

「au 中学生・学割」に関するアンケート調査結果

調査対象：au 中学生・学割を経験した方

有効回答数：45名（n=45）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/24/2026 11:16:44 ～ 8/7/2026 22:49:07）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-09

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. あなたの立場を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
子どものために契約した保護者	29	64%	
学割で契約した本人（学生）	16	36%	

Q2. auの学割で契約したのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	13	29%	
1～2年前	9	20%	
半年以内	9	20%	
3ヶ月以内	8	18%	
1年以内	6	13%	

Q5. 学割プランを選ぶうえで、最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
月額料金の安さ	20	44%	
家族割・家族のプランとの合算	8	18%	
データ容量が足りるか	7	16%	
フィルタリング・見守り（あんしん機能）	7	16%	
端末（スマホ本体）の価格	2	4%	
対象年齢・適用条件の分かりやすさ	1	2%	

Q6. 契約前に不安だった・気になったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
本当に安く使えるのか	29	64%	
対象年齢・適用条件が複雑で分かりにくい	16	36%	
いつまで割引が続くか（割引期間）	13	29%	
データ容量が足りるか	8	18%	

フィルタリング・使いすぎ制限の設定	7	16%	
契約名義を子ども本人にするか親にするか	5	11%	
特に不安はなかった	1	2%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q8. 契約したプランは？

回答	件数	割合	グラフ
U18バリュープラン（5～18歳向け）	18	40%	
その他・分からない	9	20%	
U12バリュープラン（5～12歳向け）	9	20%	
使い放題MAX+（マネ活2含む）	3	7%	
スマホミニプラン+	3	7%	
スマホスタートプラン（旧・受付終了分）	3	7%	

Q9. 実際に使っている（契約した）のはどの学齢ですか？

回答	件数	割合	グラフ
中学生	19	42%	
小学生	10	22%	
高校生	9	20%	
大学・専門学校生（～22歳）	6	13%	
その他	1	2%	

Q10. 契約名義はどちらですか？

回答	件数	割合	グラフ
親（保護者）名義	30	67%	
子ども本人名義	15	33%	

Q11. 月額料金（学割適用後）はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
1,001～2,000円	18	40%	
2,001～3,000円	17	38%	
3,001～4,000円	6	13%	
4,001円以上	3	7%	
～1,000円	1	2%	

Q12. スマホ本体はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
新しく購入した（Android）	21	47%	
新しく購入した（iPhone）	15	33%	
手持ち・お下がりの端末をそのまま使った	9	20%	

Q13. フィルタリング・見守り（あんしんフィルター等）の設定はしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
設定していない	22	49%	
設定した	22	49%	
サービスの存在を知らなかった	1	2%	

Q14. どこで契約しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
au Style／auショップ（店頭）	33	73%	
au Online Shop（オンライン）	8	18%	
その他	2	4%	
家電量販店	2	4%	

Q15. 学割契約の総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	26	58%	
3 どちらとも言えない	12	27%	
5 とても満足	7	16%	

Q19. 回答者ご自身の年代を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
30代	12	27%	
40代	11	24%	
20代	10	22%	
10代	6	13%	
50代	5	11%	
60代以上	1	2%	

Q20. 性別を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
女性	23	51%	
男性	21	47%	
回答しない	1	2%	

Q21. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	22	49%	
近畿	7	16%	
北海道・東北	4	9%	
中部	4	9%	

九州・沖縄	3	7%	
中国・四国	2	4%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q3. auの学割で契約する前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（1〜2文）（記入 45件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・男性	月額料金が本当に安くなるのか気になっていました。割引がいつまで続くのかも分かりにくく、不安でした。
#002	30代・女性	利用料金
#003	30代・男性	ちゃんと適用されるか
#004	40代・男性	他yんと惹か
#005	10代・女性	特にありませんでした
#006	40代・女性	いつまで学割がきくのか
#007	40代・女性	学割で契約する前に毎月本当にいくら支払うことになることや割引がいつまでどの条件で続くのか不安に感じたことです。
#008	40代・女性	私自身が他機種なのでauのこと全然知らない
#009	20代・男性	安さ
#010	20代・男性	子供が欲しいスマホの機種があるか
#011	40代・女性	学割の割引期間や適用条件、毎月の実際の支払額がいくらになるか不安でした。
#012	40代・女性	料金
#013	10代・男性	学割の適用要件がわかりにくかった
#014	30代・男性	家族割がしっかり適用されるかどうか
#015	10代・女性	ギガ数が限られないか、学生が終わった後も使えるか
#016	20代・女性	月々の利用料金の金額。
#017	30代・女性	料金
#018	20代・男性	料金プラン
#019	20代・女性	特になし（何もわからずの状態からのスタートだったため）
#020	50代・女性	金額
#021	40代・回答しない	詐欺などに引っかからないか、安全面
#022	10代・女性	学割プランは再契約に来ないと翌年も適用されないのか。
#023	40代・女性	料金プラン
#024	30代・男性	費用が高くないかと、フィルタリングがしっかりしているか。
#025	50代・男性	安全性です
#026	40代・女性	使いやすいところ
#027	50代・男性	使いすぎないかどうか
#028	20代・男性	値段
#029	10代・女性	ずっと学割が効くのか

#030	30代・男性	学割（U18バリュープラン）を適用した際の毎月の実際の支払額や、ギガ増量キャンペーンの適用期間・条件について詳しく知りたかったです。
#031	60代以上・男性	本当に学割で安くなるのかと、割引終了後の料金がどのくらいになるのかが気になっていました。
#032	40代・女性	学割がどのくらい安くなるのかと、いつまで割引が続くのかを一番知りたかったです。子どもの使い方に合ったプランが選べるかも気になっていました。
#033	30代・女性	使い方と料金について、不安でした
#034	20代・女性	手続き方法
#035	20代・男性	特にないです
#036	50代・男性	ありません
#037	30代・女性	なし
#038	40代・男性	見落とすことで後になって料金が多く発生するような事項はないかどうか
#039	10代・男性	家族のスマホもauと契約しているかしていないかによって、料金が変わってくること。また、利用できるプランも変わってくること。
#040	20代・女性	料金がいくらかと適用内容
#041	30代・女性	中学1年生の娘の入学祝いにauでスマホを契約しました。これまでは月々の支払いが心配でキッズ携帯を持たせてやっぱり不便でした
#042	30代・男性	とくになし
#043	30代・女性	割引の期間が気になりました。
#044	50代・男性	コスト的な値段ですね
#045	20代・男性	どれくらいお得なのか

Q4. 学割について調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 27件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・男性	キャンペーンや適用条件が複数あり、自分が対象になるのか少し分かりにくかったです。
#002	30代・女性	特にない
#005	10代・女性	ないです
#006	40代・女性	特にはないです
#007	40代・女性	割引条件が細かく複雑であることです。
#009	20代・男性	特になかったです。
#011	40代・女性	割引が適用される対象条件や家族割との併用ルールが少し複雑でした。
#012	40代・女性	学生を終えたらどうなるのか
#013	10代・男性	いつまで学割が利用できるのかわかりにくかった
#015	10代・女性	ない
#016	20代・女性	利用プランの種類。
#019	20代・女性	特になし
#020	50代・女性	特になし
#023	40代・女性	特にない
#028	20代・男性	なし
#029	10代・女性	内容はよくわかっていない

#030	30代・男性	家族割プラスやauスマートバリューなどの各種割引を組み合わせた際の実質料金の計算や、18歳を過ぎた後の料金変化の仕組みが少しわかりにくかったです。
#031	60代以上・男性	割引条件や適用期間が少し分かりにくく、複数のキャンペーンが重なっていて理解するのに時間がかかりました。
#032	40代・女性	キャンペーンやプラン名がいくつかあり、どれが学割の対象なのか最初は少し分かりにくかったです。店頭で説明を受けて納得できました。
#036	50代・男性	わかりません
#037	30代・女性	どこの会社が通信代が安いのか。
#039	10代・男性	実際に店舗に行くと、契約したいプランで契約することができなかった。
#040	20代・女性	特になし
#041	30代・女性	ある
#042	30代・男性	とくになし
#044	50代・男性	困ったことはありません
#045	20代・男性	学割と通常価格の差

Q7. 実際に契約してみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 25件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・男性	学割終了後の通常料金や、割引が終わるタイミングをもっと詳しく確認しておけばよかったと思いました。
#002	30代・女性	どこまで料金が上がるのか
#006	40代・女性	契約名義をこどもにしないとても不便なこと
#009	20代・男性	特になかった。
#011	40代・女性	割引期間終了後の料金の上がり幅を事前に確認しておく必要があった点です。
#012	40代・女性	いつまで割引が使えるのか
#013	10代・男性	家族割との併用条件の説明
#015	10代・女性	ない
#016	20代・女性	学割と家族割を利用した方が割引率がとてもきいて金額が安くなる。
#019	20代・女性	特になし
#020	50代・女性	特に無し
#023	40代・女性	特にない
#028	20代・男性	なし
#029	10代・女性	ずっと割引が効くのか
#030	30代・男性	親名義（利用者登録＝子ども）で契約すると、将来子ども本人の名義に切り替える際や機種変更時に店舗での手続きが必要になる点。
#031	60代以上・男性	学割だけでなく家族割なども組み合わせることで料金が変わることを、もっと早く知っておけば比較しやすかったと思います。
#032	40代・女性	フィルタリングの設定や利用時間の管理は契約後でも細かく変更できることを、最初から知っていればもっと安心して契約できたと思います。
#036	50代・男性	ありません
#037	30代・女性	なし
#039	10代・男性	月3ギガの契約だったが、月20ギガのプランで契約をしても、値段がそこまで変わらなかったこと。
#040	20代・女性	特になし

#041	30代・女性	契約
#042	30代・男性	なし
#044	50代・男性	特にありません
#045	20代・男性	特になし

Q16. 契約して「よかった点」を教えてください。(記入 27件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・男性	学割のおかげで毎月のスマホ代を抑えられました。学生でも負担が少なく、安心して利用できたのが良かったです。
#002	30代・女性	家族割が使える
#005	10代・女性	安く使うことができました
#006	40代・女性	月額は安くなったこと
#007	40代・女性	良かった点としては同居家族も割引対象になるケースが多く、固定回線や電気などとのセットでさらに割引になることです。
#009	20代・男性	一人暮らしをしていて家にWi-Fiがなかったので使い放題のサブスクがついてるやつがとても良かったです！
#011	40代・女性	月額料金を安く抑えつつ安全に持たせることが出来ている点です。
#012	40代・女性	最初は安かった
#013	10代・男性	キャンペーンで安くなったことに喜んだ
#015	10代・女性	フィルタリングをかけられた
#016	20代・女性	割引率がとても良い。
#019	20代・女性	子どもということもあり、親に名義を委ねることができるのが最大の安心材料。
#020	50代・女性	安いてん
#022	10代・女性	料金が安い
#023	40代・女性	料金が分かりやすく良かった
#028	20代・男性	リーズナブル
#029	10代・女性	一年は安かった
#030	30代・男性	各種割引が効くことで月額1,000円台前半から利用でき、データ容量（増量特典適用）も十分確保できるためコスバが非常に高い点です。あんしんフィルターで閲覧制限や利用時間制限もかけられるので安心感があります。
#031	60代以上・男性	中学生になって初めてスマホを持たせるタイミングだったので、通常プランより料金を抑えながら契約できた点が良かったです。見守り機能も利用できて安心感がありました。
#032	40代・女性	月額料金を抑えながら子ども専用のスマホを持たせることができました。店頭でフィルタリングの設定までサポートしてもらえたので、安心して使い始められました。
#036	50代・男性	ありません
#037	30代・女性	学割が適用される期間中は毎月の通信費が大幅に安くなる。
#039	10代・男性	家から近い。有名な会社のため、契約している友達も多く、情報共有が出来る。
#041	30代・女性	中学生になると周りの友達がみんなLINEやInstagram、TikTokをやり始めます。auで契約した際に『あんしんフィルター for au』を強制的に設定されました。安全面ではありがたいです
#042	30代・男性	安くなったこと
#044	50代・男性	子供も喜んで本当に良かったです
#045	20代・男性	安全に利用できた

Q17. 契約して「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。(記入 26件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・男性	学割終了後は料金が上がるため、その点をもう少し意識してプランを選べばよかったと思いました。
#002	30代・女性	選べるデザインが少なかった
#005	10代・女性	特にありません
#006	40代・女性	他社にも良いプランがでてきたこと
#007	40代・女性	イマイチだった点としては割引期間が1年など限定で終了後に月額が大きく上がることです。
#009	20代・男性	特になかった
#011	40代・女性	割引期間が限定的なので終了後のプラン見直しが必要な点です。
#012	40代・女性	後々高くなった
#013	10代・男性	家族割などの割引きとの併用がいまいち
#015	10代・女性	ない
#016	20代・女性	金額が思ったよりかかった。
#019	20代・女性	特になし
#020	50代・女性	特に無し
#023	40代・女性	格安だともっと安いものがある
#028	20代・男性	なし
#029	10代・女性	一年後普通の金額だった
#030	30代・男性	家族割や固定回線（auスマートバリュー）とのセット割引が適用されない場合、最安料金にはならない点と、段階制プランなのでデータ使用量を超えるとワンランク高い料金枠に上がる点です。
#031	60代以上・男性	料金体系や割引条件が少し複雑で、最終的な月額料金を理解するまで時間がかかりました。もう少し分かりやすい説明があると助かると思いました。
#032	40代・女性	割引の適用条件や終了時期は少し分かりにくかったです。契約時に説明は受けましたが、自分でも事前に確認しておけばもっと安心できたと思います。
#036	50代・男性	わかりません
#037	30代・女性	学割の適用期間が終わると一気に月額料金が上がるため、事前の確認を怠ると高く感じてしまう点です。
#039	10代・男性	値段がそこまで安くなかった。
#041	30代・女性	外でYouTubeの動画をずっと見たりしていたら、月末を待たずに速度制限がかかってしまいました。本人は『使えない!』と文句を言っていました
#042	30代・男性	プランが細かいところ
#044	50代・男性	後悔したことはありません
#045	20代・男性	特になし

Q18. これからauの学割で契約を検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。(記入 27件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・男性	学割中の料金だけでなく、割引終了後の料金や条件まで確認してから契約すると安心です。
#002	30代・女性	ポケット代をよく見ておくこと
#005	10代・女性	学割安いのでおすすめです
#006	40代・女性	色々和他社ときちんと比較して名義も子どもと話し合ったほうがよいです
#007	40代・女性	端末の値引きよりも毎月いくらかかるかを必ず確認してから契約をしたほうが良いと思います。

#009	20代・男性	あまり家に居なくて一人暮らしなら使い放題プランが良いと思います！
#011	40代・女性	割引がいつまで適用されるのか確認した上で契約するのがおすすめです。
#012	40代・女性	子供が使う容量を確認してから契約したほうがいいです
#013	10代・男性	割引きの併用の説明をしっかりと確認したほうがいい
#015	10代・女性	通信も早くておすすめです
#016	20代・女性	金額はそこまで安いとは感じないが、UQMobileの方を利用した方が金額も下げられると思う。
#019	20代・女性	保護者の方と一緒に話を聞くことをお勧めします！とりあえずはじめ無料だから！というサブスク？関係はいらないかもです。
#020	50代・女性	1年間だけでも休め使いたいならオススメ！
#022	10代・女性	学割契約後は毎年の更新を忘れずに
#023	40代・女性	特に問題もなく、使いすぎも防止でき良い
#028	20代・男性	リーズナブルで便利なのでおすすめです。
#029	10代・女性	学割はずっとではないです
#030	30代・男性	自宅の光回線や家族のau契約状況によって割引額が変わるので、事前にセットで安くなる条件を確認してから申し込むのがおすすめです！「あんしんフィルター」の初期設定も契約時に済ませておくとかですよ。
#031	60代以上・男性	学割だけで判断せず、家族割や各種割引を含めた総額で比較すると、自分に合ったプランを選びやすいと思います。
#032	40代・女性	料金だけでなく、データ容量やフィルタリング機能も一緒に確認して選ぶのがおすすめです。分からないことは店頭で質問すると丁寧に教えてもらえます。
#036	50代・男性	ありません
#037	30代・女性	「学割で安くなるのはいつまでか」「割引が切れた後の料金はいくらか」を契約前に必ず確認し、カレンダー等にメモしておくのがおすすめです！
#039	10代・男性	事前に調べて、自分の契約したいプランの条件と、現在の家族のスマホ使用状況と合っているかを確認してから行った方が良いでしょう。
#041	30代・女性	友達との連絡に必要なアプリまでブロックされてしまいました。解除や制限の緩和には親のパスワードが必要で、最初は何度も設定をやり直す羽目になり、親子で少しいらいらしてしまいました。
#042	30代・男性	しらべてからいったほうがいい
#044	50代・男性	非常にお得なので おすすめですよ
#045	20代・男性	親と一緒に、もしくは子供のことを考えて最適なプランを探すことをおすすめします