

「格安SIM 10GB おすすめ比較」に関するアンケート調査結果

調査対象：月10GB前後のデータ容量で格安SIMを契約している方

有効回答数：140名（n=140）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/23/2026 6:48:48 ～ 8/6/2026 23:30:48）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-29

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q3. 10GBのプランを選ぶうえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
月額料金の安さ	95	68%	
通信速度・つながりやすさ（回線品質）	21	15%	
データ繰り越し・余ったデータの扱い	8	6%	
大手キャリアのサブブランドである安心感	5	4%	
低速モードや使い放題オプションの有無	4	3%	
キャンペーン・特典のお得さ	4	3%	
コンビニ払い可	1	1%	
通話かけ放題オプションの充実	1	1%	
節約スイッチの有無	1	1%	

Q4. 10GBのプランを使っていて不満・気になる点を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
月末にデータが足りなくなることがある	41	29%	
特に不満はない	40	29%	
平日の昼など時間帯で速度が落ちる	40	29%	
データを使い切ると速度が遅くなる	31	22%	
通話・かけ放題オプションが割高	15	11%	
店舗が少ない・対面サポートに不安	13	9%	
プラン・オプション・キャンペーン条件が分かりにくい	13	9%	
新規契約不可になってからahamoへの乗り換えを勧められたり、eSIMに対応する予定が無いなど	1	1%	
意外とあったら余裕があるのでパケットをいつもより使っている月には重宝しているので困った部分は出ていません。	1	1%	
料金が思ったより高い	1	1%	
予定のギガを使い切ると課金して追加になるが、そのタイミングそうなる前に教えてはくれないのでいつの間にか過ぎていたと言うことが起こった。	1	1%	

特定の商業施設などで電波が悪くなり使えない	1	1%	
-----------------------	---	----	-------------

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. あなたが10GB前後で契約している格安SIMはどれですか？

回答	件数	割合	グラフ
UQモバイル・ワイモバイル	32	23%	
楽天モバイル	32	23%	
mineo	18	13%	
LINEMO	16	11%	
IIJmio	14	10%	
日本通信SIM	8	6%	
その他（自由記述）	6	4%	
イオンモバイル	4	3%	
NUROモバイル	3	2%	
povo	3	2%	
ahamo	2	1%	
HISモバイル	2	1%	

「その他（自由記述）」の原文：#011 ocnモバイルone／#015 リブモ／#047 OCN／#057 Jcom／#092 ワイモバイル／#135 OCNモバイル

Q7. その社の10GBプランを選んだ一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
月額料金が安かったから	91	65%	
通信速度・エリアに安心感があったから	17	12%	
キャンペーン・特典がお得だったから	15	11%	
データ繰り越し・低速使い放題が便利だったから	5	4%	
かけ放題など通話オプションが良かったから	4	3%	
もともと使っていて乗り換えが楽だったから	3	2%	
OCNをプロバイダとして既に契約済みだったこと	1	1%	
楽天を普段使用しているため	1	1%	
仕様変更で上の容量になったので決め手というよりも受け入れたという気持ちが強く特に何か言うことはありません。	1	1%	
ららぽーとや大阪日本橋に実店舗がある	1	1%	
詳しい方に勧められたため	1	1%	

Q8. 現在の月額料金はおおよそいくらですか？（通話オプション込み）

回答	件数	割合	グラフ
1,501～2,000円	42	30%	
～1,500円	34	24%	
2,001～2,500円	27	19%	
3,001円以上	19	14%	

2,501～3,000円	15	11%	
分からない	3	2%	

Q9. 月10GBで、データ容量は足りていますか？

回答	件数	割合	グラフ
十分足りている	64	46%	
ちょうどよい（ほぼ使い切る）	44	31%	
たまに足りなくなる	28	20%	
よく足りなくなる	4	3%	

Q10. 契約している格安SIMの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	64	46%	
5	34	24%	
3	32	23%	
2	3	2%	
1	1	1%	

Q11. 通信品質（速度・つながりやすさ）の満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
3	47	34%	
4	43	31%	
5	23	16%	
2	17	12%	
1	4	3%	

Q14. 10GBの格安SIMを探している人に、あなたが契約した社をすすめたいと思いますか？理由も一言お願いします。

回答	件数	割合	グラフ
4	56	40%	
3	36	26%	
5	25	18%	
2	12	9%	
1	2	1%	

Q16. その格安SIMの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
1～3年	56	40%	
5年以上	39	28%	
1年未満	26	19%	
3～5年	19	14%	

Q17. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	61	44%	
40代	40	29%	
20代	23	16%	
50代	11	8%	
60代以上	3	2%	
10代	2	1%	

Q18. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	79	56%	
男性	55	39%	
回答しない	6	4%	

Q19. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	63	45%	
近畿	20	14%	
中部	16	11%	
九州・沖縄	15	11%	
北海道・東北	11	8%	
中国・四国	7	5%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q1. 10GBの格安SIMを選ぶとき、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 124件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	他のプランに比べて割安かどうか。
#002	40代・女性	足りなかった時の対処法
#003	30代・男性	この容量で足りるかどうか
#004	40代・女性	写真をとることや、ゲームをすることが多く、容量が足りるか心配だった。
#005	20代・女性	場所によって通信状況が異なるのか、安定しているのか
#006	40代・男性	本当にこんな料金形態なのか
#007	30代・女性	本当に安いのか
#008	30代・女性	容量が足りるかどうか
#009	30代・男性	大手携帯会社からの乗り換えの仕方がわからなくて不安だった。
#010	50代・女性	10GBの使用を超えた時、超えなかった時で、どのように対応してくれるのか、繰越制など。

#011	40代・女性	私自身の不手際でキャリアの審査に通らない状況だったので契約可能かどうかが不安でした。
#012	30代・女性	通信速度が悪くないか
#013	30代・男性	通信速度が安定しているか、10GBで1か月十分に使えるかが気になっていました。
#014	50代・男性	値段
#015	30代・女性	通信速度や安定さ
#016	40代・男性	容量が足りるか
#017	30代・女性	平日のお昼休みや通勤ラッシュの時間帯に、SNSの動画や画像がストレスなく読み込めるかどうかが一番不安でした。
#018	40代・男性	設定方法
#020	30代・女性	容量が足りるのかどうか
#021	20代・女性	足りるか
#022	40代・女性	実家10GBといってもどれくらいなのか想像できず、旅行などのとき足りるか不安だった。
#023	30代・女性	通信のつながりやすさ
#024	40代・男性	つながりやすさを知りたかった
#025	40代・女性	データ使用量が足りるかどうか
#026	30代・男性	通信速度の速さ。乗り換える前もMVNOと契約していたので、不安は特になかった。
#027	30代・男性	もともと5GBでの契約でしたが、仕様変更のため上の容量になってしまい、他社と比較して安いのが気になっていました。
#029	30代・女性	繋がりやすいか
#030	40代・男性	容量がこれでたりるのかどうか
#031	30代・女性	毎月足りるのか
#032	30代・女性	普段の使い方容量が足りるかどうか
#033	40代・男性	通信の安定性
#035	40代・女性	超過後の速度
#036	30代・女性	料金
#037	20代・男性	料金やプラン
#038	30代・女性	本当に繋がるのか
#039	40代・女性	果たして10GB前後で足りるのか不安でした。使えば使うほど料金が増えるプランですが、10GBで足りなかった時に、逆にすごく高くなってしまうのではというところも心配でした。
#040	20代・男性	実際足りるか
#041	50代・男性	容量がちょうどいいのか足りないのか
#042	20代・回答しない	通信速度が遅くないかどうか
#043	30代・男性	通信速度
#044	30代・女性	とくになし
#045	20代・男性	どれくらいの数、キャリアショップがあるか。
#046	50代・男性	特にありませんでした。
#047	20代・女性	外でも問題なくスマホが操作できるか
#048	20代・男性	値段。

#049	40代・男性	10GBを超えた場合の料金
#050	20代・女性	ちゃんと繋がるかどうか。
#051	30代・女性	足りるのか
#052	40代・男性	10GBでどの程度快適に使用出来るのか具体的に知りたかったです、不安だった点は10GBで足りるかという事です。
#053	40代・男性	追加ギガ料金
#055	40代・男性	価格
#056	20代・男性	低速時の速度
#057	40代・女性	1ヶ月分の容量が充分かどうか
#058	40代・女性	通信速度
#059	40代・女性	使い切った時はどうなるのか不安でした
#060	20代・女性	速度制限にならないかどうか
#061	40代・女性	それまでは20GB分を使っていたので、足りるかどうか
#062	30代・男性	速度制限や追加チャージの料金が不透明で不安でした。
#063	30代・女性	相場と比べて安いのか？／10GBで足りるのか？
#064	60代以上・女性	料金が安くなるかということ
#065	30代・女性	15Gで足りるのかどうか、速度が遅くなって使えなくなることはないかと不安になった
#066	30代・女性	ギガ数が足りるかどうか
#068	30代・女性	容量が足りるのか
#069	60代以上・男性	金額です。
#070	30代・女性	電波のつながりやすさ
#071	30代・男性	普段の使用量から月10GBで足りるか
#072	40代・女性	料金
#073	40代・女性	このくらい使う人なら、このギガで充分などとよく歌っているけど、その感じや程度がまずわからなかったので、自分に合っているのか不安だった。動画をこのくらい見るなら、このギガで良いと言っても、その動画の画質などによって消費するギガも違うんじゃないかなあとも思ったし、旅行先でよく使う月や移動が多くて、よく使う月とかいろいろ違いがあるので、毎月そのギガでまかなえるのか不安だった
#074	30代・男性	場所や時間帯別の通信回線の安定性が不安だった
#075	40代・女性	実効通信速度
#076	50代・男性	ない
#077	40代・女性	WIFIも利用しつつのため10GB程度にしたが、外出先でこの容量で不足がないか不安だった
#078	30代・男性	もっと大きい容量があるのに足りるのだろうか？ということ
#079	50代・男性	価格
#080	30代・女性	もし10GBすぎたらどうなるか
#081	50代・女性	電波大丈夫かなって
#082	30代・女性	GBの使用数を超えた時のプランの対応
#083	30代・男性	容量が足りなくなるのではないかと
#085	30代・女性	月々の支払いがどれくらいになるか
#086	30代・男性	契約途中で他のGBに移せるのかそれに合わせて契約のGB数が適切かどうか

#087	20代・女性	料金
#089	60代以上・女性	次の月に繰り越せるか
#090	30代・女性	データ容量が足りるかどうか
#092	30代・女性	容量が足りるかどうか
#093	40代・女性	10GBで間に合うのかな、足りるかな、という不安。
#095	20代・女性	電波が良いかどうかが不安だった
#096	40代・男性	10GBで本当に足りるのか
#099	40代・男性	通話・通信の品質が低下しないか？
#100	10代・男性	10GBで足りるかよりも、お昼休みや通勤時間帯などの混雑する時間帯に、まともに動画視聴やSNSができるくらいの通信速度が出るのかどうか（速度低下のレベル）が一番不安でした。
#101	20代・女性	通信速度は大丈夫か
#102	20代・女性	10GBで足りるか
#103	30代・女性	電波が繋がりにくいところが多いのではないかと不安でした。
#104	50代・男性	容量が足りるか
#105	20代・女性	オンライン専用のサポートだけで大丈夫かどうか
#106	40代・男性	回線の安定具合
#107	30代・男性	価格帯
#108	40代・女性	本当にこの料金で速度などの問題が起こらないのか心配でした
#109	20代・男性	とくになし
#110	30代・男性	通信速度が安定してるか
#112	30代・女性	値段
#114	40代・男性	実用的な回線速度か、すでに利用しているdocomo回線とは異なる回線事業者か
#116	40代・女性	明示されている料金で収まるのか。
#117	30代・女性	回線の速度は充分か、繋がらない時間は発生しないのか。
#118	40代・男性	価格やサービス内容
#119	50代・男性	最安のキャリアがどれか。
#120	40代・女性	容量が足りるかどうか
#121	30代・女性	10GBでどれほどのことができるか
#122	30代・男性	実際の月額
#123	30代・女性	月額料金
#124	40代・女性	10GBを超えた場合の料金
#125	10代・男性	通信状態が安定しているかどうか
#126	40代・女性	回線速度はどうなのか不安でした
#127	50代・女性	通信の繋がりやすさ
#128	40代・回答しない	どのくらいキャリアプランと通じやすさが違うのか
#129	20代・女性	ギガ数を超えると自動的に知らずに料金が上がるのが不安。
#130	40代・男性	超過した時の速度や追加支払いで増やせるのかどうか

#132	30代・男性	解約時の違約金
#133	20代・女性	10GBを超えた時の通信速度
#134	20代・回答しない	月額料金
#136	30代・女性	通信速度
#137	30代・男性	運送をしているので、データ容量を使い切らないか
#138	30代・男性	通信速度の安定性について
#139	30代・女性	ギガ数が足りるのかどうか
#140	40代・回答しない	通信速度と、繋がりやすさ

Q2. 10GBの格安SIMを調べる中で、「情報が分かりにくい／実際どうなのか分からない」と困ったことはありますか？（記入117件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	なし
#002	40代・女性	特にない
#003	30代・男性	月どれくらい使うユーザーが、10GBで足りるのか分かりづらかったです
#004	40代・女性	スマートフォンや機械にうといので、どの機種がよいのかわからず、どこから調べればいいのか最初からわからないことしかなかった。
#005	20代・女性	他の会社と比べて安いのか使ってる人が実際どれくらい存在しているのか不明でした。
#006	40代・男性	全てネットで調べないといけないところ
#007	30代・女性	どれがほんとかわからない
#008	30代・女性	自分の地域で実際に快適に使えるかどうか
#009	30代・男性	「この料金で本当にいけるの？」と実際に請求額を確認するまでは信用できなかった。
#010	50代・女性	安すぎて、どのホームページも詳しくなかった
#011	40代・女性	端末はあってSIMだけが欲しかったので、端末情報が多くて分かりにくさを感じました。
#012	30代・女性	なし
#013	30代・男性	実際の通信速度や混雑時の使い心地が比較サイトごとに違い、どれを参考にすればよいか迷いました。
#014	50代・男性	仕組みがよく分からなかった
#015	30代・女性	どの会社の基地局なのかわからないこと
#016	40代・男性	特になし
#017	30代・女性	実際の混雑時間帯にどれくらい速度が出るのかがサイトによって書いてあることが違って分かりにくかったです。
#018	40代・男性	副回線での設定方法
#020	30代・女性	具体的にどれくらい使ったらその容量になるのか
#021	20代・女性	ない
#022	40代・女性	どれくらい使ったら10GBくらいになるのか例を出して欲しい。
#023	30代・女性	通話料の目安
#024	40代・男性	サービリエリアはわかるけど本当に満足できる通信速度が出るかわからなかった
#026	30代・男性	料金表などわかりやすいものが多かったので、特に困ったことはなかった。

#027	30代・男性	そこまで使うことがあるのかというところが少し引っ掛かりました。
#029	30代・女性	地域的に繋がりやすいか心配だった
#030	40代・男性	特にない
#032	30代・女性	特になし
#033	40代・男性	解約制限があるかどうか
#035	40代・女性	特になし
#036	30代・女性	使いすぎた際にどうなるのか
#037	20代・男性	プランのシステム
#039	40代・女性	各社プランがありすぎて複雑で並べて検討したいけど、それが難しかったです。
#040	20代・男性	特にない
#041	50代・男性	足りなくなった時の対応方法としてどんな選択肢があるのか
#042	20代・回答しない	10GBでどの程度の時間Wi-Fiを使用できるのか
#043	30代・男性	通信速度の他社比較が正しいのか分からなかった。
#044	30代・女性	なし
#045	20代・男性	ない。
#046	50代・男性	特にありませんでした。
#047	20代・女性	ない
#048	20代・男性	特になし
#049	40代・男性	途中のプラン変更
#050	20代・女性	特にない。
#051	30代・女性	なし
#052	40代・男性	どの程度快適に使用出来るのか分かりにくく困りました。
#053	40代・男性	そんなにない
#055	40代・男性	特になし
#056	20代・男性	低速時の速度が書かれてないことが多い
#057	40代・女性	特に無し
#058	40代・女性	格安SIM会社が多いので、料金の比較は時間かかります。
#059	40代・女性	とくになし
#060	20代・女性	特にありませんでした
#061	40代・女性	ない
#062	30代・男性	実際の通信速度やエリアごとの電波状況が不明瞭でした。
#063	30代・女性	実際は、月末まで持たない
#064	60代以上・女性	特になし
#065	30代・女性	お店で設定しようということになったため、そこで聞いた G数が足りない場合の方法などが特に聞いた部分です
#066	30代・女性	特にない
#068	30代・女性	デメリットがなかなか書いておらず詳細が分かりにくかった
#069	60代以上・男性	なにについて、一番メリットがあるのかについてです。

#070	30代・女性	基本料金と、いろいろ追加して実際に払う料金が違う会社はわかりにくかった。
#072	40代・女性	特にない
#073	40代・女性	上記と重なってしまいましたが、一般的に動画をどのくらいLINEをどのくらいメールをどのくらいする人なら、このギガと言う感覚が、自分と一般的なものの間にギャップがあるんじゃないかと思って困った
#074	30代・男性	混雑時間帯の体感的な回線速度と安定性は使ってみるまで分からなかった
#075	40代・女性	10GBを超過しない場合の繰り越し可否
#076	50代・男性	ない
#077	40代・女性	ネット上の情報だとわかりづらく、またそれが本当に最新の情報なのか気になった
#078	30代・男性	容量が自分のニーズに合うかどうか
#079	50代・男性	ありません
#080	30代・女性	なし
#081	50代・女性	ずっとdocomo使ってるから変えるの心配
#082	30代・女性	他社と簡単に比較できるものがあるといいなと思った。
#083	30代・男性	なかったです
#086	30代・男性	色々会社があるが価格一覧がなかったのでひとつづつ見て回った、あとキャンペーン適用がいつまでとわかりにくかった
#087	20代・女性	容量を超えたら速度はどうなるのか
#089	60代以上・女性	10GBを使い切ったらどうなるのか？
#092	30代・女性	特にありません
#093	40代・女性	特にありません。
#095	20代・女性	地域によって色々な意見があって迷った
#096	40代・男性	口コミがバラバラ
#099	40代・男性	様々なレビューを参照したが、人によって良い悪いの意見が二分していた印象なので、選定にかなり迷った。
#100	10代・男性	動画視聴やSNS、テザリングなどを普段通り使った場合、10GBで1ヶ月間本当に足りるのが不安でした。
#101	20代・女性	とくにない。
#102	20代・女性	特になし
#103	30代・女性	このエリアでは電波が繋がるなど表記がありましたが、大まかな図で分かりにくかったです。
#104	50代・男性	SIMの設定方法
#105	20代・女性	該当なし
#106	40代・男性	複数のプランの良いところだけ並べられて選んだプランの利点なのかぱっと見わからなくなっているところ
#107	30代・男性	特にありませんでした。
#108	40代・女性	特にありませんでした。
#109	20代・男性	ない
#110	30代・男性	なし
#112	30代・女性	前見たプラント変わってることがあり、これだっけと感じた
#114	40代・男性	料金プランによって、選べる回線事業者が異なっていて分かりにくかった
#116	40代・女性	特になかった。
#117	30代・女性	キャンペーンなどもやっている時期だったので、何月からキャンペーンが失効して通常料金になるのかなど分かりにくかったです。

#015	30代・女性	特にないです
#016	40代・男性	特になし
#017	30代・女性	自宅のWi-Fi環境があれば10GBで十分足りますが、旅行や長時間の外出が重なる月は意外とギリギリになることです。
#018	40代・男性	ない
#020	30代・女性	特になし
#021	20代・女性	特にない
#022	40代・女性	特になし
#023	30代・女性	とくにない
#024	40代・男性	解約するときの条件をしっかりと見ておけばよかった
#026	30代・男性	契約してからしばらく経った後、料金は据え置きで5GBのプランで7GBまで使えるようになったので、事前に知っていれば、もう少し安いプランで契約していたと思う。
#027	30代・男性	結果論ですが、使っていて不自由がないので特にありません。
#029	30代・女性	昼間の通信速度
#030	40代・男性	速度がでるかどうか
#032	30代・女性	特になし
#033	40代・男性	特になし。下調べ通り。
#035	40代・女性	超過後はそのまま料金が上がってしまうこと。
#036	30代・女性	速度の変化を体感してみたい
#037	20代・男性	ポイントの還元とか
#039	40代・女性	アプリでの使用状況の見方
#041	50代・男性	足りない場合に別料金で追加する場合と、端から1つ上のプランを使うのとどちらが得か
#042	20代・回答しない	特に無し
#043	30代・男性	すべて分かったうえで契約したので特にない。
#044	30代・女性	なし
#045	20代・男性	キャリアによっては、通話料が、通常22円/30秒でなく、10円/30秒で、アプリを噛まさなくても、出来たりするが、mineoは、mineoでんわで、かける電話番号の頭に番号を足して発信するタイプの安くなる通話料のメーカーだったこと。アプリを、通し忘れて、通話したことがある。
#046	50代・男性	特にありませんでした。
#047	20代・女性	サポートについて
#048	20代・男性	しっかり調べたので特になし
#049	40代・男性	オプションのサービスが受けられなくなる場合がある
#050	20代・女性	特になし。
#052	40代・男性	1ヵ月10GBで快適に使用出来るかという事を知っておけば良かったです。
#053	40代・男性	追加ギガが高い事
#055	40代・男性	特になし
#056	20代・男性	特にはなし！
#057	40代・女性	特に無し

#058	40代・女性	特にありません。
#059	40代・女性	調べてから決めたので特になし
#060	20代・女性	繰越データのシステムがある事
#061	40代・女性	特になし
#062	30代・男性	昼の混雑時の速度低下と、テザリング時の容量消費です。
#063	30代・女性	他社との比較をできたらと思いました
#064	60代以上・女性	特になし
#065	30代・女性	お昼時に少し通信速度が落ちること
#066	30代・女性	特にない
#068	30代・女性	通話かけ放題の料金や仕様
#069	60代以上・男性	10ギガとは、中途半端で結構すぐに消費してしまうものとかんじました。
#070	30代・女性	昼頃の時間帯がものすごくつながりにくいこと。
#071	30代・男性	特にない
#072	40代・女性	特にない
#073	40代・女性	まずはやってみないとわからなかったので、そんなに事前に知りたかった情報はなかったかも
#075	40代・女性	自分が使うデータ通信量についての、繰り越し可能期間における移動平均
#076	50代・男性	ない
#077	40代・女性	色々調べて確認してから契約したため特にありません
#078	30代・男性	特にない
#079	50代・男性	ありません
#080	30代・女性	思ったより、足りる
#081	50代・女性	料金や速度
#082	30代・女性	今のところない
#083	30代・男性	ないです。
#086	30代・男性	eSIMがどんなものか
#087	20代・女性	容量を超えた後の通信速度について
#092	30代・女性	特にありません
#093	40代・女性	特にありません。
#096	40代・男性	自分の使い方だと10GBでは足りない月がある
#099	40代・男性	特になし
#100	10代・男性	追加データの購入が高つくため、最初から20GBなどの大容量プランにしておけばよかったと思いました。
#101	20代・女性	とくになし
#102	20代・女性	プラン変更する時にいくら差額がかかるか
#103	30代・女性	他の会社がどれほど電波が繋がりやすいか比較すればよかったと思います。
#104	50代・男性	特にありません。
#105	20代・女性	解約金について
#106	40代・男性	重くなって回線が遅くなる時間帯がある
#107	30代・男性	特にありませんでした。

#108	40代・女性	wi-fiがある時はそちらを使わないと、すぐに容量が足りなくなることです。
#109	20代・男性	なし
#110	30代・男性	なし
#112	30代・女性	乗り換えたはずなのに以前の通信量が引かれていて2重で支払っていたので解約についての手順はしっかり明記してあると嬉しかった
#114	40代・男性	地下で繋がりにくくなることが多い
#116	40代・女性	対人的なサービスはほとんど期待できないということ
#117	30代・女性	様々な口コミや情報を調べたうえで契約したので、特にありませんでした。
#118	40代・男性	特になし
#119	50代・男性	特になし
#120	40代・女性	特にない
#121	30代・女性	それ以上にギガを使った後の速度がどの程度遅くなるか
#122	30代・男性	追加データの追加料金
#123	30代・女性	解約金など
#124	40代・女性	特にないです
#126	40代・女性	特になかった
#127	50代・女性	通信が遅くなる時間帯の詳細
#128	40代・回答しない	最初のセットアップ方法をもっときちんと調べておけばよかったなと思ったことでつまずいてしまうとsimが届いてもすぐに使えない状態になってしまうから
#129	20代・女性	特になし
#130	40代・男性	友達紹介プランなどの特典
#132	30代・男性	様々な動画サイト等の初登録時に使える特典
#133	20代・女性	特になし
#134	20代・回答しない	特にない。
#136	30代・女性	特になかった
#137	30代・男性	特になし
#138	30代・男性	特になし
#139	30代・女性	とくになし
#140	40代・回答しない	通話の、かけ放題プランが思ってた以上の割高だった。

Q12. 10GBのプランを使って「良かった点」を教えてください。（記入 119件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・女性	だいたい足りることが多いが、足りなくてもフリータンクから多少引き出せること
#003	30代・男性	利用料金が安いこと
#004	40代・女性	価格が安い。月々の固定費なので安いのは助かっている。
#005	20代・女性	1.2GB残るくらいで毎月使えています。通信速度や料金も申し分ないです。
#006	40代・男性	とにかく料金が安い
#007	30代・女性	安さ

#008	30代・女性	料金も抑えられてデータ容量もちょうどいい
#009	30代・男性	1ヶ月あたり十分な量であり、スマホを必要以上に見過ぎることもないので良い。
#010	50代・女性	とにかく月額料金が安い
#011	40代・女性	10GBにしていることが多いのですがプラン変更や追加購入がスムーズです。端末は自分で別途購入したいので、その辺りも私に向いていました。
#012	30代・女性	月額料金が安い
#013	30代・男性	月額料金を抑えながら10GB使えるので、普段のSNSやネット検索、動画を少し見る程度なら十分です。通信費を節約しつつ快適に利用できています。
#014	50代・男性	まあ、値段が安い
#015	30代・女性	安くてデータも十分足りるので変えてよかった。
#016	40代・男性	値段が安い
#017	30代・女性	大手キャリアの無制限プランを使っていた頃に比べて月額料金が半額以下になったことです。
#018	40代・男性	料金が抑えられる
#020	30代・女性	特にない
#021	20代・女性	安く抑えられた
#022	40代・女性	料金が安く済む。
#023	30代・女性	価格の安さ
#024	40代・男性	通信料をおさえられた
#025	40代・女性	データ使用量が自分には合っている。通信速度も問題ない
#026	30代・男性	月額料金が安い。
#027	30代・男性	万が一に備えて余裕があるところです。
#029	30代・女性	とても安い
#030	40代・男性	特になし
#031	30代・女性	家にいるので十分足りて値段も安い
#032	30代・女性	料金が安いこと。外出時の昼間などは速度が遅く感じるが、自宅でWi-Fi環境であれば気にならないこと。
#033	40代・男性	とにかく安い、通話料も月間70分無料はうれしい
#034	30代・女性	前に使っていたキャリアより、余裕を持って使える上に安いから助かります。
#035	40代・女性	極端に節約することなく、データ使用できる。
#036	30代・女性	料金が安い
#037	20代・男性	めちゃくちゃ料金が安いこと
#039	40代・女性	とにかく安く収まる場所
#041	50代・男性	安い金額で基本的にはストレスなく使えている点
#042	20代・回答しない	外でスマホをそれほど使わないので十分に足りている点
#043	30代・男性	通信費をかなり抑えられている。
#044	30代・女性	不便なく使用できている
#045	20代・男性	通信費節約
#046	50代・男性	データの減り具合を気にしなくて良くなったこと
#047	20代・女性	意外と足りる

#048	20代・男性	大手キャリアじゃないので、値段が安い。
#049	40代・男性	料金プランがシンプルで分かりやすい
#050	20代・女性	思ったよりも繋がる。
#052	40代・男性	月額料金が安価だった事です。
#053	40代・男性	スマホを使い放しにならない
#055	40代・男性	安くなった
#056	20代・男性	丁度よくなる
#057	40代・女性	SNSを気兼ねなく楽しめる
#058	40代・女性	高速モード使えば、通信速度が速くなる
#059	40代・女性	基本料金が安く済む
#060	20代・女性	月額料金を抑えられてる事
#061	40代・女性	外で動画を見ない人にとっては、ちょうどいい
#062	30代・男性	月額料金が大幅に安くなり、データ管理もしやすい点です。
#063	30代・女性	値段が安い
#064	60代以上・女性	私に合っている
#065	30代・女性	家や職場ではWi-Fiを使うので、私にとってギガ数がちょうどよかった
#066	30代・女性	十分足りるプランで問題なく使えている
#068	30代・女性	月額抑えられること
#069	60代以上・男性	比較的料金がやすいことです。
#070	30代・女性	大手のキャリアと比べて料金が安い
#071	30代・男性	通信が安定しており安い、足りなければ容量を追加できる
#072	40代・女性	自分のライフスタイルだと十分に間に合う点
#073	40代・女性	たまに追加をしないといけない時もあるが、基本的にはそこまでギガの節約とかを意識せずに、日常遣いができること
#074	30代・男性	月額料金が安くなったこと
#075	40代・女性	旅行時など3GBでは足りない時も出先で使い切ることがない
#076	50代・男性	サブにはちょうどいい
#077	40代・女性	料金の安さ
#078	30代・男性	Wi-Fiを併用しているので安くちょうどよく収まること
#079	50代・男性	ありません
#080	30代・女性	安い
#081	50代・女性	10Gで十分
#082	30代・女性	使いすぎないぐらいのGB数
#083	30代・男性	料金が安い
#086	30代・男性	足りないということがなくなった
#087	20代・女性	料金が安い
#089	60代以上・女性	ちょうどいい感じです
#090	30代・女性	月額料金が大幅に安くなった

#092	30代・女性	ギガの繰り越しがあるので完全に足りなくなることはあまりない
#093	40代・女性	最初は足りるか不安でしたが、翌月繰り越せるので充分でした。
#095	20代・女性	格安
#096	40代・男性	スマホ代が大幅に安くなった
#099	40代・男性	月々の固定費を下げる事ができた。
#100	10代・男性	月額料金を抑えつつも、日常的なSNS閲覧やWeb検索、たまの動画視聴ならデータ容量を気にせず快適に使えた点です。
#101	20代・女性	10ギガ使えてお得に使える。
#102	20代・女性	やすいこと
#103	30代・女性	月々の支払いが安いところ。
#104	50代・男性	通信費が節約できる
#106	40代・男性	3GBからの格安があるので安く抑えられること
#107	30代・男性	月額の料金が安い
#108	40代・女性	自宅にいる時にwi-fiさえ使用できていれば、十分に容量が足りることです。
#109	20代・男性	価格が抑えられる
#110	30代・男性	安くて速度もそこそこ出る
#112	30代・女性	Wi-Fi環境でいることが多いので十分足りるんだなって気がつけた
#114	40代・男性	都心部で繋がりにくくなるデータ通信を、追加で契約することで不満なく使えるようになりました
#116	40代・女性	イオンモバイルからの乗り換えだが、楽天ポイントが貯まる・使えるというのはとても良かった
#117	30代・女性	以前は別会社で少ないGBのプランを契約していたのですが、その時よりも安く10GBも使用できるのは良かったです。
#118	40代・男性	価格が安く、家族でデータを分け合える
#119	50代・男性	安い
#120	40代・女性	安く無駄なく使える所
#121	30代・女性	安くで使えてるのでまあいいかなと思っている。
#122	30代・男性	月々の利用料金が安くなった
#123	30代・女性	使いやすい
#124	40代・女性	月額料金が安いこと
#125	10代・男性	安くて通信状態が安定している
#126	40代・女性	料金が安くなった。足りなくなったときにシェアのサービスがある
#127	50代・女性	月額料金が安かった
#128	40代・回答しない	私はあまりそのスマートフォン自体使わないので非常に月額のお金を節約できてありがたかった
#129	20代・女性	Wi-Fiを活用すると10ギガは余裕なので月々の料金を抑えられてよかった。
#130	40代・男性	20Gまで料金が同じなので安心
#132	30代・男性	安い上に自分は外では道を調べる程度にしか使わないので困らない
#133	20代・女性	月々の支払い金額が安くなった
#134	20代・回答しない	通信費が安くなり、家計が楽になった。

#136	30代・女性	低速使い放題がついており、混雑時間帯に使用するだけだと10ギガでもあまるくらい余裕がある
#137	30代・男性	wifiがないときでも多少動画を見るなど余裕ができた
#138	30代・男性	使い切ることがほぼなく十分に利用ができていること。
#139	30代・女性	料金が安い点
#140	40代・回答しない	王道だが、固定費がもの凄く下がった。

Q13. 10GBのプランを使って「イマイチだった点・不満な点」があれば教えてください。（記入 117件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・女性	たまに足りないこと
#003	30代・男性	月末になると、足りるかどうか不安になる
#004	40代・女性	容量がすくないことと、通信が遅いこと
#005	20代・女性	特にありません。
#006	40代・男性	特にない
#007	30代・女性	場所による通信速度
#008	30代・女性	特になし
#009	30代・男性	通信速度が若干遅く感じる時がある。
#010	50代・女性	サポートが不親切
#011	40代・女性	サービスが縮小していて乗り換え先を自分で探さなければならないのですが、気に入っていた部分を補ってくれるサービスを探すのが大変です。
#012	30代・女性	通信速度が悪い
#013	30代・男性	平日の昼は通信速度が落ちることがあり、混雑する時間帯はページの表示が遅く感じる場合があります。それ以外は大きな不満はありません。
#014	50代・男性	10だとちょっと不安
#015	30代・女性	休みの日の平日など通信速度が遅いことがある
#016	40代・男性	容量が足りない
#017	30代・女性	月末近くに動画を長時間の見過ぎてしまうと速度制限がかかる心配があるため、残り容量をこまめにチェックする必要がある点です。
#018	40代・男性	ない
#020	30代・女性	特にない
#021	20代・女性	特になし
#022	40代・女性	特になし
#023	30代・女性	大手より室内などつながりにくい
#024	40代・男性	とにかくつながらない。速度が遅い
#026	30代・男性	人が大勢集まる場所など、環境によっては繋がりにくいと感じることがある。
#027	30代・男性	今のところありません。
#029	30代・女性	昼間繋がりにくい
#030	40代・男性	特になし
#031	30代・女性	外で動画などを見るとすぐに超えてしまいそうで見ることができない
#032	30代・女性	外出時の昼間や夕方に速度が遅いことがある。

#033	40代・男性	朝の電車の中では非常につながりにくい
#034	30代・女性	通信は問題なく使っていますが、auのローミングをやめた影響か、以前より通信が繋がりにくくなっている気がします。
#035	40代・女性	容量超過後にストップできない点。ギリギリの時にあせる
#036	30代・女性	定期的に残りの容量を確認しないといけないこと
#037	20代・男性	電波がわるいときがある
#039	40代・女性	楽天モバイル全体に言えることかもしれませんが、通信品質が本当に悪いです。プラン自体に不満点はありません。
#041	50代・男性	特定の箇所です速度が遅くなる点
#042	20代・回答しない	電車の中では少しつながりにくいことがある
#043	30代・男性	特にない
#044	30代・女性	たまに速度が悪い
#045	20代・男性	通勤時間帯、お昼時、帰宅時間帯の速度低下は、うざい。
#046	50代・男性	特にありませんでした。
#047	20代・女性	ない
#048	20代・男性	たまに通信速度が遅い時がある
#049	40代・男性	メールでのお問い合わせ対応が遅い
#050	20代・女性	特になし。
#051	30代・女性	通信速度が遅い時がある
#052	40代・男性	たまに容量が無くなり快適に使用出来なくなってしまった事です。
#053	40代・男性	長時間連続使用できない
#055	40代・男性	回線が悪い
#056	20代・男性	たまーーーーに足りなくなる
#057	40代・女性	特に無し
#058	40代・女性	毎月ぎり足りる
#059	40代・女性	大手と違って田舎などは電波が悪い
#060	20代・女性	毎月20日ごろには速度制限になってしまう事
#061	40代・女性	逆に、電話などが入ると、Wi-Fiを使うので通信量を食う
#062	30代・男性	波が不安定な時間帯があり、動画の画質が落ちること。
#063	30代・女性	月末足りなくなる
#064	60代以上・女性	もっと料金が安いと思ったが、少し高い
#065	30代・女性	お昼のタイミングで繋がりにくい時がたまにある
#066	30代・女性	特にない
#068	30代・女性	電波が安定しないこと 地下はほぼつながらない
#069	60代以上・男性	予想以上に10ギガでは物足りない点です。
#070	30代・女性	昼頃が速度が遅い、つながりにくい
#071	30代・男性	特にない
#072	40代・女性	特になし

#073	40代・女性	たまに足りなくなる
#075	40代・女性	いつも10GBを使うわけではないので、追加購入の方が得かもしれないこと
#076	50代・男性	ない
#077	40代・女性	時々容量が足りなくなる点、そのため多くの場合WIFIを持ち運ぶのでかさばる点
#078	30代・男性	万が一Wi-Fiが使えなくなった時に心許ないところ
#079	50代・男性	ありません
#080	30代・女性	とくになし
#081	50代・女性	たまに速度が遅いかも
#082	30代・女性	wifiでしか基本使わないっていう心持ちではある。←でもそんなに不満ではない。
#083	30代・男性	たまに足りなくなる
#086	30代・男性	少しあまりがちなのもったいないかんがある
#087	20代・女性	ときどき容量が足りなくなる時がある
#089	60代以上・女性	あまり過ぎた時にもったいないと思う
#090	30代・女性	たまにデータ容量が足りなくなる
#092	30代・女性	特にありません
#093	40代・女性	特にありません。
#096	40代・男性	10GBでは足りない月がある
#099	40代・男性	特になし
#100	10代・男性	外出先で長時間の動画視聴やアプリの大型アップデートを行うと一気に容量を使ってしまうため、使い方を少し意識する必要がある点です。
#101	20代・女性	月末が足りるか不安になる。
#102	20代・女性	遅いこと
#103	30代・女性	旅行中に電波が繋がりにくくなること。
#104	50代・男性	今のところありません。
#105	20代・女性	該当なし
#106	40代・男性	足りなくなると一気に次のプランへ上がってしまうこと
#107	30代・男性	たまにWi-Fiに繋がっていない時に動画を見てしまい、月末まで速度制限にかかることが有る。
#108	40代・女性	うっかりwi-fi接続せず容量の大きいスマホゲームをDLしたら一瞬で速度制限に引っかかってしまったことです。
#109	20代・男性	楽天モバイルのLinkアプリのできが悪い
#110	30代・男性	アプリが使いにくい
#112	30代・女性	たまにWi-Fiあっても通信悪い
#114	40代・男性	地下が繋がりにくくなることが多いです
#116	40代・女性	特になし
#117	30代・女性	やはりお昼時や通勤時は少し速度が落ちる点です。
#118	40代・男性	通信速度が平日昼頃かなり低速になる事がある
#119	50代・男性	特になし
#120	40代・女性	特にない
#121	30代・女性	特にない

#122	30代・男性	やはり通信制限の不安
#123	30代・女性	とくにない
#124	40代・女性	特にないです
#126	40代・女性	昼休憩の時に速度が遅い
#127	50代・女性	通信が遅くなることが度々ある
#128	40代・回答しない	外では多少つながりにくいことがある
#129	20代・女性	特になし
#130	40代・男性	使用量が少ないと割高
#132	30代・男性	大規模イベント等で人が多くつながりにくい時は繋がりにくい
#133	20代・女性	特になし
#134	20代・回答しない	特にない。
#136	30代・女性	なし
#137	30代・男性	10GBとは関係ないが、時間帯で回線が遅いと感じるときがある
#138	30代・男性	特になし
#139	30代・女性	月末調整しないといけない月がある
#140	40代・回答しない	特に無い

Q15.（その理由があれば教えてください）（記入 101件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	30代・男性	データ繰り越しがないので、強くお勧めはできない
#004	40代・女性	可もなく負荷もなく今のところなんとか使えているから
#005	20代・女性	悪いところは特に見つかりませんが、他にも安くて使いやすい格安SIMはあるとあると思います。私は他社と比較するのを途中でやめたため、その時見ていた中で1番安いLINEMOに契約しました。
#006	40代・男性	特にない
#007	30代・女性	大手プランの方が安心
#008	30代・女性	自分に合ったデータ容量を選べるし、通信速度も繋がりがやすさも文句ないので
#009	30代・男性	その人の自由なので、特にすすめたいとは思わない。
#010	50代・女性	サポートがしっかりしてないから
#011	40代・女性	以前ならプロバイダと合わせて契約することをお勧めしたかったのですが、新規契約が出来ないサービスなので勧めません。
#013	30代・男性	料金を重視する人にはおすすめです。昼の速度低下はありますが、普段使いなら十分満足できるコストパフォーマンスだと思います。
#014	50代・男性	いまいち
#015	30代・女性	あまりデータ使わない人なら安くなっておすすめだと思うから。
#016	40代・男性	価格が安いのが、計画的に使わないと容量が足りなくなる
#017	30代・女性	LINEの通話やトークでデータが減らないのも日常使いにぴったりでおすすめです。
#018	40代・男性	事由が利くから

#021	20代・女性	かもなく不可もなく使いやすいから
#022	40代・女性	たくさん使う人や出張、旅行が多い人には不向きだが自宅でWi-Fi接続があら人なら日常生活で困らない。
#023	30代・女性	価格がやすいため
#024	40代・男性	とにかくつながらない
#026	30代・男性	大手なので安心感がある。
#027	30代・男性	パケットの余りを翌月に繰り越せるのと、マイネオのアプリ間でパケットの譲り合いができるため。
#029	30代・女性	ランチタイムのみ我慢するかWi-Fiのある環境で使うことができるなら、それ以外はコスパ最強
#031	30代・女性	値段も比較的安く、どこにいても割と繋がりやすいので
#032	30代・女性	料金が安く、プランも程よいバリエーションなので。
#033	40代・男性	とにかく安くて、ドコモ回線利用なので
#034	30代・女性	アプリを使えば電話代が基本無料だし、通信量も安いのでかなりお得に使えるからです。
#035	40代・女性	かなり安くすみます。超過しても安い部類です。
#036	30代・女性	自宅がWi-Fi環境あり、外でそんなに使わなければお得だから
#037	20代・男性	料金がやすいところ
#039	40代・女性	本当に安く収まるが、通信品質の点で不満があるため。
#041	50代・男性	トータルとしてコスパは良いと思うから
#043	30代・男性	通信費が安いのに通信速度が早い
#044	30代・女性	とにかく金額は安い
#045	20代・男性	mineoは、関西なら、すでに、ケーブルテレビや電話やインターネットで、オブテージ社に契約してる人は多い。その人なら、割引が利く。また、実店舗も数点あり、サポート駆け込みもできるから。
#047	20代・女性	安い
#048	20代・男性	仕事している人は10Gもあれば足りると考えている。
#049	40代・男性	回線の品質と料金のバランスが良いから
#050	20代・女性	特に不便なく使用できているから、料金を抑えたい人におすすめ。
#053	40代・男性	使う人使わない人用途に合わせる必要がある為
#055	40代・男性	通信状態や利用状況を考慮して選択した方がいい
#056	20代・男性	キャッシュバックなどがいい
#057	40代・女性	格安な契約だと思う
#058	40代・女性	高速モードを利用しないと、通信速度が遅いときが多い。
#059	40代・女性	安いから
#060	20代・女性	通信が繋がらない不安は日常ではございません
#061	40代・女性	自分自身が一ヶ月あたり何ギガ使うかにもよるが、あまりネットをしない人であれば、全然10で事足りる
#062	30代・男性	コスパが非常に高く、サポート体制も安心できるからです。
#063	30代・女性	安いと思って契約したが、安くはなったがひと月通信速度が10GBでは足りない
#064	60代以上・女性	料金が少し高めかもしれないので
#065	30代・女性	料金の面がとても家計を助けてくれているから
#068	30代・女性	Wifi環境が整っていれば大丈夫だと思うから
#069	60代以上・男性	中途半端な容量だからです。

#071	30代・男性	通信が安定しており安い、足りなければ容量を追加できる
#072	40代・女性	地方だと通信が弱いことがあるため
#073	40代・女性	やはり値段が安くなるということにデメリットはほとんどなくて、なぜなら、今の日本の通信技術は必要最低限は担保されているので、よほどのことがない限り困らない。なので、値段の安さはメリットの1つ。
#074	30代・男性	昼間や夕方の混雑時間帯に回線速度が遅くなる。レジでのコード決済のときに反応が遅い。
#075	40代・女性	通信量に波のある場合は、繰り越しも含めた料金をした方が良い
#076	50代・男性	安い
#077	40代・女性	特に大きなマイナス点はないが、楽天など同じくらいの価格で無制限に使用できるならそちらの方が良いと思うため
#078	30代・男性	機種が安く手軽に買えるから
#079	50代・男性	わかりません
#080	30代・女性	安い
#081	50代・女性	あまり困ることは無い
#083	30代・男性	とにかく安い
#086	30代・男性	もっといい会社があると思う
#087	20代・女性	速度が安定していて、料金も安いと思う
#089	60代以上・女性	繋がりが悪い時がある
#092	30代・女性	ソフトバンクの子会社なので安心して使えます
#093	40代・女性	月々の料金を抑えられたからです。
#095	20代・女性	電波が悪いことが多々ある。電話中も何度も聞こえなくなった。
#096	40代・男性	10GB程度の利用なら料金を抑えながら普段使いに十分使え、コストパフォーマンスが良いと感じたからです。
#099	40代・男性	auを利用している方であれば口座情報や契約情報をそのまま引き継げるので、移行手続きが簡単だから。
#100	10代・男性	料金は安いですが、お昼休みや夕方の通勤時間帯に通信速度が低下しやすく、ストレスを感じることもあるため
#102	20代・女性	安いため
#103	30代・女性	なんだかんだコスバが良いから。
#104	50代・男性	節約スイッチがあり、通信量を増やす手段がいろいろあるので
#106	40代・男性	ピークタイムの不安定さが気になるのでマイナス
#107	30代・男性	価格がとにかく安いので。
#108	40代・女性	とにかく安いことです。普段の通信の速度も少し遅いかもかもしれませんが、私には問題ありません。
#109	20代・男性	料金は安いですが、専用アプリが使いにくい
#110	30代・男性	コスバがいい
#112	30代・女性	安さかな
#114	40代・男性	キャリアのデータ通信品質に不満のある人は追加した方が良いでしょう
#117	30代・女性	重いゲームや動画は見ない等であれば十分使用できますし、とにかく安いのでおすすめしたいです。
#118	40代・男性	低価格を求めている人はm i n e o おすすめです！
#120	40代・女性	最低限の金額でスマホを使える
#121	30代・女性	すごく安いので月々抑えたい人にはとてもオススメ。家がネット環境であれば問題ないのかなと思う。
#122	30代・男性	可もなく不可もなくではあるので
#123	30代・女性	使いやすいから

#124	40代・女性	10GB以内であれば、月額料金が安いと思うので
#127	50代・女性	値段と速度のバランスはよいと思う
#128	40代・回答しない	あまりスマートフォンを使わない人には特にお勧めをしたい
#129	20代・女性	LINEMOはLINEはギガを使わないので全然余裕です！
#130	40代・男性	楽天リンクが便利
#132	30代・男性	こういうものはプランの良し悪し以上に使う人の生活に依るから
#133	20代・女性	通信速度の安定感があるから
#136	30代・女性	低速使い放題が思ったよりつながる
#137	30代・男性	ゲームや仕事で使わないのであれば問題ない。使う場合は要検討
#138	30代・男性	数社乗り換えをしてきた中で通信速度が一番安定しているため
#139	30代・女性	サポートに不満はないから
#140	40代・回答しない	利用料金の安さと、大手キャリアと変わらない通話品質