

「auオンラインショップ クーポン」に関するアンケート調査結果

調査対象：auオンラインショップ クーポンを経験した方
有効回答数：34名（n=34）
調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/25/2026 13:35:09 ～ 8/8/2026 10:08:55）
調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）
調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-05

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. au Online Shopで購入したのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
半年以内	11	32%	
2年以上前	10	29%	
1年以内	6	18%	
1～2年前	6	18%	
3ヶ月以内	1	3%	

Q4. クーポン・割引を使ううえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
割引額が大きいこと	10	29%	
機種変更でも使えること	7	21%	
入手・適用が簡単なこと	6	18%	
欲しい機種が対象であること	6	18%	
オンラインで完結し頭金・事務手数料がかからないこと	4	12%	
Pontaポイント・他割引と併用できること	1	3%	

Q7. あなたが使ったクーポン・割引を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
au Online Shop おトク割（端末割引）	9	26%	
下取りプログラムによる割引・還元	6	18%	
頭金なし・オンライン限定の割引	5	15%	
Pontaポイント・au PAYによる充当・還元	4	12%	
その他	2	6%	
スマホトクするプログラム等の端末購入プログラム	2	6%	
au Online Shop おトク割（端末割引）、下取りプログラムによる割引・還元, スマホトクするプログラム等の端末購入プログラム	1	3%	

au Online Shop おトク割（端末割引）、スマホトクするプログラム等の端末購入プログラム	1	3%	
au Online Shop おトク割（端末割引）、下取りプログラムによる割引・還元	1	3%	
au Online Shop おトク割（端末割引）、Pontaポイント・au PAYによる充当・還元, スマホトクするプログラム等の端末購入プログラム	1	3%	
頭金なし・オンライン限定の割引, スマホトクするプログラム等の端末購入プログラム	1	3%	
au Online Shop おトク割（端末割引）、頭金なし・オンライン限定の割引, 下取りプログラムによる割引・還元	1	3%	

Q9. クーポン・割引で安くなった合計額はどのくらいでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
5,001～10,000円	11	32%	
10,001～20,000円	7	21%	
～5,000円	7	21%	
20,001～44,000円	4	12%	
覚えていない	4	12%	
44,001円以上	1	3%	

Q10. 今回の購入はどれに当てはまりますか？

回答	件数	割合	グラフ
機種変更（au継続）	13	38%	
他社からの乗り換え（MNP）	11	32%	
端末のみ購入	4	12%	
覚えていない	3	9%	
新規契約	3	9%	

Q11. クーポン適用にあたり、条件として求められたものはありましたか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
特になし	8	24%	
指定機種・対象機種の購入	7	21%	
指定プラン・オプションへの加入	5	15%	
有効期限内の購入	5	15%	
au ID・au PAYカードなどの会員/契約	4	12%	
指定機種・対象機種の購入, 有効期限内の購入	2	6%	
au ID・au PAYカードなどの会員/契約, 指定機種・対象機種の購入	1	3%	
指定機種・対象機種の購入, 指定プラン・オプションへの加入, 有効期限内の購入	1	3%	
au ID・au PAYカードなどの会員/契約, 指定機種・対象機種の購入, 有効期限内の購入	1	3%	

Q12. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
3	8	24%	
4	7	21%	
2	5	15%	
1	2	6%	
5	1	3%	

Q13. クーポン・割引の満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	9	26%	
3	6	18%	
2	5	15%	
5	3	9%	

Q17. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	13	38%	
20代	8	24%	
40代	7	21%	
50代	5	15%	
60代以上	1	3%	

Q18. 性別

回答	件数	割合	グラフ
男性	21	62%	
女性	11	32%	
回答しない	2	6%	

Q19. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	13	38%	
中部	4	12%	
近畿	4	12%	
九州・沖縄	2	6%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（＃001～）で照合できます。

Q2. au Online Shopで買う前、クーポン・割引について最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 13件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	店舗で購入するときの特典の違いを知りたかった。
#006	20代・男性	自分の契約で使える条件が不安でした。
#009	50代・女性	オンラインだったので、間違えなくクーポンを使えるかどうか。
#010	30代・男性	使えるクーポンがどこにあるのかわからない
#013	60代以上・男性	少しでも端末代を抑えたかったので、どの機種が対象になるのか、クーポンが機種変更でも使えるのかが気になりました。オンライン購入は便利そうでしたが、条件が分かりにくい点が不安でした。
#017	20代・女性	ない
#018	30代・男性	他社からの乗り換え（MNP）だけでなく既存のauユーザーの「機種変更」でも使えるクーポンや割引が存在するのか、また取得したクーポンコードが「スマホトクするプログラム」や「Pontaポイント充当」と同時に使えるのか（併用可否）が一番知りたかったです。
#024	40代・女性	機種変更でも割引が適用されるのかと、オンラインショップ限定の割引が自分の希望する機種でも使えるのかが一番気になっていました。
#025	40代・男性	どの機種で使えるか。クーポンの使用期限。
#026	50代・男性	ありません
#029	20代・女性	端末本体の値上げ
#032	20代・男性	なし
#033	50代・男性	不安だったことはありません

Q3. クーポンについて調べる中で、「分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（入手方法・対象など）（記入 13件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	対応機種が何であるかを把握するのが面倒であった。
#006	20代・男性	対象機種や併用可否の条件面です。
#009	50代・女性	特になかった。
#010	30代・男性	どこにクーポンがあるのかわからない
#013	60代以上・男性	はい、ありました。クーポンによって対象機種や利用条件が違っていて、公式サイトを見ても最初はどれが自分に使えるものなのか少し迷いました。
#017	20代・女性	ない
#018	30代・男性	au ID宛てに届くシークレットクーポンや16桁のクーポンコード、サイト上の自動適用キャンペーン（au Online Shop おトク割など）の条件が複雑で、どの割引が併用できて最終的な「実質負担額」がいくらになるのかを事前に試算するのが難しく困りました。
#024	40代・女性	ありました。割引キャンペーンが複数あり、対象機種や適用条件がそれぞれ違うため、自分に当てはまるものを探すのに少し時間がかかりました。
#025	40代・男性	実際にクーポンが使える機種が限られていた。
#026	50代・男性	わかりません
#029	20代・女性	キャンペーン情報が分かりにくい。
#032	20代・男性	なし
#033	50代・男性	困ったことはありません

Q5. 購入前に不安だった・気になったことを、当てはまるものすべてお選びください。(記入 34件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	機種変更は対象外ではないか（新規・MNP限定か）, Pontaポイント・au PAYと併用できるか
#002	40代・女性	クーポンをどこで手に入れるのか分からなかった
#003	20代・女性	欲しい機種がクーポン対象か
#004	30代・男性	クーポンをどこで手に入れるのか分からなかった
#005	50代・男性	欲しい機種がクーポン対象か
#006	20代・男性	クーポンをどこで手に入れるのか分からなかった, 機種変更は対象外ではないか（新規・MNP限定か）
#007	30代・女性	クーポンをどこで手に入れるのか分からなかった, Pontaポイント・au PAYと併用できるか
#008	30代・回答しない	機種変更は対象外ではないか（新規・MNP限定か）
#009	50代・女性	欲しい機種がクーポン対象か, クーボンの有効期限・利用条件, オンラインでの受け取り・設定が不安
#010	30代・男性	クーポンをどこで手に入れるのか分からなかった, 欲しい機種がクーポン対象か, クーボンの有効期限・利用条件
#011	30代・男性	特に不安はなかった
#012	30代・男性	特に不安はなかった
#013	60代以上・男性	クーポンをどこで手に入れるのか分からなかった, 機種変更は対象外ではないか（新規・MNP限定か）, 欲しい機種がクーポン対象か, クーボンの有効期限・利用条件
#014	30代・男性	欲しい機種がクーポン対象か
#015	40代・女性	欲しい機種がクーポン対象か
#016	30代・女性	クーポンをどこで手に入れるのか分からなかった, 機種変更は対象外ではないか（新規・MNP限定か）, クーボンの有効期限・利用条件
#017	20代・女性	欲しい機種がクーポン対象か
#018	30代・男性	クーポンをどこで手に入れるのか分からなかった
#019	40代・男性	特に不安はなかった
#020	30代・男性	オンラインでの受け取り・設定が不安
#021	30代・男性	特に不安はなかった
#022	20代・女性	機種変更は対象外ではないか（新規・MNP限定か）
#023	20代・男性	機種変更は対象外ではないか（新規・MNP限定か）
#024	40代・女性	機種変更は対象外ではないか（新規・MNP限定か）, 欲しい機種がクーポン対象か
#025	40代・男性	欲しい機種がクーポン対象か, クーボンの有効期限・利用条件
#026	50代・男性	クーポンをどこで手に入れるのか分からなかった
#027	30代・男性	特に不安はなかった
#028	50代・男性	Pontaポイント・au PAYと併用できるか
#029	20代・女性	オンラインでの受け取り・設定が不安
#030	40代・回答しない	クーポンをどこで手に入れるのか分からなかった, クーボンの有効期限・利用条件, オンラインでの受け取り・設定が不安
#031	30代・女性	クーポンの有効期限・利用条件
#032	20代・男性	クーポンをどこで手に入れるのか分からなかった
#033	50代・男性	クーポンをどこで手に入れるのか分からなかった

#034	20代・男性	機種変更は対象外ではないか（新規・MNP限定か）、クーポンの有効期限・利用条件
------	--------	---

Q6. 実際に使ってみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 13件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	他のクーポンと併用できるかどうかという点。
#006	20代・男性	発行時期により有効期限が短い点です。
#009	50代・女性	特になし
#010	30代・男性	クーポンのあるところを調べておけばよかった
#013	60代以上・男性	クーポンには期限があるので、欲しい機種が決まっている場合は早めに確認しておけばよかったと思いました。また、割引後の支払い総額を見ることも大事だと感じました。
#017	20代・女性	ない
#018	30代・男性	auショップ等の店頭で購入すると店舗独自の「頭金（5,000円～10,000円前後）」が発生してしまうのに対し、au Online Shopなら頭金が完全に0円になり、オンライン限定の割引まで適用される点です。店舗に行くよりも最初からオンラインショップでクーポンを入力して購入するのが圧倒的にお得だと知っておくべきでした。
#024	40代・女性	オンラインショップは頭金がかからない場合が多く、店頭より総額を抑えられることです。また、キャンペーンは期間限定のものも多いので、購入前に最新情報を確認しておけばさらにお得だったと思いました。
#025	40代・男性	特に無し
#026	50代・男性	ありません
#029	20代・女性	キャンペーン情報の確保が少なかった。
#032	20代・男性	なし
#033	50代・男性	思ったことはありません

Q8. そのクーポン・割引情報をどこで知りましたか／入手しましたか？（当てはまるものすべて）（記入 34件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	店頭スタッフの案内・チラシ, 家族・友人・知人
#002	40代・女性	auからのメール・アプリ通知（au ID宛て）、My au・公式サイト上の案内
#003	20代・女性	My au・公式サイト上の案内
#004	30代・男性	比較・解説サイト
#005	50代・男性	比較・解説サイト
#006	20代・男性	auからのメール・アプリ通知（au ID宛て）、My au・公式サイト上の案内
#007	30代・女性	比較・解説サイト, 家族・友人・知人
#008	30代・回答しない	比較・解説サイト
#009	50代・女性	auからのメール・アプリ通知（au ID宛て）、My au・公式サイト上の案内
#010	30代・男性	My au・公式サイト上の案内, 店頭スタッフの案内・チラシ
#011	30代・男性	家族・友人・知人
#012	30代・男性	比較・解説サイト, SNS（X・Instagram等）
#013	60代以上・男性	auからのメール・アプリ通知（au ID宛て）、My au・公式サイト上の案内
#014	30代・男性	比較・解説サイト
#015	40代・女性	My au・公式サイト上の案内

#016	30代・女性	SNS（X・Instagram等）
#017	20代・女性	auからのメール・アプリ通知（au ID宛て）
#018	30代・男性	auからのメール・アプリ通知（au ID宛て）
#019	40代・男性	My au・公式サイト上の案内
#020	30代・男性	店頭スタッフの案内・チラシ
#021	30代・男性	SNS（X・Instagram等）
#022	20代・女性	auからのメール・アプリ通知（au ID宛て）
#023	20代・男性	比較・解説サイト
#024	40代・女性	My au・公式サイト上の案内
#025	40代・男性	その他
#026	50代・男性	比較・解説サイト
#027	30代・男性	比較・解説サイト
#028	50代・男性	SNS（X・Instagram等）
#029	20代・女性	auからのメール・アプリ通知（au ID宛て）、店頭スタッフの案内・チラシ、家族・友人・知人
#030	40代・回答しない	家族・友人・知人
#031	30代・女性	My au・公式サイト上の案内、SNS（X・Instagram等）
#032	20代・男性	auからのメール・アプリ通知（au ID宛て）
#033	50代・男性	auからのメール・アプリ通知（au ID宛て）
#034	20代・男性	店頭スタッフの案内・チラシ

Q14. 使ってみて「よかった点」を教えてください。（記入 14件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	わざわざ店舗へ行く必要がなくなったこと。
#006	20代・男性	端末代を抑えてお得に購入出来た点です。
#009	50代・女性	機種変更を少しでも安くできたのは良かった。
#010	30代・男性	クーポンでお得になった
#013	60代以上・男性	店舗に行かず自宅で手続きできたところがよかったです。割引を使うことで通常より負担を減らして新しいスマホに変更でき、時間も節約できました。
#017	20代・女性	欲しい機種がたまたま対象だった
#018	30代・男性	au ID宛てに届いていた限定クーポンコードを決済画面で入力し、「スマホトクするプログラム」と貯まっていたPontaポイントを同時に適用できた点です。店頭での余計な頭金も発生せず、2年返却前提で毎月の支払いを大幅に抑えて最新機種へスムーズに移行できました。
#024	40代・女性	オンラインショップから申し込んだことで頭金がかからず、端末代も割引になりました。自宅で手続きが完結し、店舗へ行く時間も省けたので便利でした。希望していた機種を通常より安く購入できて満足しています。
#025	40代・男性	オンラインショップなので契約から商品到着までがスムーズでした。
#026	50代・男性	ありません
#029	20代・女性	キャンペーン情報から知れた。
#032	20代・男性	なし
#033	50代・男性	快適に利用できるので良かったです

#034	20代・男性	割安になった
------	--------	--------

Q15. 使ってみて「イマイチだった点・注意点」があれば教えてください。（記入 13件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	該当なし。
#006	20代・男性	利用期限が短く焦って選んだ点です。
#009	50代・女性	オンラインなので、利用条件を自分で確認しなければならないのが大変だった。
#010	30代・男性	クーポンの場所がわからない
#013	60代以上・男性	画面上の説明だけでは条件が少し分かりづらい部分がありました。クーポンが表示されても、対象機種や期限を確認しないと使えない場合があるので注意が必要だと思いました。
#017	20代・女性	特にない
#018	30代・男性	注文手続き画面で「クーポンコード」を手入力する欄が少し分かりづらく、そのまま進めしまうと適用漏れになりそうな点と、クーポンの有効期限が短めに設定されていることが多いため、届いたら早めに使わなければいけない点です。
#024	40代・女性	キャンペーンは期間や対象機種が変わるため、少し前に見た情報がそのまま使えないことがありました。購入前には必ず最新の条件を確認したほうが安心です。
#025	40代・男性	オンラインショップの利用だったので、基本料金のプランなど以前のものから変更する際は自分で調べるのが大変かもしれない。
#026	50代・男性	わかりません
#029	20代・女性	月々の料金がそこまで安くはなかった。
#032	20代・男性	なし
#033	50代・男性	注意点は特にありません

Q16. これからクーポンを使う人へ、入手・活用のアドバイスを一言お願いします。（記入 13件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	機種の条件次第では、オンラインショップの方が安いケースがあります。
#006	20代・男性	事前のメルマガ設定が重要になります。
#009	50代・女性	オンラインのクーポンでお得に買うときは、利用条件などをしっかり確認する。
#010	30代・男性	クーポンの場所を確認しておくこと
#013	60代以上・男性	購入前にau IDの案内や公式サイトを確認して、自分が使えるクーポンを探しておくといいと思います。割引額だけでなく、対象機種や条件まで確認してから利用するのがおすすめです。
#017	20代・女性	機種が限られているので欲しいのがあった人は得
#018	30代・男性	機種変更を検討する際は、まず「au IDの登録メール」や「My auアプリのメッセージ一覧」に自分限定の機種変更クーポンが届いていないか必ずチェックしてください。そして手続きは頭金が0円の「au Online Shop」で行い、コードの入力忘れがないか最終確認画面でチェックしてから注文を確定するのが一番失敗しないコツです。
#024	40代・女性	公式サイトで最新のキャンペーン内容を確認し、対象機種や適用条件をよく読んでから申し込むのがおすすめです。オンラインショップ限定の割引や頭金不要のメリットもあるので、店頭だけで決めず比較するとよりお得に購入できます。
#025	40代・男性	私はauからの郵便でクーポンを受け取りましたが、auからのメールや、ホームページなども確認した方が良い。 またオンラインショップなら注文から到着までスムーズで翌日には到着したので便利です。
#026	50代・男性	ありません
#029	20代・女性	店頭で話を聴いてから購入をした方が良いと思う。

#032	20代・男性	なし
#033	50代・男性	とても特に感じられるので おすすめします