

「ahamo 評判」に関するアンケート調査結果

調査対象：ahamo 評判を経験した方

有効回答数：90名（n=90）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/23 10:15 ～ 2026/08/07 0:06）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q3. ahamoを選ぶ・使ううえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
月額料金の安さ（30GBで2,970円）	69	77%	
ドコモ回線の通信品質・エリア	10	11%	
大盛りオプション（110GB）で大容量が使える	4	4%	
5分かけ放題が標準で込み	3	3%	
海外30GBまで追加料金なしで使える	2	2%	
dポイント・ドコモ経済圏	1	1%	
その他:	1	1%	

Q4. ahamoを使っていて不満・気になる点を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
通信速度・エリアに不満がある	35	39%	
家族割（みんなドコモ割）本体の割引対象外	23	26%	
店頭サポートが有料（1回3,300円）	21	23%	
キャリアメールがない（ドコモメール持ち運びは有料330円）	21	23%	
手続きがすべてオンラインで分かりにくい	15	17%	
特に不満はない	13	14%	
小容量プランがない（最小30GB）	12	13%	
その他:	3	3%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. 現在のahamoの月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
～3,000円	35	39%	
3,001～4,000円	30	33%	
4,001～5,000円	12	13%	
5,001～7,000円	8	9%	

7,001円以上	5	6%	
----------	---	----	-------------

Q7. 契約しているプラン・オプションは？

回答	件数	割合	グラフ
ahamo（30GB）	82	91%	
ahamo+大盛りオプション（110GB）	6	7%	
ahamoポイ活（大盛り+ポイ活）	1	1%	
分からない	1	1%	

Q8. ahamoの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	53	59%	
3 どちらとも言えない	19	21%	
5 とても満足	13	14%	
2 やや不満	5	6%	

Q9. 通信品質（速度・エリア）の満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	37	41%	
2 やや不満	20	22%	
3 どちらとも言えない	17	19%	
5 とても満足	13	14%	
1 不満	3	3%	

Q10. ahamoを選んだ一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
料金の安さ（30GB／2,970円）	61	68%	
ドコモ回線の品質・エリア	7	8%	
ドコモからの移行が簡単	7	8%	
大盛り（110GB）の大容量	5	6%	
海外でそのまま使える	4	4%	
5分かけ放題込み	3	3%	
その他:	3	3%	

Q11. 他社と比較検討しましたか？検討した相手をすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
比較せずahamo一択だった	32	36%	
ドコモ（本体プラン）	29	32%	
UQモバイル・ワイモバイル等のサブブランド	21	23%	
楽天モバイル	18	20%	

povo	6	7%	
その他の格安SIM	4	4%	
LINEMO	1	1%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q14. ahamoを人にすすめたいと思いますか？理由も一言お願いします。

回答	件数	割合	グラフ
4 すすすめたい	47	52%	
3 どちらとも言えない	29	32%	
5 とてもすすめてたい	8	9%	
2 あまりすすめない	5	6%	
1 すすめない	1	1%	

Q15. ahamoの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
3年以上	30	33%	
半年～1年	18	20%	
2～3年	17	19%	
1～2年	14	16%	
半年未満	11	12%	

Q17. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	44	49%	
40代	21	23%	
20代	19	21%	
50代	4	4%	
60代以上	1	1%	
10代	1	1%	

Q18. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	65	72%	
男性	24	27%	
回答しない	1	1%	

Q19. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	33	37%	
近畿	13	14%	

中部	12	13%	
中国・四国	9	10%	
北海道・東北	9	10%	
九州・沖縄	9	10%	
北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	5	6%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q1. ahamoを契約する前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 87件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	通信速度がどうか
#002	—・—	電波が悪くないか。ドコモショップでの対応ができないので自分で切り替えがうまく行くか。
#003	—・—	電波が悪くならないかどうか
#004	—・—	ドコモとの違い
#005	—・—	キャリアメールが使えなくなることが不安だった。
#006	—・—	特になし
#007	—・—	格安SIMかどうか。
#008	—・—	本当に契約が切り替わるかどうか
#009	—・—	電話オペレーターに質問できないこと。
#010	—・—	電波状況
#011	—・—	回線が繋がりにくくないか
#012	—・—	通信が問題なくつながるのか？
#013	—・—	通信速度が落ちるかどうか
#014	—・—	データ通信容量が足りるか。
#015	—・—	ドコモと同じクオリティの通信サービスが使えるか
#016	—・—	通信の安定性。サブブランドなのでドコモ品質を謳っていても実際は安定性はないんじゃないか？
#017	—・—	ドコモの今までのデータが引き継がれるか。
#018	—・—	本当に安い基本料のみで使えるのか
#019	—・—	料金
#020	—・—	料金と容量
#021	—・—	月々の使用料
#022	—・—	オンライン契約なので自分でできるか、難しくないか不安だった
#023	—・—	様々な格安スマホを利用してきましたが、ahamoを周囲で契約する方が全然いなかったなので、通信状態が一番心配でした。
#024	—・—	月額料金や回線がちゃんと繋がるか、などです。
#025	—・—	実質的にどのくらい安くなるのか？
#026	—・—	通信環境がドコモと変わらず使えるのかどうか

#028	—・—	通信状況が悪くないか不安でした。
#029	—・—	手続きが難しいのではないかと不安だった。
#030	—・—	乗り換えの手続きがスムーズに進むか
#031	—・—	サポートしてもらえなくなりそうだと思います。
#032	—・—	月額料金
#033	—・—	通信環境や電波状況
#034	—・—	回線がつながりにくくならないか
#035	—・—	本当に月額料金が3000円以下なのか不安に思いました。
#036	—・—	docomoショップでサポートを受けられるのか
#037	—・—	電波の良さ
#038	—・—	金額
#039	—・—	値段
#040	—・—	回線の安定性
#041	—・—	電波の繋がり具合
#042	—・—	料金が安くなるかどうか
#043	—・—	通信代金やギガ量
#044	—・—	通信速度
#045	—・—	通信速度
#046	—・—	スマホが古い型なので、ahamoを使えるかどうか不安でした。
#047	—・—	データ通信量がどのくらいあるのかです。
#048	—・—	特にありませんが、ahamoの契約などはドコモの窓口で対応してくれないところ
#049	—・—	端末がそのまま使えるかどうか
#051	—・—	通信速度
#052	—・—	電波のつながりやすいかどうかを知りたかった
#053	—・—	通信速度や電波はいりやすいか
#054	—・—	追加料金がかかるか
#055	—・—	電波の状況や通信状況
#056	—・—	回線
#057	—・—	どれ位安くなるのか
#058	—・—	通信環境が安定しているかどうか。
#059	—・—	回線が繋がるか
#060	—・—	月額2,970円で本当に30GB使えるのかと、通信品質がドコモと比べて変わらないかが気になっていました。
#061	—・—	生活圏で繋がりにくいエリアがあるかどうか
#062	—・—	最も知りたかったことは容量と金額で不安だったことは通信速度です
#063	—・—	ドコモ回線と同じ品質なのか、通信速度、30GBが自分に十分か
#064	—・—	通信状況の安定具合や月々の料金プラン
#065	—・—	料金体系
#067	—・—	本当に定額なのか、オプション料金等が発生しないのか

#068	—・—	通信の品質
#069	—・—	どのくらい月額料金が安くなるのか
#070	—・—	通信状況の良し悪し
#071	—・—	毎月の支払い金額や、通信状況の良し悪し
#072	—・—	料金設定
#073	—・—	料金
#074	—・—	ネット上のみでの手続きだったため、契約後に回線が繋がるかがとても不安だった。
#075	—・—	本当に安くなるのか
#076	—・—	キャリアがdocomoだという事
#077	—・—	回線速度や使い勝手の悪化
#078	—・—	ドコモからの移行だったのでサービスの違い（特に劣化するところ）
#079	—・—	電波
#080	—・—	金額
#081	—・—	海外での使用方法について
#082	—・—	ドコモと何が違うのか
#083	—・—	ネット上での申し込みだったため、うまくできるかどうか不安でした。
#084	—・—	不安は特になかったが、どれくらい月額料金が下がるのか知りたかった。
#085	—・—	毎月の値段
#086	—・—	利用料金の安さ、通算の良し悪し
#087	—・—	本当にこの値段で利用できるか不安
#088	—・—	以前はdocomoのプランを契約していたので、その時と比較して通信速度に問題がないか
#089	—・—	キャリアメールが使えなくなること
#090	—・—	docomo店舗での対応がないことが不安だった

Q2. amamoについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 85件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	ないです
#002	—・—	値段感などはCMであったが、切り替えの仕方は情報が少ないと感じた。切り替えの紙をもらったがわかりづらかった。結局YouTubeをみて行った。
#003	—・—	特になし。
#004	—・—	サポート体制の違い
#005	—・—	アプリもシンプルでわかりやすかったため、特にありません。
#006	—・—	特になし
#007	—・—	どんなプランなのかよくわからなかった。
#008	—・—	特になし
#009	—・—	ahamoの他に付けてる家族割とかがどうなるのかわからなかった時。
#010	—・—	特にないです
#011	—・—	特にないが、公開されている情報が真実か分からず不安はあった
#012	—・—	特に無かった

#013	—・—	特にありませんでした
#014	—・—	特になし。
#015	—・—	特になし
#016	—・—	情報がHPのみになるが根本的にahomoのHPのUIが分かりづらい。POPな感じに統一されているが、HPしか情報源がないのもっとわかりやすくしてほしい。
#017	—・—	調べても専門的な言葉だったりで分かりづらかった。
#018	—・—	海外での利用方法についてわかりにくかった
#019	—・—	店舗で直接話を聞き契約したのでなかった
#020	—・—	特に無し
#021	—・—	特になし
#022	—・—	ない
#023	—・—	まず格安スマホおすすめ上位に上がってこないの、予め自分がahamoを選択肢に入れた上で調べないと情報が勝手には入ってきにくい。
#024	—・—	HPの内容は充実してるように感じたので特にないです。
#025	—・—	ahamoの存在が明確じゃない事
#026	—・—	特にありません
#027	—・—	ネットに不慣れな為、契約方法です
#028	—・—	DOCOMOからの切替方法が分かりにくくて、切り替えるのに時間がかかりました。
#031	—・—	実際故障にあったときや店舗で対応されなくなることをもっと詳しく知りたかったです。
#032	—・—	特になし
#033	—・—	特になかったです。
#034	—・—	分割支払いの方法
#035	—・—	ドコモから移行する時に継続できるサービスが分かりづらかった。
#036	—・—	オンライン契約の時に情報が少なくて契約に時間がかかった。
#038	—・—	DOCOMOとahamoの違い
#039	—・—	情報が少ない
#040	—・—	特にありません
#041	—・—	特にない
#042	—・—	なし
#043	—・—	サービスの内容や問い合わせ情報など
#044	—・—	ホームページ内の情報は充分でした。
#045	—・—	特にない
#046	—・—	他社からの乗り換えの際に店頭でahamoを勧められたので、本来は手続きがオンラインのみだということが分かりづらかったです。（乗り換えキャンペーンの一環で店頭で手続きをしました）
#047	—・—	Dメールのアドレスを使うのにオプションでお金がかかったことです。
#048	—・—	特にありませんが、広告で言われているような料金で言われてるより請求金額が若干多いなあと
#049	—・—	サイト内の情報が分かりにくかったです。
#051	—・—	特に調べなかった
#052	—・—	特になし

#053	—・—	通信速度がどの程度はいいか。
#054	—・—	とくになし
#055	—・—	ドコモの情報と混在していることがあった
#056	—・—	なし
#057	—・—	特に無かった
#058	—・—	基本料金に加えて他のサービスがどのようなものがあるか。
#059	—・—	特になし
#060	—・—	基本料金やデータ容量は分かりやすかったのですが、5G+接続時に通信量がどの程度増えるのかは分かりにくかったです。
#061	—・—	ありません
#062	—・—	ahamoの情報とdocomoの情報が紛らわしいことがありわかりづらくて困りました
#063	—・—	料金の仕組み
#064	—・—	サブブランドは切り替え手続きがオンラインのみだと先入観があったため二の足を踏んでしまった。ショップで切り替え可能な事をもう少し出してくれるとありがたいと感じた。
#065	—・—	特に無かった
#067	—・—	特にありませんでしたが、インターネット上の手続きのため、苦手意識のある方には厳しいと思いました
#068	—・—	開始直後だったので口コミが少なかった
#069	—・—	特になし
#070	—・—	通信の悪い場所があるかどうか
#071	—・—	特になし
#072	—・—	調べていないので特になし
#073	—・—	新規加入者特典
#074	—・—	特にない。
#075	—・—	なかった
#076	—・—	キャリアがdocomoと分からなかった
#077	—・—	使い勝手など「docomoと同じ」といった表現しか見つからず不安になった。
#078	—・—	付帯サービスがドコモと共通のものが多くので少し混乱する。ahamoでも使えるのか積極的な情報開示が少ないように思える
#079	—・—	ネットだけだから不安だった
#080	—・—	なし
#081	—・—	月額のコストについてわかりづらい
#082	—・—	全体的によくわからないままだった
#083	—・—	特になかったです。
#084	—・—	ahamoサイトの内容で十分理解できたので困ったことはなかった。
#085	—・—	特になさ
#086	—・—	ドコモ回線との差がわかりづらい、高くてもドコモの方が通信が良かったのでは？となる
#087	—・—	特に無い
#088	—・—	特になし
#089	—・—	特になし

#090	—・—	特にありません
------	-----	---------

Q5. 実際にahamoを使ってみて、「契約前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 81件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	キャリアメールがないこと。
#002	—・—	手続きがオンラインなこと。携帯の扱いが上手い人じゃないとかなり難しい。
#003	—・—	特になし。
#004	—・—	家族割引がなくなること
#005	—・—	よく調べてから利用したため、特にありません。
#006	—・—	特になし
#007	—・—	通信が弱い時がある。
#008	—・—	特になし
#009	—・—	切替や利用法が意外と簡単なこと。
#010	—・—	実店舗での修理不可
#011	—・—	通信強度
#012	—・—	dフォトなどのドコモのサービスが使えなくなること
#013	—・—	家族割の対象外となること
#014	—・—	特になし
#015	—・—	特になし
#016	—・—	やはり通信の不安定感は露骨にあった。あまり触れている人がいないのもっと口コミなどで広がってほしい。
#017	—・—	店舗がないこと。
#018	—・—	特になし
#019	—・—	電波が届きにくい場所がある
#020	—・—	特に無し
#021	—・—	ドコモメールが持ち運びできること
#022	—・—	ドコモメールが有料オプションだったこと
#024	—・—	2年以上使ってますが特にないです。
#025	—・—	スマホ代がどれだけ安くなるのか？の調査
#026	—・—	特にありません
#027	—・—	ネットでの契約方法
#028	—・—	今のところは特にありません。
#031	—・—	少ない容量がないこと
#032	—・—	特になし
#033	—・—	特になかったです。
#034	—・—	特にありません
#035	—・—	通信の繋がりやすさをもっと事前に知りたかったです。
#036	—・—	通信品質が悪くなくて、人が多い場所で繋がらない事が多い。
#038	—・—	他社へ切り替える場合のタイミングと値段

#039	—・—	回線が意外と遅い
#040	—・—	特にありません
#041	—・—	海外の繋がり
#042	—・—	後悔はありません。
#043	—・—	通信速度
#044	—・—	通信速度が具体的にこういう場所、場合は繋がりにくい等ネガティブな内容でも知りたかった。
#046	—・—	店頭サポートが有料であること。
#047	—・—	キャリアメールがないこと、家族割がないことですね。
#048	—・—	特にない
#049	—・—	留守番電話機能がのオプション
#051	—・—	特にない
#052	—・—	契約した数週間しか経っていないため今思うことは特にない
#053	—・—	特にありません。
#054	—・—	とくになし
#055	—・—	特にない
#056	—・—	なし
#057	—・—	留守番電話のサービス提供状況
#058	—・—	繋がりにくい通信エリアがないかどうか。
#059	—・—	どのように引き落としがあるか
#060	—・—	5G+接続では通信量の減りがかなり早く感じることです。30GBあるので普段は足りませんが、使い方には少し注意しています。
#061	—・—	ありません
#062	—・—	特になし
#063	—・—	家族割・ドコモ光セット割で料金は安くない
#064	—・—	手続きはオンラインだが切り替えは店頭でできたこと。
#065	—・—	特にない
#067	—・—	通信品質について、ユーザー側の口コミは知っておきたかったかもしれません
#068	—・—	特になし
#069	—・—	特になし
#070	—・—	手続きがオンラインのみである
#071	—・—	特になし
#074	—・—	特にない。
#075	—・—	特になし
#076	—・—	特に無し
#077	—・—	Wi-Fiとの相性
#078	—・—	特になし
#079	—・—	特に
#080	—・—	通信速度

#081	—・—	特にありません
#082	—・—	特になし
#083	—・—	キャリアメールがなく、メールの持ち運びが有料だったことを知らなかったのも、価格だけでなく、詳しく調べればよかったです。
#084	—・—	人混みでは若干、通信速度が遅くなり繋がりにくくなること。
#085	—・—	特になし
#086	—・—	家族割が無くなること
#087	—・—	無い
#088	—・—	ある程度調べてから契約したため、特になし
#089	—・—	特になし
#090	—・—	特にありません

Q12. **ahamo**を使って「良かった点」を教えてください。(記入 84件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	月額料金が安くなったこと。
#002	—・—	月々の携帯料金が下がったこと。高かったのでありがたい。
#003	—・—	ドコモの回線という安心感、Dカードユーザーにはポイントがたくさんたまってよい。
#004	—・—	ドコモ回線で安く使えること
#005	—・—	ドコモの回線なので安定していること。
#006	—・—	不快感がない
#007	—・—	月額が少し安くなった。
#008	—・—	移行が楽だった
#009	—・—	料金が安くなったこと
#010	—・—	月額料金が安い。
#011	—・—	なんとなく安い気がする
#012	—・—	月額料金が安くなったこと
#013	—・—	ショップに行かなくても、ほとんどの手続きがネット上で解決できる点。
#014	—・—	値段が安い。
#015	—・—	通信サービスの質が良くGB数も十分
#016	—・—	圧倒的な価格。2980円で30GB、5分通話無料は破格だと感じる。
#017	—・—	料金がとにかく安く抑えられている点。
#018	—・—	料金が安くなった。海外で便利
#019	—・—	料金が安くなりすぎてること
#020	—・—	料金の安さ
#021	—・—	30GBまで定額で使えること
#022	—・—	以前ドコモを使ってたので有料だがドコモメールを使える。繋がりやすい。
#023	—・—	価格が安い
#024	—・—	ahamoにする前は普通に連絡取る程度にしか使っていないのに月額料金が高いのが悩みでしたが、変えてからは安く使えてることが一番良かったと感じる点です。

#025	—・—	なし
#026	—・—	ドコモよりも安く使える点は良かったです
#027	—・—	オプション契約が無かった
#028	—・—	DOCOMOと比べて月々の支払料が格段に安くなりました。
#029	—・—	月額料金を大幅に節約することができた。
#031	—・—	今までドコモを利用していましたが、格段に値段が下がりました。通信もよいのがうれしいです。
#032	—・—	月額料金が安いが通信容量が十分ある
#033	—・—	思ったより電波状況も良く、快適に使えています。
#034	—・—	料金が抑えられます。またGもたくさんあり満足です。
#035	—・—	月額の料金が5000円近く下がりました。ドコモからの移行だったのでdアカウントをそのまま使えることも良かったです。
#036	—・—	月額料金がとにかく安くなった事は非常に良かったです。また通信量も多くて困っていません。
#037	—・—	海外でも使えること
#038	—・—	ワイモバイルでは買えなかったエクスペリアが買えたこと
#039	—・—	安い
#040	—・—	田舎なのでドコモ回線が非常に使いやすい
#041	—・—	安い
#042	—・—	元々ドコモを使っていたため契約変更が簡単だった
#043	—・—	通信料金が比較的安い
#044	—・—	月額料金の安さ
#046	—・—	データ容量が多いので安心感があります。
#047	—・—	データを気にせず使えること。プランが安いことです
#048	—・—	6ギガから30ギガに増えた
#049	—・—	ドコモからの移行だったので結果的に手続きしやすかったのかとおもいます。
#051	—・—	ドコモより安くなった
#052	—・—	電波状況が良く、キャリアと違い料金が安いことがとてもいいと思う
#053	—・—	利用料金が安くなった。
#054	—・—	安いし通信速度も気にならない
#055	—・—	安さとドコモの回線なので通信状況
#056	—・—	安い
#057	—・—	月々の基本料金を抑える事ができた。
#058	—・—	海外旅行時にVPNなど複雑な手続きなしで携帯を利用できたこと。
#059	—・—	月会費が安い
#060	—・—	月額2,970円で30GB使えるため、料金を抑えながらデータ容量に余裕を持てる点が良かったです。
#061	—・—	月額料金が安くなった
#062	—・—	安さと通信エリアの広さです
#063	—・—	毎月のスマホ代が安くなった
#064	—・—	月々の料金が安いことと5分通話無料なこと。

#065	—・—	低価格で30ギガ使用できるところ
#067	—・—	親がドコモなので安心感があること
#068	—・—	ドコモから乗り換えたが、品質は特に気にならないまま料金がガクンと下がったこと。
#069	—・—	30ギガ使えて月額料金が安いところ
#070	—・—	海外プランなどオプションが充実している点
#071	—・—	楽天モバイルよりも通信状態がいい
#074	—・—	手続き自体難しくなかった。電波も悪くない。
#075	—・—	元々docomoで他社に乗り換えるつもりはなかったなので、乗り換えることなく価格を抑えられたのが良かった。
#076	—・—	キャリアがdocomoなので通信速度、エリアに不安がない
#077	—・—	今はまだわからない
#078	—・—	店頭サポート以外、ほぼドコモと変わらぬサービスが受けられる
#079	—・—	安い
#080	—・—	dポイントが貯まる
#081	—・—	海外でそのまま使える
#082	—・—	月額料金が安い
#083	—・—	価格が一番。30GBまで使える点も変更して良かった点です。
#084	—・—	ドコモを利用していたときとほとんど変わらず使えて、基本料金が下がったこと。
#085	—・—	そのまま海外で使える点
#086	—・—	利用料金が元より安くなった
#087	—・—	安くて大容量
#088	—・—	docomoの本体プラン利用時は、家族でデータ容量を共有するタイプの契約だったため、データ使用量が飛び抜けて多かった自分が全体の利用料金を引き上げてしまっていたのが懸念点だった。そこで、自分が単独でデータ容量の多い定額プランにすることで、データ容量を気にせず、加えて利用料金も抑えることができたのが良かった。
#089	—・—	海外でそのまま使える点
#090	—・—	3000円以内の料金で月々のGBが多いので通信制限がかかることもなく、使えている点

Q13. ahamoを使って「イマイチだった点・不満な点」があれば教えてください。（記入 84件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	電波が入らない
#002	—・—	トラブルは自分で解決しないといけないこと。
#003	—・—	特になし。
#004	—・—	引きシステムがなくなること
#005	—・—	ありません。
#006	—・—	たまに電波が悪くなる
#007	—・—	月額は思ったより安くならなかった。
#008	—・—	データが余ってしまうのもっと価格を抑えられるプランでもよかったかなと思ってしまう
#009	—・—	サポートがわかりづらいこと。
#010	—・—	5分しか会話が無料ではないため、電話すると高くなること。
#011	—・—	通信が繋がりにくい、回線が遅い

#012	—・—	最初はキャリアメールが使えなかったこと
#013	—・—	各種割引が使えなくなってしまったこと。
#014	—・—	場所によっては電波がつながりにくい。
#015	—・—	家族割が使えない
#016	—・—	通信の途切れやすさや不安定感を実際にあった。急にページが読まなくなる、SNSで更新できなくなる、ゲームをしているときに通信エラーが発生するなど。
#017	—・—	特にはない
#018	—・—	たまに繋がりにくかったり遅い時がある
#019	—・—	電波
#020	—・—	場所によって繋がりにくいところがある
#021	—・—	ドコモメールが使い続けられるオプションがあるのを知らなかったこと
#022	—・—	ギガ数が少なめのプランがない
#023	—・—	電波が想像以上に悪い。使えない場所がかなりある。
#024	—・—	今のところトラブル、問題なく使えてるので今はないです。
#025	—・—	さほど安くなかった事
#026	—・—	キャリアメールが使えなくなったので色々と登録を変更しなければいけないのが不便でした
#027	—・—	店舗のサポートが無さそうなのが何かあった時不安です
#028	—・—	よく街中で見かけるahamo入会キャンペーンのせいで、イメージダウンしていると感じます。
#029	—・—	地下で電波が繋がりにくいときがある。
#031	—・—	30ギガより少なくてもっと安くなるプランがあったらもっとよかったです。
#032	—・—	通信速度が遅い場所がある
#033	—・—	余ったギガを次の月に繰り越せない所が、少し不満な点です。
#034	—・—	人の多い場所や地下など回線が繋がりにくい場所があります。
#035	—・—	通信速度、通信状況が悪い。乗り換えを検討しています。
#036	—・—	人が多い場所に行くと通信が不安定になる事だけは不満です。
#037	—・—	余ったギガを繰り越せない
#038	—・—	電波が良くない時がある
#039	—・—	遅い
#040	—・—	特にありません
#041	—・—	たまに電波が悪い
#042	—・—	今の所ありません
#043	—・—	場所によって通信速度が不安定であること。
#044	—・—	場所によっての通信速度
#046	—・—	あまったデータ容量の繰り越しができないことが不満な点です。
#047	—・—	5分かけ放題が実際使ってみるとおもったより5分すぎて電話してたことです
#048	—・—	特にない
#049	—・—	機種変の種類の少なさ
#051	—・—	もう少し安くして欲しい

#052	—・—	特になし
#053	—・—	時間帯もあり急に電波が入らなくなる事がたまにあります。
#054	—・—	とくになし
#055	—・—	手続きがネットだったり、店舗の場合予約指定といけなかったりする
#056	—・—	回線
#057	—・—	特に無かった。
#058	—・—	田舎地域では通信速度が遅かったこと。
#059	—・—	電車内地下の通信速度
#060	—・—	5G+で通信すると、データ通信量が思っていた以上に早く減るように感じる点です。
#061	—・—	ドコモのメールを使用するために別料金がかかる
#062	—・—	通信エリア内で急に通信が悪くなること
#063	—・—	長電話をすると通話料がかかる
#064	—・—	5Gと4Gを時々切り替わって速度？が安定しなかったりラインでの通話中聞き取りにくくなるときがあること。
#065	—・—	通信速度に問題があるかも
#067	—・—	人混みなどでは他キャリアが通信できていても自分(ahamo)はまったく動かなくなること
#068	—・—	アプリ？が見づらい。
#069	—・—	特になし
#070	—・—	人混みなどで繋がらない時がある点
#071	—・—	エリアによって通信に不具合がある
#074	—・—	故障した時の手続きが不便で、難しい。
#075	—・—	家の中のある部屋で電波が繋がりにくく、楽天のポケットwifiの電波は入るのでそこは少し不満。
#076	—・—	30GBを使い切る事がなく余らす事が多い
#077	—・—	「docomo回線を使用するため通信環境は変わらない」と記載されていたが回線速度が遅い場面も多く感じる。
#078	—・—	・パケ詰まり。都市部など混雑しているところでの回線品質は厳しい ・登山をするときに前まではドコモ回線一択だったが、最近はあまり繋がらなくなった。auの方が衛星やWiFiなど力を入れている印象
#079	—・—	とくに
#080	—・—	電波がやや悪い
#081	—・—	通信が遅い時がある
#082	—・—	特になし
#083	—・—	不明点があったときに、店頭サポートが有料なこと。
#084	—・—	稀ではあるが一時的に繋がりにくくなるときがあること。
#085	—・—	50Gくらいのちょうど良いプランがない
#086	—・—	通信の悪さが顕著に出る時がある
#087	—・—	欲を言えばもう少し値段を抑えて欲しい
#088	—・—	強いて挙げるとすれば、利用者が多いと思われる時間帯には多少通信速度が落ちるようにも思われるが、特に気になるほどではない。
#089	—・—	人混みに行くと回線が繋がらない
#090	—・—	ドコモのキャリアメール利用に別途料金が発生するところ 通信環境は他社に比べると少し良くない点