

「格安SIM 3GB おすすめ比較」に関するアンケート調査結果

調査対象：3GB前後の格安SIMを契約して使っている方

有効回答数：235名（n=235）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/23/2026 6:47:39 ～ 8/6/2026 22:49:58）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-29

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q3. 3GBのプランを選ぶうえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
月額料金の安さ	191	81%	
通信速度・つながりやすさ（回線品質）	21	9%	
大手キャリアのサブブランドである安心感	6	3%	
データ繰り越し・余ったデータの扱い	6	3%	
低速モードや使い放題オプションの有無	5	2%	
通話かけ放題オプションの充実	4	2%	
キャンペーン・特典のお得さ	2	1%	

Q4. 3GBのプランを使っていて不満・気になる点を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
特に不満はない	71	30%	
月末にデータが足りなくなることがある	70	30%	
データを使い切ると速度が遅くなる	51	22%	
平日の昼など時間帯で速度が落ちる	48	20%	
通話・かけ放題オプションが割高	30	13%	
店舗が少ない・対面サポートに不安	18	8%	
プラン・オプション・キャンペーン条件が分かりにくい	18	8%	
その他（自由記述）	11	5%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

「その他（自由記述）」の原文：＃025 3GB超えると勝手に高いプランに移行すること／＃036 データを使い切ると速度が遅くなる方がいいのに、次の料金が高いプランに勝手に変更になるのが嫌だ。／＃040 データを使い切ると速度が遅くなる方がいいのに、勝手に次の高いプランになってしまうのが不満。／＃066 外出すると繋がりにくい／＃095 1日の使用量が多いと制限がかかること／＃097 データ節約のために低速モードにもっと簡単に切り替えたい／＃141 データ量の不安よりは、外出先のWi-Fiの自動接続が無いことに不満を感じる／＃150 データ繰越がない／＃197 低速モードに切り替えるのが面倒／＃218 追加する場合の1GBの料金が安い／＃225 電波状況が悪いことが多い。（アンテナ1, 2本）

Q6. あなたが3GB前後で契約している格安SIMはどれですか？

回答	件数	割合	グラフ
UQモバイル・ワイモバイル	68	29%	

楽天モバイル	48	20%	
mineo	20	9%	
IIJmio	20	9%	
その他（自由記述）	19	8%	
LINEMO	18	8%	
日本通信SIM	14	6%	
povo	11	5%	
イオンモバイル	8	3%	
HISモバイル	5	2%	
OCNモバイル	2	1%	
QTモバイル	2	1%	

「その他（自由記述）」の原文：#002 ワイモバイル／#013 カブアンド／#021 POVO／#058 j:comモバイル／#066 ocn／#068 BIC SIM／#073 メルカリモバイル／#080 jcomモバイル／#091 OCNモバイルONE／#098 OCN／#101 irumo／#134 ビックローブ／#144 NUROモバイル／#185 LINEMOBAILE／#186 LINE MOBILE／#188 Ymobile／#208 イルモ／#226 エックスモバイル／#230 LIBMO

Q7. その社の3GBプランを選んだ一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
月額料金が安かったから	163	69%	
キャンペーン・特典がお得だったから	19	8%	
その他（自由記述）	17	7%	
データ繰り越し・低速使い放題が便利だったから	15	6%	
通信速度・エリアに安心感があったから	12	5%	
かけ放題など通話オプションが良かったから	6	3%	
もともと使っていて乗り換えが楽だったから	3	1%	

「その他（自由記述）」の原文：#022 基本料金がかからないから／#031 月額料金と自分の使い方がマッチしていたから／#058 TVや通信のサービスとセットで使えるから／#068 ビックカメラを愛用してたから／#084 LINEが使い放題／#092 母親のサブ機として契約した／#097 店舗で契約できるから／#109 超えても上限があるから／#130 家族割があったから／#152 以前がソフトバンクで、ペイバイも使用していたため／#168 元々契約していたSoftBankのサブブランドだったから／#170 紹介してもらったと割引があったから。／#171 LINEでの接続は無制限／#176 主人が乗り換えて家族割で安くなると知ったから／#196 株を保有していたから／#197 家族が利用していたから／#230 TOKAIの株主優待で安く使えるから

Q8. 現在の月額料金はおおよそいくらですか？（通話オプション込み）

回答	件数	割合	グラフ
～1,000円	79	34%	
1,001～1,500円	74	31%	
1,501～2,000円	30	13%	
2,501円以上	26	11%	
2,001～2,500円	23	10%	
分からない	3	1%	

Q9. 月3GBで、データ容量は足りていますか？

回答	件数	割合	グラフ
十分足りている	114	49%	

たまに足りなくなる	92	39%	
低速モード・使い放題オプションで補っている	17	7%	
よく足りなくなる	12	5%	

Q10. 契約している格安SIMの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	108	46%	
5	64	27%	
3	44	19%	
2	14	6%	
1	2	1%	

Q11. 通信品質（速度・つながりやすさ）の満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	89	38%	
3	70	30%	
5	45	19%	
2	25	11%	
1	3	1%	

Q14. 3GBの格安SIMを探している人に、あなたが契約した社をすすめたいと思いますか？理由も一言お願いします。

回答	件数	割合	グラフ
4	110	47%	
3	61	26%	
5	37	16%	
2	14	6%	
1	6	3%	

Q16. その格安SIMの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
1～3年	87	37%	
3～5年	57	24%	
5年以上	52	22%	
1年未満	39	17%	

Q17. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	77	33%	
40代	68	29%	
50代	52	22%	

20代	22	9%	
60代以上	15	6%	
10代	1	0%	

Q18. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	142	60%	
男性	91	39%	
回答しない	2	1%	

Q19. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	75	32%	
近畿	53	23%	
中部	44	19%	
北海道・東北	22	9%	
九州・沖縄	22	9%	
中国・四国	13	6%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q1. 3GBの格安SIMを選ぶとき、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 225件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	50代・男性	3GBだと一か月でどれだけ使えるかというところです。
#002	40代・男性	データ制限を超えたらどれぐらい遅くなるか？通信速度が
#003	20代・女性	データ容量が足りるか
#005	50代・男性	3GBで通信容量が足りるかどうか
#006	40代・女性	通信が不安定になったり、遅くなったりしないかどうか。
#007	30代・女性	本当にその値段で済むのかどうか
#008	40代・男性	普段使いでギガ数が足りるかです。
#009	40代・男性	大手に比べて不便なのかどうか。
#010	60代以上・男性	3GBを超えたときの料金
#011	30代・女性	通信が安定しているかどうか
#012	60代以上・男性	ギガを超過した場合、どうなるのか
#013	30代・女性	値段
#014	40代・男性	1ヵ月の利用量として足りるのか、10GBくらいにしたほうがよいのかを不安に思った
#015	60代以上・男性	この容量で足りるか
#016	30代・女性	どの会社が安くなり、回線もつながるのか。

#017	50代・女性	家にWiFiがあるとはいえ本当に足りるのか
#018	40代・女性	3GBで足りるのか、足りなかった場合の料金はどうなるのか
#019	40代・女性	混雑した場所でも繋がるかどうか
#020	40代・女性	価格
#021	20代・女性	ネットや電話が外でつながりにくい
#022	20代・女性	電波環境が悪く無いか
#023	20代・女性	元々使うことがなかったのでこのプランにしましたが、もしさらに使ってしまったら？心配でした
#024	30代・女性	足りるかどうか
#025	30代・女性	3GBで足りるかどうか
#026	20代・女性	料金、繰り越しができるか、通信速度
#027	40代・男性	速度
#029	40代・女性	電波の強さ 使用可能範囲
#030	50代・女性	毎月の料金
#031	50代・女性	月額料金
#032	40代・女性	乗り換え方法が難しくないか
#033	30代・女性	値段
#034	30代・男性	特に無し
#035	30代・男性	1ヶ月の通信データが足りるかどうか
#036	30代・女性	特にない。
#037	30代・女性	通信速度
#038	50代・男性	実店舗が無いため、何かあった時の相談や問合せが問題無く出来るかが不安でした。
#039	30代・女性	3GBで足りるのか。動画は見ないとしてもSNSなどで簡単に到達してしまうのではないかと。
#040	30代・女性	特にない。
#041	40代・男性	つながりやすさ
#043	20代・女性	通信速度
#044	40代・男性	速度制限あるなし
#045	40代・男性	大手キャリアと使える幅の違いがあるかどうか
#046	30代・男性	3GBのプランで最も安い会社はどこか。
#047	30代・女性	利用料金
#048	60代以上・男性	通信品質が安定しているか。
#049	30代・女性	本当に格安になるのか、通信速度の悪化が不安だった。
#050	50代・男性	実際にこの容量で何がどれくらいできるか
#051	40代・女性	1ヶ月で3GBを超えないか不安だった
#052	30代・女性	価格と通信速度の安定性
#054	50代・男性	月額料金がお得かどうか
#055	40代・女性	お昼や通勤時間帯の速度低下がどれくらいか。あと、3GBを超えた時の低速モードでLINEやWEB閲覧がちゃんと使えるのかどうか。
#056	30代・女性	3GBを超えた時の料金プラン(跳ね上がるのか、少しずつ増やしていけるのか)

#057	40代・男性	毎月の基本使用料や通信速度が気になった
#058	30代・男性	外で通信をした際に直ぐに限界が来て速度制限になることが不安でした。
#059	50代・男性	通信速度が安定しているか、3GBで普段の利用に十分足りるかが一番気になりました。
#060	50代・女性	自宅や生活圏内での電波状況
#061	60代以上・男性	果たしてそれで足りるか
#062	30代・女性	トータルでのスマホ料金が本当に安くなるのかどうか
#064	50代・女性	通信状況が今までと変わらない事
#065	30代・女性	動画視聴はどれくらいできるのか。
#066	50代・女性	ギガが足りるか心配でした
#067	50代・女性	特になかった
#068	40代・女性	容量が足りるか
#069	20代・女性	回線品質が事足りるかという不安
#070	30代・女性	ギガが足りなくならないかどうか
#071	50代・男性	3GBの通信量は、実際に使うとどの程度の時間や通信ができるのか、ということ
#072	40代・男性	3GBで足りるかどうか
#073	30代・男性	料金と電話かけ放題かどうかです。
#074	40代・女性	通信の安定性や手続きの円滑さ
#075	30代・女性	通信速度
#077	30代・女性	本当に料金が安くなるのかと、ちゃんと繋がるのか。
#078	50代・女性	ギガがたりない 超えたら料金が超過する
#079	40代・女性	大手キャリアで1GBを使っていたからあまり不安はなかったけど、使い切った時の対応、状態の維持期間
#080	50代・女性	docomoから乗り換えたのですが、スムーズに手続きできるか心配でした。
#081	30代・女性	月額料の料金と、ネット環境がわるくないかどうか。
#082	40代・女性	オーバーした際の追加料金
#083	30代・女性	特になし
#084	30代・女性	ちゃんと繋がるか
#085	30代・男性	実際、どれくらい容量不足に悩む可能性があるのか。
#086	30代・女性	通信がちゃんとできるか。
#087	50代・女性	契約容量を超えたら、料金はいくら追加になるのか。
#088	50代・女性	使用感に問題ないか
#089	30代・女性	自分が選ぶキャリアが、他キャリアよりも本当に格安なのかどうか
#090	30代・女性	通信速度
#091	40代・回答しない	値段と通信速度
#092	20代・女性	月末にデータ量が足りない際に買い足しができるか
#093	30代・男性	通信が安定しているか不安だった
#094	30代・男性	本当にこれくらいの容量で合っているのか不安でした。
#095	40代・男性	日常生活で困らないかどうか

#096	40代・女性	旅先などで使い物になるのか
#097	30代・女性	簡単に契約できるかどうか
#098	30代・男性	特になし
#099	40代・女性	通信速度は大丈夫なのかということ。
#100	30代・男性	「昼休み（12時台）や通勤ラッシュ時に、動画視聴やWeb閲覧ができるレベルの速度が出るかどうか」と「3GBで本当に1か月足りるのか」です。
#101	20代・女性	本当に足りるのか。
#102	30代・女性	上限になったらどのくらい遅くなるのか、実際どのくらい使えるのか
#103	40代・女性	通信の安定さ。自分の家で正常に使えるかどうか、確実な診断ができれば嬉しかった。
#104	30代・女性	通信品質や速度に問題はないか
#105	40代・男性	料金の安さ
#106	40代・女性	自分がどれくらいのデータを契約する必要があるのか、3GBで足りるのか。
#107	40代・男性	本当に3GBで容量が足りるか心配
#108	20代・女性	特になし
#109	30代・男性	最安かどうか
#110	30代・女性	容量が1ヶ月持つかどうか
#111	30代・女性	もっと安い格安SIMがあるかもしれないこと。
#112	40代・男性	容量が足りるかどうか
#113	50代・男性	3GMで足りるだろうかという不安です
#114	50代・女性	つながりやすいか。かけ放題オプションはあるか。
#115	40代・男性	ギガの容量が足りるか不安だった。
#116	40代・男性	低速モードがあるかと実際の速度
#117	30代・女性	通信速度がどの程度か
#118	30代・女性	Wi-Fiがない時の通信速度など
#119	50代・男性	3GBを使い切った後の条件付き無料サービスがあるかどうか。
#120	40代・女性	通信の質（つながりやすさ）・データシェアの可否
#121	50代・女性	通話が安定するかどうか
#122	30代・女性	価格
#123	40代・女性	上限を超えた時、追加料金がかかるのではないかと心配になった
#124	60代以上・女性	3GBで容量が足りるのかどうか不安でした。
#125	50代・男性	使い切ったときに追加できる容量の金額です
#126	40代・女性	問題なく通信できるか
#127	30代・女性	通信速度やつながりやすいか
#128	40代・女性	どれくらいの使用で3GBまで到達するのか不安であった
#129	40代・男性	普段使いで容量が足りるか
#130	40代・女性	3GBを超えた時に払う金額
#131	50代・女性	低速になっても不便がないかどうか。
#132	50代・男性	通信速度の速さ

#133	50代・女性	料金プラン
#134	30代・女性	3GBでどのくらいつかえるのか
#135	30代・女性	契約始めのほうは、月に容量を超えないか不安でした。
#136	30代・男性	3GBで毎月どれくらいメールやネットができるのか
#137	40代・女性	昼休みや夕方でも快適に通信できるか、3GBで1か月十分足りるかが気になっていました。
#138	40代・女性	特にないです
#139	40代・女性	足りなくなって通信制限かかからないか
#140	30代・女性	料金形態
#141	30代・男性	外出先で通信速度制限のかからないか
#142	30代・女性	この容量で1ヶ月もつかどうか不安だった
#143	30代・女性	回線の混雑で繋がりにくくないかどうか。
#144	50代・女性	3GBで足りるかどうか。
#145	60代以上・男性	契約GB数を超えた場合回線速度がどの様になるか不安であった
#146	30代・女性	生活する上で3GBという使用量で足りるかどうか
#147	40代・男性	スマホ本体との相性などがあって、通話が不安定になったり、データ通信が不安定になったりするのではないかと不安でした。
#148	30代・女性	だいたい1～3GBを使用するので、波があるから使わない月はどうなるか気になった
#149	30代・女性	繋がらない場所が増えてしまうかもしれないという不安
#150	50代・男性	昼休みや夜などの混雑時間に、極端に遅くならないか
#151	20代・女性	追加料金が高くなりすぎないか
#152	30代・女性	データ容量が収まるのか
#153	30代・女性	価格
#154	30代・男性	制限がかかってもどの程度ネットに繋がるか。
#155	50代・男性	使い切った時に速度が遅くなること
#156	40代・男性	通信速度がおそくなる
#157	50代・男性	容量を使い切った時の動作
#158	40代・男性	実際に使ったときの通信速度がどれくらい出るのかが一番不安でした。また、データを使い切った後の低速モードがどれくらい遅くなるのか、日常使いでストレスにならないかも知りたいかったです。
#159	50代・女性	通信速度が遅くつながらない時がないかどうか
#160	50代・女性	3GB使い切った後の速度がどの程度のものか
#161	40代・男性	料金
#162	40代・男性	実際の通信速度が普段使いで十分か、昼休みなど混雑する時間帯でも快適に使えるかが一番気になっていました。
#163	40代・女性	1か月制限がかからずにすごせるだろうかが一番不安でした。
#164	50代・女性	容量超過後の原則
#165	30代・女性	通信状態はどうなのか。
#166	30代・女性	足りなくなって低速になった時にすぐ連絡が取れるのかが不安だった
#167	40代・女性	問題なく使えるか
#168	50代・女性	3GB到達する目安（動画視聴時間、SNSの閲覧回数とか）が知りたいかった

#169	50代・男性	容量が本当に足りるか
#170	30代・女性	そのGBで足りるか、足りなかった場合その月だけ増やすなどできるのか。
#171	50代・男性	通信速度について
#172	60代以上・女性	NTTドコモ回線かau回線利用で一番安い会社はどこか
#173	30代・男性	通信速度が遅いんじゃないかと。
#174	20代・女性	本当に3GBで足りるのか。足りなくて結局高いプランの料金を払うことになるのか。
#175	50代・女性	最も知りたかったのは料金。不安だったことは、ギガが足りなくなった時の手続き
#176	30代・女性	月額不值段
#177	40代・回答しない	通信速度
#178	20代・女性	容量が足りるかどうか
#179	40代・女性	単純に足りるかな？と。
#180	40代・男性	3ギガバイトで足りるか不安
#181	50代・女性	不安と感じる事はなかったです。
#182	40代・女性	実際にそれで足りるのかどうか
#183	30代・女性	通信制限が、かかった場合の追加のギガの購入価格がいくらくらいになるのか。
#184	50代・女性	3GBを超えるとどのくらい料金がかかるか
#185	60代以上・男性	回線の接続がきちんとできるかという点。
#186	60代以上・男性	回線の接続
#187	20代・女性	ギガを越えたら通信が遅くなりそう。
#188	20代・男性	データを使い過ぎたときに追加料金は発生するのか
#189	50代・女性	容量が足りるか不安でした。
#190	40代・男性	結局毎月の料金がいくらなのか。
#191	50代・男性	意外と使い切ってしまうのではないかとということ
#194	30代・女性	ギガの容量が実際足りるかどうか。
#195	20代・女性	速度や通信制限がないか
#196	40代・女性	価格、何かあった時の対応
#197	30代・女性	足りるのかどうかと、繋がるのかどうか
#198	30代・女性	自分で機種変更など設定できるか不安だった
#199	60代以上・男性	混雑時の通信速度
#200	40代・男性	通信の繋がりやすさ
#201	30代・女性	通信制限時の遅さ
#202	40代・女性	通信速度と範囲が自分にとって十分なのかどうか
#203	60代以上・女性	3GBの容量で足りるかどうか。
#204	20代・男性	3ギガで1ヶ月持つのかということ
#205	50代・女性	つながりやすいかどうか。
#206	40代・男性	GBを使い果たした時にいくらで追加のGBが買えるのかです
#207	30代・男性	3GB使い切ったあとの回線速度や接続状況

#208	40代・女性	つながりが遅くなること
#209	50代・女性	実際に使ってそのギガで足りるのかどうか不安だった。
#210	50代・女性	月額料金
#211	40代・女性	普通に使えるか
#212	40代・男性	繰り越しがないと月の3GBではやりかなと不安
#213	40代・男性	低速モードになったらどれくらい使いづらいのかなと不安になりました。
#214	50代・女性	3GBを超えた時の価格帯や、乗り換えに伴うメリット・デメリットなど
#215	30代・女性	3GBはSNSにおける通信でどのくらいのことができるか
#216	20代・男性	一番気になったのは、3GBで1か月間問題なく使えるかという点です。普段の利用で通信量が足りるのか、速度制限がかかった場合にどの程度使いにくくなるのかが分からず、不安に感じていました。また、実際の通信速度やつながりやすさも契約前に知っておきたいと思っていました。
#217	20代・男性	通信速度が遅くならないか心配でした。
#218	40代・女性	足りなくなった時にいくらで追加できるか、緊急時に使えなくなった場合はどうするかが気になりました。
#219	50代・男性	どのような使い方をすれば3GBに収まるかを知りたかった。自分の使い方では3GBでは足りないのではと不安だった。
#220	40代・女性	電波繋がりやすさ
#221	40代・男性	3GBで本当に足りるのか
#222	40代・男性	通話・通信の品質が低下しないか不安だった。
#223	10代・男性	毎月3GBという容量で、自分の普段の行動（動画視聴やSNS、マップの利用など）に耐えられるのか、すぐに速度制限がかかってしまわないかが最も不安でした。
#224	50代・女性	3GBを超えた場合、ギガを追加購入すると値段が跳ね上がらないか？ということ。
#225	30代・男性	データ容量の追加はできるのか。いくらするのか。
#226	50代・男性	容量と通信質
#227	50代・男性	余ったデータがどうなるか。
#228	60代以上・女性	容量が足りるかどうか心配でした。
#229	60代以上・女性	特にありませんでした。
#230	50代・男性	3GBがどれくらい使える容量なのか
#232	20代・男性	GBがなくなるとどんなに遅くなるのか不安
#234	60代以上・男性	特になし
#235	30代・男性	通信速度が気になったこと

Q2. 3GBの格安SIMを調べる中で、「情報が分かりにくい／実際どうなのか分からない」と困ったことはありますか？（記入 222件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	50代・男性	通信料の目安がちょっとわかりにくいかなと感じたことがあります。
#002	40代・男性	使えなかった分のデータは翌月に繰り越せると書いてあったけど、それがずっと繰り越しが続けるかどうかはわからなかった
#003	20代・女性	プランの種類がわかりにくかった
#005	50代・男性	通信容量を使い切ったあとの通信速度や、どのタイミングで通信制限が解除されるのかなど
#006	40代・女性	定額なのか、加入した時だけの特典で安くなっているだけではないのかという点。

#007	30代・女性	なし
#008	40代・男性	契約しているギガ数が越えてしまった場合はどうなるのかです。
#009	40代・男性	ネット回線の速さ
#010	60代以上・男性	3GBを超えたときのスピード。
#011	30代・女性	特になし
#012	60代以上・男性	ギガを超過した場合の対応について、記載内容が理解にくい
#013	30代・女性	ない
#014	40代・男性	3GBを使い切ると、速度がどれくらい低下するのか。 ○○しか使えないなどの表現がないと、イメージがしづらいです。
#015	60代以上・男性	容量に達した時、臨時に容量追加できるか
#016	30代・女性	繋がりやすさは実際に使用してみないと分からなかった。
#017	50代・女性	SNSの利用にどれくらいの容量が必要なのか
#018	40代・女性	特にない
#019	40代・女性	使用者の口コミが探しづらかった
#020	40代・女性	使い切ってしまったら、どうなるか。
#021	20代・女性	ネット上に実際つかっている人の声がなく、欲しい情報が探せなかった。
#022	20代・女性	ドコモを長らく使っていたので他の携帯会社の仕組みがよくわからない
#023	20代・女性	実店舗を持たないものは知識がないため聞くことができないので、やめました。
#024	30代・女性	本当にその値段だけで良いのか。
#025	30代・女性	他と比較して安いのかどうか
#026	20代・女性	なかった
#027	40代・男性	特になかったです
#029	40代・女性	田舎に住んでいるので、情報が自分の地域にも適用されるかわからなかった
#030	50代・女性	特に無かった
#031	50代・女性	割引がある場合、条件が適用されない場合の月額（安いほうしか宣伝しないから）
#032	40代・女性	以前の携帯会社をちゃんと解約できているかの確認方法がわからなかった
#033	30代・女性	通信などの速さ
#034	30代・男性	特になし
#035	30代・男性	ない
#036	30代・女性	特にない。
#037	30代・女性	特にありません
#038	50代・男性	Wi-Fi接続していない時に、どの程度のデータ消費があるかが、使ってみるまで分かりませんでした。
#039	30代・女性	3GBに到達してから遅くなるのか、自動課金されるのか、が会社によっては良くわかりませんでした。
#040	30代・女性	特にない。
#041	40代・男性	情報の信憑性
#043	20代・女性	比較サイトが特定の回線のPRをしているのが多いので本当におすすめなのかがわからなかった
#044	40代・男性	割引の適用条件
#045	40代・男性	ない

#046	30代・男性	オプションなどで月額費用が上がる場合があること。
#047	30代・女性	特にありません
#048	60代以上・男性	口コミで通信品質に言及するコメントが少なかった。
#049	30代・女性	本当に格安になるのかが不透明だった。
#051	40代・女性	実際どのくらい使えるのかわからないところ
#052	30代・女性	特にないです
#054	50代・男性	特になし
#055	40代・女性	独自のオプション（ポケット放題Plusやマイソクなど）が多くて、自分の使い方にどれがベストなのか理解するまでに少し時間が掛かった感じです。
#056	30代・女性	特になし
#057	40代・男性	通信速度が他社の格安SIMと比較して速いのか遅いのかわかりにくい
#058	30代・男性	特にありません
#059	50代・男性	はい。キャンペーン適用後の料金や、昼休みなど混雑時の通信速度についての情報が分かりにくいと感じました。
#060	50代・女性	サービス提供範囲はあるけれど、周りに使っている人が少ないので情報を集めにくい
#061	60代以上・男性	超えたらどうなる
#062	30代・女性	通信状態の良し悪しやキャリアのサポートがどこまで受けられるか
#064	50代・女性	各格安SIMの料金体制が比較しにくかった。 ホームページの情報では毎月いくらかかるのかわからなかった。
#065	30代・女性	特にない。
#066	50代・女性	色んな意見があるので使ってみないとわからないと思いました
#067	50代・女性	特にない
#068	40代・女性	特にない
#069	20代・女性	特にないです
#070	30代・女性	他との比較がしにくかったこと
#071	50代・男性	特にない
#072	40代・男性	たくさんの会社の中でどれがベストなのか
#073	30代・男性	特にありませんが、自宅に無線LANが通っているので、3GB前後で足りるだろうと楽観視していました。
#074	40代・女性	転出元と転出先の両方の説明を読まないと手続きの全体像がつかめなかったので、分かりにくいと感じた。
#075	30代・女性	データの繰り越しについては契約してから知った
#077	30代・女性	安く謳っているプランでも実は落とし穴があって高くなることもあるのでその部分が不安だった。
#078	50代・女性	3GBが毎月足るのか足らないのか調べる事
#079	40代・女性	特になかった
#080	50代・女性	乗り換えする際の電話手続きが分からなかったです。
#081	30代・女性	提示されている月額料金以外にも料金が発生するのか、またキャンペーンなどでオプションが期間限定で無料で付けられる場合の解約について。
#082	40代・女性	実際3GBがどれくらいつかえるのか？ということ
#083	30代・女性	特になし
#084	30代・女性	どこのキャリアがいいのか
#085	30代・男性	3GBと言えば、どんなことをどれくらい出来るイメージなのか。

#086	30代・女性	特にないです。
#087	50代・女性	特になし。
#088	50代・女性	通信速度は使ってみないとわからない
#089	30代・女性	特にはない
#090	30代・女性	特にありません
#092	20代・女性	特になし
#093	30代・男性	自宅の位置で電波が入るのがわかりにくかった
#094	30代・男性	3GB前後がどれくらい使えるのか具体的なイメージがわきにくかったです。
#095	40代・男性	とくにありません。
#096	40代・女性	周りで既に使ってる人がいたので、使用感については直接きいてました。つながりやすさなど。
#097	30代・女性	調べると最安の場合ばかりの数字が目に入るので、他の割引と組み合わせたりせずシンプルな金額が知りたかった
#098	30代・男性	特になし
#099	40代・女性	超過した際の料金がいくらかかるかということ。
#100	30代・男性	「業界最安〇〇円！」と書いてあっても、光回線セット割引や特定カード払いなどの適用条件が複雑で、単体契約時の実際の金額がわかりにくかった点です。また、混雑時間帯のリアルな通信速度は実測値の口コミを見ないと分からない点も困りました。
#101	20代・女性	特になし。
#102	30代・女性	自分が一か月その容量で持つかどうか
#103	40代・女性	なぜ格安なのか。
#104	30代・女性	計算上の通信速度であり実際とは異なる、というような記載があって信用していいのかわからなかった
#105	40代・男性	3GBでどれくらい使えるのか
#106	40代・女性	特にない
#107	40代・男性	実際一番容量を使うアプリで何時間位もつのか知りたかった
#108	20代・女性	特になし
#109	30代・男性	安いのかどうか
#110	30代・女性	とくになし
#111	30代・女性	通信速度
#112	40代・男性	使い方によって月に必要な容量が変わるので自分の使用量の予測が難しかった
#113	50代・男性	何をどれくらい使用すれば3GMになるのか
#114	50代・女性	特にない。いろんなYouTuberがたくさん比較動画を出してくれており、それを見て決めた。
#115	40代・男性	実際に使用しているユーザーは、どうなのかわからないので、もっと口コミは調べたかった。
#116	40代・男性	特になし
#117	30代・女性	特になし
#118	30代・女性	特にありませんでした。
#119	50代・男性	特になかったです。
#120	40代・女性	家族間でデータシェアをしつつ、料金を押さえたかったので必要な情報を得るのに時間がかかった
#121	50代・女性	通話が安定するかどうかわからない
#122	30代・女性	通信速度の安定性

#123	40代・女性	速度制限がかかると、データ通信速度がどれくらい遅くなるのか想像がつかなかった
#124	60代以上・女性	今のところ、これといった困りごとはありません。
#125	50代・男性	特にありません
#126	40代・女性	通信会社が多すぎるので、選ぶのが面倒だった。
#127	30代・女性	特にありません
#128	40代・女性	各社通信速度が違うのか、金額だけでは比較ができないところが困ります
#129	40代・男性	ない
#130	40代・女性	料金設定
#131	50代・女性	特にありません。
#132	50代・男性	ありません
#133	50代・女性	手続きの仕方が複雑だったらどうしようかと困った。
#134	30代・女性	動画を間違えてSNSで再生してしまったときの容量
#135	30代・女性	次月へ繰り越しされるときの条件で困ったことがあります。
#136	30代・男性	結局、見るサイトや使うアプリでも全然通信量が違う。これでは安心して格安SIMを使うことができないと不安になりました
#137	40代・女性	比較サイトごとに速度評価や料金条件が違い、キャンペーン適用後の金額なのか通常料金なのか分かりにくかったです。
#138	40代・女性	困ったことは特にはないです
#139	40代・女性	3GBでどれくらい使用することができるのか分かりにくい。
#140	30代・女性	使い切った後は低速になるのか、また別プランが始まるのかわからなかった。
#141	30代・男性	外出先でのWi-Fiの自動接続があるか否か
#142	30代・女性	足りなかった場合は後で追加できるか、また、プランを変更した場合は容量の少ないプランに戻せるかどうか詳しくはわからなかった
#143	30代・女性	ネットの情報は調べましたが、時間帯や地域にもよるので、結局は実際どうなのかは分かりませんでした。
#144	50代・女性	とりあえず使ってみようと思った。
#145	60代以上・男性	通信品質が良否がどうなのか良くわからなかった
#146	30代・女性	3GBがどの程度のものなのか、携帯電話の基本的な用語の知識がないので不安だった
#147	40代・男性	使用量が3GBを超えたらある程度の速度制限があるのか、それがまったくなく s 井原い料金だけが増えるのか分かりませんでした。
#148	30代・女性	3GBを超過した後の料金はどのくらい追加になるのか、また通信が止まるのか低速になるのか調べて比較が少し分かりにくかった
#149	30代・女性	実際に使ってみてつながらない場所があるかもしれないこと
#150	50代・男性	特になし
#151	20代・女性	通話料金についてわかりにくいと感じました
#152	30代・女性	特になし
#153	30代・女性	繋がりやすさについて
#154	30代・男性	制限速度内での速度
#155	50代・男性	調べたことはありません
#156	40代・男性	どれくらい使ったかわからなかった

#157	50代・男性	オンライン契約なので質問できない
#158	40代・男性	各社のプラン比較サイトを見ても、実際の速度やエリアごとの品質が分かりにくかったです。特に、昼と夜で速度が変わるのか、都市部と郊外で差があるのかなど、実用的な情報が不足していると感じました。
#159	50代・女性	地域によって通信の質が違うと思うが、近所の情報がなかった。
#160	50代・女性	3GB使い切った後は速度が128kbpsになる、と言われても実際のどの程度の速度なのかが実感がわからない
#161	40代・男性	特にない
#162	40代・男性	公式サイトだけでは実際の速度や使い勝手が分かりにくく、利用者の口コミをいくつか比較して判断しました。
#163	40代・女性	とくになし。
#164	50代・女性	エリア領域
#165	30代・女性	色々な格安SIMがあって、自分に合ったものを選ぶのが大変
#166	30代・女性	ありません
#167	40代・女性	あまり詳しく読み込んでいない、複雑な使い方は考えていない
#168	50代・女性	大手のサブブランドとはいえ、なぜ「格安」で提供できるのかよくわからず不安だった
#169	50代・男性	最初は、残容量の確認にこまった
#170	30代・女性	特になし
#171	50代・男性	3Gってどれくらいの接続で達してしまうのか
#172	60代以上・女性	特にない
#173	30代・男性	特にない。
#174	20代・女性	何にどれくらいのデータを消費するか、
#176	30代・女性	数がたくさんあるので、自分にどの会社が合っているのかが、よく分からなかった
#177	40代・回答しない	ヘルプデスクの対応
#178	20代・女性	特にありません
#179	40代・女性	本当にこんなに安いのかなと疑った。
#180	40代・男性	特にありません
#181	50代・女性	安ければ良しとの考えだったので調べる事自体あんまりしてないです。
#182	40代・女性	自分が何にどの程度の容量を使用しているのかどうか
#183	30代・女性	ない
#184	50代・女性	割引種類が各社色々あって比較が難しい
#185	60代以上・男性	回線の接続接続設定。
#186	60代以上・男性	回線の接続設定
#187	20代・女性	どのくらいスマホを使うと制限に届くのか目安が分からない。
#188	20代・男性	田舎などでちゃんと繋がるか
#189	50代・女性	なし
#190	40代・男性	特になし。
#191	50代・男性	耐久性が心配でした
#194	30代・女性	実際そのギガ数で一か月足りるかどうかがよく分からなかった。
#195	20代・女性	ない

#196	40代・女性	ない
#197	30代・女性	ある。専門用語がなかったり、理解が難しいので比較検討が大変。
#198	30代・女性	なし
#199	60代以上・男性	キャリア回線と同等の通信品質がどうなのか分からなかった
#200	40代・男性	特にございません
#201	30代・女性	プラン表をみても細かいことが書いてないことが多い
#202	40代・女性	全問と同様、自分の生活範囲での電波状況が明確でないことに不安があった
#203	60代以上・女性	特になし
#204	20代・男性	ない
#205	50代・女性	3GBでどのくらい使えるのか、それを超えて遅くなったとき使えるかどうか。
#206	40代・男性	とくにはなかったです。
#207	30代・男性	特にありませんでした
#208	40代・女性	実際に使ってみないとわからないなと思っています。
#209	50代・女性	使うものによって使用するギガが異なるので判断が難しかった
#210	50代・女性	ありません
#211	40代・女性	特になかった
#212	40代・男性	ない
#213	40代・男性	月によって使用量が変わるのでデータの繰り越しはどうなるのかなぁと思いました。
#214	50代・女性	魅力的な月額料金にするために付帯サービスなどが必要にならないか？（実際の申込時になって、サービス使用を条件に料金割引が適用されることを知る）
#215	30代・女性	料金形態や超えたらどうなるかの情報にたどり着くまで時間がかかる
#216	20代・男性	各社の料金やサービス内容が似ていて違いが分かりにくく、どれを選べばよいのか迷いました。また、通信速度や昼・夕方など混雑する時間帯の使い心地は実際に利用してみないと分からない情報が多く、口コミも評価がさまざまに判断が難しいと感じました。
#217	20代・男性	実際の速度や混雑時の繋がりがやすさが分かりにくかったです。
#218	40代・女性	上限になる目安はある程度分かったものの、実際に自分の利用状況で足りるのかどうか、契約する前は判断が難しかったです。
#219	50代・男性	3GBを超過後スマホがどのような挙動になるのかわからなかった。
#220	40代・女性	料金プランが細かくてわかりにくい
#221	40代・男性	実際の通信速度が分からない
#222	40代・男性	契約前に様々なレビューをチェックしたが、同じ格安SIMでも良い悪いの評価が二分している印象で、選定にかなり迷った。
#223	10代・男性	3GBで「具体的に動画が何時間観られるか」「SNSをどれくらい使えるか」の目安が会社ごとに異なっていて判断しにくかったです。また、容量を使い切った後の制限速度でどれくらいまともに動くのかも分かりづらかったです。
#224	50代・女性	自分に合ってるプランなのかわからなかった。
#225	30代・男性	サイトをみてもスマホ画面内の情報量がおおくて理解しづらかったです。
#226	50代・男性	サイトやアプリの容量な
#227	50代・男性	データ繰り越しができるか。低速モードの有無。
#228	60代以上・女性	特にありません。
#229	60代以上・女性	スタッフの方の説明で問題ありませんでした。

#230	50代・男性	特になし
#232	20代・男性	GBがなくなるとどんなに遅くなるのか不安
#234	60代以上・男性	特になし
#235	30代・男性	通信速度の口コミはあるが自身の住まいの近くの状況が明確にわか和なかったこと

Q5. 実際に3GBのプランを使ってみて、「契約前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 213件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	50代・男性	データ使い切った後の通信速度です。
#002	40代・男性	低速モードになった時の通信速度の遅さ
#003	20代・女性	店頭サポートがないこと
#005	50代・男性	通信制限がかかると、地図アプリやウェブすら開くのが難しくなること
#006	40代・女性	通信が悪いエリアの情報。
#007	30代・女性	データ通信量がなくなった時の追加購入の方法
#008	40代・男性	どれくらい使うと契約したギガ数を越えてしまうのかです。
#009	40代・男性	特になし
#011	30代・女性	特になし
#012	60代以上・男性	データを使い切ると速度が遅くなる
#013	30代・女性	ない、
#014	40代・男性	容量面では不満はないのですが、速度・通信の安定性が気になりました。特に、通信の安定性については、自分の住んでいるところで使えるのかを一発で調べる方法がわからないので、契約前に知りたいと思いました。
#015	60代以上・男性	特になし
#016	30代・女性	沖縄だと5Gではなくほとんど4Gの回線であった。地域により繋がる回線が変わるのは知りたかった。
#017	50代・女性	足りなくなった時の対処法
#018	40代・女性	特にない
#019	40代・女性	家族で通信料を分け合うがなかった
#021	20代・女性	契約更新日がいつになるのかを知っておけば良かったです。自動更新ではなく買い足さないといけないのでいつのまにか0GBの時があります。
#022	20代・女性	特になし
#023	20代・女性	実際には使わなかった分繰り越せることが後々わかり、得をした気分でした！先に知っておけば、契約後の心配はなかったです。
#024	30代・女性	速度がどれだけ落ちるか
#025	30代・女性	他社と比較した通信速度の速さ
#026	20代・女性	ない
#027	40代・男性	自宅周辺の実際速度
#029	40代・女性	残ったギガは翌月持ち越せるか
#030	50代・女性	今までと変わりがないので特になし
#031	50代・女性	契約を後悔はしていないが、カードしか支払方法がないんだなと後でわかったこと
#032	40代・女性	特になし
#033	30代・女性	特にありません。

#034	30代・男性	特に無し
#035	30代・男性	なし
#036	30代・女性	特にない。
#037	30代・女性	特にありません
#038	50代・男性	通常通信の、地域別でのつながり難さ。
#039	30代・女性	特になし。困ったらHPのチャット等で聞けるので。
#040	30代・女性	特にない。
#041	40代・男性	特になし
#043	20代・女性	特になし
#044	40代・男性	回線の繋がりがやすさ
#045	40代・男性	ない
#046	30代・男性	3GBを超過した場合にどのように対応すればよいか。
#047	30代・女性	通信料と通話料は別だということ
#048	60代以上・男性	統計的に、一日のどの時間帯で遅くなる傾向があるか。
#049	30代・女性	契約のGBを超えると使えなくなるのではなくて、速度が遅くなり料金が想定より上がることです。それならもっと安い格安SIMがあったので、そっちにしておけばよかったと思いました。
#051	40代・女性	3GBを超えても何も連絡なしに料金が上がること
#052	30代・女性	動画視聴はすぐにギガがなくなる
#054	50代・男性	特になし
#055	40代・女性	平日12時台の速度制限は思っていたよりもガッツリ遅くなるので、お昼休みに動画を見るのは厳しいと知っておきたかったです。
#056	30代・女性	特になし
#058	30代・男性	契約当時公式サイトにも書いてなかったデータ容量が繰り越せること
#059	50代・男性	3GBは普段は十分でも、動画視聴や地図アプリをよく使う月は意外と早く使い切ることがあると分かりました。
#061	60代以上・男性	超えたら速度はどのくらい落ちる
#062	30代・女性	とくになし
#064	50代・女性	格安SIMから提供されるメールアドレスがないこと
#065	30代・女性	翌月への繰越利用ができること。容量を上げるには前の月に手続きが必要。
#066	50代・女性	安いのでとくになし
#067	50代・女性	特にない
#068	40代・女性	困ってはいない
#069	20代・女性	特にないです
#071	50代・男性	大きく想定外だったことはない
#073	30代・男性	特にありません。
#074	40代・女性	どれくらい使う3ギガになるのか知りたかった。
#075	30代・女性	通信速度の安定性についてもう少し具体的に調べておけばよかったと思う
#077	30代・女性	特にありません
#078	50代・女性	勝手に超えたら勝手にプランがランクが上がって基本料金が上がる

#079	40代・女性	速度制限の仕組みや容量追加の料金
#080	50代・女性	特になし。
#081	30代・女性	特にない
#082	40代・女性	海外ではどうなるのか
#083	30代・女性	余ったGBはどうなるのか
#084	30代・女性	キャリアメールが使えない
#085	30代・男性	現状は、特に不便ありません。
#086	30代・女性	ギガ数が増えたって言われた時に料金も少し高くなったことを言われなかったのが少し不満に感じた。
#087	50代・女性	特になかった
#088	50代・女性	特になし
#089	30代・女性	特にない
#090	30代・女性	特にありません
#092	20代・女性	データ量の繰越に期限がある
#093	30代・男性	5Gエリアの範囲
#094	30代・男性	3 GB前後はどういう使い方をする人向けなのかももう少し詳しく調べておけばよかったと思いました。
#095	40代・男性	1日の使用量が多いと制限がかかること
#096	40代・女性	特になし
#097	30代・女性	特にない
#098	30代・男性	特になし
#099	40代・女性	通話料金の詳細について。
#100	30代・男性	アプリのバックグラウンド更新やOSアップデートで、思いのほかデータ量を消費してしまうことです。また、低速化（200kbps～300kbps）すると、テキストメインのLINE以外はほぼ使い物にならないという現実を実感しました。
#101	20代・女性	特になし
#102	30代・女性	速度が落ちる場所がどのくらいあるのか
#103	40代・女性	繰り越しできるかできないか
#104	30代・女性	ない
#105	40代・男性	特にありません。
#106	40代・女性	特にない
#107	40代・男性	データが足りなくなった時のデータ追加方法
#108	20代・女性	特になし
#109	30代・男性	特になし
#110	30代・女性	とくになし
#111	30代・女性	平均的な通信速度
#112	40代・男性	昼間に速度が遅くなることがあること
#114	50代・女性	特になし実質無制限で使えるので、もっと早く切り替えたらよかった。
#115	40代・男性	どのぐらい使用したら3 GB使い切るか使用感に応じた契約をしても良かったなと思います。
#116	40代・男性	移動中の更新とかでデータが減る場合もある
#117	30代・女性	特になし

#118	30代・女性	特にありませんでした。
#119	50代・男性	特にありませんでした。
#120	40代・女性	①データを使い切った時に連絡が来ない（データを使い切りそうときには事前に通知が欲しかった）②昼の時間帯だけではなく土日の日中もドコモ回線がつながりにくくなること
#121	50代・女性	特になし
#122	30代・女性	なし
#123	40代・女性	追加料金を払えば速度が戻せること
#124	60代以上・女性	これといってありません。
#125	50代・男性	使い切ったときに追加できる容量の金額です
#126	40代・女性	とくになかった
#127	30代・女性	特にありません
#128	40代・女性	繰り越しがどれだけでいいのか調べておけばよかったと思います
#129	40代・男性	ない
#130	40代・女性	特にない
#131	50代・女性	特にありません。
#132	50代・男性	思ったより通信速度が遅くない
#133	50代・女性	通話料の詳細について
#134	30代・女性	なし
#135	30代・女性	特にないです。
#136	30代・男性	3GBは意外とすぐなくなる。これだけあれば十分ですよ、格安SIM会社のスタッフさんは言っていたが、信用できないと知っておけばよかった
#137	40代・女性	Wi-Fiがない外出日が続くと、動画や地図アプリの利用で思ったよりデータを消費することです。使い方によっては3GBでは余裕がない月もありました。
#139	40代・女性	SNSや動画など3GBでどれくらい利用できるのか
#140	30代・女性	使い切った後自動更新になるとは知らなくて、どんどんトッピングを買ってしまっていた。
#141	30代・男性	外出先でのWi-Fiの自動接続があるか否か
#143	30代・女性	すぐく調べてから契約したので、特にありません。
#144	50代・女性	特になし。
#145	60代以上・男性	特に無し
#146	30代・女性	3GBで足りる人と足りない人の違い
#147	40代・男性	スマホの機種によってデータ通信の速度が大幅に変わったりすることがあるのかどうか（SIMとスマホ本体との相性）知っておけば良かったと思いました。
#148	30代・女性	5Gも使えたり、速度も悪くない。意外と不自由しないし使用ギガに波があっても問題なかった
#149	30代・女性	特になし
#150	50代・男性	低速・高速モードの切り替えができない
#151	20代・女性	特にありません
#152	30代・女性	特になし
#153	30代・女性	解約料金
#154	30代・男性	特になし。

#155	50代・男性	特にありません
#156	40代・男性	キャンペーンがあるかどうか
#157	50代・男性	機種変更を自分で行う事は知らなかった
#158	40代・男性	低速モードが思った以上に遅く、画像付きのメッセージやWeb閲覧がストレスになることです。また、月末にデータが足りなくなるタイミングが予想以上に早かったので、もっと早くデータ使用量の管理方法を調べておけば良かったと思います。
#160	50代・女性	3GB使い切った後の具体的な使い心地
#161	40代・男性	特にない
#162	40代・男性	Wi-Fiがない場所で動画を見ると3GBは意外と早く使い切ってしまうことです。使い方を少し意識する必要がありました。
#163	40代・女性	とくになし。
#164	50代・女性	なし
#165	30代・女性	電波状況について
#166	30代・女性	ありません
#167	40代・女性	ない
#168	50代・女性	特にありません
#169	50代・男性	とくにありません
#170	30代・女性	特になし
#171	50代・男性	時間帯での混雑具合
#172	60代以上・女性	特になし
#173	30代・男性	特にない。
#174	20代・女性	思ったよりはギガ消費が早くて節約して使っている。
#175	50代・女性	余った分は次月に繰り越していますが、その総ギガを知る手段がいまだにわかりません
#176	30代・女性	電話の繋がりにくさを把握しておけばよかった
#177	40代・回答しない	昼の時間帯の実際の速度
#178	20代・女性	追加容量のときの料金
#179	40代・女性	特にない
#180	40代・男性	特にありません
#181	50代・女性	特になかったです。
#182	40代・女性	特になし
#183	30代・女性	ない
#184	50代・女性	特にない
#185	60代以上・男性	特にありません。
#186	60代以上・男性	特になし
#187	20代・女性	ギガの追加オプションや料金
#188	20代・男性	ない
#189	50代・女性	なし
#190	40代・男性	特になし。

#191	50代・男性	特にはありませんでした
#194	30代・女性	特になし
#195	20代・女性	ない
#196	40代・女性	ない
#197	30代・女性	特になし
#198	30代・女性	なし
#199	60代以上・男性	契約事務手数料、SIM発行料
#200	40代・男性	特にございません
#201	30代・女性	とくになし
#202	40代・女性	乗り換えるまでに数か月比較検討したので、特にそういったことはなかったです
#203	60代以上・女性	特になし
#204	20代・男性	ない
#205	50代・女性	特にない。
#206	40代・男性	特になし
#207	30代・男性	特にはありませんでした
#208	40代・女性	契約してから、何かプランをはずしたりするのが面倒で、契約時にシンプルなプランにしておけばよかったと思っています。
#209	50代・女性	なし
#210	50代・女性	特にはありません
#211	40代・女性	特になかった
#212	40代・男性	ない
#213	40代・男性	平日の昼間に速度が不安定（遅く）なる傾向があることは知らなかったで…知っておけば良かったと思いました。
#214	50代・女性	特になし
#215	30代・女性	回線の遅さがここまでだとは思わなかった
#216	20代・男性	実際に使ってみると、動画を少し見たりアプリの更新をしたりするだけで通信量が思ったより減ることが分かりました。Wi-Fiがない場所で使う機会が多い人は、3GBでは足りなくなることもあるので、自分の使い方に合っているか事前に確認しておけば良かったと感じました。
#217	20代・男性	お昼の時間帯に想像以上に速度が低下することです。
#218	40代・女性	自分が実際に使う量(前の契約でどれくらい使用しているか確認しなかった)
#219	50代・男性	特になかった
#220	40代・女性	特になし
#221	40代・男性	自分の使い方だと3GBでは足りない月がある
#222	40代・男性	特になし
#223	10代・男性	Wi-Fiのない場所でSNSの動画を少し閲覧したりアプリの更新を行ったりすると、思った以上に早く3GBを使い切ってしまうことです。
#224	50代・女性	平日の昼間は本当に使いにくい。Wi-Fiがないと辛い
#225	30代・男性	生活圏での電波状況があまりよくなかった。
#226	50代・男性	格安SIMの情報
#227	50代・男性	特になし

#228	60代以上・女性	特にありません。
#229	60代以上・女性	特にありません。
#230	50代・男性	普通に使えていて特になし
#232	20代・男性	どれくらい速度が遅くなるのか
#234	60代以上・男性	特になし
#235	30代・男性	特になし

Q12. 3GBのプランを使って「良かった点」を教えてください。（記入 221件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	50代・男性	3GBにすることで使いすぎを自ら制限することができるようになったことです。
#002	40代・男性	通信費が安くなる
#003	20代・女性	月額料金が大幅に安くなったこと
#004	40代・男性	料金が安くて、わかりやすい
#005	50代・男性	無駄にスマホをいじらなくなったこと
#006	40代・女性	料金が安く、無駄が出ない。
#007	30代・女性	コスパがいいところ
#008	40代・男性	月額料金がとても安いです。
#009	40代・男性	金額は安い。
#010	60代以上・男性	容量的にこのプランで足りている。
#011	30代・女性	家族割で非常に安く使えており、通信状況も問題ないので、不満はない。
#012	60代以上・男性	価格が安い
#013	30代・女性	安い
#014	40代・男性	コスパがよい点です。 1000円前後で5GBの容量が使えるので、ガチガチに使わなければ十分な容量であるためです。
#015	60代以上・男性	自分にとって必要な容量を安価で利用できる場所
#016	30代・女性	安くて良い。
#017	50代・女性	月額料金を抑えられた
#018	40代・女性	とにかく料金が安い
#019	40代・女性	足りない時にすぐ書き足せるのがよい
#020	40代・女性	安く済む
#021	20代・女性	大手キャリアの時と比べて5000円以上節約になりました。
#022	20代・女性	ダブルSIMにはちょうどいい
#023	20代・女性	3GBとiiつつ、繰り越せるのでよかったです。
#024	30代・女性	月額が安くで済んでいる
#025	30代・女性	料金が安いこと
#026	20代・女性	必要最低限、最安で対応できる。サブにおすすめ。
#027	40代・男性	安いこと
#029	40代・女性	月額使用料が安い
#030	50代・女性	毎月の料金が安い

#031	50代・女性	十分なG B と安価な月額料金
#032	40代・女性	支払い料金が格段に減ったこと
#033	30代・女性	安くなった。
#034	30代・男性	安い。スマホで動画を見たりとかも無いので、繰り越しで前月分がほぼそのまま続いている
#035	30代・男性	料金を安く抑えられた
#036	30代・女性	料金が安い。
#037	30代・女性	月額料金が安くなったことと、格安スマホにする前はGBが余っていたので自分に合うプランが見つかったことです
#038	50代・男性	月々の使用料が格安になった。
#039	30代・女性	とにかく安いので家計の負担が少ないこと。
#040	30代・女性	料金が安い。
#041	40代・男性	金額
#043	20代・女性	普段WiFi環境のある場所で使うことが多いので料金が安く済んでいること
#044	40代・男性	月額料金が安いこと
#045	40代・男性	毎月の費用を抑えられていること
#046	30代・男性	3GB未満の月なら1000円ほどで使い続けられる点。
#047	30代・女性	外出頻度が低い場合でも出先で困らない程度のギガ数という点
#048	60代以上・男性	コスパの良さ（料金vs通信品質&速さ）。
#049	30代・女性	通信料金の値段が今までよりは下がったことです。
#051	40代・女性	楽天ポイントがたまる
#052	30代・女性	使わなかった分は翌月繰越になるところ。
#054	50代・男性	主に在宅でwifiメインで使用させていただいているので、3GB以内で良かったです。
#055	40代・女性	節約スイッチで低速に切り替えれたら、ギガを減らさずにラジオやメッセージの送受信ができるのと、余ったパケットを無駄なく活用できる仕組みが便利なところ です。
#056	30代・女性	家でWi-Fiを使用しているので必要最低限のデータ量で安いのは助かる
#057	40代・男性	SNSやモンストというゲームを楽しむぐらいだったら、毎月3GB以内で利用できるため、満足しています
#058	30代・男性	データ容量が翌月に繰り越せること
#059	50代・男性	月額料金を抑えながら普段の連絡やネット検索には十分使えます。通信も安定していて、外出先でも安心して利用できます。
#060	50代・女性	スマホではゲームやらない、SNSもほとんどやらない、動画も観ないので少ないデータ容量でも十分だった
#061	60代以上・男性	安い
#062	30代・女性	スマホ料金安くなった
#064	50代・女性	基本料金が安くなった
#065	30代・女性	自分が使うギガ数にピッタリと合うため、金額も妥当だった。
#066	50代・女性	月額がやすい
#067	50代・女性	元々スマホはあまり使わないので料金が抑えられてよかった
#068	40代・女性	安い
#069	20代・女性	固定費を下げることができた
#071	50代・男性	月額使用料金が安く済むこと

#072	40代・男性	このぐらいで足りる月が多くて容量がちょうどいい
#073	30代・男性	料金が安い点です。
#074	40代・女性	とにかく安い。楽天なので、ネットでの買い物のポイントがアップする。
#075	30代・女性	価格が安いため出費を抑えられる
#077	30代・女性	料金がとても安くなった
#078	50代・女性	とにかく安い。これで十分
#079	40代・女性	料金が安かった
#080	50代・女性	電話とラインが出来ればいいので十分でした。
#081	30代・女性	料金の変動もほぼなく、月額料金が安いので家計への負担が少ないこと。
#082	40代・女性	あまり使わないから1000円くらいですむ
#083	30代・女性	料金が安い
#084	30代・女性	無駄な契約が一切ない
#085	30代・男性	月額料金が安いので、節約になっています。
#086	30代・女性	料金が安い
#087	50代・女性	ほとんど室内wifiで使用するため、月額料金が安く済む点。
#088	50代・女性	自分の使い方では十分な容量
#089	30代・女性	外であまり使わないので、その分を割安プランに充てられて価格を抑えられている
#090	30代・女性	自分に合った容量であること
#091	40代・回答しない	月々の支払いを安く収められる点
#092	20代・女性	データ量が余り勿体無いと覚えることが少ない
#094	30代・男性	今の自分の使い方には合っている容量だと感じました。
#095	40代・男性	低速モードが早いので、容量はいらないです。
#096	40代・女性	とにかく安い！これにつきます
#097	30代・女性	格段に安くなった
#098	30代・男性	値段が安い
#099	40代・女性	月額料金が半額くらいになったこと。
#100	30代・男性	自宅や職場にWi-Fi環境があれば、外出先でのWeb検索やSNSチェック程度なら3GBで十分運用可能なこと。
#101	20代・女性	料金がとても安い
#102	30代・女性	月額が抑えられていた
#103	40代・女性	家には基本WiFiがあるため、月額料金がおさえられていい
#104	30代・女性	安い。10分無料の通話オプションがあり、Wi-Fi利用がメインなら十分。
#105	40代・男性	外であまり使わないから
#106	40代・女性	外出時に動画を頻繁に見なければ、3GBで十分足りる。
#107	40代・男性	以前は1GBを使っていたので今では安心して容量が使える
#108	20代・女性	月額の料金が安くなった
#109	30代・男性	自分に合っている
#110	30代・女性	月額使用料が安い

#111	30代・女性	データ量と料金がちょうどいい。
#112	40代・男性	月額が安くなった
#114	50代・女性	家にWi-Fiがあるので、低速無制限で3GBも使うことなく繰り越している。
#115	40代・男性	月額料金が安く、固定費削減につながっている。
#116	40代・男性	とにかく値段が安い
#117	30代・女性	速度が大丈夫
#118	30代・女性	自宅では問題なく使えますし出先でもフリーWi-Fiも増えてきているので困ったこともありません。何より携帯料金が抑えられるのが良かったです。
#119	50代・男性	月額料金が安くなったこと
#120	40代・女性	自宅のWi-Fiを使用すれば3GBで十分足りる点
#121	50代・女性	とにかく安いこと
#122	30代・女性	やすい
#123	40代・女性	家の中ではほとんどWi-Fiを使うので、長時間の遠出をしない限りは、毎月格安で使えるから
#124	60代以上・女性	とにかく料金が安い。
#125	50代・男性	月額料金が安く済む
#126	40代・女性	月額料金が安く抑えられることが何よりよかった。
#127	30代・女性	料金が安いこと
#128	40代・女性	月々の支払いがとても減ったのが魅力です
#129	40代・男性	低速モードとの併用で安く使える
#130	40代・女性	値段が安い
#131	50代・女性	スマホに頼り過ぎない生活になります。
#132	50代・男性	値段も安く低速通信でもそれなりに使える
#133	50代・女性	料金がかなり安くなった点
#134	30代・女性	低価格でスマートフォンが使えること
#135	30代・女性	規定データ以上に使うことは無いので、月額料金を節約できている点です。
#136	30代・男性	月々3000円しないくらいで使える。契約も簡単ですぐに利用開始できた
#137	40代・女性	通信が安定していて普段使いでは困ることが少なく、料金も抑えられるのでコストパフォーマンスが良いと感じています。Wi-Fi中心の生活なら十分満足できます。
#138	40代・女性	安くすむ
#139	40代・女性	月額料金が安く済む。
#140	30代・女性	以前は勝手にプランが切り替わるタイプのものを使っていたので、中途半端に使っていた月は損してしまっていたが、今は使い切ってまた買うというプランなので、損失が少ない。
#141	30代・男性	余ったデータ量を翌月に繰り越せる
#142	30代・女性	電話番号も付与されているのにとっても安い
#143	30代・女性	300円以内で収まることもあり、とても安い点です。
#144	50代・女性	月額料金が安い。
#145	60代以上・男性	月額料金がかなり下がった事
#146	30代・女性	価格が安い
#147	40代・男性	とにかく電話代が安いという点が最も良かったと感じていることです。

#148	30代・女性	必要充分！Wi-Fiもあるし、ほぼ足りる。足りない時も追加購入が簡単。
#149	30代・女性	月額料金が安くなった
#150	50代・男性	とにかく安い（1GB以内なら290円）
#151	20代・女性	以外と少なくとも足りるということに気がついた
#152	30代・女性	携帯代が半額以下になった
#153	30代・女性	これで十分だと感じています。
#154	30代・男性	料金が圧倒的に安い
#155	50代・男性	料金が安いところ
#156	40代・男性	費用を抑えられた
#157	50代・男性	安い
#158	40代・男性	月額料金が大手キャリアと比べて大幅に安く、スマホの維持費を大きく抑えられたことです。通話オプションも含めてもコスパが良く、契約手続きもオンラインで完結できて楽でした
#159	50代・女性	通信費がとても安くなった
#160	50代・女性	ギガの無駄遣いをしなくなった
#161	40代・男性	とにかく安い
#162	40代・男性	月額料金が安く、普段はWi-Fiを利用することが多いため、コストを抑えながら快適に使えています。通信速度も安定していて満足しています。
#163	40代・女性	家ではWi-fiなので、基本在宅している私の場合は3GBでも十分でした。他社よりも基本料金も安く、回線も安定しているのでとても良いです。
#164	50代・女性	残ったデータを繰り越せる
#165	30代・女性	入るタイミングによって無料で増量ができた点
#166	30代・女性	安くなったこと
#168	50代・女性	かけ放題、留守電オプションを付け足しても3,000円行かないのは助かっている
#169	50代・男性	テキストのやり取りが多いので、多すぎず、少なすぎずの容量であること
#170	30代・女性	月額料金がかなり安い。家族でGBを分け合えるので足りなくなることはない。
#171	50代・男性	使い方にもよるが、家にWi-Fiがあればギリギリ足りる
#172	60代以上・女性	自宅でWiFiを使うことが多いので、データ容量を「1GBプラン+不足したら1GB単位で追加購入」タイプにしたら、ふつうの3GBプランよりも月額料金が非常に安くなった
#173	30代・男性	とにかく安すぎる
#174	20代・女性	月額料金がかなり安くなったこと。
#175	50代・女性	月額がお安いところ
#176	30代・女性	今までよりも少し値段は抑えられたこと、GBを繰り越せること
#177	40代・回答しない	大手より料金が安い
#178	20代・女性	とにかく安い
#179	40代・女性	普通に足りるし、使わなかった分を繰り越しできるので満足している
#180	40代・男性	料金が安い
#181	50代・女性	3ギガで足りるかなと思っていましたが全然足りますし速度も落ちる事はありません。格安SIMに変えて本当に良かったです
#182	40代・女性	とにかく安い

#183	30代・女性	大容量のスマホゲームを外で長時間していても、思ったより通信量が増えていないので、そこまで通信量にビビらなくてよかったと思った。
#184	50代・女性	安い
#185	60代以上・男性	増量キャンペーンが継続されていて実質10GB/月になっている。
#186	60代以上・男性	キャンペーンで増量+7GBで合計10GBつかえる。永続できに。
#187	20代・女性	安い
#188	20代・男性	とにかく月額が安い
#189	50代・女性	料金が安くなった。
#190	40代・男性	毎月の料金が安い。
#191	50代・男性	月額が安い
#193	40代・女性	安い
#194	30代・女性	Wi-Fiと併用したら月額のスマホ料金を安くできる点。
#195	20代・女性	月額料金を大幅に安価にできる点
#196	40代・女性	安い
#197	30代・女性	料金が安くなった
#198	30代・女性	とにかく安いのと、低速度で使い放題のプランにしているので、容量を気にしなくていいこと
#199	60代以上・男性	最低利用期間がない
#200	40代・男性	月々の料金が前の携帯会社よりもだいぶ安くなった
#201	30代・女性	月額利用料が少し安い
#202	40代・女性	圧倒的に料金が下がった
#203	60代以上・女性	料金が低い
#204	20代・男性	普通に生活するには十分なデータ量であること
#205	50代・女性	低速モードでも自分の使い方では支障がなく、コスパが良い。
#206	40代・男性	契約するまでは足りるかなと不安でしたがWIFIも使っているので毎月十分足りているところ。
#207	30代・男性	料金が安い点
#208	40代・女性	家のWIFIが無制限なので、容量が小さくて値段が安いのが良かったです
#209	50代・女性	月額料金が安く抑えられている
#210	50代・女性	GBは少なくてもよいので、料金が安ければいいので良かったです
#211	40代・女性	とにかく料金が安い
#212	40代・男性	自分は3GBで繰り越しもあり十分
#214	50代・女性	とにかく月額料金が抑えられる
#215	30代・女性	安くなった
#216	20代・男性	月額料金を抑えられる点が一番良かったです。普段はWi-Fiを利用することが多いため、3GBでも十分足りており、無駄なく使えています。通信や通話も特に不便を感じることはなく、コストを抑えながら必要なサービスを利用できる点に満足しています。
#217	20代・男性	月額料金がとても安く、毎月の出費を抑えられる点です。
#218	40代・女性	余ることもあるくらいなので、料金が安くて助かります。
#219	50代・男性	通信料金を抑えることができたことと容量を気にするようになったのでスマホの使用を抑える時間ができたこと。
#220	40代・女性	月額費用が抑えられる

#221	40代・男性	スマホ代が大幅に安くなった
#222	40代・男性	月々の固定費を下げられた
#223	10代・男性	月額料金を安く抑えられる点と、Wi-Fi環境メインであれば不自由なく使えた点です。毎月の固定費削減にとっても役立っています。
#224	50代・女性	毎月の固定費が抑えられてること
#225	30代・男性	繋がりにくい点はあるが、スマホ料金が1/4になっていること。
#226	50代・男性	LTEモデルのパソコンに使用出来た点
#227	50代・男性	a uからの乗り換えでしたが料金が安くなった。
#228	60代以上・女性	料金が安い事です。
#229	60代以上・女性	自身の生活に合っているので良かったです。
#230	50代・男性	株主優待(TOKAI300株保有)を使えば月133円で使える（通話料は別）
#232	20代・男性	月々の支払いが少ない
#234	60代以上・男性	月額料金が安い
#235	30代・男性	維持費が安く抑えられること

Q13. 3GBのプランを使って「イマイチだった点・不満な点」があれば教えてください。（記入 217件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	50代・男性	3GBだとやはり容量に余裕がないところです。
#002	40代・男性	データを使い切ると通信速度が遅くなる
#003	20代・女性	混雑エリアでつながりにくくなること
#005	50代・男性	考えなしにスマホをいじると通信容量が全く足りないこと
#006	40代・女性	通話が必要な時に、通話料金が割高なのでかけることをためらう。
#007	30代・女性	外出が多いとデータ量を気にしないといけないところ
#008	40代・男性	Wi-Fi環境の中で使用しないとギガが足りなくなってしまうです。
#009	40代・男性	使いすぎるとすぐに超えてしまい制限がかかる。
#011	30代・女性	特になし
#012	60代以上・男性	通信速度・エリアに不安がある
#013	30代・女性	ない
#014	40代・男性	容量においての不満点は特別ありません。通信速度・安定性のところで、キャリア回線に劣る点が不満に感じるだけです。これは、格安SIMの宿命であるため、受け入れるしかないと思います。
#015	60代以上・男性	時間帯によっては、通信速度が遅くなる
#016	30代・女性	容量の多い物（動画など）は沢山見れない
#017	50代・女性	旅行のある月は足りなくなりそうで不安
#018	40代・女性	特にない
#019	40代・女性	値段相応だとおもうので特にない
#020	40代・女性	とくにない。
#021	20代・女性	若干、通信速度が遅いです。
#022	20代・女性	特になし

#023	20代・女性	のちにプラン内容が改定されて、変更したほうが得なのかわからず、実店舗で教えていただけるのかわからないことです。オンラインだと気になる細かい部分まで知れないのが困ります。
#024	30代・女性	ギガが無くなると速度が大幅に落ちる
#025	30代・女性	GBを使い切ると自動で高いプランに移ってしまうこと。
#026	20代・女性	外で動画は視聴できない
#027	40代・男性	速度
#029	40代・女性	電波の届かないところがあり、使えないことがある
#030	50代・女性	読み込みの時間がかかって、なかなかスタートしない時
#031	50代・女性	時々反応が遅いところ
#032	40代・女性	昼間にたまに速度が遅い時がある
#033	30代・女性	足りなくなる。
#034	30代・男性	不満を感じた事はない
#035	30代・男性	月末になると通信データが足りなくなる
#036	30代・女性	勝手に次のプランになってしまうこと。
#037	30代・女性	特にありません
#038	50代・男性	データの繰り越しが出来ないこと。
#039	30代・女性	月によっては足りなくなるので安心できないこと。
#040	30代・女性	勝手に次のプランになってしまうこと。
#041	40代・男性	通信速度
#043	20代・女性	人が多い場所では速度がほかの回線に負けてしまう
#044	40代・男性	場所や時間帯によって遅くなる、なかなか繋がらないこと
#045	40代・男性	ない
#046	30代・男性	3GBを超えると料金が次の段階に上がる点。
#047	30代・女性	ギガが少しでも残るともう少し少ないプランにすればよかったかと思う点
#048	60代以上・男性	街中で遅くなるエリアが当初は多々あった。
#049	30代・女性	契約したギガ数を超えると料金が上がってしまうことと、時間帯によって速度が変わることです。
#051	40代・女性	繋がりにくい時がある
#052	30代・女性	もうこのプランは選べないので、新規に加入できないところ…
#054	50代・男性	たまに外出先で利用する場合に、容量を気にしながら使用しなければならないのが不満です。
#055	40代・女性	平日お昼（12時～13時）の混雑時間帯だけは、画像が多いサイトやSNSの読み込みが露骨に遅くなる場所。
#056	30代・女性	外出時のお昼にストレスを感じる
#057	40代・男性	格安SIMの影響か人が多い場所だと通信速度が遅くなってしまうときがよくあるのが、不満です。
#058	30代・男性	データ容量の許容量の範囲なのに通信速度が落ちること
#059	50代・男性	動画を長時間視聴したり、アプリの更新が重なると3GBでは足りなくなることがあります。Wi-Fiを利用する機会が多い人向けだと感じます。
#060	50代・女性	電波状況が弱い場所があること、建物のなかなど
#061	60代以上・男性	いつも足りるか心配
#062	30代・女性	とくになし

#064	50代・女性	特にありません
#065	30代・女性	アプリの更新はWi-Fi環境が必要。
#066	50代・女性	外出先は繋がりにくい
#067	50代・女性	特にない
#068	40代・女性	窓口が少ない
#069	20代・女性	場所によって繋がりにくい
#071	50代・男性	やはり3GBの通信量では少ないということ
#072	40代・男性	ライブ会場などで回線が遅い
#073	30代・男性	外出中は、大きな容量を使う動画やスマホゲームが使えないことです。
#074	40代・女性	3ギガを超えると20ギガまで定額なので、ちょっとだけ3ギガを超えた時にもったいないと思う。
#075	30代・女性	通信速度が安定しない
#077	30代・女性	月末になるとギガが超えないか心配になる
#078	50代・女性	うっかりWi-Fiを通し忘れてたらずぎガを消費するところ
#079	40代・女性	都市部に住んでいて、勤務先が都市中心部だから特に無い
#080	50代・女性	特になし。
#081	30代・女性	Wi-Fiが使えない場所での動画視聴などは自発的に制限している点
#082	40代・女性	繋がりにくい場所がある
#083	30代・女性	割高感はある
#084	30代・女性	とくにありません
#085	30代・男性	容量は関係ないですが、電波は少し弱いのかなと思います。
#087	50代・女性	外で使用する場合、年に数回だが通信速度が遅く感じる点。
#088	50代・女性	繋がりにくい事がわりとある
#089	30代・女性	特にない
#090	30代・女性	特にありません
#091	40代・回答しない	容量が少し不足する点
#092	20代・女性	旅行やテーマパークに行く月にデータ量が足りなくなりやすい
#094	30代・男性	たまに通信速度が落ちる時があります。
#095	40代・男性	とくにありません
#096	40代・女性	容量がショートすることはありませんでした。
#097	30代・女性	キャリアメールアドレスが使えなくなったこと
#098	30代・男性	特になし
#099	40代・女性	ゲームをする際の通信速度が遅いと感じる事がある。
#100	30代・男性	外出先で動画を見たり、マップを長時間使ったりするとすぐに上限に達してしまうこと。
#101	20代・女性	特になし
#102	30代・女性	毎日使う電車のホームがつかまらないこと、値上げになったこと
#103	40代・女性	家の外で思った以上に使ってしまった場合、全く動かなくなるため不便
#104	30代・女性	ない

#105	40代・男性	たまに容量が足りないとき
#106	40代・女性	2GBでも足りるが、3GB未満のプランがほとんどなく割高に感じる。
#107	40代・男性	実際3GBも使うことがあまりない
#108	20代・女性	旅行など出かける月が続くと来月繰り越しできる程のGが残らない
#109	30代・男性	稀に足りないことがある
#110	30代・女性	とくになし
#111	30代・女性	通信速度が遅いときがあること。
#112	40代・男性	容量が足りなくなることがある
#114	50代・女性	たまに特定のスポットで固まることがある。
#115	40代・男性	月によっては3GB以上使用することがあり、プラスでGBを契約しようとした時の料金が高い。
#116	40代・男性	無し
#117	30代・女性	電話が別途
#118	30代・女性	特にありません。
#119	50代・男性	特に感じていません。
#120	40代・女性	ギガが足りなくなるとデータしている相手も低速になってしまう
#121	50代・女性	なし
#122	30代・女性	特になし
#123	40代・女性	もう少しで使い切ってしまうという通知が来るのが遅い
#124	60代以上・女性	これといった不満はありません。
#125	50代・男性	特にありません
#126	40代・女性	たまに容量が足りなくなりそうなので、それが少し不安に感じたりする。
#127	30代・女性	たまに通信速度が遅いこと
#128	40代・女性	月末に足りなくなる時もあるので、繰り越しで調整したりしてセーブするのが大変だったりします
#129	40代・男性	低速はやっぱり回線速度が遅い
#130	40代・女性	ギガが足りなくなる
#131	50代・女性	特にありません。
#132	50代・男性	思ったより安くない
#133	50代・女性	山奥などの田舎に行くとながりにくい点
#134	30代・女性	外出が続くと制限速度にすぐになってしまう（使い切ってしまう
#135	30代・女性	特にありません。
#136	30代・男性	すぐに通信量を使い切ってしまう。スマホゲームなどではできないと思った方がいい。買い増しのギガはかなり割高
#137	40代・女性	旅行や外出が多い月はデータ容量が不足しやすく、動画を少し見るだけでも残量を気にしなければならない点が不便でした。
#138	40代・女性	特になし
#139	40代・女性	注意して使わないと、通信制限がかかって速度が落ちる
#140	30代・女性	最初自動更新になるとは知らなかったため、使い切った後勝手にトッピングを買ってしまった。損をしているわけではないけど、1ヶ月にどれくらい使っているのか分かりづかった。
#141	30代・男性	外出先でのWi-Fiの自動接続が無い

#142	30代・女性	いまいち3GBがどれぐらいで使い果たしてしまうかおおよそが掴めてないため、自分で使い切らないように調整ができない
#143	30代・女性	やはり地下やお昼時などの時間帯に外出すると、ほぼ繋がらない時もあります。その時は仕方ないか、と諦めてます。
#144	50代・女性	必要な時に高速モードが使えるように、使い方に工夫が必要。
#145	60代以上・男性	特に無し
#146	30代・女性	時々通信が遅くなる
#147	40代・男性	たまに通話の品質が落ちて声がロボットのような加工音になる時があるので、その点が不満に感じます。
#148	30代・女性	特になし。1GBから使えるので納得感がある！
#149	30代・女性	とくになし
#150	50代・男性	低速・高速モードの切り替えができないこと
#151	20代・女性	おでかけの予定がある月だと月末に低速になってしまう
#152	30代・女性	ソフトバンクも電波は弱かったけど、ワイモバイルは更に弱い
#153	30代・女性	通話がつながりにくい時がありました。
#154	30代・男性	特にない
#155	50代・男性	使い切った時の速度低下
#156	40代・男性	どれくらい使ったかわからなかった
#157	50代・男性	機種変更が不安
#158	40代・男性	データ容量が3GBと少ないため、動画視聴やSNSの画像表示が多いと月末に足りなくなりがちです。データを使い切った後の低速モードは非常に遅く、実質的には通信がほぼ使えない状態になるのが残念です。
#159	50代・女性	ポイントがたまらなくなった
#160	50代・女性	日本通信SIMはもともと回線速度はあまり速くないので、3ギガ使い切ってないのに遅い時があること
#161	40代・男性	つながりにくい時がある
#162	40代・男性	外出先で動画を見たり地図を長時間使ったりすると、月末に容量が足りなくなることがあります。
#163	40代・女性	外出先で子供が動画を見ようとするのを止めなくてはならない点くらいです。
#165	30代・女性	場所によって圏外になったりする点
#166	30代・女性	ありません
#168	50代・女性	特にありません
#169	50代・男性	特になし
#170	30代・女性	速度が遅いと感じることがある。
#171	50代・男性	外出が多い月は完全に足りなくなり、あと数日なのに追加で容量を購入しなければならない
#172	60代以上・女性	特になし。不足するならそのたびにデータ容量を追加で買えばいい
#173	30代・男性	夜8時くらいが一瞬遅くなる。
#174	20代・女性	思ったよりもギガ消費に気をつけなければいけないこと。、
#175	50代・女性	常にフリーWiFiをさがさなければならない点
#176	30代・女性	電波の悪さ 思ったよりも値段が安くならなかったこと
#177	40代・回答しない	昼の時間帯の速度が遅い
#178	20代・女性	つながりにくいときがある

#179	40代・女性	特にない
#180	40代・男性	ギガが足りなくなる
#181	50代・女性	ないです。
#182	40代・女性	月末になるとどうしても数日ほど足りなくなることが多々ある
#183	30代・女性	ない
#184	50代・女性	時々繋がらない
#185	60代以上・男性	特にない
#186	60代以上・男性	特になし
#187	20代・女性	あまりスマホを触れない
#188	20代・男性	旅行などに行くと不安になる
#189	50代・女性	なし
#190	40代・男性	特になし。
#191	50代・男性	ギガに関係なくつながりがいまいち
#193	40代・女性	すぐにいっぱいになってしまう
#194	30代・女性	特になし
#195	20代・女性	ない
#196	40代・女性	長期休暇は増やしたくなる
#197	30代・女性	低速モードとの切り替えが面倒
#198	30代・女性	人混みにいくと速度が落ちる
#199	60代以上・男性	格安はそれなりです
#200	40代・男性	外出先では通信が繋がりにくくなる
#201	30代・女性	夜につながりにくい
#202	40代・女性	昼間や夕方、地下街などでの通信速度が少し物足りないです
#203	60代以上・女性	特になし
#204	20代・男性	特にない
#205	50代・女性	特にない。
#206	40代・男性	特になしです。
#207	30代・男性	旅行などに行った際に容量が不足気味な点
#208	40代・女性	長時間使うと心配になります。
#209	50代・女性	なし
#210	50代・女性	特にありません
#211	40代・女性	不満は特にありません
#212	40代・男性	動画視聴は通信速度が遅くなる
#214	50代・女性	外出先でのギガ使用に少し敏感になる（wifi環境を探す、など）
#215	30代・女性	回線が遅すぎる
#216	20代・男性	外出先で動画を見たり、地図アプリを長時間使ったりすると、通信量が思ったより早く減る点が気になりました。月末になると残り容量を気にしながら使うことがあり、もう少し余裕があるプランでもよかったかもしれないと感じる場面がありました。

#217	20代・男性	動画をたくさん見ると、月末にデータ容量が足りなくなるところです。
#218	40代・女性	急な利用が必要な場合に、足りなくなって後から割高で追加した点です。
#219	50代・男性	特にないです。
#220	40代・女性	月末に近づくとデータが足りなくなる
#221	40代・男性	3GBでは足りない月がある
#222	40代・男性	キャリアから購入できる端末の選択肢が少ない。
#223	10代・男性	外出先で動画を見たり大量の画像を読み込んだりすると、月の中旬～終盤ですぐにデータ制限がかかってしまう点です。
#224	50代・女性	ギガを追加購入すると結局高くなること
#225	30代・男性	繋がりづらいときがあることくらいです。
#226	50代・男性	稀に通信が遅くなる
#227	50代・男性	データが足りないときがある。
#228	60代以上・女性	特にありません。
#229	60代以上・女性	特にありません。
#230	50代・男性	容量が少ない、通話料は別途かかるところ
#232	20代・男性	場所や人の多さによって繋がらない
#234	60代以上・男性	特になし
#235	30代・男性	お昼の時間帯の通信速度の低下

Q15.（その理由があれば教えてください）（記入 192件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	50代・男性	容量のことにに関してはどのキャリアもさほど差がないと思うからです。
#002	40代・男性	wi-fi 環境が整ってるところじゃないと、このデータ量じゃきついと思うから、wi-fi 環境の状況によって個人個人で判断すべきだと思うので
#003	20代・女性	つながりやすさを重視する人にはオススメできないから
#005	50代・男性	3GBという小容量で間に合わせるには工夫や我慢も必要になるから
#006	40代・女性	つながり方は、大手キャリアとたいして変わらないけど、料金は1/3くらいになります。
#008	40代・男性	サポートが親切で丁寧です。
#009	40代・男性	大手の系列なので安心感はあるから。
#011	30代・女性	大手キャリアと何も差がないと感じるから
#012	60代以上・男性	通信速度・エリアに少し不安がある
#013	30代・女性	安い
#014	40代・男性	料金を安く利用したいのであれば、格安SIMはオススメであるためです・
#015	60代以上・男性	とにかくコスパがいいところ
#016	30代・女性	安いので、昔のプランのまま自動更新している方には、勧めたい。
#019	40代・女性	値段は楽天と同等なので家族割がいらなくてドコモかau回線がいいならこちらがいいとおもう
#020	40代・女性	安い
#021	20代・女性	毎月、GBを選べるので必要な時に買い足せて便利です。
#022	20代・女性	かなり安いから

#023	20代・女性	事前にしっかり調べて、自分にはどっちが適しているか知っていたほうがいいと思います。キャリアメールが使えないなど困る人には向いてないです。
#025	30代・女性	3GB超えると勝手に高いプランに移ってしまうから。
#026	20代・女性	都度課金で済む
#029	40代・女性	使えない時があるのでがっかりする
#030	50代・女性	月額料金が安いから
#031	50代・女性	家族がいる人は他の割引のあるところでもいいのでは？あと支払いがカードのみなので。
#032	40代・女性	関西電力を契約していると更に割引が効くから
#033	30代・女性	通信が良いから。
#034	30代・男性	他社のを知らないので勧めようが無い
#035	30代・男性	安ければいいって方にオススメ
#036	30代・女性	勝手に次のプランにいつってしまうから、いつも今の残りのギガ数をきにしないといけないことが面倒くさいから。
#037	30代・女性	自分に合った料金が見つかるからです
#038	50代・男性	使用用途にもよりますが、Wi-Fi接続がほとんどであれば価値があると思います。
#039	30代・女性	通話料無料が使ってみるとめっちゃくちゃありがたいです。意外と電話するので。
#040	30代・女性	料金は安いけど次のプランに勝手に移行してしまう為、いむも今の残りのギガ数を気にしないとイケなくて面倒だから。
#041	40代・男性	速度と容量を使う人には少なすぎる
#043	20代・女性	スマホをあまり使わない、WiFiだけで十分という人にぜひ使ってほしい
#044	40代・男性	月額料金を抑えられるから
#045	40代・男性	各社いろいろなプランがある中から自分でチョイスするのが後悔しないと思うので
#047	30代・女性	ギガを増やしたい場合も減らしたい場合も次からプランを変えられるので便利というところ
#048	60代以上・男性	コスパが良く、年々品質が良くなっている。
#049	30代・女性	以前から使っていた wi-fi を加味してのプラン契約だったためです。wi-fi をやめて、もっとお得なプランにした方がトータル金額をもっと抑えられるからです。
#051	40代・女性	楽天ショッピングをする人はポイント倍率が上がったたりポイントがもらえるのでおすすめ
#052	30代・女性	もう加入できないプランだから。
#054	50代・男性	3GB以内で、お得であると思わせていただきます。
#055	40代・女性	お昼の混雑さえ割り切れたら、低速モードやパケットの融通が利くので使い勝手がとても良いから。
#057	40代・男性	SNSや気象情報の確認など必要最低限の利用でスマホを利用するのであれば、格安SIMで3GBプランはおすすめしたいです
#058	30代・男性	スマホだけは不便だけれども他のサービスを併用すればお得に使えるから
#059	50代・男性	料金と通信品質のバランスが良く、初めて格安SIMを利用する人でも安心して使えると思います。
#060	50代・女性	生活圏内で電波状況に問題がなければ、向いている人もいると思う
#061	60代以上・男性	安い
#062	30代・女性	困ったことがあればauショップで対応してくれるから
#064	50代・女性	通信状況の良さや料金の安さでおすすめしようと思えるからです
#065	30代・女性	1ギガ刻みで契約ができて料金が手頃で使いやすいです。
#066	50代・女性	新規客を取らないらしい
#067	50代・女性	人によってスマホの使い方が違うから

#068	40代・女性	安いから
#069	20代・女性	月額料金が安くコスパがいいため
#071	50代・男性	月額使用料金が安く済むから
#073	30代・男性	特典として売買に使用できるクーポンを毎月貰ってますが、メルカリを頻繁に利用しない人にとってはそこまでメルカリモバイルを選ぶメリットは大きくないと思ったためです。
#074	40代・女性	大きなトラブルはないが、つながりにくいところが時々あるので。
#075	30代・女性	安いが大手キャリアに比べるとサービスが不十分だと感じるから
#077	30代・女性	料金は安くなるが、繋がりにくい時がある。
#078	50代・女性	管理が面倒だから
#079	40代・女性	料金が安いのに繋がりがよく使いやすいから
#080	50代・女性	大手キャリアと比べるとかなり安くなります。ゲームをしない人にはおすすめです。
#081	30代・女性	楽天会員で、楽天グループユーザーであれば 連携でポイント率が高いため、よりお得に感じる。
#082	40代・女性	Wi-Fiをメインで使うならいいと思います
#085	30代・男性	特別なことをしないなら、十分容量は足りるからです。
#086	30代・女性	もう少し料金が安く、ギガ数が少なくてもいいかなと少しだけ思うため。
#087	50代・女性	室内wifiが主な方には、月額が安く済むのでお勧めしたい。
#088	50代・女性	通話無料のアプリはとても魅力的
#089	30代・女性	家のインターネット回線とのセット割もあるため
#090	30代・女性	月額料金が安く、自分に合った容量だからです
#092	20代・女性	データの買い足しが容易だから
#094	30代・男性	新規向けのキャンペーンが良くスマホ本体も安く買えました。
#095	40代・男性	使い放題のオプションをつければ、容量を気にする必要がなくなるので。速度は遅いですが。
#097	30代・女性	安いしあまり不自由ないので
#098	30代・男性	値段が安い
#099	40代・女性	月額料金がとても安くなる。通信速度は普通に使うぶんには問題なく使えるため。
#100	30代・男性	ソフトバンクの自社回線を使っているため昼時でも速度が落ちにくく、LINEのデータ消費がゼロになる機能が非常に使い勝勝やすいためです。
#101	20代・女性	外でスマホをあまり使わない人にとっては良いと思う。
#102	30代・女性	以前の料金ならまだ安さを優先している人には勧められたけれど値上げされここにこだわるほどの必要はないと思うから
#103	40代・女性	同じような環境の人には向いていると思う
#104	30代・女性	通信品質に不満もないし、通話オプションも5分ではなく10分なのでおすすめ。問い合わせた時の接客態度もすごくいい。
#105	40代・男性	安さと通信容量はよく検討した方がいい
#106	40代・女性	余ったデータの繰り越しや、データ使用料を分け合えるシステムがよい。
#108	20代・女性	店舗が多いから気軽に変えられる
#110	30代・女性	可もなく不可もないから
#113	50代・男性	あまりお得感がないので
#114	50代・女性	低速無制限オプションに入れば、実質無制限で使える。ネットや動画、音楽を聴くには充分。

#115	40代・男性	回線速度は安定しているので、月額料金を低くして使用するにはちょうどいい会社だから。
#116	40代・男性	固定費が下がるから
#118	30代・女性	使っていてトラブルなど起きたことも無いですし長く使い続けてるからこそおすすめできます。
#120	40代・女性	とにかく平日・土日関係なく昼になるとドコモ回線がつながりにくい
#121	50代・女性	とにかく安い
#123	40代・女性	Yahoo!やLINEと提携しているので、プレミアム会員特典を無料で使えるから
#124	60代以上・女性	料金がとにかく安いです。Wi-Fi環境が良ければ毎月繰り越すことが出来ます。
#125	50代・男性	月額料金が安いからです
#126	40代・女性	とにかく料金を抑えたい、基本フリーWi-Fiを使う人におすすめだ。
#127	30代・女性	料金が安いので
#128	40代・女性	安さだけで考えたらお勧めしますが、同じプランがないのであまりおすすめしません
#130	40代・女性	ギガが足らなくなった時に追加で買えない
#131	50代・女性	他社のことはよく分からないですが、いいと思います。
#132	50代・男性	速度は遅めだけどある程度無制限に使える
#133	50代・女性	普段使いには十分だから。
#135	30代・女性	店舗もあってトラブルがあった時は安心ですが、他のキャリアでも安いプランは多そうなので。
#136	30代・男性	3GBしかない格安SIMは、家でWi-Fiのみで運用するならOKだが、外ではほとんどのアプリ、ネット検索は諦めた方がいいと思う
#137	40代・女性	通信品質が安定していて料金とのバランスが良いのでおすすめです。ただし、動画をよく見る人はもう少し容量が多いプランのほうが安心だと思います。
#138	40代・女性	そんなに外でスマホの容量を使わない人には最適だから
#139	40代・女性	月額料金も安いし、もし通信量が余れば翌月に繰り越して利用できる。
#140	30代・女性	逐一自分がどれくらい使っているのかちゃんと管理できる人ならおすすめできます。あとは、使う量が月によってバラバラで定まっていない人ならおすすめだと思うからです。
#141	30代・男性	従業員がマスク姿のせいで外見が汚くて信頼しにくい。そして外出先でのWi-Fiの自動接続が無いことが不便。
#142	30代・女性	安いから
#143	30代・女性	私が契約した時は、1GB利用で安い格安SIMの会社でした。実際友達にも話し、友だちも契約しました。
#144	50代・女性	全ての手続きが自宅で完了する。高速・低速モードの使い分けが面倒でなく、外出先で動画を観たりしなければ、月額料金を安くおさえられる。
#145	60代以上・男性	データ通信を余り使わない人にお勧めだと思う
#146	30代・女性	比較検討の量が少ないので人に勧めにくい
#147	40代・男性	とにかく電話代が安くなるので、仕事で使うのであればとてもおすすめできます。たまに通話品質が落ちるので、仕事用としてはおすすめできません。
#148	30代・女性	混雑時は遅くなりますが、この品質と価格なら充分におすすめできます！
#150	50代・男性	とにかく安いこと。サブ回線として持つ目的でも使える
#151	20代・女性	安く済むし、ソフトバンクなのは安心感がある
#152	30代・女性	ワイモバイルしか使用してないので他社がどうか分からないが、使用状況が合えば毎月の支払いが安くなるため
#153	30代・女性	条件にあえばいいシムだと思います。
#154	30代・男性	安く、ワイファイがあれば何とかなる

#155	50代・男性	そもそもつながりにくい場所が多い
#156	40代・男性	やすくなる
#157	50代・男性	家から出ない人は十分。出ても動画さえ見なければ余裕で足りる。
#158	40代・男性	料金が安く、通信品質も安定しているので、データ使用量が少ないライトユーザーには非常におすすめです。月々の固定費を抑えたい方や、メインはWi-Fiで使うという方にぴったりだと思います。
#159	50代・女性	au回線で安心
#160	50代・女性	サブと割り切って使う分には、費用が安いのでお勧め。普段遣いしたい人には向かない。
#162	40代・男性	料金と通信品質のバランスが良く、Wi-Fi中心で利用する人には十分満足できるプランだと思います。
#163	40代・女性	3GBでも問題なく、かつ少しでも携帯料金を安くしたいのであれば他社と比較しても適当だと思うからです。
#164	50代・女性	データ残量がある限り速度制限がない
#165	30代・女性	他社から変更する際の対応の悪さ。電波がとても悪い。
#166	30代・女性	料金を抑えたい方にはピッタリだと思います
#167	40代・女性	契約しているだけでYahoo!の有料サービスを使えるから
#168	50代・女性	プランが2種類しかなくてシンプルでわかりやすい
#169	50代・男性	プランがわかりやすく、回線品質が悪くなかった
#170	30代・女性	あまり使っている人を聞かないが、料金はかなり安いと思うので料金を抑えたい人にはおすすめ
#171	50代・男性	LINE通話が無制限
#172	60代以上・女性	ふつうの3GBプランよりも「1GBプラン+不足したら1GB単位で追加購入」の方が安いから
#173	30代・男性	とにかく安いのでいい。
#174	20代・女性	大手回線を使っていて信頼できるから。
#175	50代・女性	他社のプランよりお安くギガ数も多いのでおすすめしたい
#176	30代・女性	電話の際の電波が不安定
#177	40代・回答しない	低速モード使い放題がよい
#179	40代・女性	九州の人ならぜひ。九州電力だし安心ですよ。
#180	40代・男性	特にありません
#181	50代・女性	安いし使いやすいから使ってみて！
#182	40代・女性	現在使っている格安プランが既に存在しないから
#183	30代・女性	通信速度をそんなに気にしない、でも電話は少しはする、と言う人には格安すぎる。Wi-Fi環境下にいることが多いのならなおさら勧めます。
#184	50代・女性	使った容量で課金されるので、計算が楽
#185	60代以上・男性	回線もソフトバンクなのでしっかりつながります。ただ新規の契約は行っていません。
#186	60代以上・男性	安価で容量も多いから。ただし新規の契約はおこなっていない。
#187	20代・女性	通信が遅い。
#188	20代・男性	前の月から繰り越しがあって意外とギガが多く感じる
#190	40代・男性	最近値上げして、他社のプランと比べるともう安くはないので。
#191	50代・男性	通信速度が遅い
#194	30代・女性	Wi-Fiをソフトバンクにすると、スマホ料金から割り引いてくれるから。
#195	20代・女性	月に使えるお金が増えたから。

#196	40代・女性	まだ安い会社はあるので。
#197	30代・女性	外であまり容量を使わない人であれば、コスバはとて面白いと思うから
#198	30代・女性	料金が安いのと万が一困ったことがあっても、店舗もあるので頼れます。
#199	60代以上・男性	キャンペーン中ならお得感が有りそう
#200	40代・男性	料金を安く抑えられポイントも貯まるので
#201	30代・女性	他にも良いところがあるのでよく見てよく考え契約した方が良い
#202	40代・女性	固定費がかなり削減できる ピーク時間の通信速度の低下はきになるが、動画などを見ないなら十分満足できるレベルなので
#204	20代・男性	安いし、LINEを使う時のデータ量は減らないので
#205	50代・女性	ヘビーユーザーでないなら満足できる。
#206	40代・男性	GBをプレゼントする楽しいキャンペーンなどが多いからです。
#207	30代・男性	家族割があるため、家族がいればお得になる。ポイント付与キャンペーンがある。
#208	40代・女性	安いから。
#209	50代・女性	速度問題もほぼないし、大手なので安心感もある
#210	50代・女性	お昼や夕方に通信速度が遅くなることもなく、なんの問題ありません。年配の人であつたなら実店舗があるので直接お店の方と話が出来るので良い。しかし、九州以外には実店舗がないし、九州電力とのセット割がないので全国の方にはあまりメリットはない。よって 3 のおすすめ度です。
#211	40代・女性	とにかく料金を安く済ませたい人にはお勧めです。
#212	40代・男性	余り思わない格安シムは安いが電波が遅い時ある
#213	40代・男性	月額料金が安いことです。それと使用量が限られているので、携帯を手放す時間が増えました。
#214	50代・女性	現時点で大手メーカーブランドの中ではかなり割安だと思っている
#215	30代・女性	海外では便利だが国内の都会では使い物にならない
#217	20代・男性	料金と通信品質のバランスが良く、
#218	40代・女性	回線の不具合が起こることはなく、料金自体も安いから。
#219	50代・男性	使用状況によるが通信料金を大きく抑えることができるから。
#221	40代・男性	3GB程度の利用なら料金を抑えながら普段使いに十分使え、コストパフォーマンスが良いと感じたからです。
#222	40代・男性	auを家族で利用している方で家族全員で格安SIMに乗り換えたい場合は、UQへの移行を強く勧めたい。支払い情報や住所などの情報がそのまま移行でき、auショップで対面のサポートも受けられるのでお勧めしたい。
#224	50代・女性	楽天モバイルは使い放題なのでいいな、と思うことがある。
#225	30代・男性	コストを抑えたいなら勧めたいが、不便さを感じることもあるので3にしています。
#226	50代・男性	何と言っても安い
#227	50代・男性	現行プランで低速モードが無くなったので。
#228	60代以上・女性	容量が納得であれば充分問題なく使えると思います。
#229	60代以上・女性	料金の事を考慮すれば、これで充分です。
#230	50代・男性	株主優待との組み合わせがよいところ。
#232	20代・男性	つながりにくさがあるから
#234	60代以上・男性	月額料金が安い
#235	30代・男性	数社格安SIMを使用してきたが一番安定して使用することができる。