

# 「格安SIM 20GB おすすめ比較」に関するアンケート調査結果

調査対象：20GB前後の格安SIM・オンライン専用プランを実際に使っている方

有効回答数：118名（n=118）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/23/2026 6:44:15 ～ 8/6/2026 19:42:32）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-29

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

## 選択式設問の集計結果

### Q3. 20GBのプランを選ぶうえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

| 回答                     | 件数 | 割合  | グラフ         |
|------------------------|----|-----|-------------|
| 月額料金の安さ                | 76 | 64% | <div></div> |
| 通信速度・つながりやすさ（回線品質）     | 26 | 22% | <div></div> |
| データ繰り越し・余ったデータの扱い      | 7  | 6%  | <div></div> |
| キャンペーン・特典のお得さ          | 3  | 3%  | <div></div> |
| 大手キャリアのサブブランドである安心感    | 2  | 2%  | <div></div> |
| 子どもと一緒に使えて合計金額が安くなるプラン | 1  | 1%  | <div></div> |
| 使い切ったあとの速度制限のゆるさ       | 1  | 1%  | <div></div> |
| 通話かけ放題オプションの充実         | 1  | 1%  | <div></div> |
| 月額料金の安さに対して通信速度のバランス   | 1  | 1%  | <div></div> |

### Q4. 20GBのプランを使っていて不満・気になる点を、当てはまるものすべてお選びください。

| 回答                                                              | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-----------------------------------------------------------------|----|-----|-------------|
| 特に不満はない                                                         | 37 | 31% | <div></div> |
| 平日の昼など時間帯で速度が落ちる                                                | 36 | 31% | <div></div> |
| 月末にデータが足りなくなることがある                                              | 18 | 15% | <div></div> |
| 店舗が少ない・対面サポートに不安                                                | 15 | 13% | <div></div> |
| データを使い切ると速度が遅くなる                                                | 15 | 13% | <div></div> |
| 通話・かけ放題オプションが割高                                                 | 13 | 11% | <div></div> |
| プラン・オプション・キャンペーン条件が分かりにくい                                       | 12 | 10% | <div></div> |
| 10GBプランがないこと                                                    | 1  | 1%  | <div></div> |
| 使った容量によって金額が変動するプランなので20GB超えないように気を付けるには、いちいちアプリで確認しなきゃいけないところ。 | 1  | 1%  | <div></div> |
| 場所によって速度が落ちる                                                    | 1  | 1%  | <div></div> |
| 未使用分の翌日繰り越しがない                                                  | 1  | 1%  | <div></div> |

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

#### Q6. あなたが20GB前後で契約している格安SIMはどれですか？

| 回答            | 件数 | 割合  | グラフ         |
|---------------|----|-----|-------------|
| UQモバイル・ワイモバイル | 38 | 32% | <div></div> |
| 楽天モバイル        | 31 | 26% | <div></div> |
| LINEMO・ahamo  | 12 | 10% | <div></div> |
| 日本通信SIM       | 12 | 10% | <div></div> |
| povo          | 10 | 8%  | <div></div> |
| IIJmio        | 5  | 4%  | <div></div> |
| その他（自由記述）     | 4  | 3%  | <div></div> |
| イオンモバイル       | 2  | 2%  | <div></div> |
| ワイモバイル        | 2  | 2%  | <div></div> |
| mineo         | 2  | 2%  | <div></div> |

「その他（自由記述）」の原文：#041 BIGLOBE／#073 Ymobile／#078 イッツコムモバイル／#093 ahamo

#### Q7. その社の20GBプランを選んだ一番の決め手は何でしたか？

| 回答                                                | 件数 | 割合  | グラフ         |
|---------------------------------------------------|----|-----|-------------|
| 月額料金が安かったから                                       | 70 | 59% | <div></div> |
| キャンペーン・特典がお得だったから                                 | 16 | 14% | <div></div> |
| 通信速度・エリアに安心感があったから                                | 11 | 9%  | <div></div> |
| もともと使っていて乗り換えが楽だったから                              | 8  | 7%  | <div></div> |
| データ繰り越し・使い切り後の速度が良かったから                           | 8  | 7%  | <div></div> |
| 家族で20GB分けあえて、月額料金が安い                              | 1  | 1%  | <div></div> |
| 元タソフバンクだったので、同じ会社系列という安心感と、LINEのスタンプが使い放題になるとあった為 | 1  | 1%  | <div></div> |
| 他の契約との兼ね合いで契約を統合したかったから                           | 1  | 1%  | <div></div> |
| かけ放題など通話オプションが良かったから                              | 1  | 1%  | <div></div> |
| LINEをよく使うから                                       | 1  | 1%  | <div></div> |

#### Q8. 現在の月額料金はおおよそいくらですか？（通話オプション込み）

| 回答           | 件数 | 割合  | グラフ         |
|--------------|----|-----|-------------|
| 2,001～2,500円 | 32 | 27% | <div></div> |
| 2,501～3,000円 | 31 | 26% | <div></div> |
| 3,501円以上     | 20 | 17% | <div></div> |
| ～2,000円      | 17 | 14% | <div></div> |
| 3,001～3,500円 | 17 | 14% | <div></div> |
| 分からない        | 1  | 1%  | <div></div> |

#### Q9. 月20GBで、データ容量は足りていますか？

| 回答 | 件数 | 割合 | グラフ |
|----|----|----|-----|
|----|----|----|-----|

|                |    |     |             |
|----------------|----|-----|-------------|
| 十分足りている        | 65 | 55% | <div></div> |
| ちょうどよい（ほぼ使い切る） | 36 | 31% | <div></div> |
| たまに足りなくなる      | 13 | 11% | <div></div> |
| よく足りなくなる       | 4  | 3%  | <div></div> |

Q10. 契約している格安SIMの総合満足度を教えてください。

| 回答 | 件数 | 割合  | グラフ         |
|----|----|-----|-------------|
| 4  | 66 | 56% | <div></div> |
| 3  | 23 | 19% | <div></div> |
| 5  | 21 | 18% | <div></div> |
| 2  | 5  | 4%  | <div></div> |
| 1  | 1  | 1%  | <div></div> |

Q11. 通信品質（速度・つながりやすさ）の満足度を教えてください。

| 回答 | 件数 | 割合  | グラフ         |
|----|----|-----|-------------|
| 4  | 42 | 36% | <div></div> |
| 3  | 34 | 29% | <div></div> |
| 5  | 22 | 19% | <div></div> |
| 2  | 13 | 11% | <div></div> |
| 1  | 5  | 4%  | <div></div> |

Q14. 20GBの格安SIMを探している人に、あなたが契約した社をすすめたいと思いますか？理由も一言お願いします。

| 回答 | 件数 | 割合  | グラフ         |
|----|----|-----|-------------|
| 4  | 40 | 34% | <div></div> |
| 3  | 36 | 31% | <div></div> |
| 5  | 27 | 23% | <div></div> |
| 2  | 6  | 5%  | <div></div> |
| 1  | 4  | 3%  | <div></div> |

Q16. その格安SIMの利用歴はどのくらいですか？

| 回答   | 件数 | 割合  | グラフ         |
|------|----|-----|-------------|
| 1～3年 | 45 | 38% | <div></div> |
| 3～5年 | 28 | 24% | <div></div> |
| 1年未満 | 23 | 19% | <div></div> |
| 5年以上 | 22 | 19% | <div></div> |

Q17. 年代

| 回答  | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-----|----|-----|-------------|
| 30代 | 56 | 47% | <div></div> |
| 40代 | 28 | 24% | <div></div> |

|       |    |     |             |
|-------|----|-----|-------------|
| 20代   | 23 | 19% | <div></div> |
| 50代   | 9  | 8%  | <div></div> |
| 60代以上 | 2  | 2%  | <div></div> |

Q18. 性別

| 回答    | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------|----|-----|-------------|
| 女性    | 78 | 66% | <div></div> |
| 男性    | 36 | 31% | <div></div> |
| 回答しない | 4  | 3%  | <div></div> |

Q19. お住まいの地域（任意）

| 回答     | 件数 | 割合  | グラフ         |
|--------|----|-----|-------------|
| 関東     | 42 | 36% | <div></div> |
| 近畿     | 27 | 23% | <div></div> |
| 中部     | 16 | 14% | <div></div> |
| 九州・沖縄  | 10 | 8%  | <div></div> |
| 北海道・東北 | 10 | 8%  | <div></div> |
| 中国・四国  | 9  | 8%  | <div></div> |

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q1. 20GBの格安SIMを選ぶとき、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 107件）

| 回答ID | 属性       | 回答（原文）                                    |
|------|----------|-------------------------------------------|
| #001 | 30代・男性   | 通信品質                                      |
| #003 | 30代・女性   | もっと安いプランでもいいけど、どうだろうと思っていた                |
| #004 | 30代・女性   | 自分の使い方で20GBで月々やっていけるのかどうか。切り替えがうまくいくか。    |
| #005 | 40代・男性   | 月額金額                                      |
| #006 | 30代・女性   | きちんと繋がるのか、速度は遅くならないのか不安でした。               |
| #007 | 30代・男性   | 足りるかどうか                                   |
| #008 | 50代・男性   | 繋がるエリア                                    |
| #009 | 50代・女性   | 20GBを超えて使った場合の料金                          |
| #010 | 40代・女性   | いくら位かかるのか                                 |
| #011 | 20代・女性   | 対策にならないか不安だった                             |
| #012 | 60代以上・男性 | 20GBで足りるか。超過したときの動作と超過料金。                 |
| #013 | 30代・女性   | 通常どれくらいのデータ通信量があれば不便なくスマホが使えるのかが知りたかったです。 |
| #014 | 30代・女性   | 価格                                        |
| #015 | 40代・女性   | 動画視聴やSNSでストレスなく使うことができるのか不安に感じることです。      |
| #017 | 30代・女性   | 不安はありませんでした。                              |

|      |           |                                                                                                                      |
|------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #018 | 30代・女性    | セキュリティ面の不安、申請方法                                                                                                      |
| #019 | 40代・男性    | 値段と繰り越し                                                                                                              |
| #020 | 40代・女性    | 特にない                                                                                                                 |
| #021 | 40代・男性    | 自分の会社や自宅、通勤電車などで、昼休みやラッシュ時でも問題なくつながるかどうかです。                                                                          |
| #022 | 30代・女性    | 通信の安定性やサービスの質                                                                                                        |
| #023 | 30代・女性    | 値段がどれくらいになるか                                                                                                         |
| #024 | 30代・女性    | つながり具合                                                                                                               |
| #025 | 20代・女性    | 月々の通信料                                                                                                               |
| #026 | 20代・女性    | 通信速度                                                                                                                 |
| #027 | 30代・女性    | 追加でギガを買う時の値段                                                                                                         |
| #028 | 30代・男性    | 電波は大丈夫なのかだったり本当にこの金額で使えるかなど。                                                                                         |
| #029 | 30代・男性    | 特になし                                                                                                                 |
| #030 | 20代・男性    | 料金                                                                                                                   |
| #031 | 30代・女性    | 通信速度                                                                                                                 |
| #032 | 40代・男性    | 料金はどのくらいか                                                                                                            |
| #033 | 40代・女性    | 料金の手軽さ                                                                                                               |
| #034 | 30代・女性    | 価格                                                                                                                   |
| #035 | 30代・女性    | 足りなくなった時にどうするのかということ                                                                                                 |
| #036 | 50代・男性    | 容量が足りるかどうかです                                                                                                         |
| #037 | 30代・女性    | もっと他に安いのはないのか                                                                                                        |
| #038 | 20代・女性    | 繋がりやすいか                                                                                                              |
| #039 | 40代・回答しない | 料金だけで選んで良いのかどうか。                                                                                                     |
| #040 | 30代・女性    | 価格                                                                                                                   |
| #041 | 30代・女性    | 容量が生活内で足りるか否か                                                                                                        |
| #044 | 30代・女性    | 20GBは使うかわからないしもったいないかなと悩んだ                                                                                           |
| #045 | 30代・女性    | 料金                                                                                                                   |
| #046 | 30代・女性    | 20GBで足りるかどうか不安でした。                                                                                                   |
| #047 | 30代・男性    | 格安SIMは速度が遅いと思っていたので、そこが不安でした。                                                                                        |
| #048 | 30代・女性    | 20GBで通信料が間に合うかどうか。                                                                                                   |
| #049 | 40代・女性    | 月々の料金に対して本当に20GB使い切れるのか 通信速度が安定しているのかが不安でした。 動画視聴やSNSをよく使うので速度制限にかかったら困ると思ったからです。 また解約時の違約金やサポート体制についても 事前に知りたかったです。 |
| #050 | 20代・女性    | 通信速度                                                                                                                 |
| #051 | 20代・男性    | 20GBの容量が余った際に、翌月に繰り越せるのか気になった。                                                                                       |
| #052 | 40代・女性    | 料金                                                                                                                   |
| #053 | 40代・男性    | 持ち越しができるのか                                                                                                           |
| #054 | 30代・女性    | 価格が高くなならないか不安があった                                                                                                    |
| #055 | 50代・男性    | 1月あたり20GBのデータ容量が自分の利用スタイルに適切であるかどうか。                                                                                 |

|      |          |                                                                                  |
|------|----------|----------------------------------------------------------------------------------|
| #056 | 20代・女性   | 格安SIMなので通信速度が遅くなるのではないかと心配だった。                                                   |
| #057 | 40代・女性   | スマホ上でやりとりが完結する為、契約する歳にきちんと契約出来ているのか不安になった。                                       |
| #058 | 30代・女性   | 通信速度                                                                             |
| #059 | 40代・男性   | 20GBではどの程度もつのか不安だった。                                                             |
| #060 | 20代・女性   | 価格                                                                               |
| #061 | 30代・女性   | 値段が本当に安いのか。                                                                      |
| #062 | 20代・女性   | 足りるか分からない                                                                        |
| #063 | 30代・女性   | 通信速度が遅くなってしまわないかどうかと、電波状況が悪くなってしまわないかどうか。                                        |
| #064 | 30代・女性   | 余ったぶんを翌月に繰り越せるか                                                                  |
| #065 | 30代・男性   | 価格                                                                               |
| #066 | 30代・男性   | 料金                                                                               |
| #067 | 30代・男性   | プランのデメリット                                                                        |
| #068 | 30代・女性   | 動画を長時間見ても問題ないか？                                                                  |
| #069 | 30代・女性   | 余ったギガは繰り越せるのか                                                                    |
| #070 | 30代・女性   | ギガが繰り越せるかどうか                                                                     |
| #071 | 60代以上・男性 | 昼休みや夕方でも通信速度が安定しているか、本当に20GBで足りるかが一番気になりました。                                     |
| #072 | 40代・女性   | どれくらデータが利用できるのか心配でした。                                                            |
| #073 | 50代・女性   | 特になし                                                                             |
| #074 | 40代・男性   | 足りるかどうか                                                                          |
| #076 | 30代・女性   | 元々ソフトバンクの50GBに入っていて、全く使い切る事が出来なかったもので、もう少しGB数を落としたかったので、ちょうどよかった。その為、不安等は特に無かった。 |
| #077 | 50代・女性   | 記載された以上の料金がかかるのか？                                                                |
| #078 | 30代・女性   | 通信速度が遅くないか。                                                                      |
| #079 | 50代・女性   | 知りたいのは、料金。不安は通信速度が遅くなるのではないか。                                                    |
| #080 | 40代・男性   | 低速モードに変わった時の使い勝手が不安でした。                                                          |
| #083 | 20代・女性   | そのギガ数で足りるのかということ                                                                 |
| #084 | 20代・男性   | 容量が足りるかどうか                                                                       |
| #085 | 50代・女性   | 容量が毎月はみ出してしまわないか                                                                 |
| #086 | 20代・男性   | 容量が足りるかどうか                                                                       |
| #087 | 30代・女性   | 大手のメーカーではないので速度面で不安があった                                                          |
| #088 | 30代・女性   | 通信が不安定じゃないか心配でした。                                                                |
| #089 | 30代・女性   | 量が足りるかどうか                                                                        |
| #090 | 20代・女性   | 同じギガ数でももっと安いところもあり値段の違い                                                          |
| #092 | 40代・女性   | 通信速度やつながりやすさが気になりました。                                                            |
| #093 | 30代・女性   | 窓口がないこと                                                                          |
| #094 | 40代・男性   | ねだん                                                                              |
| #095 | 30代・男性   | 5G対応やテザリングなど、利用できるサービスに違いがあること。                                                  |
| #096 | 20代・女性   | 値段                                                                               |



|      |           |                                                                                                                 |
|------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #015 | 40代・女性    | 料金が実質いくら分からなかったり、通信速度が実際どうなのか不明であることです。                                                                         |
| #017 | 30代・女性    | 動画やSNSを何時間見たら20GBいくのかよくわからなかった。                                                                                 |
| #018 | 30代・女性    | たくさんある。格安だけど求めている答えにたどり着くまで大変                                                                                   |
| #019 | 40代・男性    | 特にない                                                                                                            |
| #020 | 40代・女性    | 特にない                                                                                                            |
| #021 | 40代・男性    | 時間帯ごとの通信速度や、建物内でのつながりやすさは、公式サイトなどではわからなくて困りました。                                                                 |
| #022 | 30代・女性    | 特になかったです。                                                                                                       |
| #023 | 30代・女性    | なかった。                                                                                                           |
| #024 | 30代・女性    | ある                                                                                                              |
| #025 | 20代・女性    | あまりない                                                                                                           |
| #026 | 20代・女性    | 通信速度、弱くなる場所                                                                                                     |
| #027 | 30代・女性    | 特になかった                                                                                                          |
| #028 | 30代・男性    | 大手とかは期間限定で金額が上がったりする可能性があるのもそれを引きずってしまい。金額が期間限定で上がらないかと確認するのに手間取った点                                             |
| #029 | 30代・男性    | 特になし                                                                                                            |
| #030 | 20代・男性    | 特になし                                                                                                            |
| #031 | 30代・女性    | 通信速度                                                                                                            |
| #032 | 40代・男性    | ありません                                                                                                           |
| #033 | 40代・女性    | 超えたらどうなるのかなど。                                                                                                   |
| #034 | 30代・女性    | とくにない                                                                                                           |
| #035 | 30代・女性    | 20GBは何をどれくらい使用するとなくなるのかという大体のイメージがわからなかった                                                                       |
| #036 | 50代・男性    | 該当なし                                                                                                            |
| #037 | 30代・女性    | 超えた場合は通知が来るのか、勝手に高くなるのか                                                                                         |
| #038 | 20代・女性    | どの会社が繋がりやすいか                                                                                                    |
| #039 | 40代・回答しない | ある。専門用語がわかりづらい。                                                                                                 |
| #040 | 30代・女性    | 20GBでどの程度使用できるのか？足りそうか？                                                                                         |
| #041 | 30代・女性    | 20GBがどれくらいの使用量なのか                                                                                               |
| #044 | 30代・女性    | ありません                                                                                                           |
| #045 | 30代・女性    | 特にない                                                                                                            |
| #046 | 30代・女性    | トータルの料金が月々いくらなのか                                                                                                |
| #047 | 30代・男性    | 最初はeSIMや、デュアルSIM対応などの用語が聞き慣れない言葉だったのでわからなかったです。                                                                 |
| #048 | 30代・女性    | 20GBが具体的にどう使うとどのくらいでなくなってしまうのか分からなかった。                                                                          |
| #049 | 40代・女性    | ありました。 各社の料金比較サイトを見てもキャンペーン内容や速度制限後の速度が会社によって表記がバラバラで結局どれが自分に合うのか分かりにくかったです。 実際に使っている人の口コミやレビューがもっと詳しく知りたかったです。 |
| #050 | 20代・女性    | 特になし                                                                                                            |
| #051 | 20代・男性    | なし                                                                                                              |
| #052 | 40代・女性    | 特にない                                                                                                            |

|      |          |                                                                                                   |
|------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #053 | 40代・男性   | 持ち越しがどこまでできるのか分かり難い                                                                               |
| #054 | 30代・女性   | とくになし                                                                                             |
| #055 | 50代・男性   | 利用状況に応じた速度制限の掛かり具合。                                                                               |
| #056 | 20代・女性   | 様々な情報があってどれを信用したら良いか分からないのと、店舗がないので直接質問できないところに困りました。                                             |
| #057 | 40代・女性   | 何かわからない時はアプリ(サイト)から契約を見るのだが、どこに何が記載されているのかわからくて画面の中を探し回ることがある。                                    |
| #059 | 40代・男性   | とくはない。公式の情報を見てある程度把握した。                                                                           |
| #060 | 20代・女性   | あまりない                                                                                             |
| #061 | 30代・女性   | 特にありません。                                                                                          |
| #062 | 20代・女性   | 特にない                                                                                              |
| #063 | 30代・女性   | どこの会社もだいたい通信速度・環境共に問題なく、どこでも繋がりと謳っているけれど、今までにも何度もそう言われたのに繋がりにくかったり、遅かったりがあったので実際のところどうなのか分からなかった。 |
| #064 | 30代・女性   | プランが他にもあるのかどうか                                                                                    |
| #065 | 30代・男性   | 上限に達してしまった場合の対処法が低速では見辛いページに表示されていてなかなか追加できなかった。                                                  |
| #066 | 30代・男性   | ない                                                                                                |
| #067 | 30代・男性   | デメリットや実際の料金について                                                                                   |
| #068 | 30代・女性   | 動画や音楽の接続の安定具合                                                                                     |
| #069 | 30代・女性   | 困ったことはないです                                                                                        |
| #070 | 30代・女性   | 困ったことはないです                                                                                        |
| #071 | 60代以上・男性 | 公式サイトと比較サイトで料金やキャンペーンの条件が違って見えたため、実際に毎月いくらかかるのか少し分かりにくかったです。                                      |
| #072 | 40代・女性   | 特にないです。                                                                                           |
| #073 | 50代・女性   | プランが次々と新しくなるのでどれがお得か分かりにくい                                                                        |
| #074 | 40代・男性   | ない                                                                                                |
| #076 | 30代・女性   | 特に無かった。                                                                                           |
| #077 | 50代・女性   | 困ったことはない                                                                                          |
| #078 | 30代・女性   | 通信速度が遅くないか。留守番電話の機能があるのかないのか。                                                                     |
| #079 | 50代・女性   | どの格安SIMが良いのか、悩んだ。                                                                                 |
| #080 | 40代・男性   | 月によって利用時間が変わるので…データの繰り越しについてもう少し分かりやすくして欲しかったです。                                                  |
| #083 | 20代・女性   | 繋がりにくさなどがどの程度なのか不安だったり                                                                            |
| #084 | 20代・男性   | 特にありません。                                                                                          |
| #085 | 50代・女性   | どれぐらい何をどのぐらい使用したら20Gになってしまうのか                                                                     |
| #086 | 20代・男性   | 特になし                                                                                              |
| #087 | 30代・女性   | 実際の金額と違うのではないかと考えていた                                                                              |
| #088 | 30代・女性   | あまりなかったです。                                                                                        |
| #089 | 30代・女性   | 他プランと併用したときの総額                                                                                    |
| #090 | 20代・女性   | 値段がなぜ様々あるのか。ある程度同じくらいの値段ならわかるが大きな差が出てくると安全性に問題があるのかと思ってしまう。                                       |

|      |           |                                                                                                                                      |
|------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #092 | 40代・女性    | 実際の通信品質や利用者の口コミが分かりにくかったです。                                                                                                          |
| #093 | 30代・女性    | 特に無かったが、偽サイトではないか不安になることはあった                                                                                                         |
| #094 | 40代・男性    | 特に無い                                                                                                                                 |
| #095 | 30代・男性    | 通話オプションやかけ放題を追加すると月額料金が変わること。                                                                                                        |
| #096 | 20代・女性    | 特になかった                                                                                                                               |
| #097 | 30代・女性    | 使いたい放題といっているもおよその数字でGBが決められているものがありそこまで調べるのが大変でした                                                                                    |
| #098 | 30代・女性    | 住んでる地域や、時間帯での通勤品質                                                                                                                    |
| #099 | 30代・女性    | 実際使ってみるまで自分の生活圏範囲内でちゃんと不便なく使えるかどうかがわからなかった                                                                                           |
| #100 | 40代・男性    | 特になし                                                                                                                                 |
| #101 | 40代・女性    | 繋がるわからない                                                                                                                             |
| #102 | 30代・女性    | 特にないです                                                                                                                               |
| #103 | 20代・回答しない | 特にない                                                                                                                                 |
| #104 | 40代・男性    | 価格、つながりやすさ                                                                                                                           |
| #105 | 40代・女性    | つながりやすさ                                                                                                                              |
| #106 | 40代・回答しない | 条件などすこしややこしくてわかりにくかった。                                                                                                               |
| #107 | 20代・女性    | 特になし                                                                                                                                 |
| #108 | 30代・男性    | 特に気になるのが、通信速度の信頼性です。公式サイトでは「高速通信」と書かれていても、実際には昼休みや夕方などの混雑時間帯に速度が低下するケースもあり、サービスごとの差が見えにくいのが現状です。料金だけで比較すると、契約後に「思ったより遅い」と後悔することもあります |
| #109 | 30代・女性    | 大手会社が提供する格安プランと、グループ会社が提供する格安プランの違いがわかりづらかった。S社と同じ回線を使っています等の記載があっても、何が違うのか                                                          |
| #110 | 20代・男性    | 特にない                                                                                                                                 |
| #112 | 40代・男性    | とくには無かった                                                                                                                             |
| #113 | 30代・女性    | 乗り換えの操作手順。手続きした際にしばらくつながらずに焦った。                                                                                                      |
| #114 | 20代・男性    | 1番安いところはどこか分かりにくかった                                                                                                                  |
| #116 | 20代・男性    | 都市部と地方部ではつながりは違うから困った。                                                                                                               |
| #117 | 30代・女性    | 特にぬし                                                                                                                                 |
| #118 | 30代・女性    | 時になかったかなと思います                                                                                                                        |

**Q5. 実際に20GBのプランを使ってみて、「契約前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 104件）**

| 回答ID | 属性     | 回答（原文）                                  |
|------|--------|-----------------------------------------|
| #001 | 30代・男性 | 特にない                                    |
| #003 | 30代・女性 | 思ったよりギガが余って安心したこと                       |
| #004 | 30代・女性 | 切り替え方の方法。                               |
| #005 | 40代・男性 | フェアの時に契約してるので、その契約時の期間とかがあったりするのがわかりにくい |
| #006 | 30代・女性 | 特になし                                    |
| #007 | 30代・男性 | なし                                      |
| #008 | 50代・男性 | 特にない                                    |

|      |           |                                         |
|------|-----------|-----------------------------------------|
| #009 | 50代・女性    | 特になし                                    |
| #010 | 40代・女性    | 特にない                                    |
| #011 | 20代・女性    | 繋がりが悪いところがあるところ                         |
| #012 | 60代以上・男性  | 特になし                                    |
| #013 | 30代・女性    | 特になし                                    |
| #014 | 30代・女性    | ない                                      |
| #015 | 40代・女性    | 自分の使い方だと余りすぎるか全然足りないか両極端になりやすいことです。     |
| #016 | 30代・女性    | サイトに表示される金額は税抜き                         |
| #017 | 30代・女性    | 特にありません。                                |
| #018 | 30代・女性    | 今は色々な会社が出しているのもっと比較しておけばよかった            |
| #019 | 40代・男性    | 特になし                                    |
| #020 | 40代・女性    | 特にない                                    |
| #021 | 40代・男性    | 建物の中や地下に入ったときに、以前使っていたauよりも電波が弱くなることです。 |
| #022 | 30代・女性    | 20GBはどんな使い方をする人に合うのか？                   |
| #023 | 30代・女性    | 特にない。                                   |
| #024 | 30代・女性    | サポートについて                                |
| #025 | 20代・女性    | ない                                      |
| #026 | 20代・女性    | ありません。                                  |
| #027 | 30代・女性    | 特になかった                                  |
| #028 | 30代・男性    | 特にありませんでした。                             |
| #029 | 30代・男性    | 特になし                                    |
| #030 | 20代・男性    | 特になし                                    |
| #031 | 30代・女性    | 特になし                                    |
| #032 | 40代・男性    | ありません                                   |
| #033 | 40代・女性    | 特にありません。概ね満足しています。                      |
| #034 | 30代・女性    | 追加料金                                    |
| #035 | 30代・女性    | かけ放題など通話料金との関係                          |
| #036 | 50代・男性    | 追加ギガの価格                                 |
| #037 | 30代・女性    | 特になし                                    |
| #038 | 20代・女性    | 繋がりやすさの比較検討                             |
| #039 | 40代・回答しない | 容量が足りなかったらどうしたらよいか。                     |
| #040 | 30代・女性    | 案外20GBは多いのもう一つ下の契約でも良かったなあと思いました。       |
| #041 | 30代・女性    | 繰り越しができるかどうか                            |
| #044 | 30代・女性    | ありません                                   |
| #045 | 30代・女性    | 特にない                                    |
| #046 | 30代・女性    | 電話代が意外と高くついてしまったのでよく調べておけばよかったです。       |
| #047 | 30代・男性    | 事前に使っている人に質問ができたので、特にありませんでした。          |

|      |          |                                                                                                                                                   |
|------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #048 | 30代・女性   | 自分にどのくらいのGBが合うかどうかシュミレーションできたらよかった。                                                                                                               |
| #049 | 40代・女性   | 契約前に「速度制限後の速度」について もっと詳しく知っておけばよかったと思いました。 20GBを使い切った後の低速が思ったより遅くてLINEの画像送信にも時間がかかりました。 あと混雑する時間帯の通信速度の低下も事前に口コミで確認しておけば良かったです。 でも料金の安さには満足しています。 |
| #050 | 20代・女性   | 普通に生活できること                                                                                                                                        |
| #051 | 20代・男性   | なしです。                                                                                                                                             |
| #052 | 40代・女性   | 特にない                                                                                                                                              |
| #053 | 40代・男性   | どこの回線を利用しているのか                                                                                                                                    |
| #054 | 30代・女性   | 特になし                                                                                                                                              |
| #055 | 50代・男性   | 特になし。                                                                                                                                             |
| #056 | 20代・女性   | 余ったギガを翌月繰り越せるか確認しておけばよかったと思います。                                                                                                                   |
| #057 | 40代・女性   | 特にはないです。現状満足してます。                                                                                                                                 |
| #059 | 40代・男性   | とくにない。                                                                                                                                            |
| #060 | 20代・女性   | 特になし                                                                                                                                              |
| #061 | 30代・女性   | 特にありません。                                                                                                                                          |
| #062 | 20代・女性   | もうちょっと調べて使い放題にすればよかった                                                                                                                             |
| #063 | 30代・女性   | 自分のデータ使用量について、もう少ししっかり把握しておけばよかったなと思う。正直持て余してる程ではあるので、おすすめされるがまま契約してしまったけど、実際に自分の使用量に合ったプランでもう少し料金を抑える事ができたらよかったのかなとは思う。                          |
| #064 | 30代・女性   | 特にはない                                                                                                                                             |
| #065 | 30代・男性   | 追加した場合の費用                                                                                                                                         |
| #066 | 30代・男性   | 20GBを超えると通信速度が極端に落ちること                                                                                                                            |
| #067 | 30代・男性   | 通信速度の低下                                                                                                                                           |
| #068 | 30代・女性   | 特になし                                                                                                                                              |
| #069 | 30代・女性   | ほかの格安SIMはポイントバックがあるかどうか                                                                                                                           |
| #070 | 30代・女性   | 他者との価格の比較、ポイントバックがあるかどうか                                                                                                                          |
| #071 | 60代以上・男性 | 月によっては20GBを超えそうになることがあり、動画をよく見る月はデータ残量を意識する必要があると分かりました。                                                                                          |
| #072 | 40代・女性   | 普段自分がどれくらいのギガが必要か確認しておけば良かったです。                                                                                                                   |
| #073 | 50代・女性   | なし                                                                                                                                                |
| #074 | 40代・男性   | ない                                                                                                                                                |
| #076 | 30代・女性   | 特に無かった。                                                                                                                                           |
| #077 | 50代・女性   | 概ね満足しているので特に無し                                                                                                                                    |
| #078 | 30代・女性   | 契約の変更の仕方が店舗しかできないこと                                                                                                                               |
| #079 | 50代・女性   | 特にありません。                                                                                                                                          |
| #080 | 40代・男性   | 昼間の時間帯に低速モードになりやすいということを知らなかったので…最初戸惑ったので知っておけば良かったと思いました。                                                                                        |
| #084 | 20代・男性   | 詳しい契約内容                                                                                                                                           |
| #085 | 50代・女性   | それぞれ各機能の使用料金                                                                                                                                      |
| #086 | 20代・男性   | 特になし                                                                                                                                              |

|      |           |                                                                    |
|------|-----------|--------------------------------------------------------------------|
| #088 | 30代・女性    | 機種があまり選択できない。                                                      |
| #089 | 30代・女性    | 対面のサポートがないこと                                                       |
| #090 | 20代・女性    | 特にありません。                                                           |
| #092 | 40代・女性    | 通信速度の変化や速度制限の内容をもっと確認しておけばよかったです。                                  |
| #093 | 30代・女性    | 特になし                                                               |
| #094 | 40代・男性    | 電波が繋がりにくい場所や時間帯が多い                                                 |
| #095 | 30代・男性    | 通話オプションやかけ放題を追加すると月額料金が変わることや、キャンペーンや乗り換え特典を利用すると、さらにお得に契約できることです。 |
| #097 | 30代・女性    | 前の質問でも回答した不安ごとと同じく、20GBはどのくらいの使用でいってしまうのかという点                      |
| #098 | 30代・女性    | とくになし                                                              |
| #099 | 30代・女性    | 特になし。                                                              |
| #100 | 40代・男性    | 特になし                                                               |
| #102 | 30代・女性    | 特にないです                                                             |
| #103 | 20代・回答しない | 特にない                                                               |
| #104 | 40代・男性    | 時間帯で速度が落ちること                                                       |
| #105 | 40代・女性    | 昼の仕事の休憩時や、仕事の帰りの駅や電車でのつながりにくさ                                      |
| #106 | 40代・回答しない | サポートがほぼない                                                          |
| #107 | 20代・女性    | 特になし                                                               |
| #108 | 30代・男性    | 特にないです。                                                            |
| #109 | 30代・女性    | 人が多い場所だけでなく、地方部でもつながりにくいことがあること。                                   |
| #110 | 20代・男性    | 格安プランがあることをもっと早く知っておきたかった                                          |
| #112 | 40代・男性    | 未使用分の翌日繰り越しの有無                                                     |
| #113 | 30代・女性    | 特になし。                                                              |
| #114 | 20代・男性    | 特になし                                                               |
| #116 | 20代・男性    | もっとGBが少なくてもよかったと思った。                                               |
| #117 | 30代・女性    | 時になし                                                               |
| #118 | 30代・女性    | もう少し少なくても良いかもと思ったものでギガ数を簡単に換えられのか知っておけばよかった                        |

**Q12. 20GBのプランを使って「良かった点」を教えてください。（記入 106件）**

| 回答ID | 属性     | 回答（原文）                                                                                 |
|------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| #001 | 30代・男性 | とにかく安い                                                                                 |
| #003 | 30代・女性 | 思ったよりギガが足りていて子供たちもギガが余ることが多いので安心して使えている                                                |
| #004 | 30代・女性 | 携帯代が安くなったこと。                                                                           |
| #005 | 40代・男性 | 月額プランが大手より安い                                                                           |
| #006 | 30代・女性 | 初めは7GBでしたが、足りなくて困る月もあったので、余裕を持って20GBにしました。月額料金も数百円しか変わらないので、余ったとしても、もったいないと思わずに済んでいます。 |
| #007 | 30代・男性 | 月額料金が安い                                                                                |
| #008 | 50代・男性 | 20GBを超えると無制限で料金が一定になるのが良い。                                                             |

|      |           |                                                                             |
|------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|
| #009 | 50代・女性    | 自分の使用量に合っていて、無駄な料金を払わずに使えていること                                              |
| #010 | 40代・女性    | ギガが足りなくなってモヤモヤすることがない                                                       |
| #011 | 20代・女性    | 料金が安い                                                                       |
| #012 | 60代以上・男性  | 他の格安SIMと比べても安いこと。                                                           |
| #013 | 30代・女性    | 特に不満はありません。                                                                 |
| #014 | 30代・女性    | auだったから切り替えやすかった                                                            |
| #015 | 40代・女性    | 良かった点としては通勤中に動画をほどこに見ることやSNSやニュースアプリをこまめに見るにはちょうどいいことです。                    |
| #017 | 30代・女性    | 容量が十分に足りている。                                                                |
| #018 | 30代・女性    | 外でYoutubeみても安心                                                              |
| #019 | 40代・男性    | 動画視聴をある程度しても足りる                                                             |
| #020 | 40代・女性    | データ量は十分なので、残データを気にせず使用できること。                                                |
| #021 | 40代・男性    | 動画を観たりSNSなどをいつも通り使っている分には十分な容量があって、料金がかかなり安いことです。                           |
| #022 | 30代・女性    | 残りの容量を気にせずに使える                                                              |
| #023 | 30代・女性    | ギガの心配をせずに使えるし、外で動画もみれる。                                                     |
| #024 | 30代・女性    | やすい                                                                         |
| #025 | 20代・女性    | 以前までは大手キャリアを使っていて今よりもっとギガ数が少なかったけど月額料金は高かったので変えてから今よりも多くギガ数が使えて月額料金も安くなったこと |
| #026 | 20代・女性    | 使い放題のため、20GB以上はいくらつかっても金額は変わらないこと。                                          |
| #027 | 30代・女性    | 月額の料金が安いこと。                                                                 |
| #028 | 30代・男性    | 前のキャリアより金額が下がってやすくなったのでよかったと思いました。                                          |
| #029 | 30代・男性    | 外で動画はあまり見ないので容量の心配がほとんどいらない点                                                |
| #030 | 20代・男性    | 料金がやはり安い                                                                    |
| #031 | 30代・女性    | ギガ数も満足だし速度も安定してる                                                            |
| #032 | 40代・男性    | 料金が安いのにギガ数が多いので気にしないで使える点                                                   |
| #033 | 40代・女性    | UQモバイルを使用したいが、とても高く感じて乗り換えました。料金も安く、速度も基本的に不満は無く、とっても満足しています。               |
| #034 | 30代・女性    | 安い                                                                          |
| #035 | 30代・女性    | 柔軟に買い足したりできること                                                              |
| #036 | 50代・男性    | 容量をあまり気にせず使える点です                                                            |
| #037 | 30代・女性    | 安くて助かる                                                                      |
| #038 | 20代・女性    | インターネット共有が難なくできる                                                            |
| #039 | 40代・回答しない | 月額料金が安くなったこと                                                                |
| #040 | 30代・女性    | 結構使用してもなかなか減らない                                                             |
| #041 | 30代・女性    | 月末でも 不安なく使える。                                                               |
| #044 | 30代・女性    | 外出先でも気にせず使える                                                                |
| #045 | 30代・女性    | 少ないG B数と比べてもあまり料金が変わらなかったのが良かった                                             |
| #046 | 30代・女性    | 安くすむのが嬉しいです。                                                                |

|      |          |                                                                                                                                     |
|------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #047 | 30代・男性   | 通信制限を気にせず使用でき、なおかつ毎月の出費を抑えられたこと。                                                                                                    |
| #048 | 30代・女性   | 月額料金が安くなった。                                                                                                                         |
| #049 | 40代・女性   | 一番良かった点は月額料金が安いのに20GBも使えることです。動画視聴やSNS、テザリングも容量を気にせず使えるのでストレスがなくなりました。大手キャリアの半額以下で同じように使えるのでコスパがとても良いと感じています。家族も一緒に乗り換えてみんな満足しています。 |
| #050 | 20代・女性   | 料金が安くなった                                                                                                                            |
| #051 | 20代・男性   | 自分の生活リズムの中で、ちょうど使いきれくらいの容量であることです。                                                                                                  |
| #052 | 40代・女性   | ちょうどよく使える                                                                                                                           |
| #053 | 40代・男性   | 繰り返すがあるので助かっています                                                                                                                    |
| #054 | 30代・女性   | 20GBあれば充分月の利用量を賄えた                                                                                                                  |
| #055 | 50代・男性   | データ容量が自分の使用状況に合っている。                                                                                                                |
| #056 | 20代・女性   | テザリングが必要な時に利用しやすい。                                                                                                                  |
| #057 | 40代・女性   | 20GBあれば出かける頻度が多くても無くなることなく1ヶ月安心して過ごせる。震災などがあった際も20GBなら少しは持つのでは無いかと思う。                                                               |
| #059 | 40代・男性   | 実際なかなか使いきれなかった。                                                                                                                     |
| #060 | 20代・女性   | 十分足りること                                                                                                                             |
| #061 | 30代・女性   | データが足りている点。                                                                                                                         |
| #062 | 20代・女性   | 比較的安く使えているかつ、通信速度に特に不満はない                                                                                                           |
| #063 | 30代・女性   | 外で子供達にYouTubeを見せたり、ナビを使ったりしても、データ容量が十分に足りる事。また余っても繰り越せる事。                                                                           |
| #064 | 30代・女性   | 程々にちょうど良い。余れば繰り越せるから次の月はGB増える。                                                                                                      |
| #065 | 30代・男性   | ポイント還元が多い                                                                                                                           |
| #066 | 30代・男性   | とにかく他社より安い                                                                                                                          |
| #067 | 30代・男性   | 料金が安い                                                                                                                               |
| #068 | 30代・女性   | 料金が安くなった                                                                                                                            |
| #069 | 30代・女性   | 繋がりにくいかなと思ったが割と繋がりやすい                                                                                                               |
| #070 | 30代・女性   | 思ったより繋がる                                                                                                                            |
| #071 | 60代以上・男性 | 動画やSNS、地図アプリを普段使う程度なら容量不足を気にすることが少なく、通信も安定しています。料金と使い勝手のバランスが良いと感じています。                                                             |
| #072 | 40代・女性   | 普段使用する分には問題ないです。                                                                                                                    |
| #073 | 50代・女性   | なし                                                                                                                                  |
| #074 | 40代・男性   | やすい                                                                                                                                 |
| #076 | 30代・女性   | 金額的にも適正であり、5分間の通話無料も付随している為良いと感じる。                                                                                                  |
| #077 | 50代・女性   | 容量は充分だか繰り越しもある為かなり余裕がある                                                                                                             |
| #078 | 30代・女性   | 通勤時に動画をみていても十分たりること。                                                                                                                |
| #079 | 50代・女性   | 使えるギガが増えたのに、料金が安くなった。                                                                                                               |
| #080 | 40代・男性   | 月額料金の安さと携帯を触る時間が減ったことです。                                                                                                            |
| #083 | 20代・女性   | 値段と使いやすさのバランスがいい                                                                                                                    |
| #084 | 20代・男性   | ほぼストレスなく使えているところ                                                                                                                    |

|      |           |                                                                                        |
|------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| #085 | 50代・女性    | 動画や音楽をあまり聞かない時は、容量が余る時がありスマホ料金が安くなる                                                    |
| #086 | 20代・男性    | 料金が安い                                                                                  |
| #087 | 30代・女性    | 外出先でもアプリ、ネットを安心して開ける。                                                                  |
| #088 | 30代・女性    | 繰越できるので余ったら次の月に回せるのでよかったです。                                                            |
| #089 | 30代・女性    | 以前より価格がおさえられた                                                                          |
| #090 | 20代・女性    | 容量がちゃんと足りる。Wi-Fi環境もあると思いますが多少くらいWi-Fiなくても全然いけるところ。                                     |
| #092 | 40代・女性    | 月額料金を抑えながら十分なデータ容量で使えたことです。                                                            |
| #093 | 30代・女性    | ちょうどいい                                                                                 |
| #094 | 40代・男性    | 容量が十分なので、ギガ使用状況を気にせず使える。                                                               |
| #095 | 30代・男性    | 動画視聴やSNS、地図アプリなどを普段使いするには20GBで十分であったところが良かったです。                                        |
| #097 | 30代・女性    | 決まりがあると考えて使うようになるところ                                                                   |
| #098 | 30代・女性    | ソフトバンクからの乗り換えだったので、かなり安くなった                                                            |
| #099 | 30代・女性    | 乗り換え前はYモバイルを利用していたが、料金が多少は安くなった。                                                       |
| #100 | 40代・男性    | 程よい容量                                                                                  |
| #101 | 40代・女性    | 大手のブランドで契約していた時より通信料が大幅に下がった                                                           |
| #102 | 30代・女性    | 十分足りているので、外出先でも安心感がある                                                                  |
| #103 | 20代・回答しない | 料金が安いこと                                                                                |
| #104 | 40代・男性    | 価格とデータ通信料のバランス                                                                         |
| #105 | 40代・女性    | とにかく、月額料金が安い                                                                           |
| #106 | 40代・回答しない | 安いからプランを変えたりその月に臨機応変に対応できる。                                                            |
| #107 | 20代・女性    | 見たい時に動画を見ても1ヶ月ちょうどよい                                                                   |
| #108 | 30代・男性    | 20GBあるので、外出先でもデータ残量を気にせず使えるのが一番良かったです。地図アプリやSNS、動画視聴なども安心して利用でき、Wi-Fiを探す手間が減って快適に使えたこと |
| #109 | 30代・女性    | 出先の隙間時間で動画を見る程度であれば十分な量。あとはWi-Fiで対応できる範囲。                                              |
| #110 | 20代・男性    | 安い店                                                                                    |
| #112 | 40代・男性    | 自宅にいる際にはWIFIを使用していれば、屋外だけで20GBを使い切ることは少ない                                              |
| #113 | 30代・女性    | 大手通信会社よりも通信料を安くできた。                                                                    |
| #114 | 20代・男性    | ちょうどいいくらいのギガ数なので良い                                                                     |
| #116 | 20代・男性    | 量が多いので、安心感は強い点。                                                                        |
| #117 | 30代・女性    | 自宅ではWi-Fiを使う上、最近Wi-Fiを利用できるお店なども多い為20GBあれば十分足りる。                                       |
| #118 | 30代・女性    | とくにギガ数を気にせず使えていること                                                                     |

**Q13. 20GBのプランを使って「イマイチだった点・不満な点」があれば教えてください。（記入 104件）**

| 回答ID | 属性     | 回答（原文）                                         |
|------|--------|------------------------------------------------|
| #001 | 30代・男性 | 通信品質が悪い                                        |
| #003 | 30代・女性 | 通信速度が少しイマイチで、ページ取得などに時間がかかるのでギガをくってるのかな、と不安になる |
| #004 | 30代・女性 | Wi-Fiがないところで使いすぎるとギガが足りなくなってしまう。               |

|      |           |                                                |
|------|-----------|------------------------------------------------|
| #005 | 40代・男性    | 音声通話は割高                                        |
| #006 | 30代・女性    | なし                                             |
| #007 | 30代・男性    | 特になし                                           |
| #008 | 50代・男性    | 特にない                                           |
| #009 | 50代・女性    | 特になし                                           |
| #010 | 40代・女性    | 特にない                                           |
| #011 | 20代・女性    | 繋がらないところがある                                    |
| #012 | 60代以上・男性  | 混雑時にオンラインチケットがなかなか表示されずにあせった。                  |
| #013 | 30代・女性    | 毎月データ通信量を余らせてしまうこと。                            |
| #014 | 30代・女性    | いつも7GBぐらいだから10GBプランがほしい                        |
| #015 | 40代・女性    | イマイチだった点としては使い方次第で割高になったり、使い切れずギガをムダにしやすいことです。 |
| #017 | 30代・女性    | 特にありません。                                       |
| #018 | 30代・女性    | 契約内容がわかりづらい                                    |
| #019 | 40代・男性    | 特になし                                           |
| #020 | 40代・女性    | 繋がりにくい時間帯がある。ただあまり気にならない。                      |
| #021 | 40代・男性    | お昼休みの時間帯や、混雑した場所で通信速度が落ちることがたまにあることです。         |
| #022 | 30代・女性    | 特にない。満足です。                                     |
| #023 | 30代・女性    | 地下などは通信速度が遅い。                                  |
| #024 | 30代・女性    | つながりにくい                                        |
| #025 | 20代・女性    | 特になし                                           |
| #026 | 20代・女性    | ありません。                                         |
| #027 | 30代・女性    | 動画を外でたくさんみるとギガが足りなくなる                          |
| #028 | 30代・男性    | 前は使い放題だったので気にしなくて使ってたが制限があるので多少気にしながら使った点      |
| #029 | 30代・男性    | 特になし                                           |
| #030 | 20代・男性    | 特になし                                           |
| #031 | 30代・女性    | 20Gも使わないので10Gぐらいのプランがあってほしい                    |
| #032 | 40代・男性    | 特にない                                           |
| #033 | 40代・女性    | 特にありません。                                       |
| #034 | 30代・女性    | たまにたりなくなる                                      |
| #035 | 30代・女性    | 通信速度がたまに遅いこと                                   |
| #036 | 50代・男性    | たまに容量オーバーになる事です                                |
| #037 | 30代・女性    | 全然使っていない時は勿体無いと思う                              |
| #038 | 20代・女性    | 20GBも使わないので10GBプランで良いなと思う                      |
| #039 | 40代・回答しない | やっぱり足りないかもと不安になること                             |
| #040 | 30代・女性    | 思っていたよりも多いGBだった。価格が7月から改訂され、高くなった。             |
| #041 | 30代・女性    | 時々速度が遅い                                        |
| #044 | 30代・女性    | わたしには多すぎるかも？と思う時もある                            |

|      |          |                                                                                                                                    |
|------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #045 | 30代・女性   | 特にない                                                                                                                               |
| #046 | 30代・女性   | 意外とギガがギリギリその月がある                                                                                                                   |
| #047 | 30代・男性   | 昼間に若干速度が遅くなりますが、ストレスになるほどではありません。                                                                                                  |
| #048 | 30代・女性   | やや足りない。                                                                                                                            |
| #049 | 40代・女性   | お昼の12時台と夕方の18時台は通信速度が少し遅くなることがあります。動画がたまにカクつくことがあるのでその時間は避けて使っています。あと店舗が少ないので困った時は電話サポートのみで対面で相談できない点が少し不便だと感じました。それ以外は特に不満はありません。 |
| #050 | 20代・女性   | 低速にならないか不安だった                                                                                                                      |
| #051 | 20代・男性   | なしです。                                                                                                                              |
| #052 | 40代・女性   | ない                                                                                                                                 |
| #053 | 40代・男性   | ギリギリまで使い繰り返しが無い月は足らなくなるかソワソワする事                                                                                                    |
| #054 | 30代・女性   | とくになし                                                                                                                              |
| #055 | 50代・男性   | 特になし。                                                                                                                              |
| #056 | 20代・女性   | 思ったより使いきれない。                                                                                                                       |
| #057 | 40代・女性   | 毎月使い切ることがないのでもう少し少なくとも良いのかなと思うこともたまにある。                                                                                            |
| #059 | 40代・男性   | 通話品質が悪い……しかたないが。                                                                                                                   |
| #060 | 20代・女性   | 地下に入ると電波が悪い                                                                                                                        |
| #061 | 30代・女性   | 特にありません。                                                                                                                           |
| #062 | 20代・女性   | 基本的にSNSを見るとデータ容量が大きいので、普段は低速モードを使っており、不便                                                                                           |
| #063 | 30代・女性   | 料金が高め                                                                                                                              |
| #064 | 30代・女性   | 娘のSIMなしケータイにテザリングして旅行の移動中とかに見させてるとすぐなくなる。                                                                                          |
| #065 | 30代・男性   | 回線があまりにも遅い                                                                                                                         |
| #066 | 30代・男性   | 人混みなどで繋がりにくいことがある                                                                                                                  |
| #067 | 30代・男性   | 追加料金がかかる                                                                                                                           |
| #068 | 30代・女性   | 時々接続が遅いと感じる                                                                                                                        |
| #069 | 30代・女性   | 上手くPayPayと連携できずポイントがない                                                                                                             |
| #070 | 30代・女性   | 上手くPayPayと連携できずポイントバックがないこと                                                                                                        |
| #071 | 60代以上・男性 | 月末にデータ使用量が増えると残量を気にしながら使うことがあります。もう少し容量に余裕があると使いやすいと思います。                                                                          |
| #072 | 40代・女性   | 少し使用量を超えると速度が遅くなって困ります。                                                                                                            |
| #073 | 50代・女性   | 足りなくなりそうで心配                                                                                                                        |
| #074 | 40代・男性   | つながりにくい                                                                                                                            |
| #076 | 30代・女性   | 特に無い                                                                                                                               |
| #077 | 50代・女性   | 特に無し、容量はとても満足している                                                                                                                  |
| #078 | 30代・女性   | とくになし。                                                                                                                             |
| #079 | 50代・女性   | ありません。                                                                                                                             |
| #080 | 40代・男性   | 特にないんですが、対面がないので年配の方（自分の両親世代70代）には分かりづらい制度では無いかと思いました。                                                                             |
| #083 | 20代・女性   | 特にない                                                                                                                               |

|      |           |                                              |
|------|-----------|----------------------------------------------|
| #084 | 20代・男性    | 超えてしまったときに苦しい                                |
| #085 | 50代・女性    | ギガが気になり外であまり使用できなかったりする事                     |
| #086 | 20代・男性    | 特になし                                         |
| #088 | 30代・女性    | 特にはないです。                                     |
| #089 | 30代・女性    | かけ放題を使っているからそんな格安でもない                        |
| #090 | 20代・女性    | 特にないです                                       |
| #092 | 40代・女性    | 時間帯によって通信速度が遅く感じるがありました。                     |
| #093 | 30代・女性    | もう少し安いとうれしい。でも料金プランがシンプルでいい。                 |
| #094 | 40代・男性    | もう少しギガが少ないプランでも大丈夫だが、楽天モバイルにちょうど良いギガのプランが無い。 |
| #095 | 30代・男性    | 外出先で動画を長時間視聴すると、20GBでは足りない月もあった点が不満なところでした。  |
| #097 | 30代・女性    | 安い分、制限がある分回線が弱いのと簡単に相談などができない点               |
| #098 | 30代・女性    | 元々のソフトバンク特典が使えなくなった                          |
| #099 | 30代・女性    | 地下鉄で特定の場所で圏外になる。屋内の店舗で通信速度の遅さからQRコード決済に失敗する。 |
| #100 | 40代・男性    | 電話代が少し高い                                     |
| #102 | 30代・女性    | 3から5GBだと足りないが、20GBだと余るので、もう少し中間があればよいと思います   |
| #103 | 20代・回答しない | 電波のつながりやすさ                                   |
| #104 | 40代・男性    | 時間帯によってつながりにくい                               |
| #105 | 40代・女性    | ほんとにつながりにくい                                  |
| #106 | 40代・回答しない | サポートがわかりにくかったりなかったりするから不満。                   |
| #107 | 20代・女性    | 特になし                                         |
| #108 | 30代・男性    | 新幹線で通信が遅くなったことがいまいちでした                       |
| #109 | 30代・女性    | 格安プランのため地下や都心部の人が多い場所では数秒のラグを感じる程度。          |
| #110 | 20代・男性    | たまに回線が混む点                                    |
| #112 | 40代・男性    | 翌月繰り越しが無いのは不満です。                             |
| #113 | 30代・女性    | 街中やビジネス街のお昼の時間帯に通信が遅くなる。                     |
| #114 | 20代・男性    | 特になし                                         |
| #116 | 20代・男性    | 年々料金が上がってきているので割高となる。                        |
| #117 | 30代・女性    | 特にない                                         |
| #118 | 30代・女性    | もう少しだけ少ないプランがあればと思った                         |

### Q15.（その理由があれば教えてください）（記入 92件）

| 回答ID | 属性     | 回答（原文）                            |
|------|--------|-----------------------------------|
| #001 | 30代・男性 | 安い                                |
| #003 | 30代・女性 | 大手キャリアと比べると格段に安くなったので             |
| #004 | 30代・女性 | ahamoはdocomoの格安携帯で会社が大手なので安心感がある。 |
| #005 | 40代・男性 | その人の使用目的による。無難な感じでいい人には勧めたい       |

|      |           |                                                                                         |
|------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| #006 | 30代・女性    | 子どもとデータシェアするのであれば、絶対イオンモバイルがコスパ良いと思います。該当で「どこの携帯使ってますか？」と聞かれて答えると、「そこには勝てません」といつも言われます。 |
| #007 | 30代・男性    | 月額料金など安い                                                                                |
| #008 | 50代・男性    | 繋がらないエリアが思いのほか多くある。                                                                     |
| #009 | 50代・女性    | 乗り換える際にキャンペーン中なら機種が安く手に入ることがあるから。                                                       |
| #010 | 40代・女性    | 通信速度が落ちる時があるのであまりおすすめしない                                                                |
| #011 | 20代・女性    | 繋がらない時があるが、安い                                                                           |
| #012 | 60代以上・男性  | どれくらいの速度を求めているかです。高速性を求める場合はおすすめできない。安ければいいのであれば、おすすめです。                                |
| #014 | 30代・女性    | 格安なのに繋がりがやすい                                                                            |
| #015 | 40代・女性    | 通話オプションの組み合わせが分かりやすく、サブブランドや大手回線で安心感があるからです。                                            |
| #016 | 30代・女性    | 月額料金が安い                                                                                 |
| #018 | 30代・女性    | 電波は強いと思う                                                                                |
| #019 | 40代・男性    | 他にも安くていいキャリアがある                                                                         |
| #020 | 40代・女性    | 安くて使用感も十分だから。                                                                           |
| #021 | 40代・男性    | 料金が安くて、楽天リンクという専用アプリを使えば通話料もほとんどタダだからです。                                                |
| #022 | 30代・女性    | 日常的に長く動画を見るなどではなく、普通の使い方は安くて安定して使えるから                                                   |
| #023 | 30代・女性    | 大手キャリアの3分の1の月額料金で毎月ギガの心配をしなくてよいのは助かる。                                                   |
| #024 | 30代・女性    | 店舗があるので不安な時は聞ける                                                                         |
| #025 | 20代・女性    | 同じかそれ以上のギガ数で大手キャリアよりも安く多く使えるから。                                                         |
| #026 | 20代・女性    | 通信速度はやや気になるが、コスパがいいから。                                                                  |
| #027 | 30代・女性    | 通信速度が遅い時があるから。                                                                          |
| #029 | 30代・男性    | E-SIMにも対応しており、現在のスマホが対応していれば乗り換えもスムーズで、オプションもあまりつけなければ割と安くなるから                          |
| #030 | 20代・男性    | 料金安く抑えたいなら利用するべき                                                                        |
| #031 | 30代・女性    | 月ごとに契約を変えられるし着信だけなら格安で契約できる                                                             |
| #032 | 40代・男性    | ギガ数が多いので気にしないで使えるし、料金も安いから。                                                             |
| #033 | 40代・女性    | とてもシンプルで分かりやすい。                                                                         |
| #034 | 30代・女性    | 安さ                                                                                      |
| #035 | 30代・女性    | 価格は安い方だと思うけど、通信速度が遅くなることもあるから                                                           |
| #036 | 50代・男性    | 通常使用なら大体この容量でいけると思うため                                                                   |
| #037 | 30代・女性    | まあまあ                                                                                    |
| #038 | 20代・女性    | 繋がりにくい                                                                                  |
| #039 | 40代・回答しない | みんなそれぞれ使う容量も違うから                                                                        |
| #040 | 30代・女性    | 繋がりがやすさも良く、価格も安くおすすめであるが、最近値上がりしたため、別会社の方が良いのではないかと他者への移行を検討している。                       |
| #043 | 30代・女性    | 通信速度が遅すぎるため                                                                             |
| #046 | 30代・女性    | たまに電波が悪い場所がある                                                                           |

|      |          |                                                                                                                      |
|------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #047 | 30代・男性   | 一番お得な方法は、各キャリアがキャンペーンをしている時に、申し込み、解約し、を繰り返していくことだと思いますが、それが煩わしい人はiijmioの20ギガが一番最安値だと思うのでおすすめしたいです。                   |
| #048 | 30代・女性   | 私は他者をあまり検討しなかったが、他社の方が良いプランもあるかもしれないので一概にお薦めはできない。                                                                   |
| #049 | 40代・女性   | 月額料金が大手キャリアの半分以上なのに20GBも使えるのでコスパが良いからです。動画やSNSを毎日使っても月末に速度制限になることが少なく快適に使えています。サポートも丁寧で初心者の方にも自信を持ってすすめられる会社だと思いました。 |
| #052 | 40代・女性   | 手軽な料金で利用できる                                                                                                          |
| #053 | 40代・男性   | 通信も安定しているしボチボチ安いから                                                                                                   |
| #054 | 30代・女性   | 安い                                                                                                                   |
| #055 | 50代・男性   | コスパ最強                                                                                                                |
| #056 | 20代・女性   | 安くて通信速度もたまにしか悪くならないから。                                                                                               |
| #057 | 40代・女性   | 通信も悪くないし、比較的安くて良い。                                                                                                   |
| #059 | 40代・男性   | 安心感がある                                                                                                               |
| #060 | 20代・女性   | 不満があまりみつからないから                                                                                                       |
| #061 | 30代・女性   | データも遅くなく、20GBもちょうどいいから。                                                                                              |
| #063 | 30代・女性   | 日常的に使用することに問題はなく、格安の方が料金は抑えられるのでおすすめだが、UQは少し通信の面で他の格安よりも弱い気がするから。                                                    |
| #064 | 30代・女性   | 特にテザリングをしないとかがあれば、通勤中の使用込でちょうど良いと思う。                                                                                 |
| #065 | 30代・男性   | 回線が悪すぎる                                                                                                              |
| #066 | 30代・男性   | 料金の安さ、利用料がポイントに反映される                                                                                                 |
| #069 | 30代・女性   | 楽天のが安い                                                                                                               |
| #070 | 30代・女性   | 楽天のが安いしギガ使い放題                                                                                                        |
| #071 | 60代以上・男性 | 料金と通信品質のバランスが良く、普段使いなら十分満足できるためです。ただし、動画を長時間視聴する人は容量を確認して選んだほうがよいと思います。                                              |
| #072 | 40代・女性   | 比較的利用しやすいです。                                                                                                         |
| #073 | 50代・女性   | 高い                                                                                                                   |
| #074 | 40代・男性   | とにかく安い                                                                                                               |
| #076 | 30代・女性   | LINEスタンプが結構無料で使える                                                                                                    |
| #077 | 50代・女性   | 他の格安SIMに比べ割高だが通信環境は安定しているから                                                                                          |
| #078 | 30代・女性   | 契約がオンラインで出来ず、テンポまで行く必要がある。また、その手続きに長時間拘束されること                                                                        |
| #079 | 50代・女性   | 格安SIMのせいかわかりませんが、繋がりにくい時がある。特別に困らないが。                                                                                |
| #080 | 40代・男性   | 自分は良いと思ってても他人はそう思わないことが多々あるので。。。無用な争いの火種を作りたいと思わないからです。                                                              |
| #083 | 20代・女性   | 安定した回線でコスパもいいから                                                                                                      |
| #085 | 50代・女性   | 契約時は少し電波が不安な時もありましたが、現在は通信速度などスマホの基本操作は特に問題がなく、紹介キャンペーンもあるので乗り換えはお得だと思います。                                           |
| #087 | 30代・女性   | 回線自体はauを使用していたときとあまり差はなく感じるのでおすすめできる。                                                                                |
| #088 | 30代・女性   | 電波のつながりやすさもよかったですし、キャリアケータイより断然安くなります。                                                                               |
| #089 | 30代・女性   | auからの乗り換えならおすすめ                                                                                                      |

|      |           |                                                                |
|------|-----------|----------------------------------------------------------------|
| #090 | 20代・女性    | 他に安いところもありますがソフトバンクの傘下で安全性があると思います。たまに通信障害等もあるので合う合わないかなと思います。 |
| #092 | 40代・女性    | 料金とデータ容量のバランスが良く、普段使いには十分だと思うためです。                             |
| #093 | 30代・女性    | ドコモ回線だから                                                       |
| #094 | 40代・男性    | 繋がりにくい場所や時間帯が多いが、料金が安いのでそれなりに満足している。                           |
| #095 | 30代・男性    | キャンペーンやキャッシュバックだけで決めず、長期的な維持費も含めて比較しましょう。                      |
| #097 | 30代・女性    | 私自身満足はしていないからしていないから                                           |
| #098 | 30代・女性    | LINEで動画のやり取りが無制限でできる、LINEスタンプも一部使いたい放題                         |
| #099 | 30代・女性    | ほかの楽天サービス（楽天証券、楽天市場など）を使うの前提であればおすすめ                           |
| #102 | 30代・女性    | 格安はどこを選んでも大差ないかと思います                                           |
| #103 | 20代・回答しない | 電波                                                             |
| #104 | 40代・男性    | 価格の割に通信料が多い                                                    |
| #106 | 40代・回答しない | やすいからとにかく安く済ませたい人におすすめ                                         |
| #107 | 20代・女性    | 大手キャリアと遜色なく使える                                                 |
| #108 | 30代・男性    | ドコモは通信速度、通信範囲はピカイチなので、キャンペーンとかあれば乗り換えたほうがいい                    |
| #109 | 30代・女性    | お値段相応で適切な品質だと思うから。                                             |
| #110 | 20代・男性    | 大手キャリアの回線と同じものを使ってることをしらないため                                   |
| #112 | 40代・男性    | 利用地域で通信の安定性が変わるから。                                             |
| #113 | 30代・女性    | 通信が一部遅くなること以外、特に不満はないから。                                       |
| #114 | 20代・男性    | 月額が安く繋がりも問題ない                                                  |
| #116 | 20代・男性    | 使いやすいため。                                                       |
| #117 | 30代・女性    | 20GB以上使っても他の会社より安い                                             |
| #118 | 30代・女性    | 十分なギガ数でも安いから                                                   |