

「au ガラケー・ガラホ機種一覧」に関するアンケート調査結果

調査対象：au ガラケー・ガラホ機種一覧を経験した方
有効回答数：73名（n=73）
調査時期：—（回答受付の実測：— ～ —）
調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）
調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-14

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q2. この端末を購入したのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
年	70	96%	
以	57	78%	
2	48	66%	
前	48	66%	
上	32	44%	
内	25	34%	
1	24	33%	
～	16	22%	
半	14	19%	
3	3	4%	
ヶ	3	4%	
月	3	4%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q14. 今回の端末選びの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	33	45%	
3	19	26%	
5	7	10%	
2	4	5%	

Q18. 利用者本人の年代

回答	件数	割合	グラフ
0	73	100%	
代	73	100%	
以	30	41%	

6	25	34%	
7	18	25%	
5	17	23%	
下	17	23%	
8	13	18%	
上	13	18%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q19. 性別

回答	件数	割合	グラフ
性	69	95%	
男	37	51%	
女	32	44%	
回	4	5%	
答	4	5%	
し	4	5%	
な	4	5%	
い	4	5%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q1. あなたのお立場を教えてください。（記入 73件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	6・男	家／族／の／た／め／に／選／ん／だ／・／使／い／方／を／サ／ポ／ー／ト／し／て／ ／い／る／家／族
#002	8・男	家／族／の／た／め／に／選／ん／だ／・／使／い／方／を／サ／ポ／ー／ト／し／て／ ／い／る／家／族
#003	8・女	a／u／の／ガ／ラ／ケ／ー／／ガ／ラ／ホ／を／使／っ／て／い／る／本／人／（／ シ／ニ／ア／）
#004	6・女	家／族／の／た／め／に／選／ん／だ／・／使／い／方／を／サ／ポ／ー／ト／し／て／ ／い／る／家／族
#005	6・女	a／u／の／ガ／ラ／ケ／ー／／ガ／ラ／ホ／を／使／っ／て／い／る／本／人／（／ シ／ニ／ア／）
#006	7・回	家／族／の／た／め／に／選／ん／だ／・／使／い／方／を／サ／ポ／ー／ト／し／て／ ／い／る／家／族
#007	5・男	a／u／の／ガ／ラ／ケ／ー／／ガ／ラ／ホ／を／使／っ／て／い／る／本／人／（／ シ／ニ／ア／）
#008	6・女	a／u／の／ガ／ラ／ケ／ー／／ガ／ラ／ホ／を／使／っ／て／い／る／本／人／（／ シ／ニ／ア／）

#009	6・男	a / u / の / ガ / ラ / ケ / ー / / / ガ / ラ / ホ / を / 使 / っ / て / い / る / 本 / 人 / (/ シ / ニ / ア /)
#010	6・男	a / u / の / ガ / ラ / ケ / ー / / / ガ / ラ / ホ / を / 使 / っ / て / い / る / 本 / 人 / (/ シ / ニ / ア /)
#011	6・女	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#012	6・回	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#013	5・女	a / u / の / ガ / ラ / ケ / ー / / / ガ / ラ / ホ / を / 使 / っ / て / い / る / 本 / 人 / (/ シ / ニ / ア /)
#014	7・男	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#015	5・男	a / u / の / ガ / ラ / ケ / ー / / / ガ / ラ / ホ / を / 使 / っ / て / い / る / 本 / 人 / (/ シ / ニ / ア /)
#016	7・女	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#017	8・男	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#018	5・女	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#019	7・女	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#020	7・男	a / u / の / ガ / ラ / ケ / ー / / / ガ / ラ / ホ / を / 使 / っ / て / い / る / 本 / 人 / (/ シ / ニ / ア /)
#021	6・女	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#022	8・男	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#023	7・女	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#024	5・男	a / u / の / ガ / ラ / ケ / ー / / / ガ / ラ / ホ / を / 使 / っ / て / い / る / 本 / 人 / (/ シ / ニ / ア /)
#025	7・男	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#026	7・男	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#027	6・女	a / u / の / ガ / ラ / ケ / ー / / / ガ / ラ / ホ / を / 使 / っ / て / い / る / 本 / 人 / (/ シ / ニ / ア /)
#028	8・男	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#029	6・男	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#030	8・女	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族

#031	6・男	a / u / の / ガ / ラ / ケ / ー / / / ガ / ラ / ホ / を / 使 / っ / て / い / る / 本 / 人 / (/ シ / ニ / ア /)
#032	6・女	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#033	7・女	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#034	6・女	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#035	5・女	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#036	8・女	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#037	6・女	a / u / の / ガ / ラ / ケ / ー / / / ガ / ラ / ホ / を / 使 / っ / て / い / る / 本 / 人 / (/ シ / ニ / ア /)
#038	7・男	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#039	6・男	a / u / の / ガ / ラ / ケ / ー / / / ガ / ラ / ホ / を / 使 / っ / て / い / る / 本 / 人 / (/ シ / ニ / ア /)
#040	5・男	a / u / の / ガ / ラ / ケ / ー / / / ガ / ラ / ホ / を / 使 / っ / て / い / る / 本 / 人 / (/ シ / ニ / ア /)
#041	5・女	a / u / の / ガ / ラ / ケ / ー / / / ガ / ラ / ホ / を / 使 / っ / て / い / る / 本 / 人 / (/ シ / ニ / ア /)
#042	7・女	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#043	7・男	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#044	6・男	a / u / の / ガ / ラ / ケ / ー / / / ガ / ラ / ホ / を / 使 / っ / て / い / る / 本 / 人 / (/ シ / ニ / ア /)
#045	6・女	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#046	7・女	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#047	5・男	a / u / の / ガ / ラ / ケ / ー / / / ガ / ラ / ホ / を / 使 / っ / て / い / る / 本 / 人 / (/ シ / ニ / ア /)
#048	5・男	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#049	6・男	a / u / の / ガ / ラ / ケ / ー / / / ガ / ラ / ホ / を / 使 / っ / て / い / る / 本 / 人 / (/ シ / ニ / ア /)
#050	5・男	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#051	6・女	a / u / の / ガ / ラ / ケ / ー / / / ガ / ラ / ホ / を / 使 / っ / て / い / る / 本 / 人 / (/ シ / ニ / ア /)
#052	6・女	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族

#053	6・男	a / u / の / ガ / ラ / ケ / ー / / / ガ / ラ / ホ / を / 使 / っ / て / い / る / 本 / 人 / (/ シ / ニ / ア /)
#054	7・女	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#055	7・女	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#056	7・女	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#057	5・男	a / u / の / ガ / ラ / ケ / ー / / / ガ / ラ / ホ / を / 使 / っ / て / い / る / 本 / 人 / (/ シ / ニ / ア /)
#058	7・回	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#059	6・男	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#060	6・男	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#061	5・男	a / u / の / ガ / ラ / ケ / ー / / / ガ / ラ / ホ / を / 使 / っ / て / い / る / 本 / 人 / (/ シ / ニ / ア /)
#062	5・男	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#063	8・男	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#064	5・男	a / u / の / ガ / ラ / ケ / ー / / / ガ / ラ / ホ / を / 使 / っ / て / い / る / 本 / 人 / (/ シ / ニ / ア /)
#065	8・男	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#066	8・女	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#067	6・女	a / u / の / ガ / ラ / ケ / ー / / / ガ / ラ / ホ / を / 使 / っ / て / い / る / 本 / 人 / (/ シ / ニ / ア /)
#068	5・男	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#069	8・回	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#070	8・女	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#071	8・男	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#072	5・女	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族
#073	7・男	家 / 族 / の / た / め / に / 選 / ん / だ / ・ / 使 / い / 方 / を / サ / ポ / ー / ト / し / て / い / る / 家 / 族

Q3. auのガラケー／ガラホを選ぶ前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 55件）

回答ID	属性	回答（原文）
------	----	--------

#001	6・男	値／段
#002	8・男	価／格
#005	6・女	安／く／な／る／こ／と／で／す／。
#007	5・男	月／額／料／金
#008	6・女	使／用／期／限／が／あ／り／そ／う／だ／っ／た
#009	6・男	特／に／な／か／っ／た
#010	6・男	操／作／が／ス／ム／ー／ズ／に／で／き／る／か／ど／う／か
#011	6・女	特／に／な／し／で／す／。／2／0／年／以／上／A／U／の／携／帯／電／話／を／使／っ／て／い／ま／す／。
#012	6・回	本／当／に／使／い／こ／な／せ／る／の／か／が／不／安／だ／っ／た／
#013	5・女	料／金
#014	7・男	使／用／期／限
#016	7・女	高／齢／の／親／が／操／作／方／法／に／迷／わ／ず／使／い／こ／な／せ／る／か ／懸／念／し／て／い／ま／し／た／。
#018	5・女	初／め／て／使／用／し／た／携／帯／が／a／u／端／末／を／使／用／し／た／。／ ／月／々／の／利／用／料／金／。
#019	7・女	電／話／く／ら／い／し／か／使／わ／な／い／の／に／、／月／々／の／料／金／が ／高／く／な／ら／な／い／か／心／配／だ／っ／た
#020	7・男	前／も／ガ／ラ／ケ／ー／だ／っ／た／の／で／同／じ／イ／メ／ー／ジ／で／不／安 ／と／か／は／な／か／っ／た／で／す
#022	8・男	母／が／使／う／端／末／だ／っ／た／の／で／、／電／話／が／簡／単／に／で／き ／る／こ／と／や／、／操／作／で／迷／わ／な／い／こ／と／を／一／番／気／に／ し／て／い／ま／し／た／。／ス／マ／ホ／に／す／る／か／ガ／ラ／ホ／に／す／る ／か／迷／い／ま／し／た／が／、／本／人／が／慣／れ／て／い／る／ボ／タ／ン／ 操／作／の／ほ／う／が／安／心／だ／と／思／い／ま／し／た／。
#023	7・女	シ／ニ／ア／に／も／使／え／る／か／ど／う／か
#024	5・男	特／に／無／し
#026	7・男	ど／の／ガ／ラ／ケ／ー／が／使／い／や／す／い／の／か／が／知／り／た／か／っ ／た
#029	6・男	現／在／の／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／と／比／べ／て／互／換／性／は／あ／る ／の／か／ど／う／か
#031	6・男	P／H／S／が／な／い／の／に／ど／う／や／っ／て／使／う／の／か／わ／か／ら／ な／か／っ／た
#032	6・女	ス／マ／ホ／と／の／や／り／と／り／が／大／丈／夫／か
#033	7・女	本／人／が／簡／単／に／操／作／で／き／る／か／ど／う／か／が／一／番／気／に ／な／り／ま／し／た／。／特／に／電／話／を／か／け／る／、／受／け／る／と／ い／っ／た／基／本／操／作／が／分／か／り／や／す／い／こ／と／を／重／視／し ／ま／し／た／。
#034	6・女	操／作／が／本／当／に／簡／単／で／高／齢／の／家／族／で／も／使／え／る／の ／か／、／月／額／料／金／が／ス／マ／ホ／よ／り／安／く／な／る／の／か／が／ 一／番／不／安／で／し／た／。／あ／と／L／I／N／E／や／メ／ー／ル／が／使／え ／る／の／か／も／気／に／な／り／ま／し／た／。
#035	5・女	ス／マ／ホ／に／慣／れ／て／い／る／の／で／不／便／で／は／な／い／か／ど／う ／か

#036	8・女	ワ／ン／タ／ッ／チ／機／能／が／充／実／し／て／い／る／か
#038	7・男	ボ／タ／ン／操／作／の／み／で／L／I／N／E／な／ど／の／基／本／機／能／が／問／題／な／く／使／え／る／か／ど／う／か／と／、／旧／ガ／ラ／ケ／ー／か／ら／の／移／行／で／毎／月／の／料／金／が／急／に／上／が／ら／な／い／か／が／最／も／気／に／な／っ／て／い／ま／し／た
#039	6・男	ま／わ／り／と／合／わ／な／い／か／ら／使／い／勝／手／が／良／く／な／く／な／っ／て／し／ま／う
#040	5・男	見／た／目／は／ガ／ラ／ケ／ー／で／も／、／ス／マ／ホ／の／よ／う／に／す／べ／て／の／A／n／d／r／o／i／d／ア／プ／リ／が／使／え／る／わ／け／で／は／な／い／こ／と／。
#041	5・女	端／末／の／価／格／や／、／基／本／料／金／で／す／。／ま／た／、／ア／プ／リ／が／使／え／る／の／か／と／い／う／の／も／気／に／な／り／ま／し／た／。
#044	6・男	v
#045	6・女	使／い／や／す／さ／、／文／字／の／大／き／さ／、／見／や／す／さ／で／す／。
#046	7・女	月／額／料／金
#047	5・男	W／i／-／F／i／が／つ／か／え／る／か／ど／う／か
#048	5・男	高／齢／の／家／族／で／も／簡／単／に／使／え／る／か／、／毎／月／の／料／金／を／抑／え／ら／れ／る／か／、／故／障／や／操／作／で／困／っ／た／時／に／相／談／で／き／る／か／が／気／に／な／り／ま／し／た／。
#049	6・男	電／話／を／簡／単／に／使／え／る／か／、／操／作／が／難／し／く／な／い／か／、／毎／月／の／料／金／を／安／く／維／持／で／き／る／か／が／気／に／な／っ／て／い／ま／し／た／。
#050	5・男	高／齢／の／家／族／が／迷／わ／ず／使／え／る／か／、／料／金／を／抑／え／な／が／ら／必／要／な／機／能／を／利／用／で／き／る／か／が／一／番／気／に／な／り／ま／し／た／。
#051	6・女	今／ま／で／の／携／帯／電／話／と／同／じ／よ／う／に／簡／単／に／使／え／る／か／、／電／話／や／メ／ー／ル／が／問／題／な／く／で／き／る／か／が／不／安／で／し／た／。
#052	6・女	高／齢／の／親／が／長／く／使／い／続／け／ら／れ／る／か／、／故／障／し／た／時／や／操／作／で／困／っ／た／時／に／対／応／し／や／す／い／か／が／不／安／で／し／た／。
#053	6・男	簡／単／に／電／話／が／で／き／る／か／、／ボ／タ／ン／操／作／が／分／か／り／や／す／い／か／、／毎／月／の／料／金／を／安／く／抑／え／ら／れ／る／か／を／確／認／し／た／か／っ／た／で／す／。
#054	7・女	今／で／も／問／題／な／く／使／え／る／の／か／、／料／金／は／ス／マ／ホ／よ／り／ど／れ／く／ら／い／安／く／な／る／の／か／、／L／I／N／E／や／通／話／な／ど／必／要／な／機／能／が／使／え／る／の／か／が／一／番／不／安／で／し／た／。
#055	7・女	本／人／が／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／を／ち／ゃ／ん／と／使／え／る／か／と／い／う／こ／と／。
#057	5・男	本／体／価／格／や／月／額／の／基／本／料／金
#059	6・男	シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／と／ガ／ラ／ホ／の／違／い／や／、／本／人／が／無／理／な／く／使／え／る／か
#060	6・男	な／し
#062	5・男	あ／り／ま／せ／ん
#063	8・男	月／々／の／金／額／、／使／い／や／す／さ

#065	8・男	バ／ッ／テ／リ／ー／の／持／ち／具／合
#066	8・女	自／分／自／身／も／ス／マ／ホ／デ／ビ／ュ／ー／し／た／ば／か／り／だ／っ／た／の／で／、／き／ち／ん／と／サ／ポ／ー／ト／出／来／る／か／ど／う／か／不／安／で／し／た／。
#068	5・男	ソ／フ／ト／バ／ン／ク／か／ら／の／乗／り／換／え／で／料／金／が／前／よ／り／安／く／な／る／の／か／否／か
#069	8・回	簡／単／に／操／作／で／き／る／か
#070	8・女	ガ／ラ／ケ／ー／の／生／産／が／終／わ／っ／て／き／て／る／中／ま／だ／購／入／し／て／も／大／丈／夫／な／の／か
#071	8・男	月／額／料／金
#072	5・女	シ／ニ／ア／な／の／で／使／い／こ／な／せ／る／の／か／不／安
#073	7・男	両／親／が／使／い／安／い／機／種／の／情／報／。

Q4. 調べる中で「分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（ガラホとシニア向けスマホの違い、料金など）（記入 54件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	6・男	な／し
#002	8・男	料／金／プ／ラ／ン／の／複／雑／さ
#005	6・女	な／か／っ／た／で／す
#007	5・男	特／に／あ／り／ま／せ／ん
#008	6・女	使／用／期／限／が／あ／り／そ／う／な／こ／と
#009	6・男	3／G／が／使／え／な／く／な／る／と／い／う／事／情／に／伴／っ／た／変／更／で／無／料／で／済／ん／だ／の／で／、／困／る／こ／と／も／な／か／っ／た／。
#010	6・男	特／に／困／っ／た／こ／と／は／あ／り／ま／せ／ん／で／し／た
#011	6・女	最／初／に／契／約／し／た／ガ／ラ／ケ／ー／の／契／約／を／継／続／し／て／い／る／の／で／困／っ／た／こ／と／は／あ／り／ま／せ／ん／。／夫／名／義／で／2／台／契／約／し／て／い／ま／し／た／。
#012	6・回	料／金／プ／ラ／ン／の／違／い／や／機／能／の／違／い／
#013	5・女	w／e／b／で／の／情／報／が／画／面／が／小／さ／い／の／で／使／え／な／い
#014	7・男	通／常／の／ボ／タ／ン／が／見／当／た／ら／な／い
#016	7・女	ボ／タ／ン／式／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／ス／マ／ホ／の／操／作／感／の／違／い／が／不／明／瞭／で／し／た／。
#018	5・女	端／末／の／種／類／。
#019	7・女	ガ／ラ／ホ／と／は／な／に／か／最／初／は／分／か／ら／な／か／っ／た
#020	7・男	別／に／あ／り／ま／せ／ん
#022	8・男	少／し／あ／り／ま／し／た／。／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／違／い／や／、／料／金／プ／ラ／ン／が／複／雑／で／最／初／は／比／較／し／に／く／か／っ／た／で／す／。／必／要／な／機／能／が／何／な／の／か／を／考／え／て／選／ぶ／必／要／が／あ／る／と／感／じ／ま／し／た／。
#023	7・女	i／P／h／o／n／e／に／な／れ／て／い／る／の／で／ラ／ク／ラ／ク／フ／ォ／ン／は／逆／に／わ／か／り／に／く／い
#024	5・男	あ／り／ま／せ／ん

#026	7・男	シ／ニ／ア／が／使／い／や／す／い／か／の／情／報
#029	6・男	シ／ニ／ア／向／け／の／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／と／ガ／ラ／ケ／ー／の／違／い
#031	6・男	料／金／が／い／く／ら／な／の／か
#033	7・女	あ／り／ま／し／た／。／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／の／違／い／や／、／そ／れ／ぞ／れ／で／で／き／る／こ／と／が／分／か／り／に／く／か／っ／た／で／す／。／料／金／プ／ラ／ン／も／少／し／複／雑／に／感／じ／ま／し／た／。
#034	6・女	ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／違／い／が／分／か／り／に／く／か／っ／た／で／す／。／あ／と／料／金／プ／ラ／ン／が／複／数／あ／っ／て／、／ど／れ／が／一／番／安／く／な／る／の／か／比／較／す／る／の／に／時／間／が／か／か／り／ま／し／た／。
#035	5・女	と／く／に／な／し
#036	8・女	高／齢／者／が／触／る／の／で／ボ／タ／ン／の／大／き／さ／な／ど／が／知／り／た／か／っ／た／が／ど／こ／も／情／報／が／少／な／か／っ／た
#038	7・男	ガ／ラ／ホ／（／4／G／ケ／ー／タ／イ／）／で／L／I／N／E／を／使／っ／た／際／の／操／作／感／（／画／面／上／の／カ／ー／ソ／ル／移／動／な／ど／）／に／関／す／る／実／際／の／ユ／ー／ザ／ー／の／口／コ／ミ／が／少／な／く／、／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／と／ど／ち／ら／に／す／る／か／判／断／す／る／際／に／少／し／迷／い／ま／し／た／。
#039	6・男	料／金／表／記／が／よ／く／わ／か／ら／な／か／っ／た
#040	5・男	L／I／N／E／や／Q／R／コ／ー／ド／決／済／な／ど／、／利／用／し／た／い／サ／ー／ビ／ス／が／対／応／し／て／い／る／か／は／機／種／ご／と／に／異／な／る／こ／と／。
#041	5・女	カ／タ／ロ／グ／く／ら／い／し／か／情／報／は／な／か／っ／た／と／思／い／ま／す／。
#044	6・男	v
#045	6・女	高／齢／な／の／で／、／電／話／機／能／の／み／の／使／用／で／す／。
#046	7・女	プ／ラ／ン／が／わ／か／り／に／く／い
#047	5・男	特／に／な／い
#048	5・男	少／し／あ／り／ま／し／た／。／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／で／で／き／る／こ／と／の／違／い／や／、／料／金／プ／ラ／ン／の／比／較／が／分／か／り／に／く／か／っ／た／で／す／。
#049	6・男	あ／り／ま／し／た／。／機／種／ご／と／の／違／い／や／料／金／プ／ラ／ン／が／多／く／、／自／分／に／合／っ／た／も／の／を／選／ぶ／の／が／少／し／難／し／か／っ／た／で／す／。
#050	5・男	少／し／あ／り／ま／し／た／。／ガ／ラ／ホ／と／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／の／違／い／や／、／ど／の／プ／ラ／ン／が／合／う／の／か／比／較／す／る／情／報／が／分／か／り／に／く／か／っ／た／で／す／。
#051	6・女	少／し／あ／り／ま／し／た／。／ガ／ラ／ホ／で／も／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／の／よ／う／な／機／能／が／使／え／る／機／種／が／あ／り／、／違／い／を／理／解／す／る／の／に／時／間／が／か／か／り／ま／し／た／。
#052	6・女	あ／り／ま／し／た／。／ガ／ラ／ホ／で／も／機／種／に／よ／っ／て／機／能／が／違／い／、／料／金／プ／ラ／ン／と／の／組／み／合／わ／せ／も／分／か／り／に／く／か／っ／た／で／す／。

#053	6・男	少／し／あ／り／ま／し／た／。／ガ／ラ／ホ／と／ス／マ／ホ／の／違／い／や／、／料／金／プ／ラ／ン／の／種／類／が／多／く／比／較／が／難／し／か／っ／た／で／す／。
#054	7・女	ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／違／い／が／分／か／り／に／く／く／、／料／金／プ／ラ／ン／も／機／種／に／よ／っ／て／違／う／の／で／比／較／し／づ／ら／か／っ／た／で／す
#055	7・女	シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／詳／し／い／使／い／方／に／つ／い／て／。
#057	5・男	特／に／あ／り／ま／せ／ん／。
#059	6・男	料／金／プ／ラ／ン／や／ガ／ラ／ホ／で／使／え／る／機／能／の／違／い／が／分／か／り／に／く／か／っ／た
#060	6・男	な／し
#062	5・男	わ／か／り／ま／せ／ん
#063	8・男	と／く／に／な／か／っ／た／。
#065	8・男	情／報／が／、／確／か／に／少／な／い／。
#066	8・女	「／更／新／設／定／し／て／下／さ／い／」／と／の／メ／ッ／セ／ー／ジ／を／受／信／後／、／私／自／身／ス／マ／ホ／の／キ／ャ／リ／ア／が／違／う／の／で／、／操／作／や／設／定／作／業／が／中／々／進／め／ら／れ／ず／困／っ／た／事／が／あ／り／ま／す／。／
#068	5・男	W／i／-／F／i／を／ソ／フ／ト／バ／ン／ク／の／W／i／-／F／i／か／ら／光／回／線／に／差／し／替／え／る／の／も／兼／ね／て／a／u／に／乗／り／換／え／た／の／で／す／が／、／そ／の／際／の／料／金／説／明／が／分／か／り／に／く／か／っ／た／で／す／。
#069	8・回	料／金／　／扱／い／や／す／さ
#070	8・女	料／金／形／態／と／ス／マ／ホ／の／プ／ラ／ン／の／ほ／う／が／多／く／あ／る／こ／と
#071	8・男	ス／マ／ホ／と／の／違／い
#072	5・女	特／に／な／し
#073	7・男	私／が／使／用／し／て／い／る／携／帯／と／両／親／の／携／帯／の／相／性／が／分／か／ら／な／く／て／購／入／す／る／前／に／不／安／だ／っ／た／。

Q5. 端末を選ぶうえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）（記入 73件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	6・男	通／話／の／し／や／す／さ
#002	8・男	毎／月／の／料／金／の／安／さ
#003	8・女	文／字／や／ボ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#004	6・女	通／話／の／し／や／す／さ
#005	6・女	通／話／の／し／や／す／さ
#006	7・回	通／話／の／し／や／す／さ
#007	5・男	通／話／の／し／や／す／さ
#008	6・女	文／字／や／ボ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#009	6・男	文／字／や／ボ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#010	6・男	家／族／が／使／い／方／を／教／え／や／す／い／こ／と
#011	6・女	文／字／や／ボ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ

#012	6・回	文／字／や／ボ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#013	5・女	直／ぐ／に／買／い／換／え／た／か／っ／た／の／で／選／ん／で／い／な／い
#014	7・男	文／字／や／ボ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#015	5・男	通／話／の／し／や／す／さ
#016	7・女	文／字／や／ボ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#017	8・男	家／族／が／使／い／方／を／教／え／や／す／い／こ／と
#018	5・女	毎／月／の／料／金／の／安／さ
#019	7・女	家／族／が／使／い／方／を／教／え／や／す／い／こ／と
#020	7・男	通／話／の／し／や／す／さ
#021	6・女	文／字／や／ボ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#022	8・男	文／字／や／ボ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#023	7・女	文／字／や／ボ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#024	5・男	カ／メ／ラ／・／L／I／N／E／な／ど／の／機／能
#025	7・男	家／族／が／使／い／方／を／教／え／や／す／い／こ／と
#026	7・男	文／字／や／ボ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#027	6・女	毎／月／の／料／金／の／安／さ
#028	8・男	毎／月／の／料／金／の／安／さ
#029	6・男	文／字／や／ボ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#030	8・女	毎／月／の／料／金／の／安／さ
#031	6・男	カ／メ／ラ／・／L／I／N／E／な／ど／の／機／能
#032	6・女	家／族／が／使／い／方／を／教／え／や／す／い／こ／と
#033	7・女	文／字／や／ボ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#034	6・女	文／字／や／ボ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#035	5・女	文／字／や／ボ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#036	8・女	文／字／や／ボ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#037	6・女	家／族／が／使／い／方／を／教／え／や／す／い／こ／と
#038	7・男	文／字／や／ボ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#039	6・男	毎／月／の／料／金／の／安／さ
#040	5・男	通／話／の／し／や／す／さ
#041	5・女	通／話／の／し／や／す／さ
#042	7・女	文／字／や／ボ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#043	7・男	毎／月／の／料／金／の／安／さ
#044	6・男	文／字／や／ボ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#045	6・女	文／字／や／ボ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#046	7・女	通／話／の／し／や／す／さ
#047	5・男	通／話／の／し／や／す／さ
#048	5・男	文／字／や／ボ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#049	6・男	通／話／の／し／や／す／さ

#050	5・男	家／族／が／使／い／方／を／教／え／や／す／い／こ／と
#051	6・女	通／話／の／し／や／す／さ
#052	6・女	家／族／が／使／い／方／を／教／え／や／す／い／こ／と
#053	6・男	通／話／の／し／や／す／さ
#054	7・女	文／字／や／ポ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#055	7・女	文／字／や／ポ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#056	7・女	家／族／が／使／い／方／を／教／え／や／す／い／こ／と
#057	5・男	毎／月／の／料／金／の／安／さ
#058	7・回	家／族／が／使／い／方／を／教／え／や／す／い／こ／と
#059	6・男	通／話／の／し／や／す／さ
#060	6・男	文／字／や／ポ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#061	5・男	文／字／や／ポ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#062	5・男	通／話／の／し／や／す／さ
#063	8・男	通／話／の／し／や／す／さ
#064	5・男	通／話／の／し／や／す／さ
#065	8・男	通／話／の／し／や／す／さ
#066	8・女	文／字／や／ポ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#067	6・女	通／話／の／し／や／す／さ
#068	5・男	毎／月／の／料／金／の／安／さ
#069	8・回	文／字／や／ポ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#070	8・女	文／字／や／ポ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#071	8・男	文／字／や／ポ／タ／ン／の／見／や／す／さ／・／押／し／や／す／さ
#072	5・女	家／族／が／使／い／方／を／教／え／や／す／い／こ／と
#073	7・男	通／話／の／し／や／す／さ

Q6. 購入前に不安だった・気になったことを、当てはまるものすべてお選びください。（記入 73件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	6・男	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か
#002	8・男	ポ／タ／ン／型／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／ど／ち／ら／が／よ／い／か、／／毎／月／の／料／金／が／高／く／な／ら／な／い／か
#003	8・女	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か
#004	6・女	毎／月／の／料／金／が／高／く／な／ら／な／い／か
#005	6・女	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か、／／ポ／タ／ン／型／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／ど／ち／ら／が／よ／い／か
#006	7・回	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か、／／毎／月／の／料／金／が／高／く／な／ら／な／い／か
#007	5・男	ポ／タ／ン／型／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／ど／ち／ら／が／よ／い／か
#008	6・女	毎／月／の／料／金／が／高／く／な／ら／な／い／か
#009	6・男	特／に／不／安／は／な／か／っ／た

#010	6・男	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か
#011	6・女	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#012	6・回	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か／,／／ポ／タ／ン／型／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／ど／ち／ら／が／よ／い／か／,／／毎／月／の／料／金／が／高／く／な／ら／な／い／か／,／／店／頭／で／相／談／・／サ／ポ／ー／ト／を／受／け／ら／れ／る／か
#013	5・女	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#014	7・男	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か／,／／ポ／タ／ン／型／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／ど／ち／ら／が／よ／い／か
#015	5・男	ポ／タ／ン／型／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／ど／ち／ら／が／よ／い／か
#016	7・女	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か／,／／ポ／タ／ン／型／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／ど／ち／ら／が／よ／い／か／,／／今／ま／で／の／電／話／帳／・／デ／ー／タ／を／引／き／継／げ／る／か
#017	8・男	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#018	5・女	毎／月／の／料／金／が／高／く／な／ら／な／い／か
#019	7・女	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か／,／／毎／月／の／料／金／が／高／く／な／ら／な／い／か
#020	7・男	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#021	6・女	毎／月／の／料／金／が／高／く／な／ら／な／い／か
#022	8・男	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か／,／／ポ／タ／ン／型／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／ど／ち／ら／が／よ／い／か／,／／毎／月／の／料／金／が／高／く／な／ら／な／い／か／,／／今／ま／で／の／電／話／帳／・／デ／ー／タ／を／引／き／継／げ／る／か／,／／店／頭／で／相／談／・／サ／ポ／ー／ト／を／受／け／ら／れ／る／か
#023	7・女	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か
#024	5・男	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#025	7・男	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#026	7・男	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か／,／／ポ／タ／ン／型／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／ど／ち／ら／が／よ／い／か／,／／店／頭／で／相／談／・／サ／ポ／ー／ト／を／受／け／ら／れ／る／か
#027	6・女	毎／月／の／料／金／が／高／く／な／ら／な／い／か
#028	8・男	ポ／タ／ン／型／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／ど／ち／ら／が／よ／い／か
#029	6・男	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か
#030	8・女	今／ま／で／の／電／話／帳／・／デ／ー／タ／を／引／き／継／げ／る／か
#031	6・男	今／ま／で／の／電／話／帳／・／デ／ー／タ／を／引／き／継／げ／る／か／,／／店／頭／で／相／談／・／サ／ポ／ー／ト／を／受／け／ら／れ／る／か
#032	6・女	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か／,／／ポ／タ／ン／型／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／ど／ち／ら／が／よ／い／か
#033	7・女	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か
#034	6・女	ポ／タ／ン／型／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／ど／ち／ら／が／よ／い／か
#035	5・女	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か

#036	8・女	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か
#037	6・女	毎／月／の／料／金／が／高／く／な／ら／な／い／か
#038	7・男	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か
#039	6・男	ポ／タ／ン／型／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／ど／ち／ら／が／よ／い／か
#040	5・男	毎／月／の／料／金／が／高／く／な／ら／な／い／か／,／／今／ま／で／の／電／話／帳／・／デ／ー／タ／を／引／き／継／げ／る／か
#041	5・女	毎／月／の／料／金／が／高／く／な／ら／な／い／か／,／／今／ま／で／の／電／話／帳／・／デ／ー／タ／を／引／き／継／げ／る／か
#042	7・女	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#043	7・男	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か／,／／毎／月／の／料／金／が／高／く／な／ら／な／い／か
#044	6・男	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か
#045	6・女	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か
#046	7・女	毎／月／の／料／金／が／高／く／な／ら／な／い／か
#047	5・男	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#048	5・男	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か
#049	6・男	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か／,／／ポ／タ／ン／型／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／ど／ち／ら／が／よ／い／か／,／／毎／月／の／料／金／が／高／く／な／ら／な／い／か
#050	5・男	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か
#051	6・女	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か／,／／ポ／タ／ン／型／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／ど／ち／ら／が／よ／い／か
#052	6・女	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か／,／／今／ま／で／の／電／話／帳／・／デ／ー／タ／を／引／き／継／げ／る／か
#053	6・男	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か／,／／毎／月／の／料／金／が／高／く／な／ら／な／い／か
#054	7・女	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か
#055	7・女	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か／,／／今／ま／で／の／電／話／帳／・／デ／ー／タ／を／引／き／継／げ／る／か／,／／店／頭／で／相／談／・／サ／ポ／ー／ト／を／受／け／ら／れ／る／か
#056	7・女	ポ／タ／ン／型／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／ど／ち／ら／が／よ／い／か／,／／毎／月／の／料／金／が／高／く／な／ら／な／い／か／,／／今／ま／で／の／電／話／帳／・／デ／ー／タ／を／引／き／継／げ／る／か／,／／店／頭／で／相／談／・／サ／ポ／ー／ト／を／受／け／ら／れ／る／か／,／／契／約／者／・／対／象／年／齢／な／ど／の／条／件
#057	5・男	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か
#058	7・回	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か／,／／ポ／タ／ン／型／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／ど／ち／ら／が／よ／い／か／,／／店／頭／で／相／談／・／サ／ポ／ー／ト／を／受／け／ら／れ／る／か
#059	6・男	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か／,／／毎／月／の／料／金／が／高／く／な／ら／な／い／か／,／／今／ま／で／の／電／話／帳／・／デ／ー／タ／を／引／き／継／げ／る／か
#060	6・男	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か

#061	5・男	毎／月／の／料／金／が／高／く／な／ら／な／い／か
#062	5・男	ポ／タ／ン／型／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／ど／ち／ら／が／よ／い／か
#063	8・男	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か／,／／毎／月／の／料／金／が／高／く／な／ら／な／い／か／,／／今／ま／で／の／電／話／帳／・／デ／ー／タ／を／引／き／継／げ／る／か／,／／店／頭／で／相／談／・／サ／ポ／ー／ト／を／受／け／ら／れ／る／か
#064	5・男	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か
#065	8・男	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か／,／／ポ／タ／ン／型／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／ど／ち／ら／が／よ／い／か
#066	8・女	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か／,／／ポ／タ／ン／型／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／ど／ち／ら／が／よ／い／か／,／／毎／月／の／料／金／が／高／く／な／ら／な／い／か／,／／店／頭／で／相／談／・／サ／ポ／ー／ト／を／受／け／ら／れ／る／か
#067	6・女	ポ／タ／ン／型／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／ど／ち／ら／が／よ／い／か
#068	5・男	毎／月／の／料／金／が／高／く／な／ら／な／い／か／,／／今／ま／で／の／電／話／帳／・／デ／ー／タ／を／引／き／継／げ／る／か
#069	8・回	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か／,／／ポ／タ／ン／型／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／ど／ち／ら／が／よ／い／か
#070	8・女	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か
#071	8・男	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か
#072	5・女	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か
#073	7・男	本／人／が／使／い／こ／な／せ／る／か／,／／ポ／タ／ン／型／ガ／ラ／ホ／と／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／ど／ち／ら／が／よ／い／か／,／／毎／月／の／料／金／が／高／く／な／ら／な／い／か

Q7. 実際に使ってみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 51件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	6・男	な／し
#002	8・男	操／作／性／の／良／さ／・／わ／か／り／や／す／さ
#007	5・男	特／に／あ／り／ま／せ／ん
#008	6・女	使／い／や／す／さ／を／知／っ／て／お／け／ば／よ／か／っ／た
#009	6・男	特／に／な／い
#010	6・男	と／く／に／あ／り／ま／せ／ん／。
#011	6・女	何／台／の／ガ／ラ／ケ／ー／を／変／え／て／い／ま／す／が／変／え／て／困／っ／た／こ／と／は／特／に／あ／り／ま／せ／ん／。／昔／の／ガ／ラ／ケ／ー／は／マ／ニ／ユ／ア／ル／が／つ／い／て／き／ま／し／た／。
#012	6・回	ス／マ／ホ／か／ガ／ラ／ケ／か／、／も／う／少／し／機／能／の／違／い／を／調／べ／て／お／け／ば／良／か／っ／た／。
#013	5・女	使／い／や／す／さ／を／事／前／に／知／り／た／か／っ／た
#014	7・男	機／能／の／省／略／さ／れ／て／い／る／み／た／い
#016	7・女	ガ／ラ／ホ／で／は／利／用／可／能／な／ア／プ／リ／に／一／定／の／制／限／が／あ／る／点／。

#018	5・女	端／末／の／種／類／と／月／々／の／金／額／。
#019	7・女	特／に／な／い
#020	7・男	別／に／あ／り／ま／せ／ん
#022	8・男	購／入／前／に／、／本／人／が／普／段／ど／ん／な／使／い／方／を／す／る／の／ ／か／を／も／っ／と／確／認／し／て／お／け／ば／よ／か／っ／た／と／思／い／ ま／し／た／。／電／話／中／心／な／ら／十／分／で／す／が／、／写／真／や／ネ ／ッ／ト／を／使／い／た／い／場／合／は／ス／マ／ホ／の／ほ／う／が／便／利／ だ／と／感／じ／ま／し／た／。
#023	7・女	本／人／が／使／い／こ／な／せ／な／い／の／で／メ／ー／ル／ア／ド／レ／ス／は ／な／く／て／よ／か／っ／た
#024	5・男	あ／り／ま／せ／ん
#026	7・男	ス／マ／ホ／の／方／が／使／い／や／す／そ／う／だ／な／と／思／っ／た／こ／と
#029	6・男	実／際／の／と／こ／ろ／、／本／人／が／ど／の／く／ら／い／使／う／こ／と／が ／で／き／る／か／と／い／う／レ／ベ／ル／の／問／題
#031	6・男	な／し
#033	7・女	ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／と／比／べ／る／と／利／用／で／き／る／機／能／が ／限／ら／れ／て／い／る／こ／と／で／す／。／た／だ／、／電／話／を／中／心／ に／使／う／の／で／あ／れ／ば／十／分／便／利／だ／と／思／い／ま／し／た／。
#034	6・女	L／I／N／E／や／メ／ー／ル／は／使／え／る／け／ど／、／ス／マ／ホ／ほ／ど／ス ／ム／ー／ズ／に／動／か／な／い／こ／と／を／も／っ／と／早／く／知／っ／て／ お／け／ば／よ／か／っ／た／で／す／。／あ／と／文／字／入／力／が／少／し／面 ／倒／な／点／も／あ／り／ま／し／た／。
#035	5・女	な／し
#036	8・女	ワ／ン／タ／ッ／チ／機／能／の／登／録／が／複／雑／だ／っ／た
#038	7・男	ガ／ラ／ホ／で／の／文／字／入／力／や／画／面／ス／ク／ロ／ー／ル／は／、／ス ／マ／ホ／の／タ／ッ／チ／操／作／に／慣／れ／て／い／な／い／シ／ニ／ア／に／ と／っ／て／想／像／以／上／に／手／間／取／る／こ／と／が／あ／り／ま／し／た ／。／店／頭／で／実／際／に／本／人／に／触／っ／て／も／ら／っ／て／反／応／ を／見／る／べ／き／だ／っ／た／と／感／じ／て／い／ま／す／。
#039	6・男	口／コ／ミ／を／し／っ／か／り／見／る／こ／と
#040	5・男	W／i／-／F／i／、／テ／ザ／リ／ン／グ／、／お／サ／イ／フ／ケ／ー／タ／イ／、 ／防／水／な／ど／の／対／応／機／能／が／機／種／ご／と／に／異／な／る／た／ め／、／自／身／の／検／討／す／る／ス／マ／ホ／が／条／件／に／合／致／し／て ／い／る／か／ど／う／か／と／い／う／事／で／す／。
#041	5・女	特／に／あ／り／ま／せ／ん／で／し／た／。
#045	6・女	長／押／し／し／て／、／警／報／ブ／ザ／ー／が／鳴／っ／て／び／っ／く／り／し ／ま／し／た／。／消／し／方／が／わ／か／ら／ず／困／り／ま／し／た／。
#046	7・女	料／金／プ／ラ／ン
#047	5・男	使／え／る／ア／プ／リ／の／少／な／さ
#048	5・男	基／本／操／作／は／簡／単／で／し／た／が／、／設／定／変／更／や／デ／ー／タ ／移／行／な／ど／は／少／し／手／間／が／か／か／り／ま／し／た／。／購／入／ 時／の／サ／ポ／ー／ト／内／容／を／確／認／し／て／お／け／ば／よ／か／っ／た ／で／す／。

#049	6・男	操／作／自／体／は／簡／単／で／し／た／が／、／細／か／い／設／定／や／文／字／入／力／に／は／少／し／慣／れ／が／必／要／で／し／た／。／購／入／前／に／使／い／た／い／機／能／を／確／認／し／て／お／け／ば／よ／か／っ／た／で／す／。
#050	5・男	初／期／設／定／や／電／話／帳／移／行／な／ど／は／思／っ／た／よ／り／時／間／が／か／か／り／ま／し／た／。／購／入／時／に／デ／ー／タ／移／行／サ／ー／ビ／ス／の／内／容／を／確／認／し／て／お／け／ば／よ／か／っ／た／で／す／。
#051	6・女	機／種／に／よ／っ／て／ボ／タ／ン／の／配／置／や／操／作／方／法／が／少／し／違／う／た／め／、／購／入／前／に／実／際／に／触／っ／て／確／認／し／て／お／け／ば／よ／か／っ／た／と／思／い／ま／し／た／。
#052	6・女	電／話／や／基／本／操／作／は／問／題／あ／り／ま／せ／ん／で／し／た／が／、／写／真／の／送／受／信／や／設／定／変／更／な／ど／は／サ／ポ／ー／ト／が／必／要／に／な／る／こ／と／が／分／か／り／ま／し／た／。
#053	6・男	機／種／変／更／後／の／設／定／や／電／話／帳／の／確／認／に／少／し／時／間／が／か／か／り／ま／し／た／。／購／入／時／に／サ／ポ／ー／ト／内／容／を／も／っ／と／確／認／し／て／お／け／ば／よ／か／っ／た／で／す／。
#054	7・女	ア／プ／リ／が／あ／ま／り／使／え／な／い／こ／と／や／、／操／作／方／法／が／ス／マ／ホ／と／違／う／こ／と／は／、／事／前／に／知／っ／て／お／け／ば／よ／か／っ／た／と／思／い／ま／し／た／。
#055	7・女	シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／は／容／量／が／少／な／い／こ／と／。
#057	5・男	簡／単／に／使／え／る／か／ど／う／か／。
#059	6・男	L／I／N／E／や／ー／部／ア／プ／リ／は／使／い／勝／手／が／ス／マ／ホ／と／異／な／る／こ／と
#060	6・男	な／し
#062	5・男	あ／り／ま／せ／ん
#063	8・男	特／に／な／し
#065	8・男	特／に／な／し
#066	8・女	シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／は／ど／の／よ／う／な／利／点／が／あ／る／の／か
#069	8・回	料／金
#070	8・女	ガ／ラ／ケ／ー／を／し／ば／ら／く／使／っ／て／い／な／い／た／め／使／い／方／に／つ／い／て／ス／ム／ー／ズ／に／教／え／ら／れ／な／い
#071	8・男	ポ／イ／ン／ト／の／使／い／方
#072	5・女	と／く／に／な／し
#073	7・男	家／族／割／が／適／応／出／来／た／事／。

Q8. 購入したのはどのタイプですか？（記入 73件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	6・男	シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／（／B／A／S／I／O／等／）
#002	8・男	ボ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／（／G／R／A／T／I／N／A／・／か／ん／た／ん／ケ／ー／タ／イ／等／の／4／G／／L／T／E／ケ／ー／タ／イ／）
#003	8・女	ボ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／（／G／R／A／T／I／N／A／・／か／ん／た／ん／ケ／ー／タ／イ／等／の／4／G／／L／T／E／ケ／ー／タ／イ／）
#004	6・女	一／般／の／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／を／シ／ニ／ア／が／使／用

#005	6・女	ボ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／（／G／R／A／T／I／N／A／・／か／ん／た／ん／ケ／ー／タ／イ／等／の／4／G／／L／T／E／ケ／ー／タ／イ／）
#006	7・回	一／般／の／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／を／シ／ニ／ア／が／使／用
#007	5・男	ボ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／（／G／R／A／T／I／N／A／・／か／ん／た／ん／ケ／ー／タ／イ／等／の／4／G／／L／T／E／ケ／ー／タ／イ／）
#008	6・女	シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／（／B／A／S／I／O／等／）
#009	6・男	ボ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／（／G／R／A／T／I／N／A／・／か／ん／た／ん／ケ／ー／タ／イ／等／の／4／G／／L／T／E／ケ／ー／タ／イ／）
#010	6・男	ボ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／（／G／R／A／T／I／N／A／・／か／ん／た／ん／ケ／ー／タ／イ／等／の／4／G／／L／T／E／ケ／ー／タ／イ／）
#011	6・女	ボ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／（／G／R／A／T／I／N／A／・／か／ん／た／ん／ケ／ー／タ／イ／等／の／4／G／／L／T／E／ケ／ー／タ／イ／）
#012	6・回	ボ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／（／G／R／A／T／I／N／A／・／か／ん／た／ん／ケ／ー／タ／イ／等／の／4／G／／L／T／E／ケ／ー／タ／イ／）
#013	5・女	ボ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／（／G／R／A／T／I／N／A／・／か／ん／た／ん／ケ／ー／タ／イ／等／の／4／G／／L／T／E／ケ／ー／タ／イ／）
#014	7・男	シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／（／B／A／S／I／O／等／）
#015	5・男	一／般／の／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／を／シ／ニ／ア／が／使／用
#016	7・女	ボ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／（／G／R／A／T／I／N／A／・／か／ん／た／ん／ケ／ー／タ／イ／等／の／4／G／／L／T／E／ケ／ー／タ／イ／）
#017	8・男	ボ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／（／G／R／A／T／I／N／A／・／か／ん／た／ん／ケ／ー／タ／イ／等／の／4／G／／L／T／E／ケ／ー／タ／イ／）
#018	5・女	そ／の／他／・／覚／え／て／い／な／い
#019	7・女	ボ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／（／G／R／A／T／I／N／A／・／か／ん／た／ん／ケ／ー／タ／イ／等／の／4／G／／L／T／E／ケ／ー／タ／イ／）
#020	7・男	ボ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／（／G／R／A／T／I／N／A／・／か／ん／た／ん／ケ／ー／タ／イ／等／の／4／G／／L／T／E／ケ／ー／タ／イ／）
#021	6・女	一／般／の／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／を／シ／ニ／ア／が／使／用
#022	8・男	ボ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／（／G／R／A／T／I／N／A／・／か／ん／た／ん／ケ／ー／タ／イ／等／の／4／G／／L／T／E／ケ／ー／タ／イ／）
#023	7・女	シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／（／B／A／S／I／O／等／）
#024	5・男	そ／の／他／・／覚／え／て／い／な／い
#025	7・男	シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／（／B／A／S／I／O／等／）
#026	7・男	ボ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／（／G／R／A／T／I／N／A／・／か／ん／た／ん／ケ／ー／タ／イ／等／の／4／G／／L／T／E／ケ／ー／タ／イ／）
#027	6・女	シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／（／B／A／S／I／O／等／）
#028	8・男	シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／（／B／A／S／I／O／等／）
#029	6・男	ボ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／（／G／R／A／T／I／N／A／・／か／ん／た／ん／ケ／ー／タ／イ／等／の／4／G／／L／T／E／ケ／ー／タ／イ／）
#030	8・女	シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／（／B／A／S／I／O／等／）
#031	6・男	ボ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／（／G／R／A／T／I／N／A／・／か／ん／た／ん／ケ／ー／タ／イ／等／の／4／G／／L／T／E／ケ／ー／タ／イ／）

#058	7・回	そ／の／他／・／覚／え／て／い／な／い
#059	6・男	ポ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／（／G／R／A／T／I／N／A／・／か／ん／た／ん／ケ／ー／タ／イ／等／の／4／G／／L／T／E／ケ／ー／タ／イ／）
#060	6・男	ポ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／（／G／R／A／T／I／N／A／・／か／ん／た／ん／ケ／ー／タ／イ／等／の／4／G／／L／T／E／ケ／ー／タ／イ／）
#061	5・男	ポ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／（／G／R／A／T／I／N／A／・／か／ん／た／ん／ケ／ー／タ／イ／等／の／4／G／／L／T／E／ケ／ー／タ／イ／）
#062	5・男	シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／（／B／A／S／I／O／等／）
#063	8・男	ポ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／（／G／R／A／T／I／N／A／・／か／ん／た／ん／ケ／ー／タ／イ／等／の／4／G／／L／T／E／ケ／ー／タ／イ／）
#064	5・男	ポ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／（／G／R／A／T／I／N／A／・／か／ん／た／ん／ケ／ー／タ／イ／等／の／4／G／／L／T／E／ケ／ー／タ／イ／）
#065	8・男	シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／（／B／A／S／I／O／等／）
#066	8・女	シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／（／B／A／S／I／O／等／）
#067	6・女	一／般／の／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／を／シ／ニ／ア／が／使／用
#068	5・男	一／般／の／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／を／シ／ニ／ア／が／使／用
#069	8・回	ポ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／（／G／R／A／T／I／N／A／・／か／ん／た／ん／ケ／ー／タ／イ／等／の／4／G／／L／T／E／ケ／ー／タ／イ／）
#070	8・女	ポ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／（／G／R／A／T／I／N／A／・／か／ん／た／ん／ケ／ー／タ／イ／等／の／4／G／／L／T／E／ケ／ー／タ／イ／）
#071	8・男	シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／（／B／A／S／I／O／等／）
#072	5・女	シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／（／B／A／S／I／O／等／）
#073	7・男	ポ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／（／G／R／A／T／I／N／A／・／か／ん／た／ん／ケ／ー／タ／イ／等／の／4／G／／L／T／E／ケ／ー／タ／イ／）

Q9. 毎月のスマホ／ケータイ料金はいくらくらいですか？（端末代を除く）（記入 73件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	6・男	2／,／0／0／1／～／3／,／0／0／0／円
#002	8・男	1／,／0／0／1／～／2／,／0／0／0／円
#003	8・女	3／,／0／0／1／～／5／,／0／0／0／円
#004	6・女	1／,／0／0／1／～／2／,／0／0／0／円
#005	6・女	2／,／0／0／1／～／3／,／0／0／0／円
#006	7・回	1／,／0／0／0／円／以／下
#007	5・男	2／,／0／0／1／～／3／,／0／0／0／円
#008	6・女	1／,／0／0／1／～／2／,／0／0／0／円
#009	6・男	2／,／0／0／1／～／3／,／0／0／0／円
#010	6・男	3／,／0／0／1／～／5／,／0／0／0／円
#011	6・女	3／,／0／0／1／～／5／,／0／0／0／円
#012	6・回	1／,／0／0／1／～／2／,／0／0／0／円
#013	5・女	1／,／0／0／1／～／2／,／0／0／0／円
#014	7・男	1／,／0／0／0／円／以／下

#015	5・男	1 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 2 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#016	7・女	1 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 2 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#017	8・男	1 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 以 / 下
#018	5・女	わ / か / ら / な / い
#019	7・女	3 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#020	7・男	1 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 2 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#021	6・女	2 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#022	8・男	1 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 2 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#023	7・女	3 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#024	5・男	5 / , / 0 / 0 / 1 / 円 / 以 / 上
#025	7・男	2 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#026	7・男	わ / か / ら / な / い
#027	6・女	3 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#028	8・男	1 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 2 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#029	6・男	2 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#030	8・女	1 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 2 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#031	6・男	3 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#032	6・女	2 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#033	7・女	1 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 2 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#034	6・女	1 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 2 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#035	5・女	1 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 2 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#036	8・女	わ / か / ら / な / い
#037	6・女	2 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#038	7・男	1 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 2 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#039	6・男	1 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 2 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#040	5・男	1 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 2 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#041	5・女	1 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 2 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#042	7・女	わ / か / ら / な / い
#043	7・男	2 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#044	6・男	2 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#045	6・女	3 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#046	7・女	2 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#047	5・男	1 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 2 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#048	5・男	1 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 2 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#049	6・男	1 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 以 / 下
#050	5・男	2 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#051	6・女	1 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 以 / 下
#052	6・女	1 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 2 / , / 0 / 0 / 0 / 円

#053	6・男	1 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 以 / 下
#054	7・女	2 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#055	7・女	3 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#056	7・女	1 / , / 0 / 0 / 0 / 円 / 以 / 下
#057	5・男	5 / , / 0 / 0 / 1 / 円 / 以 / 上
#058	7・回	わ / か / ら / な / い
#059	6・男	2 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#060	6・男	1 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 2 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#061	5・男	2 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#062	5・男	2 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#063	8・男	2 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#064	5・男	1 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 2 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#065	8・男	2 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#066	8・女	3 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#067	6・女	2 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#068	5・男	5 / , / 0 / 0 / 1 / 円 / 以 / 上
#069	8・回	1 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 2 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#070	8・女	わ / か / ら / な / い
#071	8・男	1 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 2 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#072	5・女	3 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#073	7・男	2 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / , / 0 / 0 / 0 / 円

Q10. 契約しているプランはどれですか？（記入 73件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	6・男	ケ / ー / タ / イ / シ / ン / プ / ル / プ / ラ / ン / （ / ガ / ラ / ホ / 用 / ）
#002	8・男	ケ / ー / タ / イ / シ / ン / プ / ル / プ / ラ / ン / （ / ガ / ラ / ホ / 用 / ）
#003	8・女	ス / マ / ホ / ミ / ニ / プ / ラ / ン / + / （ / 小 / 容 / 量 / ス / マ / ホ / 向 / け / ）
#004	6・女	旧 / プ / ラ / ン / （ / ス / マ / ホ / ス / タ / ー / ト / プ / ラ / ン / 等 / ）
#005	6・女	ケ / ー / タ / イ / シ / ン / プ / ル / プ / ラ / ン / （ / ガ / ラ / ホ / 用 / ）
#006	7・回	よ / く / わ / か / ら / な / い
#007	5・男	ス / マ / ホ / ミ / ニ / プ / ラ / ン / + / （ / 小 / 容 / 量 / ス / マ / ホ / 向 / け / ）
#008	6・女	ケ / ー / タ / イ / シ / ン / プ / ル / プ / ラ / ン / （ / ガ / ラ / ホ / 用 / ）
#009	6・男	よ / く / わ / か / ら / な / い
#010	6・男	ケ / ー / タ / イ / シ / ン / プ / ル / プ / ラ / ン / （ / ガ / ラ / ホ / 用 / ）
#011	6・女	旧 / プ / ラ / ン / （ / ス / マ / ホ / ス / タ / ー / ト / プ / ラ / ン / 等 / ）
#012	6・回	ケ / ー / タ / イ / シ / ン / プ / ル / プ / ラ / ン / （ / ガ / ラ / ホ / 用 / ）
#013	5・女	ケ / ー / タ / イ / シ / ン / プ / ル / プ / ラ / ン / （ / ガ / ラ / ホ / 用 / ）
#014	7・男	シ / ニ / ア / 向 / け / プ / ラ / ン

#015	5・男	シ／ニ／ア／向／け／プ／ラ／ン
#016	7・女	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／ブ／ル／ブ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）
#017	8・男	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／ブ／ル／ブ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）
#018	5・女	よ／く／わ／か／ら／な／い
#019	7・女	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／ブ／ル／ブ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）
#020	7・男	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／ブ／ル／ブ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）
#021	6・女	シ／ニ／ア／向／け／プ／ラ／ン
#022	8・男	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／ブ／ル／ブ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）
#023	7・女	よ／く／わ／か／ら／な／い
#024	5・男	使／い／放／題／M／A／X／＋／等／の／大／容／量／ブ／ラ／ン
#025	7・男	シ／ニ／ア／向／け／プ／ラ／ン
#026	7・男	シ／ニ／ア／向／け／プ／ラ／ン
#027	6・女	シ／ニ／ア／向／け／プ／ラ／ン
#028	8・男	ス／マ／ホ／ミ／ニ／ブ／ラ／ン／＋／（／小／容／量／ス／マ／ホ／向／け／）
#029	6・男	シ／ニ／ア／向／け／プ／ラ／ン
#030	8・女	ス／マ／ホ／ミ／ニ／ブ／ラ／ン／＋／（／小／容／量／ス／マ／ホ／向／け／）
#031	6・男	シ／ニ／ア／向／け／プ／ラ／ン
#032	6・女	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／ブ／ル／ブ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）
#033	7・女	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／ブ／ル／ブ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）
#034	6・女	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／ブ／ル／ブ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）
#035	5・女	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／ブ／ル／ブ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）
#036	8・女	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／ブ／ル／ブ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）
#037	6・女	使／い／放／題／M／A／X／＋／等／の／大／容／量／ブ／ラ／ン
#038	7・男	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／ブ／ル／ブ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）
#039	6・男	使／い／放／題／M／A／X／＋／等／の／大／容／量／ブ／ラ／ン
#040	5・男	ス／マ／ホ／ミ／ニ／ブ／ラ／ン／＋／（／小／容／量／ス／マ／ホ／向／け／）
#041	5・女	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／ブ／ル／ブ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）
#042	7・女	よ／く／わ／か／ら／な／い
#043	7・男	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／ブ／ル／ブ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）
#044	6・男	使／い／放／題／M／A／X／＋／等／の／大／容／量／ブ／ラ／ン
#045	6・女	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／ブ／ル／ブ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）
#046	7・女	シ／ニ／ア／向／け／プ／ラ／ン
#047	5・男	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／ブ／ル／ブ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）
#048	5・男	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／ブ／ル／ブ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）
#049	6・男	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／ブ／ル／ブ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）
#050	5・男	シ／ニ／ア／向／け／プ／ラ／ン
#051	6・女	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／ブ／ル／ブ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）
#052	6・女	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／ブ／ル／ブ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）

#053	6・男	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／プ／ル／プ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）
#054	7・女	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／プ／ル／プ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）
#055	7・女	シ／ニ／ア／向／け／プ／ラ／ン
#056	7・女	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／プ／ル／プ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）
#057	5・男	旧／プ／ラ／ン／（／ス／マ／ホ／ス／タ／ー／ト／プ／ラ／ン／等／）
#058	7・回	よ／く／わ／か／ら／な／い
#059	6・男	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／プ／ル／プ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）
#060	6・男	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／プ／ル／プ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）
#061	5・男	ス／マ／ホ／ミ／ニ／プ／ラ／ン／＋／（／小／容／量／ス／マ／ホ／向／け／）
#062	5・男	シ／ニ／ア／向／け／プ／ラ／ン
#063	8・男	よ／く／わ／か／ら／な／い
#064	5・男	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／プ／ル／プ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）
#065	8・男	シ／ニ／ア／向／け／プ／ラ／ン
#066	8・女	旧／プ／ラ／ン／（／ス／マ／ホ／ス／タ／ー／ト／プ／ラ／ン／等／）
#067	6・女	ス／マ／ホ／ミ／ニ／プ／ラ／ン／＋／（／小／容／量／ス／マ／ホ／向／け／）
#068	5・男	使／い／放／題／M／A／X／＋／等／の／大／容／量／プ／ラ／ン
#069	8・回	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／プ／ル／プ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）
#070	8・女	シ／ニ／ア／向／け／プ／ラ／ン
#071	8・男	ケ／ー／タ／イ／シ／ン／プ／ル／プ／ラ／ン／（／ガ／ラ／ホ／用／）
#072	5・女	シ／ニ／ア／向／け／プ／ラ／ン
#073	7・男	シ／ニ／ア／向／け／プ／ラ／ン

Q11. どこで購入しましたか？（記入 73件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	6・男	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#002	8・男	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#003	8・女	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#004	6・女	a／u／／O／n／l／i／n／e／／S／h／o／p
#005	6・女	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#006	7・回	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#007	5・男	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#008	6・女	a／u／／O／n／l／i／n／e／／S／h／o／p
#009	6・男	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#010	6・男	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#011	6・女	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#012	6・回	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#013	5・女	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#014	7・男	a／u／／O／n／l／i／n／e／／S／h／o／p

#015	5・男	家／電／量／販／店
#016	7・女	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#017	8・男	a／u／／O／n／l／i／n／e／／S／h／o／p
#018	5・女	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#019	7・女	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#020	7・男	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#021	6・女	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#022	8・男	a／u／／O／n／l／i／n／e／／S／h／o／p
#023	7・女	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#024	5・男	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#025	7・男	a／u／／O／n／l／i／n／e／／S／h／o／p
#026	7・男	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#027	6・女	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#028	8・男	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#029	6・男	a／u／／O／n／l／i／n／e／／S／h／o／p
#030	8・女	家／電／量／販／店
#031	6・男	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#032	6・女	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#033	7・女	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#034	6・女	a／u／／O／n／l／i／n／e／／S／h／o／p
#035	5・女	a／u／／O／n／l／i／n／e／／S／h／o／p
#036	8・女	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#037	6・女	家／電／量／販／店
#038	7・男	a／u／／O／n／l／i／n／e／／S／h／o／p
#039	6・男	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#040	5・男	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#041	5・女	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#042	7・女	a／u／／O／n／l／i／n／e／／S／h／o／p
#043	7・男	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#044	6・男	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#045	6・女	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#046	7・女	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#047	5・男	a／u／／O／n／l／i／n／e／／S／h／o／p
#048	5・男	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#049	6・男	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#050	5・男	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#051	6・女	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）
#052	6・女	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／頭／）

#053	6・男	a / u / シ / ヨ / ツ / プ / （ / 店 / 頭 / ）
#054	7・女	a / u / シ / ヨ / ツ / プ / （ / 店 / 頭 / ）
#055	7・女	a / u / シ / ヨ / ツ / プ / （ / 店 / 頭 / ）
#056	7・女	a / u / シ / ヨ / ツ / プ / （ / 店 / 頭 / ）
#057	5・男	家 / 電 / 量 / 販 / 店
#058	7・回	a / u / シ / ヨ / ツ / プ / （ / 店 / 頭 / ）
#059	6・男	a / u / シ / ヨ / ツ / プ / （ / 店 / 頭 / ）
#060	6・男	a / u / シ / ヨ / ツ / プ / （ / 店 / 頭 / ）
#061	5・男	a / u / シ / ヨ / ツ / プ / （ / 店 / 頭 / ）
#062	5・男	a / u / シ / ヨ / ツ / プ / （ / 店 / 頭 / ）
#063	8・男	a / u / シ / ヨ / ツ / プ / （ / 店 / 頭 / ）
#064	5・男	a / u / / O / n / l / i / n / e / / S / h / o / p
#065	8・男	a / u / / O / n / l / i / n / e / / S / h / o / p
#066	8・女	a / u / シ / ヨ / ツ / プ / （ / 店 / 頭 / ）
#067	6・女	a / u / / O / n / l / i / n / e / / S / h / o / p
#068	5・男	a / u / シ / ヨ / ツ / プ / （ / 店 / 頭 / ）
#069	8・回	そ / の / 他
#070	8・女	a / u / シ / ヨ / ツ / プ / （ / 店 / 頭 / ）
#071	8・男	a / u / シ / ヨ / ツ / プ / （ / 店 / 頭 / ）
#072	5・女	a / u / シ / ヨ / ツ / プ / （ / 店 / 頭 / ）
#073	7・男	a / u / シ / ヨ / ツ / プ / （ / 店 / 頭 / ）

Q12. auのガラケー／ガラホ（またはシニア向けスマホ）にして「満足している点」を、当てはまるものすべてお選びください。

（記入 73件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	6・男	文 / 字 / が / 大 / き / く / 見 / や / す / い
#002	8・男	ボ / タ / ン / ・ / 画 / 面 / が / 押 / し / や / す / い
#003	8・女	ボ / タ / ン / ・ / 画 / 面 / が / 押 / し / や / す / い
#004	6・女	ボ / タ / ン / ・ / 画 / 面 / が / 押 / し / や / す / い
#005	6・女	文 / 字 / が / 大 / き / く / 見 / や / す / い / , / / ボ / タ / ン / ・ / 画 / 面 / が / 押 / し / や / す / い
#006	7・回	通 / 話 / が / 快 / 適 / , / / 料 / 金 / が / 安 / い
#007	5・男	ボ / タ / ン / ・ / 画 / 面 / が / 押 / し / や / す / い
#008	6・女	通 / 話 / が / 快 / 適 / , / / 迷 / 惑 / 電 / 話 / 対 / 策 / な / ど / 安 / 心 / 機 / 能 / が / あ / る
#009	6・男	通 / 話 / が / 快 / 適 / , / / 料 / 金 / が / 安 / い
#010	6・男	ボ / タ / ン / ・ / 画 / 面 / が / 押 / し / や / す / い / , / / 軽 / く / て / 持 / ち / や / す / い
#011	6・女	文 / 字 / が / 大 / き / く / 見 / や / す / い / , / / ボ / タ / ン / ・ / 画 / 面 / が / 押 / し / や / す / い / , / / 料 / 金 / が / 安 / い

#012	6・回	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い
#013	5・女	特／に／な／い
#014	7・男	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い
#015	5・男	通／話／が／快／適
#016	7・女	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い／,／／ポ／タ／ン／・／画／面／が／押／し／や／す／い／,／／通／話／が／快／適
#017	8・男	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い／,／／ポ／タ／ン／・／画／面／が／押／し／や／す／い／,／／料／金／が／安／い
#018	5・女	料／金／が／安／い
#019	7・女	特／に／な／い
#020	7・男	通／話／が／快／適／,／／落／と／し／て／も／壊／れ／な／い
#021	6・女	通／話／が／快／適
#022	8・男	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い／,／／ポ／タ／ン／・／画／面／が／押／し／や／す／い／,／／通／話／が／快／適／,／／軽／く／て／持／ち／や／す／い
#023	7・女	通／話／が／快／適
#024	5・男	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い
#025	7・男	特／に／な／い
#026	7・男	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い／,／／通／話／が／快／適
#027	6・女	料／金／が／安／い／,／／軽／く／て／持／ち／や／す／い
#028	8・男	ポ／タ／ン／・／画／面／が／押／し／や／す／い
#029	6・男	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い／,／／通／話／が／快／適
#030	8・女	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い／,／／通／話／が／快／適
#031	6・男	通／話／が／快／適
#032	6・女	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い／,／／料／金／が／安／い
#033	7・女	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い／,／／ポ／タ／ン／・／画／面／が／押／し／や／す／い
#034	6・女	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い／,／／ポ／タ／ン／・／画／面／が／押／し／や／す／い／,／／料／金／が／安／い
#035	5・女	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い
#036	8・女	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い
#037	6・女	通／話／が／快／適
#038	7・男	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い
#039	6・男	通／話／が／快／適
#040	5・男	ポ／タ／ン／・／画／面／が／押／し／や／す／い
#041	5・女	通／話／が／快／適／,／／料／金／が／安／い／,／／軽／く／て／持／ち／や／す／い
#042	7・女	特／に／な／い
#043	7・男	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い／,／／ポ／タ／ン／・／画／面／が／押／し／や／す／い／,／／通／話／が／快／適／,／／料／金／が／安／い／,／／迷／惑／電／話／対／策／な／ど／安／心／機／能／が／あ／る／,／／軽／く／て／持／ち／や／す／い

#044	6・男	軽／く／て／持／ち／や／す／い
#045	6・女	ポ／タ／ン／・／画／面／が／押／し／や／す／い／,／／通／話／が／快／適
#046	7・女	通／話／が／快／適
#047	5・男	ポ／タ／ン／・／画／面／が／押／し／や／す／い／,／／通／話／が／快／適／,／／頑／丈
#048	5・男	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い／,／／通／話／が／快／適
#049	6・男	ポ／タ／ン／・／画／面／が／押／し／や／す／い／,／／通／話／が／快／適
#050	5・男	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い／,／／通／話／が／快／適
#051	6・女	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い／,／／通／話／が／快／適
#052	6・女	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い／,／／通／話／が／快／適
#053	6・男	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い／,／／ポ／タ／ン／・／画／面／が／押／し／や／す／い
#054	7・女	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い
#055	7・女	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い
#056	7・女	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い／,／／ポ／タ／ン／・／画／面／が／押／し／や／す／い
#057	5・男	料／金／が／安／い
#058	7・回	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い／,／／ポ／タ／ン／・／画／面／が／押／し／や／す／い／,／／通／話／が／快／適／,／／迷／惑／電／話／対／策／な／ど／安／心／機／能／が／あ／る
#059	6・男	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い／,／／通／話／が／快／適／,／／軽／く／て／持／ち／や／す／い
#060	6・男	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い
#061	5・男	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い
#062	5・男	迷／惑／電／話／対／策／な／ど／安／心／機／能／が／あ／る
#063	8・男	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い／,／／ポ／タ／ン／・／画／面／が／押／し／や／す／い／,／／通／話／が／快／適／,／／料／金／が／安／い／,／／迷／惑／電／話／対／策／な／ど／安／心／機／能／が／あ／る
#064	5・男	ポ／タ／ン／・／画／面／が／押／し／や／す／い／,／／軽／く／て／持／ち／や／す／い
#065	8・男	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い／,／／ポ／タ／ン／・／画／面／が／押／し／や／す／い／,／／通／話／が／快／適／,／／料／金／が／安／い
#066	8・女	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い／,／／ポ／タ／ン／・／画／面／が／押／し／や／す／い
#067	6・女	ポ／タ／ン／・／画／面／が／押／し／や／す／い／,／／通／話／が／快／適
#068	5・男	特／に／な／い
#069	8・回	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い／,／／ポ／タ／ン／・／画／面／が／押／し／や／す／い
#070	8・女	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い／,／／料／金／が／安／い／,／／迷／惑／電／話／対／策／な／ど／安／心／機／能／が／あ／る
#071	8・男	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い

#072	5・女	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い／,／／ボ／タ／ン／・／画／面／が／押／し／ ／や／す／い
#073	7・男	文／字／が／大／き／く／見／や／す／い／,／／通／話／が／快／適／,／／料／金／が／ ／安／い

Q13. 「使いにくい・困った点」があれば、当てはまるものすべてお選びください。（記入 73件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	6・男	使／え／る／ア／プ／リ／が／少／な／い
#002	8・男	使／え／る／ア／プ／リ／が／少／な／い
#003	8・女	文／字／入／力／が／大／変
#004	6・女	文／字／入／力／が／大／変
#005	6・女	使／え／る／ア／プ／リ／が／少／な／い
#006	7・回	特／に／困／っ／て／い／な／い
#007	5・男	文／字／入／力／が／大／変
#008	6・女	使／え／る／ア／プ／リ／が／少／な／い／,／／L／I／N／E／や／ネ／ッ／ト／が／ 使／い／に／く／い
#009	6・男	特／に／困／っ／て／い／な／い
#010	6・男	バ／ッ／テ／リ／ー／の／持／ち
#011	6・女	バ／ッ／テ／リ／ー／の／持／ち
#012	6・回	使／え／る／ア／プ／リ／が／少／な／い／,／／L／I／N／E／や／ネ／ッ／ト／が／ 使／い／に／く／い
#013	5・女	L／I／N／E／や／ネ／ッ／ト／が／使／い／に／く／い
#014	7・男	タ／ッ／チ／操／作／が／難／し／い
#015	5・男	L／I／N／E／や／ネ／ッ／ト／が／使／い／に／く／い
#016	7・女	使／え／る／ア／プ／リ／が／少／な／い／,／／L／I／N／E／や／ネ／ッ／ト／が／ 使／い／に／く／い
#017	8・男	特／に／困／っ／て／い／な／い
#018	5・女	使／い／勝／手／が／難／し／か／っ／た／。
#019	7・女	特／に／困／っ／て／い／な／い
#020	7・男	バ／ッ／テ／リ／ー／の／持／ち
#021	6・女	バ／ッ／テ／リ／ー／の／持／ち
#022	8・男	使／え／る／ア／プ／リ／が／少／な／い／,／／L／I／N／E／や／ネ／ッ／ト／が／ 使／い／に／く／い
#023	7・女	特／に／困／っ／て／い／な／い
#024	5・男	L／I／N／E／や／ネ／ッ／ト／が／使／い／に／く／い
#025	7・男	特／に／困／っ／て／い／な／い
#026	7・男	特／に／困／っ／て／い／な／い
#027	6・女	タ／ッ／チ／操／作／が／難／し／い／,／／L／I／N／E／や／ネ／ッ／ト／が／使／ い／に／く／い
#028	8・男	タ／ッ／チ／操／作／が／難／し／い
#029	6・男	特／に／困／っ／て／い／な／い

#030	8・女	文／字／入／力／が／大／変
#031	6・男	タ／ッ／チ／操／作／が／難／し／い／,／／文／字／入／力／が／大／変
#032	6・女	使／え／る／ア／プ／リ／が／少／な／い
#033	7・女	使／え／る／ア／プ／リ／が／少／な／い
#034	6・女	使／え／る／ア／プ／リ／が／少／な／い
#035	5・女	使／え／る／ア／プ／リ／が／少／な／い／,／／L／I／N／E／や／ネ／ッ／ト／が／使／い／に／く／い
#036	8・女	ワ／ン／タ／ッ／チ／通／話／機／能／の／電／話／番／号／の／登／録／が／分／か／り／に／く／い
#037	6・女	文／字／入／力／が／大／変
#038	7・男	使／え／る／ア／プ／リ／が／少／な／い
#039	6・男	文／字／入／力／が／大／変
#040	5・男	文／字／入／力／が／大／変／,／／L／I／N／E／や／ネ／ッ／ト／が／使／い／に／く／い
#041	5・女	使／え／る／ア／プ／リ／が／少／な／い／,／／タ／ッ／チ／操／作／が／難／し／い／,／／L／I／N／E／や／ネ／ッ／ト／が／使／い／に／く／い
#042	7・女	特／に／困／っ／て／い／な／い
#043	7・男	特／に／困／っ／て／い／な／い
#044	6・男	L／I／N／E／や／ネ／ッ／ト／が／使／い／に／く／い
#045	6・女	バ／ッ／テ／リ／ー／の／持／ち
#046	7・女	文／字／入／力／が／大／変
#047	5・男	使／え／る／ア／プ／リ／が／少／な／い／,／／文／字／入／力／が／大／変／,／／L／I／N／E／や／ネ／ッ／ト／が／使／い／に／く／い
#048	5・男	使／え／る／ア／プ／リ／が／少／な／い／,／／文／字／入／力／が／大／変
#049	6・男	タ／ッ／チ／操／作／が／難／し／い
#050	5・男	文／字／入／力／が／大／変
#051	6・女	使／え／る／ア／プ／リ／が／少／な／い
#052	6・女	文／字／入／力／が／大／変／,／／L／I／N／E／や／ネ／ッ／ト／が／使／い／に／く／い
#053	6・男	使／え／る／ア／プ／リ／が／少／な／い
#054	7・女	特／に／困／っ／て／い／な／い
#055	7・女	文／字／入／力／が／大／変
#056	7・女	タ／ッ／チ／操／作／が／難／し／い／,／／L／I／N／E／や／ネ／ッ／ト／が／使／い／に／く／い
#057	5・男	文／字／入／力／が／大／変
#058	7・回	使／え／る／ア／プ／リ／が／少／な／い／,／／文／字／入／力／が／大／変
#059	6・男	使／え／る／ア／プ／リ／が／少／な／い／,／／L／I／N／E／や／ネ／ッ／ト／が／使／い／に／く／い
#060	6・男	使／え／る／ア／プ／リ／が／少／な／い
#061	5・男	L／I／N／E／や／ネ／ッ／ト／が／使／い／に／く／い

#062	5・男	使／え／る／ア／プ／リ／が／少／な／い
#063	8・男	特／に／困／っ／て／い／な／い
#064	5・男	特／に／困／っ／て／い／な／い
#065	8・男	使／え／る／ア／プ／リ／が／少／な／い、／／文／字／入／力／が／大／変
#066	8・女	文／字／入／力／が／大／変、／／L／I／N／E／や／ネ／ッ／ト／が／使／い／に／く／い
#067	6・女	バ／ッ／テ／リ／ー／の／持／ち
#068	5・男	特／に／困／っ／て／い／な／い
#069	8・回	文／字／入／力／が／大／変
#070	8・女	使／え／る／ア／プ／リ／が／少／な／い
#071	8・男	文／字／入／力／が／大／変
#072	5・女	特／に／困／っ／て／い／な／い
#073	7・男	文／字／入／力／が／大／変、／／バ／ッ／テ／リ／ー／の／持／ち

Q15. 使ってみて「よかった点」を教えてください。(記入 54件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	6・男	使／い／や／す／い
#002	8・男	シ／ン／プ／ル／な／操／作／性
#005	6・女	ス／ム／ー／ズ／に／扱／う／こ／と／で／す／。
#007	5・男	通／信／速／度／が／快／適／な／の／で／／お／す／す／め／し／ま／す
#008	6・女	ボ／タ／ン／が／押／し／や／す／い
#009	6・男	通／話／と／S／M／S／く／ら／い／し／か／用／途／は／無／く／、／通／信／は／安／定／し／て／お／り／安／心／。
#010	6・男	ボ／タ／ン／操／作／が／し／や／す／い／こ／と
#011	6・女	毎／回／、／前／機／種／も／後／継／機／を／選／ん／で／い／る／の／で／メ／ニ／ュ／ー／も／ほ／ぼ／同／じ／で／操／作／に／困／ら／な／い／。
#012	6・回	文／字／が／意／外／に／見／や／す／い／こ／と
#013	5・女	特／に／な／し
#014	7・男	安／い
#016	7・女	物／理／ボ／タ／ン／の／お／か／げ／で／押／し／間／違／い／が／な／く／通／話／が／ス／ム／ー／ズ／で／す／。
#018	5・女	画／面／が／綺／麗／だ／っ／た／。
#019	7・女	ま／あ／ま／あ／使／い／や／す／い／ら／し／い
#020	7・男	壊／れ／な／い／し／、／仕／事／中／に／ズ／ボ／ン／の／ポ／ケ／ッ／ト／に／入／れ／ら／れ／る
#022	8・男	電／話／を／か／け／た／り／受／け／た／り／す／る／基／本／操／作／が／簡／単／で／、／本／人／が／安／心／し／て／使／え／て／い／る／と／こ／ろ／が／よ／か／っ／た／で／す／。／ボ／タ／ン／が／あ／る／こ／と／で／操／作／に／迷／う／こ／と／が／少／な／く／、／家／族／が／毎／回／説／明／す／る／負／担／も／減／り／ま／し／た／。
#023	7・女	よ／く／か／け／る／番／号／3／つ／を／画／面／に／出／せ／る／の／で／わ／か／り／や／す／い

#024	5・男	カ／メ／ラ／の／画／質／が／高／い
#026	7・男	電／話／が／し／や／す／い／と／の／事／だ／っ／た／の／で／よ／か／っ／た
#029	6・男	結／果／と／し／て／、／普／通／の／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／よ／り／も／操／作／性／は／簡／便／で／あ／っ／た
#031	6・男	ガ／ラ／ケ／ー／を／使／っ／て／い／た／時／と／似／た／使／い／方／が／で／き／て／い／た／こ／と
#032	6・女	と／に／か／く／月／々／安／い
#033	7・女	ポ／タ／ン／が／大／き／く／、／電／話／を／か／け／た／り／受／け／た／り／す／る／操／作／が／分／か／り／や／す／い／と／こ／ろ／が／良／か／っ／た／で／す／。／本／人／も／以／前／の／携／帯／電／話／に／近／い／感／覚／で／使／え／て／い／る／の／で／、／安／心／し／て／持／た／せ／る／こ／と／が／で／き／ま／し／た／。／
#034	6・女	ポ／タ／ン／が／大／き／く／て／文／字／も／見／や／す／い／の／で／、／高／齢／の／家／族／で／も／操／作／し／や／す／い／で／す／。／月／額／料／金／も／ス／マ／ホ／よ／り／安／く／抑／え／ら／れ／て／助／か／っ／て／い／ま／す／。
#035	5・女	ス／マ／ホ／と／違／っ／て／押／し／間／違／え／が／な／い／こ／と
#036	8・女	文／字／が／見／や／す／い
#038	7・男	画／面／を／閉／じ／れ／ば／確／実／に／通／話／が／切／れ／る／折／り／た／た／み／構／造／と／、／押／し／応／え／の／あ／る／物／理／ポ／タ／ン／の／お／か／げ／で／誤／操／作／が／一／切／あ／り／ま／せ／ん／。／バ／ッ／テ／リ／ー／も／非／常／に／持／ち／が／よ／く／、／長／年／の／ガ／ラ／ケ／ー／操／作／に／慣／れ／た／親／も／違／和／感／な／く／使／え／て／い／ま／す／。
#039	6・男	キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／時／に／契／約／す／る／こ／と
#040	5・男	バ／ッ／テ／リ／ー／の／持／ち／が／良／く／、／毎／日／充／電／し／な／く／て／も／使／え／る／点／が／良／か／っ／た／で／す／。／ま／た／、／コ／ン／パ／ク／ト／で／軽／く／、／ポ／ケ／ッ／ト／や／バ／ッ／グ／に／入／れ／て／持／ち／運／び／や／す／い／と／こ／ろ／も／良／か／っ／た／点／で／す／。
#041	5・女	価／格／が／安／か／っ／た／こ／と／が／良／か／っ／た／で／す／。／通／話／も／し／や／す／い／で／す／。
#044	6・男	v
#045	6・女	通／話／が／ス／ム／ー／ズ
#046	7・女	通／話／品／質／が／よ／か／っ／た
#047	5・男	と／に／か／く／頑／丈／な／の／で／多／少／雑／に／扱／っ／て／も／問／題／な／い／点
#048	5・男	電／話／を／す／る／と／い／う／基／本／機／能／が／使／い／や／す／く／、／ポ／タ／ン／操／作／も／分／か／り／や／す／い／点／が／良／か／っ／た／で／す／。／電／池／持／ち／も／良／く／、／安／心／し／て／持／た／せ／る／こ／と／が／で／き／ま／し／た／。
#049	6・男	操／作／が／シ／ン／プ／ル／で／、／電／話／を／か／け／る／・／受／け／る／と／い／う／基／本／機／能／が／と／て／も／使／い／や／す／い／で／す／。／電／池／の／持／ち／も／良／く／、／毎／日／安／心／し／て／利／用／で／き／ま／す／。
#050	5・男	画／面／の／文／字／が／大／き／く／、／操／作／方／法／も／分／か／り／や／す／い／た／め／安／心／し／て／利／用／で／き／て／い／ま／す／。／家／族／が／設／定／や／操／作／を／説／明／し／や／す／い／点／も／良／か／っ／た／で／す／。

#051	6・女	電／話／操／作／が／分／か／り／や／す／く／、／ボ／タ／ン／を／押／し／た／感／ ／覚／も／あ／る／の／で／安／心／し／て／使／え／ま／す／。／電／池／も／長／ 持／ち／す／る／た／め／、／充／電／を／頻／繁／に／気／に／し／な／く／て／よ／ ／い／点／が／良／か／っ／た／で／す／。
#052	6・女	操／作／が／シ／ン／プ／ル／で／、／高／齡／者／で／も／安／心／し／て／使／え／ ／る／点／が／良／か／っ／た／で／す／。／通／話／品／質／も／安／定／し／て／ お／り／、／家／族／と／の／連／絡／手／段／と／し／て／十／分／役／立／っ／て／ ／い／ま／す／。
#053	6・男	操／作／が／シ／ン／プ／ル／で／迷／う／こ／と／が／少／な／く／、／電／話／を／ ／す／る／目／的／で／は／非／常／に／使／い／や／す／い／で／す／。／充／電／ の／持／ち／も／良／く／安／心／し／て／利／用／で／き／ま／す／。
#054	7・女	慣／れ／た／ら／使／い／や／す／い／で／す
#055	7・女	シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／は／普／通／の／ス／マ／ホ／よ／り／使／い／や／ ／す／い／よ／う／で／、／す／ぐ／に／慣／れ／た／所／。
#057	5・男	ポ／イ／ン／ト／を／換／金／し／て／収／入／を／え／ら／れ／る／。
#059	6・男	文／字／が／大／き／く／見／や／す／く／、／ボ／タ／ン／も／押／し／や／す／い／ ／の／で／高／齡／の／家／族／で／も／安／心／し／て／使／え／て／い／ま／す／ 。／通／話／品／質／も／安／定／し／て／お／り／、／電／池／持／ち／が／良／い／ ／点／も／満／足／し／て／い／ま／す／。
#060	6・男	な／し
#062	5・男	あ／り／ま／せ／ん
#063	8・男	孫／が／生／ま／れ／た／の／で／お／じ／い／ち／ゃ／ん／に／プ／レ／ゼ／ン／ト／ ／し／た／際／に／と／て／も／喜／ん／で／く／れ／た／の／が／よ／か／っ／た／ 。
#065	8・男	文／字／が／、／と／て／も／大／き／く／て／見／や／す／い／。
#066	8・女	タ／ッ／チ／操／作／が／し／や／す／い
#069	8・回	使／い／や／す／く／わ／か／り／や／す／い
#070	8・女	簡／単／な／機／能／し／か／な／く／押／し／間／違／い／が／な／い／こ／と／。 ／操／作／機／能／が／簡／単／で／あ／る／こ／と／。
#071	8・男	月／額／料／金／が／安／い
#072	5・女	ボ／タ／ン／ひ／と／つ／で／電／話／が／で／き／る
#073	7・男	両／親／と／の／通／話／が／快／適／な／事／。

Q16. 使ってみて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 53件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	6・男	な／し
#002	8・男	ア／プ／リ／的／な／要／素／が／簡／素／す／ぎ／る／。
#005	6・女	な／じ／ま／な／い／こ／と／で／す／。
#007	5・男	後／悔／し／た／点／は／特／に／あ／り／ま／せ／ん
#008	6・女	利／用／条／件／が／わ／か／り／に／く／い
#009	6・男	S／M／S／の／文／字／打／ち／が／ち／ょ／っ／と／面／倒／と／思／う／こ／と／ は／あ／る／。
#010	6・男	充／電／す／る／サ／イ／ク／ル／が／短／い／よ／う／な／気／が／し／て／い／る／ ／こ／と

#011	6・女	特／に／な／し／で／す／。／夫／婦／で／同／じ／機／種／に／す／る／と／万／一／故／障／し／た／時／に／S／I／M／カ／ー／ド／を／差／す／だ／け／て／夫／が／使／え／て／困／り／ま／せ／ん／。／仕／事／で／使／っ／て／い／る／の／で／す／ぐ／に／使／え／る／こ／と／が／重／要／で／す／。
#012	6・回	バ／ッ／テ／リ／ー／の／ア／イ／コ／ン／が／見／づ／ら／い／こ／と／
#013	5・女	ネ／ッ／ト／が／使／い／に／く／い
#014	7・男	機／能／が／省／略／さ／れ／す／ぎ／る
#016	7・女	文／字／入／力／や／ネ／ッ／ト／の／閲／覧／に／少／し／手／間／取／る／印／象／で／し／た／。
#018	5・女	使／い／勝／手／が／難／し／い／。
#019	7・女	特／に／な／し
#020	7・男	別／に／あ／り／ま／せ／ん
#022	8・男	ス／マ／ホ／と／比／べ／る／と／で／き／る／こ／と／は／限／ら／れ／て／い／ま／す／。／L／I／N／E／や／イ／ン／タ／ー／ネ／ッ／ト／を／頻／繁／に／使／い／た／い／人／に／は／物／足／り／な／い／か／も／し／れ／ま／せ／ん／。／購／入／前／に／必／要／な／機／能／を／よ／く／考／え／て／選／ぶ／こ／と／が／大／切／だ／と／思／い／ま／し／た／。
#023	7・女	i／P／h／o／n／e／に／慣／れ／て／い／る／と／、／操／作／が／難／し／い／の／で／教／え／に／く／い
#024	5・男	特／に／無／し
#026	7・男	シ／ニ／ア／向／け／の／ス／マ／ホ／で／も／良／か／っ／た／の／か／な／と／思／っ／た
#031	6・男	文／字／入／力／が／大／変
#032	6・女	ガ／ラ／ケ／ー／と／い／う／だ／け／あ／っ／て／、／使／え／る／機／能／が／少／な／す／ぎ／た
#033	7・女	ス／マ／ホ／の／よ／う／に／ア／プ／リ／を／自／由／に／追／加／し／た／り／、／写／真／や／ネ／ッ／ト／を／楽／し／ん／だ／り／す／る／用／途／に／は／向／い／て／い／な／い／と／感／じ／ま／し／た／。／も／う／少／し／料／金／プ／ラ／ン／が／分／か／り／や／す／い／と／良／い／と／思／い／ま／す／。
#034	6・女	L／I／N／E／は／使／え／る／け／ど／動／作／が／遅／い／点／と／、／ア／プ／リ／が／ほ／と／ん／ど／使／え／な／い／こ／と／で／す／。／も／う／少／し／ス／マ／ホ／に／近／い／使／い／方／が／で／き／た／ら／良／か／っ／た／と／思／い／ま／し／た／。
#035	5・女	と／く／に／な／し
#036	8・女	ボ／タ／ン／が／も／う／少／し／大／き／い／方／が／良／い
#038	7・男	写／真／の／送／受／信／や／ち／ょ／っ／と／し／た／W／E／B／検／索／な／ど／、／画／面／上／で／カ／ー／ソ／ル／を／移／動／さ／せ／て／操／作／す／る／作／業／は／シ／ニ／ア／本／人／に／は／難／し／く／、／家／族／の／サ／ポ／ー／ト／が／必／須／に／な／り／ま／す／。
#039	6・男	通／信／制／限／が／あ／ま／り／良／く／な／い／こ／と
#040	5・男	L／I／N／E／や／Q／R／コ／ー／ド／決／済／な／ど／、／利／用／し／た／い／サ／ー／ビ／ス／が／対／応／し／て／い／る／か／は／機／種／ご／と／に／異／な／る／こ／と／で／す／。
#041	5・女	L／I／N／E／は／使／え／な／い／よ／う／で／し／た／。
#044	6・男	y

#045	6・女	充／電／器／が／故／障／し／て／、／使／い／づ／ら／く／な／っ／た／。
#046	7・女	特／に／あ／り／ま／せ／ん
#047	5・男	ア／プ／リ／が／ほ／と／ん／ど／使／え／な／い
#048	5・男	ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／と／比／べ／る／と／ア／プ／リ／の／種／類／や／ネ／ッ／ト／利／用／の／自／由／度／が／少／な／い／点／は／不／便／で／す／。／写／真／共／有／な／ど／は／少／し／手／間／が／か／か／り／ま／す／。
#049	6・男	ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／の／よ／う／に／ア／プ／リ／を／自／由／に／使／え／な／い／点／は／少／し／不／便／で／す／。／た／だ／、／電／話／中／心／の／利／用／で／は／大／き／な／不／満／は／あ／り／ま／せ／ん／。
#050	5・男	通／常／の／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／と／比／べ／る／と／動／作／速／度／や／ア／プ／リ／の／種／類／に／制／限／が／あ／り／ま／す／。／も／う／少／し／軽／快／に／動／け／ば／さ／ら／に／良／い／と／思／い／ま／す／。
#051	6・女	ス／マ／ホ／の／よ／う／に／色／々／な／ア／プ／リ／を／使／え／な／い／こ／と／は／不／便／で／す／。／た／だ／し／、／電／話／中／心／の／使／い／方／な／ら／十／分／満／足／し／て／い／ま／す／。
#052	6・女	ス／マ／ホ／と／比／べ／る／と／機／能／面／で／は／制／限／が／あ／り／ま／す／。／L／I／N／E／や／写／真／共／有／を／も／っ／と／簡／単／に／使／え／れ／ば／さ／ら／に／便／利／だ／と／思／い／ま／す／。
#053	6・男	ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／の／よ／う／に／ア／プ／リ／を／追／加／し／た／り／、／ネ／ッ／ト／を／自／由／に／楽／し／ん／だ／り／で／き／な／い／点／は／少／し／不／便／に／感／じ／ま／す／。
#054	7・女	特／に／あ／り／ま／せ／ん
#055	7・女	文／字／入／力／が／し／に／く／い／。
#057	5・男	特／に／あ／り／ま／せ／ん／。
#059	6・男	L／I／N／E／や／ネ／ッ／ト／の／使／い／勝／手／は／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／ほ／ど／良／く／な／く／、／利／用／で／き／る／ア／プ／リ／も／限／ら／れ／て／い／ま／す／。／機／能／を／重／視／す／る／人／に／は／物／足／り／な／く／感／じ／る／か／も／し／れ／ま／せ／ん／。
#060	6・男	な／し
#062	5・男	わ／か／り／ま／せ／ん
#063	8・男	契／約／者／を／お／じ／い／ち／ゃ／ん／に／す／べ／き／だ／っ／た／か／な／と／後／悔／し／た／こ／と／が／あ／り／ま／す／。
#065	8・男	特／に／な／し／。
#066	8・女	簡／易／的／な／文／字／入／力／の／機／能／も／あ／る／の／で／す／が／、／使／い／こ／な／せ／る／ま／で／が／一／苦／労／で／し／た／。
#069	8・回	プ／ラ／ン／料／金
#070	8・女	周／り／が／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／を／使／う／人／が／増／え／、／G／メ／ー／ル／の／対／応／が／で／き／な／か／っ／た／こ／と／。／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／の／方／と／の／連／絡／ツ／ー／ル／を／ガ／ラ／ケ／ー／で／も／で／き／る／の／か／、／知／る／た／め／に／は／店／舗／に／い／き／聞／か／な／い／と／わ／か／ら／な／か／っ／た／こ／と／。
#071	8・男	電／話／以／外／使／い／こ／な／せ／な／い
#072	5・女	自／分／が／使／っ／て／い／る／i／P／h／o／n／e／に／な／れ／て／い／る／た／め／、／教／え／る／の／に／シ／ニ／ア／用／は／使／い／方／に／困／る
#073	7・男	デ／ー／タ／の／容／量／が／余／り／無／か／っ／た／事／。

Q17. これからauのガラケー／ガラホを選ぶ人へ、アドバイスを一言お願いします。(記入 54件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	6・男	便／利／な／の／で／お／す／す／め／で／す／！
#002	8・男	シ／ン／プ／ル／に／通／話／と／メ／ー／ル／だ／け／で／良／い／な／ら／お／す／す／め
#007	5・男	非／常／に／使／い／や／す／い／の／で／／お／す／す／め／し／た／い／で／す
#008	6・女	店／員／さ／ん／に／従／っ／て／お／い／た／ほ／う／が／よ／い
#009	6・男	電／話／と／S／M／S／は／ガ／ラ／ケ／ー／で／、／ス／マ／ホ／ア／プ／リ／は／別／途／安／い／中／古／の／ス／マ／ホ／を／(／S／I／M／無／し／で／)／利／用／と／い／う／2／台／体／制／が／お／す／す／め／。
#010	6・男	バ／ッ／テ／リ／ー／の／持／ち／に／つ／い／て／、／購／入／時／に／確／認／す／る／こ／と
#011	6・女	機／能／が／シ／ン／プ／ル／な／機／種／が／良／い／と／思／い／ま／す／。
#012	6・回	シ／ン／プ／ル／で／使／い／や／す／い／の／で／ボ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／も／良／い／と／思／い／ま／す／。
#013	5・女	ガ／ラ／ケ／ー／の／方／が／ネ／ッ／ト／上／の／ト／ラ／ブ／ル／に／は／巻／き／込／ま／れ／に／く／い
#014	7・男	や／っ／ぱ／り／普／通／の／方／が／教／え／や／す／い
#016	7・女	通／話／重／視／で／シ／ン／プ／ル／な／操／作／を／望／む／ご／高／齢／者／様／に／お／薦／め／し／ま／す／。
#018	5・女	機／種／端／末／の／種／類／や／金／額／を／調／べ／た／方／が／良／い／。
#019	7・女	お／店／に／行／っ／て／使／う／本／人／が／選／ぶ／べ／き
#020	7・男	壊／れ／に／く／い／し／、／通／話／も／簡／単／で／す／し／な／に／し／ろ／持／ち／や／す／く／ズ／ボ／ン／に／入／れ／ら／れ／る
#022	8・男	電／話／中／心／で／使／う／な／ら／ガ／ラ／ホ／は／操／作／が／分／か／り／や／す／く／安／心／で／す／。／た／だ／し／、／写／真／共／有／や／ア／プ／リ／利／用／を／し／た／い／場／合／は／、／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／も／含／め／て／比／較／し／て／か／ら／選／ぶ／と／よ／い／と／思／い／ま／す／。
#023	7・女	自／分／で／見／て／買／っ／た／ほ／う／が／良／い
#024	5・男	い／い／と／思／い／ま／す／よ／a／u
#026	7・男	人／に／よ／っ／て／は／、／今／ま／で／使／っ／て／い／た／も／の／の／方／が／使／い／や／す／い／と／思／う／。
#029	6・男	や／は／り／、／使／う／本／人／の／意／見／を／し／っ／か／り／と／尊／重／し／な／が／ら／、／考／え／て／い／く／と／い／い
#031	6・男	シ／ニ／ア／向／け／の／も／の／を／選／ん／で／も／い／い／が／、／時／代／は／変／わ／っ／て／お／る／ぞ
#032	6・女	本／人／と／用／途／を／し／っ／か／り／確／認／す／る／こ／と
#033	7・女	電／話／中／心／で／使／う／な／ら／、／ボ／タ／ン／型／の／ガ／ラ／ホ／は／操／作／が／簡／単／で／お／す／す／め／で／す／。／L／I／N／E／や／ネ／ッ／ト／を／頻／繁／に／使／う／場／合／は／、／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／も／比／較／し／て／選／ぶ／と／よ／い／と／思／い／ま／す／。
#034	6・女	操／作／を／簡／単／に／し／た／い／高／齢／者／に／は／お／す／す／め／で／す／が／、／L／I／N／E／以／外／の／ア／プ／リ／を／よ／く／使／う／な／ら／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／も／検／討／し／た／方／が／い／い／で／す／。

#035	5・女	ガ／ラ／ケ／ー／の／良／さ／が／つ／ま／っ／て／い／る／の／で／お／す／す／め
#036	8・女	便／利／な／機／能／(／ワ／ン／タ／ッ／チ／機／能／な／ど／)／は／事／前／に／よ／く／調／べ／た／方／が／い／い／(／登／録／の／仕／方／な／ど／)
#038	7・男	主／な／用／途／が／通／話／と／シ／ョー／ト／メ／ッ／セー／ジ／(／S／M／S／)／で／あ／れ／ば／、／誤／操／作／が／少／な／く／料／金／も／抑／え／ら／れ／る／ボ／タ／ン／型／ガ／ラ／ホ／が／ベ／ス／ト／で／す／。／も／し／L／I／N／E／で／の／画／像／共／有／や／文／字／連／絡／を／頻／繁／に／行／い／た／い／場／合／は／、／最／初／か／ら／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／を／検／討／し／た／方／が／教／え／る／側／の／負／担／も／少／な／い／か／も／し／れ／ま／せ／ん／。
#039	6・男	実／家／に／と／口／コ／ミ／を／見／る／こ／と
#040	5・男	還／元／額／だ／け／で／な／く／、／月／額／料／金／や／端／末／代／、／通／信／品／質／も／含／め／た／総／額／で／比／較／す／る／よ／う／に／し／て／く／だ／さ／い／。
#041	5・女	あ／ま／り／外／出／し／な／い／人／な／ら／、／4／G／ケ／ー／タ／イ／と／、／タ／ブ／レ／ッ／ト／か／S／I／M／フ／リー／の／ス／マ／ホ／で／も／間／に／合／う／と／思／い／ま／す／。
#044	6・男	v／v／t
#045	6・女	高／齢／の／母／に／、／安／心／安／全／確／認／の／た／め／に／、／使／っ／て／も／ら／っ／て／い／ま／す／が／、／目／が／見／え／づ／ら／く／な／り／、／電／話／帳／が／う／ま／く／使／え／ず／に／、／ひ／と／り／で／使／う／の／が／難／し／く／な／り／ま／し／た／。／新／し／い／ガ／ラ／ケ／ー／に／変／え／た／時／は／、／前／と／ど／こ／が／ち／が／う／の／か／よ／く／確／認／を／し／て／、／何／度／も／練／習／し／な／い／と／、／あ／た／ら／し／い／こ／と／が／、／は／い／り／ず／ら／く／な／り／ま／す／。／強／く／押／さ／な／い／と／か／か／ら／な／い／と／思／い／、／長／押／し／し／て／、／ブ／ザ／ー／が／鳴／っ／て／驚／く／こ／と／が／あ／り／ま／し／た／。／軽／く／押／せ／ば／い／い／よ／と／、／教／え／て／あ／げ／て／く／だ／さ／い／。
#046	7・女	使／い／こ／な／す／の／に／少／々／時／間／か／か／り／ま／す／。
#047	5・男	質／の／良／い／通／話／目／的／の／方／に／お／す／す／め／で／す
#048	5・男	電／話／中／心／の／利／用／な／ら／ガ／ラ／ホ／は／十／分／便／利／で／す／。／L／I／N／E／や／ネ／ッ／ト／を／使／う／予／定／が／あ／る／場／合／は／、／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／も／比／較／し／て／本／人／に／合／う／も／の／を／選／ぶ／の／が／お／す／す／め／で／す／。
#049	6・男	電／話／や／メー／ル／が／中／心／な／ら／ガ／ラ／ホ／は／十／分／便／利／で／す／。／必／要／な／機／能／を／考／え／て／、／操／作／の／分／か／り／や／す／さ／を／優／先／し／て／選／ぶ／と／安／心／で／す／。
#050	5・男	本／人／が／使／う／機／能／を／優／先／し／て／選／ぶ／こ／と／が／大／切／で／す／。／電／話／中／心／な／ら／ガ／ラ／ホ／、／L／I／N／E／や／ネ／ッ／ト／も／使／う／な／ら／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／の／方／が／便／利／で／す／。
#051	6・女	電／話／が／中／心／な／ら／操／作／が／簡／単／で／電／池／持／ち／も／良／い／ガ／ラ／ホ／が／お／す／す／め／で／す／。／必／要／な／機／能／を／考／え／て／、／自／分／に／合／っ／た／機／種／を／選／ぶ／こ／と／が／大／切／で／す／。
#052	6・女	利／用／目／的／を／は／っ／き／り／さ／せ／て／選／ぶ／こ／と／が／大／切／で／す／。／電／話／中／心／な／ら／ガ／ラ／ホ／、／ネ／ッ／ト／や／ア／プ／リ／も／使／い／た／い／な／ら／シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／を／検／討／す／る／と／よ／い／で／す／。

#053	6・男	電／話／や／メ／ー／ル／が／中／心／な／ら／ガ／ラ／ホ／は／十／分／便／利／で／す／。／実／際／に／店／頭／で／触／っ／て／、／ボ／タ／ン／の／押／し／や／す／さ／や／画／面／の／見／や／す／さ／を／確／認／し／て／選／ぶ／と／安／心／で／す／。
#054	7・女	自／分／が／使／い／た／い／機／能／が／使／え／る／か／を／事／前／に／確／認／し／て／か／ら／選／ぶ／と／、／後／悔／し／に／く／い／と／思／い／ま／す
#055	7・女	本／人／の／使／い／や／す／い／機／種／を／選／ぶ／こ／と／が／一／番／大／切／だ／と／思／い／ま／す／。
#057	5・男	知／人／と／相／談／し／て／か／ら／買／っ／た／方／が／い／い／で／す／。
#059	6・男	電／話／が／中／心／な／ら／ガ／ラ／ホ／は／十／分／便／利／で／す／。／購／入／前／に／店／頭／で／実／際／に／操／作／し／、／文／字／の／見／や／す／さ／や／ボ／タ／ン／の／押／し／や／す／さ／、／料／金／プ／ラ／ン／を／確／認／し／て／か／ら／選／ぶ／と／安／心／で／す／。
#060	6・男	な／し
#062	5・男	あ／り／ま／せ／ん
#063	8・男	使／い／や／す／さ／、／月／々／の／金／額／を／き／ち／ん／と／把／握／す／べ／き／だ／と／思／う／
#065	8・男	バ／ッ／テ／リ／ー／も／、／し／っ／か／り／も／つ／し／、／安／心／で／す／。
#066	8・女	使／う／人／自／身／が／き／ち／ん／と／使／い／こ／な／す／こ／と／が／出／来／る／ガ／ラ／ケ／ー／や／ス／マ／ホ／を／、／店／頭／で／購／入／し／た／方／が／良／い／と／思／い／ま／す／。／（／購／入／時／は／、／店／員／さ／ん／に／分／か／ら／な／い／点／は／分／か／る／ま／で／質／問／し／た／方／が／良／い／で／す／。／）
#068	5・男	W／i／-／F／i／環／境／の／改／善／な／ど／を／兼／ね／て／プ／ラ／ン／を／決／め／る／と／よ／り／安／く／済／み／ま／す
#069	8・回	プ／ラ／ン／料／金／確／認
#070	8・女	長／く／ガ／ラ／ケ／ー／を／使／っ／て／る／方／、／特／に／高／齢／者／の／方／は／無／理／し／て／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／に／し／な／い／ほ／う／が／い／い／か／も／し／れ／な／い／で／す／。／実／際／に／祖／母／が／使／え／る／機／能／が／多／く／な／り／、／さ／ら／に／で／き／る／こ／と／で／き／な／い／こ／と／が／大／き／く／変／わ／る／こ／と／が／心／配／で／や／め／ま／し／た／。／難／し／い／、／わ／か／ら／な／い／と／い／う／こ／と／が／あ／っ／た／ら／迷／わ／ず／相／談／し／に／い／く／べ／き／だ／と／思／い／ま／し／た／。
#071	8・男	使／う／家／族／と／一／緒／に／行／っ／て／使／い／こ／な／せ／る／か／を／試／し／た／ほ／う／が／よ／い／と／思／い／ま／す／。
#072	5・女	店／頭／で／相／談／す／る／の／が／い／ち／ば／ん／で／す
#073	7・男	ガ／ラ／ケ／ー／は／通／話／が／簡／単／で／ス／マ／ホ／と／の／相／性／も／良／い／の／で／お／勧／め／で／す／。

Q20. お住まいの地域（任意）（記入 61件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	8・男	近／畿
#005	6・女	中／部
#007	5・男	関／東
#008	6・女	近／畿

#009	6・男	九／州／・／沖／縄
#010	6・男	関／東
#011	6・女	関／東
#012	6・回	北／海／道／・／東／北
#013	5・女	関／東
#014	7・男	関／東
#016	7・女	関／東
#018	5・女	関／東
#019	7・女	北／海／道／・／東／北
#020	7・男	近／畿
#021	6・女	中／部
#022	8・男	九／州／・／沖／縄
#023	7・女	関／東
#024	5・男	中／国／・／四／国
#026	7・男	関／東
#027	6・女	関／東
#028	8・男	近／畿
#029	6・男	近／畿
#030	8・女	近／畿
#031	6・男	北／海／道／・／東／北
#032	6・女	関／東
#034	6・女	中／国／・／四／国
#036	8・女	中／国／・／四／国
#038	7・男	関／東
#039	6・男	関／東
#040	5・男	中／国／・／四／国
#041	5・女	中／部
#042	7・女	関／東
#044	6・男	関／東
#045	6・女	九／州／・／沖／縄
#046	7・女	中／部
#047	5・男	九／州／・／沖／縄
#048	5・男	関／東
#049	6・男	関／東
#050	5・男	関／東
#051	6・女	中／部
#052	6・女	関／東
#053	6・男	近／畿

#054	7・女	近／畿
#055	7・女	中／部
#056	7・女	中／国／・／四／国
#057	5・男	近／畿
#059	6・男	関／東
#060	6・男	関／東
#061	5・男	九／州／・／沖／縄
#062	5・男	関／東
#063	8・男	九／州／・／沖／縄
#064	5・男	中／国／・／四／国
#065	8・男	九／州／・／沖／縄
#066	8・女	関／東
#067	6・女	関／東
#068	5・男	関／東
#069	8・回	北／海／道／・／東／北
#070	8・女	北／海／道／・／東／北
#071	8・男	近／畿
#072	5・女	北／海／道／・／東／北
#073	7・男	関／東