

「au 機種変更 安い機種」に関するアンケート調査結果

調査対象：au 機種変更 安い機種を経験した方

有効回答数：60名（n=60）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：2026/07/24 11:01 ～ 2026/08/06 20:41）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-04

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. auで機種変更したのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	17	28%	
半年以内	15	25%	
1年以内	12	20%	
1～2年前	8	13%	
3ヶ月以内	8	13%	

Q4. 機種変更を決めるうえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
本体価格・実質負担の安さ	24	40%	
毎月の支払い額が上がらないこと	18	30%	
使いたい機種（iPhone等）があるか	7	12%	
キャンペーン・下取りのお得さ	6	10%	
データ移行・設定の簡単さ	4	7%	
手続きの手間の少なさ	1	2%	

Q5. 機種変更前に不安だった・気になったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
機種代が高い・予算内に収まるか	32	53%	
データ移行がうまくいくか	31	52%	
頭金・事務手数料がかかるか	13	22%	
どこで買うのが一番安いかわからない	13	22%	
プログラム（残価設定）の仕組みが分かりにくい	11	18%	
端末残債（今の機種の分割）が残るか	5	8%	
特に不安はなかった	4	7%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. 機種変更で購入した端末のタイプは？

回答	件数	割合	グラフ
安価なAndroid（ミドル・エントリー）	24	40%	
最新のiPhone	15	25%	
型落ち・旧モデルのiPhone	12	20%	
最新のAndroid（ハイエンド）	9	15%	

Q8. 機種変更でかかった実質負担額（端末代）はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
1～3万円	25	42%	
～1万円	11	18%	
3～5万円	10	17%	
5～8万円	9	15%	
8万円以上	5	8%	

Q9. どこで機種変更しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
au Style／auショップ（店頭）	27	45%	
au Online Shop（オンライン）	23	38%	
家電量販店	8	13%	
その他	2	3%	

Q10. 安く機種変更するために使った方法・施策を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
下取りプログラム	26	43%	
スマホトクするプログラム（残価設定・端末購入プログラム）	22	37%	
キャンペーン・特典	12	20%	
型落ち・在庫処分の安い機種を選んだ	11	18%	
au Online Shopの割引・頭金なし	10	17%	
au PAY・Pontaポイントでの還元／充当	9	15%	
特に使っていない	4	7%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q11. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
2 やや簡単	29	48%	
3 普通	19	32%	
1 とても簡単	8	13%	
4 やや難しい	3	5%	
5 とても難しい	1	2%	

Q12. 機種変更の総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	35	58%	
3 どちらとも言えない	15	25%	
5 とても満足	9	15%	
1 不満	1	2%	

Q16. 年代を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
30代	17	28%	
20代	15	25%	
40代	15	25%	
50代	10	17%	
60代以上	2	3%	
10代	1	2%	

Q17. 性別を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
男性	31	52%	
女性	26	43%	
回答しない	3	5%	

Q18. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	22	37%	
近畿	11	18%	
九州・沖縄	8	13%	
北海道・東北	7	12%	
中部	6	10%	
中国・四国	3	5%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q2. auで機種変更する前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（1～2文）（記入 60件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	変更後の機種で、変更前と比較して無くなる機能などがないか。
#002	40代・男性	月々のコストと通信状況は安定しているか
#003	40代・回答しない	端末の機能や価格を知りたかった。

#004	40代・男性	機種全体の料金がいくらになるのかを、しっかりと検討することが大事
#005	20代・男性	本体価格や毎月の実質負担額がどれくらい安く抑えられるかが最も気になりました。
#006	50代・回答しない	毎月の支払金額
#007	50代・女性	月々の料金がどれくらい安くなるのかとか、データ移行がうまくできるかが不安でした。
#008	40代・男性	月額にかかる料金の変化
#009	30代・男性	機種代が高くならないか心配でした。データ移行が自分でできるかも不安でした。
#010	20代・女性	変更後の機種で、変更前と比較して無くなる機能などがないか。
#011	30代・女性	どのくらい料金が変わるのか
#012	50代・男性	値段がどうなるか
#013	50代・男性	月々の分割払いの金額。バッテリーの持ち具合。
#014	30代・女性	料金
#015	30代・女性	不安なことはありませんでした
#016	20代・男性	どんな機種があるか
#017	40代・女性	写真や動画、連絡先、LINEなどのデータがちゃんと新しいスマホに移るかどうか不安に感じることです。
#018	20代・男性	自分の使いたい機種があるか不安だった
#019	40代・男性	コンピュータの処理スピード
#020	20代・女性	店頭に行かないと実際の値段が違ったりしていた
#021	30代・女性	月々の支払額
#022	30代・女性	本当に一番安く買える方法が知りたかったです。料金プランが変わると毎月の支払いが増えないかも不安でした。
#023	20代・男性	利用できるキャッシュバックがあるのか不安だった
#024	30代・男性	契約年数による縛りがあるかどうか
#025	10代・女性	家族割、料金が安くなるか
#026	20代・女性	良い端末があるかどうか。
#027	60代以上・男性	今使っている機種の残債がどうなるのかと、できるだけ安く機種変更する方法を知りたかったです。
#028	30代・女性	料金
#029	40代・女性	月額の端末代と利用料金が今より高くないか
#030	20代・男性	キャンペーンの条件をもっとわかりやすく知りたかった。
#031	30代・男性	通信品質が下がらないか
#032	40代・女性	料金プラン
#033	20代・男性	料金プラン
#034	60代以上・女性	シニア向けの文字の大きさや操作の簡単さが、あるのかなどが気になった。
#035	40代・男性	安くなるか
#036	50代・女性	ショップでどこまでやってくれるか
#037	20代・男性	他会社との料金比較・提携サイト先（AUでいうPONTAなど）
#038	40代・回答しない	毎月の支払い額が上がるのか…。データ移行がうまくできるか。
#039	30代・男性	端末価格だけでなく、割引やキャンペーン、下取りや残価設定プログラムを含めた実際の負担額が知りたかったことです。

#040	50代・男性	通信速度です
#041	50代・女性	初めて使う回線でしたので
#042	20代・男性	費用
#043	20代・女性	容量が足りるか
#044	30代・男性	「スマホトクするプログラム」を適用した際の実際の毎月の支払額や、店頭とオンライン（au Online Shop）での頭金や事務手数料の違いについて知りたかったです。
#045	40代・女性	価格がどの程度安くなるのか
#046	20代・男性	ないです
#047	40代・女性	できるだけ安く機種変更する方法が知りたくて、オンラインショップと店舗ではどちらがお得なのか気になっていました。また、データ移行が自分でできるか少し不安でした。
#048	50代・男性	ありません
#049	20代・女性	手続き方法
#050	40代・男性	割引を適用した後の実際の端末代と、毎月の支払額がいくらになるのかを最も知りたかったです。また、安い機種でも動作やバッテリーに問題がないか不安でした。
#051	30代・男性	上手く機種変更できるのか
#052	30代・男性	本体価格や実質負担額がどのくらいになるか、また店頭で頭金や事務手数料がかかるかが不安でした。オンラインと店頭で条件が違うのかも知りたかったです。
#053	30代・男性	なにか手数料が発生することが後で分かりはしないか
#054	50代・男性	電子証明書の失効
#055	50代・女性	データ移行が自力でできるかどうか不安だった。
#056	30代・男性	以前使用していたものから今現在使用しているものに機種変更を行う際にどのくらいの金額の差ができるのか
#057	30代・女性	今の金額より安く
#058	30代・女性	料金が下がるのか知りたかったです。
#059	40代・女性	データの移行がスムーズにできるかどうか
#060	40代・男性	安くてもちゃんと使えるのか

Q3. 機種変更について調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 44件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	特にありませんでした
#002	40代・男性	家族割などの金額がわかりにくかった
#003	40代・回答しない	料金プランのしくみが少し分かりづらかった。
#004	40代・男性	保険などを削除した後の具体的な料金プランを把握しにくい
#005	20代・男性	キャンペーンの適用条件や残価設定プログラムの実際の免除額が複雑で分かりにくく感じました。
#006	50代・回答しない	とくにありません
#007	50代・女性	具体的な割引の条件や、自分に合う一番安いプランがどれなのかが少し分かりにくかったです。
#008	40代・男性	例の記載はあったが、実際に自分を対象とした時の具体的な金額が明確には分からなかった
#009	30代・男性	割引や購入プログラムの仕組みが少し複雑で、実際の負担額が分かりにくかったです。
#010	20代・女性	特にありませんでした

#011	30代・女性	データの引き継ぎについて
#013	50代・男性	特になし。
#014	30代・女性	なし
#015	30代・女性	特にありません
#017	40代・女性	データ移行やメール周りの説明が散らばっていることです。
#019	40代・男性	製造国
#020	20代・女性	機能や性能がいまいちわからなかった
#021	30代・女性	プランの違い
#022	30代・女性	プログラムや割引の条件が複雑で、自分が対象になるのか分かりにくかったです。
#023	20代・男性	キャッシュバックの適用要件の説明が少ない
#025	10代・女性	ない
#026	20代・女性	機種端末の種類が豊富か。
#027	60代以上・男性	ある
#029	40代・女性	特にない料金プランや割引に関する情報がわかりにくい
#030	20代・男性	機種変更自体は友人に詳しい人がいたので、聞くことができました。
#032	40代・女性	特にありません。
#034	60代以上・女性	お財布ケータイにすることに抵抗があったが、それに対応しているのかがわかりにくかった。
#035	40代・男性	ない
#036	50代・女性	機種の価格
#037	20代・男性	結局どのプランが一番安くなるのか。(オプションやギガ設定したら結局金額上がり比較しづらくなった)
#039	30代・男性	割引条件が複雑で、「誰でも使える割引なのか」や「対象機種や条件があるのか」が分かりにくかった点です。
#042	20代・男性	なし
#043	20代・女性	どこで調べたらいいか分からない
#044	30代・男性	「スマホトクするプログラム」の2年後返却時の条件（端末の傷や査定基準、プログラム再利用の条件など）が少し複雑でわかりにくかったです。
#045	40代・女性	特になし
#046	20代・男性	ない
#047	40代・女性	機種代の割引や端末購入プログラムの仕組みが少し複雑で、実際にいくら負担するのか最初は分かりにくかったです。
#048	50代・男性	わかりません
#050	40代・男性	割引の種類や適用条件が多く、最終的にいくら支払うことになるのか少し分かりにくいと感じました。料金プランと端末代を合わせた総額が、もっと簡単に比較できるとよいと思います。
#052	30代・男性	店舗やオンラインで表示されている価格、頭金の有無、キャンペーン条件がそれぞれ違っていて、実質的にいくらになるのか比較しにくいと感じました。特に「頭金なし」と書かれていても、事務手数料やオプション条件を含めると判断しづらかったです。
#055	50代・女性	機種代金の具体的な支払方法、いわゆる2年縛りというやり方が分かりにくかった。
#056	30代・男性	特になし
#057	30代・女性	特になし
#059	40代・女性	スペックの違いについて

Q6. 実際に機種変更してみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 42件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	特にありませんでした
#002	40代・男性	家族割りの金額を細かく知りたかった
#003	40代・回答しない	頭金や事務手数料の金額を調べておけば良かった。
#004	40代・男性	高齢者向けのスマホの中身
#005	20代・男性	オンラインショップを利用すると頭金や事務手数料が浮いてより安く買ったことです。
#006	50代・回答しない	とくにありません
#007	50代・女性	手続きにかかる時間や、店舗での手数料について事前に調べておけば良かったです。
#008	40代・男性	店舗ごとにキャンペーンをしていて、事前によく調べて対象の店舗で機種変更をすれば良かった
#009	30代・男性	オンライン限定の割引やキャンペーンがあることを、もっと早く知っていればよかったと思いました。
#010	20代・女性	特にありませんでした
#011	30代・女性	ない
#013	50代・男性	特になし。
#014	30代・女性	とくになし
#015	30代・女性	特にありませんでした
#019	40代・男性	この機種のデメリット
#020	20代・女性	キャンペーンをしていた機種があったこと
#021	30代・女性	前回のプランから今ならどんなプランにできるか
#022	30代・女性	オンラインショップ限定の割引や、下取りを利用するとさらに安くなることをもっと早く知りたかったです。
#023	20代・男性	キャッシュバックのポイントを利用料金に使えること
#025	10代・女性	ない
#026	20代・女性	使い勝手と端末の種類。
#027	60代以上・男性	オンラインショップなら頭金が不要なことを、もっと早く知っておけばよかったと思いました。
#029	40代・女性	特になし
#030	20代・男性	回線状況をもう少し知っておけば良かった。
#032	40代・女性	機種変更のとき、一番お得な時期
#034	60代以上・女性	録音機能やお財布ケイタイに対応しているのかがわかりにくかった。
#035	40代・男性	事務手数料がかかること
#036	50代・女性	eメールの引き継ぎ
#037	20代・男性	今後の提携先の見通し（ポンタをこれから使っていくのか、ローソンを利用していくのか）
#039	30代・男性	店頭で案内される内容だけでなく、自分で調べた方が利用できる特典が多かったと感じたことです。
#042	20代・男性	なし
#043	20代・女性	データを移行する前に何をしておいたらいいか
#044	30代・男性	オンラインショップで手続きすれば頭金がかからない点や、旧端末のデータ移行・アプリ（LINE等）の引き継ぎ設定は事前にWi-Fi環境で準備しておくとう戻りがないという点。
#045	40代・女性	自宅のインターネットをauひかりにしていたのが安くなくなること

#046	20代・男性	ない
#047	40代・女性	オンラインショップなら頭金がかからない場合が多く、店舗より安く購入できることをもっと早く知っていればよかったです。また、型落ちモデルでも十分性能が高いと感じました。
#048	50代・男性	ありません
#050	40代・男性	思っていたよりも、割引には適用条件や返却プログラムなどがあり、実際に支払う総額を事前に把握することが大切だと感じました。また、安い機種でも普段使いには十分な性能があることを、もっと早く知っていれば機種選びに迷わなかったと思います。
#052	30代・男性	店頭であっても頭金の有無やキャンペーン条件で負担額が変わるため、同じauでも購入窓口ごとに確認しておけばよかったです。事務手数料やオプション加入条件も、事前に整理しておく判断しやすかったです。
#055	50代・女性	データ移行に際して、旧携帯がどの部分で再起動しないと引き継げないのかを知りたかった。実際非常に苦労したし、引き継げなくなったサービスもあった。
#056	30代・男性	なし
#059	40代・女性	実際の操作の仕方

Q13. 機種変更して「よかった点」を教えてください。(記入 45件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	iPhoneになって使える機能が増えたこと
#002	40代・男性	新しい端末を手に入れたのはほっとしてます
#003	40代・回答しない	月額料金が安くおさまるのが助かった。
#004	40代・男性	型落ちでも最新のギャラクシーが手に入ったこと
#005	20代・男性	月々の支払いを抑えつつ、普段使いには十分な性能のスマホに更新出来た点です。
#006	50代・回答しない	価格を抑えられた点
#007	50代・女性	月々の携帯料金が安くなり、毎月の出費を抑えられたことです。
#008	40代・男性	最新機種を持てた
#009	30代・男性	動作が速くなり、バッテリー持ちも改善しました。型落ちモデルを選んだので費用も比較的抑えられて満足しています。
#010	20代・女性	iPhoneになって使える機能が増えたこと
#011	30代・女性	毎月の料金が下がった
#013	50代・男性	バッテリーが、長持ちするようになった。カメラの性能が、上がった。
#014	30代・女性	破格の機種だった
#015	30代・女性	通信速度が速い気がします
#017	40代・女性	良かった点としては端末が新しく快適になったり、割引やプログラムが使うことができることです。
#019	40代・男性	安価でもそこそこ使える。
#020	20代・女性	店頭での機種変だったため、気になる点をたくさん聞く事ができた
#021	30代・女性	前よりも容量が多い機種に変えられた
#022	30代・女性	動作が速くなり、バッテリーの持ちも改善して快適に使えるようになりました。
#023	20代・男性	キャッシュバックで安く買えたこと
#025	10代・女性	スムーズに手続きが終わった
#026	20代・女性	気に入ったカラー端末だった。

#027	60代以上・男性	以前より動作が軽くなり、電池持ちも改善しました。費用を抑えながら必要十分な性能の機種に変更できたので満足しています。
#029	40代・女性	月額料金がこれまでより安くなった
#030	20代・男性	月額料金が気持ち安くなった。
#032	40代・女性	新しい機種を手に入れた
#034	60代以上・女性	立ち上がりの画面が見やすく、操作しやすくなった。アプリなどがスムーズに入る。
#035	40代・男性	安くなった
#036	50代・女性	月額料金が安くなったこと
#037	20代・男性	負担額かからず最新機種に乗り換えできたこと
#039	30代・男性	外出先でも電池残量を気にしなくなり、バッテリー持ちが良くなった点が良かったです。
#042	20代・男性	リーズナブル
#043	20代・女性	スマホの不具合がまったく無くなった
#044	30代・男性	au Online Shopを利用したことで店頭での頭金を節約でき、好きな時間（24時間）に落ち着いて手続きできた点です。ミドルレンジ端末でも普段使い（SNSやWEB検索、動画視聴）には十分快適でコスパに満足しています。
#045	40代・女性	当時の最新機種に変更しても毎月の支払額が変わらないこと
#046	20代・男性	なし
#047	40代・女性	型落ちモデルを選んだので費用を抑えられました。データ移行もiPhone同士だったため思ったより簡単で、性能にも十分満足しています。
#048	50代・男性	ありません
#050	40代・男性	端末代を抑えられ、毎月の支払いが以前より安くなった点がよかったです。安い機種でも、電話やLINE、動画視聴など普段使う機能には特に問題がなく、十分満足しています。
#052	30代・男性	auショップで相談しながら機種変更できたので、料金や手続きの内容をその場で確認できた点がよかったです。頭金なしの店舗を選べたことで、想定外の初期費用を抑えられたのも安心感がありました。
#055	50代・女性	旧携帯は電池が1日持たなかったもので、その点では新調して良かったと思う。
#056	30代・男性	アプリの通知等がちゃんと届くようになった
#057	30代・女性	支払いプランを見直してもらった
#059	40代・女性	写真の容量が増えた
#060	40代・男性	安く変えることが出来た

Q14. 機種変更して「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 44件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	本体サイズが大きくなり、手におさまりにくくなったこと
#002	40代・男性	何がお得かは説明がわかりにくい
#003	40代・回答しない	キャンペーンなどの説明が少し複雑だった。
#004	40代・男性	機種変更に伴う料金プランへの「強制的」加入があったこと
#005	20代・男性	店頭での待ち時間が長かったことと、オンライン限定の割引を逃した点です。
#006	50代・回答しない	最新機種ではないところ
#007	50代・女性	前に比べてスマホの動作が少し遅く感じることもあることです。
#008	40代・男性	キャンペーンを実施している店舗で機種変更をすれば割引引き等お得があった。

#009	30代・男性	最新モデルと少し迷ったので、機能面をもっと比較してから決めてもよかったと思いました。
#010	20代・女性	本体サイズが大きくなり、手におさまりにくくなったこと
#011	30代・女性	データ移行が面倒だった
#013	50代・男性	特になし。
#014	30代・女性	性能がやはりあまりよくない
#015	30代・女性	特にありません
#017	40代・女性	イマイチだった点としてはデータ移行や設定の手間がかかることがあります。
#019	40代・男性	カメラの性能が低い
#020	20代・女性	以前の機種がXperiaだったのもあって、カメラの画質や機種の仕様など細かい部分が使いづらかったり、怠る部分があった
#021	30代・女性	ホーム画面の使い心地が変わった
#022	30代・女性	端末代が思ったより高く、もっとキャンペーンの内容を比較してから購入すればよかったと思いました。
#023	20代・男性	分割支払いができなかったこと
#025	10代・女性	ない
#026	20代・女性	使い勝手がやや難しい。
#027	60代以上・男性	カメラ性能は上位機種と比べると少し物足りなく感じました。また、データ移行に予想より時間がかかりました。
#029	40代・女性	型落ちの機種の在庫がなかった
#030	20代・男性	回線が少し悪い時があります。
#032	40代・女性	文字の表示はやや小さめ
#034	60代以上・女性	録音機能やお財布ケータイに対応しているのかどうかや使用の仕方がわかりにくい。
#035	40代・男性	なし
#036	50代・女性	操作が慣れるまでわかりづらい
#037	20代・男性	とくになし
#039	30代・男性	月額料金の変化をシミュレーションし、端末代だけでなく、通信料金や割引終了後の金額まで確認しておかなかった点が後悔です。
#042	20代・男性	なし
#043	20代・女性	クレカをランクアップしたが、果たしておとくなのか
#044	30代・男性	端末代を安く抑えるために「スマホトクするプログラム」を利用したため、2年後に返却の手間がかかることや端末にキズをつけないよう気を使う点です。
#045	40代・女性	auひかりと一緒に安くならないこと
#046	20代・男性	なし
#047	40代・女性	端末購入プログラムや割引条件は少し分かりにくかったです。購入前に料金シミュレーションをしておけば、もっと安心して選べたと思います。
#048	50代・男性	わかりません
#050	40代・男性	以前の機種と比べると、カメラの画質やアプリを開く速さなどに少し差を感じました。ただし、普段使いには大きな支障がなく、価格を考えれば納得できる範囲でした。
#052	30代・男性	店頭で確認するまで、端末代以外にどの費用がかかるのか、キャンペーンや頭金の条件が少し分かりにくかったです。比較する情報がまとまっていれば、もっと早く判断できたと思います。
#055	50代・女性	らくらくスマホと言われる機種なので文字やアイコンが大きく、たくさんあるアプリが1ページ（1画面）に収まらず4画面に渡ってしまうのが使いづらい。

#056	30代・男性	なし
#057	30代・女性	クレジットカードを作成必須と言われた
#059	40代・女性	画面が小さい

Q15. これからauで機種変更を検討している人へ、安く済ませるアドバイスを一言お願いします。(記入 44件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	どのようなプランやキャンペーンがあるのか、調べて比較してみると良いと思います。
#002	40代・男性	検索サイトや機種変更時にきちんと調べたり質問すると良いと思います
#003	40代・回答しない	月額料金が安いし使いたい放題プランもあるのでお得だと思います。
#004	40代・男性	とにかく店頭のポスター発表のキャンペーンに注目してほしい
#005	20代・男性	最新機種にこだわらずにスマホトクするプログラムやオンラインショップの割引を活用するのがおすすめです。
#006	50代・回答しない	対面で色々話を聞いて決めると安心感もあるし分かり易くて良いと思います
#007	50代・女性	キャンペーンや割引をしっかりと確認して選ぶのがおすすめです。
#008	40代・男性	複数の店舗を調べること
#009	30代・男性	型落ちモデルや下取り、キャンペーンを活用すると負担を抑えやすいので、契約前に複数の購入方法を比較するのがおすすめです。
#010	20代・女性	どのようなプランやキャンペーンがあるのか、調べて比較してみると良いと思います。
#011	30代・女性	ガラケーとタブレットの2つを使うほうが安い
#013	50代・男性	一番は、iPhoneから、androidに変えるべき。
#014	30代・女性	値段と性能をしっかりと調べるべし
#015	30代・女性	おすすめです
#017	40代・女性	店舗に行く前にau公式サイトで期間限定セールとクーポン、下取り額をチェックしてからなるべくオンラインショップを利用をしたほうが良いと思います。
#019	40代・男性	キャンペーンを狙う。
#020	20代・女性	今使っている機種によっては我慢なくちゃいけない機能と性能があると思って安い機種に買い替えたほうが良いです。妥協できない点があるなら、安い機種はお勧めできません。
#021	30代・女性	ちゃんと必要な容量とか機能を把握したうえで選ぶ
#022	30代・女性	店頭だけで決めず、オンラインショップやキャンペーン、下取りの条件を比較してから購入するとお得になりやすいです。
#025	10代・女性	スマホ得するプログラムがおすすめ
#026	20代・女性	auよりもUQMobileの方をおすすめしたい。
#027	60代以上・男性	最新機種にこだわらなければ型落ちモデルやオンラインショップを活用するとかなり安く機種変更できると思います。
#029	40代・女性	機能にこだわらないなら型落ちの機種やハイスペックではない機種を選ぶとよいと思う
#030	20代・男性	きちんと見積もりをとること。回線状況の確認。
#032	40代・女性	家族割引キャンペーンの検討をおすすめ
#034	60代以上・女性	スマホの機能面で、それほど高度なものを求めないのであれば型落ちのものでよいと思う。
#035	40代・男性	良く調べてからやるべき
#036	50代・女性	自分でネット購入してSIMカードを差し替えるのも良いと思います。

#037	20代・男性	家電量販店で乗り換えた場合、家電量販店でお得に買えるクーポンなどもらえる。
#039	30代・男性	店頭で案内される内容だけでなく、オンライン限定特典や下取り、端末代だけで判断せず、割引適用期間、返却条件、料金プラン変更後の通信費まで含めて比較することが大切です。
#042	20代・男性	リーズナブルなのでおすすめです。
#043	20代・女性	機種を返却すると安くなる
#044	30代・男性	店頭での頭金を無料にできる「au Online Shop」での購入が最もおすすめです。「スマホトクするプログラム」や手持ちのPontaポイントを併用するとさらに実質負担を下げられますよ！
#045	40代・女性	auひかりにて割引を使用している際は必ず価格を確認すること
#046	20代・男性	なし
#047	40代・女性	型落ちモデルやオンラインショップ限定の割引をチェックすると費用をかなり抑えられます。Pontaポイントがある場合は充当できるかも確認するとお得です。
#048	50代・男性	ありません
#050	40代・男性	端末の本体価格だけでなく、割引の条件や料金プラン、返却プログラムを利用した場合の総額まで比較した方がよいです。必要以上に高性能な機種を選ばず、自分が普段使う機能を基準に選ぶと安く済ませられます。
#052	30代・男性	本体価格だけでなく、頭金の有無、事務手数料、キャンペーン条件まで含めた実質負担額で比較するとよいと思います。店頭で買う場合も、頭金なしの店舗や在庫状況を事前に確認しておくとお計の出費を抑えやすいです。
#055	50代・女性	安くするのは今後のキャンペーンなどの利用にもよるが、データ移行を自力で行うといくらか事務料が安くなることを考えると、このデータ移行手順がもっと詳細に書かれている何かあれば良いのになと思う。あとは、アプリ移行にはひたすら「アカウント」「パスワード」を聞かれるので、旧機種が使えなくなる前に全て確認することを強く勧める。
#056	30代・男性	SIMフリーで買えれば安く済ませることはできると思います。
#057	30代・女性	機種が綺麗なうちに下取りをしてもらう
#059	40代・女性	お店の人のアドバイスに流されず、自分で事前に調べること
#060	40代・男性	キャンペーンをチェック