

「au カエトクプログラム」に関するアンケート調査結果

調査対象：au カエトクプログラムを経験した方
有効回答数：55名（n=55）
調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/25/2026 13:50:08 ～ 8/7/2026 15:15:49）
調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）
調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-12

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. このプログラムで端末を契約したのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
年	47	85%	
以	38	69%	
2	28	51%	
前	28	51%	
内	27	49%	
1	23	42%	
～	17	31%	
半	13	24%	
上	11	20%	
3	8	15%	
ヶ	8	15%	
月	8	15%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q13. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
3	17	31%	
4	11	20%	
2	9	16%	
1	6	11%	
5	2	4%	

Q14. auの端末購入プログラムの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	22	40%	
3	13	24%	

2	6	11%	
5	3	5%	

Q18. 年代

回答	件数	割合	グラフ
0	55	100%	
代	55	100%	
3	25	45%	
2	13	24%	
5	8	15%	
4	7	13%	
1	1	2%	
6	1	2%	
以	1	2%	
上	1	2%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q19. 性別

回答	件数	割合	グラフ
性	51	93%	
女	26	47%	
男	25	45%	
回	4	7%	
答	4	7%	
し	4	7%	
な	4	7%	
い	4	7%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. auの端末購入プログラムを使う前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 30件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	3・男	端／末／を／返／却／す／る／際／の／查／定／基／準／や／追／加／費／用／が／発／生／す／る／条／件／を／事／前／に／知／り／た／か／っ／た／で／す／。／／傷／や／故／障／で／負／担／額／が／ど／の／程／度／変／わ／る／の／か／が／不／安／で／し／た／。
#003	3・男	プ／ロ／グ／ラ／ム／の／適／用／範／囲

#004	3・男	2／年／後／に／端／末／を／返／却／す／る／際／、／日／常／使／い／で／つ／い／た／小／さ／な／傷／な／ど／で／故／障／判／定／（／査／定／減／額／や／2／2／、／0／0／0／円／な／ど／の／追／加／費／用／）／に／引／っ／か／か／ら／な／い／か／ど／う／か／。
#007	3・女	月／々／の／支／払／額
#008	2・女	料／金
#011	5・女	期／間／を／終／え／て／端／末／を／変／え／る／と／き／に／、／本／当／に／残／額／が／が／ぜ／口／に／な／る／の／か／。／追／加／料／金／が／な／い／か／。
#015	2・女	返／却／時／の／傷／や／破／損／に／よ／る／査／定／減／額／基／準／。
#016	5・男	機／種／返／却／の／タ／イ／ミ／ン／グ／と／返／却／時／に／万／が／一／破／損／し／て／い／た／場／合／の／取／り／扱／い／だ／っ／た／で／す／。
#017	3・女	店／員／さ／ん／の／説／明／が／い／ま／い／ち／分／か／ら／な／か／っ／た
#018	3・男	乗／り／換／え／し／て／も／返／却／出／来／る／の／か／？
#019	2・男	a／u／の／端／末／購／入／プ／ロ／グ／ラ／ム／を／利／用／す／る／前／は／、／本／当／に／お／得／に／な／る／の／か／が／一／番／気／に／な／っ／て／い／ま／し／た／。／途／中／で／機／種／変／更／し／た／場／合／の／返／却／条／件／や／、／端／末／に／傷／が／あ／っ／た／と／き／の／追／加／費／用／、／最／終／的／な／支／払／総／額／が／分／か／り／に／く／く／、／不／安／を／感／じ／て／い／ま／し／た／。／ま／た／、／自／分／の／使／い／方／に／合／っ／た／プ／ロ／グ／ラ／ム／な／の／か／も／事／前／に／知／り／た／い／と／思／っ／て／い／ま／し／た／。
#020	3・男	2／年／後／返／却／し／て／得／に／な／る／の／か
#022	4・女	毎／月／の／支／払／い／が／い／く／ら／に／な／る／の／か
#025	6・男	返／却／時／に／本／当／に／追／加／費／用／が／発／生／し／な／い／の／か／、／最／終／的／な／支／払／総／額／が／い／く／ら／に／な／る／の／か／を／一／番／知／り／た／か／っ／た／で／す／。
#026	3・女	ど／の／タ／イ／ミ／ン／グ／で／買／い／替／え／る／の／が／1／番／得／な／の／か／知／り／た／か／っ／た
#029	4・女	返／却／す／る／と／本／当／に／残／り／の／支／払／い／が／免／除／さ／れ／る／の／か／と／、／返／却／時／に／追／加／費／用／が／発／生／し／な／い／か／が／一／番／気／に／な／っ／て／い／ま／し／た／。／
#033	3・女	途／中／で／壊／れ／た／り／し／た／ら／ど／う／な／る／か
#035	2・回	実／質／負／担／額
#037	3・女	金／額
#039	4・男	制／度／自／体／を／初／め／て／利／用／す／る／の／で／と／に／か／く／違／約／金／な／ど／何／か／あ／っ／た／時／の／出／費
#041	2・男	な／し
#043	3・男	実／際／に／ス／マ／ホ／代／が／ど／れ／く／ら／い／安／く／な／る／の／か／、／通／常／購／入／と／比／べ／て／ど／の／程／度／お／得／な／の／か／、／返／却／時／に／追／加／料／金／が／発／生／す／る／条／件／や／、／端／末／を／返／却／で／き／な／か／っ／た／場／合／の／扱／い／が／知／り／た／か／っ／た／で／す／。
#044	5・男	あ／り／ま／せ／ん
#045	3・男	機／種／の／返／却／手／順／や／期／日／が／不／安／だ／っ／た

#046	2・女	ス／マ／ホ／を／新／し／く／乗／り／換／え／る／際／に／ど／の／よ／う／な／手／ ／続／き／方／法／、／料／金／に／な／る／の／か
#048	3・女	そ／の／端／末／と／新／し／く／交／換／す／る／際／、／前／の／端／末／が／ち／ ／や／ん／と／料／金／が／か／か／ら／ず／に／返／却／が／で／き／る／か
#049	5・女	プ／ロ／グ／ラ／ム／の／仕／組／み
#051	2・男	2／年／後／ま／で／綺／麗／に／保／て／る／か／が／不／安
#054	2・女	本／当／に／お／得／に／な／る／の／か／ど／う／か
#055	5・男	不／安／だ／っ／た／こ／と／あ／り／ま／せ／ん

Q3. 制度について調べる中で、「分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（かえトクとスマホトクするの違い・返却条件など）（記入 30件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	3・男	あ／り／ま／し／た／。／／か／え／ト／ク／プ／ロ／グ／ラ／ム／と／ス／マ／ホ／ ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム／の／違／い／が／分／か／り／に／く／く／、 ／自／分／が／ど／ち／ら／の／対／象／な／の／か／迷／い／ま／し／た／。／／返 ／却／時／の／査／定／基／準／や／故／障／に／よ／る／追／加／費／用／の／条 件／に／つ／い／て／も／情／報／が／少／な／く／、／不／安／を／感／じ／ま／し ／た／。
#003	3・男	ど／の／程／度／キ／ズ／が／あ／る／と／返／却／条／件／を／満／た／さ／な／い ／か
#004	3・男	2／3／回／目／支／払／い／後／の／「／最／終／回／の／据／置／額／（／残／価／ ）／」／が／機／種／に／よ／っ／て／大／き／く／異／な／り／、／実／際／に／2／ 年／間／で／い／く／ら／払／う／こ／と／に／な／る／の／か／の／計／算／が／初 ／見／で／は／や／や／複／雑／だ／っ／た／点／。
#007	3・女	他／の／プ／ラ／ン／と／の／違／い
#008	2・女	そ／も／そ／も／子／ど／も／だ／っ／た／の／で／難／し／か／っ／た
#011	5・女	似／た／よ／う／な／プ／ラ／ン／名／が／い／く／つ／か／あ／り／わ／か／り／づ ／ら／い／。
#015	2・女	残／債／免／除／の／適／用／タ／イ／ミ／ン／グ／と／返／却／手／数／料／。
#016	5・男	返／却／時／の／端／末／の／状／態／で／ど／う／な／る／か／が／分／か／り／に ／く／か／っ／た／で／す／。／後／で／調／べ／て／み／た／ら／機／種／の／状 態／が／悪／い／時／は／追／加／で／2／万／円／台／の／つ／て／化／費／用／が／ 発／生／す／る／こ／と／が／分／か／り／ま／し／た／。／機／種／端／末／保／証 ／サ／ー／ビ／ス／に／加／入／し／て／い／れ／ば／1／0／0／0／円／台／ま／で ／軽／減／さ／れ／る／の／で／入／っ／て／い／て／良／か／っ／た／で／す／。
#017	3・女	本／当／に／大／丈／夫／な／の／か
#018	3・男	端／末／の／状／態／に／よ／る／支／払／い／の／基／準／。
#019	2・男	制／度／に／つ／い／て／調／べ／る／中／で／困／っ／た／の／は／、／「／か／え ／ト／ク／プ／ロ／グ／ラ／ム／」／と／「／ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／ グ／ラ／ム／」／の／違／い／や／、／自／分／が／ど／ち／ら／の／対／象／な／の ／か／が／分／か／り／に／く／か／っ／た／こ／と／で／す／。／ま／た／、／端 末／の／返／却／期／限／や／、／傷／・／故／障／が／あ／っ／た／場／合／に／追 ／加／費／用／が／発／生／す／る／条／件／も／複／雑／で／、／公／式／サ／イ ト／だ／け／で／は／理／解／し／づ／ら／い／と／感／じ／ま／し／た／。／契／約 ／前／に／具／体／例／を／交／え／て／説／明／し／て／も／ら／え／る／と／、／ よ／り／安／心／し／て／利／用／で／き／る／と／思／い／ま／し／た／。
#020	3・男	損／得／の／シ／ス／テ／ム／が／わ／か／ら／な／か／っ／た

#022	4・女	特／に／な／い
#025	6・男	か／え／ト／ク／ブ／ロ／グ／ラ／ム／と／ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／ブ／ロ／グ／ラ／ム／の／違／い／や／、／返／却／時／の／査／定／基／準／が／少／し／分／か／り／に／く／か／っ／た／で／す／。／特／に／傷／や／画／面／割／れ／が／あ／っ／た／場／合／の／扱／い／が／気／に／な／り／ま／し／た／。／
#026	3・女	前／回／の／機／種／も／か／え／ト／ク／ブ／ラ／ン／で／購／入／し／た／が／、／支／払／金／額／が／上／が／る／タ／イ／ミ／ン／グ／で／お／知／ら／せ／が／な／か／っ／た／の／で／す／っ／か／り／忘／れ／て／お／り／、／4／年／も／使／い／続／け／て／し／ま／っ／た
#029	4・女	あ／り／ま／し／た／。／か／え／ト／ク／ブ／ロ／グ／ラ／ム／と／ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／ブ／ロ／グ／ラ／ム／の／違／い／や／、／返／却／条／件／が／記／事／に／よ／っ／て／少／し／ず／つ／違／っ／て／い／て／理／解／す／る／ま／で／時／間／が／か／か／り／ま／し／た／。／
#033	3・女	2／年／後／に／返／す／予／定／だ／が／、／途／中／で／壊／れ／た／り／し／た／ら／ど／う／な／る／か／。／2／年／以／上／使／い／た／い／場／合／の／値／段／の／違／い／。
#035	2・回	そ／れ／ぞ／れ／の／プ／ラ／ン／の／違／い
#037	3・女	様／々／な／条／件／下／で／の／金／額
#039	4・男	家／電／量／販／店／で／契／約／し／た／が／ど／う／な／っ／た／ら／お／金／が／追／加／で／か／か／る／な／ど／の／説／明／が／少／な／か／っ／た／。
#041	2・男	な／し
#043	3・男	返／却／時／の／端／末／状／態／に／よ／る／故／障／・／破／損／時／の／負／担／額／や／機／種／変／更／や／途／中／解／約／を／し／た／場／合／に／、／残／り／の／支／払／い／が／ど／う／な／る／の／か／が／分／か／り／に／く／い／で／す／。
#044	5・男	わ／か／り／ま／せ／ん
#045	3・男	ネ／ッ／ト／シ／ヨ／ッ／プ／で／機／種／を／購／入／す／る／際／の／プ／ロ／グ／ラ／ム／適／用／方／法／が／分／か／り／に／く／か／っ／た
#046	2・女	返／却／す／る／際／に／傷／が／あ／っ／た／場／合／に／つ／い／て／の／記／載／が／少／な／く／関／連／す／る／口／コ／ミ／も／ば／ら／ば／ら／だ／っ／た／た／め／ど／れ／ぐ／ら／い／の／傷／が／対／象／外／に／な／っ／て／し／ま／う／の／か／わ／か／り／ず／ら／か／っ／た
#048	3・女	返／却／に／関／し／て／、／2／マ／ン／2／せ／ん／か／か／る／可／能／性／が／あ／る／な／ど
#049	5・女	返／却／条／件
#051	2・男	特／に／な／し
#054	2・女	2／年／経／過／後／、／回／収／し／て／も／ら／え／な／い／場／合／が／あ／る／と／い／う／こ／と／。／ま／た／、／そ／れ／は／ど／の／よ／う／な／状／況／の／時／か／。
#055	5・男	困／っ／た／こ／と／あ／り／ま／せ／ん

Q4. このプログラムを使ううえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）（記入 55件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	4・女	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#002	3・男	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#003	3・男	最／新／の／高／い／機／種／を／安／く／使／え／る／こ／と

#004	3・男	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#005	2・女	最／新／の／高／い／機／種／を／安／く／使／え／る／こ／と
#006	1・男	最／新／の／高／い／機／種／を／安／く／使／え／る／こ／と
#007	3・女	短／い／サ／イ／ク／ル／で／新／し／い／機／種／に／乗／り／換／え／ら／れ／る ／こ／と
#008	2・女	毎／月／の／支／払／い／を／抑／え／ら／れ／る／こ／と
#009	3・女	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#010	5・女	返／却／せ／ず／手／元／に／残／す／選／択／も／で／き／る／こ／と
#011	5・女	短／い／サ／イ／ク／ル／で／新／し／い／機／種／に／乗／り／換／え／ら／れ／る ／こ／と
#012	3・回	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#013	2・女	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#014	5・男	最／新／の／高／い／機／種／を／安／く／使／え／る／こ／と
#015	2・女	毎／月／の／支／払／い／を／抑／え／ら／れ／る／こ／と
#016	5・男	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#017	3・女	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#018	3・男	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#019	2・男	毎／月／の／支／払／い／を／抑／え／ら／れ／る／こ／と
#020	3・男	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#021	3・男	毎／月／の／支／払／い／を／抑／え／ら／れ／る／こ／と
#022	4・女	毎／月／の／支／払／い／を／抑／え／ら／れ／る／こ／と
#023	4・女	最／新／の／高／い／機／種／を／安／く／使／え／る／こ／と
#024	3・男	返／却／せ／ず／手／元／に／残／す／選／択／も／で／き／る／こ／と
#025	6・男	最／新／の／高／い／機／種／を／安／く／使／え／る／こ／と
#026	3・女	毎／月／の／支／払／い／を／抑／え／ら／れ／る／こ／と
#027	3・女	最／新／の／高／い／機／種／を／安／く／使／え／る／こ／と
#028	3・女	手／続／き／が／簡／単／な／こ／と
#029	4・女	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#030	4・男	毎／月／の／支／払／い／を／抑／え／ら／れ／る／こ／と
#031	3・女	手／続／き／が／簡／単／な／こ／と
#032	3・女	最／新／の／高／い／機／種／を／安／く／使／え／る／こ／と
#033	3・女	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#034	2・回	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#035	2・回	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#036	3・男	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#037	3・女	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#038	2・女	毎／月／の／支／払／い／を／抑／え／ら／れ／る／こ／と
#039	4・男	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と

#040	3・男	手／続／き／が／簡／単／な／こ／と
#041	2・男	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#042	2・男	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#043	3・男	毎／月／の／支／払／い／を／抑／え／ら／れ／る／こ／と
#044	5・男	最／新／の／高／い／機／種／を／安／く／使／え／る／こ／と
#045	3・男	O／S／の／更／新／が／終／了／す／る／端／末／に／余／計／な／お／金／を／払／わ／な／く／て／済／む／こ／と
#046	2・女	短／い／サ／イ／ク／ル／で／新／し／い／機／種／に／乗／り／換／え／ら／れ／る／こ／と
#047	3・男	毎／月／の／支／払／い／を／抑／え／ら／れ／る／こ／と
#048	3・女	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#049	5・女	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#050	5・男	毎／月／の／支／払／い／を／抑／え／ら／れ／る／こ／と
#051	2・男	毎／月／の／支／払／い／を／抑／え／ら／れ／る／こ／と
#052	4・回	短／い／サ／イ／ク／ル／で／新／し／い／機／種／に／乗／り／換／え／ら／れ／る／こ／と
#053	3・女	最／新／の／高／い／機／種／を／安／く／使／え／る／こ／と
#054	2・女	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#055	5・男	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と

Q5. 契約前に不安だった・気になったことを、当てはまるものすべてお選びください。(記入 55件)

回答ID	属性	回答 (原文)
#001	4・女	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い
#002	3・男	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い／,／／返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か
#003	3・男	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い／,／／返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か／,／／途／中／で／解／約／・／機／種／変／更／す／る／と／ど／う／な／る／か
#004	3・男	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い
#005	2・女	返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か
#006	1・男	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い／,／／画／面／割／れ／・／故／障／が／あ／る／と／負／担／が／増／え／る／の／で／は／な／い／か
#007	3・女	端／末／を／返／却／し／な／け／れ／ば／な／ら／な／い／の／が／嫌／だ／,／／返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か／,／／画／面／割／れ／・／故／障／が／あ／る／と／負／担／が／増／え／る／の／で／は／な／い／か
#008	2・女	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い
#009	3・女	途／中／で／解／約／・／機／種／変／更／す／る／と／ど／う／な／る／か
#010	5・女	端／末／を／返／却／し／な／け／れ／ば／な／ら／な／い／の／が／嫌／だ

#011	5・女	端／末／を／返／却／し／な／け／れ／ば／な／ら／な／い／の／が／嫌／だ／，／／返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か／，／／画／面／割／れ／・／故／障／が／あ／る／と／負／担／が／増／え／る／の／で／は／な／い／か
#012	3・回	途／中／で／解／約／・／機／種／変／更／す／る／と／ど／う／な／る／か
#013	2・女	画／面／割／れ／・／故／障／が／あ／る／と／負／担／が／増／え／る／の／で／は／な／い／か
#014	5・男	端／末／を／返／却／し／な／け／れ／ば／な／ら／な／い／の／が／嫌／だ
#015	2・女	返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か／，／／画／面／割／れ／・／故／障／が／あ／る／と／負／担／が／増／え／る／の／で／は／な／い／か
#016	5・男	返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か／，／／画／面／割／れ／・／故／障／が／あ／る／と／負／担／が／増／え／る／の／で／は／な／い／か
#017	3・女	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い／，／／返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か
#018	3・男	端／末／を／返／却／し／な／け／れ／ば／な／ら／な／い／の／が／嫌／だ／，／／返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か／，／／画／面／割／れ／・／故／障／が／あ／る／と／負／担／が／増／え／る／の／で／は／な／い／か／，／／途／中／で／解／約／・／機／種／変／更／す／る／と／ど／う／な／る／か
#019	2・男	端／末／を／返／却／し／な／け／れ／ば／な／ら／な／い／の／が／嫌／だ
#020	3・男	端／末／を／返／却／し／な／け／れ／ば／な／ら／な／い／の／が／嫌／だ／，／／画／面／割／れ／・／故／障／が／あ／る／と／負／担／が／増／え／る／の／で／は／な／い／か
#021	3・男	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#022	4・女	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#023	4・女	端／末／を／返／却／し／な／け／れ／ば／な／ら／な／い／の／が／嫌／だ
#024	3・男	端／末／を／返／却／し／な／け／れ／ば／な／ら／な／い／の／が／嫌／だ
#025	6・男	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い／，／／端／末／を／返／却／し／な／け／れ／ば／な／ら／な／い／の／が／嫌／だ／，／／返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か／，／／画／面／割／れ／・／故／障／が／あ／る／と／負／担／が／増／え／る／の／で／は／な／い／か
#026	3・女	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い／，／／返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か／，／／画／面／割／れ／・／故／障／が／あ／る／と／負／担／が／増／え／る／の／で／は／な／い／か／，／／返／却／し／な／い／と／割／高／に／な／る／の／で／は／な／い／か／，／／途／中／で／解／約／・／機／種／変／更／す／る／と／ど／う／な／る／か
#027	3・女	返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か
#028	3・女	返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か
#029	4・女	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い
#030	4・男	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#031	3・女	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#032	3・女	特／に／不／安／は／な／か／っ／た

#033	3・女	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い／,／／返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か／,／／画／面／割／れ／・／故／障／が／あ／る／と／負／担／が／増／え／る／の／で／は／な／い／か／,／／返／却／し／な／い／と／割／高／に／な／る／の／で／は／な／い／か／,／／途／中／で／解／約／・／機／種／変／更／す／る／と／ど／う／な／る／か
#034	2・回	返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か／,／／画／面／割／れ／・／故／障／が／あ／る／と／負／担／が／増／え／る／の／で／は／な／い／か
#035	2・回	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い／,／／画／面／割／れ／・／故／障／が／あ／る／と／負／担／が／増／え／る／の／で／は／な／い／か
#036	3・男	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#037	3・女	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い／,／／返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か／,／／途／中／で／解／約／・／機／種／変／更／す／る／と／ど／う／な／る／か
#038	2・女	返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か
#039	4・男	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い／,／／返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か／,／／途／中／で／解／約／・／機／種／変／更／す／る／と／ど／う／な／る／か
#040	3・男	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#041	2・男	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い
#042	2・男	返／却／し／な／い／と／割／高／に／な／る／の／で／は／な／い／か
#043	3・男	返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か／,／／画／面／割／れ／・／故／障／が／あ／る／と／負／担／が／増／え／る／の／で／は／な／い／か
#044	5・男	端／末／を／返／却／し／な／け／れ／ば／な／ら／な／い／の／が／嫌／だ
#045	3・男	返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か
#046	2・女	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い／,／／返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か／,／／途／中／で／解／約／・／機／種／変／更／す／る／と／ど／う／な／る／か
#047	3・男	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#048	3・女	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い／,／／返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か／,／／返／却／し／な／い／と／割／高／に／な／る／の／で／は／な／い／か
#049	5・女	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い
#050	5・男	返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か
#051	2・男	返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か
#052	4・回	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い／,／／途／中／で／解／約／・／機／種／変／更／す／る／と／ど／う／な／る／か
#053	3・女	端／末／を／返／却／し／な／け／れ／ば／な／ら／な／い／の／が／嫌／だ／,／／画／面／割／れ／・／故／障／が／あ／る／と／負／担／が／増／え／る／の／で／は／な／い／か

#054	2・女	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い／、／返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か／、／画／面／割／れ／・／故／障／が／あ／る／と／負／担／が／増／え／る／の／で／は／な／い／か／、／途／中／で／解／約／・／機／種／変／更／す／る／と／ど／う／な／る／か
#055	5・男	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い

Q6. 実際に使ってみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 30件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	3・男	返／却／期／限／を／過／ぎ／る／と／特／典／が／受／け／ら／れ／な／い／こ／と／や／、／端／末／の／状／態／に／よ／っ／て／追／加／費／用／が／発／生／す／る／可／能／性／が／あ／る／こ／と／は／、／契／約／前／に／理／解／し／て／お／け／ば／よ／か／っ／た／と／思／い／ま／し／た／。
#003	3・男	特／に／な／し
#004	3・男	2／年／後／に／返／却／せ／ず／使／い／続／け／る／場／合／、／残／価／が／自／動／的／に／2／4／回／に／再／分／割／さ／れ／て／支／払／い／期／間／が／延／び／る／た／め／、／返／却／し／な／い／と／割／引／の／メ／リ／ッ／ト／が／薄／れ／て／し／ま／う／点／。
#007	3・女	今／の／端／末／と／の／違／い
#008	2・女	特／に／な／し
#011	5・女	特／に／な／し
#015	2・女	故／障／紛／失／サ／ポ－／ト／ヘ／の／加／入／が／必／要／不／可／欠／な／点／。
#016	5・男	端／末／の／状／態／が／返／却／時／に／悪／い／と／追／加／費／用／が／発／生／す／る／こ／と／を／契／約／後／に／知／っ／た／か／ら／で／す／。
#017	3・女	返／却／日
#018	3・男	特／に／あ／り／ま／せ／ん
#019	2・男	実／際／に／利／用／し／て／み／て／、／事／前／に／知／っ／て／お／け／ば／よ／か／っ／た／と／思／っ／た／の／は／、／端／末／の／返／却／時／に／は／状／態／の／確／認／が／あ／り／、／傷／や／破／損／の／程／度／に／よ／っ／て／は／追／加／費／用／が／発／生／す／る／可／能／性／が／あ／る／こ／と／で／す／。／ま／た／、／返／却／す／る／タ／イ／ミ／ン／グ／に／よ／っ／て／支／払／総／額／が／変／わ／る／た／め／、／最／適／な／機／種／変／更／の／時／期／も／あ／ら／か／じ／め／理／解／し／て／お／け／ば／、／よ／り／お／得／に／利／用／で／き／た／と／感／じ／ま／し／た／。
#020	3・男	返／却／を／し／な／い／な／ら／、／大／し／て／得／に／な／ら／な／い／こ／と
#022	4・女	特／に／な／い
#025	6・男	返／却／を／前／提／に／す／る／と／確／か／に／負／担／額／は／抑／え／ら／れ／ま／す／が／、／長／く／使／い／た／い／人／に／は／必／ず／し／も／向／い／て／い／な／い／と／感／じ／ま／し／た／。／契／約／前／に／返／却／す／る／か／残／す／か／を／考／え／て／お／く／ベ／き／だ／っ／た／と／思／い／ま／す／。
#026	3・女	機／種／代／の／支／払／額／が／上／が／る／タ／イ／ミ／ン／グ／で／の／お／知／ら／せ／が／来／な／い／こ／と
#029	4・女	返／却／す／る／時／期／を／過／ぎ／る／と／条／件／が／変／わ／る／こ／と／が／あ／る／の／で／、／返／却／期／限／を／し／っ／か／り／確／認／し／て／お／く／ベ／き／だ／と／思／い／ま／し／た／。／

#033	3・女	2 / 年 / 後 / に / 返 / 却 / し / な / い / 場 / 合 / の / 月 / 額 / 料 / 金 / が / 増 / え / る / こ / と
#035	2・回	旧 / 機 / 種 / の / 返 / 却 / 方 / 法
#037	3・女	金 / 額
#039	4・男	特 / に / な / し / 。
#041	2・男	な / し
#043	3・男	端 / 末 / を / 長 / 期 / 間 / 使 / い / 続 / け / た / い / 人 / よ / り / 、 / 数 / 年 / ご / と / に / 機 / 種 / 変 / 更 / し / た / い / 人 / に / 向 / い / て / い / る / こ / と / や / 、 / 返 / 却 / す / る / 端 / 末 / は / 傷 / や / 破 / 損 / な / ど / の / 状 / 態 / 確 / 認 / が / あ / る / た / め / 、 / ケ / ー / ス / や / 保 / 護 / フ / ィ / ル / ム / を / 利 / 用 / し / た / ほ / う / が / 安 / 心 / な / こ / と / 。
#044	5・男	あ / り / ま / せ / ん
#045	3・男	機 / 種 / の / 返 / 却 / 用 / キ / ッ / ト / を / 郵 / 送 / し / て / も / ら / う / 際 / 、 / 本 / 人 / 限 / 定 / 受 / け / 取 / り / 便 / し / か / な / い / の / を / 知 / ら / な / く / て / 時 / 間 / の / 都 / 合 / が / 合 / わ / せ / る / の / が / 面 / 倒 / だ / っ / た
#046	2・女	特 / に / あ / り / ま / せ / ん
#048	3・女	と / く / に / は / な / し
#049	5・女	機 / 種 / が / 限 / ら / れ / て / い / る
#051	2・男	と / く / に / な / し
#054	2・女	特 / に / あ / り / ま / せ / ん
#055	5・男	思 / っ / た / こ / と / あ / り / ま / せ / ん

Q7. あなたが利用したのはどのプログラムですか？（記入 55件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	4・女	か / え / ト / ク / プ / ロ / グ / ラ / ム / （ / 旧 / ・ / 新 / 規 / 受 / 付 / 終 / 了 / ）
#002	3・男	ス / マ / ホ / ト / ク / す / る / プ / ロ / グ / ラ / ム
#003	3・男	か / え / ト / ク / プ / ロ / グ / ラ / ム / （ / 旧 / ・ / 新 / 規 / 受 / 付 / 終 / 了 / ）
#004	3・男	ス / マ / ホ / ト / ク / す / る / プ / ロ / グ / ラ / ム
#005	2・女	ス / マ / ホ / ト / ク / す / る / プ / ロ / グ / ラ / ム
#006	1・男	か / え / ト / ク / プ / ロ / グ / ラ / ム / （ / 旧 / ・ / 新 / 規 / 受 / 付 / 終 / 了 / ）
#007	3・女	ス / マ / ホ / ト / ク / す / る / プ / ロ / グ / ラ / ム
#008	2・女	か / え / ト / ク / プ / ロ / グ / ラ / ム / （ / 旧 / ・ / 新 / 規 / 受 / 付 / 終 / 了 / ）
#009	3・女	ス / マ / ホ / ト / ク / す / る / プ / ロ / グ / ラ / ム
#010	5・女	ス / マ / ホ / ト / ク / す / る / プ / ロ / グ / ラ / ム
#011	5・女	ス / マ / ホ / ト / ク / す / る / プ / ロ / グ / ラ / ム
#012	3・回	ど / れ / か / 分 / か / ら / な / い
#013	2・女	ス / マ / ホ / ト / ク / す / る / プ / ロ / グ / ラ / ム
#014	5・男	ス / マ / ホ / ト / ク / す / る / プ / ロ / グ / ラ / ム / + / （ / 現 / 行 / ）
#015	2・女	ス / マ / ホ / ト / ク / す / る / プ / ロ / グ / ラ / ム
#016	5・男	ス / マ / ホ / ト / ク / す / る / プ / ロ / グ / ラ / ム / + / （ / 現 / 行 / ）
#017	3・女	ど / れ / か / 分 / か / ら / な / い

#018	3・男	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム
#019	2・男	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム
#020	3・男	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム
#021	3・男	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム
#022	4・女	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム
#023	4・女	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム
#024	3・男	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム／＋／（／現／行／）
#025	6・男	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム
#026	3・女	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム／＋／（／現／行／）
#027	3・女	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム
#028	3・女	か／え／ト／ク／プ／ロ／グ／ラ／ム／（／旧／・／新／規／受／付／終／了／）
#029	4・女	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム
#030	4・男	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム
#031	3・女	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム／＋／（／現／行／）
#032	3・女	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム／＋／（／現／行／）
#033	3・女	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム
#034	2・回	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム
#035	2・回	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム
#036	3・男	か／え／ト／ク／プ／ロ／グ／ラ／ム／（／旧／・／新／規／受／付／終／了／）
#037	3・女	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム／＋／（／現／行／）
#038	2・女	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム／＋／（／現／行／）
#039	4・男	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム
#040	3・男	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム
#041	2・男	か／え／ト／ク／プ／ロ／グ／ラ／ム／（／旧／・／新／規／受／付／終／了／）
#042	2・男	か／え／ト／ク／プ／ロ／グ／ラ／ム／（／旧／・／新／規／受／付／終／了／）
#043	3・男	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム
#044	5・男	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム
#045	3・男	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム
#046	2・女	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム
#047	3・男	か／え／ト／ク／プ／ロ／グ／ラ／ム／（／旧／・／新／規／受／付／終／了／）
#048	3・女	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム
#049	5・女	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム
#050	5・男	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム／＋／（／現／行／）
#051	2・男	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム／＋／（／現／行／）
#052	4・回	か／え／ト／ク／プ／ロ／グ／ラ／ム／（／旧／・／新／規／受／付／終／了／）
#053	3・女	ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／プ／ロ／グ／ラ／ム
#054	2・女	か／え／ト／ク／プ／ロ／グ／ラ／ム／（／旧／・／新／規／受／付／終／了／）
#055	5・男	か／え／ト／ク／プ／ロ／グ／ラ／ム／（／旧／・／新／規／受／付／終／了／）

Q8. 契約時、「返却すると残りの支払いが免除される」仕組みをどの程度理解していましたか？（記入 55件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	4・女	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#002	3・男	あ／ま／り／理／解／せ／ず／、／店／員／・／案／内／に／す／す／め／ら／れ／て／契／約／し／た
#003	3・男	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#004	3・男	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#005	2・女	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#006	1・男	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#007	3・女	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#008	2・女	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#009	3・女	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#010	5・女	あ／ま／り／理／解／せ／ず／、／店／員／・／案／内／に／す／す／め／ら／れ／て／契／約／し／た
#011	5・女	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#012	3・回	あ／ま／り／理／解／せ／ず／、／店／員／・／案／内／に／す／す／め／ら／れ／て／契／約／し／た
#013	2・女	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#014	5・男	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#015	2・女	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#016	5・男	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#017	3・女	あ／ま／り／理／解／せ／ず／、／店／員／・／案／内／に／す／す／め／ら／れ／て／契／約／し／た
#018	3・男	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#019	2・男	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#020	3・男	あ／ま／り／理／解／せ／ず／、／店／員／・／案／内／に／す／す／め／ら／れ／て／契／約／し／た
#021	3・男	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#022	4・女	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#023	4・女	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#024	3・男	あ／ま／り／理／解／せ／ず／、／店／員／・／案／内／に／す／す／め／ら／れ／て／契／約／し／た
#025	6・男	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#026	3・女	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#027	3・女	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#028	3・女	あ／ま／り／理／解／せ／ず／、／店／員／・／案／内／に／す／す／め／ら／れ／て／契／約／し／た
#029	4・女	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#030	4・男	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#031	3・女	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た

#032	3・女	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#033	3・女	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#034	2・回	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#035	2・回	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#036	3・男	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#037	3・女	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#038	2・女	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#039	4・男	あ／ま／り／理／解／せ／ず／、／店／員／・／案／内／に／す／す／め／ら／れ／て ／契／約／し／た
#040	3・男	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#041	2・男	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#042	2・男	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#043	3・男	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#044	5・男	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#045	3・男	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#046	2・女	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#047	3・男	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#048	3・女	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#049	5・女	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#050	5・男	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#051	2・男	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#052	4・回	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#053	3・女	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#054	2・女	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#055	5・男	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た

Q9. 端末の返却について、あなたの状況に最も近いものはどれですか？（記入 55件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	4・女	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#002	3・男	返／却／せ／ず／、／残／り／を／支／払／っ／て／手／元／に／残／し／た／（／残 ／す／予／定／）
#003	3・男	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／返／却／予／定／）
#004	3・男	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／返／却／予／定／）
#005	2・女	返／却／せ／ず／、／残／り／を／支／払／っ／て／手／元／に／残／し／た／（／残 ／す／予／定／）
#006	1・男	返／却／せ／ず／、／残／り／を／支／払／っ／て／手／元／に／残／し／た／（／残 ／す／予／定／）
#007	3・女	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#008	2・女	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#009	3・女	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）

#010	5・女	返／却／せ／ず／、／残／り／を／支／払／っ／て／手／元／に／残／し／た／（／残／す／予／定／）
#011	5・女	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#012	3・回	ま／だ／決／め／て／い／な／い
#013	2・女	返／却／せ／ず／、／残／り／を／支／払／っ／て／手／元／に／残／し／た／（／残／す／予／定／）
#014	5・男	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／返／却／予／定／）
#015	2・女	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／返／却／予／定／）
#016	5・男	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／手／元／に／残／す／予／定／）
#017	3・女	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／返／却／予／定／）
#018	3・男	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／返／却／予／定／）
#019	2・男	返／却／せ／ず／、／残／り／を／支／払／っ／て／手／元／に／残／し／た／（／残／す／予／定／）
#020	3・男	返／却／せ／ず／、／残／り／を／支／払／っ／て／手／元／に／残／し／た／（／残／す／予／定／）
#021	3・男	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／返／却／予／定／）
#022	4・女	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#023	4・女	返／却／せ／ず／、／残／り／を／支／払／っ／て／手／元／に／残／し／た／（／残／す／予／定／）
#024	3・男	返／却／せ／ず／、／残／り／を／支／払／っ／て／手／元／に／残／し／た／（／残／す／予／定／）
#025	6・男	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／返／却／予／定／）
#026	3・女	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／返／却／予／定／）
#027	3・女	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#028	3・女	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#029	4・女	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#030	4・男	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#031	3・女	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#032	3・女	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／返／却／予／定／）
#033	3・女	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／返／却／予／定／）
#034	2・回	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#035	2・回	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／返／却／予／定／）
#036	3・男	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#037	3・女	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／返／却／予／定／）
#038	2・女	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／返／却／予／定／）
#039	4・男	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#040	3・男	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／返／却／予／定／）
#041	2・男	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#042	2・男	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）

#043	3・男	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#044	5・男	返／却／せ／ず／、／残／り／を／支／払／っ／て／手／元／に／残／し／た／（／残／す／予／定／）
#045	3・男	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#046	2・女	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／返／却／予／定／）
#047	3・男	ま／だ／決／め／て／い／な／い
#048	3・女	返／却／せ／ず／、／残／り／を／支／払／っ／て／手／元／に／残／し／た／（／残／す／予／定／）
#049	5・女	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#050	5・男	返／却／せ／ず／、／残／り／を／支／払／っ／て／手／元／に／残／し／た／（／残／す／予／定／）
#051	2・男	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／返／却／予／定／）
#052	4・回	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#053	3・女	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／返／却／予／定／）
#054	2・女	返／却／せ／ず／、／残／り／を／支／払／っ／て／手／元／に／残／し／た／（／残／す／予／定／）
#055	5・男	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／返／却／予／定／）

Q10. 返却時（または想定）で、査定減額・追加費用は発生しましたか／心配ですか？（記入 55件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	4・女	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#002	3・男	画／面／割／れ／・／傷／な／ど／で／減／額／・／追／加／費／用／が／発／生／し／た
#003	3・男	ま／だ／返／却／し／て／お／ら／ず／、／特／に／心／配／し／て／い／な／い
#004	3・男	ま／だ／返／却／し／て／お／ら／ず／、／特／に／心／配／し／て／い／な／い
#005	2・女	画／面／割／れ／・／傷／な／ど／で／減／額／・／追／加／費／用／が／発／生／し／た
#006	1・男	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#007	3・女	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#008	2・女	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#009	3・女	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#010	5・女	分／か／ら／な／い
#011	5・女	画／面／割／れ／・／傷／な／ど／で／減／額／・／追／加／費／用／が／発／生／し／た
#012	3・回	分／か／ら／な／い
#013	2・女	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#014	5・男	画／面／割／れ／・／傷／な／ど／で／減／額／・／追／加／費／用／が／発／生／し／た
#015	2・女	ま／だ／返／却／し／て／い／な／い／が／、／査／定／が／心／配
#016	5・男	ま／だ／返／却／し／て／い／な／い／が／、／査／定／が／心／配
#017	3・女	ま／だ／返／却／し／て／い／な／い／が／、／査／定／が／心／配

#018	3・男	ま／だ／返／却／し／て／い／な／い／が／、／査／定／が／心／配
#019	2・男	画／面／割／れ／・／傷／な／ど／で／減／額／・／追／加／費／用／が／発／生／し／た
#020	3・男	ま／だ／返／却／し／て／お／ら／ず／、／特／に／心／配／し／て／い／な／い
#021	3・男	ま／だ／返／却／し／て／お／ら／ず／、／特／に／心／配／し／て／い／な／い
#022	4・女	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#023	4・女	ま／だ／返／却／し／て／い／な／い／が／、／査／定／が／心／配
#024	3・男	画／面／割／れ／・／傷／な／ど／で／減／額／・／追／加／費／用／が／発／生／し／た
#025	6・男	ま／だ／返／却／し／て／い／な／い／が／、／査／定／が／心／配
#026	3・女	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#027	3・女	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#028	3・女	ま／だ／返／却／し／て／お／ら／ず／、／特／に／心／配／し／て／い／な／い
#029	4・女	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#030	4・男	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#031	3・女	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#032	3・女	ま／だ／返／却／し／て／お／ら／ず／、／特／に／心／配／し／て／い／な／い
#033	3・女	ま／だ／返／却／し／て／お／ら／ず／、／特／に／心／配／し／て／い／な／い
#034	2・回	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#035	2・回	ま／だ／返／却／し／て／お／ら／ず／、／特／に／心／配／し／て／い／な／い
#036	3・男	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#037	3・女	ま／だ／返／却／し／て／い／な／い／が／、／査／定／が／心／配
#038	2・女	画／面／割／れ／・／傷／な／ど／で／減／額／・／追／加／費／用／が／発／生／し／た
#039	4・男	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#040	3・男	ま／だ／返／却／し／て／お／ら／ず／、／特／に／心／配／し／て／い／な／い
#041	2・男	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#042	2・男	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#043	3・男	画／面／割／れ／・／傷／な／ど／で／減／額／・／追／加／費／用／が／発／生／し／た
#044	5・男	画／面／割／れ／・／傷／な／ど／で／減／額／・／追／加／費／用／が／発／生／し／た
#045	3・男	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#046	2・女	ま／だ／返／却／し／て／い／な／い／が／、／査／定／が／心／配
#047	3・男	ま／だ／返／却／し／て／お／ら／ず／、／特／に／心／配／し／て／い／な／い
#048	3・女	ま／だ／返／却／し／て／い／な／い／が／、／査／定／が／心／配
#049	5・女	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#050	5・男	ま／だ／返／却／し／て／お／ら／ず／、／特／に／心／配／し／て／い／な／い
#051	2・男	ま／だ／返／却／し／て／い／な／い／が／、／査／定／が／心／配

#052	4・回	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#053	3・女	ま／だ／返／却／し／て／い／な／い／が／、／査／定／が／心／配
#054	2・女	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#055	5・男	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た

Q11. このプログラムを使った端末の実質負担額（返却前提の場合はその想定額）はどれですか？（記入 55件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	4・女	1／0／、／0／0／1／～／3／0／、／0／0／0／円
#002	3・男	～／1／0／、／0／0／0／円
#003	3・男	5／0／、／0／0／1／～／8／0／、／0／0／0／円
#004	3・男	3／0／、／0／0／1／～／5／0／、／0／0／0／円
#005	2・女	1／0／、／0／0／1／～／3／0／、／0／0／0／円
#006	1・男	3／0／、／0／0／1／～／5／0／、／0／0／0／円
#007	3・女	5／0／、／0／0／1／～／8／0／、／0／0／0／円
#008	2・女	覚／え／て／い／な／い
#009	3・女	8／0／、／0／0／1／円／以／上
#010	5・女	覚／え／て／い／な／い
#011	5・女	8／0／、／0／0／1／円／以／上
#012	3・回	覚／え／て／い／な／い
#013	2・女	覚／え／て／い／な／い
#014	5・男	1／0／、／0／0／1／～／3／0／、／0／0／0／円
#015	2・女	3／0／、／0／0／1／～／5／0／、／0／0／0／円
#016	5・男	1／0／、／0／0／1／～／3／0／、／0／0／0／円
#017	3・女	覚／え／て／い／な／い
#018	3・男	8／0／、／0／0／1／円／以／上
#019	2・男	3／0／、／0／0／1／～／5／0／、／0／0／0／円
#020	3・男	1／0／、／0／0／1／～／3／0／、／0／0／0／円
#021	3・男	1／0／、／0／0／1／～／3／0／、／0／0／0／円
#022	4・女	5／0／、／0／0／1／～／8／0／、／0／0／0／円
#023	4・女	1／0／、／0／0／1／～／3／0／、／0／0／0／円
#024	3・男	3／0／、／0／0／1／～／5／0／、／0／0／0／円
#025	6・男	3／0／、／0／0／1／～／5／0／、／0／0／0／円
#026	3・女	3／0／、／0／0／1／～／5／0／、／0／0／0／円
#027	3・女	5／0／、／0／0／1／～／8／0／、／0／0／0／円
#028	3・女	覚／え／て／い／な／い
#029	4・女	3／0／、／0／0／1／～／5／0／、／0／0／0／円
#030	4・男	～／1／0／、／0／0／0／円
#031	3・女	覚／え／て／い／な／い

#032	3・女	8 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / 円 / 以 / 上
#033	3・女	5 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 8 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#034	2・回	覚 / え / て / い / な / い
#035	2・回	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#036	3・男	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#037	3・女	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#038	2・女	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#039	4・男	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#040	3・男	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#041	2・男	~ / 1 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#042	2・男	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#043	3・男	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#044	5・男	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#045	3・男	5 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 8 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#046	2・女	覚 / え / て / い / な / い
#047	3・男	~ / 1 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#048	3・女	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#049	5・女	~ / 1 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#050	5・男	覚 / え / て / い / な / い
#051	2・男	覚 / え / て / い / な / い
#052	4・回	覚 / え / て / い / な / い
#053	3・女	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#054	2・女	5 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 8 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#055	5・男	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円

Q12. 購入した端末のタイプは？（記入 55件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	4・女	型 / 落 / ち / の / i / P / h / o / n / e
#002	3・男	最 / 新 / の / i / P / h / o / n / e
#003	3・男	最 / 新 / の / i / P / h / o / n / e
#004	3・男	最 / 新 / の / i / P / h / o / n / e
#005	2・女	最 / 新 / の / i / P / h / o / n / e
#006	1・男	そ / の / 他
#007	3・女	ミ / ド / ル / ・ / エ / ン / ト / リ / ー / の / A / n / d / r / o / i / d
#008	2・女	最 / 新 / の / i / P / h / o / n / e
#009	3・女	最 / 新 / の / i / P / h / o / n / e
#010	5・女	そ / の / 他
#011	5・女	型 / 落 / ち / の / i / P / h / o / n / e

#012	3・回	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#013	2・女	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#014	5・男	型／落／ち／の／i／P／h／o／n／e
#015	2・女	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#016	5・男	ミ／ド／ル／・／エ／ン／ト／リ／ー／の／A／n／d／r／o／i／d
#017	3・女	最／新／の／A／n／d／r／o／i／d／（／ハ／イ／エ／ン／ド／）
#018	3・男	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#019	2・男	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#020	3・男	型／落／ち／の／i／P／h／o／n／e
#021	3・男	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#022	4・女	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#023	4・女	型／落／ち／の／i／P／h／o／n／e
#024	3・男	最／新／の／A／n／d／r／o／i／d／（／ハ／イ／エ／ン／ド／）
#025	6・男	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#026	3・女	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#027	3・女	型／落／ち／の／i／P／h／o／n／e
#028	3・女	型／落／ち／の／i／P／h／o／n／e
#029	4・女	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#030	4・男	型／落／ち／の／i／P／h／o／n／e
#031	3・女	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#032	3・女	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#033	3・女	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#034	2・回	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#035	2・回	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#036	3・男	ミ／ド／ル／・／エ／ン／ト／リ／ー／の／A／n／d／r／o／i／d
#037	3・女	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#038	2・女	型／落／ち／の／i／P／h／o／n／e
#039	4・男	最／新／の／A／n／d／r／o／i／d／（／ハ／イ／エ／ン／ド／）
#040	3・男	最／新／の／A／n／d／r／o／i／d／（／ハ／イ／エ／ン／ド／）
#041	2・男	型／落／ち／の／i／P／h／o／n／e
#042	2・男	型／落／ち／の／i／P／h／o／n／e
#043	3・男	最／新／の／A／n／d／r／o／i／d／（／ハ／イ／エ／ン／ド／）
#044	5・男	型／落／ち／の／i／P／h／o／n／e
#045	3・男	最／新／の／A／n／d／r／o／i／d／（／ハ／イ／エ／ン／ド／）
#046	2・女	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#047	3・男	型／落／ち／の／i／P／h／o／n／e
#048	3・女	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#049	5・女	ミ／ド／ル／・／エ／ン／ト／リ／ー／の／A／n／d／r／o／i／d

#050	5・男	最／新／の／A／n／d／r／o／i／d／（／ハ／イ／エ／ン／ド／）
#051	2・男	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#052	4・回	ミ／ド／ル／・／エ／ン／ト／リ／ー／の／A／n／d／r／o／i／d
#053	3・女	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#054	2・女	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#055	5・男	型／落／ち／の／i／P／h／o／n／e

Q15. 使ってみて「よかった点」を教えてください。（記入 30件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	3・男	毎／月／の／支／払／い／を／抑／え／な／が／ら／最／新／機／種／を／使／え／た／こ／と／で／す／。／一／定／期／間／利／用／後／に／返／却／す／る／こ／と／で／負／担／を／軽／減／で／き／、／機／種／変／更／も／し／や／す／い／と／感／じ／ま／し／た／。
#003	3・男	安／く／端／末／を／使／用／す／る／こ／と／が／で／き／て／い／る
#004	3・男	1／5／万／円／以／上／す／る／最／新／i／P／h／o／n／e／で／も／、／据／置／額／（／残／価／）／が／大／き／く／設／定／さ／れ／て／い／る／た／め／、／毎／月／の／支／払／い／を／大／幅／に／抑／え／て／2／年／ご／と／に／新／し／い／機／種／へ／乗／り／換／え／ら／れ／る／点／。
#007	3・女	新／し／い／機／種／に／変／え／ら／れ／る
#008	2・女	2／年／で／乗／り／換／え／ら／れ／る／の／は／あ／り／が／た／い／、／丁／寧／に／使／お／う／と／心／が／け／ら／れ／る／！
#011	5・女	端／末／購／入／を／毎／月／の／支／払／い／で／分／割／で／き／た／こ／と／。
#015	2・女	高／額／な／最／新／i／P／h／o／n／e／の／月／額／負／担／を／大／幅／に／抑／え／ら／れ／た／点／。
#016	5・男	最／初／の／2／4／か／月／間／の／機／種／代／金／が／1／、／0／0／0／円／以／内／と／負／担／が／少／な／か／っ／た／か／ら／で／す／。
#017	3・女	料／金／が／安／く／な／る
#018	3・男	値／段／が／安／く／使／え／て／良／か／っ／た／で／す／。
#019	2・男	使／っ／て／み／て／よ／か／っ／た／と／感／じ／た／の／は／、／高／額／な／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／で／も／月／々／の／負／担／を／抑／え／な／が／ら／利／用／で／き／た／こ／と／で／す／。／一／定／期／間／利／用／し／た／後／に／端／末／を／返／却／す／る／こ／と／で／、／支／払／総／額／を／抑／え／ら／れ／た／た／め／、／最／新／機／種／へ／買／い／替／え／や／す／い／点／も／魅／力／で／し／た／。／手／続／き／も／比／較／的／ス／ム／ー／ズ／で／、／無／理／な／く／新／し／い／機／種／へ／乗／り／換／え／ら／れ／ま／し／た／。
#020	3・男	特／に／な／し
#022	4・女	端／末／代／が／安／く／な／っ／た
#025	6・男	通／常／な／ら／手／が／届／き／に／く／い／価／格／の／i／P／h／o／n／e／を／比／較／的／負／担／を／抑／え／て／利／用／で／き／た／こ／と／で／す／。／毎／月／の／支／払／い／も／分／散／で／き／た／の／で／、／家／計／へ／の／負／担／感／が／少／な／く／感／じ／ら／れ／ま／し／た／。／／
#026	3・女	2／年／で／返／却／す／れ／ば／支／払／額／が／少／な／く／て／済／み／、／次／の／契／約／で／は／最／新／モ／デ／ル／に／買／い／換／え／ら／れ／る／こ／と

#029	4・女	最／新／の／i／P／h／o／n／e／で／も／毎／月／の／負／担／を／抑／え／て／購／入／で／き／た／の／が／良／か／っ／た／で／す／。／一／括／で／高／額／な／支／払／い／を／し／な／く／て／済／ん／だ／の／で／、／家／計／へ／の／負／担／が／少／な／く／感／じ／ま／し／た／。／
#033	3・女	安／く／な／っ／た
#035	2・回	実／質／負／担／額／少／な／い
#037	3・女	安／く／な／っ／た
#039	4・男	初／め／て／A／n／d／r／o／i／d／に／乗／り／換／え／た／の／で／ど／う／い／う／も／の／か／低／価／格／で／試／せ／た／の／は／よ／か／っ／た／。
#041	2・男	な／し
#043	3・男	最／新／ス／マ／ホ／を／通／常／購／入／よ／り／少／な／い／負／担／で／利／用／出／来／て／、／月／々／の／支／払／い／額／が／抑／え／ら／れ／、／家／計／管／理／が／し／や／す／か／っ／た／点／が／良／か／っ／た／で／す／。
#044	5・男	あ／り／ま／せ／ん
#045	3・男	返／却／キ／ッ／ト／に／機／種／を／入／れ／て／ポ／ス／ト／投／函／で／終／わ／ら／せ／ら／れ／る／簡／潔／さ／が／良／か／っ／た
#046	2・女	i／P／h／o／n／e／だ／と／特／に／新／し／い／機／種／の／ほ／う／が／性／能／が／よ／か／っ／た／り／、／私／自／身／ア／イ／ド／ル／オ／タ／ク／を／し／て／い／る／の／で／撮／影／可／能／な／現／場／で／は／で／き／る／だ／け／性／能／の／良／い／i／P／h／o／n／e／の／ほ／う／が／使／い／勝／手／が／よ／か／っ／た／り／、／金／額／的／に／も／抑／え／ら／れ／る／の／で／そ／の／よ／う／な／方／に／は／向／い／て／い／る／か／な／と／思／い／ま／す
#048	3・女	安／く／端／末／を／手／に／い／れ／る／こ／と／が／で／き／る
#049	5・女	安／く／買／え／た
#051	2・男	最／新／の／機／種／が／安／く／買／え／る
#054	2・女	バ／ッ／テ／リ／ー／老／化／を／あ／ま／り／気／に／せ／ず／、／2／年／間／使／え／る／と／こ／ろ／。
#055	5・男	快／適／に／利／用／で／き／る／の／で／良／か／っ／た／で／す

Q16. 使ってみて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（返却・査定のトラブルなど）（記入 30件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	3・男	返／却／時／の／査／定／基／準／が／分／か／り／に／く／く／、／小／さ／な／傷／で／も／追／加／費／用／が／発／生／し／な／い／か／最／後／ま／で／不／安／で／し／た／。／端／末／を／丁／寧／に／使／う／必／要／が／あ／り／、／気／軽／に／利／用／し／に／く／い／と／感／じ／ま／し／た／。
#003	3・男	特／に／な／し
#004	3・男	2／年／間／ケ／ー／ス／や／フ／ィ／ル／ム／で／し／っ／か／り／保／護／し／て／大／事／に／扱／わ／な／け／れ／ば／な／ら／な／い／精／神／的／ブ／レ／ッ／シ／ャ／ー／が／あ／る／点／と／、／返／却／後／に／自／分／の／手／元／に／端／末／が／残／ら／な／い／点／。
#007	3・女	返／却／し／て／次／の／を／選／ぶ／手／続／き／が／面／倒
#008	2・女	料／金／が／高／い
#011	5・女	画／面／に／わ／ず／か／に／傷／が／あ／り／追／加／料／金／が／発／生／し／て／し／ま／っ／た／。／け／っ／こ／う／細／か／く／見／ら／れ／る／。

#015	2・女	返／却／ま／で／ケ／ー／ス／や／フ／ィ／ル／ム／を／外／せ／ず／気／を／遣／う／点／。
#016	5・男	画／面／割／れ／な／ど／の／故／障／し／た／時／の／リ／ス／ク／で／し／た／。 ／そ／の／ま／ま／返／却／し／な／い／で／端／末／保／証／サ／ー／ビ／ス／を／利／用／し／新／品／に／交／換／し／て／か／ら／下／取／り／に／出／す／予／定／で／す／。 ／未／使／用／で／あ／れ／ば／3／万／円／以／上／で／買／い／取／っ／て／も／ら／え／る／か／ら／で／す／。
#017	3・女	ま／だ／返／却／し／て／な／い／の／で／わ／か／ら／な／い／け／ど／、／店／員／さ／ん／が／も／う／少／し／説／明／が／詳／し／く／し／て／く／れ／た／ら／よ／か／っ／た
#018	3・男	返／却／プ／ロ／グ／ラ／ム／で／、／負／担／が／ど／れ／く／ら／い／か／か／る／の／か／分／か／ら／な／い／点／が／イ／マ／イ／チ／だ／と／思／い／ま／し／た／。
#019	2・男	使／っ／て／み／て／気／に／な／っ／た／の／は／、／返／却／時／の／査／定／基／準／が／少／し／分／か／り／に／く／か／っ／た／こ／と／で／す／。 ／小／さ／な／傷／で／も／追／加／費／用／が／か／か／る／可／能／性／が／あ／る／た／め／、 ／普／段／か／ら／ケ／ー／ス／や／保／護／フ／ィ／ル／ム／を／使／っ／て／丁／寧／に／扱／う／必／要／が／あ／る／と／感／じ／ま／し／た／。 ／ま／た／、／返／却／期／限／を／過／ぎ／る／と／特／典／を／受／け／ら／れ／な／い／場／合／が／あ／る／の／で／、 ／ス／ケ／ジ／ュ／ー／ル／管／理／も／大／切／だ／と／思／い／ま／し／た／。
#020	3・男	店／員／の／説／明／が／わ／か／り／に／く／か／っ／た
#022	4・女	特／に／な／い
#025	6・男	返／却／時／の／状／態／に／よ／っ／て／は／追／加／費／用／が／発／生／す／る／可／能／性／が／あ／る／た／め／、 ／常／に／端／末／の／扱／い／を／気／に／す／る／必／要／が／あ／り／ま／す／。 ／ま／た／、／返／却／し／な／い／場／合／の／総／支／払／額／が／高／く／な／る／点／も／注／意／が／必／要／だ／と／思／い／ま／し／た／。／／
#026	3・女	2／年／以／上／使／う／と／支／払／額／が／増／え／て／損／を／し／て／し／ま／う／点
#029	4・女	返／却／時／に／傷／や／画／面／の／状／態／を／気／に／し／な／が／ら／使／う／よ／う／に／な／っ／た／の／で／、 ／以／前／よ／り／端／末／を／慎／重／に／扱／う／よ／う／に／な／り／ま／し／た／。 ／返／却／前／提／だ／と／い／う／こ／と／は／常／に／意／識／し／て／い／ま／す／。／
#033	3・女	9／月／に／切／り／替／え／時／期／で／、／新／し／い／i／P／h／o／n／e／が／ち／ょ／う／ど／出／る／時／期／な／の／で／ほ／ぼ／型／落／ち／を／最／新／と／し／て／買／う／し／か／な／か／っ／た／こ／と／。
#035	2・回	返／却／時／の／手／順／が／や／や／煩／雑／だ／っ／た
#037	3・女	特／に／な／し
#039	4・男	2／年／経／過／前／に／返／却／し／た／の／で／返／却／時／か／ら／2／年／次／ま／で／の／残／り／の／分／も／支／払／い／が／発／生／し／な／い／よ／う／に／し／て／ほ／し／い／。
#041	2・男	な／し
#043	3・男	返／却／時／の／端／末／状／態／を／気／に／す／る／必／要／が／あ／り／、 ／仕／組／み／や／支／払／い／方／法／が／少／し／複／雑／で／、 ／理／解／す／る／ま／で／時／間／が／か／か／っ／た／点／が／後／悔／し／た／と／こ／ろ／で／す／。
#044	5・男	わ／か／り／ま／せ／ん

#045	3・男	手／続／き／や／手／順／が／若／干／分／か／り／に／く／い／点／が／不／満／だ／っ／た
#046	2・女	返／却／時／に／新／し／い／機／種／が／出／て／い／れ／ば／タ／イ／ミ／ン／グ／よ／く／返／却／で／き／る／が／返／却／時／以／降／に／最／新／の／機／種／が／発／売／さ／れ／る／と／あ／ま／り／プ／ラ／ス／に／は／な／ら／な／い／の／か／な／と／思／い／ま／し／た／。
#048	3・女	特／に／な／し／。
#049	5・女	返／却／時／期／を／自／分／で／よ／く／覚／え／て／お／か／な／い／と／高／く／な／る
#051	2・男	特／に／な／し
#054	2・女	返／却／時／の／細／か／い／ル／ー／ル／(／ど／の／程／度／で／追／加／料／金／が／か／か／り／返／却／不／可／な／の／か／)／が／わ／か／り／ず／ら／か／っ／た
#055	5・男	後／悔／し／た／点／は／あ／り／ま／せ／ん

Q17. これから使うか迷っている人へ、アドバイスを一言お願いします。(記入 30件)

回答ID	属性	回答（原文）
#002	3・男	契／約／前／に／返／却／期／限／や／査／定／基／準／、／追／加／費／用／が／発／生／す／る／条／件／を／し／っ／か／り／確／認／し／て／お／く／こ／と／を／お／す／す／め／し／ま／す／。／ま／た／、／ケ／ー／ス／や／保／護／フ／ィ／ル／ム／を／使／っ／て／端／末／を／き／れ／い／な／状／態／で／利／用／す／る／と／、／返／却／時／の／不／安／を／減／ら／せ／ま／す／。
#003	3・男	端／末／を／綺／麗／に／使／う／こ／と／が／手／軽／な／ら／利／用／す／べ／き
#004	3・男	「／2／年／ご／と／に／ス／マ／ホ／を／乗／り／換／え／た／い／方／」／に／は／間／違／い／な／く／一／番／お／得／な／仕／組／み／で／す／。／た／だ／し／、／画／面／割／れ／や／水／没／が／あ／る／と／追／加／費／用／が／発／生／す／る／た／め／、／購／入／直／後／か／ら／画／面／保／護／フ／ィ／ル／ム／と／頑／丈／な／ケ／ー／ス／を／装／着／し／て／使／う／こ／と／を／強／く／お／す／す／め／し／ま／す／。
#007	3・女	2／年／く／ら／い／キ／レ／イ／に／使／う／自／信／が／あ／る／な／ら／お／得
#008	2・女	他／社／と／沢／山／比／較／し／て／み／る／の／が／い／い／と／思／い／ま／す／！
#011	5・女	返／却／時／の／傷／な／ど／査／定／が／け／っ／こ／う／厳／し／い／。
#015	2・女	端／末／保／証／に／加／入／し／、／大／切／に／ケ／ー／ス／を／つ／け／て／使／用／し／ま／し／ょ／う／。
#016	5・男	ス／マ／ホ／を／落／と／し／て／し／ま／う／な／ど／が／な／け／れ／ば／安／く／済／む／プ／ラ／ン／だ／と／感／じ／ま／し／た／。／端／末／本／体／価／格／の／半／額／以／下／で／済／ん／だ／り／す／る／の／で／大／切／に／扱／え／る／方／向／け／で／す／。
#017	3・女	ち／ゃ／ん／と／理／解／出／来／て／契／約／す／る／な／ら／良／い／プ／ラ／ン／だ／と／思／う
#018	3・男	し／っ／か／り／と／ケ／ー／ス／や／保／護／フ／ィ／ル／ム／を／使／用／し／て／い／れ／ば／基／本／的／に／問／題／無／い／と／思／い／ま／す／。

#019	2・男	利／用／す／る／前／に／返／却／条／件／や／追／加／費／用／の／有／無／を／し／ ／っ／か／り／確／認／し／、／自／分／が／2／年／ご／と／に／機／種／変／更／す ／る／タ／イ／プ／な／ら／お／得／に／使／え／る／制／度／で／す／。／契／約／ 内／容／を／理／解／し／た／う／え／で／利／用／す／る／こ／と／を／お／す／す ／め／し／ま／す／。
#020	3・男	返／却／し／し／な／い／な／ら／、／契／約／し／し／な／く／て／も／い／い
#022	4・女	返／却／月／を／必／ず／確／認／し／て／忘／れ／な／い／よ／う／に／ス／ケ／ジ ／ユ／ー／ル／に／登／録／し／て／お／く／な／ど／し／た／方／が／良／い／と／ 思／う／。／機／種／変／更／し／よ／う／と／思／っ／た／ら／、／端／末／が／ な／く／予／約／と／な／り／、／機／種／変／更／に／時／間／が／か／か／っ／た
#025	6・男	返／却／前／提／の／仕／組／み／を／し／っ／か／り／理／解／し／て／か／ら／契 ／約／し／た／方／が／良／い／で／す／。／短／期／間／で／機／種／変／更／す ／人／に／は／向／い／て／い／ま／す／が／、／長／く／使／う／予／定／な／ら ／通／常／購／入／と／も／比／較／す／る／こ／と／を／お／す／す／め／し／ま す／。
#026	3・女	自／分／が／い／つ／契／約／し／て／、／い／つ／ま／で／の／支／払／額／が／安 ／く／な／っ／て／い／る／の／か／を／し／っ／か／り／把／握／し／て／お／く ／ベ／き／で／す／。
#029	4・女	返／却／す／る／予／定／な／の／か／、／そ／の／ま／ま／使／い／続／け／る／予 ／定／な／の／か／を／決／め／て／か／ら／契／約／す／る／と／後／悔／し／に ／く／い／で／す／。／仕／組／み／を／理／解／し／て／利／用／す／れ／ば／、／お ／得／に／最／新／機／種／を／使／え／る／と／思／い／ま／す／。
#033	3・女	2／年／で／買／い／替／え／る／人／は／い／い／け／れ／ど／、／長／く／使／う ／場／合／は／月／額／が／上／が／る／可／能／性／が／あ／る／の／で／、／そ／こ ／は／確／認／し／て／か／ら／の／が／良／い／。
#035	2・回	一／連／の／流／れ／を／確／認／し／て／か／ら／使／用／し／ま／し／よ／う
#037	3・女	色／々／な／会／社／を／調／べ／た／ほ／う／が／い／い／と／思／い／ま／す
#039	4・男	最／新／の／端／末／や／試／し／に／使／っ／て／み／た／い／な／ど／の／用／途 ／で／は／良／い／。
#041	2・男	な／し
#043	3・男	端／末／購／入／プ／ロ／グ／ラ／ム／は／「／数／年／ご／と／に／ス／マ／ホ／を ／買／い／替／え／る／人／」／に／は／非／常／に／便／利／で／す／が／、／「／1 ／台／を／長／く／大／切／に／使／い／た／い／人／」／に／は／通／常／購／入 ／の／ほ／う／が／合／う／場／合／が／あ／り／ま／す／。
#044	5・男	あ／り／ま／せ／ん
#045	3・男	古／い／端／末／に／未／練／が／な／い／・／最／新／機／種／を／使／い／続／け ／た／い／方／に／は／お／す／す／め／／と／く／に／A／n／d／r／o／i／d／は ／O／S／の／更／新／上／限／が／i／P／o／n／e／よ／り／短／い／の／で／メ／リ ／ッ／ト／が／大／き／い／た／だ／、／O／S／の／更／新／上／限／が／3／～ ／4／回／に／引／き／上／げ／ら／れ／る／機／種／も／増／え／て／お／り／、／長 ／く／使／え／る／機／種／の／場／合／は／メ／リ／ッ／ト／が／小／さ／く／な／っ ／て／い／る／点／は／注／意／が／必／要
#046	2・女	金／銭／面／で／安／く／抑／え／た／買／っ／た／り／、／変／わ／ら／ず／a／u ／を／使／い／続／け／る／の／で／あ／れ／ば／圧／倒／的／に／い／い／プ／ラ／ン ／だ／と／思／い／ま／す／。／た／だ／、／あ／ま／り／最／新／機／種／に／こ ／だ／わ／ら／な／い／の／で／あ／れ／ば／お／す／す／め／は／し／ま／せ／ん／。
#048	3・女	手／元／に／以／前／使／っ／た／端／末／を／残／し／た／い／人／に／と／っ／て ／は／、／考／え／た／ほ／う／が／い／い／か／も／し／れ／な／い／で／す／。

#049	5・女	普／通／に／心／機／種／を／買／う／よ／り／も／安／く／な／る／と／思／い／ま／す／。
#051	2・男	返／却／時／に／払／い／続／け／る／か／悩／め／ば／良／い／か／な／と／思／い／ま／し／た
#054	2・女	買／っ／た／あ／と／は／す／ぐ／に／ケ／ー／ス／と／ガ／ラ／ス／フ／ィ／ル／ム／を／つ／け／て／、／2／年／後／に／ス／ム／ー／ズ／に／返／却／で／き／る／よ／う／に／し／て／お／く／と／い／い／と／思／い／ま／す／。
#055	5・男	周／り／の／情／報／を／よ／く／取／り／入／れ／て／／か／ら／／よ／く／考／え／て／く／だ／さ／い

Q20. お住まいの地域（任意）（記入 44件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	4・女	中／部
#002	3・男	関／東
#003	3・男	関／東
#004	3・男	関／東
#007	3・女	九／州／・／沖／縄
#008	2・女	関／東
#009	3・女	中／部
#011	5・女	関／東
#013	2・女	近／畿
#014	5・男	近／畿
#015	2・女	関／東
#016	5・男	北／海／道／・／東／北
#017	3・女	関／東
#018	3・男	近／畿
#019	2・男	中／部
#020	3・男	北／海／道／・／東／北
#022	4・女	九／州／・／沖／縄
#023	4・女	近／畿
#024	3・男	関／東
#025	6・男	九／州／・／沖／縄
#026	3・女	九／州／・／沖／縄
#027	3・女	関／東
#029	4・女	近／畿
#031	3・女	関／東
#032	3・女	関／東
#033	3・女	関／東
#034	2・回	九／州／・／沖／縄
#035	2・回	九／州／・／沖／縄

#036	3・男	関／東
#037	3・女	九／州／・／沖／縄
#039	4・男	北／海／道／・／東／北
#041	2・男	関／東
#042	2・男	九／州／・／沖／縄
#043	3・男	九／州／・／沖／縄
#044	5・男	関／東
#045	3・男	北／海／道／・／東／北
#046	2・女	北／海／道／・／東／北
#047	3・男	中／国／・／四／国
#048	3・女	九／州／・／沖／縄
#049	5・女	近／畿
#051	2・男	北／海／道／・／東／北
#053	3・女	関／東
#054	2・女	関／東
#055	5・男	関／東