落ちのiPhone	14	33%	
最新のAndroid（ハイエンド）	7	17%	
ミドル・エントリーのAndroid	6	14%	

Q10. 端末のみ購入で使えた割引・施策を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
Pontaポイント・au PAYの充当	11	26%	
下取りプログラム	9	21%	
スマホトクするプログラム（分割・返却プログラム）	7	17%	
au Online Shopの端末割引	7	17%	
特に割引は使えなかった（定価）	4	10%	
下取りプログラム, Pontaポイント・au PAYの充当	1	2%	
au Online Shopの端末割引, スマホトクするプログラム（分割・返却プログラム）, Pontaポイント・au PAYの充当	1	2%	
au Online Shopの端末割引, スマホトクするプログラム（分割・返却プログラム）	1	2%	
下取りプログラム, スマホトクするプログラム（分割・返却プログラム）	1	2%	

Q11. 端末代（実質負担額）はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
10,001～30,000円	11	26%	
30,001～50,000円	9	21%	
覚えていない	9	21%	
80,001円以上	5	12%	
50,001～80,000円	4	10%	
～10,000円	4	10%	

Q12. どこで端末のみ購入しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
au Style／auショップ（店頭）	18	43%	
au Online Shop（オンライン）	17	40%	
家電量販店	7	17%	

Q13. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
3	12	29%	
2	10	24%	
4	7	17%	
1	4	10%	

Q14. 端末のみ購入の総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	14	33%	
3	10	24%	
5	6	14%	
1	3	7%	

Q18. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	20	48%	
20代	10	24%	
40代	6	14%	
50代	5	12%	
60代以上	1	2%	

Q19. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	21	50%	
男性	17	40%	
回答しない	4	10%	

Q20. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	16	38%	
中部	5	12%	
中国・四国	4	10%	
九州・沖縄	4	10%	
近畿	2	5%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. auで端末のみ購入する前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 18件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	30代・女性	回線契約がなくても購入出来るか不安でした。
#003	30代・男性	auの回線契約がなくても「スマホトクするプログラム（残価設定型ローン）」が適用できるのか、また他社SIM（格安SIM等）を挿してそのまま通信できるのか（対応バンドやSIMロックの有無）。
#009	50代・女性	自分でデータ更新が出来るかが不安だった
#012	20代・女性	購入した後すぐに使えるのか
#014	60代以上・男性	今使っている回線や料金プランは変えずに、スマホ本体だけ購入できるのかが一番気になりました。また、端末だけ購入する場合でも割引や分割払いが利用できるのか不安でした。
#015	20代・女性	機種端末の種類が豊富か。
#021	40代・女性	回線契約をしなくても本当に端末だけ購入できるのか、一番知りたかったです。
#024	20代・回答しない	価格
#025	40代・男性	金額
#027	30代・女性	端末をお得に購入できるのか
#028	30代・女性	これまで使用していたプランから料金は上がるのか
#029	40代・男性	回線契約なしでも本当に定価より高くならないか、また契約者以外(家族名義など)でも購入できるのかが分かりにくく不安でした。
#034	50代・男性	ありません
#037	50代・男性	特にありません
#038	20代・女性	端末の値段
#040	20代・女性	料金
#041	20代・男性	なし
#042	30代・男性	回線契約を伴うキャンペーンや端末割引は、端末のみ購入では対象外になる場合が多いこと。

Q3. 端末のみ購入について調べる中で、「分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（回線契約なしで買えるか・割引など）（記入 17件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	30代・女性	回線契約なしでの適用可能な割引情報です。
#003	30代・男性	オンラインショップで「端末のみ（白ロム）購入」の専用ページやボタンが見つけにくく、回線契約付きの申込み画面に誘導されやすい構造になっていて迷った点。
#009	50代・女性	通話プランとオプションが分かりにくい
#012	20代・女性	プログラムの適用要件が複雑
#014	60代以上・男性	はい、ありました。回線契約がない状態でも購入できるのか、通常の機種変更と同じように手続きできるのかが最初は分かりにくかったです。
#015	20代・女性	端末の種類と価格。
#021	40代・女性	ありました。店舗によって案内が違うという口コミもあり、オンラインでも同じ条件で買えるのか分かりにくかったです。
#025	40代・男性	キャンペーンの条件
#027	30代・女性	特になし
#028	30代・女性	初回到契約させられるオプションの解約方法と解約時期

#029	40代・男性	公式サイトには回線契約とセットの価格しか大きく表示されておらず、端末単体の価格や条件を探すのに手間がかかりました。店舗によって対応が違うという情報もあり、実際どこまで本当なのか判断しづらかったです。
#034	50代・男性	わかりません
#037	50代・男性	特にありません
#038	20代・女性	少しでも安く買えるプランなどがあるか
#040	20代・女性	容量と料金
#041	20代・男性	なし
#042	30代・男性	オンラインショップと店舗で購入条件が異なる場合があることや、端末購入プログラムが利用出来るかどうかが分かりにくかったです。

Q5. 購入前に不安だった・気になったことを、当てはまるものすべてお選びください。（記入 42件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	回線契約なしでも本当に買えるのか, 端末のみだと割引・キャンペーンが使えないのではないかと
#002	30代・女性	回線契約なしでも本当に買えるのか, 他社SIM・格安SIMで問題なく使えるか（SIMロック・対応バンド）
#003	30代・男性	回線契約なしでも本当に買えるのか
#004	20代・男性	端末のみだと割引・キャンペーンが使えないのではないかと
#005	30代・女性	他社SIM・格安SIMで問題なく使えるか（SIMロック・対応バンド）
#006	30代・女性	特に不安はなかった
#007	20代・回答しない	他社SIM・格安SIMで問題なく使えるか（SIMロック・対応バンド）
#008	50代・男性	欲しい機種在庫があるか
#009	50代・女性	欲しい機種在庫があるか
#010	30代・回答しない	端末のみだと割引・キャンペーンが使えないのではないかと
#011	30代・男性	特に不安はなかった
#012	20代・女性	回線契約なしでも本当に買えるのか, 他社SIM・格安SIMで問題なく使えるか（SIMロック・対応バンド）, 欲しい機種在庫があるか
#013	30代・男性	回線契約なしでも本当に買えるのか
#014	60代以上・男性	回線契約なしでも本当に買えるのか, 端末のみだと割引・キャンペーンが使えないのではないかと, スマホトクするプログラム等の分割・返却が使えるか, 価格が定価で割高ではないかと
#015	20代・女性	他社SIM・格安SIMで問題なく使えるか（SIMロック・対応バンド）
#016	40代・女性	他社SIM・格安SIMで問題なく使えるか（SIMロック・対応バンド）
#017	30代・女性	端末のみだと割引・キャンペーンが使えないのではないかと
#018	30代・女性	回線契約なしでも本当に買えるのか, 端末のみだと割引・キャンペーンが使えないのではないかと, 他社SIM・格安SIMで問題なく使えるか（SIMロック・対応バンド）, スマホトクするプログラム等の分割・返却が使えるか, 欲しい機種在庫があるか
#019	30代・女性	他社SIM・格安SIMで問題なく使えるか（SIMロック・対応バンド）
#020	30代・女性	端末のみだと割引・キャンペーンが使えないのではないかと
#021	40代・女性	回線契約なしでも本当に買えるのか
#022	30代・女性	欲しい機種在庫があるか, 価格が定価で割高ではないかと
#023	20代・男性	特に不安はなかった

#024	20代・回答しない	端末のみだと割引・キャンペーンが使えないのではないか, スマホトクするプログラム等の分割・返却が使えるか
#025	40代・男性	端末のみだと割引・キャンペーンが使えないのではないか
#026	20代・女性	スマホトクするプログラム等の分割・返却が使えるか
#027	30代・女性	特に不安はなかった
#028	30代・女性	欲しい機種在庫があるか, 価格が定価で割高ではないか
#029	40代・男性	回線契約なしでも本当に買えるのか
#030	30代・男性	特に不安はなかった
#031	30代・女性	価格が定価で割高ではないか
#032	30代・男性	回線契約なしでも本当に買えるのか
#033	30代・男性	特に不安はなかった
#034	50代・男性	回線契約なしでも本当に買えるのか
#035	50代・男性	欲しい機種在庫があるか
#036	40代・回答しない	回線契約なしでも本当に買えるのか, 端末のみだと割引・キャンペーンが使えないのではないか, 欲しい機種在庫があるか, 価格が定価で割高ではないか
#037	50代・男性	端末のみだと割引・キャンペーンが使えないのではないか, 価格が定価で割高ではないか
#038	20代・女性	欲しい機種在庫があるか
#039	30代・女性	他社SIM・格安SIMで問題なく使えるか（SIMロック・対応バンド）, スマホトクするプログラム等の分割・返却が使えるか
#040	20代・女性	端末のみだと割引・キャンペーンが使えないのではないか, 欲しい機種在庫があるか
#041	20代・男性	回線契約なしでも本当に買えるのか
#042	30代・男性	端末のみだと割引・キャンペーンが使えないのではないか, スマホトクするプログラム等の分割・返却が使えるか

Q6. 実際に買ってみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 17件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	30代・女性	オンラインショップの方が手続きがスムーズな点です。
#003	30代・男性	回線契約なしの単体購入でも「スマホトクするプログラム」は問題なく適用できるが、回線契約者向けの「au Online Shopお得割」などの回線紐づき値引きが適用対象外になること。
#008	50代・男性	中古の情報
#009	50代・女性	前回のスマホは容量が少なくすぐいっぱいになっていたので、買うときは容量を調べてから買うようにした
#012	20代・女性	店員さんに嫌な顔をされること
#014	60代以上・男性	端末のみ購入でも利用できる割引やプログラムについて、事前にもっと詳しく調べておけばよかったと思いました。購入後の設定やデータ移行の準備も早めにしておくと安心だと感じました。
#015	20代・女性	端末の使い勝手が豊富か。
#021	40代・女性	端末のみでも購入できましたが、回線契約を伴う場合より割引が少ないことを最初から理解しておけば迷わず判断できたと思います。
#025	40代・男性	キャンペーンの条件
#027	30代・女性	欲しい機種があるか分からなかったので、購入したい端末の選択肢を増やしておけばよかったです
#028	30代・女性	特にありません
#029	40代・男性	公式サイトには回線契約とセットの価格しか大きく表示されておらず、端末単体の価格や条件を探すのに手間がかかりました。店舗によって対応が違うという情報もあり、実際どこまで本当なのか判断しづかったです。

#034	50代・男性	ありません
#037	50代・男性	特にありません
#038	20代・女性	端末の値段をあらかじめ調べておくとよかった
#041	20代・男性	なし
#042	30代・男性	利用中のSIMでそのまま使えるか対応状況を確認することや、端末のみ購入は回線契約時より割引が少ないこと。

Q15. 買ってみて「よかった点」を教えてください。（記入 17件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	30代・女性	プランを変更せずに希望の機種を購入出来た点です。
#003	30代・男性	回線は契約している格安SIM（月額料金が安い状態）のまま、auの残価設定プログラム（スマホトクするプログラム）を活用して最新のiPhoneを毎月の負担を抑えて手に入れられた点。
#008	50代・男性	simの入れ替えのみで簡単に出来た
#009	50代・女性	容量が増えて、アプリのダウンロード数が増えた
#012	20代・女性	安く費用を押さえられた
#014	60代以上・男性	回線を変更する必要がなく、使い慣れた料金プランのまま新しい端末に替えられた点が良かったです。オンラインで手続きできたので、店舗に行く時間や待ち時間がなく便利でした。
#015	20代・女性	画面が綺麗だった。
#021	40代・女性	回線の契約内容を変更せずに新しい端末へ買い替えられたので、余計な手続きが少なく安心でした。オンラインで注文できたのも便利でした。
#025	40代・男性	少しは安くなったことです
#027	30代・女性	ショップの方が丁寧に説明してくださったのでよかったです
#028	30代・女性	元の端末から問題なくデータの引き継ぎがされていたので購入後にスムーズに使うことができた
#029	40代・男性	欲しかった端末を、au回線なしの端末単体（白ロム）でスムーズに購入できて良かったです。
#034	50代・男性	ありません
#037	50代・男性	コスト的に大変良かったです
#038	20代・女性	新しい端末のわくわく感
#041	20代・男性	なし
#042	30代・男性	契約内容を変えなくて済むため、手続きが比較的シンプルだったことや、auの保証やサポートを利用できる安心感があったところが良かった点です。

Q16. 買ってみて「イマイチだった点・注意点」があれば教えてください。（割引が薄い・SIMで使う際の設定など）（記入 17件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	30代・女性	回線契約付きより割引額が小さくなる点です。
#003	30代・男性	店舗（店頭）だと断られたり手続きを渋られたりすることがあると聞いていたためオンラインで完結させたが、サイト上の「白ロム購入」の導線が少々わかりにくかった点。
#008	50代・男性	中古整備品を購入したので、バッテリーが少しへたっていた。
#009	50代・女性	データ通信料が高い
#012	20代・女性	適用される割合が少なかった
#014	60代以上・男性	端末のみ購入は便利ですが、割引条件や利用できるキャンペーンが少し分かりにくいと感じました。また、購入後の初期設定やデータ移行は自分で準備する必要があるので、苦手な人は事前確認したほうがいいと思います。
#015	20代・女性	使いづらさがあった。

#021	40代・女性	回線契約を伴うキャンペーンほど大きな割引は受けられませんでした。端末代はそれなりにかかったので、価格重視ならキャンペーン時期も確認した方が良いと思います。
#025	40代・男性	キャンペーンの条件
#027	30代・女性	特になし
#028	30代・女性	不要なクレカの案内などが嫌だった
#029	40代・男性	特になし。オンラインで完結して便利でした。
#034	50代・男性	わかりません
#037	50代・男性	特にありません
#038	20代・女性	特になし
#041	20代・男性	なし
#042	30代・男性	大幅な割引やポイント還元の対象外になることが多く、人気機種は在庫切れになることがあり、購入方法や条件が店舗によって異なる場合があるところがイマイチな点でした。

Q17. これからauで端末のみ購入する人へ、アドバイスを一言お願いします。（記入 17件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	30代・女性	手続きが簡単なオンラインでの購入をお勧めします。
#003	30代・男性	店頭だと端末単体購入を嫌がられる場合や頭金が発生する場合があるため、「au Online Shop」の単体購入ページから手続きするのが一番確実です。回線がなくても残価設定プログラム（スマホトクするプログラム）は利用できるもので、端末代を抑えたい方におすすめです。
#008	50代・男性	お気に入りの在庫があれば、認定中古整備品で十分だと思います。
#009	50代・女性	基本料金が高いので、よく各社よく検討したほうがいい
#012	20代・女性	SIMロック解除の手続きを忘れずに
#014	60代以上・男性	回線変更を考えていなくても端末だけ購入できる方法があります。価格や割引だけでなく、利用中のSIMや設定方法まで確認してから購入すると失敗しにくいと思います。
#015	20代・女性	店舗で端末を見てみた方が良いと思う。
#021	40代・女性	端末だけでも購入できますが、割引は限定的な場合があります。オンラインショップの価格やキャンペーンを事前に確認してから購入すると納得して選べます。
#025	40代・男性	キャンペーンの条件を調べておくこと
#027	30代・女性	使用しているWi-Fiなどで割引ができることもあるので、調べてから購入するといいかと思いました
#028	30代・女性	バックアップや各アプリのパスワードの確認は必須です
#029	40代・男性	端末のみ購入でも手続きが分かりやすくスムーズだったので、安心して利用できると思います
#034	50代・男性	ありません
#037	50代・男性	まずは情報をよくかき集めてから考えてください。
#038	20代・女性	事前に金額や割引など調べておくの良い
#041	20代・男性	なし
#042	30代・男性	端末のみ購入と回線契約を伴う購入の総額を比較してから判断しましょう。また、利用中のSIMで問題なく使えるか、対応機種を事前に確認しておくで安心です。