

「イオンモバイル 評判」に関するアンケート調査結果

調査対象：イオンモバイル 評判を経験した方

有効回答数：30名（n=30）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/23 10:09 ～ 2026/08/17 5:38）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q3. イオンモバイルを選ぶ・使ううえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
月額料金の安さ（0.5GB 803円など）	19	63%	
データ容量の刻みが細かく無駄がない（0.5GB～200GB）	5	17%	
全国のイオン店舗で対面サポートが受けられる	4	13%	
家族でシェア・複数回線で安くなる	1	3%	
ドコモ／au回線が選べる	1	3%	

Q4. イオンモバイルを使っていて不満・気になる点を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
平日の昼（12時台）など時間帯で速度が大きく落ちる	12	40%	
通信エリア・つながりやすさ	9	30%	
データ容量を使い切ると速度が遅くなる	6	20%	
プラン・手続きが分かりにくい	4	13%	
特に不満はない	4	13%	
料金が最安クラスではない	3	10%	
店舗の待ち時間・混雑	2	7%	
その他:	1	3%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. 現在のイオンモバイルの月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
1,301～2,000円	12	40%	
801～1,300円	10	33%	
2,001～3,000円	5	17%	
～800円	2	7%	
分からない	1	3%	

Q7. 契約しているプランは？

回答	件数	割合	グラフ
さいてきプラン（音声）	17	57%	
さいてきプランMORIMORI（大容量）	7	23%	
分からない	6	20%	

Q8. 利用している回線はどれですか？

回答	件数	割合	グラフ
ドコモ回線	20	67%	
au回線	6	20%	
分からない	4	13%	

Q9. イオンモバイルの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	22	73%	
3 どちらとも言えない	4	13%	
5 とても満足	4	13%	

Q10. 通信品質（速度・つながりやすさ）の満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
3 どちらとも言えない	16	53%	
4 満足	8	27%	
5 とても満足	6	20%	

Q11. どんな時間帯・場面で速度の遅さを感じますか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
夕方～夜の混雑する時間帯	13	43%	
平日の昼（12時台）	11	37%	
地下・建物の中	8	27%	
特に感じない	5	17%	
動画視聴・大容量ダウンロードのとき	4	13%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q12. イオンモバイルを選んだ一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
月額料金の安さ	21	70%	
容量の刻みの細かさ（無駄がない）	4	13%	
家族シェア・複数回線	3	10%	
イオン店舗の対面サポート	1	3%	
キャンペーン・WAONポイント	1	3%	

Q13. 他社と比較検討しましたか？検討した相手をすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
ahamo・povo・LINEMO	9	30%	
UQモバイル・ワイモバイル	8	27%	
楽天モバイル	8	27%	
その他の格安SIM（mineo・IIJmio等）	8	27%	
比較せずイオンモバイル一択だった	8	27%	
ドコモ・au・ソフトバンク	7	23%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q16. イオンモバイルを人にすすめたいと思いますか？理由も一言お願いします。

回答	件数	割合	グラフ
4 すすすめたい	19	63%	
3 どちらとも言えない	8	27%	
5 とてもすすめてたい	2	7%	
1 すすすめない	1	3%	

Q17. ↑について、理由やコメントがあれば教えてください（任意）

回答	件数	割合	グラフ
多少つながりにくいエリアがあると感じるが、料金が安いので満足している。	1	3%	
お昼の速度低下さえ割り切れれば毎月の通信費をかなり節約出来るからです。	1	3%	
身内全員で使ってくれば、節約になるのになと思う。全員オーナーズカードを持っているから。	1	3%	
シェアプランが魅力的だから	1	3%	
安いうえに対面サポートがある点に満足しているが、対面サポートがいない人もいると思うので、そういう人にはあまりおすすめしないから。	1	3%	
他にも安く使いやすいものがたくさんあるから	1	3%	
料金が安くシンプルに使えるためライトユーザーには向いていると思います。	1	3%	
月額料金を抑えたい人にとっては良いと思います。	1	3%	
イオンカードを普段使ってるならおすすめする	1	3%	
料金が安いのに サポートがしっかりしているので 満足しています。	1	3%	
月額料金が安いため	1	3%	
料金を抑えながら必要なデータ容量を選びたい人には向いていると思います。特に毎月のデータ使用量が大きく変わる人には、容量を細かく選べる点が便利だと思います。	1	3%	

Q18. イオンモバイルの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

1～3年	16	53%	
1年未満	8	27%	
5年以上	4	13%	
3～5年	2	7%	

Q20. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	14	47%	
20代	9	30%	
40代	6	20%	
60代以上	1	3%	

Q21. 性別

回答	件数	割合	グラフ
男性	16	53%	
女性	11	37%	
回答しない	3	10%	

Q22. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	15	50%	
中部	7	23%	
北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	4	13%	
九州・沖縄	1	3%	
北海道・東北	1	3%	
中国・四国	1	3%	
近畿	1	3%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q1. イオンモバイルを契約する前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 21件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	中部・―	元々ドコモを使っていたので、回線速度などの質が落ちそうだった
#002	九州・沖縄・―	大手通信なみに、普通に通信がつながるのかどうか。
#003	中部・―	昼間や混雑時間帯の通信速度がストレスなく使えるかどうかが不安でした。
#005	中部・―	通信の質
#006	中部・―	5G通信範囲
#009	関東・―	費用

#011	関東・―	通信速度がどの程度落ちるのかということ。
#012	関東・―	ちゃんと使えるのかどうか
#013	関東・―	なし
#014	関東・―	なし
#016	関東・―	昼の時間帯の速度がどれくらい落ちるのが気になっていました。料金が安い分どの程度の品質なのか実際の利用者の声を知りたいと思っていました。
#018	関東・―	なし
#019	関東・―	通信速度とつながりやすさに不安がありました
#022	北海道・東北・―	実際の通信速度や電波のつながりやすさが十分かどうかです。料金が安くても、普段使う場所で通信が遅かったりつながりにくかったりしないかが契約前は不安でした。
#024	中部・―	回線がつながるのか
#025	中国・四国・―	月々の料金が本当に安くなるのか 通信速度が遅くならないか 不安でした。
#026	近畿・―	繋がり具合
#027	関東・―	性能が大丈夫か否か
#028	中部・―	通信速度が遅くなること
#029	関東・―	実際の通信速度がどの程度なのかと、平日の昼間でもストレスなく使えるのが気になっていました。また、店舗でどこまでサポートしてもらえるのかも知りたかったです。
#030	関東・―	契約後の補償

Q2. イオンモバイルについて調べる中で、「情報が分かりにくい／実際どうなのか分からない」と困ったことはありますか？（記入20件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	中部・―	特になし
#002	九州・沖縄・―	つながりにくいエリアや時間帯があるかどうか。
#003	中部・―	店舗での手続きとWeb手続きで選べるプランやキャンペーンの違いが少し分かりにくかったです。
#005	中部・―	イオンなので、スマホについてわからないことがある時に、大手通信業者に比べて、販売員の知識があるかどえか不安だった。
#006	中部・―	auとドコモの回線を利用しているから安心とはいえ、ソフトバンクからの乗り換えだったから不安だった
#009	関東・―	キャンペーン
#011	関東・―	特にない
#012	関東・―	特にない
#013	関東・―	なし
#014	関東・―	なし
#016	関東・―	公式サイトの説明が丁寧ではあるもののプランの種類が多く自分に合うものを見極めるのが難しく感じました。特に容量の刻みが細かいため比較に時間がかかりました。
#018	関東・―	なし
#022	北海道・東北・―	とくにはありませんでした。
#024	中部・―	特になし
#025	中国・四国・―	プランの種類が多くて どれを選べば良いのか 迷いました。 店舗でのサポートがあると 知って安心しました。

#026	近畿・―	なかったです
#027	関東・―	特段ないです
#028	中部・―	特になし
#029	関東・―	はい。料金プランやデータ容量の選択肢が多く、自分に合うプランがどれなのか少し分かりにくく感じました。
#030	関東・―	自身の機種が補償対象外なのか分からず、確認したことがあった。

Q5. 実際にイオンモバイルを使ってみて、「契約前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 18件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	中部・―	イオンの株を持っていると料金も安くなる。
#002	九州・沖縄・―	つながりにくいエリアがあること。
#003	中部・―	平日昼12時台の通信速度低下が予想以上に大きかった点です。
#005	中部・―	オーナーズカードが使えること。知っていれば、もっと早くイオンモバイルにしていた。
#006	中部・―	5G通信範囲
#009	関東・―	キャンペーン期間につかう
#011	関東・―	実際の通信速度。
#012	関東・―	特にないです
#013	関東・―	なし
#014	関東・―	なし
#016	関東・―	昼の混雑時間帯は想像以上に速度が落ちるため用途によってはストレスになると感じました。
#022	北海道・東北・―	契約前に、自分の利用状況に合った料金プランやデータ容量をもう少し詳しく確認しておけばよかったと思いました。実際に使ってみると、思ったよりデータ通信量に余裕があったため、もっと自分に合ったプランを選べたと感じました。
#025	中国・四国・―	特にありません。料金が安く 店舗サポートもあるので 満足しています。
#026	近畿・―	なし
#027	関東・―	通信速度の詳細
#028	中部・―	特になし
#029	関東・―	自分が普段どのくらいデータ通信を使っているのかを確認してからプランを選べばよかったと思いました。容量を細かく選べるので、利用量を把握しておくにより無駄なく契約できます。
#030	関東・―	特になし

Q14. イオンモバイルを使って「良かった点」を教えてください。（記入 19件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	中部・―	家族とギガを分けあえるので、外出の多い夫につかってもらってます
#002	九州・沖縄・―	料金が1/3以下になった点
#003	中部・―	使用量に合わせて1GB単位で細かくプラン変更出来て無駄なく安く抑えられる点です。
#005	中部・―	オーナーズカードが使えて、かつ家族とシェアできること。
#006	中部・―	実店舗が近くにあるから
#009	関東・―	紐づけ
#011	関東・―	月額料金が安いうえに、格安スマホでは珍しく対面サポートが受けられる点。機械オンチなので店頭での対面サポートで乗り換え手続きができたことが大変良かった。

#012	関東・―	やすいこと
#013	関東・―	リーズナブル
#014	関東・―	なし
#016	関東・―	料金が安く容量の刻みが細かいため無駄なく使える点が良かったです。店舗で相談できる安心感もあり初期設定の不安が軽減されました。
#018	関東・―	なし
#022	北海道・東北・―	料金が比較的安く、毎月のスマホ代を抑えられた点が良かったです。
#024	中部・―	料金が安い
#025	中国・四国・―	月額料金が安くなって 家計の負担が減りました。 イオンで相談できるので 困った時も安心です。
#026	近畿・―	サブ回線用にちょうど良いです
#027	関東・―	圧倒的安さ
#028	中部・―	安くなった
#029	関東・―	自分が使うデータ容量に合わせて細かくプランを選べるところが良かったです。大手キャリアを使っていた頃より月額料金を抑えられ、普段のネット検索やLINEなども問題なく使えています。

Q15. イオンモバイルを使って「イマイチだった点・不満な点」があれば教えてください。（記入 17件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	中部・―	楽天のほうが安そうだなと思ってます
#002	九州・沖縄・―	電車に乗っている時につながりにくいエリアがある点
#003	中部・―	お昼休みの時間帯は回線が混み合いWEB閲覧や動画が重くなる点です。
#005	中部・―	取り扱い端末が少ない
#006	中部・―	特にないです
#009	関東・―	費用
#011	関東・―	通信速度が遅い。wifi環境にあれば全く気にならないが、昼時や混雑時に屋外にいると速度が遅くイライラしてしまうときがある。
#012	関東・―	通信速度と機種が少ないこと
#013	関東・―	なし
#014	関東・―	なし
#016	関東・―	昼の速度低下が気になり動画視聴には向かないと感じました。
#018	関東・―	なし
#022	北海道・東北・―	通信速度が時間帯や場所によって少し遅く感じる点がある点です。
#025	中国・四国・―	特に大きな不満はありません。 昼の時間帯は 少し速度が遅くなる時があります。
#026	近畿・―	サブ回線なので、特にないです
#027	関東・―	通信速度
#029	関東・―	平日の昼休みなど利用者が集中する時間帯は、少し通信速度が遅く感じる点があります。また、プランの種類が多いので、変更を検討するときに少し迷います。